

BEGRENSEDE RETTIGHETER OG VILKÅR FOR KUNDESTØTTE

Disse Begrensede Rettighetene og Vilkårene for Kundestøtte er en avtale mellom deg og Microsoft Corporation. Les dem nøye. **VED Å GODTA LEVERING AV MICROSOFT SURFACE HUB, KJØPT AV EN AUTORISERT SELGER ("MASKINVAREPRODUKTET"), ELLER VED Å GODTA KUNDESTØTTE FOR MASKINVAREYTELSE FRA OSS SAMTYKKER DU I DISSE VILKÅRENE.**

A. BEGRENSEDE RETTIGHETER. Kundens begrensede rettigheter gjelder bare som beskrevet under. Disse begrensede rettighetene gir Kunden spesifikke rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som varierer fra land til land. Disse begrensede rettighetene gjelder i den utstrekning loven tillater det, og med mindre loven begrenser eller forbyr dem.

1. **Begrensede Rettigheter for Maskinvare.** Microsoft garanterer at Maskinvareproduktet i hovedsak vil ha den ytelsen som er beskrevet i den gjeldende dokumentasjonen for Maskinvareproduktet i en periode på ett år fra den første dagen i måneden etter at Maskinvareproduktet er mottatt av Kunden ("Perioden for Begrensede Rettigheter for Maskinvare"). Harddisken, Pennen og Tastaturet ("**Advance Exchange-Maskinvaren**") er underlagt Advanced Exchange og som beskrevet nedenfor i Punkt B. Kunden må (i) varsle Microsoft i løpet av Perioden for Begrensede Rettigheter for Maskinvare og (ii) på forespørsel fremlegge dokumentasjon på kjøp, herunder serienummer på Maskinvareproduktet og datoen for kjøpet. Disse Begrensede Rettighetene for Maskinvare gjelder bare når Maskinvareproduktet er betalt i sin helhet, og dekker bare mangler som oppstår som et resultat av normal bruk av Maskinvareproduktet.

HVIS LOVGIVNINGEN I KUNDENS LAND GIR EN UNDERFORSTÅTT GARANTI, HERUNDER EN UNDERFORSTÅTT GARANTI OM SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, ER VARIGHETEN AV EN SLIK GARANTI BEGRENSET TIL PERIODEN FOR BEGRENSEDE RETTIGHETER PÅ ETT ÅR BESKREVET OVENFOR. Enkelte land tillater ikke begrensninger på varigheten av underforståtte garantier, og det kan derfor hende at denne begrensningen ikke gjelder for Kunder i de landene.

2. **Unntak for de Begrensede Rettighetene.** Disse Begrensede Rettighetene for Maskinvare gjelder ikke for (a) programvare, (b) Maskinvareprodukter eller Advance Exchange-Maskinvare som er skadet som følge av Kundens uaktsomhet, misbruk, uhell, force majeure, feil bruk, feil nettspenning, svingninger eller overspenning, at bruksinstruksjonene ikke er fulgt, eller som følge av uriktig installasjon (med mindre installasjonen er utført av Microsoft), (c) Maskinvareprodukter og/eller Advance Exchange-Maskinvare som har blitt modifisert, eller når forseglinger er brutt eller serienummer fjernet eller ødelagt, eller (d) **skader eller personskader knyttet til feil montering eller plassering av veggfestet som Maskinvareproduktet er festet til**, eller Kundens valg og bruk av veggfester, gulvfester, stativer og festeutstyr som ikke er levert av Microsoft. For å unngå misforståelser presiseres det at Kunden er ansvarlig for riktig montering og plassering av veggfestet for Maskinvareproduktet og for Kundens bruk av veggfester, gulvfester, stativer og festeutstyr som ikke er levert av Microsoft.

3. **Begrenset Kundestøtte for Programvare.** Microsoft gir begrenset kundestøtte for programvare i en periode på nitti (90) dager fra den datoen Kunden mottok Surface Hub. Hvis du ønsker hjelp med programvare i løpet av denne perioden, må du opprette en serviceforespørsel via www.surface.com/support og be om hjelp med den tilhørende programvaren.

