

## “MICROSOFT COMPLETE FOR ENTERPRISE”

### Yritysvakuutusehdot – laiterikko ja vahinko

**ONNITTELUT!** Kiitos, että olet ostanut “Microsoft Complete for Enterprise” -ohjelman. Ole hyvä, ja pidä tämä tärkeä vakuutusehtoasiakirja yhdessä **ostotilauksesi** kanssa turvallisessa paikassa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia.

#### MÄÄRITELMÄT

*Tässä vakuutusehtoasiakirjassa seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset:*

- **“Me”, “meidän”:** vakuutuksenantaja, valmistaja, hallinnoija tai korvauskäsittelijä.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”:** alkuperäinen laitteiden valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **“Jälleenmyyjä”:** meidän valtuuttamamme myyjä, joka myy **sinulle** tämän vakuutuksen.
- **“Vakuutuksenantaja”:** tämän vakuutuksen antaa AmTrust Europe Limited, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Vakuutuksenantajalle on antanut toimiluvan Prudential Regulation Authority, ja sitä valvovat brittiläiset valvontaviranomaiset Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority, rahoituspalveluiden numero 202189. **Vakuutuksenantajalla** on toimilupa Suomessa perustuen palvelujen vapaan tarjonnan säännöksiin. Nämä yksityiskohdat voi tarkistaa rahoituspalveluja koskevasta rekisteristä (Financial Services Register) verkko-osoitteesta [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk).
- **“Sinä”, “sinun”, “yrityssopimuksen haltija”:** liikeyritys, joka on ostanut **tuotteen/tuotteet** ja tämän **vakuutuksen** ja johon sovelletaan vakuutusuojaa tämän **vakuutuksen** ehtojen mukaisesti.
- **“Tuote”:** tuote(tuotteet), jonka **sinä** olet alun perin ostanut, joka täyttää kohdassa “TUOTTEEN KELPOISUUS” esitetyt kriteerit ja joka on vakuutusuojattu tällä **vakuutuksella**.
- **“Vastuun raja”:** vakuutuksenantajan enimmäisvastuu yhtä korvausta kohti ja yhteensä **vakuutusajana**, joka on määritetty kohdassa “Vastuun raja”.
- **“Seuraamuksellinen menetys”:** **sinulle** aiheutunut tappio tai kulu, joka on seurausta vakuutustapahtumasta, mutta joka ei itsessään kuulu erityisesti tämän **vakuutuksen** piiriin, mukaan lukien menetetyt tulot ja voitot, käytön ja tietojen menetys ja muut lisäkulut.
- **“Alkuperäinen ostohinta”:** hinta, jonka **sinä** olet maksanut kustakin **tuotteesta** pois lukien verot ja/tai palkkiot **sinun ostotilauksesi** mukaisesti.
- **“Ostotilaus”:** numeroitu asiakirja, jossa ilmoitetaan tämän **vakuutuksen** ostopäivä, vakuutusuojattujen **tuotteiden** tyyppi ja kunkin tyypin tarkka määrä, **yrityssopimuksen haltija** nimi- ja osoitetietoineen ja **vakuutuksen** mukainen **vakuutuskausi**. **TÄMÄ SOPIMUS EI OLE PÄTEVÄ ILMAN OSTOTILAUSTA**.
- **“Vakuutuskausi”:** aika, jona tämän **vakuutuksen** ehdot ovat voimassa, kuten on määritelty **sinun ostotilauksessasi**.
- **“Laiterikko”:** **sinun tuotteesi** minkä tahansa osan varsinainen rikkoutuminen tai toiminnan lakkaaminen, jonka on aiheuttanut **tuotteen** sisäinen elektroninen, sähkö- tai mekaaninen vika, kun tuotetta on käytetty **valmistajan** ohjeiden mukaisesti, jonka seurauksena tuote on lakannut toimimasta ja joka edellyttää välitöntä **korjausta** ennen kuin tuotteen normaalia käyttöä voidaan jatkaa.
- **“Vahinko”, “suoja vahingon varalta”:** **tuotteen** fyysinen vaurioituminen yllättävän ja odottamattoman onnettomuuden seurauksena, joka heikentää **sinun tuotteesi** toimivuutta ja jota ei ole muuten erityisesti rajattu pois tässä **vakuutuksessa**.
- **“Korjaus”:** toimenpiteet, jotka **me** suoritamme korjataksenne tai palauttaaksemme **sinun tuotteesi** moitteettomasti toimivaksi vakuutusuojatun laiterikon tai vahingon jälkeen. *Osat, joita käytetään tuotteen korjauksessa voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja, ja ne toimivat alkuperäisen tuotteen tehdasmääritysten mukaisesti.*
- **“Vaihto” eli “vaihtotuote(-tuotteet)”:** tapauksessa, jossa **meidän** määrityksemme mukaisesti alkuperäistä viallista **tuotetta** ei voi **korjata**, **sinulle** toimittamamme tuote on samaa mallia tai mallia, jossa on samanlaiset ominaisuudet ja toiminnot kuin **sinun tuotteessasi**. *Me pidätämme oikeuden vaihtaa viallinen tuote meidän harkintamme mukaisesti uuteen, korjattuun tai kunnostettuun malliin, jossa on samat ominaisuudet ja toiminnot.*
- **“Vakuutus”:** Sopimus **sinun** ja **vakuutuksenantajan** välillä, todistettuna tällä vakuutusehtoasiakirjalla ja **sinun ostotilauksellasi**.

