

RAJOITETUN TAKUUN JA TUEN EHDOT

Nämä rajoitetun takuun ja tuen ehdot ovat sopimus Microsoft Corporationin ja asiakkaan välillä. Asiakkaan tulee lukea ehdot huolellisesti. **HYVÄKSYMÄLLÄ MICROSOFT SURFACE HUBIN TOIMITUKSEN VALTUUTETULTA MYYJÄLTÄ ("LAITTEISTOTUOTE") TAI HYVÄKSYMÄLLÄ LAITTEISTOTUOTTEEN TUEN ASIAKAS HYVÄKSY NÄMÄ EHDOT.**

A. TAKUUT. Asiakkaalla on oikeus vain seuraavassa kuvattuun takuuseen. Tämä takuu antaa Asiakkaalle tiettyjä oikeuksia. Asiakkaalla voi olla myös paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Tämä takuu on voimassa lain sallimissa rajoissa, ellei se ole lain rajoittama tai kieltämä.

1. **Rajoitettu laitteistotakuu.** Microsoft takaa, että Laitteistotuote toimii oleellisesti, kuten Laitteistotuotteen dokumentaatiossa kuvataan vuoden ajan alkaen kuukauden ensimmäisestä päivästä, joka seuraa Asiakkaan vastaanotettua Laitteistotuotteen ("Rajoitetun laitteistotakuun kesto"). Kiintolevyä, kynää ja näppäimistöä ("**Advance Exchange -laitteisto**") koskevat Advanced Exchange ja kohdan B ehdot. Asiakkaan on (i) annettava ilmoitus Microsoftille Rajoitetun laitteistotakuun keston aikana ja (ii) pyydettyä toimitettava hankintasite, joka sisältää Laitteistotuotteen sarjanumeron ja hankintapäivämäärän. Tämä Rajoitettu laitteistotakuu on voimassa vain, jos asiakas on maksanut Laitteistotuotteen täysin, ja kattaa ainoastaan viat, jotka ilmenevät Laitteistotuotteen normaalin käytön seurauksena.

JOS ASIAKKAAN MAAN LAKI MYÖNTÄÄ OLETETUN TAKUUN, MUKAAN LUKIEN TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI SOPIVUUDESTA JOHONKIN TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEN KESTO RAJOITTUU EDELLÄ MAINITTUUN TAKUUN KESTOON, YKSI VUOSI. Koska jotkin maat eivät salli oletetun takuun tai oletettujen ehtojen keston rajoituksia, tämä rajoitus ei koske kyseisissä maissa olevia Asiakkaita.

2. **Poissulkeminen takuun piiristä.** Tämä Rajoitettu laitteistotakuu ei koske (a) ohjelmistoa, (b) Laitteistotuotetta tai Advance Exchange -laitteistoa, joka on vaurioitunut Asiakkaan laiminlyönnin, väärinkäytön, tapaturman, luonnonilmiön, väärän jännitteen, virran vaihtelun ja virtapiikkien, käyttöohjeiden noudattamattomuuden tai virheellisen asennuksen vuoksi (ellei kyseistä asennusta ole suorittanut Microsoft), (c) Laitteistotuotetta ja/tai Advance Exchange -laitteistoa, jota on muokattu tai jonka sinetit on murrettu tai sarjanumero poistettu tai peitetty tai (d) **vikoja tai vammoja, jotka liittyvät sen seinätelineen väärään asennukseen tai sijoittamiseen, johon Laitteistotuote on kiinnitetty** tai Asiakkaan valitsemaan tai käyttämään muuhun kuin Microsoftin toimittamaan seinätelineeseen, lattiatelineeseen, rullatelineeseen tai kiinnikkeisiin. Selvyden vuoksi: Asiakas on vastuussa Laitteistotuotteen seinätelineen oikeasta asennuksesta ja sijoittamisesta, ja Asiakkaan muun kuin Microsoftin toimittaman seinätelineen, lattiatelineen, rullatelineen tai kiinnikkeiden valitsemisesta ja käytöstä.

3. **Rajoitettu ohjelmistotuki.** Microsoft toimittaa rajoitettua ohjelmistotukea yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan päivästä, jona Asiakas vastaanotti Surface Hubin. Jos asiakas tarvitsee apua ohjelmiston suhteen tänä aikana, hän voi avata palvelulipun osoitteessa www.surface.com/support ja pyytää apua laitteistoon liittyvän ohjelmiston suhteen.

