

“MICROSOFT COMPLETE FOR EDUCATION”

Yritysvakuutusehdot – laiterikko ja vahinko

ONNITTELUT! Kiitos, että olet ostanut “Microsoft Complete for Education” -ohjelman. Ole hyvä, ja pidä tämä tärkeä vakuutusehtoasiakirja yhdessä **ostotilauksesi** kanssa turvallisessa paikassa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia.

MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutusehtoasiakirjassa seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset:

- **“Me”, “meidän”:** vakuutuksenantaja, valmistaja, hallinnoija tai korvauskäsittelijä.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”:** alkuperäinen laitteiden valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu www.microsoft.com.
- **“Jälleenmyyjä”:** meidän valtuuttamamme myyjä, joka myy **sinulle** tämän vakuutuksen.
- **“Vakuutuksenantaja”:** tämän vakuutuksen antaa AmTrust Europe Limited, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Vakuutuksenantajalle on antanut toimiluvan Prudential Regulation Authority, ja sitä valvovat brittiläiset valvontaviranomaiset Financial Conduct Authority ja Prudential Regulation Authority, rahoituspalveluiden numero 202189. **Vakuutuksenantajalla** on toimilupa Suomessa perustuen palvelujen vapaan tarjonnan säännöksiin. Nämä yksityiskohdat voi tarkistaa rahoituspalveluja koskevasta rekisteristä (Financial Services Register) verkko-osoitteesta www.fca.org.uk.
- **“Sinä”, “sinun”, “koulutusopimuksen haltija”:** koulutuslaitos, joka on ostanut **tuotteen/tuotteet** ja tämän **vakuutuksen** ja johon sovelletaan vakuutuslainsuojaa tämän **vakuutuksen** ehtojen mukaisesti.
- **“Tuote”:** tuote(tuotteet), jonka **sinä** olet alun perin ostanut, joka täyttää kohdassa “TUOTTEEN KELPOISUUS” esitetyt kriteerit ja joka on vakuutuslainsuojattu tällä **vakuutuksella**.
- **“Vastuun raja”:** vakuutuksenantajan enimmäisvastuu yhtä korvausta kohti ja yhteensä **vakuutusajana**, joka on määritetty kohdassa “Vastuun raja”.
- **“Seuraamuksellinen menetys”:** **sinulle** aiheutunut tappio tai kulu, joka on seurausta vakuutustapahtumasta, mutta joka ei itsessään kuulu erityisesti tämän **vakuutuksen** piiriin, mukaan lukien menetetyt tulot ja voitot, käytön ja tietojen menetys ja muut lisäkulut.
- **“Alkuperäinen ostohinta”:** hinta, jonka **sinä** olet maksanut kustakin **tuotteesta** pois lukien verot ja/tai palkkiot **sinun ostotilauksesi** mukaisesti.
- **“Ostotilaus”:** numeroitu asiakirja, jossa ilmoitetaan tämän **vakuutuksen** ostopäivä, vakuutuslainsuojattujen **tuotteiden** tyyppi ja kunkin tyypin tarkka määrä, **koulutusopimuksen haltija** nimi- ja osoitetietoineen ja **vakuutuksen** mukainen **vakuutuskausi**. **TÄMÄ SOPIMUS EI OLE PÄTEVÄ ILMAN OSTOTILAUSTA**.
- **“Vakuutuskausi”:** aika, jona tämän **vakuutuksen** ehdot ovat voimassa, kuten on määritelty **sinun ostotilauksessasi**.
- **“Laiterikko”:** **sinun tuotteesi** minkä tahansa osan varsinainen rikkoutuminen tai toiminnan lakkaaminen, jonka on aiheuttanut **tuotteen** sisäinen elektroninen, sähkö- tai mekaaninen vika, kun tuotetta on käytetty **valmistajan** ohjeiden mukaisesti, jonka seurauksena tuote on lakannut toimimasta ja joka edellyttää välitöntä **korjausta** ennen kuin tuotteen normaalia käyttöä voidaan jatkaa.
- **“Vahinko”, “suoja vahingon varalta”:** **tuotteen** fyysinen vaurioituminen yllättävän ja odottamattoman onnettomuuden seurauksena, joka heikentää **sinun tuotteesi** toimivuutta ja jota ei ole muuten erityisesti rajattu pois tässä **vakuutuksessa**.
- **“Korjaus”:** toimenpiteet, jotka **me** suoritamme korjataksenne tai palauttaaksenne **sinun tuotteesi** moitteettomasti toimivaksi vakuutuslainsuojattun laiterikon tai vahingon jälkeen. *Osat, joita käytetään **tuotteen korjauksessa** voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja, ja ne toimivat alkuperäisen **tuotteen** tehdasmääritysten mukaisesti.*
- **“Vaihto” eli “vaihtotuote(-tuotteet)”:** tapauksessa, jossa **meidän** määrityksemme mukaisesti alkuperäistä viallista **tuotetta** ei voi **korjata**, **sinulle** toimittamamme tuote on samaa mallia tai mallia, jossa on samanlaiset ominaisuudet ja toiminnot kuin **sinun tuotteessasi**. *Me pidätämme oikeuden **vaihtaa** viallinen **tuote meidän** harkintamme mukaisesti uuteen, korjattuun tai kunnostettuun malliin, jossa on samat ominaisuudet ja toiminnot.*
- **“Vakuutus”:** Sopimus **sinun** ja **vakuutuksenantajan** välillä, todistettuna tällä vakuutusehtoasiakirjalla ja **sinun ostotilauksellasi**.