#### VAKUUTUSKAUSI – VAKUUTUSSUOJAN VOIMAANTULO

1. **Laiterikon** vakuutussuoja alkaa **valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun lyhyimmän osuuden päättymisestä ja jatkuu **sinun vakuutuskautesi** loppuun **sinun ostotilauksesi mukaisesti** tai siihen saakka, että **vastuun raja** saavutetaan.
2. **Sinun tuotteesi** vakuutussuoja **vahingosta** johtuville vaurioille alkaa **ostotilauksessasi ilmoitetusta ajankohdasta** ja jatkuu **vakuutuskauden** loppuun **sinun ostotilauksesi mukaisesti** tai kunnes **vastuun raja** on saavutettu.

#### TUOTTEEN KELPOISUUS

Tämän **vakuutuksen mukainen** vakuutussuoja edellyttää seuraavien kriteerien täyttymistä:

- a) **Tuotteen** tulee olla Microsoft Surface -tuote, uutena ostettu ja sen tulee sisältää vähintään kaksitoista (12) kuukautta **valmistajan** takuuta.
- b) **Sinun** tulee ostaa tämän **vakuutuksen** mukainen vakuutussuoja seuraavalle määrälle kelpoisia **tuotteita** samanaikaisesti tämän **vakuutuksen** kanssa hyväksytyltä **jälleenmyyjältä**:
  - a. Vähintään 250 **tuotetta** yhtäjaksoista kahdentoista kuukauden jaksoa kohti, joka alkaa “Microsoft Complete for Enterprise” -ohjelmalla

vakuutussuojattujen kelpoisten **tuotteiden** ensimmäisestä ostopäivästä.

*HUOMAA: Tämä vaatimus koskee ainoastaan ensimmäisen Yrityssopimuksen haltijoita.*

- c) Tuote ei ole vakuutussuojattu muulla sellaisella vakuutuksella, takuulla ja/tai palvelusopimuksella, joka tarjoaa samoja etuja kuin tässä esitetty.

## MITÄ VAKUUTUSSUOJA KATTAÄ

Vakuutustapahtuman sattuessa tämä **vakuutus** kattaa työvoimakulut ja/tai osat, joita tarvitaan **tuotteen korjaukseen** tai **meidän** harkintamme mukaisesti **tuotteen vaihtamisen korjauksen sijaan laiterikon** tai **vahingon** sattuessa.

**Vaihto** suoritetaan Expedited Advanced Exchange -periaatetta noudattaen. Lisäksi pätevät seuraavat ehdot **meidän** vahvistamamme vakuutussuojatun **tuotteen** vikatyypin perusteella:

- Jos viallisen alkuperäisen tuotteen virta voidaan kytkeä päälle (tuote on "käynnistettävissä"), sinun tulee palauttaa viallinen tuote meille käyttämällä meidän tarjoamaamme esimaksettua lähetystä kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa vaihdon vahvistetusta vastaanottamisesta. JOS VIALLISTA TUOTETTA EI OLE PALAUTETTU MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERIPÄIVÄN KULUESSA VAIHTOTUOTTEEN VAHVISTETUSTA VASTAANOTTAMISESTA, SINULTA PERITÄÄN PALAUTTAMATTOMASTA LAITTEESTA SUMMA, JOKA ON VALMISTAJAN SUOSITTELEMA VÄHITTÄISMYNTIHINTA VAIHTOTUOTTEELLE. *Kaikista meille palautetuista tuotteista tulee kokonaan meidän omaisuuttamme, ja on kokonaan sinun vastuullasi varmistaa, että kaikki mahdolliset vialliselle tuotteelle tallennetut tiedot on poistettu asianmukaisesti viallisesta tuotteesta ennen sen lähettämistä meille.*
- Jos viallisen alkuperäisen tuotteen virtaa ei voida kytkeä päälle (tuote on "ei-käynnistettävissä oleva"), sinun ei tule palauttaa viallista tuotetta meille, mikäli viallisten tuotteiden kokonaismäärä ei ylitä yhtä prosenttia (1 %) vialliset tuotteet sisältävällä ostotilauksella olevien vakuutussuojattujen tuotteiden kokonaismäärästä. Jos ei-käynnistettävissä olevien viallisten tuotteiden määrä ylittää yhden prosentin (1 %), sinun tulee palauttaa viallinen tuote meille käyttämällä meidän tarjoamaamme esimaksettua lähetystä kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa vaihdon vahvistetusta vastaanottamisesta. JOS VIALLISTA TUOTETTA EI OLE PALAUTETTU MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERIPÄIVÄN KULUESSA VAIHTOTUOTTEEN VAHVISTETUSTA VASTAANOTTAMISESTA, SINULTA PERITÄÄN PALAUTTAMATTOMASTA LAITTEESTA SUMMA, JOKA ON VALMISTAJAN SUOSITTELEMA VÄHITTÄISMYNTIHINTA VAIHTOTUOTTEELLE. *Kaikista meille palautetuista tuotteista tulee kokonaan meidän omaisuuttamme, ja on kokonaan sinun vastuullasi varmistaa, että kaikki mahdolliset vialliselle tuotteelle tallennetut tiedot on poistettu asianmukaisesti viallisesta tuotteesta ennen sen lähettämistä meille.*