4. **Ingen øvrige rettigheter.** De uttrykkelige begrensede rettighetene som er beskrevet i dette Punkt A, er de eneste uttrykkelige begrensede rettighetene Kunden har, og gis i stedet for alle andre uttrykkelige eller underforståtte garantier og vilkår (hvis noen), herunder slike som eventuelt gis gjennom andre erklæringer, dokumentasjon eller emballasje. Ingen andre begrensede rettigheter eller vilkår med hensyn til Maskinvareproduktet eller Begrensede Rettigheter for Maskinvare er gitt av noen personer, herunder, men ikke begrenset til, Microsoft og Microsofts leverandører. Ingen muntlig eller skriftlig informasjon eller råd som er gitt av Microsoft eller Microsofts agenter, leverandører eller ansatte, skal utgjøre noen rettighet eller vilkår eller utvide omfanget av disse Begrensede Rettighetene for Maskinvare som er beskrevet i Punkt A. Det gis heller ingen garanti for eierrettigheter, uforstyrret besittelse eller ikke-krenkelse for Maskinvareproduktet. Kunden kan ha mer omfattende rettigheter i henhold til lovgivningen i Kundens jurisdiksjon. Der hvor noen av vilkårene i disse Begrensede Rettighetene for Maskinvare er forbudt ved lov, er de ugyldige, men resten av disse Begrensede Rettighetene for Maskinvare er fortsatt fullt ut gjeldende.

B. KUNDESTØTTE FOR MASKINVAREPRODUKTER. Microsoft tilbyr kundestøtte for Maskinvareprodukter i henhold til det som er beskrevet nedenfor. Noen av Kundestøttetjenestene kan bli levert av en av Microsofts underleverandører.

1. **Installasjon.** Hvis Kunden velger å kjøpe installasjon sammen med Maskinvareproduktet, avtales installasjonsdatoen av Partene. Før installasjonsdatoen kan Microsoft gjennomføre en undersøkelse av kundens lokaler. Microsoft evaluerer det planlagte installasjonsstedet, lasteområdet og plassen som er tilgjengelig for å flytte på Maskinvareproduktet. Microsoft vil vurdere Kundens strømkilde og nettverk. Hvis en undersøkelse av lokalene gjennomføres, kommer Microsoft til å gi kunden en vurdering av arbeidet som er nødvendig for å klargjøre Kundens lokaler for installasjon av Maskinvareproduktet. På installasjonsdatoen vil en ressursperson fra Microsoft komme til Kunden. Ressurspersonen fra Microsoft vil pakke ut Maskinvareproduktet, rengjøre det, undersøke det for skader og installere Maskinvareproduktet. Ressurspersonen fra Microsoft vil koble til Maskinvareproduktet og teste grunnleggende funksjonalitet.

2. **Advance Exchange-kundestøtte.** – Hvis du ønsker å bytte ut skadet Advance Exchange-Maskinvare (Harddisk, Penn og/eller Tastatur), må Kunden opprette en tjenesteforespørsel via www.surface.com/support og be om Advance Exchange-kundestøtte for Advance Exchange-Maskinvare. Microsoft vil ta kontakt med Kunden for å identifisere og kontrollere mangelen. Når det er rimelig å anta at problemene er forårsaket av Advance Exchange-Maskinvaren, vil Microsoft innen 3 virkedager sende tilsvarende Advance Exchange-Maskinvaredeler i posten til Kundens registrerte adresse for Microsofts regning. Kunden er ansvarlig

for å installere utskiftningsdelene, pakke de defekte Advance Exchange-Maskinvaredelene i den samme emballasjen som Advance Exchange-Maskinvaredelene ble mottatt i, og avtale retur av den defekte Advance Exchange-Maskinvaren med Microsoft innen sju (7) virkedager. Fraktkostnadene betales av Microsoft. Advance Exchange-maskinvare som ikke returneres innen 10 virkedager, blir fakturert Kunden i henhold til Microsofts gjeldende priser.

3. Reparasjon hos Kunde. Kunden må opprette en serviceforespørsel via www.surface.com/support og be om Reparasjon hos Kunde for Maskinvareproduktet. En ressursperson fra Microsoft vil kontakte Kunden for å avtale en servicedato. Ressurspersonen fra Microsoft kan komme innen 3 virkedager. Ressurspersonen fra Microsoft vil komme til Kunden på fastsatt dato og klokkeslett for å utføre service på Maskinvareproduktet.

