

Microsoft Dynamics CRM 2011 운영 및 유지 관리 가이드

버전 5.5.0



본 문서는 "있는 그대로" 제공됩니다. URL 및 다른 인터넷 웹 사이트 참조를 포함하여 이 문서에 표시된 정보 및 보기는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서의 사용으로 발생하는 위험은 귀하의 책임입니다.

용례에 사용된 정보는 설명을 돕는 목적으로만 제공되며 이들은 실제 데이터가 아닙니다. 어떠한 실제 정보와 연관시킬 의도가 없으며 그렇게 유추해서도 안 됩니다.

이 문서는 어떠한 Microsoft 제품에 포함된 어떠한 지적 자산에 대한 법적 권한도 귀하에게 제공하지 않습니다. 이 문서는 내부 참조용으로 복사 및 사용할 수 있습니다.

© 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft, Active Directory, ActiveX, Azure, BizTalk, JScript, Microsoft Dynamics, Outlook, SharePoint, SQL Server, Visual Basic, Visual Studio, Windows, Windows Server 및 Windows Vista는 Microsoft 그룹 계열사의 상표입니다.

기타 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

목차

Microsoft Dynamics CRM 2011 운영 및 유지 관리 가이드	6
이 섹션의 내용	6
이 문서에 대한 사용자 의견 보내기(운영 및 유지 관리 가이드)	6
Microsoft Dynamics CRM 운영	7
Windows PowerShell을 사용하여 Microsoft Dynamics CRM 배포 및 관리 작업 수행	7
수동으로 Microsoft Dynamics CRM 속성 설정	7
이 섹션의 내용	8
참고 항목	8
Microsoft Dynamics CRM 2011 배포 이동	8
이 항목의 내용	8
Microsoft Dynamics CRM 데이터베이스를 같은 도메인의 다른 SQL Server 및 SQL Server Reporting Services 서버로 이동하고 Microsoft Dynamics CRM Server 2011은 기존 서버에 유지	9
Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 포함하는 Microsoft Dynamics CRM 배포를 같은 도메인 또는 다른 도메인에 다시 배포	10
Microsoft Dynamics CRM Server 또는 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할 중 하나를 이동하지만 SQL Server 및 SQL Server Reporting Services 서버는 그대로 유지	12
참고 항목	13
Microsoft Dynamics CRM 서비스 계정 변경	13
복구를 실행하여 Microsoft Dynamics CRM 서비스 계정 변경	13
수동으로 CRMAppPool 서비스 계정 변경	13
업데이트할 그룹 확인	14
참고 항목	15
Windows 오류 보고 사용	15
참고 항목	16
각 조직에 대해 선택되는 비동기 작업의 수 제한	16
각 조직에 대해 선택되는 비동기 작업의 수를 구성하는 방법	17
참고 항목	17
Microsoft Dynamics CRM 모니터링 및 문제 해결	17
이 섹션의 내용	17
추적 개요	18
Microsoft Dynamics CRM 배포 수준 추적	18
Microsoft Dynamics CRM 서버 수준 추적	19

SQL Server Reporting Services용 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions의 추적 설정	21
Microsoft Dynamics CRM for Outlook 추적 설정	22
Microsoft Dynamics CRM 2011용 시스템 센터 모니터링 팩	23
Microsoft Dynamics CRM 2011 성능 카운터	23
참고 항목	24
Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트	24
이 항목의 내용	24
Microsoft Dynamics CRM 2011 설치 업데이트	24
Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램 업데이트 롤업	25
Microsoft Dynamics CRM 업데이트 배포 및 적용	25
업데이트 롤업 제거	26
업데이트 롤업 요구 사항	26
Microsoft Dynamics CRM 2011용 업데이트 롤업에 대한 질문과 대답	27
업데이트 롤업은 어떤 식으로 패키징됩니까?	27
최신 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업이란 무엇입니까?	27
최신 업데이트 롤업을 내 배포 환경에 적용해야 합니까?	27
업데이트 롤업을 설치한 후 추가 구성이 필요합니까?	28
업데이트 롤업은 누적됩니까?	28
최신 버전을 적용하기 전에 이전 버전의 업데이트 롤업을 적용해야 합니까?	28
얼마나 자주 새 업데이트 롤업이 출시됩니까?	28
업데이트가 출시된 경우 알림을 받을 수 있는 방법은 무엇입니까?	28
어떤 순서로 업데이트 롤업을 적용해야 합니까?	29
컴퓨터에 업데이트 롤업이 적용되었는지 확인하려면 어떻게 해야 합니까?	29
참고 항목	29
Microsoft Dynamics CRM 2011 성능 향상 및 최적화	30
사용자 지정 SQL Server 인덱스	30
IIS 압축	30
바이러스 백신 검사 및 Microsoft Dynamics CRM	31
Microsoft Dynamics CRM의 성능 및 최적화 리소스	31
참고 항목	32
Microsoft Dynamics CRM Server 2011의 알려진 문제점	32
이 항목의 내용	32
응용 프로그램 로그에 "'CRMAppPool' 응용 프로그램 풀을 처리하고 있는 프로세스를 시작하는 동안 오류가 발생했습니다." 메시지가 기록됨	32
다중 테넌트 배포에서 보고서를 실행하려고 하면 "'/' 응용 프로그램의 서버 오류" 오류 메시지가 나타남	32
조직을 만들려고 하면 "오류: SQL Server '{0}'을(를) 사용할 수 없습니다." 오류 메시지가 나타남	33
사용자를 활성화하려고 하면 "외부 오류 - 서버에 해당 개체가 없습니다." 오류 메시지가 나타남	33

AD FS 2.0 사용 시 Microsoft Dynamics CRM Mobile 문제	34
모바일 장치를 사용할 때 Microsoft Dynamics CRM에서 로그아웃할 수 없음	34
모바일 사용자에게 일부 응용 프로그램 페이지가 제대로 표시되지 않음	34
SQL Server 2008 R2를 실행하는 컴퓨터에서 CPU 사용이 100%로 나타남	35
참고 항목	35
Microsoft Dynamics CRM 시스템 백업	35
이 항목의 내용	35
백업 요구 사항 요약	35
백업 유형 선택	37
Windows Server 백업	37
Active Directory 백업	37
Reporting Services를 포함한 SQL Server 백업	38
Microsoft Dynamics CRM Server 2011 백업	40
사용자 지정 항목 및 솔루션 가져오기	40
참고 항목	40
오류 복구	40
참고 항목	41
시나리오 A: SQL Server 오류	41
시나리오 A 복구	41
참고 항목	42
시나리오 B: Microsoft Dynamics CRM Server 2011 오류	42
시나리오 B 복구	42
참고 항목	43
시나리오 C: Exchange Server 오류	43
시나리오 C 복구	43
참고 항목	44
시나리오 D: Active Directory 오류	44
시나리오 D 복구	44
참고 항목	44
Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 오류 복구	45
참고 항목	46

Microsoft Dynamics CRM 2011 운영 및 유지 관리 가이드

이 가이드는 다음과 같은 세 가지 문서로 구성되는 Microsoft Dynamics CRM 2011 구현 가이드의 일부입니다.

- **Microsoft Dynamics CRM 2011 Planning Guide:** 이 가이드에서는 Microsoft Dynamics CRM을 계획하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 이 가이드에서는 설치 전 해결해야 하는 기술적 고려 사항, 시스템 요구 사항, 지원되는 토폴로지 등과 같은 부분에 대해 집중적으로 설명합니다.
- **Microsoft Dynamics CRM 2011 Installing Guide:** 이 가이드에서는 Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램을 설치하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 이 가이드에는 설치를 실행하는 단계별 지침, 명령줄 설치 지침 및 Microsoft Dynamics CRM 제거 방법이 포함됩니다.
- **Microsoft Dynamics CRM 2011 운영 및 유지 관리 가이드:** 이 가이드에서는 Microsoft Dynamics CRM 데이터를 백업하고 복원하며 시스템 복구를 수행하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 이 가이드에서는 알려진 문제점에 대한 문제 해결 절차를 안내합니다.

Microsoft Dynamics CRM 2011 운영 및 유지 관리 가이드에는 Microsoft Dynamics CRM 2011의 온-프레미스 배포를 유지 관리하고 작업하는 데 도움이 되도록 설계된 리소스와 항목이 들어 있습니다.

이 섹션의 내용

[Microsoft Dynamics CRM 운영](#)

[Microsoft Dynamics CRM 모니터링 및 문제 해결](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트](#)

[Microsoft Dynamics CRM Server 2011의 알려진 문제점](#)

[Microsoft Dynamics CRM 시스템 백업](#)

[오류 복구](#)

이 문서에 대한 사용자 의견 보내기(운영 및 유지 관리 가이드)

이 문서에 대한 질문 사항이나 의견이 있는 경우 [Microsoft Dynamics CRM 콘텐츠 팀](#)으로 전자 메일 메시지를 보내주시기 바랍니다.

이 문서의 내용이 아닌 Microsoft Dynamics CRM 제품과 관련한 질문 사항이 있는 경우 [Microsoft 도움말 및 지원 센터](#) 또는 [Microsoft 참조 자료](#)를 참조하십시오.

Microsoft Dynamics CRM 운영

Microsoft Dynamics CRM 운영에는 서버 상태 및 성능 모니터링을 통한 사용 가능성 보장, 백업, 재해 복구 계획, 지속적인 문제 해결 등이 포함됩니다.

Windows PowerShell을 사용하여 Microsoft Dynamics CRM 배포 및 관리 작업 수행

Windows PowerShell cmdlet 및 배포 관리자를 사용하여 배포 및 관리 작업을 수행할 수 있습니다. Microsoft Dynamics CRM SDK에서 설명하는 방법을 사용하여 이 작업을 수행할 수도 있습니다. 전체 서버 역할을 설치할 때 또는 개별 서버 역할을 설치하는 경우 배포 도구 서버 역할을 설치할 때 cmdlet이 컴퓨터에 설치됩니다.

중요

Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell 명령을 등록해야 합니다. 그렇지 않으면 cmdlet을 실행하려고 할 때 다음 메시지가 나타납니다.

'Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell 명령' 용어가 cmdlet, 함수, 스크립트 파일 또는 실행할 수 있는 프로그램 이름으로 인식되지 않습니다. 이름이 정확한지 확인하고 경로가 포함된 경우 경로가 올바른지 검증한 다음 다시 시도하십시오.

Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell 명령을 등록하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Microsoft Dynamics CRM 서버에 관리자 계정으로 로그인합니다.
2. Windows PowerShell 프롬프트를 엽니다.
3. Windows PowerShell 프롬프트에서 Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell 스냅인을 추가합니다.

```
Add-PSSnapin Microsoft.Crm.PowerShell
```

이 명령은 현재 세션에 Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell 스냅인을 추가합니다. Microsoft Dynamics CRM Server의 설치 및 설정 중 스냅인이 등록됩니다.

지원되는 Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell cmdlet의 목록은 [사용자 PowerShell로 배포 웹 서비스 호출](#)을 참조하십시오.

수동으로 Microsoft Dynamics CRM 속성 설정

일부 속성은 Microsoft Dynamics CRM의 단일 엔터티에 고유하지 않습니다. 따라서 속성을 변경하려는 경우 특정 엔터티의 GUID ID를 지정하는 것이 좋습니다. 예를 들어 Windows PowerShell 또는 Deployment Web Service를 사용하여 조직 속성을 변경하려면 조직 ID를 사용해야 합니다.

Microsoft Dynamics CRM용 Windows PowerShell cmdlet에 대한 자세한 내용은 Microsoft Dynamics CRM 배포 관리자 도움말을 참조하십시오.

Windows PowerShell에 대한 자세한 내용은 [Windows PowerShell을 사용한 스크립트 작업](#)을 참조하십시오.

지원되는 Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell cmdlet의 목록은 [사용자 PowerShell로 배포 웹 서비스 호출](#)을 참조하십시오.

Deployment Web Service에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM의 배포 웹 서비스](#)를 참조하십시오.

이 섹션의 내용

[Microsoft Dynamics CRM 2011 배포 이동](#)

[Microsoft Dynamics CRM 서비스 계정 변경](#)

[Windows 오류 보고 사용](#)

[각 조직에 대해 선택되는 비동기 작업의 수 제한](#)

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 2011 운영 및 유지 관리 가이드](#)

[Microsoft Dynamics CRM 모니터링 및 문제 해결](#)

Microsoft Dynamics CRM 2011 배포 이동

이 항목에서는 Microsoft Dynamics CRM 2011 배포에서 서버 구성 요소를 이동하는 방법을 설명합니다.

중요

현재 조직 편집 마법사를 실행하는 동안에는 Microsoft SQL Server 2012 가용성 그룹 수신기를 지정할 수 없습니다. 고가용성을 위해 SQL Server 2012 가용성 그룹을 사용하려면 SQL Server 2012 기본 복제본을 선택하여 조직 편집 마법사를 완료합니다. 마법사가 완료된 후 **Set configuration and organization databases for SQL Server 2012 AlwaysOn failover** 항목의 절차를 따릅니다.

