

VOORWAARDEN VOOR BEPERKTE GARANTIE EN ONDERSTEUNING

Deze Voorwaarden voor Beperkte Garantie en Ondersteuning vormen een overeenkomst tussen Microsoft Corporation en u. Lees ze zorgvuldig door. **DOOR AANVAARDING VAN UW MICROSOFT SURFACE HUB, AANGESCHAFT BIJ EEN GEAUTORISEERDE VERKOPER (HET "HARDWAREPRODUCT") OF DOOR AANVAARDING VAN DE UITVOERING VAN ONZE ONDERSTEUNING VOOR EEN HARDWAREPRODUCT, STEM U IN MET DEZE VOORWAARDEN.**

A. GARANTIES. De Klant heeft uitsluitend recht op garantiedekking zoals hieronder beschreven. Deze garantie geeft de Klant specifieke wettelijke rechten. Ook kan de Klant beschikken over andere rechten die per land verschillen. Deze garantie is van toepassing voor zover wettelijk toegestaan en tenzij wettelijk beperkt of verboden.

1. **Beperkte hardwaregarantie.** Microsoft garandeert dat het Hardwareproduct in hoofdlijnen functioneert zoals beschreven in de toepasselijke documentatie van het Hardwareproduct voor een periode van een jaar, gerekend vanaf de eerste dag van de maand nadat het Hardwareproduct is ontvangen door de Klant (de "Looptijd van de Hardwaregarantie"). Op de Vaste Schijf, de Pen en het Toetsenbord (de "**Advance Exchange-hardware**") zijn de voorwaarden van Advance Exchange van toepassing, zoals hieronder beschreven in Artikel B. De Klant dient (i) Microsoft in kennis te stellen tijdens de Looptijd van de Beperkte Hardwaregarantie, en (ii) op verzoek, een aankoopbewijs te leveren, waaronder het serienummer van het Hardwareproduct en de aankoopdatum. Deze Beperkte Hardwaregarantie is uitsluitend geldig indien u het Hardwareproduct volledig hebt betaald, en dekt uitsluitend defecten die voortkomen uit normaal gebruik van het Hardwareproduct.

INDIEN HET RECHT IN HET LAND VAN DE KLANT EEN IMPLICIETE GARANTIE BIEDT, MET INBEGRIJ VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE TERZAKE VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, IS DE DUUR HIERVAN BEPERKT TOT DE BOVENSTAANDE GARANTIEPERIODE VAN EEN JAAR. In sommige landen zijn beperkingen wat betreft de duur van een impliciete garantie niet toegestaan. Deze beperking is derhalve mogelijk niet van toepassing op Klanten in deze landen.

2. **Uitsluitingen van garantie.** Deze Beperkte Hardwaregarantie geldt niet voor (a) software, (b) Hardwareproducten of Advance Exchange-hardware die beschadigd is door nalatigheid van de Klant; misbruik; ongeval; overmacht; verkeerd gebruik; verkeerde toepassing; onjuiste netspanning, spanningsschommelingen en spanningspieken; niet opvolgen van gebruiksinstructies; of onjuiste installatie (tenzij de installatie werd uitgevoerd door Microsoft), (c) Hardwareproducten en/of Advance Exchange-hardware die is gemodificeerd of waarvan het zegel is verbroken of het serienummers is gewijzigd of onleesbaar gemaakt, of (d) **schade of letsel in verband met de onjuiste installatie of plaatsing van de wandbeugel waaraan het Hardwareproduct wordt bevestigd** of als gevolg van plaatsing en gebruik door de Klant van een wandbeugel, vloerbevestiging, rolstandaard of andere bevestigingsmiddelen dan het materiaal dat door Microsoft wordt geleverd. Voor alle duidelijkheid: de Klant is verantwoordelijk voor de juiste installatie en plaatsing van de wandbeugel voor het Hardwareproduct en voor plaatsing en gebruik van een wandbeugel, vloerbevestiging, rolstandaard of andere bevestigingsmiddelen dan het materiaal dat door Microsoft wordt geleverd.

3. **Beperkte softwareondersteuning.** Microsoft levert beperkte softwareondersteuning gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de Klant de Surface Hub ontvangt. Als u tijdens deze periode assistentie bij software nodig hebt, opent u een serviceticket op www.surface.com/support en vraagt u om assistentie bij de gerelateerde software.

