

“MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS”

Kommersielle Vilkår & Betingelser-**MASKINSKADE OG UPÅREGNELIG SKADE**

Takk for **Ditt** nylige KJØP AV “Microsoft Complete for business”. Vennligst oppbevar dette viktige vilkår og betingelser-dokumentet sammen med **Kjøpsbevis** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når kravet kommer opp.

DEFINISJONER

Gjennom hele dette vilkår og betingelser-dokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen–

- **“Vi”, “Oss”, “Vår”**: Forsikreren, Produsenten, administrator eller kravsadministrator.
 - **“Produsent”, “Microsoft”**: den originale utstysprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website www.microsoft.com
 - **“Retailer”**: selgeren som har blitt autorisert av **Oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
 - **“Forsikrer”**: denne forsikringen er fulltegnet 100% av AmTrust International Underwriters DAC (“Forsikreren”), hvis registrerte kontor er 40 Westland Row, Dublin, Irland (org.-nr. 169384). Forsikreren er autorisert og regulert av sentralbanken i Irland, firmareferansenummer C33525. Disse detaljene kan sjekkes i sentralbankens register på www.centralbank.ie eller ved å ringe +353 (0)1 224 6000.
 - **“Du”, “Din”**: kjøperen/eieren av **Produkt(er)** dekket av denne **Forsikringen**.
 - **“Produkt”**: varen(e) som **Du** opprinnelig kjøpte, eller etter, or, at **Vårt** skjønn, en **Erstatningsvare** gitt av **Oss** som er/skal dekkes under denne **Forsikringen**.
 - **“Ansvarssum”**: **Forsikrerens** maksimale ansvar for ethvert krav og totalt i løpet av **Perioden** av **Forsikringen**, som uttrykt i Dekning’.
 - **“Følgeskade”**: et tap eller en kostnad påført av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller profitt, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
 - **“Original Kjøpspris”**: beløpet betalt av **Deg** for de(t) dekkede **Produkt**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt kjøpsbevis**.
 - **“Kjøpsbevis”**: den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgspunktet som bekrefter datoen da denne **Policyen** og **Produktet** og **Terminen** lignende fakturakvittering eller utvekslingsbevis under.
 - **“Periode”**: tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som uttrykt i **Ditt**
- **deknings sammendrag**.
 - **“Maskinskade”**: den mekaniske og/eller elektriske svikten i **Produktet** som resulterer i at det ikke lenger kan utføre tiltenkt funksjon; som forårsakes av defekter i materiale eller utførelse og IKKE normal slitasje, og som oppstår under normal bruk av **Produktet**.
 - **“Egenandel”**: beløpet **Du** er påkrevd å betale, per krav, for tjenester dekket under denne **Forsikringen** (hvis noen) som uttrykt i ‘Dekning’.
 - **“Upåregnelig skade”, “AD”, “Upåregnelig Skade Beskyttelse”, “ADP”**: fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten på **Ditt Produkt** og ikke ellers spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**. *AD-Dekning er ikke tilgjengelig for alle **Produkttyper** eller **Forsikringsalternativer**.*
 - **“Reparasjon”**: handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et dekket **Maskinfeil** eller **Upåregnelig skade**-krav. Deler brukt til å **Reparere Produktet** kan være nye, brukte, eller oppussete deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige **Produktet**.
 - **“Erstatte”** eller **“Erstatning(er)”**: en artikkel levert til **Deg** gjennom **Vår** ordning i saken **Vi** avgjør at det originale, defekte **Produktet** ikke er egnet for **Reparasjon**. **Vi** vil gjøre vårt beste for å **Reparere**, men **Vi** forbeholder oss retten til å **Erstatte** det mangelfulle **Produkt**, etter **Vårt** skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet og **Vi** fremsetter ingen garanti for at en **Erstatning** vil være av samme emodell, størrelse, dimensjoner eller farge som forrige **Produkt**.
 - **“Deknings sammendrag”**: den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som uttrykt i ‘Dekning’, som bekrefter **Din dekning** under denne **Forsikringen**.
- “Forsikring”**: Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevist av dette vilkår og betingelser-dokumentet, **Kjøpsbevis** og **Ditt deknings sammendrag**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av **Produsentens** originaldelar og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av **Din periode** som vist i **Ditt deknings sammendrag**, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.
2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Upåregnelig skade** begynner som vist i **Ditt deknings sammendrag** og fortsetter for **Perioden** som vist i **Ditt deknings sammendrag** eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, må **Produktet** være: (a) kjøpt fra en **Forhandler**;