4. **Ei muita takuita.** Tässä kohdassa A kuvattu nimenomainen takuu on ainoa Asiakkaalle myönnetty nimenomainen takuu, ja se myönnetään kaikkien muiden (mahdollisten) nimenomaisten tai oletettujen takuiden ja ehtojen sijaan, mukaan lukien kaikissa muissa lausekkeissa, asiakirjoissa tai tuotepakkauksissa mahdollisesti esiintyvät takuut ja ehdot. Kukaan henkilö, mukaan lukien Microsoft ja sen toimittajat, ei myönnä muita takuita tai aseta muita ehtoja Laitteistotuotteeseen liittyen. Mikään muu Microsoftin, sen edustajien tai toimittajien tai sen työntekijöiden antama (suullinen tai kirjallinen) tieto tai ehdotus ei muodosta takuuta tai ehtoa tai laajenna kohdassa A mainitun Rajoitetun laitteistotakuun laajuutta. Laitteistotuotteessa ei myöskään ole mitään takuuta omistusoikeudesta, häiriöttömästä hallinnasta tai oikeuksien loukkaamattomuudesta. Asiakkaalla voi olla laajemmat oikeudet Asiakkaan oikeustoimialueen mukaan. Jos paikallinen laki kieltää jonkin tämän Rajoitetun laitteistotakuun ehdon, kyseinen ehto on mitätön, mutta Rajoitetun laitteistotakuun muut ehdot pysyvät kaikilta osin voimassa.

B. LAITTEISTOTUOTTEEN TUKI. Microsoft tarjoaa Laitteistotuotteille seuraavanlaista tukea. Jotkin tukipalvelut voi toimittaa Microsoftin alihankkija.

1. **Asentaminen.** Jos Asiakas hankkii asennuksen Laitteistotuotteen mukana, kumpikin Osapuoli sopii asennuspäivästä. Microsoft voi suorittaa toimitilataarkastuksen ennen asennuspäivää. Microsoft arvioi suunnitellun asennussijainnin, lastauslaiturin sijainnin ja Laitteistotuotteen siirtämiseen käytettävissä olevan vapaan tilan. Microsoft tarkastaa Asiakkaan virtalähteen ja verkon. Jos toimitilataarkastus suoritetaan, Microsoft toimittaa asiakkaalle arvion tarvittavasta työstä, jotta Asiakkaan toimitila voidaan valmistella Laitteistotuotteen oikeaa asennusta varten. Microsoftin resurssi saapuu Asiakkaan toimitiloihin asennuspäivänä. Microsoftin resurssi purkaa Laitteistotuotteen pakkauksestaan, puhdistaa sen ja tarkistaa sen vaurioiden varalta ja asentaa Laitteistotuotteen. Microsoftin resurssi kytkee Laitteistotuotteeseen virran ja testaa sen perustoiminnot.

2. **Advance Exchange -tuki** - Jos Asiakas haluaa vaihtaa vioittuneen Advance Exchange -laitteiston (kiintolevyn, kynän ja/tai näppäimistön), hänen tulee avata palvelulippu osoitteessa www.surface.com/support ja pyytää Advance Exchange -tukea Advance Exchange -laitteistolle. Microsoft ottaa yhteyttä Asiakkaaseen ja selvittää ja varmistaa vian. Jos on kohtuullista odottaa, että ongelmat aiheutuvat Advance Exchange -laitteistosta, Microsoft postiittaa korvaavan Advance Exchange -laitteiston osat Asiakkaan osoitteeseen kolmen arkipäivän kuluessa Microsoftin laskuun. Asiakas on vastuussa korvaavien osien asentamisesta, viallisten Advance Exchange -laitteiston osien pakkaamisesta samaan pakkaukseen, jossa Advance Exchange -laitteiston osat vastaanotettiin, ja viallisen Advance Exchange -laitteiston Microsoftille palauttamisesta sopimisesta Microsoftin kanssa seitsemän (7) arkipäivän kuluessa. Microsoft maksaa toimitusmaksut. Advance Exchange -laitteisto, jota ei palauteta 10 arkipäivän kuluessa, laskutetaan Asiakkaalta sillä hetkellä voimassa olevin Microsoftin hinnoin.

3. Korjaus Asiakkaan tiloissa. Asiakkaan on avattava palvelulippu osoitteessa www.surface.com/support ja pyydettyä Laitteistotuotteelle Asiakkaan tiloissa tapahtuvaa korjaustukea. Microsoftin resurssi ottaa yhteyttä Asiakkaaseen ja sopii huoltopäivästä. Microsoftin resurssi voi olla Asiakkaan tiloissa kolmen arkipäivän kuluessa. Microsoftin resurssi saapuu Asiakkaan toimitilaan sovittuna päivänä ja aikana ja huoltaa Laitteistotuotteen.

