

## 如何使用金鑰管理服務 (KMS) 啟用 Windows 10 電腦？

首先，請更新 KMS 主機以支援 Windows 10。如需詳細資訊，請參閱 [Windows 10 大量啟用提示](#)。

## 什麼是產品啟用？

產品啟用是指輸入產品金鑰以允許使用者使用軟體的程序。啟用能讓軟體的產品金鑰與該軟體在裝置上的特定安裝建立關係。

啟用技術和工具會因軟體的銷售管道不同 (零售、大量授權及 OEM) 而異。大多數的啟用類型都需要互動式步驟，如輸入包裝上的產品金鑰、連接網路伺服器或撥打服務中心電話。

## 什麼是安裝識別碼？

安裝識別碼用於每種產品 / 版本組合上，可用來「解除鎖定」產品及略過啟用。

有三種方式可取得安裝識別碼：

- 實體履行。經由實體履行取得的產品，安裝識別碼列印在媒體封套上。
- 下載履行資訊。經由下載取得的產品，會透過下載提供安裝識別碼。
- 對於可從 Microsoft 大量授權服務中心 (VLSC) 網站下載的產品，下載畫面會提供安裝識別碼，並且會附上以下文字：「有些可供下載的產品需要安裝金鑰。請記下這個安裝金鑰，因為安裝產品時需要使用此金鑰。」
- 您可以電洽 [啟用客服中心](#) 來索取所需的安裝識別碼。在電話中，服務人員將會要求您提供大量授權合約資訊和購買證明。

## Microsoft 如何判斷哪些產品金鑰與我的合約相關？

在 Microsoft 大量授權服務中心 (VLSC) 中，列於「Microsoft 關聯摘要」中的每個「授權 ID」都有大量授權產品金鑰。您可能會有好幾個授權 ID。

- Enterprise Agreement 大量授權客戶會獲得依產品群組 (系統、伺服器、應用程式) 區分的金鑰。
- Select 授權客戶會獲得依產品群組 (系統、伺服器、應用程式) 區分的金鑰。
- Select Plus 客戶會獲得依產品群組 (系統、伺服器、應用程式) 區分的金鑰。
- Open License 和 Open Value 客戶則是根據他們所購買的授權獲得適用的金鑰。

---

# 大量授權金鑰 (VLK) 的常見問題集

**注意：**所有客戶均享有[使用金鑰重新製作映像及降級的權利](#)。Enterprise 合約、Select 授權及 Select Plus 客戶另享有評估權利及訓練和備份用的有限軟體副本。

如需詳細資訊，請參閱標題為[如何選擇正確大量授權金鑰](#)的 TechNet 文章。

## 什麼是大量啟用？

[大量啟用](#)是一項產品啟用技術，首次導入於 Windows Vista 和 Windows Server 2008 中。其設計在於讓大量授權客戶將啟用程序自動化，同時使終端使用者的操作程序更為透明。

大量啟用只適用於大量授權方案所涵蓋的系統，而且只能當做啟用工具使用。它與授權發票或帳單的開立無關。

大量啟用提供不同的模式供客戶完成大量啟用。

- **金鑰管理服務 (KMS)** – KMS 可讓組織在自己的網路中啟用系統。
- **多次啟用金鑰 (MAK)** – MAK 可讓客戶使用 Microsoft 的裝載啟用服務，一次啟用多個系統。
- **從 Windows 8、Windows Server 2012 及 Office 2013 開始**
  - Active Directory 型啟用
  - 進行 Active Directory 型啟用時，所有連接網域的 Windows 8、Windows Server 2012 及 Office 2013 電腦都會在電腦設定期間自動啟用。這些用戶端只要保有網域成員的身分並定期連接網域控制站，就能維持啟用狀態。

**重要：**安裝時，請務必規劃及管理任何使用大量啟用的產品。

深入了解 [Active Directory 型啟用](#)。

## 什麼是金鑰管理服務 (KMS)？

金鑰管理服務 (KMS) 是一項啟用服務，它能让組織在自己的網路中啟用系統，因此電腦不必單獨連接 Microsoft 來啟用產品。這項服務不需要專用系統，而且可以輕鬆地共同裝載於提供其他服務的系統上。

KMS 要求網路環境內要求要有符合最低數目的實體或虛擬電腦。這些最低數目稱為啟用閾值，其設定在於讓企業客戶輕鬆滿足要求。

- **Windows 啟用閾值** – 您的組織必須至少擁有五 (5) 部電腦才能啟用執行 Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2012 的伺服器；必須至少擁有二十五 (25) 部電腦才能啟用執行 Windows Vista、Windows 7 或 Windows 8 的用戶端系統。