HVA DEKKES – GENERELT

Under **Perioden**, ved et forsikret krav i forbindelse med et **Sammenbrudd**, eller **AD**, gir denne **Policyen**: (i) arbeid og/eller deler som kreves for å **Reparere Produktet**; eller (ii) etter **Vårt** skjønn, en **Erstatning** av **Produktet** i stedet for en slik **Reparasjon**. Se avsnittet "ALTERNATIVER I DEKNINGSPLAN" som er aktuell for **Din Policy** for all informasjon.

VIKTIGE MERKNADER VEDRØRENDE DEKNING I DISSE RETNINGSLINJENE

- A. Hvis **Vi** gir **Deg** en **Erstatning**:
- ▶ forbeholder **Vi** retten til å erstatte et defekt **Produkt** med en ny eller oppbygget vare av tilsvarende eller lignende egenskaper og funksjoner; som ikke nødvendigvis er av samme modell, størrelse, dimensjon eller farge som forrige **Produkt**.
 - ▶ Teknologiske utviklinger kan resultere i at en **Erstatning** med lavere utsalgs- eller markedspris enn det forrige **Produktet**, og i så fall vil denne **Policyen** ikke gi **Deg** noen godtgjørelse for en slik prisforskjell.
 - ▶ Alle deler av **Produkter**, komponenter eller hele enheter **Erstattet** under bestemmelsene i denne **Policy** skal **Vår** eiendom i sin helhet.
 - ▶ I alle tilfeller skal tilbehør, tilkoblinger og/eller eksternt utstyr IKKE være inkludert eller levert i forbindelse med en **Erstatning**.
- B. DEKNING BESKREVET UNDER DENNE **POLICYEN** SKAL IKKE ERSTATTE ELLER GI NOEN DUPLIKATIVE FORDELER UNDER EN GARANTIPERIODE GITT AV PRODUSENTEN. Under en slik periode er alt dekket under produsentens garanti kun produsentens ansvar og skal IKKE dekkes under denne **Policyen**; uavhengig av produsentens evne til å oppfylle sine forpliktelser.
- C. DEKNING UNDER DENNE **POLICYEN** ER BEGRENSET TIL DET SOM ER SÆRSKILT BESKREVET I DETTE DOKUMENTET, SLIK DET ER AKTUELT FOR **DIN POLICY**. Alt som IKKE er spesifikt uttrykt her, dekkes IKKE (inkludert men ikke begrenset til opplæringstjeneste rlevert separat av **Microsoft** eller **Microsofts** representanter).
- D. **DINE** ANSVARSOMRÅDER: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopi av all programvare og/eller data med jevne mellomrom; spesielt, før noen tjeneste i henhold til denne **Policyen** startes. Programvare og/eller dataoverføring eller gjenopprettingstjenester dekkes IKKE.

DEKNING

(Som indikert i **Ditt deknings sammendrag** og gjeldende for **Deg**)

SURFACE POLICY

Ditt **Deknings sammendrag** finnes på

<https://support.microsoft.com/nb-no/products/surface-devices/surface-business>

Dersom **Du** kjøpte 'Surface-forsikring inkludert AD' som indikert i **Ditt deknings sammendrag**, inkluderer **Din forsikring Maskinskadedekning** og **AD-dekning** for **Ditt Produkt**.

