

BESTIMMUNGEN ZUR BESCHRÄNKTEN GARANTIE UND ZUM SUPPORT

Diese Bestimmungen zur Beschränkten Garantie und zum Support sind ein Vertrag zwischen Ihnen und der Microsoft Corporation. Bitte lesen Sie die Bestimmungen aufmerksam durch. **DURCH ANNAHME DER LIEFERUNG IHRES MICROSOFT SURFACE HUB, DEN SIE VON EINEM AUTORISIERTEN HÄNDLER ERWORBEN HABEN (DAS „HARDWAREPRODUKT“), ODER DURCH ANNAHME UNSERES PERFORMANCE- ODER HARDWAREPRODUKT-SUPPORTS ERKLÄREN SIE SICH MIT DIESEN BESTIMMUNGEN EINVERSTANDEN.**

A. GARANTIEN. Der Kunde hat ausschließlich Anspruch auf den unten dargelegten Garantieschutz. Diese Garantie verleiht dem Kunden bestimmte Rechte. Der Kunde kann auch von Land zu Land unterschiedliche weitergehende Rechte haben. In DEUTSCHLAND und in ÖSTERREICH werden die beiden vorstehenden Sätze folgendermaßen näher spezifiziert: Diese Garantie verleiht dem Kunden bestimmte Rechte zusätzlich zu seinen gesetzlichen Rechten nach deutschem und österreichischem Recht. Diese Garantie gilt im gesetzlich zulässigen Umfang.

1. **Beschränkte Garantie für Hardware.** Microsoft garantiert, dass das Hardwareprodukt für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem ersten Tag des Kalendermonats, nach dem der Kunde das Hardwareprodukt in Empfang nimmt (die „Laufzeit der Beschränkten Garantie für Hardware“) im Wesentlichen wie in der entsprechenden Hardwareproduktinformation arbeitet. Die Festplatte, der Stift und die Tastatur (die „**Advance Exchange-Hardware**“) unterliegen Advanced Exchange und den Bestimmungen in Ziffer B. Der Kunde muss (i) Microsoft während der Laufzeit der Beschränkten Garantie für Hardware eine Benachrichtigung bereitstellen und (ii) auf Anfrage einen Kaufnachweis einschließlich der Seriennummer des Hardwareprodukts und des Kaufdatums erbringen. Diese Beschränkte Garantie für Hardware gilt nur, wenn Sie das Hardwareprodukt vollständig bezahlt haben, und deckt nur solche Mängel ab, die aus dem normalen Gebrauch des Hardwareprodukts hervorgehen.

WENN IN DEM LAND DES KUNDEN PER GESETZ EINE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIEßLICH EINER KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, VORGEGEHEN WIRD, WIRD DEREN LAUFZEIT AUF DEN GARANTIEZEITRAUM OBEN VON EINEM JAHR BESCHRÄNKT. Einige Länder gestatten eine Beschränkung der Zeitdauer einer konkludenten Gewährleistung nicht. Daher gilt die obige Beschränkung möglicherweise nicht für Kunden in solchen Ländern.

2. **Garantieausschlüsse.** Diese Beschränkte Garantie für Hardware gilt nicht für (a) Software, (b) Hardwareprodukte oder Advance Exchange-Hardware, die aufgrund von Fahrlässigkeit des Kunden, Missbrauch, Unfall, höherer Gewalt, missbräuchlicher Verwendung, fehlerhafter Anwendung, falscher Stromspannung, Stromschwankungen oder Überspannungen, eines Nichtbefolgens der Betriebsanweisungen oder einer unsachgemäßen Installation (die nicht von Microsoft durchgeführt wurde) beschädigt wurden, (c) Hardwareprodukte und/oder Advance Exchange-Hardware, an denen Änderungen vorgenommen wurden oder deren Siegel beschädigt wurde oder deren Seriennummern entfernt oder verunstaltet wurde, oder für (d) **Schäden oder Personenschäden, die aus einer unsachgemäßen Installation der oder Platzierung auf der Wandhalterung, an der das Hardwareprodukt angebracht ist, oder der Auswahl und Verwendung von nicht von Microsoft stammenden Wand- und Bodenhalterungen, Standfüßen mit Rollen sowie Befestigungen hervorgehen.** Aus Gründen der Deutlichkeit sei klargestellt, dass der Kunde für die ordnungsgemäße Installation und Platzierung der Wandhalterungen für Hardwareprodukte sowie für die Auswahl und Verwendung von nicht von Microsoft stammenden Wand- und Bodenhalterungen, Standfüßen mit Rollen sowie Befestigungen verantwortlich ist.

