

“MICROSOFT COMPLETE FOR ENTERPRISE”

Kommersielle vilkår og betingelser – maskinskade og upåregnelig skade

Takk for **Ditt** nylige kjøp av “Microsoft Complete for Enterprise”. Vennligst oppbevar dette viktige vilkår- og betingelsesdokumentet sammen med **kjøpsordren** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når kravet kommer opp.

DEFINISJONER

Gjennom hele dette vilkår- og betingelsesdokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen:

- **“Vi”, “Oss”, “Vår”**: Forsikreren, Produsenten, administrator eller kravsadministrator.
- **“Produsent”, “Microsoft”**: Den originale utstyrsprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Webområde www.microsoft.com
- **“Forhandler”**: selgeren som har blitt autorisert av **Oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
- **“Forsikrer”**: Denne forsikringen er fulltegnet 100 % av AmTrust International Underwriters DAC (“Forsikreren”), med hovedkontor på 40 Westland Row, Dublin, Ireland (organisasjonsnummer 169384). Forsikreren er autorisert og lovregulert av den irske sentralbanken, organisasjonsnummer C33525. Disse detaljene kan sjekkes i den irske sentralbankens register ved å gå til www.centralbank.ie eller ringe +353 (0)1 224 6000.
- **“Du”, “Din”, “Enterprise-polisehaver”**: Selskapet som kjøpte **Produkt(er)** og denne **Forsikringen**, som skal motta dekningen i henhold til vilkårene og betingelsene i denne **Forsikringen**.
- **“Produkt”**: Varen(e) som **Du** opprinnelig kjøpte som innfrir kriteriene som er oppgitt i avsnittet PRODUKTBERETTIGELSE som er/skal dekkes under denne **Forsikringen**.
- **“Ansvarssum”**: **Forsikreren**s maksimale ansvar for ethvert krav og totalt i løpet av **Perioden** av **Forsikringen**, som uttrykt i Ansvarssum.
- **“Følgeskade”**: Et tap eller en kostnad påført av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller profitt, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- **“Original Kjøpspris”**: Beløpet betalt av **Deg** for hvert dekkede **Produkt**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Din kjøpsordre**.
- **“Kjøpsordre”**: Et nummerert dokument som bekrefter kjøpsdatoen for denne **Forsikringen**, spesifikke type **Produkter** som dekkes med eksakt antall av hver type, navn og adresse på **Polisehaver** og **Forsikringsdekningens tidsperiode**. DENNE POLISEN ER IKKE GYLDIG UTEN EN **KJØPSORDRE**.
- **“Periode”**: Tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som uttrykt i **Din kjøpsordre**.
- **“Maskinskade”**: Den mekaniske og/eller elektriske svikten av **Produktet** som resulterer i at det ikke lenger kan brukes til å utføre tiltenkt funksjon; som skyldes mangler i materiale eller utførelse og IKKE normal slitasje, og som oppstår under normal bruk av **Produktet**.
- **“Upåregnelig skade”, “AD”, “Upåregnelig Skade Beskyttelse”, “ADP”**: Fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten på **Ditt Produkt** og ikke ellers spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**.
- **“Reparasjon”**: Handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et dekket **Maskinfeil-** eller **Upåregnelig skade-**krav. *Deler brukt til å Reparere Produktet kan være nye, brukte eller oppussete deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige Produktet.*
- **“Erstatte” eller “Erstatning(er)”**: En vare som leveres til **Deg** gjennom **Vår** ordning dersom **Vi** bestemmer at det opprinnelige mangelfulle **Produktet** ikke er passende for **Reparasjon**, leverer vi til **Deg** et produkt som er samme modell eller en modell med lignende funksjoner som **Ditt Produkt**. *Vi forbeholder oss retten til å Reparere det mangelfulle Produkt, etter Vårt skjønn, med en ny, ombygget eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet og Vi garanterer ikke at en Erstatning vil være av samme modell, størrelse eller farge som forrige Produkt.*
- **“Forsikring”**: Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevist av dette vilkår- og betingelsesdokumentet og din **Kjøpsordre**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av **Produsentens** garanti for originaldeler og/eller arbeid, og fortsetter for resten av **Din periode** som vist på **Din kjøpsordre**, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.
2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Upåregnelig skade** begynner som vist i **Din kjøpsordre** og fortsetter for **Perioden** som vist i **Din kjøpsordre** eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, kreves følgende:

1. **Produktet** må være et Microsoft Surface-produkt, være kjøpt nytt og ha en minimums produsentgaranti på tolv (12) måneder fra en **Produsenten**,

2. **Du** må kjøpe dekning under denne **Forsikringen** for følgende antall kvalifiserte **Produkter** samtidig med denne **Forsikringen** fra en autorisert **Forhandler**,
 - a. Minimum 250 **Produkter** per etterfølgende tolv månedersperiode fra datoen av første kjøp av kvalifiserte **Produkter** som dekkes under programmet "Microsoft Complete for Enterprise".
MERK: Kravet gjelder kun for førstegangsinnehavere av Enterprise-poliset
3. Produktet skal ikke dekkes under andre forsikringer, garantier og/eller servicepolicy som gir samme fordeler som beskrives i dette dokumentet.

HVA DEKKES

Ved en forsikret hendelse dekker denne **Forsikringen** arbeidskostnaden og/eller nødvendige deler for å **Reparere Produktet**, eller etter **Vårt** skjønn, **Erstatning** av **Produktet** i stedet for **Reparasjon** dersom det rammes av **Maskinfeil** eller **AD**.

Erstatning vil leveres på rask forhåndsbyttebasis. I tillegg gjelder følgende bestemmelser basert på hendelsens natur med **Produktet** som dekkes, bekreftet av **Oss**:

- **Hvis det defekte originalproduktet kan slås på (er 'oppstartbar')**, skal **Du** returnere det defekte **Produktet** til **Oss** via forhåndsbetalt frakt levert av **Oss** innen ti (10) kalenderdager fra bekreftet leveringskvittering av **Erstatning**. HVIS DET DEFEKTE **PRODUKTET** IKKE RETURNERES TIL **OSS** INNEN TI (10) KALENDERDAGER FRA BEKREFTET LEVERINGSKVITTERING AV **ERSTATNINGSPRODUKTET**, VIL **DU** BLI PÅLAGT ET GEBYR FOR IKKE-RETURNERT ENHET SOM TILSVARER **PRODUSENTENS** FORESLÅTTE UTSALGSPRIS FOR **ERSTATNINGSPRODUKTET**. Eventuelle og alle **Produkter** som returneres til **Oss**, blir **Vår** eiendom i sin helhet, og det **Ditt** fulle og hele ansvar å sikre at eventuelle og alle data som er lagret på det berørte **Produktet** blir korrekt slettet fra det berørte **Produktet** før det sendes til **Oss**.
- **Hvis det defekte originalproduktet ikke kan slås på (er 'ikke-oppstartbar')**, skal det ikke kreves at **Du** returnerer det defekte **Produktet** til **Oss**, gitt at samlet antall defekte **Produkter** ikke overskrider én prosent (1 %) av totalt antall **Produkter** som dekkes under den spesifikke **Kjøpsordren** som de defekte **Produktene** hører til under. Hvis antall ikke-oppstartbare defekte **Produkter** overskrider én prosent (1 %), skal **Du** returnere det defekte **Produktet** til **Oss** via forhåndsbetalt frakt levert av **Oss** innen ti (10) kalenderdager fra bekreftet leveringskvittering av **Erstatning**. HVIS DET DEFEKTE **PRODUKTET** IKKE RETURNERES TIL **OSS** INNEN TI (10) KALENDERDAGER FRA BEKREFTET LEVERINGSKVITTERING AV **ERSTATNINGSPRODUKTET**, VIL **DU** BLI PÅLAGT ET GEBYR FOR IKKE-RETURNERT ENHET SOM TILSVARER **PRODUSENTENS** FORESLÅTTE UTSALGSPRIS FOR **ERSTATNINGSPRODUKTET**. Eventuelle og alle **Produkter** som returneres til **Oss**, blir **Vår** eiendom i sin helhet, og det **Ditt** fulle og hele ansvar å sikre at eventuelle og alle data som er lagret på det berørte **Produktet** blir korrekt slettet fra det berørte **Produktet** før det sendes til **Oss**.