VAKUUTUSKAUSI – VAKUUTUSSUOJAN VOIMAANTULO

1. **Laiterikon** vakuutuslainsuoja alkaa **valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun lyhyimmän osuuden päättymisestä ja jatkuu **sinun vakuutuskautesi** loppuun **sinun ostotilauksesi mukaisesti** tai siihen saakka, että **vastuun raja** saavutetaan.
2. **Sinun tuotteesi** vakuutuslainsuoja **vahingosta** johtuville vaurioille alkaa **ostotilauksessasi ilmoitetusta ajankohdasta** ja jatkuu **vakuutuskauden** loppuun **sinun ostotilauksesi mukaisesti** tai kunnes **vastuun raja** on saavutettu.

TUOTTEEN KELPOISUUS

Tämän **vakuutuksen mukainen** vakuutuslainsuoja edellyttää seuraavien kriteerien täyttymistä:

1. **Tuotteen** tulee olla Microsoft Surface -tuote, uutena ostettu ja sen tulee sisältää vähintään kaksitoista (12) kuukautta **valmistajan** takuuta.
2. Tuote ei ole vakuutuslainsuojattu muulla sellaisella vakuutuksella, takuulla ja/tai palvelusopimuksella, joka tarjoaa samoja etuja kuin tässä esitetty.

MITÄ VAKUUTUSSUOJA KATTAÄ

Vakuutustapahtuman sattuessa tämä **vakuutus** kattaa työvoimakulut ja/tai osat, joita tarvitaan **tuotteen korjaukseen** tai **meidän** harkintamme mukaisesti **tuotteen vaihtamisen korjauksen sijaan laiterikon** tai **vahingon** sattuessa.

Vaihto suoritetaan Expedited Advanced Exchange -periaatetta noudattaen

Näissä vakuutusehdoissa määritelty vakuutussuoja ei kata vaihtoa eikä tarjoa päällekkäisiä etuja minkään **valmistajan** takuun voimassa ollessa. Kyseisenä aikana kaikki takuun piirissä olevat tuotteet ovat kokonaan **valmistajan** vastuulla eikä niiden katsota kuuluvan tämän **vakuutuksen** piiriin riippumatta **valmistajan** kyvystä täyttää velvollisuutensa. **Me korjaamme tai vaihdamme sinun tuotteesi** tämän **vakuutuksen** ehtojen mukaisesti. Jos **me** päätämme **vaihtaa sinun tuotteesi**, teknologisesti kehityksestä johtuen korvaavan tuotteen myyntihinta voi olla alhaisempi kuin **sinun tuotteesi** hinta, ja hyvitystä ei anneta **tuotteen** ja **vaihtotuotteen** välisestä hintaerosta. Kaikista tämän **vakuutuksen** puitteissa vaihdetuista osista ja yksiköistä tulee kokonaisuudessaan **meidän** omaisuuttamme. *Kun **vaihto** on soveltuva ja sitä tarjotaan **korjauksen** sijaan, kaikki lisälaitteet, liitännäislaitteet ja/tai oheislaitteet, jotka on integroitu **tuotteeseen**, mutta jotka eivät ole **valmistajan** vakuutussuojatun alkuperäisen **tuotteen** pakkaukseen sisällyttämiä ja sen myynnin yhteydessä toimittamia, EIVÄT kuulu **vaihdon** piiriin.* VARAAMME OIKEUDEN KORVATA VIALLINEN **TUOTE** UUDELLA, KORJATULLA TAI KUNNOSTETULLA SAMAT TAI SAMANKALTAISET OMINAISUUDET JA TOIMINNOT TARJOAVALLA TUOTTEELLA, JOKA VOI OLLA ERI MALLIA TAI VÄRIÄ KUIN AIKAISEMPI VAKUUTUSSUOJATTU **TUOTE**.

VASTUUN RAJA

Sinun vakuutusajanasi enimmäiskorvaus, jonka **me** olemme velvollisia suorittamaan kustakin korvausvaatimuksesta, ei voi ylittää **tuotteen alkuperäistä ostohintaa**.