4. Konsultointi ja ongelmanratkaisu. Jos kyseessä on jokin muu ongelma, jota edellä kohdassa A(3) kuvattu Rajoitettu laitteistotakuu ei kata, Microsoft antaa konsultointia Asiakkaalle sähköpostitse tai puhelimitse virka-aikaan [maanantai–perjantai, 8.00–20.00 EST], jolloin Asiakas voi ilmoittaa ongelmista ja pyytää apua Laitteistotuotteen käyttöön. Microsoft auttaa Asiakasta määrittämään Laitteistotuotteen ongelmia. Asiakas hyväksyy sen, että Asiakas on vastuussa korjaus- ja/tai vaihtokustannuksista, joita Advance Exchange -tuki tai Asiakkaan tiloissa tapahtuva korjaustuki (mukaan lukien rajoituksetta pikatoimitus) eivät kata.

5. Asiakkaan yhteistyö - Asiakas suostuu toimimaan yhteistyössä Microsoftin kanssa: (a) ilmoittamaan Microsoftille nopeasti viasta, virheestä tai Laitteistotuotteen tai Advance Exchange -laitteiston viasta ja lähettämään Microsoftille sellaiset tiedot, joita Microsoft voi kohtuullisesti vaatia toistamaan virhe tai Laitteistotuotteen tai Advance Exchange -laitteiston vika sekä toimintaolosuhteet, joissa virhe tai Laitteistotuotteen tai Advance Exchange -laitteiston vika havaittiin; (b) asentamaan, jos Microsoft sitä vaatii ja jos se on Asiakkaan suojausohjelmien mukaista, verkkoyhteyden, joka on Microsoftin käytettävissä ongelmien ratkaisemiseksi, Asiakkaan suorittaman ohjelmiston käytön arvioimiseksi tai muuhun kohtuulliseen tarkoitukseen ja (c) ilmoittamaan Microsoftille muusta laitteistosta tai ohjelmistosta, jota ei ole hankittu Microsoftilta ja jota voidaan käyttää yhdessä Laitteistotuotteen tai Advance Exchange -laitteiston kanssa.

C. TUEN EHDOT.

1. Rajoitetun laitteistotakuun keston aikana Microsoft toimittaa Palautus tehtaalle -tukea kohtien A ja B ehtojen mukaisesti.
2. Asiakas voi kunkin Laitteistotuotteen hankinnan yhteydessä lisämaksusta (1) lisätä asennustuen, (2) lisätä Advance Exchange -tuen tai Asiakkaan tiloissa tapahtuvan korjaustuen Rajoitetun laitteistotakuun keston ajaksi tai (3) laajentaa Advance Exchange -tukea ja/tai Asiakkaan tiloissa tapahtuvan korjaustuen kestoja jopa kahdeksi vuodeksi Rajoitetun laitteistotuen keston jälkeen.
3. Jos Microsoft ei pysty korjaamaan viallista Laitteistotuotetta edellä mainittuna Rajoitetun laitteistotuen keston aikana, Microsoft korvaa viallisen Laitteistotuotteen vastaavalla Laitteistotuotteella. Korvaava Laitteistotuote voi olla joko uusi tai uudenveroinen, kunhan siinä on vähintään yhtä hyvät toiminnot kuin korvattavalla Laitteistotuotteella. Laitteistotuote vaihdetaan kohdan B.2 ehtojen mukaisesti. Jos Korjausta asiakkaan tiloissa vaaditaan, Microsoftin resurssi poistaa nykyisen Laitteistotuotteen ja korvaa sen vastaavalla Laitteistotuotteella. Laitteistotuotteen korvaaminen voi edellyttää useita käyntejä Asiakkaan tiloissa.
4. Laitteistotuotteiden tuki määräytyy saatavilla olevien resurssien ja materiaalien mukaan. Microsoft asettaa kaupallisesti kohtuullisin keinoin tarvittavat resurssit ja materiaalit saataville.
5. Konsultointia ja ongelmanratkaisua toimitetaan Advance Exchange -tuen ja Asiakkaan tiloissa tapahtuvan tuen yhteydessä.
6. Asiakas on vastuussa Microsoft-tuotteen asennusta varten tilojen valmisteluun tarvittavasta työstä.
7. Asiakas on vastuussa pakkausjätteiden hävittämisestä, Laitteistotuotteen kytkemisestä Asiakkaan verkkoon tai muihin oheislaitteisiin (esimerkiksi kotelot, tulostimet ja kamerat) ja tarvittavien salasanojen määrittämisestä.
8. Microsoft toimittaa Laitteistotuotteen Asiakkaalle maitse tapahtuvalla kuljetuksella.

D. VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITUS JA POISSULKEMINEN. Asiakkaan Microsoftilta ja sen toimittajilta saaman vahingonkorvauksen määrä ei voi ylittää Asiakkaan maksamaa hintaa. Ellei paikallinen Asiakasta koskeva laki toisin määrää, asiakkaalla ei ole oikeuksia muihin vahingonkorvauksiin huolimatta siitä, ovatko kyseessä välilliset, erityiset, epäsuorat tai satunnaiset vahingot tai liikevoiton menettäminen. Tämä rajoitus koskee

- kaikkea, mikä liittyy Laitteistotuotteeseen tai Rajoitettuun laitteistotakuuseen
- Laitteistotuotteen tukea
- väitteitä sopimusrikkomuksesta, takuurikkomuksesta, sitoumuksesta tai ehdosta, laiminlyönnistä tai muusta oikeudenvastaisesta teosta sovellettavan lain nimenomaisesti sallimassa määrin.