3. **Beschränkter Software-Support.** Ab dem Tag des Erhalts des Surface Hub durch den Kunden erbringt Microsoft beschränkten Software-Support für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen. Bitte eröffnen Sie ein Serviceticket über www.surface.com/support und fragen Sie Unterstützung mit Ihrer zugehörigen Software an, falls Sie während dieses Zeitraums Hilfe in Bezug auf Ihre Software benötigen.

4. **Keine anderen Garantien.** Die in Ziffer A genannte ausdrückliche Gewährleistung ist die einzige dem Kunden gegebene ausdrückliche Gewährleistung, und sie ersetzt alle anderen (etwaigen) ausdrücklichen oder konkludenten Gewährleistungen und Garantien einschließlich jeglicher Gewährleistungen und Garantien, die durch jegliche Aussagen, in einer anderen Dokumentation oder in einer Verpackung gewährt werden. Keine Person, insbesondere weder Microsoft noch ihre Lieferanten, geben in Bezug auf das Hardwareprodukt oder die Beschränkte Garantie für Hardware irgendwelche anderen Gewährleistungen oder Garantien. Keine anderen (mündlichen oder schriftlichen) Informationen oder Andeutungen seitens Microsoft, ihren Vertretern, Lieferanten oder Mitarbeitern begründen eine Gewährleistung oder Garantie oder erweitern den Umfang der in Ziffer A dargelegten Beschränkten Garantie für Hardware. Des Weiteren wird keine Gewährleistung oder Garantie zum Eigentum, ungestörter Nutzung oder Nichtverletzung der Rechte Dritter bezüglich des Hardwareprodukts gewährt. Dem Kunden stehen gemäß den Gesetzen seines Landes möglicherweise weitere Rechte zu. Bestimmungen der Beschränkten Garantie für Hardware, die von diesen Gesetzen verboten werden, sind null und nichtig, die restlichen Teile der Beschränkten Garantie für Hardware bleiben jedoch in vollem Umfang wirksam.

B. HARDWAREPRODUKT-SUPPORT. Microsoft bietet für die Hardwareprodukte die nachstehenden Arten von Support an. Manche Support-Services werden möglicherweise von einem Microsoft-Auftragnehmer erbracht.

1. **Installation.** Wenn der Kunde, zusammen mit dem Hardwareprodukt auch dessen Installation erwirbt, wird das Datum der Installation von den Parteien einvernehmlich vereinbart. Vor dem Datum der Installation kann Microsoft eine Standortprüfung vornehmen. Microsoft bewertet den geplanten Installationsstandort, die Laderampe und den Platz, der für den Transport des Hardwareprodukts zur Verfügung steht. Microsoft überprüft außerdem die Stromversorgung und das entsprechende Netzwerk am Standort des Kunden. Im Falle einer Standortprüfung informiert Microsoft den Kunden über die Arbeiten, die voraussichtlich zur Vorbereitung seines Standorts auf die Installation des Hardwareprodukts erforderlich sein werden. Am Datum der Installation wird

eine Microsoft-Ressource den Standort des Kunden aufsuchen. Die Microsoft-Ressource entpackt das Hardwareprodukt, säubert und untersucht es auf etwaige Beschädigungen und installiert es. Die Microsoft-Ressource nimmt das Hardwareprodukt in Betrieb und führt einen Test von dessen grundlegenden Funktionen durch.