Sinä olet oikeutettu kunkin **tuotteen** osalta enintään yhteen (1) korvaukseen **vakuutusajanasi laiterikon** tai **vahingon** sattuessa, eli kunkin **tuotteen** osalta enintään tuotteen **alkuperäiseen ostohintaan**.

Tämän **vakuutuksen** mukainen vakuutussuoja kullekin **tuotteelle** raukeaa välittömästi korvausvaatimuksen mukaisen korvauksen suorittamisen jälkeen tai **sinun vakuutuskautesi** päättyessä sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi. **Vakuutuksenantajalla** ei ole tämän jälkeen muita vastuita.

Kun **vastuun raja** on saavutettu, **meidän** velvollisuutemme katsotaan täytetyiksi kokonaisuudessaan, ja tämän **vakuutuksen** mukainen vakuutussuoja raukeaa.

Lisäksi **meidän** ja **jälleenmyyjän** vastuut eivät kata satunnaisia tai seuraamuksellisia vahinkoja, joita ovat muun muassa omaisuusvahingot, ajan menetys, tietojen menetys tai tulojen menetys, jotka ovat seurausta **tuotteen** tai laitteen **laiterikosta**, palveluviiveistä tai kyvyttömyydestä tarjota palvelua tai seurausta siitä, että **vaihtoa** ei ole saatavilla. **Me** ja **jälleenmyyjä** emme ole vastuussa **sinun** tiedossasi olevista edeltävistä olosuhteista (määritelty jäljempänä), mukaan lukien niihin liittyvät **tuotevirheet**.

MITÄ VAKUUTUSSUOJA EI KATA – RAJOITUKSET

TÄMÄ VAKUUTUS EI KATA KORVAUSVAATIMUKSIA LIITTYEN SEURAAVIIN TAPAHTUMIIN TAI JOHTUEN NIISTÄ:

- | | |
|---|---|
| (a) Edeltävät olosuhteet, jotka ovat aiheutuneet sinulle tai jotka ovat sinun tiedossasi (<i>Edeltävät olosuhteet tarkoittavat tilaa, joka kaikella kohtuullisella elektronisella tai mekaanisella todennäköisyydellä vaikuttaa sinun tuotteesi mekaaniseen kuntoon ennen kuin tämä vakuutus on ostettu.</i>) | (k) Epäasianmukainen sähkön käyttö ja syöttövirran vaihtelu. |
| (b) Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus sinun tai sinun edustajasi toimesta johtaen tuotteen vahingoittumiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien tuotteen epäasiallinen kiinnitys kuljetuksen aikana. | (l) Odottamattomat tapahtumat mukaan lukien muun muassa mellakka, ydinsäteily, sota- tai vihanieliset toimet, radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonmullistuksille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen objektiin, tulipalo, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, salamointi, lika/hiekka ja savu. |
| (c) Kaikki seuraamukselliset menetykset . | (m) Valmistajan suosittelien tuotteen huoltoa ja käyttöä koskevien ohjeiden laiminlyönti tai tuotteen varastointi vastoin valmistajan ohjeita. |
| (d) Muiden kuin meidän valtuuttamiemme huoltoteknikoiden suorittamat muokkaukset, säädöt, muutokset, manipulaatiot ja korjaukset. | (n) Valmistajan takaisinkutsun, takuun tai uusintatyön piirissä olevat tuotteet, kun tarkoituksena on suunnittelu- tai komponenttinvirheiden tai valmistusvirheiden korjaus, riippumatta valmistajan kyvystä maksaa korjaukset. |
| (e) Jäätymisestä, ylikuumenemisesta, ruosteesta, korroosiosta, vääntymisestä tai taipumisesta johtuvat vauriot. | (o) Tuotteet , joiden sarjanumero on poistettu tai sitä on muutettu. |
| (f) Normaali kuluminen tai tuotteen suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen. | (p) Kaikin tavoin sinun tuotteeseesi aiheutuneet kosmeettiset häiriöt, mukaan lukien naarmut, natinat, kosmeettiset virheet, hurinat ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta. |
| (g) Tahallinen tai tuottamuksellinen tuotteen haitallinen, vahingollinen, ilkeä, piittaamaton tai epäasiallinen käsittely, jonka seurauksena se vahingoittuu tai vaurioituu. | (q) Tavanomainen säännönmukainen tai ennalta ehkäisevä huolto, tarkistukset, muutokset ja kunnossapito. |
| (h) Vaurio tai toimintahäiriö sinun tuotteessasi, jonka aiheuttaja on ohjelmistovirus tai muu ohjelmistoon liittyvä tekninen ongelma. | (r) Kaikki sellainen tuotteen huolto, joka kuuluu takuun, muun huoltosopimuksen tai vakuutuksen piiriin. |
| (i) Hukkaaminen, varkaus, ilkeä tai katoaminen. | (s) Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irrotettava näppäimistö) tai liitännäislaitteet, jotka ovat tuotteen perustoimintojen kannalta oleellisia, mutta jotka eivät ole valmistajan vakuutussuojatun |
| (j) Eläimet (mukaan lukien kotieläimet), eläinten pesiytyminen tai tuholaiset. | |