Dekning beskrevet under disse vilkårene og betingelsene erstatter ikke eller gir ikke doble fordeler i løpet av noen aktiv garantiperiode fra **Produsenten**. I løpet av en slik periode er alt som dekkes under den garantien **Produsentens** eneansvar og vil ikke bli vurdert under denne **Forsikringen**, uavhengig av **Produsentens** evne til å overholde sine forpliktelser. **Vi** vil **Reparere** eller **Erstatte Ditt Produkt** i henhold til bestemmelsene i denne **Forsikringen**. Dersom **Vi** velger å **Erstatte Ditt Produkt**, kan teknologiske fremskritt resultere i et produkt med lavere utsalgspris enn det tidligere dekkede **Produktet**, og ingen tilbakebetaling vil bli gitt for prisforskjellen mellom **Produktet** og Erstatningsproduktet. Alle deler eller enheter erstattet under denne **Forsikringen** blir **Vår** eiendom i sin helhet. Når en **Erstatning** er berettiget og leveres i stedet for **Reparasjon**, skal alt tilbehør, tilleggsutstyr og/eller ekstrautstyr som er integrert i **Produktet**, men som ikke var levert med eller inkludert av **Produsenten** i pakken og med originalsalget av **Produktet** som dekkes, **IKKE** inkluderes i en slik **Erstatning**. **VI** FORBEHOLDER OSS RETTEN TIL Å ERSTATTE ET DEFEKT **PRODUKT** MED EN NY, GJENOPPBYGD ELLER RENOVERT ENHET MED TILSVARENDE ELLER LIKE EGENSKAPER OG FUNKSJONER, SOM KANSKJE IKKE ER AV SAMME MODELL ELLER FARGE SOM TIDLIGERE DEKKET **PRODUKT**.

MERK: Om forsikringspremie under SURFACE TABLET: Betaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøp av **Din** **forsikring**. Dersom premien ikke betales fullt ut, er ikke **Forsikreren** bundet av vilkårene i **Forsikringen** med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Om premien ikke skulle være betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er det ingen forpliktelse fra **Forsikreren** side å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** forpliktet til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for den manglende betalingen av premien.

ANSVARSSUM

I løpet av **Din** **forsikringsperiode** skal ikke det maksimale **Vi** er forpliktet til å betale for ett (1) krav overskride den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på hvert **Produkt**.

Du er dekket for maksimalt to (2) krav i løpet av **Forsikringsperioden** for **Reparasjons-** eller **Erstatningskostnaden** på hvert **Produkt** ved **Maskinskade** eller **Upåregnelig skade**, opptil totalt to ganger den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på hvert **Produkt**.

Dekning for hvert **Produkt** under denne **Forsikringen** vil automatisk ende med umiddelbar effekt i kjølvannet av den vellykkede løsningen av det andre kravet, eller ved slutten på **Din** **forsikringsperiode**, hva enn som måtte skje først, og **Forsikreren** vil ikke akseptere noe videre ansvar.

Når **Ansvarssummen** er nådd, vil **Våre** forpliktelser anses som fullført i sin helhet og dekningen under denne **Forsikringen** avsluttes.

I tillegg skal hverken **Vi** eller **Forhandleren** være ansvarlig for eventuelle tilfeldige skader eller følgeskade, inkludert, men ikke begrenset til: skade på eiendom, tapt tid, tapt data eller tapt inntekt som følge av **Maskinskade** på et **Produkt** eller utstyr, på grunn av forsinkelser

