

## VILLKOR FÖR BEGRÄNSAD GARANTI OCH SUPPORT

Dessa villkor för begränsad garanti och support utgör ett avtal mellan Microsoft Corporation och dig. Läs dem noga. **GENOM ATT GODKÄNNA LEVERANSEN AV DIN MICROSOFT SURFACE HUB FRÅN EN AUKTORISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE ("MASKINVARUPRODUKTEN") ELLER GENOM ATT GODKÄNNA VÅRT TILLHANDAHÅLLANDE AV PRODUKTSUPPORT FÖR MASKINVARA SAMTYCKER DU TILL DESSA VILLKOR.**

**A. GARANTIER.** Kunden har rätt till garantiskydd enligt nedan. Denna garanti ger kunden särskilda juridiska rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på land. Denna garanti gäller i den utsträckning som lagen tillåter och om den inte begränsas eller förbjuds enligt lag.

1. **Begränsad maskinvarugaranti.** Microsoft garanterar att maskinvaruprodukten i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i tillämpliga Microsoft-material som medföljer maskinvaran i ett år från den första dagen i månaden efter det att maskinvaruprodukten togs emot av Kunden ("begränsad maskinvarugarantiperiod"). Hårddisken, pennan och tangentbordet ("**Advance Exchange-maskinvara**") omfattas av avancerat utbyte och, enligt Avsnitt B nedan, ska Kunden (i) meddela Microsoft under perioden med begränsad maskinvarugaranti och (ii) på begäran tillhandahålla inköpsbevis, inklusive maskinvaruproduktens serienummer och inköpsdatum. Denna begränsade maskinvarugaranti gäller endast om du till fullo betalat för maskinvaruprodukten och täcker endast sådana fel som uppstår som en följd av normal användning av maskinvaruprodukten.

OM LAGSTIFTNINGEN I KUNDENS LAND ERBJUDER EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, INKLUSIVE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI AVSEENDE ALLMÄN LÄMPLIGHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL BEGRÄNSAS DESS VARAKTIGHET TILL GARANTIPERIODEN OVAN PÅ ETT ÅR. Vissa länder tillåter inte att giltighetstiden för underförstådda garantier begränsas. I sådana fall gäller inte denna begränsning för Kunder i dessa länder.

2. **Garantifriskrivning.** Denna begränsade maskinvarugaranti gäller inte (a) programvara, (b) maskinvaruprodukt eller Advance Exchange-maskinvara som skadats på grund Kundens vårdslöshet; oriktig användning; olyckshändelse; force majeure; missbruk; oriktig hantering; felaktig nätspänning, fluktuationer och stötar; underlåtenhet att följa bruksanvisningen eller felaktig installation (av någon annan än Microsoft), (c) maskinvaruprodukt och/eller Advance Exchange-maskinvara som modifierats eller vars förseglingar brutits eller serienummer tagits bort eller förändrats, eller (d) **skador eller personskada i anslutning till felaktig installation eller placering av väggfästet till vilket maskinvaruprodukten är ansluten eller Kundens val och användning av väggfästen, golvfästen, rullställningar eller fästen som inte har tillhandahållits av Microsoft.** För tydlighetens skull är Kunden ansvarig för korrekt installation och placering av väggfästet för maskinvaruprodukten och för Kundens val och användning av väggfästen, golvfästen, rullställningar eller fästen som inte har tillhandahållits av Microsoft.

3. **Begränsad programvarusupport.** Microsoft erbjuder begränsad programvarusupport under nittio (90) dagar från Kundens mottagande av Surface Hub. Om du behöver hjälp med programvara under denna tid öppnar du en servicebiljett via [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) och begär hjälp med din programvara.

4. **Inga andra garantier.** Den uttryckliga garantin i Avsnitt A är den enda uttryckliga garanti som Kunden har rätt till och den ges i stället för andra eventuella uttryckliga eller underförstådda garantier, inklusive sådana som skapas av eventuell annan information, dokumentation eller förpackningar. Inga andra garantier eller villkor lämnas för maskinvaruprodukten eller den begränsade maskinvarugarantin av någon person, inklusive men inte begränsat till Microsoft och dess leverantörer. Ingen annan information (muntlig eller skriftlig) eller förslag från Microsoft, dess ombud eller leverantörer eller dess medarbetare får utgöra en garanti eller ett villkor eller utvidga omfattningen av den begränsade maskinvarugarantin i Avsnitt A. Dessutom finns det inga garantier avseende äganderätt, besittningsrätt eller frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter avseende maskinvaruprodukten. Kunden kan ha större rättigheter enligt lagstiftningen i Kundens jurisdiktion. När ett villkor i denna begränsade garanti är förbjudet av sådana lagar ska det vara ogiltigt men resten av den begränsade garantin ska gälla med full verkan om dess fördelning av risker inte rubbas på ett väsentligt sätt.

**B. PRODUKTSUPPORT FÖR MASKINVARA.** Microsoft erbjuder följande typer av support för maskinvaruprodukter. Vissa supporttjänster kan tillhandahållas av en Microsoft-leverantör.