MASKINSKADE

Du er dekket for et ubegrenset antall **Maskinskade**-krav i løpet av **Perioden** for denne **Forsikringen** for **Reparasjons eller erstatningskostnaden** av **Ditt Produkt** ved **Maskinskade**, underlagt **Ansvarssummen** til **Forsikreren**

UPÅREGNELIG SKADE

Du er dekket for maksimalt to (2) krav i løpet av **Forsikringsperioden** for **Reparasjons eller Erstatningskostnaden** av **Ditt produkt** ved **Upåregnelig skade** underlagt **Ansvarssummen** til **Forsikreren**.

EGENANDEL

Under **Din forsikring**, er ingen egenandelsbetaling påkrevd.

ANSVARSSUM

I løpet av **Din forsikringsperiode**, skal ikke det maksimale **Vi** er forpliktet til å betale for ett (1) krav overskride den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt**.

Du er dekket for følgende i løpet av **Din forsikringsperiode**:

MASKINSKADEDEKNING:

- Et ubegrenset antall **Reparasjoner** i løpet av **Din Forsikringsperiode**, opptil en total på den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt** gitt at det ikke er nødvendig å **Erstatte Ditt Produkt**.
- Opptil en (1) **Erstatning** av **Ditt Produkt**.

Dersom det er nødvendig å **Erstatte Ditt Produkt**, vil all dekning hva angår **Maskinskade** opphøre of det vil ikke bli tilbud mer **Maskinskadedekning** fra datoen Erstatningsproduktet..

UPÅREGNELIG SKADE:

Du er dekket for maksimalt to (2) krav i løpet av **Forsikringsperioden** for **Reparasjons eller Erstatningskostnaden** på **Ditt Produkt** ved **Upåregnelig skade**, opptil totalt to ganger den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt**.

AD-dekning under denne **Forsikringen** vil automatisk ende med umiddelbar effekt i kjøvannet av den vellykkede løsningen av det andre

Upåregnelig skade-kravet eller slutten på **Din forsikringsperiode**, hva enn som måtte skje først, og **Forsikreren** vil ikke akseptere noe videre ansvar.

MERKNAD– Om Erstatninger under alle/enhver SURFACE-FORSIKRINGER: Under **Din forsikring**, når et **Erstatnings**produkt er anvendbart og tilbudt **Deg** i stedet for **Reparasjon**, er alle tilbehør som ikke er vesentlige for den grunnleggende funksjonen til **Ditt Produkt**, ikke dekket av denne **Forsikringen**, og vil IKKE bli levert med **Erstatnings**produktet. **Erstatnings**produkter har kanskje ikke samme modell eller farge som **Ditt Produkt**. Et **Erstatnings**produkt kan være et nytt eller oppusset produkt med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet som **Ditt Produkt**.

Dersom **Vi** velger å **Erstatte ditt Produkt**, kan **Vi** tilby forhåndsbyttetjeneste. Når **Vi** tilbyr forhåndsbyttetjeneste, vil **Erstatnings**produktet bli levert til **Deg** før **Vårt** mottak av **Ditt** mangelfulle **Produkt**. **DU MÅ SENDE Ditt MANGELFULLE PRODUKT TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET LEVERINGSKVITTERING FOR ERSTATNINGSPRODUKTET**. Dersom **Du** ikke returnerer det mangelfulle **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet leveringskvittering av **Erstatnings**produktet, vil **Du** bli belastet et gebyr for ikke-returnert enhet tilsvarende **Produsentens** foreslåtte utsalgspris for **Erstatnings**produktet.

