

شروط الدعم والضمان المحدود

إن شروط الدعم والضمان المحدود هذه هي اتفاقية بين شركة Microsoft Corporation وبينك. يُرجى قراءتها بعناية. يعني قبولك لشحن جهاز **MICROSOFT SURFACE HUB** الذي اشتريته من بائع معتمد (المشار إليه باسم "منتج الجهاز") أو قبولك للاداء المقدم منا لدعم منتج الجهاز، موافقتك على هذه الشروط.

A. الضمانات. سيكون العميل مستحقاً لتغطية الضمان فقط كما هو موضح أدناه. ويتم هذا الضمان للعميل حقوقاً قانونية خاصة. وقد تكون للعميل أيضاً حقوق أخرى تختلف من بلد لآخر. يسري هذا الضمان إلى الحد الذي يسمح به القانون وما لم يتم تقييده أو حظره بموجب القانون.

1. الضمان المحدود للجهاز. تضمن شركة Microsoft أن منتج الجهاز سيقوم بوظائفه فعلياً كما هو موضح في وثائق منتج الجهاز المعمول بها لفترة سنة من أول يوم في الشهر الذي يلي حصول العميل على منتج الجهاز (المشار إليها باسم "فترة الضمان المحدود للجهاز"). يخضع محرك الأقراص الثابتة والقلم و لوحة المفاتيح (المشار إليها باسم "الاستبدال المتقدم للأجهزة") إلى الاستبدال المتقدم، وكما هو موضح في البند ب. يتعين على العميل (i) توفير إشعار إلى Microsoft خلال فترة الضمان المحدود للجهاز، و(ii) عند مطالبته، تقديم إثبات للشراء بما في ذلك الرقم التسلسلي لمنتج الجهاز وتاريخ الشراء. ويسري هذا الضمان المحدود للجهاز فقط إذا قمت بالشراء الكامل لمنتج الجهاز ويغطي فقط تلك العيوب التي تنشأ نتيجة الاستخدام العادي لمنتج الجهاز.

إذا كان القانون الموجود بدولة العميل يوفر ضماناً ضمنيًا، بما في ذلك ضمان ضمني لقابلية التسوق أو الملاءمة لغرض معين، فإن مدته تقتصر على فترة الضمان المنصوص عليها أعلاه وهي عام واحد. ونظرًا لأن بعض الدول لا تسمح بتحديد فترة الضمانات الضمنية، فيبالتالي لا تسري تلك الحدود على العملاء في تلك الدول.

حتى يتم تقديم خدمات الضمان لمنتج جهاز يستخدم حامل دعم جداريًا أو حامل دعم أرضيًا أو حاملًا دوارًا أو مثبتات أخرى بخلاف التي توفرها Microsoft (أي يعتبر كل منها "حامل تابع لطرف ثالث")، يلزم توفير إمكانية الوصول لمنتج الجهاز؛ بالإضافة إلى إمكانية إلغاء تركيبه وإعادة تركيبه حسبما يكون مناسبًا، إلى جانب عدم تعرضه لأي تغييرات مادية متعلقة باختيار العميل واستخدامه لحامل تابع لطرف ثالث.