1. **Installation.** Om Kunden väljer att köpa installationen av maskinvaruprodukten kommer parterna överens om ett installationsdatum. Före installationsdatumet kan Microsoft genomföra en platsöversyn. Microsoft kommer att utvärdera den planerade installationsplatsen, lastkajen och det utrymme som finns tillgängligt för att flytta maskinvaruprodukten. Microsoft kommer att granska Kundens strömkälla och nätverk. Om en platsöversyn genomförs ger Microsoft Kunden en utvärdering av det arbete som krävs för att förbereda Kundens anläggning för en korrekt installation av maskinvaruprodukten. På installationsdagen kommer en Microsoft-representant till Kunden. Microsoft-representanten packar upp maskinvaruprodukten, rengör den och undersöker att den inte har några skador och installerar sedan maskinvaruprodukten. Microsoft-representanten startar maskinvaruprodukten och testar grundläggande funktioner.

2. **Advance Exchange-support** - Kunden ersätter skadad Advance Exchange-maskinvara (hårddisken, pennan och/eller tangentbordet) genom att öppna en tjänstbiljett via [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) och begära Advance Exchange-support för Advance Exchange-maskinvaran. Microsoft kontaktar Kunden för att identifiera och bekräfta felet. Om det finns rimliga skäl att anta att problemen orsakas av Advance Exchange-maskinvara levererar Microsoft motsvarande Advance Exchange-reservdelar per post till Kundens adress inom tre arbetsdagar på Microsofts bekostnad. Kunden ansvarar för installation av reservdelarna, förpackning av defekta Advance Exchange-maskinvarudelar i samma förpackning som Advance Exchange-reservdelarna mottogs och för att avtala med Microsoft inom sju (7) arbetsdagar för returen av den defekta Advance Exchange-maskinvaran till Microsoft.

Leveranskostnader betalas av Microsoft. Advance Exchange-maskinvara som inte returneras inom tio arbetsdagar faktureras Kunden i löpande Microsoft-priser.

3. Reparation på plats. Kunden öppnar en servicebiljett via [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) och begär support för reparation på plats av maskinvaruprodukten. En Microsoft-representant kontaktar Kunden för att komma överens om ett passande servicedatum. Microsoft-representanten kan vara på plats inom tre arbetsdagar. Microsoft-representanten inställer sig hos Kunden på avtalad tidpunkt för att serva maskinvaruprodukten.

4. Konsultation och problemlösning. För andra problem än de som omfattas av den begränsade programvarusupport som beskrivs i Avsnitt A (3) ovan tillhandahåller Microsoft konsultation till kunden via e-post eller telefon under kontorstid [måndag – fredag, 8:00 EST till 20:00 EST] så att Kunden kan rapportera problem och få hjälp med användningen av maskinvaruprodukten. Microsoft bistår Kunden vid diagnosen av problem med maskinvaruprodukten. I den utsträckning reparation och/eller utbyte innebär kostnader som inte täcks av Advance Exchange-support eller support för reparation på plats (inklusive men inte begränsat till expressleverans) är Kunden medveten om och samtycker till att Kunden är ansvarig för alla sådana kostnader.

5. Kundsamarbete. – Kunden samtycker till att samarbeta med Microsoft: (a) för att utan dröjsmål meddela Microsoft eventuella defekter, fel eller problem med maskinvaruprodukten eller Advance Exchange-maskinvaran och att överlämna till Microsoft sådan information som Microsoft rimligen kan behöva för att återskapa felet eller problemet med maskinvaruprodukten eller Advance Exchange-maskinvaran och driftförhållandena under vilka felet eller problemet med maskinvaruprodukten eller Advance Exchange-maskinvaran upptäcktes; (b) för att, på begäran av Microsoft och inom riktlinjerna för Kundens säkerhet, installera en nätverksanslutning som kommer att göras tillgänglig för Microsoft i syfte att lösa problem, se över Kundens användning av programvaran eller för något annat rimligt ändamål och (c) för att meddela Microsoft om någon extra maskinvara eller programvara som inte köpts från Microsoft som kan användas i samband med maskinvaruprodukten eller Advance Exchange-maskinvaran.