Näissä vakuutusehdoissa määritelty vakuutusuoja ei kata vaihtoa eikä tarjoa päällekkäisiä etuja minkään valmistajan takuun voimassa ollessa. Kyseisenä aikana kaikki takuun piirissä olevat tuotteet ovat kokonaan valmistajan vastuulla eikä niiden katsota kuuluvan tämän vakuutuksen piiriin riippumatta valmistajan kyvystä täyttää velvollisuutensa. Me korjaamme tai vaihdamme sinun tuotteesi tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti. Jos me päätämme vaihtaa sinun tuotteesi, teknologisesti kehityksestä johtuen korvaavan tuotteen myyntihinta voi olla alhaisempi kuin sinun tuotteesi hinta, ja hyvitystä ei anneta tuotteen ja vaihtotuotteen välisestä hintaerosta. Kaikista tämän vakuutuksen puitteissa vaihdetuista osista ja yksiköistä tulee kokonaisuudessaan meidän omaisuuttamme. Kun vaihto on soveltuva ja sitä tarjotaan korjauksen sijaan, kaikki lisälaitteet, liitännäislaitteet ja/tai oheislaitteet, jotka on integroitu tuotteeseen, mutta jotka eivät ole valmistajan vakuutussuojatun alkuperäisen tuotteen pakkaukseen sisällyttämiä ja sen myynnin yhteydessä toimittamia, EIVÄT kuulu vaihdon piiriin. VARAAMME OIKEUDEN KORVATA VIALLINEN TUOTE UUDELLA, KORJATULLA TAI KUNNOSTETULLA SAMAT TAI SAMANKALTAISET OMINAISUUDET JA TOIMINNOT TARJOAVALLA TUOTTEELLA, JOKA VOI OLLA ERI MALLIA TAI VÄRIÄ KUIN AIKAISEMPI VAKUUTUSSUOJATTU TUOTE.

## VASTUUN RAJA

**Sinun vakuutusaikanasi** enimmäiskorvaus, jonka me olemme velvollisia suorittamaan kustakin yksittäisestä (1) korvausvaatimuksesta, ei voi ylittää tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

**Sinä** olet oikeutettu kunkin tuotteen osalta enintään kahteen (2) korvaukseen vakuutusaikana laiterikon tai vahingon sattuessa, eli kunkin tuotteen osalta enintään kaksinkertaiseen alkuperäiseen ostohintaan.

Tämän vakuutuksen mukainen vakuutussuoja kullekin tuotteelle raukeaa välittömästi toisen korvausvaatimuksen mukaisen korvauksen suorittamisen jälkeen tai sinun vakuutuskautesi päättyessä sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi. Vakuutuksenantajalla ei ole tämän jälkeen muita vastuuta.

Kun vastuun raja on saavutettu, meidän velvollisuutemme katsotaan täytetyiksi kokonaisuudessaan, ja tämän vakuutuksen mukainen vakuutussuoja raukeaa.

Lisäksi meidän ja jälleenmyyjän vastuut eivät kata satunnaisia tai seuraamuksellisia vahinkoja, joita ovat muun muassa omaisuusvahingot, ajan menetykset, tietojen menetys tai tulojen menetys, jotka ovat seurausta tuotteen tai laitteen laiterikosta, palveluviiveistä tai kyvyttömyydestä tarjota palvelua tai seurausta siitä, että vaihtoa ei ole saatavilla. Me ja jälleenmyyjä emme ole vastuussa sinun tiedossasi olevista edeltävistä olosuhteista (määritelty jäljempänä), mukaan lukien niihin liittyvät tuotevirheet.

## MITÄ VAKUUTUSSUOJA EI KATA – RAJOITUKSET

### TÄMÄ VAKUUTUS EI KATA KORVAUSVAATIMUKSIA LIITTYEN SEURAAVIIN TAPAHTUMIIN TAI JOHTUEN NIISTÄ:

- |   |   |
|---|---|
| (a) Edeltävät olosuhteet, jotka ovat aiheutuneet sinulle tai jotka ovat sinun tiedossasi ( <i>Edeltävät olosuhteet tarkoittavat tilaa, joka kaikella kohtuullisella elektronisella tai mekaanisella todennäköisyydellä vaikuttaa sinun tuotteesi mekaaniseen kuntoon ennen kuin tämä vakuutus on ostettu.</i> ) | (c) Kaikki seuraamukselliset menetykset.  |
| (b) Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus sinun tai sinun edustajasi toimesta johtaen tuotteen vahingoittumiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien tuotteen epäasiallinen kiinnitys kuljetuksen aikana.   | (d) Muiden kuin meidän valtuuttamiemme huoltoteknikoiden suorittamat muokkaukset, säädöt, muutokset, manipulaatiot ja korjaukset. |
|   | (e) Jäätymisestä, ylikuumentumisesta, ruosteesta, korroosiosta, vääntymisestä tai taipumisesta johtuvat vauriot.                  |
|   | (f) Normaali kuluminen tai tuotteen suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen.   |