NOTICE – Om forsikringspremie under SURFACE: Betaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøp av **Din forsikring**. Dersom premien ikke betales fullt ut, er ikke **Forsikreren** bundet av vilkårene i **Forsikringen** med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Om premien ikke skulle være betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er det ingen forpliktelse fra **Forsikreren**s side å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** forpliktet til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for den manglende betalingen av premien.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for **Deg** (*Forhåndseksisterende tilstand viser til skader eller defekter knyttet til **Produktet** som fantes før denne **Policyen** ble kjøpt*).
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transit, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) Enhver **Følgeskade** i det hele tatt, inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapt data eller tapt inntekt som følge av et definert **Sammenbrudd**, eller **AD**-hendelse, enhver udefinert mekanisk/elektrisk svikt, opplæringstjenester levert separat av **Microsoft** eller dennes tilknyttede parter, eller noen annen type skade av eller i forbindelse med **Produktet**; inkludert, men ikke begrenset til noe utstyr som ikke dekkes, som brukes i tilknytning til **Produktet**; (ii) forsinkelser i å yte tjenester eller manglende evne til å yte tjeneste uansett årsak; (iii) utilgjengeligheten av noen deler/komponenter; (iv) alle kostnader pådratt av **Deg** knyttet til spesialtilpassede installasjoner for å passe til **Produktet**, som tredjepartsstativer, fester og tilpassede alkover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som er en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det tidligere **Produktet**. **Vi** skal ikke påta oss ansvar for eiendom eller skade eller dødsfall for noen part som følge av bruk, vedlikehold eller drift av **Produktet** eller en **Erstatning** levert under denne **Policyen**.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (f) Slitasje eller gradvis forverring av **Produkt**ytelse.
- (g) Intensjonell behandling av **Produktet** på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (h) Skade på eller funksjonsfeil på **Ditt Produkt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (i) Tap, tyveri eller ondsinnede rampestreker eller forsvinning.
- (j) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, nuklær stråling, krig/fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold, eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand, røyke, nuklær stråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig eller fiendtlig handling, regjeringshandling eller funksjonssvikt i Internett eller andre telekommunikasjoner.
- (k) Ikke utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (l) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsentens** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsent**feil uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (m) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienummere.
- (n) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (o) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (p) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise, eller forsikring.
- (q) Tilbehør og periferiutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg, med mindre spesifikt uttrykt i 'Dekningsplanalternativer'.
- (r) Skjerm/monitorsvakheter, inkludert men ikke begrenset til fastbrente bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskjermer forårsaker av videospill, forlenget display på ett eller flere videosignal, eller sprukne skjermer (unntatt som ellers kan dekkes dersom **AD** er indikert i **Ditt deknings sammendrag**).
- (s) Komponentkostnad ikke dekket av **Produktets**

- originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til plastikkdeler eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne: **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastikkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (t) Ansvar eller skade på eiendom, eller skade, eller død på enhver person som følge av driften, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (u) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en konsumerbar vare.
- (v) Ethvert krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av **Forsikringen**.
- (w) Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.

KRAV

VIKTIG: INNSEENDINGEN AV ET KRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** DEKKES UNDER **DIN FORSIKRING**. DENNE **FORSIKRINGEN** VIL KANSKJE IKKE GI DEKNING DERSOM **DU** FORETAR UAUTORISERTE REPARASJONER.

Vennligst følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse. Å ikke observere disse prosedyrene kan ugyldiggjøre **Ditt** krav.

Når **Du** fremsetter et krav, vil **Vi** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** krav og enhver **Maskinskade** sin art eller **Upåregnelig skade**. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **din** beste evne og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Forsikring**, jf. under SVINDEL. Et krav må være fremsatt senest ett år innen **Du** ble klar over omstendighetene kravet under forsikringshendelsen hviler.

For best mulig service, bør du ha **Ditt kjøpsbevis** klart og ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller fjernt. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller fjernt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og flere instruksjoner om hvordan du får service for **Ditt Produkt**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Ditt Produkt** noe sted, med mindre **Vi** ber **Deg** om å gjøre det. Dersom **Du** er instruert av **Oss** til å maile inn **Produktet**, vennligst sørg for å inkludere alt av følgende med **Ditt Produkt**:

- (1) En kopi av **Ditt kjøpsbevis**,
- (2) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (3) En prominent notasjon av **Ditt** forespørselsnummer for kravstjeneste som **Vi** ga **Deg**.