Rajoitus on voimassa myös tilanteissa, joissa Microsoft on tiennyt tai sen olisi pitänyt tietää vahinkojen mahdollisuudesta. Satunnaisten tai välillisten vahinkojen tai muiden vahinkojen aiheuttaman vahingonkorvausvastuun poissulkeminen ja rajoittaminen ei ole sallittua joissakin maissa, joten edellä mainittuja rajoituksia tai poissulkemisiä ei ehkä voida soveltaa Asiakkaaseen näissä maissa.

E. ALUEKOHTAISET EHDOT.

1. **AUSTRALIA.** Laitteistotuotteissa on Australiassa takuita, joita Australian kuluttajansuojalain mukaan ei voi sulkea pois. Asiakkaalla voi olla oikeus saada korvaava tuote tai palautus vakavissa virhetapauksissa. Asiakkaalla on myös oikeus korvaukseen sellaisista menetyksistä tai vahingoista, jotka kohtuuden nimissä olisivat olleet estettävissä. Asiakkaalla voi myös olla oikeus

korjauttaa tai vaihtaa Laitteistotuote, jos Laitteistotuotteen laatu ei ole riittävän hyvä ja jos virhe ei ole luonteeltaan vakava. Australiassa tämän takuun lisäksi korjatulla tai vaihdetulla Laitteistotuotteella voi olla Australian kuluttajansuojalain mukaan vaadittavat kuluttajatakuut, jotka voivat pidentää lain mukaista takuuta.

2. SAUDI-ARABIA JA YHDISTYNEET ARABIEMIIRIKUNNAT. Rikkomatta mitään lain mukaista takuuta, johon Asiakkaalla voi olla oikeus Asiakasta koskevan lain mukaan, ellei mikään tällainen laki myönnä pidempää jaksoa, Microsoft tarjoaa tämän Takuun yhden (1) kalenterivuoden ajan Asiakkaan Laitteistotuotteen vastaanottamista seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä lukien.

F. MUUT ASIAT.

1. Koko sopimus. Tämä Sopimus sisältää kaiken sen, mitä osapuolten välillä on sovittu Sopimuksen aiheesta ja syrjäyttää kaikki aiemmat tai tämänhetkiset yhteydenotot. Asiakkaan tai sen konserniyhtiöiden edellyttämät tai ostotilauksessa olevat ehdot eivät ole voimassa. Tätä Sopimusta voi muuttaa vain kirjallisesti kummankin osapuolen allekirjoittamana.

2. Tekijänoikeusmerkinnät. Microsoft Corporation on Microsoft Corporationin tavaramerkki tai Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa rekisteröity tavaramerkki.

3. Sovellettava laki. Tätä Sopimusta ja sen rikkomisesta aiheutuvia vaatimuksia tulkitaan Washingtonin osavaltion lakien mukaan huolimatta lainvalintaa koskevista periaatteista. Asiakkaan kotiosavaltion lakeja sovelletaan kaikkiin muihin vaateisiin, mukaan lukien vaateisiin, jotka perustuvat osavaltion kuluttajansuojalakeihin, sopimatonta menettelyä elinkeinotoiminnassa koskeviin lakeihin tai oikeudenvastaiseen tekoon.

4. Irtisanominen. Kumpi tahansa Osapuoli voi irtisanoa tämän Sopimuksen, jos toinen Osapuoli rikkoo sitä oleellisesti tai ei täytä velvollisuuttaan 30 vuorokauden kuluessa ilmoituksesta rikkomuksesta. Asiakas suostuu maksamaan kaikki suoritettujen Tukipalveluiden maksut ja kustannukset, jotka ovat aiheutuneet ennen irtisanomista. Kohdat, jotka koskevat luottamuksellisuutta, takuuttomuutta, korvausvelvollisuuden rajoituksia, irtisanomista ja muita asioita tässä Sopimuksessa, ovat voimassa tämän Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeenkin.

5. Voimassa olo. Tämä takuu on voimassa vain seuraavissa maissa: Yhdysvallat, Kanada, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Saudi-Arabia, Qatar, Israel, Australia, Uusi-Seelanti, Singapore, Japani, Iso-Britannia, Ranska, Saksa, Italia, Espanja, Ruotsi, Norja, Alankomaat, Sveitsi, Tanska, Belgia, Itävalta, Suomi, Irlanti, Portugali, Luxemburg ja Venäjä.