#### **C. SUPPORTVILLKOR.**

1. Under perioden med begränsad maskinvarugaranti tillhandahåller Microsoft åter till fabrik-support enligt villkoren i Avsnitten A och B.
2. För separata avgifter som tas ut vid ursprungsinköpet av en maskinvaruprodukt kan Kunden (1) lägga till installationssupport (2) lägga till Advance Exchange-support eller support för reparation på plats under perioden med begränsad maskinvarugaranti eller (3) förlänga Advance Exchange-support och/eller support för reparation på plats med upp till två år efter perioden med den begränsade maskinvarugarantin.
3. Om Microsoft inte kan reparera den defekta maskinvaruprodukten under den ovan angivna perioden med begränsad maskinvarugaranti byter Microsoft ut den defekta maskinvaruprodukten mot en likvärdig maskinvaruprodukt. En ersättningsprodukt för maskinvara kan antingen vara ny eller som ny, förutsatt att den har minst samma funktionalitet som maskinvaruprodukten den ersätter. Maskinvaruprodukten kommer att bytas enligt villkoren i Avsnitt B.2. Om det blir nödvändigt med reparation på plats tar Microsoft-representanten bort den befintliga maskinvaruprodukten och byter ut den mot en likvärdig maskinvaruprodukt. Utbyte av maskinvaruprodukten kan kräva flera besök på plats.
4. Support för maskinvaruprodukter beror på tillgången på resurser och material. Microsoft vidtar kommersiellt rimliga åtgärder för att tillgängliggöra nödvändiga resurser och material.
5. Konsultation och problemlösning tillhandahålls i samband med avancerat utbyte och support på platsen.
6. Kunden är ansvarig för allt arbete som krävs för att förbereda platsen för Microsofts produktinstallation.
7. Kunden ansvarar för att ta hand om allt förpackningsskräp, ansluta maskinvaruprodukten till Kundens nätverk eller annan kringutrustning (t.ex. höljen, skrivare, kameror, osv ...) och ställa in nödvändiga lösenord.
8. Microsoft använder sig av markfrakt för att leverera maskinvaruprodukten till Kunden.

**D. BEGRÄNSNING AV OCH FRISKRIVNING FRÅN KOMPENSATION FÖR SKADOR.** Kunden kan endast få ersättning från Microsoft och dess leverantörer för direkta skador upp till det belopp som Kunden faktiskt betalade. Om tillämplig lokal lagstiftning inte berättigar dig detta får Kunden ingen ersättning för andra skador, inklusive följdskador, utebliven vinst, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador. Denna begränsning gäller för:

- Allt som har att göra med maskinvaruprodukten eller den begränsade maskinvarugarantin;
- Produktsupport för maskinvara och
- Anspråk med avseende på avtalsbrott, brott mot garantin, strikt ansvar, skada orsakad av vårdslöshet eller andra handlingar som ger rätt till utomobligatoriskt skadestånd i den utsträckning tillämplig lagstiftning medger det.

Den gäller även om Microsoft kände till eller borde ha känt till risken för sådana skador. Om inte den ovanstående begränsningen av eller friskrivningen från ansvar för oförutsedda skador, följdskador eller andra skador tillåts i Kundens land gäller inte denna begränsning eller friskrivning för Kunden.

#### **E. REGIONSPECIFIKA VILLKOR.**

1. **AUSTRALIEN.** I Australien har maskinvaruprodukten garantier som inte kan undantas enligt den australiska konsumentlagstiftningen. Kunden kan ha rätt till en ersättningsvara eller återbetalning för ett större fel och kompensation för andra rimligt förutsebara förluster eller skador. Kunden kan också ha rätt till att få maskinvaruprodukten reparerad eller ersatt om maskinvaruprodukten inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort. I Australien kan den reparerade eller ersatta maskinvaruprodukten, utöver denna garanti, ha lagstadgade konsumentgarantier enligt den australiska konsumentlagstiftningen som kan ge Kunden en längre lagstadgad garanti.

2. **SAUDIARABIEN OCH FÖRENADE ARABEMIRATEN.** Oaktat eventuella lagstadgade garantier som Kunden kan vara berättigad till enligt tillämplig lokal lagstiftning och om inte en sådan lagstiftningen tillåter en längre period, erbjuder Microsoft denna garanti för en period på ett (1) gregorianskt år från den första dagen i månaden efter att maskinvaruprodukten tas emot av Kunden.

## F. ÖVRIGT.

1. Avtalet i dess helhet. Detta Avtal utgör parternas hela Avtal med avseende på avtalets innehåll och gäller framför alla tidigare och samtidiga kommunikationer. Allmänna villkor som hanteras av Kunden eller dess koncernbolag eller som ingår i en beställning gäller inte. Avtalet får endast ändras genom en skriftlig handling undertecknad av båda parter.

2. Upphovsrättsmeddelanden. Microsoft Corporation är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

3. Tillämplig lag. Den amerikanska delstaten Washingtons lagar styr tolkningen av Avtalet och gäller för krav vid brott mot avtalet, oavsett lagvalsprinciper. Lagarna i den stat där du bor reglerar övriga krav, inklusive krav som åberopas enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrensrättsliga lagar och lagar om utomkontraktuell skadestånd.

4. Uppsägning. Båda Parterna kan säga upp detta Avtal om den andra Parten bryter mot eller inte uppfyller en skyldighet som inte åtgärdas inom 30 kalenderdagar från meddelande om sådant brott. Ni accepterar att betala samtliga avgifter för supporttjänster som utförts och kostnader som tillkommit före upphörandet. Avsnitten i Avtalet som handlar om sekretess, inga garantier, ansvarsbegränsning, uppsägning och övrigt fortsätter att gälla även om Avtalet sägs upp, oavsett anledning.

5. Giltighet. Garantin gäller endast i följande länder: USA, Kanada, Förenade Arabemiraten, Saudiarabien, Qatar, Israel, Australien, Nya Zeeland, Singapore, Japan, Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Italien, Spanien, Sverige, Norge, Nederländerna, Schweiz, Danmark, Belgien, Österrike, Finland, Irland, Portugal, Luxemburg och Ryssland.