4. Rådgiving og Problemløsning. Når det gjelder andre saker enn dem som dekkes av den Begrensede Kundestøtten for Programvare, som er beskrevet ovenfor under Punkt A (3), gir Microsoft rådgiving til Kunden via e-post eller telefon i vanlig kontortid [mandag–fredag, 8.00 EST til 20.00 EST] slik at Kunden kan melde om feil og få veiledning i bruk av Maskinvareproduktet. Microsoft vil bistå Kunden med å identifisere feil med Maskinvareproduktet. Kunden bekrefter og samtykker i at i den utstrekning reparasjonen og/eller bytting omfatter kostnader som ikke er dekket av Advance Exchange-kundestøtte eller Reparasjon hos Kunde (herunder, men ikke begrenset til, ekspresleveranse), er Kunden ansvarlig for alle kostnader.

5. Kundesamarbeid. – Kunden samtykker i å samarbeide med Microsoft når det gjelder: (a) å varsle Microsoft umiddelbart om enhver mangel, feil eller feilfungering i Maskinvareproduktet eller Advance Exchange-Maskinvare og sende informasjon til Microsoft i henhold til det Microsoft rimeligvis kan kreve, for at Microsoft skal kunne reprodusere feilen eller feilfungeringen i Maskinvareproduktet eller Advance Exchange-Maskinvaren og driftsforholdene da feilen eller feilfungeringen i Maskinvareproduktet eller Advance Exchange-Maskinvaren ble oppdaget, b) å installere, hvis Microsoft ber om det, og innenfor rammen av Kundens sikkerhetsretningslinjer, en nettverkstilkobling som gjøres tilgjengelig for Microsoft med sikte på å løse problemer, gjennomgå Kundens bruk av programvare eller for ethvert annet rimelig formål, og (c) å varsle Microsoft om eventuell maskinvare eller programvare som ikke er kjøpt av Microsoft, men som brukes sammen med Maskinvareproduktet eller Advance Exchange-Maskinvare.

C. VILKÅR FOR KUNDESTØTTE.

1. I løpet av Perioden for Begrensede Rettigheter for Maskinvare gir Microsoft Tilbake til Fabrikk-støtte i henhold til vilkårene i Punkt A og B.
2. Mot betaling med forfall på tidspunktet for det opprinnelige kjøpet kan Kunden for hvert Maskinvareprodukt (1) legge til Kundestøtte til Installasjon, (2) legge til Advance Exchange-kundestøtte eller Reparasjon hos Kunde i løpet av Perioden for Begrensede Rettigheter for Maskinvare, eller (3) utvide Advance Exchange-kundestøtte og/eller Reparasjon hos Kunde for inntil to år etter Perioden for Begrensede Rettigheter for Maskinvare.
3. Hvis Microsoft ikke er i stand til å reparere et defekt Maskinvareprodukt i løpet av den Perioden for Begrensede Rettigheter for Maskinvare som er fastsatt ovenfor, skal Microsoft bytte ut det defekte Maskinvareproduktet med et tilsvarende Maskinvareprodukt. Ethvert Maskinvareprodukt som brukes som erstatning, må enten være nytt eller "som nytt", det siste forutsatt at det har en funksjonalitet som minst tilsvarer det Maskinvareproduktet som erstattes. Maskinvareproduktet byttes ut i samsvar med vilkårene i Punkt B.2. Hvis Reparasjon hos Kunde er nødvendig, vil ressurspersonen fra Microsoft fjerne det eksisterende Maskinvareproduktet og bytte det med et tilsvarende Maskinvareprodukt. Utskiftning av Maskinvareprodukter kan kreve flere besøk hos kunden.
4. Kundestøtte for Maskinvareprodukter avhenger av tilgjengelighet med hensyn til ressurser og materiell. Microsoft vil gjøre forretningsmessig rimelige anstrengelser for å sørge for at nødvendige ressurser og materiell er tilgjengelig.
5. Rådgiving og Problemløsning gis i forbindelse med Advance Exchange-kundestøtte og Kundestøtte hos Kunde.
6. Kunden er ansvarlig for alt arbeid som er nødvendig for å klargjøre lokalene for installasjon av Microsoft-produktet.
7. Kunden er ansvarlig for avhending av alt emballasjeavfall, tilkobling av Maskinvareproduktet til Kundens nettverk eller andre eksterne maskinvareenheter (f.eks. kabinetter, skrivere, kameraer osv.) og angivelse av nødvendige passord.
8. Microsoft vil bruke bakkefrakt for å sende Maskinvareprodukter til Kunder.