MERK: Om **Vi** ber **Deg** å maile **Produktet**, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan du mailer **Produktet**. For innmailingstjeneste betaler **Vi** for frakt til og fra **Din** plassering dersom **Du** følger alle **Våre** instruksjoner. **Du** bes om å utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg**. **Produktet** forblir **Ditt** ansvar inntil **Vi** har mottatt det.

Ikke inkluder noe tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt Produkt** til **Oss** for service, ettersom **Vi** ikke vil være ansvarlige for denne eiendommen.

VIKTIG: IKKE ÅPNE **PRODUKTET**. Å ÅPNE **PRODUKTET** KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE DEKKES AV **FORSIKRING**, OG KAN GJØRE AT **DITT PRODUKT** IKKE ER SERVICEBERETTIGET, SELV MOT ET GEBYR. KUN **VI** ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR GODKJENT AV **OSS** KAN UTFØRE SERVICE PÅ **PRODUKTET**.

VÅRT ANSVAR

Etter **Du** returnerer **Ditt Produkt**, vil **Vi** inspisere det.

Dine portoutgifter vil bli refundert av **Oss**, dersom kravet er gyldig og portoen ikke var forhåndsbetalt.

Dersom **Vi** bestemmer at **Ditt Produkt** ikke fungerte som beskrevet i denne **Forsikringen**, vil **Vi** etter eget skjønn **Reparere eller erstatte** det på vegne av **Forsikreren**. **Microsoft** vil gjøre dette uten gebyr (unntatt enhver anvendbar **Egenandel**) til **Deg** dersom feilen skyldes **Maskinfeil**. **Erstatning** kan bli med en oppusset enhet eller et funksjonelt ekvivalent **Produkt**. Dersom **Microsoft Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt originalProdukt Forsikreren**s eiendom og **Erstatningsproduktet** er **Din** eiendom, deknningen for det **Produktet** fortsetter for den gjenværende **Perioden** av **Forsikringen**, underlagt **Ansvarssummen**.

Dersom **Ditt Produkt** ikke fungerer etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, er det ingen dekning av denne typen under denne **Forsikringen**. Etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Våre** tjenester for å diagnostisere og reparere eventuelle problemer med **Ditt Produkt**.

DITT ANSVAR

For å motta service eller støtte under denne **Forsikringen**, samtykker **Du** til:

- (a) Oppgi serienummeret på **Ditt Produkt** til **oss**.

- (b) Oppgi informasjon til **Oss** om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**.
- (c) Svare på informasjonsforespørsler, inkludert men ikke begrenset til **Din produkts** modell, eventuelle tilbehør tilknyttet eller installert i **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger foretatt før **Ditt produkt** opplevde problemet og steg foretatt for å løse problemet.
- (d) Oppdatere **Produkt**programvare til nåværende publiserte utgivelser før man søker om kravstjeneste.
- (e) Følg instruksjonene **Vi** gir **Deg**, inkludert, men ikke begrenset til å avstå fra å sende **Oss** produkter og tilbehør som er underlagt **Reparasjon** eller **Erstatning**, og pakk **Ditt Produkt** i overensstemmelse med fraktinstruksjoner.
- (f) **DU ER ANSVARLIG FOR Å TA SIKKERHETSKOPI AV ALL PROGRAMVARE OG DATA PÅ REGELMESSIG BASIS OG FØR ENHVER REPARASJON TAR TIL. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE GJENOPPRETTELSE AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER DATAGJENFINNING TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI IKKE ER I STAND TIL Å OVERFØRE SLIKT TIL ETHVERT ERSTATNINGSPRODUKT SOM KAN BLI TILBUDT DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHET VIL VI VÆRE ANSVARLIGE FOR GJENOPPRETTELSEN AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER FOR Å GJENFINNE DATA FRA ETHVERT PRODUKT.**