2. استثناءات الضمان. لا يسري هذا الضمان المحدود للجهاز على (أ) البرامج أو (ب) منتج الجهاز أو الاستبدال المتقدم للأجهزة والتي تلفت بسبب؛ إهمال العميل أو استعماله الخاطئ أو حادث أو القضاء والقدر أو سوء الاستخدام أو سوء التطبيق أو جهد خط غير صحيح أو تلفات وتلفات مفاجئة للتيار الكهربائي؛ أو الإخفاق في اتباع إرشادات التشغيل أو التركيب غير الصحيح (ما لم يكن هذا التركيب قد تم عن طريق Microsoft) أو (ج) منتج الجهاز و/أو الاستبدال المتقدم للأجهزة الذي يتم تعديله أو تم كسر الأختام الخاصة به أو إزالة الرقم التسلسلي أو تشويبه؛ أو (د) التلفيات أو الإصابات المتعلقة بالتركيب غير الصحيح أو وضع وحدة التركيب بالحائط المعطى بها جهاز المنتج بصورة غير صحيحة أو المتعلق باختيار العميل واستخدامه لحامل تابع لطرف ثالث. للتوضيح، يتحمل العميل المسؤولية عن التركيب والوضع الصحيح للحامل الجداري الذي يتم تثبيت منتج الجهاز به كما أنه مسؤول عن اختياره واستخدامه لأي حامل تابع لطرف ثالث. لا يسري استثناء الضمان الوارد في الفقرة الفرعية (د) على التلفيات أو الإصابات غير المرتبطة بالتركيب أو الوضع غير الصحيح للحامل الجداري الذي يتم تثبيت منتج الجهاز به، أو المرتبطة باختيار العميل واستخدامه لأي حامل تابع لطرف ثالث.

3. الدعم المحدود للبرامج. ستوفر Microsoft دعمًا محدودًا للبرامج لمدة تسعين (90) يومًا من تاريخ استلام العميل لجهاز Surface Hub. للحصول على مساعدة تتعلق بالبرامج خلال هذا الإطار الزمني، يرجى فتح تذكرة الخدمة من خلال <http://www.surface.com/support> وطلب المساعدة بشأن البرامج المعنية.

4. نفي الضمانات الأخرى. إن الضمان الصريح المذكور في هذه الفقرة أ هو الضمان الصريح الوحيد للعميل، وهو مقدم إليك عوضًا عن كل الشروط والضمانات الصريحة أو الضمنية (إن وجدت)، بما في ذلك أي بيانات أو وثائق أو حزم أخرى. لا يتم تقديم أي شروط أو ضمانات أخرى فيما يتعلق بمنتج الجهاز أو الضمان المحدود للجهاز من قبل أي شخص، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر Microsoft ومورّدوها. لا تشكل أية معلومات أو اقتراحات أخرى (سواء شفوية أو كتابية) تقدمها شركة Microsoft، أو وكلاؤها، أو مورّدوها أو العاملون بها، ضمانًا أو شروطًا، أو تزيد من نطاق الضمان المحدود للجهاز المذكور في الفقرة أ. كما أنه ليس هناك ضمان أو شرط يتعلق بحق الملكية أو الاستمتاع التام أو عدم الانتهاك فيما يتعلق بمنتج الجهاز. قد يتوفر للعميل حقوق أكبر بموجب القانون في الولاية القضائية للعميل. حيثما وجد أن أي شرط من شروط الضمان المحدود للجهاز محظور بموجب مثل هذه القوانين، يعد هذا البند ملغى، ويظل الجزء المتبقي من الضمان المحدود للجهاز ساريًا ونافذ المفعول بشكل كامل.

B. دعم منتج الجهاز. توفر Microsoft الأنواع التالية من الدعم لمنتجات الجهاز. قد يتم تقديم بعض خدمات الدعم من قبل متعهد لدى Microsoft.

1. التركيب. إذا اختار عميل شراء التركيب مع منتج الجهاز، فسيتم الاتفاق على تاريخ التركيب بشكل متبادل بين الطرفين. يمكن لشركة Microsoft استعراض الموقع قبل تاريخ التركيب. وستعمل Microsoft على تقييم موقع التركيب المخطط وموقع رصيف التحميل والمساحة المتوفرة لنقل منتج الجهاز. كما ستعرض Microsoft الشبكات ومصدر الطاقة لدى العميل. في حالة إجراء استعراض للموقع، ستوفر Microsoft للعميل تقييمًا بالعمل اللازم لتحضير موقع العميل من أجل تركيب منتج الجهاز بصورة سليمة. وفي تاريخ التركيب، سيصل مورد Microsoft إلى موقع العميل. سيقوم مورد Microsoft بإخراج منتج الجهاز من علبته، وتنظيفه وفحصه من أي تلف، ثم يقوم بتركيب منتج الجهاز. ويقوم مورد Microsoft بتشغيل منتج الجهاز واختبار الوظائف الأساسية.