- (g) Tahallinen tai tuottamuksellinen **tuotteen** haitallinen, vahingollinen, ilkeä, piittaamaton tai epäasiallinen käsittely, jonka seurauksena se vahingoittuu tai vaurioituu.
- (h) Vaurio tai toimintahäiriö **sinun** tuotteessasi, jonka aiheuttaja on ohjelmistovirus tai muu ohjelmistoon liittyvä tekninen ongelma.
- (i) Hukkaaminen, varkaus, ilkeä tai katoaminen.
- (j) Eläimet (mukaan lukien kotieläimet), eläinten pesiytyminen tai tuholaiset.
- (k) Epäasianmukainen sähkön käyttö ja syöttövirran vaihtelu.
- (l) Odottamattomat tapahtumat mukaan lukien muun muassa mellakka, ydinsäteily, sota- tai vihamieliset toimet, radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonmullistuksille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen objektiin, tulipalo, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, salamointi, lika/hiekka ja savu.
- (m) **Valmistajan** suosittelemien **tuotteen** huoltoa ja käyttöä koskevien ohjeiden laiminlyönti tai **tuotteen** varastointi vastoin **valmistajan** ohjeita.
- (n) **Valmistajan** takaisinkutsun, takuun tai uusintatyön piirissä olevat tuotteet, kun tarkoituksena on suunnittelu- tai komponenttinvirheiden tai valmistusvirheiden korjaus, riippumatta **valmistajan** kyvystä maksaa korjaukset.
- (o) **Tuotteet, joiden** sarjanumero on poistettu tai sitä on muutettu.
- (p) Kaikin tavoin **sinun tuotteeseesi** aiheutuneet kosmeettiset häiriöt, mukaan lukien naarmut, natinat, kosmeettiset virheet, hurinat ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta.
- (q) Tavanomainen säännönmukainen tai ennalta ehkäisevä huolto, tarkistukset, muutokset ja kunnossapito.
- (r) Kaikki sellainen **tuotteen** huolto, joka kuuluu takuun, muun huoltosopimuksen tai vakuutuksen piiriin.
- (s) Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irrotettava näppäimistö) tai liitännäislaitteet, jotka ovat **tuotteen** perustoimintojen kannalta oleellisia, mutta jotka eivät ole **valmistajan** vakuutusosuuden alkuperäisen **tuotteen** pakkaukseen sisällyttämiä ja sen myynnin yhteydessä toimittamia.
- (t) Näytön/monitorin epätäydellisyydet, mukaan lukien muun muassa kuvien palaminen CRT-, LCD-, LED- tai plasmanäytölle videopeleistä tai yhden tai useamman videosignaalin pitkäaikaisesta näytöstä johtuen sekä haljenneet näytöt.
- (u) Sellaisista komponenteista ja osista aiheutuneet kustannukset, jotka eivät kuulu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuun piiriin, ja kaikki ei-toiminnalliset ja ei-sähkökäyttöiset osat, mukaan lukien muun muassa: muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, akut (ellei toisin mainita **vakuutuksessa**), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muoviset runkorakenteet tai muovikappaleet, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (v) Omaisuusvastuu tai -vahinko, loukkaantuminen tai kuolema **tuotteen** toiminnasta, ylläpidosta tai käytöstä johtuen.
- (w) Kaikki kulut, jotka aiheutuvat kuluosan toimimattomuudesta.
- (x) Kaikki korvausvaatimukset, joiden osalta **ostotilausta** ei ole toimitettu, paitsi jos **me** suostumme siirtämään **vakuutuksen** mukaisen edun.
- (y) Kaikki vaatimukset, jotka koskevat ohjelmistojen tai tietojen palauttamista tai tietojen noutamista **sinun tuotteestasi**.
- (z) Suomen ulkopuolella tarjotut palvelut.

### (KORVAUS)VAATIMUKSET

**TÄRKEÄÄ:** KORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA, ETTÄ **SINUN TUOTTEESI** VAURIO TAI LAITERIKKO KORVATAAN **SINUN VAKUUTUKSESI** EHTOJEN MUKAISESTI. TÄSTÄ **VAKUUTUKSESTA** EI VÄLTTÄMÄTTÄ MAKSETA KORVAUSTA, JOS **SINÄ** TEET LUVATTOMIA KORJAUKSIA.

Toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi hyväksynnän ja palvelua niin nopeasti kuin on kohtuullisesti mahdollista ja kaikissa tapauksissa neljäntoista (14) työpäivän kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun korvausvaatimuksestasi** mitättömän.