i tjenestelevering eller manglende evne til å levere en tjeneste, eller som følge av utilgjengelig **Erstatning**. Hverken **Vi** eller **Forhandleren** skal være ansvarlig for eventuelle og alle forhåndseksisterende tilstander (definert nedenfor) kjent av **Deg**, inkludert eventuelle iboende **Produkt**feil.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for **Deg** (*forhåndseksisterende skader eller defekter forbundet med **Produktet** som fantes før denne **Polisen** ble kjøpt*).
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transit, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) Enhver **Følgeskade** i det hele tatt, inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapt data eller tapt inntekt som følge av et definert **Sammenbrudd**, eller **AD**-hendelse, enhver udefinert mekanisk/elektrisk svikt, opplæringstjenester levert separat av **Microsoft** eller dennes tilknyttede parter, eller noen annen type skade av eller i forbindelse med **Produktet**; inkludert, men ikke begrenset til noe utstyr som ikke dekkes, som brukes i tilknytning til **Produktet**; (ii) forsinkelser i å yte tjenester eller manglende evne til å yte tjeneste uansett årsak; (iii) utilgjengeligheten av noen deler/komponenter; (iv) alle kostnader pådratt av **Deg** knyttet til spesialtilpassede installasjoner for å passe til **Produktet**, som tredjepartsstativer, fester og tilpassede allover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som er en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det tidligere **Produktet**. **Vi** skal ikke påta oss ansvar for eiendom eller skade eller dødsfall for noen part som følge av bruk, vedlikehold eller drift av **Produktet** eller en **Erstatning** levert under denne **Polisen**.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (f) Slitasje eller gradvis forverring av **Produkt**ytelse.
- (g) Intensjonell eller behandling av **Produktet** på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (h) Skade på eller funksjonsfeil på **Ditt Produkt** forårsaket av eller tilskrevet handlinger fra et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (i) Tap, tyveri eller ondsinnede rampestreker eller forsvinning.
- (j) Dyr (inkludert kjæledyr), dyreangrep eller insektangrep.
- (k) Feil bruk av elektrisitet og strømvariasjon.
- (l) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, kjernestråling, krig / fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand eller røyk, statlig handling eller Internett eller annen telekommunikasjonssvikt.
- (m) Ikke utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (n) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsent**s tilbakekalling, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsent**feil uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (o) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienumre.
- (p) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, knirking, skjønnhetsfeil, ulyder og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (q) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (r) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise eller forsikring.
- (s) Tilbehør og periferiutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg som er essensielt for basisfunksjonene til **Produktet**, men som ikke medfølger og inkluderes av **Produsenten** i pakken og med originalsalget av **Produktet**.
- (t) Skjerm-/monitorsvakheter, inkludert, men ikke begrenset til fastbrente bilder i CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskjermer forårsaker av videospill, langvarig visning av ett eller flere videosignal, eller sprukne skjermer.
- (u) Komponentkostnad som ikke dekkes av **Produktets** originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til plastikkdelene eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastdeksel eller -støping, brytere og ledninger.
- (v) Ansvar eller skade på eiendom, eller personskade, eller dødsfall som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (w) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en forbruksvare.
- (x) Ethvert krav der **Kjøpsordre** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av **Forsikringen**.
- (y) Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.
- (z) Enhver service som er utført utenfor Norge.

KRAV

VIKTIG: INNSEENDINGEN AV ET KRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** DEKKES UNDER **DIN FORSIKRING**. DENNE **FORSIKRINGEN** VIL KANSKJE IKKE GI DEKNING DERSOM **DU** FORETAR UAUTHORISERTE REPARASJONER.

Vennligst følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse. Å ikke observere disse prosedyrene kan ugyldiggjøre **Ditt** krav.

For at et krav skal bli vurdert, må **Din** utpekte representant (som vist på **Din kjøpsordre**) først ta kontakt med **Oss** for innledende gjennomgang og diagnostisering av problemet. Når **Du** fremsetter et krav, vil **Microsoft** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** krav og enhver **Maskinskade** sin art eller **Upåregnelig skade**. **Du** må besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **din** beste evne, og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Forsikring**, jf. under SVINDEL. Et krav må være fremsatt senest ett år innen **Du** ble klar over omstendighetene kravet under forsikringshendelsen hviler.

For best mulig service, bør du ha **Din kjøpsordre** klar, og den utpekte representanten skal ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller eksternt. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og flere instruksjoner om hvordan du får service for **Ditt Produkt**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Ditt Produkt** i posten, med mindre **Vi** ber **Deg** om å gjøre det. Dersom **Du** er instruert av **Oss** til å sende inn **Produktet**, vennligst sørg for å inkludere alt av følgende med **Ditt Produkt**:

- (1) En kopi av **Din kjøpsordre**,
- (2) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (3) En prominent notasjon av **Ditt** forespørselsnummer for kravstjeneste som **Vi** ga **Deg**.