2. دعم الاستبدال المتقدم - للقيام بعملية الاستبدال المتقدم للأجهزة التالفة (محرك الأقراص الثابتة و/أو القلم و/أو لوحة المفاتيح)، يتعين على العميل فتح تذكرة خدمة من خلال <http://www.surface.com/support> وطلب دعم الاستبدال المتقدم لخدمة الاستبدال المتقدم للأجهزة. ستتصل Microsoft بالعميل لتحديد العيب والتحقق من وجوده. وفي حالة وجود توقع معقول بأن المشاكل حدثت بسبب الاستبدال المتقدم للأجهزة، فإن Microsoft ستضع قطع استبدال مكافئة للاستبدال المتقدم للأجهزة في البريد للشحن إلى عنوان العميل المسجل خلال 3 أيام عمل على نفقة Microsoft. العميل مسؤول عن تركيب قطع الاستبدال، وتعبئة قطع الاستبدال المتقدم للأجهزة المعيبة في نفس العبوة التي تلقى فيها قطع الاستبدال المتقدم للأجهزة، وكذلك عليه عمل الترتيبات مع Microsoft خلال سبعة (7) أيام عمل لإرجاع الاستبدال المتقدم للأجهزة المعيبة إلى Microsoft. سيتم دفع رسوم الشحن من قبل Microsoft. بالنسبة للاستبدال المتقدم للأجهزة الذي لا يتم إرجاعه خلال 10 أيام عمل، سيتم توجيه الفاتورة إلى العميل بأسعار Microsoft الحالية.

3. الإصلاح بموقع العمل. يتعين على العميل فتح تذكرة خدمة من خلال <http://www.surface.com/support> وطلب دعم الإصلاح بموقع العمل الخاص بمنتج الجهاز. سيتصل مورد Microsoft بالعميل لتحديد تاريخ الخدمة يتم الاتفاق عليه بشكل متبادل. ويمكن أن يأتي مورد Microsoft إلى موقع العمل خلال 3 أيام عمل. سيصل مورد Microsoft إلى موقع العميل خلال الوقت والتاريخ المحدد، لتقديم الخدمة لجهاز المنتج.

4. الاستشارات وحل المشاكل. بالنسبة للمشاكل التي لم تتم تغطيتها في الدعم المحدود للبرامج الموضح أعلاه في الفقرة أ (3)، ستقدم Microsoft المشورة إلى العميل عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف خلال ساعات العمل العادية [الاثنين - الجمعة، من 8 صباحًا إلى 8 مساءً بالتوقيت الرسمي الشرقي] للسماح للعميل بالإبلاغ عن المشاكل وطلب المساعدة في استخدام منتج الجهاز. تساعد Microsoft العميل في تشخيص مشاكل منتج الجهاز. يُقر العميل ويوافق على أنه إلى الحد الذي يشمل الإصلاح و/أو الاستبدال على تكاليف لم تتم تغطيتها ضمن دعم الاستبدال المتقدم أو دعم الإصلاح بموقع العمل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الشحن السريع)، فإن العميل يتحمل مسؤولية كل هذه التكاليف.

5. تعاون العميل - يوافق العميل على التعاون مع Microsoft فيما يلي: (أ) إخطار Microsoft فورًا بأي عيب أو خطأ أو قصور منتج الجهاز أو الاستبدال المتقدم للأجهزة، وإرسال هذه المعلومات إلى Microsoft والتي قد تتطلبها Microsoft بشكل معقول لإعادة إنشاء الخطأ أو قصور منتج الجهاز أو الاستبدال المتقدم للأجهزة والحالات التشغيلية التي تم اكتشافها الخطأ أو قصور منتج الجهاز أو الاستبدال المتقدم للأجهزة خلالها؛ و(ب) تركيب، إذا طُلب ذلك من طرف Microsoft وضمن إرشادات أمان العميل، اتصال بالشبكة يكون متوفرًا لشركة Microsoft لغرض حل المشاكل أو مراجعة استخدام العميل للبرنامج أو لأي عرض معقول آخر، و(ج) إخطار Microsoft بأي برنامج أو جهاز إضافي لم يتم شراؤه من Microsoft ربما تم استخدامه بالاشتراك مع منتج الجهاز أو الاستبدال المتقدم للأجهزة.