이 항목의 내용

[Microsoft Dynamics CRM 데이터베이스를 같은 도메인의 다른 SQL Server 및 SQL Server Reporting Services 서버로 이동하고 Microsoft Dynamics CRM Server 2011은 기존 서버에 유지](#)

[Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 포함하는 Microsoft Dynamics CRM 배포를 같은 도메인 또는 다른 도메인에 다시 배포](#)

[Microsoft Dynamics CRM Server 또는 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할 중 하나를 이동하지만 SQL Server 및 SQL Server Reporting Services 서버는 그대로 유지](#)

Microsoft Dynamics CRM 데이터베이스를 같은 도메인의 다른 SQL Server 및 SQL Server Reporting Services 서버로 이동하고 Microsoft Dynamics CRM Server 2011는 기존 서버에 유지

1. OrganizationName_MSCRM 데이터베이스와 MSCRM_CONFIG 데이터베이스를 백업합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. Microsoft SQL Server를 실행하는 컴퓨터에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램, Microsoft SQL Server 2008**을 차례로 가리킨 다음 **SQL Server Management Studio**를 클릭합니다.
 - b. **서버에 연결** 창에서 Microsoft SQL Server 2008을 실행하는 서버의 이름을 **서버 이름** 상자에 입력한 다음 **연결**을 클릭합니다.
 - c. **데이터베이스**를 확장하고 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **작업**을 가리키고 **백업**을 클릭합니다.
 - d. **대상**에서 백업 파일을 저장할 위치를 추가한 다음 **확인**을 클릭합니다.
 - e. MSCRM_CONFIG 데이터베이스에 대해 1b 및 1c 단계를 반복합니다.



참고

둘 이상의 조직을 이동해야 하는 경우 각 조직 데이터베이스에 대해 1a~1d 단계를 반복합니다.

2. SQL Server를 실행하는 새 컴퓨터에서 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스 및 MSCRM_CONFIG 데이터베이스를 복원합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. 새 컴퓨터에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램, Microsoft SQL Server 2008**을 차례로 가리킨 다음 **SQL Server Management Studio**를 클릭합니다.
 - b. **서버에 연결** 창에서 Microsoft SQL Server 2008을 실행하는 서버의 이름을 **서버 이름** 상자에 입력한 다음 **연결**을 클릭합니다.
 - c. **데이터베이스**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **데이터베이스 복원**을 클릭합니다.
 - d. **복원할 대상**에서 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스의 이름을 **데이터베이스** 상자에 입력합니다.
 - e. **복원용 원본**에서 **장치에서**를 클릭하고 줄임표 단추(...)를 클릭한 다음 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 추가하고 **확인**을 클릭합니다.
 - f. **복원 확인란**을 클릭하여 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
 - g. MSCRM_CONFIG 데이터베이스에 대해 2b~2e 단계를 반복합니다.



참고

둘 이상의 조직을 이동해야 하는 경우 각 조직 데이터베이스에 대해 2a~2f 단계를 반복합니다.

3. Microsoft Dynamics CRM Server 2011를 실행하는 컴퓨터에서 configdb 레지스트리 하위 키를 업데이트합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 실행하는 컴퓨터에서 **시작, 실행**을 차례로 클릭하고 **열기** 상자에 regedit를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

- b. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSCRM 레지스트리 하위 키를 찾습니다.
- c. **configdb**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **수정**을 클릭합니다.
- d. **값 데이터** 상자에서 데이터 원본을 새 SQL Server의 이름으로 변경하고 **확인**을 클릭합니다. 예를 들어 값 데이터 상자에 다음과 비슷한 문자열 값이 사용될 수 있습니다.
Data Source= <NewSQLServeName>r ;Initial Catalog=MSCRM_CONFIG;Integrated Security=SSPI



참고

배포에 여러 Microsoft Dynamics CRM 역할이 있는 경우 모든 서버 역할에 대해 **configdb** 레지스트리 키를 업데이트해야 합니다.

Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions를 사용하고 Microsoft SQL Server Reporting Services 서버를 이동하지 않는 경우에는 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions가 설치된 컴퓨터에서 **configdb** 하위 키를 업데이트해야 합니다.

4. Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램이 새 SQL Server 및 Microsoft SQL Server Reporting Services를 가리키도록 구성합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 실행하는 컴퓨터에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램, Microsoft Dynamics CRM 2011**을 차례로 가리킨 다음 **배포 관리자**를 클릭합니다.
 - b. **조직**을 클릭합니다.
 - c. SQL Server를 실행하는 새 컴퓨터로 이동할 조직을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **사용 안 함**을 클릭합니다.
 - d. 비활성화한 조직을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **조직 편집**을 클릭합니다.
 - e. SQL Server의 새 이름과 Microsoft SQL Server Reporting Services 서버의 새 URL을 입력합니다.
 - f. **다음**을 두 번 클릭한 다음 **적용**을 클릭합니다.
 - g. 4c 단계에서 비활성화한 조직을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **사용**을 클릭한 다음 **예**를 클릭합니다.
5. Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions를 사용하는 경우 새 Microsoft SQL Server Reporting Services 서버로 이동하려면 Microsoft SQL Server Reporting Services를 실행하는 새 서버에 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions를 설치해야 합니다.

Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 포함하는 Microsoft Dynamics CRM 배포를 같은 도메인 또는 다른 도메인에 다시 배포

1. OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 백업합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.

- a. SQL Server를 실행하는 컴퓨터에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램, Microsoft SQL Server 2008**을 차례로 가리킨 다음 **SQL Server Management Studio**를 클릭합니다.
 - b. **데이터베이스**를 확장하고 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **작업**을 가리키고 **백업**을 클릭합니다.
 - c. **대상**에서 백업 파일을 저장할 위치를 추가한 다음 **확인**을 클릭합니다.
 - d. 이동해야 하는 모든 기타 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스에 대해 1b 및 1c 단계를 반복합니다.
2. Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 실행할 새 컴퓨터에 Microsoft Dynamics CRM 2011을 설치합니다.
 3. Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions를 설치합니다.

중요

Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions를 설치하기 전에는 조직을 가져올 수 없습니다.

4. SQL Server를 실행하는 새 컴퓨터에서 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 복원합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. SQL Server를 실행하는 새 컴퓨터에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램, Microsoft SQL Server 2008**을 차례로 가리킨 다음 **SQL Server Management Studio**를 클릭합니다.
 - b. **데이터베이스**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **데이터베이스 복원**을 클릭합니다.
 - c. **복원할 대상**에서 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스의 이름을 **데이터베이스** 상자에 입력합니다.
 - d. **복원용 원본**에서 **장치에서**를 클릭하고 줄임표 단추(...)를 클릭한 다음 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 추가하고 **확인**을 클릭합니다.
 - e. 복원 확인란을 클릭하여 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
 - f. 모든 추가 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스에 대해 3b-3e 단계를 반복합니다.
5. 조직을 Microsoft Dynamics CRM 2011의 새 배포로 가져옵니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 실행하는 새 컴퓨터에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램, Microsoft Dynamics CRM 2011** 을 차례로 가리킨 다음 **배포 관리자**를 클릭합니다.
 - b. **조직**을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **조직 가져오기**를 클릭합니다.
 - c. Microsoft Dynamics CRM Workgroup Edition을 사용하는 경우 기존 조직을 삭제하라는 메시지가 나타납니다. **확인**을 클릭하여 설치 중에 만들어진 조직을 삭제합니다.

참고

이 작업은 SQL Server를 실행하는 서버에서 실제 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 삭제하지 않습니다.

- d. **SQL Server** 상자에서 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 복원한 컴퓨터를 클릭하고 **조직** 데이터베이스 상자에서 조직 데이터베이스를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- e. 조직의 표시 이름과 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
- f. **SQL Server Reporting Services URL** 상자에 URL을 입력하고 **다음**을 클릭합니다.

- g. 사용자 매핑 방법 목록에서 방법을 선택하고 다음을 클릭합니다.
- h. 사용자를 매핑하고 다음을 클릭합니다.
- i. 시스템 요구 사항 대화 상자에서 다음을 클릭한 후 가져오기를 클릭합니다.



참고

동일한 Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터를 사용하려는 경우 구성 마법사를 실행하여 새 환경에 맞게 라우터를 구성해야 합니다.

Outlook용 Microsoft Dynamics CRM의 구성 마법사를 실행하여 새 Microsoft Dynamics CRM Server 2011에 연결해야 합니다.

Microsoft Dynamics CRM Server 또는 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할 중 하나를 이동하지만 SQL Server 및 SQL Server Reporting Services 서버는 그대로 유지

1. 새 서버에 Microsoft Dynamics CRM Server 2011 또는 서버 역할을 설치합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. 새 컴퓨터에 Microsoft Dynamics CRM Server 2011를 설치합니다.
 - b. 설치 프로세스 중에 MSCRM_CONFIG 데이터베이스가 있는 SQL Server의 이름을 배포 옵션 선택 대화 상자에 입력한 다음 기존 배포에 연결하고 필요한 경우 업그레이드를 클릭합니다.
 - c. 설치를 완료합니다.
2. Microsoft Dynamics CRM Server 2011 또는 서버 역할을 이전 Microsoft Dynamics CRM Server 2011에서 제거합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. 제어판에서 프로그램 및 기능 항목을 엽니다.
 - b. Microsoft Dynamics CRM 2011 Server를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 제거/변경을 클릭합니다.
 - c. 제거 마법사를 완료하여 Microsoft Dynamics CRM Server 2011 또는 서버 역할을 이전 서버에서 제거합니다.



참고

하드웨어 실패로 인해 2단계에서 이전 Microsoft Dynamics CRM Server 2011 또는 서버 역할을 제거하지 못한 경우 3단계로 진행합니다.

3. 배포 관리자에서 서버를 제거합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 실행하는 컴퓨터에서 시작을 클릭하고 모든 프로그램, Microsoft Dynamics CRM 2011 을 차례로 가리킨 다음 배포 관리자를 클릭합니다.
 - b. 서버를 클릭합니다. Microsoft Dynamics CRM 배포의 서버 목록이 나타납니다. 서버가 나타나지 않는 경우 서버를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 새로 고침을 클릭합니다.

- c. 배포에 포함되지 않은 서버를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **삭제**를 클릭한 다음 **예**를 클릭합니다. MSCRM_CONFIG 데이터베이스에서 서버가 제거됩니다.



참고

이동하는 Microsoft Dynamics CRM 역할에 따라 전자 메일 라우터의 구성 마법사를 실행하여 구성을 업데이트해야 할 수 있습니다. 또한 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM의 구성 마법사를 실행하여 새 Microsoft Dynamics CRM Server 2011에 연결해야 할 수도 있습니다.

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 운영](#)

[Microsoft Dynamics CRM 서비스 계정 변경](#)

Microsoft Dynamics CRM 서비스 계정 변경

Microsoft Dynamics CRM 서비스를 실행하는 데 사용되는 계정을 변경해야 하는 경우가 있습니다.

복구를 실행하여 Microsoft Dynamics CRM 서비스 계정 변경

서비스 계정을 변경하는 가장 간편한 방법은 복구 작업을 실행한 다음 복구 중에 새 서비스 계정을 지정하는 것입니다. 이 경우 복구 중에 서비스가 중단되고 파일을 확인한 후 새로 고쳐야 하므로 시스템 가동이 잠시 중지될 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설치 가이드의 **Uninstall, change, or repair Microsoft Dynamics CRM Server 2011**를 참조하십시오.

CRMAppPool 서비스 계정을 변경하려면 적절한 권한을 부여받아야 합니다. 그렇지 않으면 CRMAppPool 응용 프로그램 풀이 시작되지 않습니다. 또한 클레임 기반 인증을 사용하는 경우 CRMAppPool 서비스 계정은 클레임 기반 인증 토큰 서명 인증서에 액세스할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

수동으로 CRMAppPool 서비스 계정 변경

CRMAppPool 서비스 계정을 수동으로 변경하려면 Active Directory의 다음 그룹에 도메인 계정 사용자를 포함합니다.

- 도메인 사용자 Active Directory
- PrivUserGroup
- SQLAccessGroup

이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 도메인 관리자 권한 또는 이러한 그룹을 업데이트할 수 있는 권한을 갖는 사용자로 서버에 로그인합니다.
2. Active Directory의 **도메인 사용자** 그룹을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭합니다.
3. **그룹** 이름 상자에 Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램 풀을 실행하는 사용자의 이름을 입력한 다음 **확인**을 두 번 클릭합니다.

중요

Microsoft Dynamics CRM privusergroup 보안 그룹에 대한 직접 사용자 계정 구성원 자격이 필요하며 privusergroup 아래 그룹 구성원 자격 중첩은 현재 지원되지 않습니다. 예를 들어 privusergroup에 *mycrmprivgroupusers*라는 보안 그룹을 추가할 경우 *mycrmprivgroupusers*의 구성원이 privusergroup 구성원으로 확인되지 않습니다. 여기에는 CRMAppPool 또는 SQL Server Reporting Services 서비스 ID도 포함됩니다. 다른 보안 그룹을 통해 privusergroup에 대한 구성원 자격을 부여 받을 경우 Microsoft Dynamics CRM 웹 응용 프로그램과 보고 기능에서 시스템 차원의 오류가 발생할 수 있습니다.

4. **PrivUserGroup** 그룹 및 **SQLAccessGroup** 그룹에 대해 2~3단계를 반복합니다.

둘 이상의 Microsoft Dynamics CRM 배포가 설치되어 있는 경우 Active Directory에 여러 그룹이 있습니다. 다음 단계에 따라 업데이트할 그룹을 확인하십시오.

업데이트할 그룹 확인

1. MSCRM_CONFIG 데이터베이스에 대해 다음 SQL 문을 실행합니다.

```
select id, friendlyname from organization
```

- a. GUID를 확인합니다. 예를 들면 GUID는 C8AB1D52-9383-4164-B571-4C80D46674E3 Org Name입니다.
- b. Active Directory에서 PrivUserGroup 그룹과 SQLAccessGroup 그룹을 찾습니다. 그룹 이름에는 b 단계에서 확인한 GUID가 들어 있습니다.