D. FRASKRIVELSE OG BEGRENSNING AV ANSVAR FOR KRAV OG ERSTATNING. Kunden kan bare få dekket direkte skader opptil det beløpet Kunden betalte fra Microsoft eller Microsofts leverandører. Med mindre noe annet er fastsatt i lokal lovgivning som gjelder for deg, kan ikke Kunden få annen skadeserstatning, herunder for følgeskader, tap av fortjeneste eller spesielle, indirekte eller tilfældige skader. Denne begrensningen gjelder følgende:

- alt som er tilknyttet Maskinvareproduktet eller Begrensede rettigheter for Maskinvare
- kundestøtte for Maskinvareprodukter
- krav knyttet til kontraktsbrudd, brudd på begrensede rettigheter, garantier eller vilkår, objektivt ansvar, uaktsomhet eller annet erstatningsansvar utenfor kontrakt, i den grad dette er tillatt i henhold til gjeldende lov

Den gjelder også hvis Microsoft visste om, eller burde ha visst om risikoen for skadene. Begrensningen eller fraskrivelsen ovenfor gjelder kanskje ikke for Kunden fordi noen land eller stater ikke tillater fraskrivelse eller begrensning av ansvar for tilfældige skader, følgeskader eller andre skader.

E. OMRÅDESPESIFIKKE VILKÅR.

1. **AUSTRALIA.** I Australia leveres Maskinvareproduktet med begrensede rettigheter som australsk forbrukerlovgivning ikke kan oppheve. Kunden kan ha rett til omlevering eller refusjon ved betydelige mangler og kompensasjon for alle andre tap eller skader som med rimelighet kan forutses. Kunden kan også ha rett til å få Maskinvareproduktet reparert eller byttet hvis Maskinvareproduktet ikke har akseptabel kvalitet, og feilen ikke utgjør en betydelig mangel. I Australia kan det reparerte eller erstattede Maskinvareproduktet være dekket av lovfestede forbrukerrettigheter i henhold til australsk forbrukerlovgivning i tillegg til disse Begrensede Rettighetene, noe som kan gi Kunden en lengre rettighetsperiode.

2. **SAUDI-ARABIA OG DE FORENTE ARABISKE EMIRATER.** Uten at dette får betydning for lovfestede rettigheter som Kunden kan ha rett til i henhold til lokal lovgivning som gjelder for Kunden, og med mindre slike lover gir rett til en lengre periode, gir Microsoft disse Begrensede Rettighetene for en periode på ett (1) gregoriansk kalenderår fra den første dagen i måneden etter at Kunden mottok Maskinvareproduktet.

F. DIVERSE.

1. Fullstendig avtale. Denne Avtalen utgjør den fullstendige Avtalen mellom partene angående emnet, og har forrang for enhver tidligere og samtidig kommunikasjon. Ingen vilkår og betingelser som fremholdes av Kunden eller Kundens tilknyttede selskaper, eller som finnes i bestillinger, gjelder. Denne Avtalen kan bare endres skriftlig med underskrift fra begge parter.

2. Opphavsrettserklæring. Microsoft Corporation er et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

3. Gjeldende lov. Lovgivningen i delstaten Washington regulerer tolkningen av denne Avtalen og gjelder ved krav knyttet til kontraktsbrudd, uten hensyn til prinsipper om lovkonflikt. Alle andre krav, herunder krav knyttet til delstatlige forbrukervernlover, lover om urettferdig konkurranse og erstatningsansvar utenfor kontrakten, er underlagt lovene i den aktuelle delstaten.

4. Opphør. Hver av Partene kan bringe denne Avtalen til opphør hvis den andre Parten vesentlig misligholder sine forpliktelser, og misligholdet ikke avhjelpes innen 30 kalenderdager etter varsel om slikt mislighold. Du samtykker i å betale alle gebyrer til Kundestøttetjenester som utføres, og kostnader som påløper før opphør. Punktene som omhandler taushetsplikt, ingen garantier, begrensninger av ansvar, opphør og diverse i denne Avtalen fortsetter å gjelde etter opphør eller utløp av denne Avtalen.

5. Gyldighet. Disse begrensede rettighetene gjelder bare i følgende land: USA, Canada, De forente arabiske emirater, Saudi-Arabia, Qatar, Israel, Australia, New Zealand, Singapore, Japan, Storbritannia, Frankrike, Tyskland, Italia, Spania, Sverige, Norge, Nederland, Sveits, Danmark, Belgia, Østerrike, Finland, Irland, Portugal, Luxemburg og Russland.