C. شروط الدعم.

1. خلال فترة الضمان المحدود للجهاز، توفر Microsoft دعم الإرجاع إلى المصنع ضمن شروط البندين "أ" و"ب"
2. مقابل رسوم منفصلة تُستحق عند الشراء الأولي لكل منتج للجهاز، يمكن للعميل (1) إضافة دعم التركيب (2) إضافة دعم الاستبدال المتقدم أو دعم الإصلاح بموقع العمل خلال فترة الضمان المحدود للجهاز أو (3) تمديد دعم الاستبدال المتقدم و/أو دعم الإصلاح بموقع العمل لمدة تصل إلى سنتين بعد فترة الضمان المحدود للجهاز.
3. إذا لم تكن Microsoft قادرة على إصلاح منتج الجهاز المعيب خلال فترة الضمان المحدود للجهاز المحددة أعلاه، فإن Microsoft تقوم باستبدال منتج الجهاز المعيب بمنتج جهاز مكافئ. وأي منتج جهاز بديل قد يكون إما جديدًا أو بحالة رائعة، شريطة أن تكون وظائفه على الأقل مساوية للوظائف الخاصة بمنتج الجهاز الذي تم استبداله. وسيتم استبدال منتج الجهاز وفقًا لشروط الفقرة ب.2. إذا كان الإصلاح بموقع العمل مطلوبًا، فإن مورد Microsoft سيقوم بإزالة منتج الجهاز الحالي واستبداله بمنتج جهاز مكافئ. وقد تتطلب عملية استبدال منتج الجهاز زيارات متعددة بموقع العمل.
4. يعتمد دعم منتجات الأجهزة على توفر الموارد والمواد. وتبذل Microsoft الجهود المعقولة تجاريًا لتوفير الموارد والمواد اللازمة.
5. يتم توفير الاستشارات وحل المشاكل بالاشتراك مع الاستبدال المتقدم والدعم بموقع العمل.
6. يتحمل العميل مسؤولية أي أعمال لازمة لتحضير الموقع لتركيب منتج الجهاز.
7. يتحمل العميل مسؤولية التخلص من أي مخلفات خاصة بالتعبئة وتوصيل منتج الجهاز بشبكة العميل أو الأجهزة الطرفية الأخرى (مثلًا، الأغلفة والطابعات والكاميرات وما إلى ذلك...), وتعيين كلمات المرور اللازمة.
8. ستستخدم Microsoft الشحن البري لشحن منتج الجهاز إلى العميل.

D. تحديد المسؤولية واستثناءات التعويضات والأضرار. يمكن للعميل الحصول على تعويضات من شركة Microsoft ومورديها مقابل الأضرار المباشرة فقط وذلك في حدود المبلغ الذي دفعه العميل نظير البرنامج. ما لم يتم تقديم خلاف ذلك بموجب أي قانون محلي معمول به عندك، لا يمكن للعميل الحصول على تعويض يتعلق بأي أضرار أخرى، بما في ذلك الأضرار اللاحقة أو خسارة الأرباح أو الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو العارضة.

تسري هذه القيود على:

- أي شيء متعلق بمنتج الجهاز أو الضمان المحدود للجهاز؛
 - دعم منتج الجهاز؛ و
 - المطالبات المتعلقة بخرق العقد أو انتهاء الضمان، أو ضمان أو شرط قائم، أو المسؤولية المحدودة أو الإهمال أو المسؤولية التصريحية إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.
- وتسري هذه القيود أيضًا حتى في حالة معرفة Microsoft أو وجوب معرفتها باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار. وقد لا يسري على العميل تحديد المسؤولية أو الاستثناءات الواردة أعلاه، إذا كانت بلد العميل لا تسمح باستثناء أو تحديد مسؤولية الأضرار العارضة أو اللاحقة أو الأضرار الأخرى.