Jotta korvausvaatimus voidaan käsitellä, **sinun** nimetyn edustajasi (joka on mainittu **sinun ostotilauksessasi**) tulee ottaa yhteyttä **meihin** ensin ongelman alustavaa arviointia ja vianmäärittystä varten. Kun **sinä** teet korvausvaatimusta, **Microsoft** esittää **sinulle** kysymyksiä koskien **sinun** korvausvaatimustasi ja **laiterikon** tai **vahingon** luonnetta. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kyvysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta siitä, että et anna vääriä tietoja, koska väärien tietojen antaminen voi mitätöidä **sinun vakuutuksesi**.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua pidä **sinun ostotilauksesi** valmiina, ja nimetyn edustajan tulee soittaa **meille** puhelinnumeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** valtuutetut edustajamme selvittämät tarkat tiedot koskien **tuotteessa** esiintyvää ongelmaa, ja he pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan tilanteen puhelimesta ja/tai etänä. Jos **me** emme onnistu ratkaisemaan asiaa puhelimesta/etänä, **sinulle** annetaan korvausvaatimusten käsittelynumero ja lisäohjeet huoltopalvelun hakemiseen **sinun tuotteellesi**.

Älä vie tai palauta **sinun tuotettasi jälleenmyyjälle** tai lähetä **sinun tuotettasi** mihinkään, elleimme **me** neuvo **sinua** tekemään niin. Jos **sinua** on neuvottu **meidän** toimestamme postittamaan **tuote**, varmista että **sinun tuotteesi** mukana on kaikki seuraavat tiedot:

- (1) kopio **sinun ostotilauksestasi**,
- (2) lyhytsanainen kuvaus **tuotteessa** esiintyvistä ongelmista ja
- (3) **meidän sinulle** antamamme **sinun** korvausvaatimuksesi käsittelynumero selkeästi merkittynä.

HUOMAA: Jos **me** pyydämme **sinua** postittamaan **tuotteen**, **me** annamme sinulle yksityiskohtaiset ohjeet **tuotteen** postittamiseen. Postituksen yhteydessä **me** maksamme **sinun** osoitteeseesi tulevat ja siltä lähtevät lähetykset, jos **sinä** noudatat **meidän** ohjeitamme. **Sinua** kehoitetaan olemaan huolellinen kuljettaessasi ja/tai lähettäessäsi **tuotetta**, koska **me** emme ole vastuussa mistään lähetykskuluista tai vaurioista, jotka johtuvat **sinun** huolimattomasta pakkaamisestasi. **Tuote** on **sinun** vastuullasi, kunnes **Microsoft** on vastaanottanut sen.

Älä laita mukaan mitään lisälaitteita, pelejä tai henkilökohtaisia tavaroita, kun **sinä** lähetät **sinun tuotteesi Microsoftille**, koska **Microsoft** ei ole vastuussa näistä.

**TÄRKEÄÄ:** ÄLÄ AVAA TUOTETTA. TUOTTEEN AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAHINKOJA, JOITA EI KORVATA TÄSTÄ **VAKUUTUKSESTA**, JA SE VOI TEHDÄ **TUOTTEESI** HUOLTOKELVOTTOMAKSI JOPA MAKSUA VASTAAN. **TUOTTEEN** SAA HUOLTTA VAIN **MICROSOFT** TAI **MEIDÄN** HYVÄKSYMÄMME PALVELUNTARJOAJA.

#### MICROSOFTIN VASTUUT

- Kun **sinä** palautat **sinun tuotteesi, Microsoft** tutkii sen.
- Sinun** postikulusi palautetaan **Microsoftin** toimesta, jos vaatimus on perusteltu ja postitusta ei ole maksettu ennakoon.
- Jos **Microsoft** arvioi, että **sinun tuotteessasi** on tässä **vakuutuksessa** kuvattu toimintahäiriö, **Microsoft korjaa (Microsoftin oman harkinnan mukaan) tai vaihtaa sen vakuutuksenantajan** lukuun. **Microsoft** tekee tämän ilman **sinulle** aiheuttavia kuluja, jos toimintahäiriö on aiheutunut **laiterikosta**. **Vaihto** voidaan suorittaa kunnostetulla laitteella tai toiminnallisesti vastaavalla **tuotteella**. Jos **Microsoft vaihtaa sinun tuotteesi, sinun** alkuperäisestä **tuotteestasi** tulee **vakuutuksenantajan** omaisuutta ja **vaihtotuotteesta sinun** omaisuuttasi, ja tämä **tuote** tulee **vakuutussuojan** piiriin jäljellä olevan **vakuutuskauden** ajaksi vastuun rajoituksen sallimissa puitteissa.
- Jos **sinun tuotteessasi** on toimintahäiriö **vakuutuskauden** päättymisen jälkeen, tämä **vakuutus** ei anna minkäänlaista suojaa. Kun **vakuutuskausi** on päättynyt, **sinulta** voidaan veloittaa maksu **Microsoftin sinun tuotteellesi** suorittamista vianmääritys- ja korjaustoimenpiteistä.