2. Microsoft Dynamics CRM 서버의 다음 그룹에 도메인 계정 사용자를 포함합니다.

- 로컬 IIS_WPG 그룹
- 로컬 CRM_WPG 그룹

도메인 계정 사용자는 다음과 같은 로컬 사용자 권한을 가져야 합니다.

- 인증 후 클라이언트 가장
- 서비스로 로그인

이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.

- a. Microsoft Dynamics CRM 서버에서 **시작**을 클릭하고 **관리 도구**를 가리킨 다음 **로컬 보안 정책**을 클릭합니다.
- b. **로컬 정책**을 확장한 다음 **사용자 권리 할당**을 클릭합니다.
- c. **인증 후 클라이언트 가장**을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭합니다.
- d. **사용자 또는 그룹 추가**를 클릭합니다.



참고

위치를 클릭하여 로컬 컴퓨터 대신 도메인을 선택해야 할 수 있습니다.

- e. **그룹** 이름 상자에 Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램 풀을 실행하는 사용자의 이름을 입력한 다음 **확인**을 두 번 클릭합니다.
- f. **서비스로 로그인** 권한에 대해 2c - 2e 단계를 반복합니다.
3. SPN(서비스 계정 이름)을 사용하도록 CRMAppPool 응용 프로그램 풀 보안 계정을 구성합니다. SPN을 구성하는 방법에 대한 단계는 Microsoft Dynamics CRM 리소스 센터의 [SPN\(서비스 계정 이름\) 구성](#)을 참조하십시오.
4. 둘 이상의 Microsoft Dynamics CRM 서버가 있고 IIS 커널 모드 인증이 해제된 경우 CRMAppPool 응용 프로그램 풀 보안 계정을 위임에 대해 신뢰할 수 있도록 구성해야 합니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. 도메인 관리자 권한이 있는 사용자 계정을 사용하여 도메인 컨트롤러에 로그인합니다.
 - b. Active Directory 사용자 및 컴퓨터를 시작합니다. 이렇게 하려면 **시작**을 클릭하고 **관리 도구**를 가리킨 다음 **Active Directory 사용자 및 컴퓨터**를 클릭합니다.
 - c. 도메인을 확장하고 Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램 풀 보안 계정을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭합니다.
 - d. 위임 탭에서 **모든 서비스에 대한 위임용으로 이 사용자 트러스트(Kerberos만)** 옵션을 클릭하여 선택합니다.
 - e. **확인**을 클릭합니다.
5. IIS(인터넷 정보 서비스)를 다시 시작합니다. 이렇게 하려면 **시작**, **실행**을 차례로 클릭하고 IISRESET을 입력한 다음 **확인**을 클릭합니다.

참고 항목

Security considerations for Microsoft Dynamics CRM

[Microsoft Dynamics CRM 2011 배포 이동](#)

[Windows 오류 보고 사용](#)

Windows 오류 보고 사용

기본적으로 자동 오류 보고 기능은 Microsoft Dynamics CRM에 설정되어 있지 않습니다. 또한 Microsoft Dynamics CRM에서 오류 보고서를 Microsoft에 보내려면 WER(Windows 오류 보고)을 설정해야 합니다. Microsoft Dynamics CRM 웹 응용 프로그램에서 생성된 오류 보고서를 보내려면 Microsoft Dynamics CRM Server 2011를 실행하는 컴퓨터에서 WER을 설정해야 합니다. 마찬가지로 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM에서 생성된 보고서를 보내려면 Microsoft Office Outlook을 실행하는 컴퓨터에서 WER을 설정해야 합니다.

Microsoft Dynamics CRM 조직에서 WER 보고서를 보내는 옵션을 설정해야 합니다. Microsoft Dynamics CRM 클라이언트 응용 프로그램의 **설정** 영역에서 이 옵션을 설정할 수 있습니다.

▶ Microsoft Dynamics CRM 웹 응용 프로그램의 WER(Windows Error Reporting) 설정

1. Microsoft Dynamics CRM Server 2011를 실행하는 컴퓨터에서 서버 관리자를 시작합니다. 리소스 및 지원 영역에서 **Windows 오류 보고 구성**을 클릭합니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 예, 자동으로 자세한 보고서를 보냅니다.
 - 예, 자동으로 요약 보고서를 보냅니다.

이 옵션에 대한 자세한 내용은 Windows Server 도움말을 참조하십시오.

▶ Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 웹 응용 프로그램의 WER(Windows Error Reporting) 설정

1. 제어판에서 **관리 센터**를 클릭하고 **관리 센터 설정 변경**을 클릭한 다음 **문제 보고 설정**을 클릭합니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 예, 자동으로 요약 보고서를 보냅니다.
 - 자동으로 해결 방법을 확인하고 필요한 경우 추가 보고서 데이터 보내기

이 옵션에 대한 자세한 내용은 Windows Server 도움말을 참조하십시오.

참고

그룹 정책을 사용하여 사용자에게 이 설정을 구성할 수도 있습니다. WER 및 그룹 정책에 대한 자세한 내용은 Windows Server 도움말을 참조하십시오.

▶ 조직에서 자동 웹 응용 프로그램 오류 보고 설정

1. Microsoft Dynamics CRM 클라이언트 응용 프로그램 **설정** 영역의 **시스템** 아래에서 **관리**를 클릭한 다음 **개인 정보 선호 설정**을 클릭합니다.
2. **개인 정보 선호 설정** 대화 상자의 **오류 보고** 탭에서 **사용자를 대신하여 웹 응용 프로그램 오류 알림 선호 설정을 지정합니다**를 선택합니다.
3. **사용자 승인 없이 자동으로 Microsoft에 오류 보고서 보냄** 옵션을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 운영](#)

[각 조직에 대해 선택되는 비동기 작업의 수 제한](#)

각 조직에 대해 선택되는 비동기 작업의 수 제한

Microsoft Dynamics CRM Server 2011의 업데이트 롤업 3에는 각 조직에 대해 선택할 수 있는 비동기 작업의 수를 제한하는 배포 차원의 새로운 설정이 도입됩니다. 이 설정을 사용하면 여러

조직이 있는 경우 비동기 작업 백로그를 줄일 수 있습니다. 선택되는 최대 작업 수를 제한하지 않으면 배포에 포함된 한 조직에서 많은 수의 비동기 작업(예: 3000개 작업)을 제출하는 경우 비동기 서비스에서 다른 조직이 제출하는 더 적은 수의 작업을 처리하기 전에 이 작업을 먼저 처리할 수 있습니다.

다음 Windows PowerShell 명령은 배포에 포함된 각 조직에 대해 큐에 넣을 수 있는 최대 항목 수를 100으로 설정합니다.



중요

모든 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할에 Microsoft Dynamics CRM Server 2011 업데이트 롤업 3 또는 최신 버전의 업데이트 롤업을 적용한 후에만 이 Windows PowerShell 명령을 실행할 수 있습니다.

각 조직에 대해 선택되는 비동기 작업의 수를 구성하는 방법

```
add-psnapin Microsoft.Crm.Powershell

$itemSetting = new-object 'System.Collections.Generic.KeyValuePair[String,Object]'("AsyncSelectMaxItems",100)

$configEntity = New-Object "Microsoft.Xrm.Sdk.Deployment.ConfigurationEntity"

$configEntity.LogicalName="Deployment"

$configEntity.Attributes = New-Object "Microsoft.Xrm.Sdk.Deployment.AttributeCollection"

$configEntity.Attributes.Add($itemSetting)

Set-CrmAdvancedSetting -Entity $configEntity
```

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 운영](#)

[Microsoft Dynamics CRM 모니터링 및 문제 해결](#)

Microsoft Dynamics CRM 모니터링 및 문제 해결

이 절에서는 Microsoft Dynamics CRM의 모니터링 및 문제 해결을 위한 도구 및 권장 사항에 대해 설명합니다.

이 섹션의 내용

[추적 개요](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011용 시스템 센터 모니터링 팩](#)

추적 개요

Microsoft Dynamics CRM 2011에서는 서버 및 클라이언트 응용 프로그램에서 수행하는 작업을 모니터링하는 추적 파일을 만들 수 있습니다. 추적 파일은 Microsoft Dynamics CRM에서 오류 메시지 또는 기타 문제점을 해결해야 하는 경우에 유용합니다.

Microsoft Dynamics CRM Server 추적 기능을 사용할 수 있는 방법은 배포 수준 추적 또는 서버 수준 추적 두 가지가 있습니다. 두 방법 중 하나를 선택하면 모니터링되는 서버 역할 범위, 컨트롤 수준, 추적 활성화 방법 및 추적 파일 위치를 확인할 수 있습니다.

또한 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions 및 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM도 추적 기능을 사용할 수 있습니다.

이 항목의 내용

[Microsoft Dynamics CRM 배포 수준 추적](#)

[Microsoft Dynamics CRM 서버 수준 추적](#)

[SQL Server Reporting Services용 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions의 추적 설정](#)

[Microsoft Dynamics CRM for Outlook 추적 설정](#)

Microsoft Dynamics CRM 배포 수준 추적

배포 수준 추적은 로컬 컴퓨터에 설치된 서버 역할에 상관 없이 모든 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할과 서비스를 모니터링합니다. 배포 수준 추적을 설정하면 비동기 서비스, 샌드박스 처리 서비스, 서비스 압축 풀기, 웹 응용 프로그램(w3wp) 및 배포 도구(mmc-Tools)과 같은 모든 서버 역할이 모니터링되고, 해당 추적 파일을 만듭니다.

배포 수준 추적은 Windows PowerShell 명령을 사용하여 설정되고 MSCRM_CONFIG 데이터베이스에서 유지됩니다. 배포 수준 추적은 Microsoft Dynamics CRM 배포 도구 서버 역할이 있는 컴퓨터에서만 설정할 수 있습니다.

추적 파일은 Microsoft Dynamics CRM 배포 도구 서버 역할이 실행되는 컴퓨터의 폴더에 있습니다. 기본 위치는 C:\WcrmdropWlogs입니다.

주의

추적 파일에는 중요한 정보나 개인 정보가 포함될 수 있으므로 추적 파일을 다른 사람에게 보내거나 추적 파일의 정보를 볼 수 있는 권한을 다른 사람에게 부여하는 경우 신중을 기해야 합니다.

추적을 설정하면 응용 프로그램의 성능에 상당한 영향을 줄 수 있습니다. 문제 해결을 위해서만 추적을 설정한 후 문제가 해결되면 추적을 해제하는 것이 좋습니다.

중요

Microsoft Dynamics CRM Windows PowerShell 명령을 실행하기 전에 Add-PSSnapin Microsoft.Crm.PowerShell 명령을 실행하여 Microsoft.Crm.PowerShell 스냅인을 등록해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [Microsoft Dynamics CRM 운영](#).



팁

등록된 Windows PowerShell 스냅인 목록을 가져오려면 Get-PsSnapin -registered 명령을 실행합니다.

현재 배포 차원 설정 보기

```
Get-CrmSetting TraceSettings
```

배포 차원 추적 설정

배포 차원 추적 설정을 켜려면 배포 도구 서버 역할이 실행되는 컴퓨터의 Windows PowerShell 콘솔에서 다음 명령을 순서대로 실행합니다.

```
$Setting = Get-CrmSetting TraceSettings
```

```
$Setting.Enabled = $True
```

```
Set-CrmSetting $Setting
```

배포 수준 추적 해제

추적 기능을 해제하려면 배포 도구 서버 역할이 실행되는 컴퓨터의 Windows PowerShell 콘솔에서 다음 명령을 순서대로 실행합니다.

```
$Setting = Get-CrmSetting TraceSettings
```

```
$Setting.Enabled = $False
```

```
Set-CrmSetting $Setting
```

추적 기능이 해제된 경우 추적 파일은 삭제되지 않습니다. 또한 Microsoft Dynamics CRM Server 잠금에 사용된 서비스는 추적 파일을 엽니다. 따라서 Microsoft Dynamics CRM 서비스와 World Wide Web Publishing 서비스가 추적 파일을 삭제하려는 컴퓨터에서 실행되는 경우 이러한 서비스를 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

Microsoft Dynamics CRM 서버 수준 추적

서버 수준 추적은 서버 수준 추적이 설정된 로컬 컴퓨터에서 실행되는 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할만 모니터링합니다. 서버 수준 추적이 설정된 경우 로컬 컴퓨터에서 실행되는 서비스 또는 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할에 한정된 추적 파일이 만들어집니다. 서버 수준 추적에는 배포 도구 역할이 필요하지 않으며 추적할 Microsoft Dynamics CRM 기능 또는 최대 추적 파일 크기와 같은 특정 추적 값을 설정할 수 있는 높은 수준의 컨트롤을 제공할 수 있습니다.

Microsoft Dynamics CRM 2011의 서버 수준 추적 속성 설정에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM에서 추적을 설정하는 방법](#)을 참조하십시오.

동일한 컴퓨터에 배포 수준 및 서버 수준 추적이 둘 다 설정된 경우 서버 수준 추적만 사용됩니다.

서버 수준 추적은 하나 이상의 Microsoft Dynamics CRM 서버 역할이 실행되는 컴퓨터의 Windows 레지스트리에서 수동으로 설정해야 합니다.

서버 수준 추적 파일은 Microsoft Dynamics CRM 설치 폴더의 **Traces** 폴더에 있습니다. 기본적으로 위치는 C:\Program Files\Microsoft Dynamics CRM\Trace로 설정됩니다.