---

## 大量授權金鑰 (VLK) 的常見問題集

- **Office 啟用閾值** – 您的組織必須至少擁有五 (5) 部執行 Office 2013、Project 2013、Visio 2013、Office 2010、Project 2010 或 Visio 2010 的電腦，才能使用 KMS 啟用安裝的 Office 產品。如需大量啟用 Office 產品的詳細資訊，請參閱 [Office 2010 大量啟用快速入門手冊](#) 和 [Office 2010 大量啟用概觀](#)。

如需啟用閾值的詳細資訊，請參閱[大量啟用規劃指南](#)。

### 什麼是多次啟用金鑰 (MAK)？它有什麼作用？

多次啟用金鑰 (MAK) 會要求電腦連接 Microsoft 啟用伺服器一次。一旦電腦啟用後，就不需要與 Microsoft 通訊。MAK 的啟用方法有兩種：

- MAK 獨立啟用：每部電腦透過 Web 或電話單獨連接 Microsoft 來完成啟用。
- MAK Proxy 啟用：這個方法使用[大量啟用管理工具 \(VAMT\)](#)。工具會代替多部電腦傳送一個集中式啟用要求，在線上或透過電話連接 Microsoft 一次。**注意：**VAMT 讓 IT 專業人員得以將使用 MAK 的大量啟用程序自動化和集中管理。

根據大量授權合約，每個 MAK 都有預先決定的允許啟用數目。若要增加您的 MAK 啟用限制，請聯絡 [Microsoft 啟用中心](#)。

深入了解如何[對使用大量啟用的產品進行產品啟用](#)。

### MAK 有使用量限制嗎？

是。MAK 允許預先決定的啟用數目。啟用數目取決於您訂定的合約類型。您可以修改啟用數目 (根據客戶或 Microsoft 的要求) 來滿足正常使用量。

若想知道 MAK 剩餘的啟用數目，您可以前往 [VLSC](#)，或使用[大量啟用管理工 \(VAMT\)](#)。如果 MAK 的現有啟用限制無法滿足您的部署需求，請聯絡 Microsoft 啟用中心。

尋找 [Microsoft 啟用中心](#) 的電話號碼。

### 我可以同時使用 MAK 和 KMS 來啟用組織中的系統嗎？

是。對大量授權客戶來說，您可以根據環境需求使用 KMS 裝載啟用服務和/或 MAK 來啟用電腦。

### 我需要專用伺服器來針對 Office 2010 或 2013 執行 KMS 嗎？

不需要，您不需要專用伺服器。KMS 主機是輕量化的服務，您可以共同裝載於 Office 和 Windows KMS 主機上。然而，只有 **Windows Server 2003**、**Windows 7 大量授權版** 及 **Windows Server 2008 R2** 支援成為 Office KMS 主機。

---

## 大量授權金鑰 (VLK) 的常見問題集

Office 2013 的 KMS 和 MAK 啟用程序基本上與 Office 2010 相同，相異之處在於 Windows Server 2003 不支援 Office 2013 KMS 主機。支援 Office 2013 KMS 主機的產品包括 Windows Server 2008 R2、Windows 7 VL 版、Windows 8 VL 版及 Windows Server 2012。

**Office 2010 或 Office 2013 產品的金鑰，是否會因為 x86 (32 位元) 和 x64 (64 位元) 版本的差異而有所不同？**

所有 Office 產品的產品金鑰在 x86 (32 位元) 和 x64 (64 位元) 版本上均能生效。

**如果我是 HVMS 或 ISVR 合作夥伴，我該去哪裡領取金鑰？**

如果您是使用 ISV Royalty 授權方案或 High Volume Messaging Services Agreement (HVMS) 的客戶，將無法透過 VLSC 取得金鑰。您必須電洽 [Microsoft 啟用中心](#) 索取金鑰。