MERK: Om **Vi** ber **Deg** sende inn **Produktet**, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan du sender **Produktet**. For innsendingstjeneste betaler **Vi** for frakt til og fra **Din** plassering dersom **Du** følger alle **Våre** instruksjoner. **Du** bes om å utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg. Produktet** forblir **Ditt** ansvar inntil **Microsoft** har mottatt det.

Ikke inkluder noe tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt Produkt** til **Microsoft** for service, ettersom **Microsoft** ikke vil være ansvarlige for denne eiendommen.

VIKTIG: IKKE ÅPNE PRODUKTET. Å ÅPNE PRODUKTET KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE DEKKES AV FORSIKRING, OG KAN GJØRE AT DITT PRODUKT IKKE ER SERVICEBERETTIGET, SELV MOT ET GEBYR. KUN MICROSOFT ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR GODKJENT AV OSS KAN UTFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.

MICROSOFTS ANSVAR

- (a) Etter at **Du** returnerer **Ditt Produkt**, vil **Microsoft** inspisere det.
- (b) **Dine** portoutgifter vil bli refundert av **Microsoft** dersom kravet er gyldig og portoen ikke var forhåndsbetalt.
- (c) Dersom **Microsoft** bestemmer at **Ditt Produkt** ikke fungerte som beskrevet i denne **Forsikringen**, vil **Microsoft** etter eget skjønn **Reparere eller erstatte** det på vegne av **Forsikreren**. **Microsoft** vil gjøre dette uten gebyr (unntatt enhver anvendbar **Egenandel**) til **Deg** dersom feilen skyldes **Maskinfeil**. **Erstatning** kan bli med en oppusset enhet eller et funksjonelt ekvivalent **Produkt**. Dersom **Microsoft** **Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt** opprinnelige **Produkt Forsikreres** eiendom, og **Erstatningsproduktet** er **Din** eiendom. Dekningen for det **Produktet** fortsetter for den gjenværende **Perioden** av **Forsikringen**, underlagt **Ansvarssummen**.
- (d) Dersom **Ditt Produkt** ikke fungerer etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, er det ingen dekning av denne typen under denne **Forsikringen**. Etter **Perioden** denne **Forsikringen** utløper, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Microsofts** tjenester for å diagnostisere og reparere eventuelle problemer med **Ditt Produkt**.

DITT ANSVAR

For å motta service eller støtte under denne **Forsikringen**, samtykker **Du** til følgende:

- (a) Oppgi serienummeret på **Ditt Produkt** til **Microsoft**.
- (b) Oppgi informasjon til **Microsoft** om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**.
- (c) Svare på informasjonsforespørsler, inkludert, men ikke begrenset til **Din produkts** modell, eventuelle tilbehør tilknyttet eller installert i **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger foretatt før **Ditt produkt** opplevde problemet og tiltak foretatt for å løse problemet.
- (d) Oppdatere **Produkt**programvare til nåværende publiserte utgivelser før du søker om kravs-service.
- (e) Følg instruksjonene **Microsoft** gir **Deg**, inkludert, men ikke begrenset til å avstå fra å sende **Microsoft** produkter og tilbehør som ikke er underlagt **Reparasjon** eller **Erstatning**, og å pakke **Ditt Produkt** i overensstemmelse med fraktinstruksjoner.
- (f) Ved erstatning skal **Du** sende **Ditt** defekte **Produkt** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter mottak av **Erstatningsprodukt**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter mottak av **Erstatningsproduktet**, vil **Du** bli belastet et gebyr for ikke-returnert vare tilsvarende **Produsentens** foreslåtte utsalgspris på **Erstatningsproduktet**

(g) **DU ER ANSVARLIG FOR Å TA SIKKERHETSKOPI AV ALL PROGRAMVARE OG DATA PÅ REGELMESSIG BASIS OG FØR ENHVER REPARASJON TAR TIL. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE GJENOPPRETTELSE AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER DATAGJENFINNING TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI IKKE ER I STAND TIL Å OVERFØRE SLIKT TIL ETHVERT ERSTATNINGSPRODUKT SOM KAN BLI TILBUDD DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHET VIL VI VÆRE ANSVARLIGE FOR GJENOPPRETTELSEN AV PROGRAMVARE**

ELLER DATA, ELLER FOR Å GJENFINNE DATA FRA ETHVERT **PRODUKT**.

