

## Premier Services for Developers

Sichern Sie Qualität und Effizienz Ihrer Entwicklungsprojekte

*Langfristiger Erfolg Ihrer Entwicklungsprojekte ist das Ergebnis proaktiver Planung und gezielter Knowhow-Transfers.*

Software-Entwicklung unterliegt heute sehr **kurzen Innovationszyklen mit gleichzeitig hoher Komplexität**. Mit Premier Services for Developers (PSfD) bieten wir Ihnen ein hochwertiges Leistungspaket an, das genau auf den Bedarf Ihrer Entwicklungsabteilung abgestimmt ist: **Beratung, Know-How Transfer und Support für den gesamten Entwicklungszyklus Ihrer Softwareprojekte**.

Entwickler benötigen zur Sicherung Ihrer Projekte und Ihres technologischen Vorsprungs den laufenden Transfer von Know-how und **Produktsupport aus erster Hand**. Damit können Sie sich darauf konzentrieren, Lösungen für Ihre Kunden schneller und mit noch höherer Qualität zu entwickeln.

Ihr zentraler Ansprechpartner und persönlicher Betreuer bei PSfD ist der **Application Development Manager (ADM)**. Er berät Sie gemeinsam mit dahinterstehenden technischen Experten individuell nach Ihren Anforderungen und bei allen Fragen rund um die Entwicklung mit Microsoft-Technologien.



Hier hilft Ihnen  
Microsoft  
Premier  
Services for  
Developers.

### PSfD Service Portfolio

PSfD ist ein Leistungsportfolio welches aus verschiedensten Serviceangeboten besteht und während der Vertragslaufzeit mit Ihnen abgestimmt und **individuell nach Ihren Bedürfnissen** genutzt wird. Für die Lieferung der einzelnen Services haben Sie dabei Zugriff auf ein **global aufgestelltes Team von erfahrenen Microsoft Technologie-Experten**. Zum Portfolio zählen:

- **Workshops und Events** – Ihr ADM organisiert für Sie individuelle Technologie- oder technische Produktworkshops, passend zu Ihrem Vorwissen und zu Ihren Anforderungen. Sie bestimmen dabei Dauer, Intensität und Inhalt. Zusätzlich bieten wir Ihnen im Rahmen von PSfD verschiedenste Premier Developer Events (offene Workshops) an.
- **Prototyping** – Ihr ADM entwickelt mit Ihnen Prototypen für die Auswahl neuer Technologien oder Plattformen. Er liefert Ihnen Muster und Codebeispiele, die Ihren Entwicklern helfen, mit neuen Technologien schneller produktiv zu werden.
- **Labs** – Die regionalen Support-Standorte von Microsoft bieten Labore für unterschiedlichste Testszenarien. Sie müssen sich keine spezielle und teure Hardware selbst anschaffen und können gleichzeitig das Test-Know-how unserer Spezialisten nutzen.

## Weitere Informationen

zu Beratungs- und Support-angeboten von Microsoft erhalten Sie **von Ihrem Ansprechpartner** bei Microsoft Services oder unter

[www.microsoft.de/services](http://www.microsoft.de/services) bzw.  
[www.microsoft.de/PSfD](http://www.microsoft.de/PSfD).

Sie können auch eine E-Mail an [psfdinfo@microsoft.com](mailto:psfdinfo@microsoft.com) schreiben

oder Sie rufen unsere Vertragsberatung unter **01805/672329\***

Stichwort: "Premier Services for Developers (PSfD)"

\*(0,14 Euro pro Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreis max. 0,42 Euro/Min.) an.

- **Zügige Hilfe und Coaching bei alltäglichen Fragen** – Ihre Entwickler haben eine Frage zu einer Microsoft-Technologie, einem SDK oder einem Produkt? Ein kurzer Anruf bei Ihrem ADM oder eine E-Mail genügt, und Sie erhalten schnell eine Antwort – damit Sie sich möglichst sofort wieder auf Ihr Projekt konzentrieren können. Da Ihr ADM Sie gut kennt, kann er Ihre Fragen besonders effizient bearbeiten.
- **Reviews** – für Architektur-, Design- und Code-Reviews stehen Ihnen Ihr ADM sowie Spezialisten von Microsoft Services zur Verfügung. Auch beim Aufbau von IT-Infrastrukturen kann Microsoft Sie durch sogenannte Supportability-Reviews unterstützen.
- **Application Lifecycle Management Beratung** – mit unserem Know-How als führender Softwarehersteller beraten wir Sie in allen Fragen rund um Ihre Softwareentwicklungsprozess. Dazu gehören die Bereiche: Code Qualität, QA und Testing, Software Configuration Management, Software Development Prozess, Deployment & Operations
- **Proaktive Informationen** – Über Ihren ADM erhalten Sie aktuelle Informationen zu Microsoft-Technologien, -Strategien, -Veranstaltungen und -Produkten, so sind Sie immer und zum richtigen Zeitpunkt auf dem aktuellen Informationsstand.
- **Eskalationsmanagement** – Ihr ADM steuert den Lösungs- und Eskalationsprozess Ihrer Supportanfragen an den Microsoft-Support. So werden dringende Probleme Ihrer Entwickler oder Ihrer Kunden rasch und effizient gelöst.

- **Kompetente Beratung direkt vom Hersteller**
- **Größtmöglicher Nutzen der Microsoft-Technologien für Ihre Entwicklungsprojekte**
- **Beratung von der Architektur bis zur Implementierung einer zukunftssicheren Software und Ressourcenoptimierung**
- **Kompetenter, technischer Support, rund um die Uhr**
- **Innovationsvorsprung durch Know-how Transfer und Produktsupport aus erster Hand**

## Persönliche Betreuung - Ihr Application Development Manager

Zu Beginn Ihres PSfD-Vertrags lernt der ADM Ihr technisches Umfeld, den Stand Ihrer Projekte und Ihre speziellen Anforderungen kennen. So kann er Sie individuell und umfassend beraten. Der ADM organisiert und orchestriert komplexe technische Dienstleistungen wie Labs, Workshops, Code-Reviews, Debugging- und Optimierungsaufgaben für Sie. Während der Projekte koordiniert Ihr ADM bei kleinen wie bei großen Problemen und technischen Fragen eine für Sie reibungslose Lösung und hilft dabei Ihre Supportanfragen zu begleiten und die Bearbeitung zu beschleunigen. Ihr ADM hilft Ihnen, Kompetenz und Informationsvorsprung Ihrer Entwickler zu sichern: durch individuelle, auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Wissensvermittlung.

## Warum sollten Sie einen PSfD Vertrag haben?

Premier Services for Developers bietet Ihrem Team bewährte Vorgehensweisen von Microsoft und Wissen aus weltweiten Projekten. Durch die enge Zusammenarbeit mit Experten von Microsoft und durch die Teilnahme an Trainingsprogrammen, Workshops und Labs können Ihre Teams ihr Know-how auf einem hohen Niveau halten und stetig ausbauen. Durch die Verwendung von Microsoft-Standards und bewährter Vorgehensweisen können Sie erfolgreichere, nachhaltigere und moderne Anwendungen erstellen, die Ihre Geschäftsziele voll erfüllen. Mit PSfD nutzen Sie das Wissen des Herstellers für Ihren eigenen Innovationsvorsprung.

Sollten Sie Software für Endkunden entwickeln, bieten wir auch eine spezielle Vertragsform an, welche PSfD Leistungen & Support bei Ihren Endkunden einschließt.