

GUÍA DEL PROGRAMA MICROSOFT CERTIFIED TRAINER

Esta guía (“**Guía**”) del Programa Microsoft Certified Trainer (“**MCT**”) describe el Programa MCT. Esta Guía contiene información básica sobre el Programa MCT, incluidos los requisitos necesarios para participar, así como recursos, directivas y procesos de inscripción.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA MCT

Microsoft es una empresa informática innovadora que, con frecuencia, lanza al mercado software y tecnología nuevos. Gran parte del software y las tecnologías de Microsoft son técnicamente complejos y es posible que los profesionales informáticos y otros usuarios finales necesiten ser formados por instructores que sepan utilizarlos. Con el fin de poner estos cursos al alcance del público, Microsoft desarrolló el Programa MCT (el “**Programa MCT**”), que otorga suscripciones a instructores profesionales y consultores de aprendizaje que muestren y fomenten sus conocimientos técnicos y didácticos sobre las tecnologías de Microsoft y que hayan satisfecho todos los requisitos que aquí se detallan y los del Contrato del Programa MCT.

Los requisitos del Programa MCT reflejan las habilidades necesarias para formar a profesionales informáticos (“**de TI**”) y a otras personas en el desarrollo, implementación, soporte técnico y mantenimiento de soluciones mediante software, servicios y tecnologías de Microsoft. El Programa MCT permite a los alumnos, los proveedores de aprendizaje y las organizaciones identificar a profesionales especializados capaces de impartir cursos de software, servicios y tecnologías de Microsoft. Los instructores que pertenecen al Programa MCT constituyen un recurso fundamental en las tecnologías de la información (“**TI**”) y en las comunidades de aprendizaje de trabajadores de la información (“**IW**”, por sus siglas en inglés) de hoy en día.

Los miembros del Programa MCT obtienen diversas ventajas del Programa MCT. Encontrará información sobre las ventajas del Programa MCT en el [sitio web de miembros de MCT](#).

El Programa MCT es un programa anual dirigido a personas individuales. Las personas calificadas que actualmente no pertenecen a MCT pueden optar por unirse al Programa MCT en cualquier momento y disfrutar de un año de participación. Las personas que estén al día en MCT deben renovar su suscripción a MCT antes de su fecha de aniversario para continuar su participación en el Programa MCT. Los miembros de MCT que no renueven su suscripción antes de la fecha de aniversario pueden, no obstante, volver a inscribirse en el Programa MCT, pero su historial reflejará una interrupción en su estado MCT y deberán cumplir los requisitos para entrar al Programa MCT.

2. INCLUSIÓN COMO MIEMBRO DEL PROGRAMA MCT

2.1. *Requisitos de entrada*

Debe llevar a cabo los pasos siguientes para solicitar la entrada en el Programa MCT:

- a. Obtener y ser actualmente titular de una certificación de Microsoft válida
- b. Poseer conocimientos didácticos
- c. Proporcionar pruebas a Microsoft de sus conocimientos didácticos
- d. Aceptar el Contrato y la Guía actuales del Programa MCT
- e. Completar y enviar el formulario de solicitud para convertirse en miembro de MCT
- f. Pagar todas las cuotas aplicables

Si tiene dudas sobre los requisitos del Programa MCT, póngase en contacto con su [centro de servicio regional de Microsoft](#) (“RSC”).

PASO 1: OBTENER Y SER ACTUALMENTE TITULAR DE UNA CERTIFICACIÓN DE MICROSOFT VÁLIDA

Debe ser miembro actual del Programa de Certificación de Microsoft y ser actualmente titular de una certificación de Microsoft válida para unirse al Programa MCT. Para ver una lista completa de las Certificaciones de Microsoft válidas, consulte [Requisitos](#).

La finalidad de este requisito es comprobar que cuenta con una base de conocimientos y competencia profesional demostrada para poder impartir cursos. Al obtener una Certificación de Microsoft se prueba que se dispone de competencia en el funcionamiento del software y las tecnologías de Microsoft con respecto al campo o funciones asociadas a la certificación en cuestión. Los MCT solamente pueden impartir títulos de los Cursos Oficiales de Microsoft (“MOC”) y materiales del curso de Microsoft Dynamics (en su conjunto denominados “Cursos de Microsoft”) que se correspondan con las Competencias de Microsoft que ostenten (véase el apartado 3, Competencias MCT).

PASO 2: POSEER CONOCIMIENTOS DIDÁCTICOS

El Programa MCT exige que sus miembros posean conocimientos didácticos. Debe proporcionar pruebas de sus conocimientos didácticos junto con su solicitud para unirse al Programa MCT. Los conocimientos didácticos se validarán en todas las solicitudes que pretendan entrar al Programa MCT. Los conocimientos didácticos se pueden validar mediante la obtención de una certificación aceptada o proporcionando una referencia que verifique al menos un año de experiencia didáctica. Para obtener información adicional acerca de los medios aceptados para validar sus conocimientos didácticos, consulte los [Requisitos del Programa MCT](#).