#### SINUN VELVOLLISUUTESI

Saadaksesi tämän **vakuutuksen** mukaista huolto- tai tukipalvelua **sinä** suostut:

- antamaan **Microsoftille sinun tuotteesi** sarjanumeron,
- ilmoittamaan **Microsoftille**, miten **sinun tuotteesi** ongelmat ilmenevät ja mistä ne johtuvat,
- vastaamaan tietopyyntöihin koskien muun muassa **sinun tuotteesi** mallia, **sinun tuotteeseesi** liitettyjä tai asennettuja lisälaitteita, saamiasi virheilmoituksia, toimenpiteitä, jotka on tehty ennen vian ilmenemistä **sinun tuotteessasi** ja ongelman ratkaisemiseksi tehtyjä toimenpiteitä,
- päivittämään **tuotteeseen** uusin ohjelmistoversio ennen huollon hakemista,
- noudattamaan **Microsoftin sinulle** antamia ohjeita, mukaan lukien muun muassa pidättäytyminen lähettämästä **Microsoftille** tuotteita ja lisälaitteita, joita ei **korjata eikä vaihdeta** ja **sinun tuotteesi** pakkaaminen kuljetusohjeiden mukaisesti.
- Vaihtotapauksessa **sinun** tulee lähettää **sinun** viallinen tuotteesi **meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa **vaihtotuotteen** toimittamisesta. Jos **sinä** et ole palauttanut viallista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa **vaihtotuotteen** vastaanottamisesta, **sinulta** peritään palauttamattomasta laitteesta summa, joka on **valmistajan** suosittelema vähittäismyyntihinta **vaihtotuotteelle**.
- SINÄ OLET VASTUUSSA KAIKKIEN OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN VARMUUSKOPIOINNISTA SÄÄNNÖLLISESTI JA ENNEN KORJAUKSEN SUORITTAMISTA. TÄMÄ VAKUUTUS EI KATA OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISTA EIKÄ TIETOJEN NOUTOA TUOTTEeseen/TUOTTEESTA, JA ME EMME PYSTY SIIRTÄMÄÄN NÄITÄ YHTEENKÄÄN SINULLE MAHDOLLISESTI TOIMITETTAVAAN VAIHTOTUOTTEeseen. ME EMME MISSÄÄN TAPAUKSESSA OTA VASTUUTA OHJELMISTOJEN TAI TIETOJEN PALAUTUKSESTA TAI TIETOJEN NOUDOSTA YHDESTÄKÄÄN TUOTTEESTA.**

#### VILPILLISYYS

Jos **sinä** esität vilpillisen korvausvaatimuksen tai jos **sinä** käytät vilpillisiä keinoja tai menettelyjä tämän **vakuutuksen** yhteydessä, **sinä** menetät kaikki tämän **vakuutuksen** mukaiset etusi, ja **sinun** vakuutussuojasi raukeaa välittömästi. **Vakuutuksenantaja** ja/tai **Microsoft** voivat ilmoittaa tällaiseen korvausvaatimukseen liittyviä seikkoja poliisille ja/tai muille viranomaisille. **Vakuutuksenantaja** pidättää oikeuden suorittaa **sinun** korvausvaatimustasi koskevia selvityksiä ja pidättää oikeuden periä **sinulta** tämän **vakuutuksen** puitteissa tehdyn vilpillisen korvausvaatimuksen mahdollisesta tutkimisesta aiheutuneet kulut.

#### **PALVELUPAIKKA**

Tämä **vakuutus** tarjoaa esimaksetun lähetyksen kaikille vakuussuojan piirissä oleville **korjauksille** ja **vaihoille sinun** osoitteeseesi, joka on mainittu **ostotilauksessa**.

#### **UUSITTAVUUS**

Tämän **vakuutuksen** vakuutussuoja ei ole uusittavissa.

#### **SIIRRETTÄVYYS**

**Sinä** et voi siirtää tämän **vakuutuksen** vakuutussuojaa toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

#### **IRTISANOMINEN**

#### SINUN IRTISANOMISOIKEUTESI

**Sinä** voit irtisanoa tämän **vakuutuksen** milloin tahansa lähettämällä irtisanomisilmoituksen **meille** alla oleviin yhteystietoihin.

**Sinä** voit lähettää **meille** postia osoitteeseen Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, soittaa meille verkko-osoitteessa <http://support.microsoft.com> ilmoitettuun numeroon tai lähettää Microsoft – Finland – FL – Complete for Enterprise - 111315

sähköpostia osoitteeseen [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

#### HARKINTA-AIKA

Jos **sinä** irtisanot vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa **vakuutuksen** ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100 %) palautuksen **sinun** maksamastasi **vakuutuksen** ostohinnasta, mikäli korvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

#### HARKINTA-AJAN JÄLKEEN

Jos **sinä** irtisanot vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen **vakuutuksen** ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen **sinun** maksamastasi **vakuutuksen** ostohinnasta, mikäli korvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

#### **MEIDÄN** IRTISANOMISOIKEUTEMME

Jos **me** irtisanomme tämän vakuutuksen, **me** ilmoitamme siitä kirjallisesti **sinulle** vähintään kaksi (2) kuukautta ennen voimaantulevaa irtisanomispäivämäärää. Tällainen ilmoitus lähetetään **meidän** tiedossamme olevaan **sinun** osoitteeseesi (sähköposti tai fyysinen osoite), ja se sisältää irtisanomisen syyn ja voimaantulopäivämäärän. Jos **me** irtisanomme tämän **vakuutuksen**, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen samoin perustein kuin ilmoitettu edempänä, ja peruutusmaksua ei ole.

**Me** voimme irtisanoa tämän **vakuutuksen ainoastaan** seuraavista syistä:

- vakuutuksen** ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinun** toimestasi,
- tarkoituksellinen väärin tietojen antaminen **sinun** toimestasi tai
- tämän vakuutuksen mukaisten sopimusvelvollisuuksien merkittävä noudattama jättäminen **sinun** toimestasi liittyen **tuotteeseen** tai sen käyttöön.

#### REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Pyrkimyksenämme on aina tarjota **sinulle** ensiluokkaista palvelua. Jos **sinä** et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita siitä **meidän** puhelin edustajillemme numeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) tai [www.xbox.com/support](http://www.xbox.com/support) tai sähköpostilla: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Me** vastaamme viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun **me** olemme vastaanottaneet **sinun** reklamaatiosi. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** kattavaa vastausta (esimerkiksi siitä syystä, että tilanne vaatii perusteellista selvitystä), **me** annamme **sinulle** alustavan vastauksen, jossa kerromme **sinulle** mihin toimenpiteisiin **sinun** reklamaatiosi käsittelemiseksi ryhdytään, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa saavasi kattavan vastauksen. Useimmissa tapauksissa reklamaatiot saadaan käsiteltyä neljässä (4) viikossa.

Jos tämä vie **meiltä** pidempään kuin neljä (4) viikkoa, **me** kerromme **sinulle**, milloin **sinä** voit olettaa saavasi vastauksesi. Jos **me** emme ole antaneet **sinulle** vastausta kahdeksassa (8) viikossa tai jos **sinä** et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, **sinä** voit ottaa yhteyttä rahoitusalan oikeusasiamiespalveluun osoitteeseen Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR tai puhelimitse numeroon 0800 023 4567, matkapuhelinnumeroon 0300 123 9 123 tai ulkomailta numeroon +44 20 7964 0500 tai sähköpostilla osoitteeseen [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

Menettelytapa ei rajoita **sinun** oikeuttasi ryhtyä oikeudellisiin toimiin. Pyydämme sinua kuitenkin huomioimaan, että on olemassa tapauksia, joissa FOS ei voi käsitellä valituksia.

#### YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

##### SUOSTUMUS TIETOJEN SIIRTOON

Ostamalla tämän **vakuutuksen sinä** suostut tietojesi käyttöön alla kuvatulla tavalla.

##### TIETOSUOJA

**Vakuutuksenantaja** ja **Microsoft** sitoutuvat suojaamaan **sinun** yksityisyyttäsi mukaan lukien arkaluonteiset henkilökohtaiset tiedot. Lue tämä kappale huolellisesti, koska hyväksyessäsi tämän **vakuutuksen sinun** katsotaan vahvistavan, **että sinä** olet lukenut ja hyväksynyt nämä vakuutusehdot.

##### ARKALUONTEISET TIEDOT

Osa henkilökohtaisista tiedoista, joita **vakuutuksenantaja** tai **Microsoft** pyytää **sinulta**, voi olla arkaluonteista henkilökohtaista tietoa. **Vakuutuksenantaja** ja **Microsoft** eivät käytä tällaista arkaluonteista henkilökohtaista tietoa **sinusta** tai muista henkilöistä muihin kuin niihin tarkoituksiin, joihin **sinä** olet tiedot antanut ja niiden palveluiden tuottamiseen, jotka on kuvattu tässä vakuutusehtoasiakirjassa.

##### KUINKA **ME** KÄYTÄMME JA SUOJAAMME **SINUN** TIETOJASI JA KENELLE **ME** LUOVUTAMME NE

**Vakuutuksenantaja** ja **Microsoft** käyttävät **sinun** tietojasi **sinun vakuutuksesi hallinnointiin**, mukaan lukien vakuutuksen antaminen ja korvausten käsittely. Tietoja voidaan tällöin luovuttaa muille vakuutuksenantajille, hallinnoijille, kolmannen osapuolen vakuutuksenantajille ja jälleenvakuuttajille.

**Sinun** tietoihisi sisältyvät kaikki **vakuutuksenantajan** ja **Microsoftin** hallussa olevat **sinua** ja **sinun** tapahtumiasi koskevat tiedot mukaan lukien kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Me** voimme käyttää ja jakaa **sinun** tietojasi toisten AmTrust-konsernin jäsenten kanssa. **Vakuutuksenantaja** ja **Microsoft** huolehtivat **sinun** tietojesi riittävästä tietosuojatasosta.

**Vakuutuksenantaja** ja **Microsoft** eivät luovuta **sinun** tietojasi kenellekään kummankaan konsernin ulkopuoliselle taholle (tarkoittaen osapuolten emo- tai tytäryhtiöitä), paitsi:

- siinä tapauksessa, että **sinä** olet antanut siihen **sinun** kirjallisen suostumuksesi,
- siinä tapauksessa, että **vakuutuksenantajalla** ja **Microsoftilla** on lain nojalla oikeus tai velvollisuus menetellä näin,
- luottotietorekistereihin ja petostentorjuntaviranomaisille,

- muille yhtiöille, jotka tuottavat palveluita **vakuutusentantajalle, Microsoftille tai sinulle**,
- siinä tapauksessa, että **vakuutusentaja** tai **Microsoft** siirtää tähän **vakuutukseen** perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa.

**Vakuutusentaja** ja **Microsoft** voivat siirtää **sinun** tietojasi toisiin valtioihin ja lainkäyttöalueille sillä perusteella, että siirron saaja tarjoaa riittävän suojaustason. Tällaisia tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa lainvalvontaviranomaisille ja muille viranomaisille rikostentorjuntatarkoituksessa ja lakisäästeisten velvoitteiden noudattamiseksi.