- alkuperäisen **tuotteen** pakkaukseen sisällyttämiä ja sen myynnin yhteydessä toimittamia.
- (t) Näytön/monitorin epätäydellisyydet, mukaan lukien muun muassa kuvien palaminen CRT-, LCD-, LED- tai plasmanäytölle videopeleistä tai yhden tai useamman videosignaalin pitkäaikaisesta näytöstä johtuen sekä haljenneet näytöt.
- (u) Sellaisista komponenteista ja osista aiheutuneet kustannukset, jotka eivät kuulu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuun piiriin, ja kaikki ei-toiminnalliset ja ei-sähkökäyttöiset osat, mukaan lukien muun muassa: muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, akut (ellei toisin mainita **vakuutuksessa**), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muoviset runkorakenteet tai muovikappaleet, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (v) Omaisuusvastuu tai -vahinko, loukkaantuminen tai kuolema **tuotteen** toiminnasta, ylläpidosta tai käytöstä johtuen.
- (w) Kaikki kulut, jotka aiheutuvat kuluvan osan toimimattomuudesta.
- (x) Kaikki korvausvaatimukset, joiden osalta **ostotilausta** ei ole toimitettu, paitsi jos **me** suostumme siirtämään **vakuutuksen** mukaisen edun.
- (y) Kaikki vaatimukset, jotka koskevat ohjelmistojen tai tietojen palauttamista tai tietojen noutamista **sinun tuotteestasi**.
- (z) Suomen ulkopuolella tarjotut palvelut.

(KORVAUS)VAATIMUKSET

TÄRKEÄÄ: KORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA, ETTÄ **SINUN TUOTTEESI** VAURIO TAI LAITERIKKO KORVATAAN **SINUN VAKUUTUKSESI** EHTOJEN MUKAISESTI. TÄSTÄ **VAKUUTUKSESTA** EI VÄLTÄMÄTTÄ MAKSETA KORVAUSTA, JOS **SINÄ** TEET LUVATTOMIA KORJAUKSIA.

Toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi hyväksynnän ja palvelua niin nopeasti kuin on kohtuullisesti mahdollista ja kaikissa tapauksissa neljäntoista (14) työpäivän kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun korvausvaatimuksestasi** mitättömän.

Jotta korvausvaatimus voidaan käsitellä, **sinun** nimetyn edustajasi (joka on mainittu **sinun ostotilauksessasi**) tulee ottaa yhteyttä **meihin** ensin ongelman alustavaa arviointia ja vianmäärittystä varten. Kun **sinä** teet korvausvaatimusta, **Microsoft** esittää **sinulle** kysymyksiä koskien **sinun** korvausvaatimustasi ja **laiterikon** tai **vahingon** luonnetta. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kykysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta siitä, että et anna vääriä tietoja, koska väärien tietojen antaminen voi mitätöidä **sinun vakuutuksesi**.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua pidä **sinun ostotilauksesi** valmiina, ja nimetyn edustajan tulee soittaa **meille** puhelinnumeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** valtuutetut edustajamme selvittämät tarkat tiedot koskien **tuotteessa** esiintyvää ongelmaa, ja he pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan tilanteen puhelimesta ja/tai etänä. Jos **me** emme onnistu ratkaisemaan asiaa puhelimesta/etänä, **sinulle** annetaan korvausvaatimusten käsittelynumero ja lisäohjeet huoltopalvelun hakemiseen **sinun tuotteellesi**.

Älä vie tai palauta **sinun tuotettasi jälleenmyyjälle** tai lähetä **sinun tuotettasi** mihinkään, elleimme **me** neuvo **sinua** tekemään niin. Jos **sinua** on neuvottu **meidän** toimestamme postittamaan **tuote**, varmista että **sinun tuotteesi** mukana on kaikki seuraavat tiedot:

- (1) kopio **sinun ostotilauksestasi**,
- (2) lyhytsanainen kuvaus **tuotteessa** esiintyvistä ongelmista ja
- (3) **meidän sinulle** antamamme **sinun** korvausvaatimuksesi käsittelynumero selkeästi merkittynä.

HUOMAA: Jos **me** pyydämme **sinua** postittamaan **tuotteen**, **me** annamme **sinulle** yksityiskohtaiset ohjeet **tuotteen** postittamiseen. Postituksen yhteydessä **me** maksamme **sinun** osoitteeseesi tulevat ja sieltä lähtevät lähetykset, jos **sinä** noudatat **meidän** ohjeitamme. **Sinua** kehoitetaan olemaan huolellinen kuljettaessasi ja/tai lähettäessäsi **tuotetta**, koska **me** emme ole vastuussa mistään lähetyksistä tai vaurioista, jotka johtuvat **sinun** huolimattomasta pakkaamisestasi. **Tuote** on **sinun** vastuullasi, kunnes **Microsoft** on vastaanottanut sen.