SVINDEL

Dersom **Du** kommer med et straffbart krav eller dersom **Du** bruker noen straffbare midler eller apparater under denne **Forsikringen**, vil **Du** gi avkall på alle fordeler under denne **Forsikringen** og **Vi** kan avslutte **Din** forsikringsdekning etter å ha gitt deg en ukes varsel. **Forsikreren** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller ethvert annet lovhåndhevingsagentur om omstendighetene rundt et slikt krav. **Forsikreren** forbeholder seg retten til å instruere en undersøkelse av **Ditt** krav og forbeholder seg retten til å få tilbake fra **Deg** kostnaden for enhver gransking av ethvert straffbart krav under denne **Forsikringen**.

FORNYBARHET

Denne **Forsikringen** kan fornyes etter **Din periode** har utløpt, etter **Vårt** skjønn. Dersom **Vi** tilbyr å fornye **Din** dekning, vil den tilbudte prisen gjenspeile alderen på **Ditt Produkt** og den rådende **Produkterstatningskostnaden** på det tidspunktet.

OVERFØRBARHET

Dekning under denne Forsikringen kan ikke overføres fra Deg til enhver annen part eller ethvert annet product

KANSELLERING

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørslene på detaljene under.

Du kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller e-post msespbu@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100%) refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har kommet i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Vi kan kun kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker the following reasons:

- (a) bevisst forledelse av **Deg** i henhold til paragraf 4-3 og paragraf 8-1 (5) av Insurance Contract Act of 16 June 1989 No. 69 ("ICA"), cf. paragraf 3-7 (5), eller
- (b) betydelig brudd på plikter under denne **Forsikringen** av **Deg** i henhold til **Produktet** eller dets.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA-paragraf 4-3, kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg 14 dagers skriftlig varsel. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA paragraf 8-1 (5), kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg en ukes skriftlig varsel, jf. SVINDEL over.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (b), vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** uten utilbørlig forsinkelse, minst 2 måneder før den effektive kanselleringsdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Vår** fil (e-post eller fysisk adresse som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert

over.

Du vil motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller via e-post: msespbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

Dersom det vil ta **Oss** lenger enn fire (4) uker, så vil **Vi** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar.

Hvis **Du** etter åtte (8) uker ikke ha fått noe svar eller **Du** ikke er fornøyd med svaret **Du** har fått, kan **Du** ha rett til å ta kontakt med Financial Services Ombudsman som kan gå gjennom klager fra "kvalifiserte klager" som inkluderer enkeltpersoner og enkeltpersonsforetak og små partnerskap med en årlig omsetning på mindre enn EUR 3 millioner.

For mer informasjon, gå til: <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 or from overseas +353 1 6620899

E-post: enquiries@financialombudsman.ie

eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, på telefon 23 13 19 60

Prosedyren vil ikke gripe inn i **Din** rett til å ta rettslige skritt. Legg derimot merke til at det er noen tilfeller der Ombudsman eller Finansklagenemnda ikke kan vurdere klager.

PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

DATAVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende Datavernlovgivning ("Lovgivning"). Med henblikk på Lovgivningen, er Datakontrollørene **Microsoft** and **Forsikreren**. Under er et sammendrag over de viktigste måtene som **Forsikreren** bearbeider **Dine** personlige data på. For mer informasjon, gå til **Forsikreren**s nettside på www.amtrusteurope.com. For informasjon om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** persondata på, gå til Microsoft.com/privacy.