**我正在規劃使用 KMS 啟用方法來部署 Windows 7 和 Office 2010。哪些版本的 Windows Server 能用來設定 KMS 主機電腦？**

如果您打算使用金鑰管理服務 (KMS) 啟用方法來部署 Windows 7 和/或 Office 2010，請注意：

- Windows Server 2008 不支援成為啟用 Windows 7 和 Office 2010 的 KMS 主機
  - 我們提供允許您啟用 Windows 7 用戶端電腦的修補程式
  - 無法允許啟用 Office 2010 用戶端的修補程式
- 如果您要將 Windows Server 2008 當做 KMS 主機，您的選項如下：
  - 將 KMS 主機電腦升級為 Windows Server 2008 R2
  - 將電腦降級為 Windows Server 2003
  - 在 Windows 7 大量授權版電腦上執行 KMS 主機
  - 在 Windows Server 2008 電腦上執行 Windows Server 2003 虛擬機器

如果您的 PC 少於 50 部，最好的選項是使用多次啟用金鑰 (MAK) 搭配大量啟用管理工具 (VAMT)。

儘管 Microsoft 盡力涵蓋所有舊版平台，試圖實現最大相容性，然而新技術讓我們不得不決定要繼續支援哪些舊有版本。因此，Windows Server 2008 目前不提供為 Office 2010 KMS 服務的主機平台。

我們依據特定授權合約將包括 MAK 和 KMS 在內的大量授權金鑰 (VLK) 發行給您，讓您的組織能使用取得授權的軟體和產品。

---

## 大量授權金鑰 (VLK) 的常見問題集

### 虛擬電腦該使用哪種啟用方法？

我們建議使用 KMS (雖然 KMS 或 MAK 均適用)；因為每當您使用 MAK 啟用一部電腦時，啟用數目就會減少一次。這種情況對於實體電腦和虛擬電腦來說都成立。

### 注意：

- Windows Vista SP2、Windows Server 2008 SP2 及 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2：虛擬電腦計算在 KMS 的啟用閾值之內。如需啟用閾值的詳細資訊，請參閱[大量啟用規劃指南](#)。
- Windows Vista SP1、Windows Server 2008、Windows Server 2003 1.1 版及 Windows 7 支援將 KMS 裝載於虛擬電腦上。
- 每組 KMS 主機金鑰都能用來設定六部 KMS 主機 (不限實體或虛擬)。

### 組織的 KMS 主機電腦是使用 Windows Server 2008 KMS 金鑰啟用的。我們可以將同一部電腦當做部署 Windows Server 2008 R2 的主機嗎？

安裝 Windows Server 2003、Windows Server 2008 或 Windows Vista 的現有 KMS 主機，需要更新後才能支援啟用 Windows 7/Windows Server 2008 R2 系統。您可以透過 Windows Server Update Services (WSUS)、Microsoft 下載中心及 [Microsoft Docs 上的大量啟用頁面](#) 取得這項更新。安裝更新後，您可以將 Windows Server 2008 R2 KMS 金鑰安裝在主機上並進行啟用。

### 我購買了預先安裝 Windows 7 專業版的新電腦，不過我打算降級為舊版的 Windows。我可以有什麼金鑰？

您可以使用：

- 以 Windows 7 KMS 金鑰啟用的 KMS 主機將能啟用 Windows Vista 和 Windows 7 KMS 用戶端。
- 以 Windows Vista KMS 金鑰啟用的 KMS 主機將能啟用 Windows Vista KMS 用戶端。
- Windows Vista MAK。

如果您想要降級為 Windows XP，只能使用 Windows XP Professional 金鑰。

### 如果「子」公司 (隸屬於「母」公司) 訂定個別的合約，母公司能使用同一組金鑰 (如 Windows Server 2008 Standard/Enterprise R2 KMS 金鑰) 並在這兩家公司部署 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 嗎？

雖然他們可以選擇這樣做，不過客戶使用依據特定授權 ID (合約、Enrollment、關係企業或授權) 所提供的金鑰時，不一定要搭配該授權 ID 指定的授權。他們可以選擇使用合約/授權的專屬金鑰，或全部使用一組金鑰。客戶可運用這樣的彈性以集中管理他們的部署/映像。

---

## 大量授權金鑰 (VLK) 的常見問題集

### 如果我們不啟用電腦，會發生什麼事？

大量啟用的目的在於提供使用者透明的啟用經驗。如果組織未在寬限期 (通常為 30 天) 內啟用，電腦將進入所謂的「通知模式」。在通知模式期間，使用者會在登入時看到啟用提醒，也會在重要訊息中心看見通知。