Älä laita mukaan mitään lisälaitteita, pelejä tai henkilökohtaisia tavaroita, kun **sinä** lähetät **sinun tuotteesi Microsoftille**, koska **Microsoft** ei ole vastuussa näistä.

TÄRKEÄÄ: ÄLÄ AVAA TUOTETTA. TUOTTEEN AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAHINKOJA, JOITA EI KORVATA TÄSTÄ **VAKUUTUKSESTA**, JA SE VOI TEHDÄ **TUOTTEESI** HUOLTOKELVOTTOMAKSI JOPA MAKSUA VASTAAN. **TUOTTEEN** SAA HUOLTA VAIN **MICROSOFT** TAI **MEIDÄN** HYVÄKSYMÄMME PALVELUNTARJOAJA.

MICROSOFTIN VASTUUT

- (a) Kun **sinä** palautat **sinun tuotteesi**, **Microsoft** tutkii sen.
- (b) **Sinun** postikulusi palautetaan **Microsoftin** toimesta, jos vaatimus on perusteltu ja postitusta ei ole maksettu ennakoon.
- (c) Jos **Microsoft** arvioi, että **sinun tuotteessasi** on tässä **vakuutuksessa** kuvattu toimintahäiriö, **Microsoft** korjaa (**Microsoftin** oman harkinnan mukaan) tai vaihtaa sen **vakuutuksenantajan** lukuun. **Microsoft** tekee tämän ilman **sinulle** aiheutuvia kuluja, jos toimintahäiriö on aiheutunut **laiterikosta**. **Vaihto** voidaan suorittaa kunnostetulla laitteella tai toiminnallisesti vastaavalla **tuotteella**. Jos **Microsoft** vaihtaa **sinun tuotteesi**, **sinun** alkuperäisestä **tuotteestasi** tulee **vakuutuksenantajan** omaisuutta ja **vaihtotuotteesta** **sinun** omaisuuttasi, ja tämä **tuote** tulee **vakuutusuojan** piiriin jäljellä olevan **vakuutuskauden** ajaksi vastuun rajoituksen sallimissa puitteissa.
- (d) Jos **sinun tuotteessasi** on toimintahäiriö **vakuutuskauden** päättymisen jälkeen, tämä **vakuutus** ei anna minkäänlaista suojaa. Kun **vakuutuskausi** on päättynyt, **sinulta** voidaan veloittaa maksu **Microsoftin sinun tuotteellesi** suorittamista vianmäärittä- ja

korjaustoimenpiteistä.

SINUN VELVOLLISUUTESI

Saadaksesi tämän **vakuutuksen** mukaista huolto- tai tukipalvelua **sinä** suostut:

- antamaan **Microsoftille sinun tuotteesi** sarjanumeron,
- ilmoittamaan **Microsoftille**, miten **sinun tuotteesi** ongelmat ilmenevät ja mistä ne johtuvat,
- vastaamaan tietopyyntöihin koskien muun muassa **sinun tuotteesi** mallia, **sinun tuotteeseesi** liitettyjä tai asennettuja lisälaitteita, saamiasi virheilmoituksia, toimenpiteitä, jotka on tehty ennen vian ilmenemistä **sinun tuotteessasi** ja ongelman ratkaisemiseksi tehtyjä toimenpiteitä,
- päivittämään **tuotteeseen** uusin ohjelmistoversio ennen huollon hakemista,
- noudattamaan **Microsoftin sinulle** antamia ohjeita, mukaan lukien muun muassa pidättäytyminen lähettämästä **Microsoftille** tuotteita ja lisälaitteita, joita ei **korjata eikä vaihdeta** ja **sinun tuotteesi** pakkaaminen kuljetusohjeiden mukaisesti.
- Vaihtotapauksessa **sinun** tulee lähettää **sinun** viallinen tuotteesi **meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa **vaihtotuotteen** toimittamisesta. Jos **sinä** et ole palauttanut viallista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa **vaihtotuotteen** vastaanottamisesta, **sinulta** peritään palauttamattomasta laitteesta summa, joka on **valmistajan** suosittelema vähittäismyyntihinta **vaihtotuotteelle**.
- SINÄ OLET VASTUUSSA KAIKKIEN OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN VARMUUSKOPIOINNISTA SÄÄNNÖLLISESTI JA ENNEN KORJAUKSEN SUORITTAMISTA. TÄMÄ VAKUUTUS EI KATA OHJELMISTOJEN JA TIETOJEN PALAUTTAMISTA EIKÄ TIETOJEN NOUtoa TUOTTEeseen/TUOTTEESTA, JA ME EMME PYSTY SIIRTÄMÄÄN NÄITÄ YHTEENKÄÄN SINULLE MAHDOLLISESTI TOIMITETTAVAAN VAIHTOTUOTTEeseen. ME EMME MISSÄÄN TAPAUKSESSA OTA VASTUUTA OHJELMISTOJEN TAI TIETOJEN PALAUTUKSESTA TAI TIETOJEN NOUDOSTA YHDESTÄKÄÄN TUOTTEESTA.**