서버 수준 추적 설정 또는 해제

주의

추적 파일에는 중요한 정보나 개인 정보가 포함될 수 있으므로 추적 파일을 다른 사람에게 보내거나 추적 파일에 포함된 정보를 볼 수 있는 권한을 다른 사람에게 부여하는 경우 신중을 기해야 합니다.

추적을 설정하면 응용 프로그램의 성능에 상당한 영향을 줄 수 있습니다. 문제 해결을 위해서만 추적을 설정한 후 문제가 해결되면 추적을 해제하는 것이 좋습니다.

주의

이 작업에는 레지스트리를 수정하는 방법을 알려 주는 단계가 포함됩니다. 하지만 레지스트리를 잘못 수정하면 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. 따라서 다음 단계를 신중하게 수행해야 합니다. 추가 보호를 위해 레지스트리를 수정하기 전에 백업합니다. 그러면 문제가 발생할 경우 레지스트리를 복원할 수 있습니다. 레지스트리를 백업하고 복원하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Windows의 레지스트리 백업 및 복원 방법](#)을 참조하십시오.

서버 수준 추적 기능을 켜려는 Microsoft Dynamics CRM Server에서 RegEdit를 시작하고 다음 레지스트리 위치를 찾습니다.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WMSCRM

다음 필수 새 값을 두 개 만듭니다.

1. 값 이름: TraceEnabled

- 유형: DWORD(32비트)
- 값: 0 또는 1
0 값을 지정하면 추적을 사용할 수 없고, 1 값을 지정하면 추적을 사용할 수 있습니다.

2. 값 이름: TraceRefresh

- DWORD(32비트)
- 값: 0에서 99 사이의 숫자

Windows 레지스트리의 기타 추적 값의 변경 내용을 감지하기 위해 Microsoft Dynamics CRM에 대해 이 값을 변경해야 합니다. 예를 들어, 값이 2이면 TraceCategories에 대한 변경처럼 다른 추적 값의 변경 내용이 적용되도록 1로 설정할 수 있습니다.

SQL Server Reporting Services용 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions의 추적 설정

Microsoft Dynamics CRM 2011에서는 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions에서 수행되는 작업을 모니터링하는 추적 파일을 만들 수 있습니다. 추적 파일은 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions에서 오류 메시지 또는 기타 문제점을 해결해야 하는 경우에 유용합니다.

❗ 주의

추적 파일에는 중요한 정보나 개인 정보가 포함될 수 있으므로 추적 파일을 다른 사람에게 보내거나 추적 파일에 포함된 정보를 볼 수 있는 권한을 다른 사람에게 부여하는 경우 신중을 기해야 합니다.

추적을 설정하면 응용 프로그램의 성능에 상당한 영향을 줄 수 있습니다. 문제 해결을 위해서만 추적을 설정한 후 문제가 해결되면 추적을 해제하는 것이 좋습니다.

두 가지 방법으로 Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions의 추적을 설정할 수 있습니다.

레지스트리 키 사용

❗ 주의

이 작업에는 레지스트리를 수정하는 방법을 알려 주는 단계가 포함됩니다. 하지만 레지스트리를 잘못 수정하면 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. 따라서 다음 단계를 신중하게 수행해야 합니다. 추가 보호를 위해 레지스트리를 수정하기 전에 백업합니다. 그러면 문제가 발생할 경우 레지스트리를 복원할 수 있습니다. 레지스트리를 백업하고 복원하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Windows의 레지스트리 백업 및 복원 방법](#)을 참조하십시오.

1. Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions가 설치된 컴퓨터에서 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WMSCRM 레지스트리 하위 키를 찾아 클릭합니다.
2. 다음 레지스트리 값을 설정합니다.

- TraceEnabled = 1
- TraceDirectory = <추적을 저장할 디렉터리 경로>

TraceCategories와 같은 다른 행 값도 설정할 수 있지만 이미 기본값이 있습니다.

3. Microsoft SQL Server Reporting Services를 다시 시작합니다.

배포 속성 사용

1. 구성 데이터베이스의 DeploymentProperties 테이블로 이동합니다.
2. "TraceEnabled" 값이 포함된 행을 찾아 "BitColumn" 열의 값을 "True"로 설정합니다.
TraceCategories, TraceDirectory와 같은 다른 행 값에는 이미 기본값이 있지만 값을 변경할 수 있습니다.
DeploymentProperties 테이블의 TraceDirectory 행에 지정된 디렉터리에 추적 결과가 나타나기 시작합니다.
3. Microsoft SQL Server Reporting Services를 다시 시작합니다.

레지스트리 설정은 배포 속성보다 우선합니다. 예를 들어, 레지스트리에 잘못된 항목이 있고 TraceDirectory가 없는 경우에는 배포 속성이 사용됩니다.



중요

TraceDirectory에 지정된 폴더가 없으면 추적이 생성되지 않습니다.

Microsoft Dynamics CRM for Outlook 추적 설정

이 섹션은 Microsoft Dynamics CRM Online과 Microsoft Dynamics CRM 2011 온-프레미스 버전에 적용됩니다. Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 추적은 로컬 컴퓨터에서 실행되는 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM의 인스턴스를 모니터링합니다. Outlook용 Microsoft Dynamics CRM을 실행하는 특정 사용자에게만 문제가 나타나는 경우 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 추적은 원인을 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 추적 파일은

C:\Users\<username>\AppData\Local\Microsoft\WMSCRM\Traces 폴더에 있습니다.



주의

추적 파일에는 중요한 정보나 개인 정보가 포함될 수 있으므로 추적 파일을 다른 사람에게 보내거나 추적 파일에 포함된 정보를 볼 수 있는 권한을 다른 사람에게 부여하는 경우 신중을 기해야 합니다.

추적을 설정하면 응용 프로그램의 성능에 상당한 영향을 줄 수 있습니다. 문제 해결을 위해서만 추적을 설정한 후 문제가 해결되면 추적을 해제하는 것이 좋습니다.

Microsoft Dynamics CRM for Outlook 추적 설정 또는 해제

1. Outlook용 Microsoft Dynamics CRM을 실행 중인 컴퓨터에서 **시작, 모든 프로그램, Microsoft Dynamics CRM 2011**을 차례로 클릭한 다음 **진단**을 클릭합니다.
2. **고급 문제 해결** 탭을 클릭한 다음 **추적**을 선택하여 설정하거나 **추적** 선택을 취소하여 해제합니다.
3. **저장**을 클릭합니다.

위의 단계에서 자세한 추적 기능을 켭니다. TraceCategories Windows 레지스트리 값을 설정하여 추적하는 동안 정보 양을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 오류 메시지가 기록되도록 값을 설정할 수 있습니다. 기록 양을 줄이면 오프라인에 오류 메시지를 받는 경우처럼 특정 문제를 해결할 때 도움이 될 수 있습니다. 이렇게 하려면 다음 단계를 수행합니다.



주의

이 작업에는 레지스트리를 수정하는 방법을 알려 주는 단계가 포함됩니다. 하지만 레지스트리를 잘못 수정하면 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. 따라서 다음 단계를 신중하게 수행해야 합니다. 추가 보호를 위해 레지스트리를 수정하기 전에 백업합니다. 그러면 문제가 발생할 경우 레지스트리를 복원할 수 있습니다. 레지스트리 백업 및 복원에 대한 자세한 내용은 다음 문서 번호를 클릭하여 Microsoft 기술 문서 [Windows에서 레지스트리를 백업 및 복원하는 방법](#)을 참조할 수 있습니다.

추적 기능은 작업할 다음 단계에 대해 이미 설정되어 있어야 합니다.

1. Outlook용 Microsoft Dynamics CRM이 설치된 컴퓨터에서 RegEdit를 시작하여 **찾은 다음** 레지스트리 하위 키 HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\MSCRMClient를 클릭합니다.
2. TraceCategories 문자열 값이 없으면 추가합니다. 이렇게 하려면 **MSCRMClient**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **새로 만들기, 문자열 값**을 클릭하고 **TraceCategories**를 입력한 다음 Enter키를 누릅니다.
3. **TraceCategories**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **수정**을 클릭하여 **Application.Outlook:Error**를 입력한 다음 **확인**을 클릭합니다.

TraceCategories에 사용할 수 있는 값에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM에서 추적을 사용할 수 있도록 설정하는 방법](#)을 참조하십시오.

추적 기능이 해제된 경우 추적 파일은 삭제되지 않습니다.

Microsoft Dynamics CRM 2011용 시스템 센터 모니터링 팩

Microsoft Dynamics CRM 2011용 시스템 센터 모니터링 팩을 사용하면 Microsoft System Center Operations Manager 2007 SP1 및 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2에서 Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램을 관리할 수 있습니다.

[Microsoft Dynamics CRM 2011용 시스템 센터 모니터링 팩 및 Microsoft Dynamics CRM 2011용 시스템 센터 모니터링 팩 가이드](#)를 다운로드합니다.

Microsoft Dynamics CRM 2011 성능 카운터

Microsoft Windows에는 Windows 성능 모니터라는 도구가 포함되어 있습니다. 시스템 구성 요소가 Microsoft Dynamics CRM 배포에서 실행될 때 성능 데이터를 가져와서 표시하도록 Windows 성능 모니터를 구성할 수 있습니다.

성능 개체에서는 Microsoft Dynamics CRM 환경에서 다양한 구성 요소가 실행될 때 그 수행 방식에 대한 데이터를 생성하는 카운터 집합을 제공합니다. 예를 들어 Processor 개체에서는 하나 이상의 마이크로 프로세서가 특정 서버에서 작업을 수행하는 방식을 보여 주는 메트릭을 수집합니다.

대부분의 성능 개체는 운영 체제에서 기본 제공하며 나머지는 소프트웨어 응용 프로그램 및 서비스와 함께 설치됩니다. 예를 들어 SQL Server 및 Exchange Server와 함께 설치되는 성능 개체는 시스템과 관련된 구성 요소의 성능을 모니터링하는 데 도움을 줍니다.

▶ Microsoft Dynamics CRM for Outlook, 전자 메일 라우터 또는 Microsoft Dynamics CRM Server와 같은 Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램의 성능 카운터 모니터

1. Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램이 설치된 컴퓨터에서 시작, **실행**을 클릭하고 실행 대화 상자의 열기 필드에 **perfmon**을 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
2. 안정성 및 성능 모니터 창의 탐색 창에서 **성능 모니터**를 선택합니다.
3. 오른쪽 창에서 추가(더하기 기호) 도구 모음 아이콘을 클릭하여 카운터 추가 대화 상자를

업니다.

또는 새 데이터 수집기 집합을 만들어 모니터링하려는 CRM 카운터를 조직할 수 있습니다. 자세한 내용은 성능 모니터 도움말을 참조하십시오.

4. 사용 가능한 성능 개체 목록에서 모니터링하려는 개체 클래스를 확장합니다. 대부분의 Microsoft Dynamics CRM 성능 개체 클래스는 “CRM”으로 시작합니다. 예를 들어, **CRM Server**를 선택하여 해당 개체에 사용 가능한 카운터 목록을 살펴 봅니다.
5. 모니터링하려는 카운터 이름을 강조 표시한 다음 **추가**를 클릭하고 **확인**을 클릭합니다. 선택한 카운터가 안정성 및 성능 모니터 창의 활성 카운터 목록에 추가되고 이 카운터에서 생성하는 데이터가 동적 그래프로 표시됩니다.

Microsoft Dynamics CRM Server 2011 성능 카운터에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM 성능 카운터](#)를 다운로드하여 참조하십시오.

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 운영](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트](#)

Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트

Microsoft Dynamics CRM 2011은 Microsoft Dynamics CRM 2011 배포가 최상의 상태에서 안정적이고 안전하게 실행되게 하는 데 도움이 되는 여러 가지 옵션을 제공합니다. Microsoft Dynamics CRM이 프로덕션 환경에서 실행되는 경우에는 거의 항상, 모든 Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램용 최신 업데이트가 출시되는 즉시 적용하는 것이 좋습니다.

온-프레미스 버전의 Microsoft Dynamics CRM에서는 두 가지 종류의 업데이트 기술, 설치 업데이트 및 업데이트 롤업을 사용합니다.

이 항목의 내용

[Microsoft Dynamics CRM 2011 설치 업데이트](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램 업데이트 롤업](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011용 업데이트 롤업에 대한 질문과 대답](#)

Microsoft Dynamics CRM 2011 설치 업데이트

Microsoft Dynamics CRM 2011 설치 업데이트(자동 복구 설치라고도 함)는 최신 버전의 설치를 유지하도록 지원합니다. 이 설치 기능을 사용하면 설치에서 컴퓨터에 설치하기 전에 Microsoft Dynamics CRM 서버 응용 프로그램(Microsoft Dynamics CRM Server 2011, Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions, Microsoft Dynamics CRM Report Authoring Extension, Microsoft Dynamics CRM 언어 팩 및 Microsoft Dynamics CRM 전자 메일

라우터)의 설치 프로그램을 업데이트할 수 있습니다. 설치 업데이트를 사용하려면 설치 중에 **Microsoft Dynamics CRM의 업데이트 가져오기**를 선택합니다.

Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM의 경우 **Microsoft Dynamics CRM의 업데이트 가져오기**를 선택하면 설치가 끝날 때 최근에 게시된 업데이트 롤업이 적용됩니다.

자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM 2011용 설치 업데이트를 구하는 방법](#)을 참조하십시오.

Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램 업데이트 롤업

Microsoft Dynamics CRM에서는 업데이트 롤업 형식으로 업데이트를 정기적으로 게시합니다. 업데이트 롤업은 특정 Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램용 소프트웨어 업데이트 모음입니다. Microsoft에서는 Microsoft Dynamics CRM용 모든 업데이트 롤업을 출시할 때 해당 설치를 완전히 테스트하고 지원합니다.