2. Advance Exchange-Support – Wenn der Kunde beschädigte Advance Exchange-Hardware (die Festplatte, den Stift und/oder die Tastatur) ersetzen möchte, muss er ein Serviceticket über www.surface.com/support eröffnen und Advance Exchange-Support für die Advance Exchange-Hardware anfordern. Microsoft kontaktiert den Kunden, um den Mangel zu bestimmen und zu bestätigen. Wenn vernünftigerweise davon auszugehen ist, dass das jeweilige Problem auf die Advance Exchange-Hardware zurückzuführen ist, versendet Microsoft die entsprechenden Austauschteile der Advance Exchange-Hardware auf eigene Kosten innerhalb von drei Werktagen an die hinterlegte Adresse des Kunden. Der Kunde ist für die Installation der Austauschteile, das Verpacken der mangelhaften Advance Exchange-Hardwareteile in derselben Verpackung, in der die Advance Exchange-Hardware austauschteile geliefert wurden, sowie dafür verantwortlich, zusammen mit Microsoft innerhalb von sieben (7) Werktagen die Rückgabe der mangelhaften Advance Exchange-Hardware an Microsoft zu arrangieren. Die Versandgebühren trägt Microsoft. Advance Exchange-Hardware, die nicht innerhalb von zehn Werktagen zurückgegeben wird, wird dem Kunden zu den jeweils gültigen Microsoft-Preisen in Rechnung gestellt.

3. Onsite Repair-Support. Der Kunde muss ein Serviceticket über www.surface.com/support eröffnen und Onsite Repair-Support für das Hardwareprodukt anfordern. Eine Microsoft-Ressource kontaktiert daraufhin den Kunden, um einvernehmlich ein Servicedatum zu vereinbaren. Die Microsoft-Ressource kann den Standort innerhalb von drei Werktagen aufsuchen. Die Microsoft-Ressource sucht den Standort des Kunden zum vereinbarten Termin auf, um Serviceleistungen am Hardwareprodukt zu erbringen.

4. Beratung und Problembhebung. Bei Problemen, die nicht vom in Ziffer A(3) oben beschriebenen Beschränkten Software-Support abgedeckt sind, bietet Microsoft dem Kunden während der normalen Geschäftszeiten [Montag-Freitag, 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr EST] Beratung über E-Mail oder Telefon an, damit der Kunde Probleme melden und Unterstützung bei der Nutzung des Hardwareprodukts anfordern kann. Microsoft unterstützt den Kunden bei der Diagnose von Problemen mit dem Hardwareprodukt. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass er alle Kosten für Reparaturen und/oder Austauschleistungen trägt, die nicht vom Advance Exchange-Support oder dem Onsite Repair-Support abgedeckt werden (darunter fallen unter anderem Gebühren für Expressversand).

5. Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und Microsoft – Der Kunde verpflichtet sich, mit Microsoft zusammenzuarbeiten, um (a) Microsoft unverzüglich Mängel, Fehler oder Fehlfunktionen eines Hardwareprodukts oder von Advance Exchange-Hardware mitzuteilen und Microsoft ggf. Informationen bereitzustellen, die Microsoft in einem angemessenen Maße verlangen kann, um den Fehler oder die Fehlfunktion des Hardwareprodukts oder der Advance Exchange-Hardware sowie die Betriebsbedingungen, unter denen der Fehler oder die Fehlfunktion des Hardwareprodukts oder der Advance Exchange-Hardware aufgetreten sind, zu reproduzieren, (b) auf Wunsch von Microsoft und in Übereinstimmung mit den Sicherheitsrichtlinien des Kunden eine Netzwerkverbindung einzurichten, die Microsoft zur Behebung von Problemen, zur Überprüfung der Nutzung der Software durch den Kunden oder zu anderen angemessenen Zwecken zur Verfügung gestellt wird, und (c) Microsoft über etwaige weitere Hardware oder Software zu informieren, die nicht bei Microsoft erworben wurde und zusammen mit dem Hardwareprodukt oder der Advance Exchange-Hardware genutzt werden kann.