SVINDEL

Dersom **Du** kommer med et straffbart krav, eller dersom **Du** bruker noen straffbare midler eller apparater under denne **Forsikringen**, vil **Du** gi avkall på alle fordeler under denne **Forsikringen**, og **Vi** kan avslutte **Din** forsikringsdekning etter å ha gitt deg en ukes varsel. **Forsikreren** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller ethvert annet lovhåndhevingssagentur om omstendighetene rundt et slikt krav. **Forsikreren** forbeholder seg retten til å iverksette en undersøkelse av **Ditt** krav, og forbeholder seg retten til å få tilbake fra **Deg** kostnaden for enhver gransking av ethvert straffbart krav under denne **Forsikringen**.

SERVICESTED

For alle krav som dekkes, gir denne **Forsikringen** forhåndsbetalt forsendelse av dekket **Reparasjon** eller **Erstatning** til **Din** adresse slik den fremstår på **Kjøpsordren**.

FORNYBARHET

Dekning under denne **Forsikringen** er ikke fornybar.

OVERFØRBARHET

Dekning under denne **Forsikringen** kan ikke overføres fra **Deg** til enhver annen part eller ethvert annet produkt.

KANSELLERING

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørselene på detaljene under.

Du kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller sende en e-post til msepbus@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100 %) refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har kommet i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Vi kan kun kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker:

- bevisst forledelse av **Deg** i henhold til paragraf 4-3 og paragraf 8-1 (5) av Insurance Contract Act av 16. juni 1989 No. 69 ("ICA"), jf. paragraf 3-7 (5), eller
- betydelig brudd på plikter under denne **Forsikringen** av **Deg** i henhold til **Produktet** eller dets bruk.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA-paragraf 4-3, kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg 14 dagers skriftlig varsel. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA paragraf 8-1 (5), kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg én ukes skriftlig varsel, jf. SVINDEL over.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (b), vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** uten utilbørlig forsinkelse, minst 2 måneder før den effektive kanselleringsdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Våre** registre (e-post eller fysisk adresse, etter hva som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slikt kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert over.

Du vil motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av

Din klage, og når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

Dersom det vil ta **Oss** lenger enn fire (4) uker, så vil **Vi** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar.

Dersom **Du** ikke har mottatt svar innen åtte (8) uker eller **Du** ikke er fornøyd med svaret **Du** ha fått, kan **Du** ha rett til å kontakte finanstjenesteombudsmannen som kan gå gjennom klager fra "gyldige klagere" som inkluderer enkeltpersoner og enkeltpersonforetak og små partnerskap med en årlig omsetning på mindre enn EUR 3 millioner.

Du finner mer informasjon på <https://www.financialombudsman.ie>
Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
Telefon: 1890 88 20 90 eller fra utlandet +353 1 6620899
eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. På telefon 23 13 19 60.

Prosedyren vil ikke gripe inn i **Din** rett til å ta rettslige skritt. Legg derimot merke til at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan vurdere klager.

PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

DATAVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende Datavernlovgivning ("Lovgivning"). Med henblikk på Lovgivningen, er Datakontrollørene **Microsoft** and **Forsikreren**. Under er et sammendrag over de viktigste måtene som **Forsikreren** bearbejder **Dine** personlige data på. For mer informasjon, gå til **Forsikrerens** nettside på www.amtrusteuropa.com. For informasjon om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** persondata på, gå til Microsoft.com/privacy.

HVORDAN FORSIKREREN BRUKER DINE PERSONLIGE DATA OG HVEM FORSIKREREN DELER DISSE MED

Forsikreren behandler persondataene, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, de har om **Deg** på følgende måter:

- o Med henblikk på å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger om overtakelser som gjøres via automatiserte metoder, dette er for gjennomføringen av forsikringskontrakten mellom **Forsikrer** og **Deg**.
- o For å tilby fornyelse, forskning eller for statistiske formål, dette er for **Forsikrerens** legitime interesser: for at de skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomhet, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- o For å gi **Deg** informasjon, produkter eller tjenester som du ber om fra **Oss** eller som **Vi** tror kan være av interesse for **Deg**, der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- o For å varsle **Deg** om endringer i **Vår** tjeneste, dette er for **Forsikrerens** juridiske og lovgivningsmessige forpliktelser.
- o For å sikre mot svindel, hvitvask av penger, finansiering av terror og for å oppfylle generelle juridiske eller lovgivningsmessige forpliktelser, kreves dette for å oppfylle **Forsikrerens** juridiske og lovpålagte forpliktelser basert på en jurisdiksjon i EU.