Microsoft Dynamics CRM 업데이트 배포 및 적용

Microsoft Dynamics CRM 2011은 Microsoft Update를 사용하도록 제작되었습니다. Microsoft Update는 Microsoft Dynamics CRM Server 2011, Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions, Microsoft Dynamics CRM Report Authoring Extension, Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics CRM 언어 팩, Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터 등의 Microsoft 응용 프로그램에 대한 업데이트를 자동으로 다운로드하고 설치할 수 있는 서비스입니다.

Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램 설치 또는 업그레이드 중 설치에서 옵트인(opt in)하여 자동 업데이트를 적용하도록 Microsoft Update를 설정할 것인지 묻는 메시지가 나타납니다. 설치 중 자동 업데이트를 적용하도록 선택하지 않을 경우 나중에 제어판의 Windows Update 영역에서 자동 업데이트를 설정하여 이 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [자동 업데이트 설정 또는 해제](#) 및 [Windows 업데이트 설치 또는 알림 방법 변경](#)을 참조하십시오.

Microsoft Update를 사용하도록 설정하면 Microsoft Dynamics CRM의 업데이트와 Microsoft Update를 사용하도록 설정된 다른 모든 Microsoft 응용 프로그램의 업데이트가 자동으로 다운로드됩니다.

Microsoft Update를 사용하지 않도록 결정한 경우에도 Microsoft 다운로드 센터에서 업데이트 롤업을 다운로드하고 수동으로 업데이트를 설치하거나 Windows Server Update Services(WSUS)를 사용하여 적절한 컴퓨터로 푸시할 수 있습니다. WSUS에 대한 자세한 내용은 [Windows Server Update Services](#)를 참조하십시오.

수동으로 업데이트를 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다운로드하려는 특정 업데이트 롤업에 대한 Microsoft 기술 자료 문서를 참조하십시오. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 및 핫픽스](#)를 참조하십시오.

업데이트 롤업 제거

대부분의 경우 업데이트 롤업을 제거하지 않아야 합니다. 대개 Microsoft Dynamics CRM 업데이트 롤업을 적용 후 제거할 수 있지만 일부 업데이트 롤업은 제거할 수 없습니다.

중요

다음 업데이트 롤업은 제거할 수 없습니다.

- Microsoft Dynamics CRM 2011용 업데이트 롤업 4(Microsoft Dynamics CRM Server 2011, Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions, Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터, Microsoft Dynamics CRM 언어 팩 등을 포함한 모든 응용 프로그램의 경우)
- Microsoft Dynamics CRM 2011용 업데이트 롤업 5(Microsoft Dynamics CRM Server 2011, Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions, Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터, Microsoft Dynamics CRM 언어 팩 등을 포함한 모든 응용 프로그램의 경우)
- Microsoft Dynamics CRM 2011용 업데이트 롤업 6(Microsoft Dynamics CRM Server 2011, Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions, Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터 및 Microsoft Dynamics CRM 언어 팩을 포함한 모든 응용 프로그램의 경우)

업데이트 롤업을 제거할 수 없는 경우 이전 버전의 업데이트 롤업으로 롤백하려면 Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램을 제거하고 다시 설치한 다음 이전 버전의 업데이트 롤업을 적용해야 합니다.

업데이트 롤업 요구 사항

업데이트 롤업을 사용하려면 Microsoft .NET Framework 등의 필수 구성 요소나 이전 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업을 업데이트해야 할 수 있습니다. 이러한 요구 사항에 대한 자세한 내용은 업데이트 롤업에 대한 Microsoft 참조 자료(KB) 문서를 참조하십시오.

중요

- 먼저 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업 6을 적용해야 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업 6에 대한 후속 업데이트 롤업을 적용할 수 있습니다. 예를 들어 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업 7(사용 가능한 경우)을 적용하려면 먼저 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업 6을 적용해야 합니다.
- Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업 6(버전 5.00.9690.1992)은 모두 Microsoft 다운로드 센터에서 사용 가능한 Microsoft Dynamics CRM Server 2011, Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions, Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터, Microsoft Dynamics CRM 언어 팩 등의 Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램에 통합 설치됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [Microsoft Dynamics CRM 2011용 업데이트 롤업 6 사용 가능\(영문\)](#)을 참조하십시오.

Microsoft Dynamics CRM 2011용 업데이트 롤업에 대한 질문과 대답

업데이트 롤업은 어떤 식으로 패키지됩니까?

각 업데이트 패키지 파일은 Microsoft Dynamics CRM 2011 응용 프로그램에 해당되며 양식 *CRM_version-KB_Article_Number-platform-application-Language.exe*를 사용합니다. 예를 들어 다음 목록은 영어 버전의 업데이트 롤업 3 패키지 파일을 나타냅니다.

CRM2011-Server-KB2547347-ENU-amd64.exe. Microsoft Dynamics CRM Server 2011 업데이트 롤업 패키지.

CRM2011-Srs-KB2547347-LangID-amd64.3exe. Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions 업데이트 롤업 패키지

CRM2011-Bids-KB2547347-LangID-i386.exe. Microsoft Dynamics CRM Report Authoring Extension 업데이트 롤업 패키지

CRM2011-Client-KB2547347-LangID-amd64.exe. x64비트 버전용 Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 업데이트 롤업 패키지

CRM2011-Client-KB2547347-LangID-i386.exe. 32비트 버전용 Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 업데이트 롤업 패키지

CRM2011-Router-KB2547347-LangID-amd64.exe. x64비트 버전용 Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터 업데이트 롤업 패키지

CRM2011-Router-KB2547347-LangID-i386.exe. 32비트 버전용 Microsoft Dynamics CRM 전자 메일 라우터 업데이트 롤업 패키지

CRM2011-Mui-KB2547347-LangID-amd64.exe. x64비트 버전용 Microsoft Dynamics CRM 언어 팩 업데이트 롤업

CRM2011-Mui-KB2547347-LangID-i386.exe. 32비트 버전용 Microsoft Dynamics CRM 언어 팩 업데이트 롤업

최신 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업이란 무엇입니까?

최신 Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 롤업은 Microsoft 기술 자료 문서 [Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트 및 핫픽스](#)에 설명되어 있습니다.

최신 업데이트 롤업을 내 배포 환경에 적용해야 합니까?

대부분의 경우 최신 업데이트 롤업을 적용하는 것이 좋습니다. Microsoft에서는 Microsoft Dynamics CRM용 모든 업데이트 롤업을 출시할 때 해당 설치를 완전히 테스트하고 지원합니다. Microsoft Dynamics CRM 업데이트 롤업 출시 후 롤업과 관련된 문제가 발생할 경우 Microsoft는 최대한 빠르게 문제를 해결할 예정입니다. 도움이나 지원이 필요한 경우에 사용할 수 있는 연락처 정보는 [Microsoft Dynamics CRM 고객지원센터](#)를 참조하십시오.

업데이트 롤업을 설치한 후 추가 구성이 필요합니까?

일부 개별 업데이트의 경우 Windows 레지스트리를 수정하거나 스크립트를 실행하여 완료해야 합니다. 업데이트 롤업 설치 후 필요한 추가 구성에 대한 자세한 내용은 업데이트 롤업과 함께 제공되는 Microsoft 기술 자료 문서의 “수동으로 사용하도록 설정하거나 구성해야 하는 핫픽스 및 업데이트” 섹션을 참조하십시오.

업데이트 롤업은 누적됩니까?

예, 업데이트 롤업은 대개 누적됩니다. 다시 말해서 업데이트 롤업에서 수정된 문제는 이후 업데이트 롤업에서도 수정됩니다. 예를 들어, Microsoft Dynamics CRM Server 2011용 업데이트 롤업 3에는 Microsoft Dynamics CRM Server 2011용 업데이트 롤업 2에 포함된 모든 수정 사항 및 향상된 기능이 들어 있습니다.

최신 버전을 적용하기 전에 이전 버전의 업데이트 롤업을 적용해야 합니까?

대부분의 경우 업데이트 롤업은 누적식이기 때문에 이전 업데이트 롤업을 적용할 필요가 없습니다. 그러나 일부 업데이트 롤업의 경우 이전 업데이트 롤업이 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [업데이트 롤업 요구 사항](#).

얼마나 자주 새 업데이트 롤업이 출시됩니까?

Microsoft Dynamics CRM Sustained Engineering 팀은 약 8주 간격으로 업데이트 롤업을 출시하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

업데이트가 출시된 경우 알림을 받을 수 있는 방법은 무엇입니까?

Microsoft Dynamics CRM의 업데이트가 출시될 때 이를 알고 싶으면 전자 메일 알림을 신청합니다. 알림에는 보안 업데이트, 고객의 기능 요청을 반영한 Microsoft Dynamics CRM 업데이트 또는 새 버전의 Microsoft Dynamics CRM에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 다음의 두 가지 방법 중 하나를 사용하여 이러한 전자 메일 알림에 등록할 수 있습니다.

Microsoft Dynamics CRM 클라이언트 응용 프로그램을 실행하는 컴퓨터에서 다음을 수행합니다.

1. 탐색 창에서 **설정, 관리, 제품 업데이트**를 차례로 클릭합니다.
2. **Microsoft Dynamics CRM 제품 업데이트** 양식에서 Microsoft 계정 서비스에 로그인합니다.
3. **가입** 상자를 선택하고 전자 메일 형식, 전자 메일 주소 및 개인 정보 옵션을 확인한 다음 **계속**을 클릭합니다.

또는 RSS(Really Simple Syndication) 피드에 가입하여 [Microsoft Dynamics CRM 팀 블로그\(영문\)](#)에서 알림을 받을 수 있습니다. 다양한 항목의 게시물이 거의 매일 블로그에 게시되며 업데이트 롤업 출시 시 대개 RSS 피드를 통해 출시에 대한 블로그 게시물을 받습니다.

어떤 순서로 업데이트 롤업을 적용해야 하나요?

서버 역할과 서버 역할 그룹의 경우 다시 온라인 상태로 만들기 전에 동일한 업데이트 롤업을 적용해야 합니다. 마찬가지로 NLB(네트워크 부하 분산) 구성과 같이 여러 대의 컴퓨터에 Microsoft Dynamics CRM Server 2011이 설치된 경우 NLB 클러스터의 모든 노드를 업데이트한 다음 다시 온라인 상태로 만들어야 합니다. Microsoft Dynamics CRM 서버나 서로 다른 업데이트 롤업 버전을 실행하는 서버 역할의 혼합 배포는 지원되지 않습니다.

다음과 같은 업데이트 롤업 배포 구성의 Microsoft Dynamics CRM 서버에 연결할 때는 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 클라이언트가 대개 제대로 작동합니다.

- Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 클라이언트에서 서버보다 이전 업데이트 롤업을 실행 중입니다. 즉, 서버에서 이후 업데이트 롤업을 실행 중입니다. 예를 들어 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM용 업데이트 롤업 2를 실행 중인 클라이언트가 Microsoft Dynamics CRM Server 2011용 업데이트 3을 실행 중인 서버에 연결되어 있습니다.
- Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 클라이언트에서 Microsoft Dynamics CRM 서버보다 이후 업데이트 롤업을 실행 중입니다. 즉, 서버에서 이전 업데이트 롤업을 실행 중입니다. 예를 들어 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM용 업데이트 롤업 3을 실행 중인 클라이언트가 Microsoft Dynamics CRM Server 2011용 업데이트 2를 실행 중인 서버에 연결되어 있습니다.

최상의 사용자 환경을 위해 Microsoft Dynamics CRM Server 2011로 업데이트 후 빨리 클라이언트에 업데이트 롤업을 적용하는 것이 좋습니다.

컴퓨터에 업데이트 롤업이 적용되었는지 확인하려면 어떻게 해야 하나요?

다음의 두 가지 방법 중 하나를 사용하여 업데이트 롤업이 적용되었는지 확인할 수 있습니다.

- 시작을 클릭하고 **제어판**과 **프로그램 및 기능**을 차례로 연 다음 **설치된 업데이트 보기**를 클릭하고 목록에서 Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 찾습니다.

참고

Windows XP를 실행 중인 클라이언트의 경우 비슷한 단계에 따라 **프로그램 추가 또는 제거**를 엽니다.

- WProgram Files\Microsoft Dynamics CRM\Server에서 CrmVerServer.dll 파일 등의 이전 파일 정보를 봅니다. 파일 정보를 보려면 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 클릭한 다음 버전 탭에서 파일 버전을 봅니다.

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 모니터링 및 문제 해결](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011 성능 향상 및 최적화](#)

Microsoft Dynamics CRM 2011 성능 향상 및 최적화

이 섹션에서는 양식을 열 때 웹 브라우저 페이지 로드 시간을 개선하는 등의 방법으로 성능을 향상시키고 Microsoft Dynamics CRM을 최적화하는 데 도움이 되는 방법과 리소스에 대해 설명합니다.

사용자 지정 SQL Server 인덱스

책의 인덱스처럼 데이터베이스의 인덱스를 사용하면 데이터베이스 테이블 또는 인덱스로 처리된 뷰의 특정 정보를 쉽게 찾을 수 있습니다. 인덱스에는 지정된 데이터의 저장소 위치로 매핑되는 테이블 또는 뷰의 열 하나 이상에서 작성된 키 및 포인터가 포함됩니다.

쿼리를 지원하는 잘 설계된 인덱스를 만들어 Microsoft Dynamics CRM에서 생성된 쿼리 성능을 크게 향상시킬 수 있습니다. 인덱스는 쿼리 결과 집합을 반환하기 위해 읽어야 하는 데이터 양을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 빠른 찾기 쿼리에 사용되는 각 검색 필드에 대한 인덱스를 만들 수 있습니다. 각 검색 필드는 인덱스의 선행 열이어야 합니다.