VILPILLISYYS

Jos **sinä** esität vilpillisen korvausvaatimuksen tai jos **sinä** käytät vilpillisiä keinoja tai menettelyjä tämän **vakuutuksen** yhteydessä, **sinä** menetät kaikki tämän **vakuutuksen** mukaiset etusi, ja **sinun** vakuutusosuusi raukeaa välittömästi. **Vakuutuksenantaja** ja/tai **Microsoft** voivat ilmoittaa tällaiseen korvausvaatimukseen liittyviä seikkoja poliisille ja/tai muille viranomaisille. **Vakuutuksenantaja** pidättää oikeuden suorittaa **sinun** korvausvaatimustasi koskevia selvityksiä ja pidättää oikeuden periä **sinulta** tämän **vakuutuksen** puiteissa tehdyn vilpillisen korvausvaatimuksen mahdollisesta tutkimisesta aiheutuneet kulut.

PALVELUPAIKKA

Tämä **vakuutus** tarjoaa esimaksetun lähetyksen kaikille vakuussuojan piirissä oleville **korjauksille** ja **vaihoille sinun** osoitteeseesi, joka on mainittu **ostotilauksessa**.

UUSITTAVUUS

Tämän **vakuutuksen** vakuutusosuja ei ole uusittavissa.

SIIRRETTÄVYYS

Sinä et voi siirtää tämän **vakuutuksen** vakuutusosuja toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

IRTISANOMINEN

SINUN IRTISANOMISOIKEUTESI

Sinä voit irtisanoa tämän **vakuutuksen** milloin tahansa lähettämällä irtisanomisilmoituksen **meille** alla oleviin yhteystietoihin.

Sinä voit lähettää **meille** postia osoitteeseen Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, soittaa **meille** verkko-osoitteessa <http://support.microsoft.com> ilmoitettuun numeroon tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

HARKINTA-AIKA

Jos **sinä** irtisanot vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa **vakuutuksen** ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100 %) palautuksen **sinun** maksamastasi **vakuutuksen** ostohinnasta, mikäli korvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

HARKINTA-AJAN JÄLKEEN

Jos **sinä** irtisanot vakuutuksen kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen **vakuutuksen** ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen **sinun** maksamastasi **vakuutuksen** ostohinnasta, mikäli korvausvaatimuksia ei ole tehty tänä aikana.

MEIDÄN IRTISANOMISOIKEUTEMME

Jos **me** irtisanomme tämän vakuutuksen, **me** ilmoitamme siitä kirjallisesti **sinulle** vähintään kaksi (2) kuukautta ennen voimaantulevaa irtisanomispäivämäärää. Tällainen ilmoitus lähetetään **meidän** tiedossamme olevaan **sinun** osoitteeseesi (sähköposti tai fyysinen osoite), ja se sisältää irtisanomisen syyn ja voimaantulopäivämäärän. Jos **me** irtisanomme tämän **vakuutuksen**, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika-suhteutetun palautuksen samoin perustein kuin ilmoitettu edempänä, ja peruutusmaksua ei ole.

Me voimme irtisanoa tämän **vakuutuksen ainoastaan** seuraavista syistä:

- (a) **vakuutuksen** ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinun** toimestasi,
- (b) tarkoituksellinen väärien tietojen antaminen **sinun** toimestasi tai
- (c) tämän vakuutuksen mukaisten sopimusvelvollisuuksien merkittävä noudattama jättäminen **sinun** toimestasi liittyen **tuotteeseen** tai sen käyttöön.

REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Pyrkimyksenämme on aina tarjota **sinulle** ensiluokkaista palvelua. Jos **sinä** et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita siitä **meidän** puhelin edustajillemme numeroon, joka on ilmoitettu osoitteessa www.surface.com/support tai www.xbox.com/support tai sähköpostilla: msepsbus@microsoft.com.

Me vastaamme viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun **me** olemme vastaanottaneet **sinun** reklamaatiosi. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** kattavaa vastausta (esimerkiksi siitä syystä, että tilanne vaatii perusteellista selvitystä), **me** annamme **sinulle** alustavan vastauksen, jossa kerromme **sinulle** mihin toimenpiteisiin **sinun** reklamaatiosi käsittelemiseksi ryhdytään, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa saavasi kattavan vastauksen. Useimmissa tapauksissa reklamaatiot saadaan käsiteltyä neljässä (4) viikossa.