PASO 3: OBTENER O IDENTIFICAR SUS MÉTRICAS MEDIANTE UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE DE MICROSOFT

Microsoft utiliza la herramienta de evaluación del aprendizaje para recopilar datos sobre la evaluación tras el aprendizaje y para realizar un seguimiento sobre los datos de los cursos de MCT. Para inscribirse en el Programa MCT, debe obtener una [cuenta de MTM](#). Si ya dispone de una cuenta de MTM, puede utilizar el número de identificación de su cuenta de MTM actual. En la herramienta para inscripciones de MCT, es preciso especificar el número de identificación de la cuenta de MTM durante el proceso de inscripción. Consulte el apartado 4.6 para obtener información detallada sobre MTM.

PASO 4: ACCEDER A ATENERSE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO MCT ACTUAL Y ESTA GUÍA

Lea detenidamente esta Guía y el Contrato MCT actual. Debe acceder a atenerse a los términos y condiciones del Contrato MCT actual y de esta Guía. Al seleccionar “Acepto” y enviar el Contrato MCT actual a Microsoft, accede a quedar vinculado por los términos y condiciones del Contrato MCT actual y de esta Guía.

PASO 5: ENVIAR SU FORMULARIO DE SOLICITUD Y ABONAR LA TARIFA ANUAL DEL PROGRAMA MCT

La [herramienta de inscripción MCT](#) está disponible en el [sitio web de miembros de MCT](#). Deberá cumplimentar la solicitud del Programa MCT en línea, pagar la cuota anual del Programa MCT y enviar la documentación correspondiente a la dirección especificada en la herramienta de inscripción de MCT. (Nota: es posible que el proceso de solicitud y los plazos varíen en función del país o región).

El precio de la cuota puede variar según el país o la región de residencia. Consulte la tabla en línea de [cuotas del Programa MCT](#) para obtener información específica.

El procesamiento de la solicitud puede prolongarse al menos dos semanas. Recibirá una notificación por correo electrónico cuando se haya resuelto su solicitud. Si se aprueba su solicitud, se le otorgará acceso al sitio web de miembros de MCT.

2.2. Renovación anual

El Programa MCT es un programa de suscripción anual. Cada año, debe cumplir los siguientes requisitos para permanecer en el Programa MCT:

- a. Completar el formulario de solicitud del Programa MCT y abonar la cuota anual del Programa MCT.
- b. Ser un miembro activo y cumplir los requisitos del Programa MCT.
- c. Ser actualmente titular de una certificación de Microsoft.
- d. Cumplir la cantidad mínima de clases impartidas validadas por MTM.
- e. Cumplir la calidad didáctica mínima validada por MTM.
- f. Debe acceder a atenerse a los términos y condiciones del Contrato MCT actual y esta Guía seleccionando “Acepto” y enviando el presente Contrato MCT a Microsoft.

Recibirá una notificación por correo electrónico cuando se haya aprobado su solicitud de renovación.

Si no renueva su suscripción al Programa MCT antes de su fecha de aniversario, perderá su suscripción al Programa MCT. Esto quiere decir que perderá las ventajas del Programa MCT y no podrá seguir impartiendo clases con los títulos de los Cursos Oficiales de Microsoft ni tendrá acceso a las ventajas del Programa MCT.

Es posible que Microsoft opte por no renovar su suscripción al Programa MCT. Microsoft no tiene ninguna obligación de permitir que se inscriba de nuevo en el Programa MCT.

3. COMPETENCIAS MCT

El Programa MCT abarca la enseñanza relativa a una amplia diversidad de software y tecnologías de Microsoft, dirigida a una amplia diversidad de públicos. Con el fin de asegurar la relevancia para un público en particular, se asigna a los MCT una o más Competencias basadas en la Certificación (o certificaciones) de Microsoft que tengan. “**Competencias**” hace referencia a los requisitos que un MCT debe cumplir para impartir un título concreto de un Curso de Microsoft. Todas las Competencias se encuentran en el [Documento de Competencias](#).

4. REQUISITOS DEL PROGRAMA MCT

Deben cumplirse los siguientes requisitos de forma permanente durante todo el período de vigencia para conservar la permanencia en el Programa MCT:

4.1. **Conformidad**

- Debe ser actualmente titular de una certificación de Microsoft y ser un miembro del Programa de Certificación de Microsoft que cumple los requisitos.
- Debe cumplir los términos y condiciones que se incorporan en esta Guía, el Contrato del Programa MCT actual y los requisitos del Programa MCT.
- Cada año, debe impartir una o más sesiones de aprendizaje con los materiales del curso de Microsoft a (a) los actuales miembros del programa Microsoft Partner Network (“MPN”) que cumplan todos los requisitos, (b) los miembros del programa Microsoft IT Academy (“IT Academy”) o (c) cualquier otra entidad con aprobación previa por escrito de Microsoft (en su conjunto “Clientes autorizados”).
- Debe participar en cualquier auditoría que pueda llevar a cabo Microsoft y/o las entidades que esta designe.
- Debe cumplir rigurosamente cualquier contrato de licencia de usuario final y otros términos y condiciones que se apliquen, acompañen o se incluyan en cualquiera de los componentes del entorno virtualizado, los Materiales del curso de Microsoft, los Kits de Instructor, Microsoft Lab Online, los materiales de Microsoft y el software o los servicios de Microsoft.
- Solo podría impartir Cursos de Microsoft para Clientes autorizados.
- Podría obtener acceso y usar solo los Kits de Instructor asociados con el título del Curso de Microsoft objeto de la sesión de aprendizaje que esté impartiendo.

Si incumple estos requisitos, es posible que se le retire su suscripción a MCT y que se revoquen todos los derechos y ventajas que había adquirido del Programa MCT.

4.2. **Restricciones para impartir Cursos de Microsoft**

Los MCT solo pueden impartir los Cursos de Microsoft que estén asociados con sus Competencias. Se encuentra disponible una lista con todos los Cursos de Microsoft asociados a cada Competencia en el [Documento de Competencias](#). El historial de cada MCT enumerará las Competencias que tiene dicho MCT, así como los cursos que cada MCT puede impartir.

4.3. **Sesiones de Aprendizaje Públicas**

Los MCT pueden ser instructores en clases de inscripción abierta que se ofrecen e imparten al público en general (“Sesiones de Aprendizaje Públicas”) que utilicen Cursos de Microsoft dirigidos solamente a Socios de Aprendizaje de Microsoft y miembros de Microsoft IT Academy en las instalaciones de estos. Las Sesiones de Aprendizaje Públicas pueden realizarse mediante materiales de marketing o a través de Internet y pueden incluir personas de una o muchas organizaciones o personas que no pertenezcan a una empresa u organización determinadas.

4.4. Sesiones de Aprendizaje Privadas

Los MCT pueden utilizar Cursos de Microsoft para impartir un objetivo de aprendizaje establecido destinado a personas que trabajen para un miembro determinado del programa Microsoft Partner Network (“MPN”) en las instalaciones del miembro de MPN siempre que el hardware de estas instalaciones cumpla los requisitos de hardware que se establecen en los kits de instructor para los Cursos Microsoft que se van a impartir (“Sesiones de Aprendizaje Privadas”). Las Sesiones de Aprendizaje Privadas no se anuncian ni se promocionan para el público en general y la asistencia a las clases se restringe exclusivamente a los empleados y contratistas de los miembros de MPN.

4.5. Varias competencias

Algunos títulos de los Cursos de Microsoft podrían requerir que el MCT disponga de varias Competencias para impartir el curso. Los MCT deben poseer todas las Competencias necesarias que se enumeran en el [Documento de competencias](#) actual para impartir un título particular de un Curso de Microsoft (consulte la sección 4.2. “Restricciones para impartir Cursos de Microsoft”).

4.6. Niveles de satisfacción del cliente

Microsoft reconoce a los MCT como profesionales especializados en software, tecnologías y productos didácticos de Microsoft. Debido a que los MCT realizan una función destacada en el proceso de aprendizaje, es importante que actúen, desde el punto de vista docente y técnico, en el nivel requerido para impartir el mejor aprendizaje posible a los profesionales de TI y desarrolladores. Por este motivo, el Programa MCT requiere que cada MCT mantenga constantemente un alto grado de satisfacción entre los clientes y efectúe un nivel mínimo de actividad docente mientras dure el Programa MCT para permanecer en tal programa.

Su participación en el Programa MCT se podría dar por terminada si su actividad de aprendizaje y el nivel de satisfacción de sus clientes no cumplen los requisitos del Programa MCT o si sus puntuaciones DSAT sobrepasan el 10 % durante seis meses consecutivos.

La información de MTM se proporciona a Microsoft automáticamente de forma continua. Es posible que, en diversas ocasiones mientras dure el Programa MCT, Microsoft lleve a cabo revisiones y auditorías de los niveles de MTM para garantizar el cumplimiento e integridad de las informaciones.

Microsoft utilizará las evaluaciones del cliente que se reciban y registren en MTM para determinar si un MCT cumple los requisitos del Programa MCT. Hay disponible más información acerca de MTM en <http://www.knowledgeadvisors.com>.

Actualizado en enero de 2014

Este documento se proporciona “tal cual”. La información y puntos de vista que se describen en el presente documento, incluidas las direcciones URL y referencias a sitios web de Internet, podrían modificarse sin aviso alguno. Al usarlo, asume este riesgo.

Este documento no le otorga ningún derecho legal respecto a ninguno de los elementos de propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft.

© 2014 Microsoft. Todos los derechos reservados. Microsoft es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.