중요

사용자 지정 인덱스를 만들면 Microsoft Dynamics CRM 구현 내 쿼리 성능을 향상시키는 데 도움이 되지만 Microsoft Dynamics CRM 2011에 포함된 기본 인덱스를 수정하지 않도록 해야 합니다.

관리자는 현재 Microsoft Dynamics CRM Online 조직에 대한 인덱스를 정의할 수 없습니다.

경고

사용자 지정 인덱스는 Microsoft Dynamics CRM 2011 데이터베이스 업그레이드 중에 제거될 수도 있습니다. Microsoft Dynamics CRM 2011 데이터베이스의 사용자 지정 인덱스를 검토한 후 업그레이드 후에 해당 인덱스의 가용성을 확인해 보는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- Microsoft Dynamics CRM 2011 Server 인프라 최적화 및 유지 관리(영문): [데이터 계층 최적화 및 유지 관리](#)
- Microsoft SQL Server 2012: [필터링된 인덱스 만들기](#)
- Microsoft SQL Server 2008: [비클러스터형 인덱스 디자인 지침](#)
- Microsoft SQL Server 2008: [인덱스 최적화](#)

IIS 압축

기본적으로 Microsoft Dynamics CRM 2011은 웹 브라우저 클라이언트로 보내는 웹 응답을 압축하도록 구성되어 있습니다. 그러나 Microsoft Dynamics CRM 2011은 Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 등의 SDK 클라이언트로 보내는 HTTP 응답의 압축은 구성하지 않습니다. 이는

동적 콘텐츠의 HTTP 압축은 Microsoft Dynamics CRM 웹 사이트 수준에서 구성할 수 없는 IIS 차원의 설정이기 때문입니다.

Microsoft Dynamics CRM SDK 클라이언트로 보내는 HTTP 응답을 압축하도록 Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 구성하려면 Microsoft Dynamics CRM Server에서 반환하는 SOAP 응답에 대해 IIS 동적 압축을 설정합니다. 이렇게 하려면 각 Microsoft Dynamics CRM 웹 응용 프로그램이나 API 서버에서 다음 명령을 실행하고 각 서버를 다시 시작합니다.

경고

SOAP 응답에 대한 IIS 동적 압축은 IIS 서버 차원의 설정이기 때문에 이를 설정하면 해당 기능을 사용할 수 없는 IIS 서버에서 실행 중인 응용 프로그램에서 예기치 않은 동작이나 오류가 발생할 수 있습니다.

```
%SYSTEMROOT%\system32\Winetsrv\Wappcmd.exe set config -section:system.webServer/httpCompression  
/+"dynamicTypes.[mimeType='application/soap%u002bxml'; charset=utf-8',enabled='true']" /commit:apphost
```

IIS 서버에서 동적 콘텐츠의 HTTP 압축 구성에 대한 자세한 내용은 [HTTP 압축 <httpCompression>\(영문\)](#)을 참조하십시오.

바이러스 백신 검사 및 Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM Server 2011 또는 종속 기술을 실행 중인 컴퓨터에서 바이러스 백신 응용 프로그램을 실행하면 Microsoft Dynamics CRM 성능이 저하될 수 있습니다. 또한 바이러스 백신 응용 프로그램에서 특정 파일을 액세스할 수 없게 잠글 수 있습니다. 바이러스 백신 응용 프로그램은 응용 프로그램 서버, SQL Server 인스턴스, Active Directory 도메인 컨트롤러, Microsoft SQL Server Reporting Services 서버 및 Microsoft Dynamics CRM 클라이언트 컴퓨터의 성능을 저하시킬 수 있으므로 파일 수준의 바이러스 백신 검사에서 특정 파일을 제외할 수 있습니다.

경고

내부 IT(정보 기술) 관리 정책에 따라 바이러스 백신 검사에서 파일 제외를 계획하십시오. 바이러스 백신 응용 프로그램에서 제외할 권장 파일 목록을 포함한 자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM에 대한 바이러스 백신 제외 고려 사항\(영문\)](#)을 참조하십시오.

Microsoft Dynamics CRM의 성능 및 최적화 리소스

다음은 Microsoft Dynamics CRM 2011 및 Microsoft Dynamics CRM Online 사용 시 성능과 안정성 향상에 도움이 되는 문서입니다.

[Microsoft Dynamics CRM 2011 Server 인프라 최적화 및 유지 관리\(영문\)](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011 및 CRM Online의 클라이언트 성능 최적화 및 유지 관리\(영문\)](#)

[반도체 드라이브가 장착된 Intel 프로세서 기반 서버에서의 Microsoft Dynamics CRM 2011 성능 및 확장성\(영문\)](#)

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 2011 운영 및 유지 관리 가이드](#)

[Microsoft Dynamics CRM 2011 업데이트](#)

[Microsoft Dynamics CRM Server 2011의 알려진 문제점](#)

Microsoft Dynamics CRM Server 2011의 알려진 문제점

이 섹션에서는 Microsoft Dynamics CRM Server 2011의 알려진 문제를 설명합니다.

이 항목의 내용

[응용 프로그램 로그에 "'CRMAppPool' 응용 프로그램 풀을 처리하고 있는 프로세스를 시작하는 동안 오류가 발생했습니다." 메시지가 기록됨](#)

[다중 테넌트 배포에서 보고서를 실행하려고 하면 "'/' 응용 프로그램의 서버 오류" 오류 메시지가 나타남](#)

[조직을 만들려고 하면 "오류: SQL Server '{0}'을\(를\) 사용할 수 없습니다." 오류 메시지가 나타남](#)
[사용자를 활성화하려고 하면 "외부 오류 - 서버에 해당 개체가 없습니다." 오류 메시지가 나타남](#)

[AD FS 2.0 사용 시 Microsoft Dynamics CRM Mobile 문제](#)

[SQL Server 2008 R2를 실행하는 컴퓨터에서 CPU 사용이 100%로 나타남](#)

응용 프로그램 로그에 "'CRMAppPool' 응용 프로그램 풀을 처리하고 있는 프로세스를 시작하는 동안 오류가 발생했습니다." 메시지가 기록됨

이 오류 메시지는 권한이 부족한 도메인 계정 사용자에게 대해 CRMAppPool 응용 프로그램 풀을 구성할 때 기록될 수 있습니다. 충분한 권한을 부여하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 가이드의 [Microsoft Dynamics CRM 서비스 계정 변경](#)을 참조하십시오.

다중 테넌트 배포에서 보고서를 실행하려고 하면 "'/' 응용 프로그램의 서버 오류" 오류 메시지가 나타남

새로 만든 조직의 다중 테넌트 배포에서 보고서를 실행하려고 하면 이 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. 이러한 문제는 다음과 같은 경우에 발생할 수 있습니다.

- 기본 조직 이외에 추가 조직을 만들었습니다.

- 기본 조직에 지정된 Microsoft SQL Server Reporting Services와 다른 Microsoft SQL Server Reporting Services를 실행하는 컴퓨터를 지정했습니다.

기본 조직에 지정한 것과 동일한 Microsoft SQL Server Reporting Services를 실행하는 컴퓨터를 새 조직에 지정해야 합니다. 동일한 Microsoft Dynamics CRM Server 2011 배포 내에 여러 Microsoft SQL Server Reporting Services 컴퓨터가 있을 수 없습니다. 그러나 네트워크 부하 분산 클러스터 구성에서는 여러 Microsoft SQL Server Reporting Services 컴퓨터를 실행할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 배포에서 Microsoft SQL Server Reporting Services 컴퓨터를 하나만 지정하여 사용해야 합니다.

조직을 만들려고 하면 "오류: SQL Server '{0}'을(를) 사용할 수 없습니다." 오류 메시지가 나타남

배포 관리자를 사용하여 조직을 만들려고 하면 이 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

이 문제는 구성 데이터베이스를 유지하는 SQL Server 인스턴스가 실행 중인 컴퓨터에서 보안 구성 마법사를 사용하여 기본 보안 정책을 구성한 경우에 발생할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 SQL Server의 인스턴스가 실행 중인 컴퓨터에서 네트워크 검색을 설정합니다.

▶ 네트워크 검색 켜기

1. 제어판을 시작한 다음 **네트워크 및 공유 센터**를 클릭합니다.
2. **고급 공유 설정 변경**을 클릭합니다.
3. 도메인을 확장하고 **네트워크 검색** 영역에서 **네트워크 검색 켜기**를 클릭합니다.
4. **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

사용자를 활성화하려고 하면 "외부 오류 - 서버에 해당 개체가 없습니다." 오류 메시지가 나타남

다음과 같은 경우에 이 오류가 발생할 수 있습니다.

1. Microsoft Dynamics CRM 사용자를 비활성화했습니다.
2. Microsoft Dynamics CRM 사용자의 관련 Active Directory 계정을 삭제했습니다.
3. 원래 Active Directory 계정과 같은 이름을 사용하는 새 Active Directory 계정을 추가했습니다.
4. Microsoft Dynamics CRM 사용자를 활성화하려고 시도합니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행합니다.

▶ Active Directory에서 이전에 삭제된 Microsoft Dynamics CRM 사용자를 추가합니다.

1. 이 문제를 해결하기 위해 임시로만 사용될 Active Directory 사용자 계정을 만듭니다.

예를 들어 Active Directory 사용자 계정의 이름을 *tempuser*로 지정할 수 있습니다. 새 Active Directory 사용자를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 Active Directory 사용자 및 컴퓨터 도움말을 참조하십시오.

2. Microsoft Dynamics CRM의 **설정** 영역에서 **관리**를 클릭한 다음 **사용자**를 클릭하여 활성화할 수 없는 Microsoft Dynamics CRM 사용자에 대한 **사용자** 양식을 찾아 엽니다.
3. **사용**을 클릭합니다. 오류 메시지가 나타나면 양식을 편집할 수 있도록 **확인**을 클릭합니다.
4. 이 문제를 해결하는 데만 사용되는 *tempuser*와 같은 Active Directory 사용자 계정을 입력하고 **Tab** 키를 누른 다음 **저장**을 클릭합니다.
5. **사용**을 클릭합니다.
6. 앞에서 선택할 수 없었던 Active Directory 사용자 계정을 입력하고 **Tab** 키를 누른 다음 **저장**을 클릭합니다.

AD FS 2.0 사용 시 Microsoft Dynamics CRM Mobile 문제

다음 항목에서는 AD FS 2.0를 사용하도록 구성된 Microsoft Dynamics CRM Mobile을 사용할 때 발생할 수 있는 문제를 설명합니다.

모바일 장치를 사용할 때 Microsoft Dynamics CRM에서 로그아웃할 수 없음

모바일 장치를 사용하여 Microsoft Dynamics CRM에서 로그아웃하면 로그아웃 화면에 로그아웃 완료 메시지가 나타나지 않습니다. 이 문제는 다음과 같은 경우에 발생할 수 있습니다.

- Blackberry Curve 등의 모바일 장치를 사용하고 있습니다.
- Microsoft Dynamics CRM 배포가 AD FS 2.0 인증을 사용하도록 구성되어 있습니다.

이 문제를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM SDK](#)에 있는 "Mobile Express for Microsoft Dynamics CRM 사용자 지정" 항목을 참조하십시오.

모바일 사용자에게 일부 응용 프로그램 페이지가 제대로 표시되지 않음

인터넷 연결 배포(IFD)를 통해 외부 모바일 장치 사용자가 로그인 및 로그아웃 페이지 등의 일부 페이지를 볼 때 페이지가 제대로 표시되지 않습니다. 또한 화면 판독 소프트웨어로 이러한 페이지를 읽을 수 없습니다.

이 문제를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Microsoft Dynamics CRM SDK](#)에 있는 "Mobile Express for Microsoft Dynamics CRM 사용자 지정" 항목을 참조하십시오.

SQL Server 2008 R2를 실행하는 컴퓨터에서 CPU 사용이 100%로 나타남

이 문제는 Microsoft SQL Server 2008의 유허 시스템에서 Ghost Cleanup 작업이 CPU의 100%를 사용하기 때문에 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 다음 중 가장 적절한 업데이트를 적용합니다.

[SQL Server 2008 R2 누적 업데이트 패키지 1](#)

[SQL Server 2008 서비스 팩 1 누적 업데이트 패키지 7](#)

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 운영](#)

[Microsoft Dynamics CRM 시스템 백업](#)

Microsoft Dynamics CRM 시스템 백업

어떤 시나리오에서든 복구하려면 필요한 정보를 모두 백업하고 복사본을 오프사이트에 저장해야 합니다. 디스크 오류나 다른 오류가 발생할 경우 최대한 많은 양의 데이터를 복구할 수 있도록 하려면 모든 Microsoft Dynamics CRM 구성 요소 및 서비스에 대해 백업 계획을 작성하고 예행 연습을 해야 합니다.

이 항목의 내용

[백업 요구 사항 요약](#)

[백업 유형 선택](#)

[Windows Server 백업](#)

[Active Directory 백업](#)

[Reporting Services를 포함한 SQL Server 백업](#)

[Microsoft Dynamics CRM Server 2011 백업](#)

[사용자 지정 항목 및 솔루션 가져오기](#)

백업 요구 사항 요약

백업 요구 사항은 관련 서버에 따라 달라집니다. 다음 표에서는 Microsoft Dynamics CRM에 대해 백업할 항목을 간략하게 설명합니다.