E. شروط خاصة بالمنطقة.

1. أستراليا. في أستراليا، يكون منتج الجهاز مصحوبًا بضمانات لا يمكن استنأؤها بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي. قد يكون العميل مستحقًا للحصول على بديل أو استرداد أموال عن أي عطل كبير وتعويض مقابل أية أضرار أو تلفيات أخرى متوقعة على نحو مبرر. وقد يكون العميل مستحقًا أيضًا لحق إصلاح منتج الجهاز أو استبداله، إذا لم تكن جودة منتج الجهاز مقبولة، ولم يؤد العطل إلى عطل كبير. في أستراليا، إضافة إلى هذا الضمان، قد يأتي منتج الجهاز المستبدل أو الذي تم إصلاحه مصحوبًا بضمانات قانونية للمستهلك بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي والتي قد تمنح العميل ضمانًا قانونيًا أطول.

2. السعودية والإمارات العربية المتحدة. مع عدم الإخلال بأي ضمانات قانونية قد يكون العميل مستحقًا لها بموجب أي قانون محلي معمول به عند العميل، وما لم يقدم هذا القانون فترة أطول، فإن Microsoft تعرض هذا الضمان لفترة عام ميلادي واحد (1) من أول يوم في الشهر الذي يلي حصول العميل على منتج الجهاز.

F. بنود متنوعة.

1. مجمل الاتفاقية. تشكل هذه الاتفاقية مجمل الاتفاق بين الأطراف بخصوص موضوع الاتفاقية هذه، وتبطل هذه الاتفاقية الاتصالات الأخرى السابقة والمعاصرة. ولا تسري أية بنود وشروط يحتفظ بها العميل أو الشركات التابعة له أو واردة في أي أمر شراء. قد يتم تعديل هذه الاتفاقية فقط كتابة عند توقيعها من خلال الطرفين.

2. إشعارات حقوق النشر. تعتبر Microsoft Corporation علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

3. القانون المعمول به. تُفسر هذه الاتفاقية وفقًا لقانون ولاية واشنطن ويسري هذا القانون على دعاوى خرق الاتفاقية، بغض النظر عن تعارض مبادئ القوانين. وتخضع كافة الدعاوى الأخرى لقوانين الولاية التي تقيم فيها، بما في ذلك الدعاوى المرفوعة بموجب قوانين الولاية لحماية المستهلك وقوانين التنافس غير القانوني والمسؤولية التصريحية.

4. الإنهاء. يجوز لأي طرف إنهاء هذه الاتفاقية إذا قام الطرف الآخر بخرق التزاماته أو أظهر تقصيرًا في أدائها بشكل كبير، مع عدم إصلاح هذا الخرق أو التقصير خلال 30 يومًا تقويميًا من إرسال إشعار بحدوث هذا الخرق. توافق على سداد كل الرسوم نظير أداء خدمات الدعم والمصاريف التي نتحملها قبل الإنهاء. يتم تطبيق الفقرات المتعلقة بالسرية وعدم وجود ضمانات وحدود المسؤولية وإنهاء الاتفاقية والبنود الأخرى الخاصة بهذه الاتفاقية حتى في حالة إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

5. الصلاحية. هذا الضمان صالح فقط في الدول التالية: الولايات المتحدة وكندا والإمارات العربية المتحدة والسعودية وقطر وإسرائيل والسلطة الفلسطينية وأستراليا ونيوزيلندا وسنغافورة واليابان والمملكة المتحدة وفرنسا وألمانيا وإيطاليا وإسبانيا والسويد والنرويج وهولندا وسويسرا والدانمرك وبلجيكا والنمسا وفرنسا وإيرلندا والبرتغال وكسمبورج وروسيا.