C. SUPPORTBESTIMMUNGEN.

1. Während der Laufzeit der Beschränkten Garantie für Hardware stellt Microsoft gemäß den Bestimmungen aus den Ziffern A und B Return to Factory-Support bereit.
2. Gegen die Zahlung separater Gebühren, die zum Zeitpunkt des ursprünglichen Erwerbs des jeweiligen Hardwareprodukts fällig werden, kann der Kunde (1) Installation-Support hinzufügen, (2) Advance Exchange-Support oder Onsite Repair-Support für die Laufzeit der Beschränkten Garantie für Hardware hinzufügen oder (3) Advance Exchange-Support und/oder Onsite Repair-Support um bis zu zwei Jahre nach dem Ende der Laufzeit der Beschränkten Garantie für Hardware verlängern.
3. Sollte Microsoft nicht in der Lage sein, das fehlerhafte Hardwareprodukt während der Laufzeit der Beschränkten Garantie für Hardware zu reparieren, ersetzt Microsoft das fehlerhafte Hardwareprodukt mit einem gleichwertigen Hardwareprodukt. Ersatz-Hardwareprodukte können entweder neu oder wie neu sein und müssen mindestens dieselben Funktionen wie das ersetzte Hardwareprodukt aufweisen. Das Hardwareprodukt wird nach den Bestimmungen aus Ziffer B.2 ausgetauscht. Ist eine Reparatur vor Ort erforderlich, entfernt die Microsoft-Ressource das vorhandene Hardwareprodukt und tauscht dieses gegen ein gleichwertiges Hardwareprodukt aus. Im Rahmen des Austauschs des Hardwareprodukts werden möglicherweise mehrere Standortbesuche notwendig.
4. Der Support für Hardwareprodukte hängt von der Verfügbarkeit von Ressourcen und Materialien ab. Microsoft unternimmt wirtschaftlich angemessene Bemühungen, um die notwendigen Ressourcen und Materialien verfügbar zu machen.
5. Beratung und Problembhebung werden in Kombination mit Advance Exchange und Onsite-Support erbracht.
6. Der Kunde trägt die Verantwortung für Arbeiten, die zur Vorbereitung des Standorts auf die Installation von Microsoft-Produkten erforderlich sind.
7. Der Kunde trägt die Verantwortung für das Entsorgen von nicht mehr benötigten Verpackungen, das Verbinden des Hardwareprodukts mit dem Netzwerk oder anderen Peripheriegeräten (z. B. Schaltschränken, Druckern, Kameras) des

Kunden sowie für das Einrichten benötigter Kennwörter.

8. Der Versand des Hardwareprodukts durch Microsoft an den Kunden erfolgt auf dem Landweg.

D. BESCHRÄNKUNG UND AUSSCHLUSS VON ABHILFEANSPRÜCHEN UND SCHADENERSATZ. Der Kunde kann von Microsoft und deren Lieferanten nur einen Ersatz für direkte Schäden bis zu dem Betrag erhalten, den er gezahlt hat. Sofern nicht anders durch ein für Sie geltendes Gesetz geregelt, kann der Kunde keinen Ersatz für andere Schäden erhalten, einschließlich Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, spezielle, indirekte oder zufällige Schäden. Diese Beschränkung gilt für

- Alles, was mit dem Hardwareprodukt oder der Beschränkten Garantie für Hardware in Zusammenhang steht,
- Hardwareprodukt-Support und
- Ansprüche aus Vertragsverletzungen, Verletzungen der Garantie oder der Gewährleistung, verschuldensunabhängiger Haftung, Fahrlässigkeit oder anderen unerlaubten Handlungen in dem nach anwendbarem Recht zulässigen Umfang.

Sie hat auch dann Gültigkeit, wenn Microsoft von der Möglichkeit der Schäden gewusst hat oder hätte wissen müssen. Obige Beschränkung und obiger Ausschluss gelten möglicherweise nicht für den Kunden, weil das Land des Kunden den Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen Schäden, Folgeschäden oder sonstigen Schäden nicht gestattet. Wenn der Kunde die Software in DEUTSCHLAND oder in ÖSTERREICH erworben hat, findet die Beschränkung im vorstehenden Absatz „Beschränkung und Ausschluss von Schadenersatz“ auf ihn keine Anwendung. Stattdessen gelten für Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund einschließlich unerlaubter Handlung, die folgenden Regelungen: Microsoft haftet bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Vorschriften. Microsoft haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Wenn der Kunde die Software jedoch in Deutschland erworben hat, haftet Microsoft auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn Microsoft eine Vertragspflicht verletzt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. „Kardinalpflichten“). In diesen Fällen ist die Haftung von Microsoft auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt. In allen anderen Fällen haftet Microsoft auch in Deutschland nicht für leichte Fahrlässigkeit.

E. REGIONSSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN.

1. **AUSTRALIEN.** In Australien gelten für das Hardwareprodukt Garantien, die nach dem Australian Consumer Law nicht ausgeschlossen werden können. Bei einem wesentlichen Fehler hat der Kunde unter Umständen Anspruch auf einen Ersatz oder eine Erstattung, und bei anderen angemessenen vorhersehbaren Verlusten oder Schäden hat er unter Umständen Anspruch auf eine Entschädigung. Außerdem hat der Kunde unter Umständen Anspruch auf Reparatur oder Austausch des Hardwareprodukts, wenn die Qualität des Hardwareprodukts nicht annehmbar ist und der Fehler keinen wesentlichen Fehler darstellt. In Australien gelten für das reparierte oder ersetzte Hardwareprodukt neben dieser Garantie unter Umständen gemäß dem Australian Consumer Law gesetzliche Verbrauchergarantien, nach denen dem Kunden eine längere gesetzliche Garantie zusteht.

2. **SAUDI-ARABIEN UND DIE VEREINIGTEN ARABISCHEN EMIRATE.** Unbeschadet etwaiger gesetzlicher Garantien, auf die der Kunde gemäß den jeweils für ihn geltenden Gesetzen Anspruch hat, und sofern solche Gesetze nicht eine längere Laufzeit vorsehen, gewährt Microsoft diese Garantie für eine Laufzeit von einem (1) Jahr (nach dem gregorianischen Kalender) ab dem ersten Tag des Monats, nach dem der Kunde das Hardwareprodukt in Empfang nimmt.

F. VERSCHIEDENES.

1. Gesamter Vertrag. Dieser Vertrag stellt den gesamten Vertrag zwischen den Parteien im Hinblick auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Mitteilungen. Jegliche Bestimmungen, die vom Kunden oder seinen verbundenen Unternehmen aufgestellt werden oder in einer beliebigen Bestellung enthalten sind, finden keine Anwendung. Dieser Vertrag kann nur schriftlich und durch Unterzeichnung beider Parteien geändert werden.

2. Urheberrechtshinweise. Microsoft Corporation ist eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

3. Anwendbares Recht. Das Gesetz des Staates Washington regelt die Auslegung dieses Vertrags und gilt für Ansprüche, die aus einer Vertragsverletzung entstehen, ungeachtet der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Die Gesetze des Staats Ihres Wohnorts regeln alle anderen Ansprüche, einschließlich Ansprüche aus den Verbraucherschutzgesetzen des Staats, aus Gesetzen gegen unlauteren Wettbewerb und aus Deliktsrecht.

4. Kündigung. Beide Parteien sind zur Kündigung dieses Vertrags berechtigt, wenn die jeweils andere Partei wesentlich gegen eine Verpflichtung verstößt und diesen Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen nach einer entsprechenden Mitteilung heilt. Sie verpflichten sich, alle vor einer Kündigung für erbrachte Support-Services anfallenden Gebühren und Spesen zu zahlen. Die Ziffern in Bezug auf Vertraulichkeit, keine Garantien, Haftungsbeschränkung, Kündigung und Verschiedenes dieses Vertrags dauern nach einer Kündigung oder einem Ablauf dieses Vertrags fort.

5. Gültigkeit. Diese Garantie gilt nur in den folgenden Ländern: USA, Kanada, Vereinigte Arabische Emirate, Katar, Israel, Australien, Neuseeland, Singapur, Japan, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Deutschland, Italien, Spanien, Schweden, Norwegen, Niederlande, Schweiz, Dänemark, Belgien, Österreich, Finnland, Irland, Portugal, Luxemburg und Russland.