서버	Microsoft Dynamics CRM에 대해 백업할 항목	주석
도메인	전체 시스템 상태	없음.

서버	Microsoft Dynamics CRM에 대해 백업할 항목	주석
컨트롤러		
Exchange Server	Microsoft Dynamics CRM에는 백업이 필요하지 않습니다.	Exchange Server에는 백업이 필요할 수 있습니다.
SQL Server	MSCRM_CONFIG OrganizationName_MSCRM master msdb ReportServer ReportServertempdb	OrganizationName_MSCRM 및 ReportServer 데이터베이스의 경우에는 전체 데이터베이스 백업 및 트랜잭션 로그 백업을 모두 수행해야 합니다. msdb 와 같이 거의 업데이트되지 않는 데이터베이스의 경우에는 전체 데이터베이스 백업만 선택할 수 있습니다. master 및 msdb 데이터베이스 백업은 Microsoft Dynamics CRM에 필요하지 않지만 전체 백업 전략의 일부로 포함되어야 합니다.
SharePoint	SharePoint 통합이 설정된 경우 백업이 권장됩니다.	SharePoint 통합을 설정한 경우 SharePoint 데이터베이스를 백업하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SharePoint 설명서를 참조하십시오.
Microsoft Dynamics CRM Server 2011	web.config (기본 위치: c:\Program Files\Microsoft Dynamics CRM\CRMWeb) Windows 레지스트리: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSCRM	web.config 파일은 파일의 기본 설정이 변경된 경우에만 필요합니다. Windows 레지스트리 하위 키입니다.

백업 유형 선택

Windows Server 2008은 외부 및 내부 하드 디스크, 광학 미디어 드라이브, 이동식 미디어 드라이브를 지원합니다. 예약된 백업을 수행하려면 USB 2.0 또는 IEEE 1394를 지원하는 외부 하드 디스크 등을 사용하는 것이 좋습니다.

Windows Server 2008에서는 세 가지 유형의 백업을 수행할 수 있습니다.

- 시스템 상태 백업 - Active Directory를 복구하는 데 필요한 모든 파일이 포함됩니다.
- 중요한 볼륨 백업 - 시스템 상태 파일을 비롯한 모든 볼륨이 포함됩니다.
- 전체 서버 백업 - 서버의 모든 볼륨이 포함됩니다.

Windows Server 백업

Windows Server에는 디스크 또는 이동식 미디어에 중요한 회사 데이터를 백업할 수 있는 백업 도구가 포함됩니다. 백업 및 복원 마법사의 예약 기능을 사용하면 서버 자체 및 소규모 비즈니스 네트워크의 워크스테이션에 대한 데이터를 백업할 수 있습니다. 백업되는 데이터에는 보안 정보, 파일 및 공유 권한 및 레지스트리 데이터가 있습니다. 데이터 보안을 위해 관리자 또는 백업 운영자 그룹의 구성원만 백업을 수행할 수 있습니다. 서버에 있는 개별 파일 및 디렉터리는 백업 및 복원 마법사를 사용하여 복원할 수 있습니다.

Active Directory 백업

백업 및 복원 마법사에서는 Active Directory, 시스템 시작 파일, 구성 요소 서비스 클래스 등록 데이터베이스, 레지스트리, SysVol 등이 포함되는 시스템 상태 데이터를 백업할 수 있습니다. 시스템 상태 데이터는 플로피 디스크, 하드 디스크, 이동식 미디어, 기록 가능한 CD 및 테이프에 백업할 수 있습니다.

Active Directory를 백업하는 것이 좋지만 데이터 손실을 예방하는 유일한 방법은 Active Directory 도메인 컨트롤러를 여러 개 설정하는 것뿐입니다. 그러면 한 도메인 컨트롤러에 오류가 발생하는 경우 다른 도메인 컨트롤러에서 전체 디렉터리를 복사할 수 있습니다. 백업을 수행하면 데이터만 마지막 백업의 최신 상태로 복원할 수 있습니다.

Active Directory는 트랜잭션 데이터베이스 시스템으로, 트랜잭션이 데이터베이스에 커밋되었는지를 확인하는 롤백 의미 체계를 지원하는 로그 파일을 사용합니다. Active Directory와 연관된 파일은 다음과 같습니다.

- **Ntds.dit.** 데이터베이스입니다.
- **Edbxxxxx.log.** 트랜잭션 로그입니다.
- **Edb.chk.** 검사점 파일입니다.
- **Res1.log** 및 **Res2.log.** 예약된 로그 파일입니다.

데이터베이스가 꽉 차면 Ntds.dit의 크기가 늘어납니다. 그러나 로그의 크기는 10MB로 고정되어 있습니다. 데이터베이스에서 변경한 내용도 현재 로그 파일에 추가되고 디스크 이미지는 항상 최신 상태로 유지됩니다.

Edb.log는 현재 로그 파일입니다. 데이터베이스가 변경되면 Edb.log 파일에 기록됩니다. Edb.log 파일이 트랜잭션으로 가득 차면 파일 이름이 Edbxxxxx.log로 바뀝니다. 이름은 00001로 시작하며 16진수 표기법을 사용하여 계속 증분됩니다. Active Directory에서는 순환 로깅을 사용하기 때문에 이전 로그 파일은 데이터베이스에 기록되는 즉시 삭제됩니다. 따라서 지정된 한 시점에는 Edb.log 파일이 있으며 하나 이상의 Edbxxxxx.log 파일이 있을 수 있습니다. Edb.chk 파일에는 일반적으로 복구 또는 초기화 시 데이터베이스 엔진에서 로그를 재생해야 하는 시점을 식별하는 데이터베이스 검사점이 저장됩니다.

Res1.log 및 Res2.log는 "자리 표시자"이며, 이 경우에는 드라이브에서 마지막 20MB의 디스크 공간을 예약하도록 설계되었습니다. 따라서 다른 디스크 공간이 모두 사용되는 경우에도 올바르게 종료할 수 있도록 로그 파일에 충분한 공간이 제공됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[백업 및 복구](#)(Windows Server 2008)

[Active Directory 백업 및 복구 관리](#)(Windows Server 2008)

[Windows Server 2003의 데이터 백업 및 복원](#)

[Windows 2000 및 Windows Server 2003을 위한 서버 클러스터: 저장 공간에 대한 유용한 정보](#)

[Windows Server 2003에서 데이터 백업 및 복원을 위한 백업 기능 사용 방법](#)

Reporting Services를 포함한 SQL Server 백업

Windows Server 2008의 백업 및 복원 마법사에서는 VSS(Volume Shadow Copy Services)를 사용하여 Microsoft SQL Server 데이터베이스를 백업합니다. SQL Server를 실행하는 중에 사용할 수 있는 다른 솔루션은 기본 제공 백업입니다. SQL Server Management Studio를 사용하여 SQL Server 데이터베이스의 백업을 만듭니다. 그런 다음 백업 및 복원 마법사에서 백업 작업을 실행하여 Reporting Services가 만든 백업을 포함시킬 수 있습니다. Reporting Services의 백업이 먼저 실행된 다음 백업 및 복원 마법사의 백업 작업이 실행되도록 백업 라우팅을 예약할 수 있습니다. SQL Server 백업에 대한 자세한 내용은 [SQL Server 온라인 설명서](#)를 참조하십시오.

Microsoft Dynamics CRM은 SQL Server에 최소 두 개의 Microsoft Dynamics CRM 관련 데이터베이스를 만듭니다. 또한 Microsoft Dynamics CRM에는 데이터베이스 서비스를 위한 기본 master 및 msdb SQL Server 데이터베이스와 Reporting Services를 위한 기본 보고서 서버 SQL Server 데이터베이스가 필요합니다. SQL Server에서 Microsoft Dynamics CRM 시스템을 구성하는 데이터베이스는 다음과 같습니다.

- OrganizationName_MSCRM
- MSCRM_CONFIG
- ReportServer
- ReportServertempdb
- master
- msdb



참고

Microsoft Dynamics CRM 배포에는 두 개 이상의 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스가 포함될 수 있습니다.

SQL Server 백업 계획에는 한 개 또는 모든 데이터베이스가 실패할 경우에도 Microsoft Dynamics CRM이 복구될 수 있도록 이러한 각 데이터베이스가 나열되어야 합니다. 조직에 이미 SQL Server 또는 다른 데이터베이스 응용 프로그램이 있는 경우 데이터베이스 관리자가 데이터베이스 백업 전략을 갖고 있을 수 있습니다. 그러나 조직에서 처음으로 데이터베이스 응용 프로그램을 사용하는 경우에는 SQL Server Management Studio의 유지 관리 계획 마법사를 사용하여 필요한 백업을 수행하도록 예약된 백업 작업을 만들고 유지 관리할 수 있습니다. Reporting Services에서 유지 관리 계획 마법사를 시작하려면 서버를 확장하고 **관리** 폴더를 확장한 다음 **유지 관리 계획** 폴더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **유지 관리 계획 마법사**를 클릭합니다.

Microsoft Dynamics CRM 데이터베이스의 백업 계획은 Microsoft Dynamics CRM 설치 및 반드시 백업을 수행해야 하는지 여부를 결정하는 빈도에 따라 전체 데이터베이스 백업 및 일부 트랜잭션 로그 백업을 포함하는 백업 세트를 제공합니다. 백업 및 복원 전략에 대한 자세한 내용은 [SQL Server 온라인 설명서](#)를 참조하십시오.

msdb 데이터베이스와 같이 자주 업데이트되지 않는 데이터베이스의 경우에는 전체 데이터베이스 백업만 수행할 수 있습니다. OrganizationName_MSCRM, MSCRM_CONFIG 및 ReportServer 데이터베이스의 경우에는 전체 데이터베이스 백업 및 트랜잭션 로그 백업을 모두 수행해야 합니다.

트랜잭션 로그 백업이 수행될 데이터베이스에는 전체 복구 모델 데이터베이스 속성 집합이 있어야 합니다. SQL Server Management Studio를 통해 이 속성을 설정할 수 있습니다. 데이터베이스 속성을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 [SQL Server 온라인 설명서](#)를 참조하십시오.

오류 발생 후 복원 횟수를 줄이려면 전체 데이터베이스 백업이 자주 수행되도록 예약합니다. 예를 들어 하루 동안의 데이터 손실을 허용할 수 있는 경우에는 하루에 한 번 트랜잭션 로그를 백업하고 일주일에 한 번 데이터베이스를 백업할 수 있습니다. 한 시간 동안의 최대 데이터 손실만 허용할 수 있는 경우에는 한 시간에 한 번 트랜잭션 로그를 백업할 수 있습니다. 복원 횟수를 줄이려면 하루에 한 번 데이터베이스를 백업합니다.

예약된 백업에 대한 데이터베이스 유지 관리 계획을 만들려면 SQL Server Management Studio에서 유지 관리 계획 마법사를 실행합니다. 전체 데이터베이스 백업에 대한 유지 관리 계획의 일부로 데이터베이스를 백업하는 옵션을 선택하고, 트랜잭션 로그 백업에 대한 유지 관리 계획의 일부로 트랜잭션 로그를 백업하는 옵션을 선택합니다.

SQL Server가 실행되는 컴퓨터도 데이터베이스 서버에 적합한 내결함성 수준으로 설계해야 합니다. 여기에는 데이터베이스의 경우 RAID-5 디스크 어레이 및 트랜잭션 로그의 경우 RAID-1(미러)이 포함됩니다. 올바른 수준의 하드웨어 내결함성을 사용하면 백업에서 복원하는 경우가 많이 줄어들 수 있습니다.

이러한 유지 관리 계획에서 사용할 수 있는 다른 옵션(예: 백업 저장 위치)에 대한 자세한 내용은 [SQL Server 온라인 설명서](#)의 "유지 관리 계획 마법사" 항목을 참조하십시오.

SQL Server 데이터베이스를 백업하고 복원하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

[SQL Server 온라인 설명서](#)

Microsoft Dynamics CRM Server 2011 백업

Microsoft Dynamics CRM Server 2011 백업 및 복원에는 기본적으로 다음과 같은 데이터가 포함됩니다.

- Microsoft Dynamics CRM Server 2011 데이터베이스 파일(이전에 설명됨)
- Microsoft Dynamics CRM Server 2011 프로그램 파일
- Microsoft Dynamics CRM 웹 사이트 파일

중요

- Microsoft Dynamics CRM 응용 프로그램 외부에서 구현된 솔루션 및 사용자 지정을 백업하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 솔루션 공급업체에 문의하십시오.
- 현재 Microsoft Dynamics CRM 업데이트 롤업 레벨을 항상 기록해두는 것이 좋습니다. 그러면 오류 복구가 필요한 경우 적합한 Microsoft Update를 다시 적용할 수 있습니다.

기본적으로 모든 Microsoft Dynamics CRM 프로그램 파일은 다음 폴더에 있습니다.

C:\Program Files\Microsoft CRM\

기본적으로 Microsoft Dynamics CRM 웹 사이트 파일은 다음 폴더에 있습니다.

C:\Program Files\Microsoft CRM\CRMWeb

사용자 지정 항목 및 솔루션 가져오기

솔루션 기능을 사용하면 수정된 양식, 보기 및 매핑과 같은 모든 관리되지 않는 솔루션 사용자 지정을 내보낼 수 있습니다. 솔루션 기능은 Microsoft Dynamics CRM 웹 응용 프로그램 탐색 창의 **설정** 영역에 있는 **사용자 지정** 영역에 있습니다. 예상치 않은 동작이 발생할 때 다시 가져올 수 있도록 항목을 변경하기 전에 사용자 지정을 내보내는 것이 좋습니다. 솔루션을 내보내고 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 [이동 가능한 사용자 지정 항목](#)을 참조하십시오.