**Sinä** olet antanut nimenomaisen suostumuksesi siihen, että **sinua** ja **sinun tuotettasi** koskevia tietoja voivat säilyttää ja käsitellä myös yhdysvaltalaiset lähipiiryhtiöt.

#### SINUN OIKEUTESI

**Sinulla** on tietyt **sinun** tietojesi käyttöoikeuksia koskevat oikeudet. **Sinulla** on oikeus saada kopio **vakuutusentajan** ja **Microsoftin** hallussa olevista henkilökohtaisista tiedoistasi. Jos **sinä** uskot, että jokin osa **vakuutusentajan** tai **Microsoftin** hallussa olevista tiedoista on väärää tai puutteellista, ilmoita siitä **meille** niin pian kuin mahdollista. **Sinulta** voidaan veloittaa pieni maksu **sinun** tiedoistasi annetusta kopiosta.

#### MARKKINOINTI

**Vakuutusentaja** ja **Microsoft** eivät käytä **sinun** tietojasi markkinointitarkoituksiin. Kaikkia antamiasi tietoja käytetään ainoastaan **sinun vakuutukseksi** hallinnointiin.

### YLEISET SÄÄNNÖKSET

---

#### LAKI

Tämän **vakuutuksen** osapuolet ovat vapaat valitsemaan tähän **vakuutukseen** sovellettavan lain. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **vakuutus** on Suomen lakien alainen.

#### ALIHANKINTA

**Me** voimme antaa velvollisuuksiemme suorittamisen aliurakaksi tai kolmansien osapuolten suoritettavaksi, mutta **me** emme vapaudu velvoitteistamme toimiessamme näin.

#### LUOPUMINEN JA OSITETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Jommankumman osapuolen kykenemättömyys vaatia toiselta osapuolelta jonkin tämän sopimuksen ehdon täytäntöönpanoa ei vaikuta täyteen oikeuteen vaatia tällaista toimenpidettä milloin tahansa myöhemmin, eikä osapuolen luopumista tämän sopimuksen minkä tahansa ehdon rikkomuksen osalta voida tulkita tai pitää luopumisena itse kyseisestä ehdosta.

Siinä tapauksessa, että näiden vakuutusehtojen jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan täytäntöönpanokelvoton tai pätemätön, pysyvät vakuutusehtojen muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta muutetaan ja sitä tulkitaan siten, että kyseisen täytäntöönpanokelvottoman tai pätemättömän kohdan tavoitteet saavutetaan niin hyvin kuin se on sovellettavan lain ja oikeuden päätösten mukaan mahdollista.

#### TAKAUTUMISOIKEUS

Jos **sinulla** on oikeus saada toiselta osapuolelta korvausta vakuutustapahtumasta, josta **me** olemme tämän **vakuutuksen** nojalla suorittaneet korvauksen, **sinun** oikeuksistasi tulee **meidän** oikeuksiamme. **Sinun** tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin näiden **meille** kuuluvien oikeuksien saattamiseksi voimaan. **Me** perimme ainoastaan ylimäärän sen jälkeen, kun **sinä** olet saanut täyden korvauksen **sinun** menetyksestäsi.

#### ILMOITUKSET

**Sinä** annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että sinuun voidaan ottaa yhteyttä **sinun vakuutukseksi** hallinnoimistarkoituksessa kaikkiin puhelinnumeroihin sekä fyysisiin ja sähköisiin osoitteisiin, jotka olet antanut **meille**. Kaikki ilmoitukset ja pyynnöt liittyen tähän **vakuutukseen** tehdään kirjallisina ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaan lukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti ja tunnetut pikakuriiripalvelut. Ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi **sinulle**, kun ne on lähetetty sähköpostiosoitteeseen tai faksinumeroon, jonka **sinä** olet antanut **meille**, tai kolme (3) päivää **sinun** antamaasi katuosoitteeseen postittamisen jälkeen.

#### KOKO SOPIMUS

Tämä **vakuutus**, mukaan lukien vakuutusehdot, poikkeukset ja rajoitukset, ja **sinun ostotilauksesi** muodostavat **meidän** ja **sinun välisen koko sopimuksen**, eikä mikään tähän sisällymätön esitys, lupaus tai ehto muuta näitä kohtia, jollei laista muuta johdu.

### RAHOITUSPALVELUIDEN KORVAUSOHJELMA (FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME, FSCS)

**Vakuutusentaja** kuuluu rahoituspalveluiden korvausohjelman (FSCS) piiriin. Jos **vakuutusentaja** ei pysty täyttämään velvollisuuksiaan, **sinulla** voi olla oikeus saada korvausta tästä korvausohjelmasta vakuutustyyppistäsi ja vaatimukseesi liittyvistä olosuhteista riippuen. Muun kuin pakollisen vakuutuksen osalta 90 prosenttia vaatimuksestasi katetaan ilman ylärajaa. Lisätietoja korvausohjelmasta on osoitteessa [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk). Tietoja saa myös puhelimitse numerosta 0207 892 7300.