Jos tämä vie **meiltä** pidempään kuin neljä (4) viikkoa, **me** kerromme **sinulle**, milloin **sinä** voit olettaa saavasi vastauksesi. Jos **me** emme ole antaneet **sinulle** vastausta kahdeksassa (8) viikossa tai jos **sinä** et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, **sinä** voit ottaa yhteyttä rahoitusalan oikeusasiamiespalveluun osoitteeseen Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR tai puhelimitse numeroon 0800 023 4567, matkapuhelinnumeroon 0300 123 9 123 tai ulkomailta numeroon +44 20 7964 0500 tai sähköpostilla osoitteeseen complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

Menettelytapa ei rajoita **sinun** oikeuttasi ryhtyä oikeudellisiin toimiin. Pyydämme sinua kuitenkin huomioimaan, että on olemassa tapauksia, joissa FOS ei voi käsitellä valituksia.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

SUOSTUMUS TIETOJEN SIIRTOON

Ostamalla tämän **vakuutuksen sinä** suostut tietojesi käyttöön alla kuvatulla tavalla.

TIETOSUOJA

Vakuutuksenantaja ja **Microsoft** sitoutuvat suojaamaan **sinun** yksityisyyttäsi mukaan lukien arkaluonteiset henkilökohtaiset tiedot. Lue tämä kappale huolellisesti, koska hyväksyessäsi tämän **vakuutuksen sinun** katsotaan vahvistavan, **että sinä** olet lukenut ja hyväksynyt nämä vakuutusehdot.

ARKALUONTEISET TIEDOT

Osa henkilökohtaisista tiedoista, joita **vakuutuksenantaja** tai **Microsoft** pyytää **sinulta**, voi olla arkaluonteista henkilökohtaista tietoa. **Vakuutuksenantaja** ja **Microsoft** eivät käytä tällaista arkaluonteista henkilökohtaista tietoa **sinusta** tai muista henkilöistä muihin kuin niihin tarkoituksiin, joihin **sinä** olet tiedot antanut ja niiden palveluiden tuottamiseen, jotka on kuvattu tässä vakuutusehtoasiakirjassa.

KUINKA ME KÄYTÄMME JA SUOJAAMME SINUN TIETOJASI JA KENELLE ME LUOVUTAMME NE

Vakuutuksenantaja ja **Microsoft** käyttävät **sinun** tietojasi **sinun vakuutuksesi hallinnointiin**, mukaan lukien vakuutuksen antaminen ja korvausten käsittely. Tietoja voidaan tällöin luovuttaa muille vakuutuksenantajille, hallinnoijille, kolmannen osapuolen vakuutuksenantajille ja jälleenvakuuttajille.

Sinun tietoihisi sisältyvät kaikki **vakuutuksenantajan** ja **Microsoftin** hallussa olevat **sinua** ja **sinun** tapahtumiasi koskevat tiedot mukaan lukien kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Me** voimme käyttää ja jakaa **sinun** tietojasi toisten AmTrust-konsernin jäsenten kanssa. **Vakuutuksenantaja** ja **Microsoft** huolehtivat **sinun** tietojesi riittävästä tietosuojatasosta.

Vakuutuksenantaja ja **Microsoft** eivät luovuta **sinun** tietojasi kenellekään kummankaan konsernin ulkopuoliselle taholle (tarkoittaen osapuolten emo- tai tytäryhtiötä), paitsi:

- siinä tapauksessa, että **sinä** olet antanut siihen **sinun** kirjallisen suostumuksesi,
- siinä tapauksessa, että **vakuutuksenantajalla** ja **Microsoftilla** on lain nojalla oikeus tai velvollisuus menetellä näin,
- luottotietorekistereihin ja petostentorjuntaviranomaisille,
- muille yhtiöille, jotka tuottavat palveluita **vakuutuksenantajalle**, **Microsoftille** tai **sinulle**,
- siinä tapauksessa, että **vakuutuksenantaja** tai **Microsoft** siirtää tähän **vakuutukseen** perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa.

Vakuutuksenantaja ja **Microsoft** voivat siirtää **sinun** tietojasi toisiin valtioihin ja lainkäyttöalueille sillä perusteella, että siirron saaja tarjoaa riittävän suojaustason. Tällaisia tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa lainvalvontaviranomaisille ja muille viranomaisille rikostentorjuntatarkoituksessa ja lakisäästeiden velvoitteiden noudattamiseksi.

Sinä olet antanut nimenomaisen suostumuksesi siihen, että **sinua** ja **sinun tuotettasi** koskevia tietoja voivat säilyttää ja käsitellä myös yhdysvaltalaiset lähipiiriyhtiöt.