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 운영](#)

[오류 복구](#)

오류 복구

오류 복구 절차를 이해하려면 여러 가지 다른 시나리오를 검토하여 각각의 경우에 복원이 수행되는 방법을 익혀야 합니다. 이 가이드의 각 시나리오에서는 전체 서버에서 오류가 발생한 것으로 가정합니다. 다음 시나리오에서는 복구를 성공적으로 수행하는 단계에 대해 설명합니다.

- [시나리오 A: SQL Server 오류](#)

- [시나리오 B: Microsoft Dynamics CRM Server 2011 오류](#)
- [시나리오 C: Exchange Server 오류](#)
- [시나리오 D: Active Directory 오류](#)
- [Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 오류 복구](#)

참고 항목

[Microsoft Dynamics CRM 시스템 백업](#)

Microsoft Dynamics CRM 2011 Implementation Guide

시나리오 A: SQL Server 오류

Microsoft SQL Server가 실행되는 컴퓨터에서 오류가 발생하면 백업에서 데이터베이스를 복원한 다음 Microsoft Dynamics CRM 배포에 다시 연결해야 합니다.

시나리오 A 복구

▶ 이 오류로부터 복구하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Windows Server 2008을 설치하고 컴퓨터가 Microsoft Dynamics CRM Server 2011과 동일한 도메인에 있는지 확인합니다. 또한 동일한 데이터베이스 이름 및 디스크 구조를 사용해야 합니다. 어느 옵션을 선택하든지 SQL Server 데이터베이스를 올바르게 복원하려면 추가 단계를 수행해야 합니다.
2. SQL Server를 설치합니다.
3. **master** 데이터베이스의 유효한 백업이 있으면 해당 백업을 복원합니다. 자세한 내용은 SQL Server 온라인 설명서의 [master 데이터베이스 복원](#)을 참조하십시오.
4. msdb 데이터베이스를 복원합니다. 자세한 내용은 SQL Server 온라인 설명서의 [model 및 msdb 데이터베이스 복원](#)을 참조하십시오.
5. MSCRM_CONFIG 및 OrganizationName_MSCRM 데이터베이스를 복원합니다. 데이터베이스 복원 방법에 대한 자세한 내용은 [데이터베이스 백업 및 복원](#)을 참조하십시오.
6. Microsoft SQL Server Reporting Services 및 SQL Server Reporting Services용 Microsoft Dynamics CRM 2011 Connector도 SQL Server 인스턴스에 설치되어 있으면 **ReportServer** 및 **ReportServerTempDB** 데이터베이스를 복원합니다. 데이터베이스 복원 방법에 대한 자세한 내용은 [데이터베이스 백업 및 복원](#)을 참조하십시오.
7. MSCRM_CONFIG 데이터베이스를 복원한 경우 Microsoft Dynamics CRM Server 설치를 실행하고 배포 옵션 지정 페이지에서 **기존 데이터베이스에 연결** 옵션을 사용합니다. MSCRM_CONFIG 데이터베이스를 복원하지 않았고 이 데이터베이스가 올바르게 작동 중이면 조직 데이터베이스를 시스템에 다시 연결할 수 있습니다. 이렇게 하려면 배포 관리자에서 조직을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **사용 안 함**을 선택한 다음, 조직을 다시 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **조직 편집**을 클릭한 다음 마법사에서

SQL Server 값을 변경합니다. 조직 편집 방법에 대한 자세한 내용은 배포 관리자 도움말을 참조하십시오.

이 시나리오는 SQL Server가 실행되는 컴퓨터 전체에 오류가 발생한 최악의 경우를 가정한 것입니다. 디스크 오류와 같은 다른 경우에는 단일 데이터베이스를 복원하여 환경만 복구하면 됩니다.

SQL Server의 오류 복구에 대한 자세한 내용은 [데이터베이스 복구 계획\(Database Engine\)](#)을 참조하십시오.

참고 항목

[오류 복구](#)

[시나리오 B: Microsoft Dynamics CRM Server 2011 오류](#)

시나리오 B: Microsoft Dynamics CRM Server 2011 오류

대부분의 Microsoft Dynamics CRM 구성 정보는 SQL Server를 실행하는 컴퓨터에 저장됩니다. 따라서 모든 또는 일부 Microsoft Dynamics CRM Server 2011가 실패할 경우 정보를 복구할 수 있습니다. Microsoft Dynamics CRM Server 2011 및 SQL Server Reporting Services용 Microsoft Dynamics CRM 2011 Connector에 대한 복구 또는 재설치 프로세스를 실행하면 Microsoft Dynamics CRM Server 2011에 있는 레지스트리 항목이 복구됩니다.

현재 Microsoft Dynamics CRM 업데이트 롤업 레벨을 항상 기록해두는 것이 좋습니다. 그러면 오류 복구가 필요한 경우 적합한 업데이트 롤업을 다시 적용할 수 있습니다.

시나리오 B 복구

▶ Microsoft Dynamics CRM Server 2011을 실행하는 컴퓨터에서 오류가 발생하면 다음 단계를 수행합니다.

1. 다른 서버에 운영 체제를 설치하고 SQL Server가 실행되는 컴퓨터와 동일한 도메인에 가입합니다.
2. Microsoft Dynamics CRM Server 2011를 설치합니다. 설치 중에 메시지가 표시되면 **기존 배포에 연결하고 필요한 경우 업그레이드**를 선택해야 합니다. 실패한 컴퓨터에 SQL Server Reporting Services용 Microsoft Dynamics CRM 2011 Connector도 설치된 경우 Microsoft Dynamics CRM Server 2011가 완료된 후 SQL Server Reporting Services용 Microsoft Dynamics CRM 2011 Connector를 설치합니다.
3. ISV.config 및 web.config 파일의 기본 설정이 변경된 경우에는 백업에서 이러한 파일을 복원합니다.
4. 모든 사용자 지정 사항을 게시합니다. 사용자 지정 항목을 게시하는 방법에 대한 자세한

내용은 Microsoft Dynamics CRM 도움말을 참조하십시오.

참고 항목

[오류 복구](#)

[시나리오 C: Exchange Server 오류](#)

시나리오 C: Exchange Server 오류

Microsoft Dynamics CRM에서 사용하는 Microsoft Exchange Server 컴퓨터를 복원하는 프로세스는 해당 Exchange Server 인스턴스의 다른 용도에 따라 달라집니다. Microsoft Dynamics CRM에서는 전달 사서함을 제외하면 Exchange Server 사서함을 직접 사용하지 않습니다.



참고

Exchange Server를 실행하는 컴퓨터에는 전자 메일 라우터를 설치할 필요가 없습니다.

시나리오 C 복구

▶ Microsoft Dynamics CRM 환경에서 Exchange Server를 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. Exchange Server를 복원합니다.
2. Exchange Server를 실행 중인 컴퓨터에 전자 메일 라우터가 설치된 경우 전자 메일 라우터를 다시 설치합니다.
3. Microsoft.Crm.Tools.EmailAgent.xml 파일을 복원합니다. 기본적으로 이 파일은 drive:\Program Files\Microsoft CRM Email\Service 폴더에 있습니다. 이 파일을 사용할 수 없으면 전자 메일 라우터 구성 관리자를 실행하여 프로필, 설정, 사용자, 큐 및 전달 사서함 정보를 다시 구성해야 합니다.

Microsoft Exchange Server 2003을 복원하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [Windows 백업 프로그램을 사용하여 Exchange 컴퓨터를 백업 및 복원하는 방법](#)
- [재해 복구에 포함되는 메타베이스 백업 및 복원](#)
- [Exchange Server 2003에서 단일 사서함을 복구하거나 복원하는 방법](#)
- [Microsoft Exchange Server 2003 기술 라이브러리](#)

Microsoft Exchange Server 2007을 복원하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [단일 사서함 복구](#)

Microsoft Exchange Server 2010 백업 및 복구에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [백업, 복원 및 재해 복구 이해](#)

참고 항목

[오류 복구](#)

[시나리오 D: Active Directory 오류](#)

시나리오 D: Active Directory 오류

대부분의 환경에서는 Active Directory 도메인 컨트롤러가 두 개 이상 설치되기 때문에 Active Directory가 그 자체로 인해 실패할 가능성이 매우 낮습니다.

시나리오 D 복구

▶ 실패한 도메인 컨트롤러로부터 복구하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Windows Server 2008 운영 체제를 다시 설치합니다.
2. 시스템 상태 복원을 수행합니다.

Active Directory 오류를 복구할 방법이 있는지 확인합니다. 사용자 환경의 규모에 관계없이 시스템 상태를 정기적으로 백업하고 여러 도메인 컨트롤러를 사용하는 것이 좋습니다. 백업이 최신 상태가 아닌 경우에는 Active Directory의 Microsoft Dynamics CRM 개체에 속하는 데이터가 SQL Server에서 분리되어 복구할 수 없게 됩니다. 새 Microsoft Dynamics CRM 사용자 또는 쿼리 추가와 같이 Microsoft Dynamics CRM에서 수행된 모든 변경 사항의 경우 변경 후 즉시 Active Directory를 백업해야 합니다.

그렇지 않으면 Microsoft Dynamics CRM의 작동을 중지시키는 중요한 문제가 Active Directory에서 발생할 수 있습니다. 관리자가 실수로 Microsoft Dynamics CRM 배포에 해당되는 OU(조직 구성 단위)를 삭제하면 배포가 작동하지 않게 됩니다. 마찬가지로 Microsoft Dynamics CRM에서 만든 OU 보안 그룹(예: PrivUserGroup, ReportingGroup, PrivReportingGroup 또는 SQLAccessGroup)을 삭제하면 Microsoft Dynamics CRM이 더 이상 제대로 작동하지 않습니다. 이러한 경우가 발생하면 Active Directory의 정식 복원에서는 삭제된 OU 및 보안 그룹을 원래 상태로 복원합니다.

중요

Active Directory 백업을 복원할 수 없는 경우 Microsoft Dynamics CRM Server 2011를 새 배포로 다시 설치하여 새 보안 그룹을 만들 수 있습니다. 설치가 완료되면 조직 데이터베이스를 가져올 수 있습니다.

Active Directory 백업 및 복구에 대한 자세한 내용은 [AD DS 백업 및 복구 단계](#)를 참조하십시오.

참고 항목

[오류 복구](#)

Outlook용 Microsoft Dynamics CRM 오류 복구

Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM(오프라인 액세스 가능)에는 Microsoft SQL Server Express를 사용하는 기능이 포함됩니다. 이를 통해 Microsoft Dynamics CRM 사용자는 Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM(오프라인 액세스 가능)이 다시 온라인 상태가 될 때 SQL Server와 동기화되는 데이터를 사용하여 오프라인으로 작업할 수 있습니다.

일부 경우에는 Microsoft Dynamics CRM 사용자가 로컬 Microsoft SQL Server Express 데이터베이스를 백업해야 할 수 있습니다. 이 기능은 Microsoft Dynamics CRM 사용자가 오랫동안 오프라인 상태에 있는 경우에 특히 유용합니다. 다음 표에서는 Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM(오프라인 액세스 가능)을 백업하는 데 사용할 수 있는 여러 가지 방법을 보여 줍니다.

백업 방법	백업할 항목 Microsoft Dynamics CRM	주석
오프라인 백업	Microsoft Dynamics CRM 데이터 디렉터리의 내용입니다. 기본 위치: SystemDrive:\Program Files\Microsoft Dynamics CRM\LocaleCodeWsql\ 5.0	백업을 시작하기 전에 SQL Server(CRM) 서비스가 중지되었는지 확인합니다. 백업이 완료된 후 서비스를 다시 시작합니다.
Microsoft 도구를 사용한 온라인 백업	MSDE_MSCRMbuildnumber.mdf MSDE_MSCRMbuildnumber_log.LDF	다운로드할 수 있도록 제공된 SSMSE 또는 sqlcmd.exe(명령줄 도구)를 사용합니다.
타사 도구를 사용한 온라인 백업	MSDE_MSCRMbuildnumber.mdf MSDE_MSCRMbuildnumber_log.LDF	Microsoft SQL Server Express와 호환되는 도구를 찾습니다.

Microsoft SQL Server Management Studio Express(SSMSE)는 백업 및 복구 기능이 포함된 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition용 그래픽 관리 도구를 제공합니다. SSMSE 및 sqlcmd.exe는 [Microsoft SQL Server 2008 Management Studio Express](#)에서 다운로드할 수 있습니다.

사용자가 서버에 다시 연결하기 전에 Microsoft Office Outlook용 Microsoft Dynamics CRM(오프라인 액세스 가능)에서 문제가 발생하면 백업을 사용하여 Microsoft Dynamics CRM 기능을 클라이언트로 복원할 수 있습니다. 백업을 복원하기 전에 Microsoft Outlook이 오프라인 모드에 있어야 합니다. 복원한 다음에는 Microsoft Dynamics CRM Server 2011에 연결할 수 있습니다(온라인 모드). 서버에 없는 데이터가 클라이언트에서 서버로 전송됩니다. 서버에 다시 연결할 때는 주의해야 합니다. 오래된 백업에서 복원하면 서버의 기존 데이터도 그에 따라

변경될 수 있습니다. 하지만 Microsoft SQL Server Express 및 SQL Server에서는 이러한 사실이 인식되지 않습니다. 따라서 오프라인 클라이언트 백업에서 이전 데이터를 사용하면 이전 데이터가 서버의 현재 데이터를 덮어쓸 수 있습니다.

참고 항목

[오류 복구](#)