FORMIDLING AV DINE PERSONDATA

Forsikreren gi videre **Dine** persondata til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Forsikreren**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på deres vegne. Disse inkluderer **Microsoft**, selskaper i konsernet, tilknyttede parter, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindelletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

Forsikreren kan også gi videre **Din** personlige informasjon:

- a) hvis de selger eller kjøper noen virksomheter eller aktiva, i så fall kan de gi videre **Dine** persondata til den mulige selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike aktiva,
- b) hvis noe AmTrust-selskap eller en betydelig del av deres aktiva kjøpes opp av en tredjepart, i så fall blir persondata de oppbevarer om deres kunder, ett av aktivaene som overføres,
- c) for å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til AmTrust, deres kunder, ansatte eller andre.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA

Forsikreren kan overføre **Dine** persondata til destinasjoner utenfor EØS. Hvis **Forsikreren** overfører **Dine** persondata til et land utenfor EØS, vil **Forsikrer** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernmerkningen og Lovgivningen. **Forsikreren** overfører data kun til land som anses for å ha tilstrekkelig beskyttelse fra EU-kommisjonen eller, der det ikke er noen påregnelighetsbeslutning, bruker **Forsikreren** EU-kommisjonens godkjente "Standardkontraktklausuler" med slike parter for å beskytte dataene.

DINE RETTIGHETER

Du har rett til å:

- a) protestere når som helst mot behandlingen av **Dine** persondata i forbindelse med direktemarkedsføring,
- b) protestere mot behandlingen av **Dine** persondata der behandlingen er basert på **Forsikrerens** legitime interesser,

- c) få tilgang til og få kopi av persondataene som **Forsikreren** har kontroll over og informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles,
- d) be om at **Dine** persondata slettes,
- e) be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data,
- f) begrense behandlingen av **Dine** data,
- g) be **Forsikreren** gi **Deg Dine** personlige data i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem "portert" direkte til en annen datakontrollør, men i hvert tilfelle bare når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk,
- h) sende en klage til det lokale dataverntilsynet,
- i) trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samfykke før samtykket trekkes tilbake.

BIBEHOLDELSE

Dine data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Forsikrerens** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er bibeholdelsesperioden ti (10) år, etter utløpet av forsikringskontrakten eller forretningsforholdet til **Deg**, med mindre **Forsikreren** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovgivningsmessige krav.

Hvis du har spørsmål vedrørende **Forsikrerens** bruk av **Dine** persondata, ta kontakt med **Data Protection Officer, AmTrust International** - se nettsiden (<https://www.amtrusteurope.com/>) for fullstendig adresse.

ALMINNELIGE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal ikke fritas **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder, vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; på samme måte skal fraskrivelse fra enhver part av et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivelse av selve bestemmelsen.

Skulle enhver bestemmelse av disse vilkårene og betingelsene være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene uanvendelige eller ugyldige som helhet, og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfyller målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

ASSURANDØR

Hvis **Du** har rett til å få erstatning fra en annen part for noe **Vi** har betalt under denne **Forsikringen**, skal **Dine** rettigheter bli **Våre** rettigheter. **Du** skal gjøre alt som rimelig kan kreves for å gi **Oss** muligheten til å håndheve disse rettighetene. **Vi** skal kun få tilbake det overskytende etter at **Du** har fått full kompensasjon for **Dine** tap.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din Forsikring**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via post, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** når de sendes via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter at de sendes til gateadressen **Du** oppga.

HELE AVTALEN

Denne **Forsikringen**, inkludert vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Din kjøpsordre**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg**, og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skal endre disse elementene, med mindre loven krever det.