HVORDAN FORSIKREREN BRUKER DINE PERSONLIGE DATA OG HVEM FORSIKREREN DELER DISSE MED

Forsikreren behandler persondataene, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, de har om **Deg** på følgende måter:

- o Med henblikk på å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger om overtakelser som gjøres via automatiserte metoder, dette er for gjennomføringen av forsikringskontrakten mellom **Forsikrer** og **Deg**.
- o For å tilby fornyelse, forskning eller for statistiske formål, dette er for **Forsikreren**s legitime interesser: for at de skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomhet, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- o For å gi **Deg** informasjon, produkter eller tjenester som du ber om fra **Oss** eller som **Vi** tror kan være av interesse for **Deg**, der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- o For å varsle **Deg** om endringer i **Vår** tjeneste, dette er for **Forsikreren**s juridiske og lovgivningsmessige forpliktelser.
- o For å sikre mot svindel, hvitvask av penger, finansiering av terror og for å oppfylle generelle juridiske eller lovgivningsmessige forpliktelser, kreves dette for å oppfylle **Forsikreren**s juridiske og lovpålagte forpliktelser basert på en jurisdiksjon i EU.

FORMIDLING AV DINE PERSONDATA

Forsikreren gi videre **Dine** persondata til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Forsikreren**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på deres vegne. Disse inkluderer **Microsoft**, selskaper i konsernet, tilknyttede parter, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindeletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

Forsikreren kan også gi videre **Din** personlige informasjon:

- a) hvis de selger eller kjøper noen virksomheter eller aktiva, i så fall kan de gi videre **Dine** persondata til den mulige selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike aktiva,
- b) hvis noe AmTrust-selskap eller en betydelig del av deres aktiva kjøpes opp av en tredjepart, i så fall blir persondata de oppbevarer om deres kunder, ett av aktivaene som overføres,
- c) for å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til AmTrust, deres kunder, ansatte eller andre.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA

Forsikreren kan overføre **Dine** persondata til destinasjoner utenfor EØS. Hvis **Forsikreren** overfører **Dine** persondata til et land utenfor EØS, vil **Forsikrer** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernmerkningen og Lovgivningen. **Forsikreren** overfører data kun til land som anses for å ha tilstrekkelig beskyttelse fra EU-kommisjonen eller, der det ikke er noen påregnelighetsbeslutning, bruker **Forsikreren** EU-kommisjonens godkjente "Standardkontraktklausuler" med slike parter for å beskytte dataene.

DINE RETTIGHETER

Du har rett til å:

- a) protestere når som helst mot behandlingen av **Dine** persondata i forbindelse med direkte markedsføring,
- b) protestere mot behandlingen av **Dine** persondata der behandlingen er basert på **Forsikreren**s legitime interesser,
- c) få tilgang til og få kopi av persondataene som **Forsikreren** har kontroll over og informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles,
- d) be om at **Dine** persondata slettes,
- e) be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data,
- f) begrense behandlingen av **Dine** data,
- g) be **Forsikreren** gi **Deg** **Dine** personlige data i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem "portert" direkte til en annen datakontrollør, men i hvert tilfelle bare når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk,
- h) sende en klage til det lokale dataverntilsynet,
- i) trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samtykke før samtykket trekkes tilbake.

BIBEHOLDELSE

Dine data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Forsikrerens** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er bibeholdelsesperioden ti (10) år, etter utløpet av forsikringskontrakten eller forretningsforholdet til **Deg**, med mindre **Forsikreren** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovgivningsmessige krav.

Hvis du har spørsmål vedrørende **Forsikrerens** bruk av **Dine** persondata, ta kontakt med **Data Protection Officer, AmTrust International** - se nettsiden (<https://www.amtrusteurope.com/>) for fullstendig adresse.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; fraskrivelsen fra enhver part eller et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivele av bestemmelsen selv.

Skulle enhver bestemmelse av disse vilkårene og betingelsene være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene uanvendelige eller ugyldige som helhet og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfyller målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din Forsikring**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via mail, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter du mailer gateadressen **Du** oppga.

HELE AVTALEN

Denne **Forsikringen**; inkludert **Dekningssammendraget**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skall endre disse elementene, med mindre loven krever det.