SINUN OIKEUTESI

Sinulla on tietyt **sinun** tietojesi käyttöoikeuksia koskevat oikeudet. **Sinulla** on oikeus saada kopio **vakuutuksenantajan** ja **Microsoftin** hallussa olevista henkilökohtaisista tiedoistasi. Jos **sinä** uskot, että jokin osa **vakuutuksenantajan** tai **Microsoftin** hallussa olevista tiedoista on väärää tai puutteellista, ilmoita siitä **meille** niin pian kuin mahdollista. **Sinulta** voidaan veloittaa pieni maksu **sinun** tiedoistasi annetusta kopiosta.

MARKKINOINTI

Vakuutusenantaja ja **Microsoft** eivät käytä **sinun** tietojasi markkinointitarkoituksiin. Kaikkia antamiasi tietoja käytetään ainoastaan **sinun vakuutuksesi** hallinnointiin.

YLEISET SÄÄNNÖKSET

LAKI

Tämän **vakuutuksen** osapuolet ovat vapaat valitsemaan tähän **vakuutukseen** sovellettavan lain. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **vakuutus** on Suomen lakien alainen.

ALIHANKINTA

Me voimme antaa velvollisuuksiemme suorittamisen aliurakaksi tai kolmansien osapuolten suoritettavaksi, mutta **me** emme vapaudu velvoitteistamme toimissamme näin.

LUOPUMINEN JA OSITETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Jommankumman osapuolen kykenemättömyys vaatia toiselta osapuolelta jonkin tämän sopimuksen ehdon täytäntöönpanoa ei vaikuta täyteen oikeuteen vaatia tällaista toimenpidettä milloin tahansa myöhemmin, eikä osapuolen luopumista tämän sopimuksen minkä tahansa ehdon rikkomuksen osalta voida tulkita tai pitää luopumisena itse kyseisestä ehdosta.

Siinä tapauksessa, että näiden vakuutusehtojen jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan täytäntöönpanokelvoton tai pätemätön, pysyvät vakuutusehtojen muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta muutetaan ja sitä tulkitaan siten, että kyseisen täytäntöönpanokelvottoman tai pätemättömän kohdan tavoitteet saavutetaan niin hyvin kuin se on sovellettavan lain ja oikeuden päätösten mukaan mahdollista.

TAKAUTUMISOIKEUS

Jos **sinulla** on oikeus saada toiselta osapuolelta korvausta vakuutustapahtumasta, josta **me** olemme tämän **vakuutuksen** nojalla suorittaneet korvauksen, **sinun** oikeuksistasi tulee **meidän** oikeuksiamme. **Sinun** tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimiin näiden **meille** kuuluvien oikeuksien saattamiseksi voimaan. **Me** perimme ainoastaan ylimäärän sen jälkeen, kun **sinä** olet saanut täyden korvauksen **sinun** menetyksestäsi.

ILMOITUKSET

Sinä annat nimenomaisen suostumuksesi siihen, että sinuun voidaan ottaa yhteyttä **sinun vakuutuksesi** hallinnoimistarkoituksessa kaikkiin puhelinnumeroihin sekä fyysisiin ja sähköisiin osoitteisiin, jotka olet antanut **meille**. Kaikki ilmoitukset ja pyynnöt liittyen tähän **vakuutukseen** tehdään kirjallisina ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaan lukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti ja tunnetut pikakuriiripalvelut. Ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi **sinulle**, kun ne on lähetetty sähköpostiosoitteeseen tai faksinumeroon, jonka **sinä** olet antanut **meille**, tai kolme (3) päivää **sinun** antamaasi katuosoitteesen postittamisen jälkeen.

KOKO SOPIMUS

Tämä **vakuutus**, mukaan lukien vakuutusehdot, poikkeukset ja rajoitukset, ja **sinun ostotilauksesi** muodostavat **meidän** ja **sinun välisen koko sopimuksen**, eikä mikään tähän sisällymätön esitys, lupaus tai ehto muuta näitä kohtia, jollei laista muuta johdu.

RAHOITUSPALVELUIDEN KORVAUSOHJELMA (FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME, FSCS)

Vakuutusenantaja kuuluu rahoituspalveluiden korvausohjelman (FSCS) piiriin. Jos **vakuutusenantaja** ei pysty täyttämään velvollisuuksiaan, **sinulla** voi olla oikeus saada korvausta tästä korvausohjelmasta vakuutustyyppistäsi ja vaatimukseesi liittyvistä olosuhteista riippuen. Muun kuin pakollisen vakuutuksen osalta 90 prosenttia vaatimuksestasi katetaan ilman ylärajaa. Lisätietoja korvausohjelmasta on osoitteessa www.fscs.org.uk. Tietoja saa myös puhelimitse numerosta 0207 892 7300.