### 我的組織打算使用 MAK 金鑰來啟用大多數的電腦，不過 MAK 的啟用數目與我們購買的授權數目不符。為什麼這些數量會不同？我要如何索取更多啟用數目？

若要增加您的 MAK 啟用限制，請聯絡 [Microsoft 啟用中心](#)。

Microsoft 在決定每個 MAK 的相關啟用數目時會將幾個因素納入考量，包括購買的授權、客戶購買價格等級和大量授權方案。

對於 Open License 客戶，我們會考量他們擁有的授權數目，因此通常會給予大於需求的 MAK 啟用數目，確保他們擁有足夠的啟用數目來因應重新啟用和虛擬機器授權等情況。例如，如果客戶購買 1–25 個授權，他們的 MAK 將有 50 個啟用數目。

對於 Select、Enterprise 合約、Campus Agreement、School Agreement 及服務提供者授權合約 (SPLA)，我們會考量價格等級 (A、B、C、D)，並根據每個等級普遍購買的授權數目分別給予具體數量的啟用數目。我們也會考量到 KMS 是慣用的啟用方法。

### 我可以使用我的大量授權金鑰來行使重新製作映像的權利嗎？

是。所有 Microsoft 大量授權客戶都享有重新製作映像的權利。根據這些權利，客戶能使用依據大量授權合約取得的媒體，重新製作原始設備廠商 (OEM) 或彩盒包裝產品授權副本的映像，只要從大量授權媒體製作出來的副本與原始授權產品相同即可。

大量授權客戶可以在 [產品金鑰] 頁面找到所需的大量授權金鑰。您也可以透過 [啟用客服中心](#) 索取金鑰。請注意，如果您是 Open License 客戶，至少必須購買一份要重新製作映像的產品才能取得產品媒體及獲得金鑰。

如需詳細資訊，請閱讀有關 [重新製作映像的商業授權簡介](#)。

---

## 大量授權金鑰 (VLK) 的常見問題集

**我想要使用 MAK 來重新製作 Windows 7 專業版的映像，不想使用 KMS。如果 MAK 的相關啟用數目不足以讓我重新製作映像，會發生什麼事？**

待您確認 Windows 7 MAK 的相關啟用數目後 (您可以前往產品金鑰頁面，或使用[適用於 Windows 7 的 Windows 自動化安裝套件](#)隨附的[大量啟用管理工具 \(VAMT\)](#) 來進行確認)。如果您需要增加啟用數目，請電洽[啟用客服中心](#)。

### Small Business Server 2011 該使用什麼金鑰？

Windows Small Business Server 2011 上市後，大量授權客戶可以在 VLSC 取得多次啟用金鑰 (MAK)。MAK 金鑰允許客戶使用 Microsoft 裝載啟用服務在線上或透過電話進行啟用。大量授權客戶可以在 VLSC 的 [產品金鑰] 頁面找到金鑰，或電洽[啟用客服中心](#)。

- Windows Small Business Server 2011 Standard 將使用 Win SBS Std/Essentials 2011 MAK
- Windows Small Business Server 2011 Essentials 將使用 Win SBS Std/Essentials 2011 MAK
- Windows Small Business Server 2011 Premium Add-on 將使用 Windows Server 2008 R2 MAK B

Small Business Server 2011 會自動安裝為金鑰管理伺服器 (KMS) 用戶端。我們未提供 Small Business Server 2011 適用的 KMS (另一種大量授權金鑰)。若要使用 MAK，客戶需要安裝 MAK 將 [KMS 用戶端電腦轉換成 MAK 啟用用戶端](#)。您可以在作業系統安裝期間安裝 MAK，也可以在安裝完成後隨時安裝。

### [取得大量啟用和 MAK 金鑰的詳細資訊](#)

請注意，由於檔案過大，因此我們不提供在 VLSC 下載 Small Business Server 2011 Standard 媒體的服務。若要了解如何取得實體媒體，客戶能在 VLSC 取得相關資訊。

降級權利資訊：Windows Small Business Server 2008 僅能從實體媒體安裝，產品金鑰則隨媒體提供。Windows Small Business Server 2008 CAL 不需要啟用。如果您要降級為 SBS 2003，將需要對應的 SBS 2003 CAL 金鑰來啟用 SBS 2003 CAL。

由 Microsoft 提供的此內容僅供資訊參考。MICROSOFT 不會在此文件中做任何明示或默示的責任擔保。軟體保證權益的資格會因為供應項目和地區不同而有所差異，並且可能會有變動。客戶應參閱大量授權合約中的條款和條件，以全面了解他們在 Microsoft 大量授權方案 (06/2018 發行) 中的權利與義務