4. **Geen andere garanties.** De expliciete garantie die in dit Artikel A wordt aangegeven is de enige expliciete garantie die de Klant wordt verleend en vervangt alle andere expliciete of impliciete garanties en voorwaarden (indien van toepassing), met inbegrip van garanties die op grond van andere verklaringen, de documentatie of de verpakking kunnen worden afgeleid. Er worden geen andere garanties of voorwaarden gegeven met betrekking tot het Hardwareproduct of de Beperkte Hardwaregarantie, door welke persoon dan ook, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, Microsoft of haar toeleveranciers. Geen andere informatie (mondeling of schriftelijk) of suggestie van de kant van Microsoft, haar vertegenwoordigers of toeleveranciers of haar medewerkers, brengt een garantie of voorwaarde tot stand of vergroot de reikwijdte van de Beperkte Hardwaregarantie die wordt uiteengezet in Artikel A. Daarnaast wordt geen garantie gegeven terzake eigendomsrecht, ongestoord gebruik of niet-inbreukmakend karakter van het Hardwareproduct. Het is mogelijk dat de Klant meer rechten heeft op grond van de wetgeving in het rechtsgebied van de Klant. Indien een bepaling in de Beperkte Hardwaregarantie op grond van dergelijke wetten niet is toegestaan, is deze nietig, maar blijft het resterende gedeelte van de Beperkte Hardwaregarantie volledig van kracht.

B. ONDERSTEUNING VOOR HARDWAREPRODUCTEN. Microsoft biedt de volgende typen ondersteuning voor Hardwareproducten. Sommige Ondersteuningsdiensten worden mogelijk verricht door een opdrachtnemer van Microsoft.

1. **Installatie.** Indien de Klant ervoor kiest het Hardwareproduct aan te schaffen inclusief installatie, wordt de datum van installatie in onderling overleg door de betrokken Partijen vastgesteld. Voor de installatiedatum kan Microsoft een inspectie op locatie uitvoeren. Microsoft evalueert de geplande locatie voor installatie, de locatie van de laad- en losplaats en de beschikbare ruimte voor het verplaatsen van het Hardwareproduct. Microsoft inspecteert de voedingsbron en het netwerk van de Klant. Indien een inspectie op locatie wordt uitgevoerd, geeft Microsoft de Klant een evaluatie van het werk dat noodzakelijk is om de locatie van de Klant te prepareren voor een juiste installatie van het Hardwareproduct. Op de datum van installatie komt een medewerker van Microsoft naar de locatie van de Klant. De medewerker van Microsoft pakt het Hardwareproduct uit, maakt het schoon en inspecteert het op beschadigingen en installeert het Hardwareproduct. De medewerker van Microsoft start het Hardwareproduct op en test de basiswerking.

2. **Advance Exchange-ondersteuning** - Indien de Klant Advance Exchange-hardware (de Vaste Schijf, de Pen en/of het Toetsenbord) wil laten vervangen, dient de Klant een serviceticket te openen op www.surface.com/support en Advance Exchange-

ondersteuning aan te vragen voor de Advance Exchange-hardware. Microsoft neemt contact op met de Klant om de aard van het defect te bepalen en het defect te controleren. Indien een redelijke verwachting bestaat dat de problemen worden veroorzaakt door de Advance Exchange-hardware, stuurt Microsoft binnen 3 werkdagen op kosten van Microsoft per post een gelijkwaardig vervangend onderdeel naar het geregistreerde adres van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de installatie van vervangende onderdelen, het verpakken van de defecte onderdelen van de Advance Exchange-hardware in dezelfde verpakking als waarin de onderdelen van de Advance Exchange-hardware werden ontvangen, en het binnen zeven (7) werkdagen treffen van een regeling met Microsoft voor het retourneren van de defecte Advance Exchange-hardware naar Microsoft. De verzendkosten worden betaald door Microsoft. Advance Exchange-hardware die niet binnen 10 werkdagen wordt geretourneerd, wordt aan de Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende prijs van Microsoft.

3. Reparatie op locatie. De Klant dient een serviceticket te openen op www.surface.com/support om Onsite Repair-ondersteuning aan te vragen voor het Hardwareproduct. Een medewerker van Microsoft neemt contact op met de Klant om in onderling overleg een datum voor het uitvoeren van de service vast te stellen. De medewerker van Microsoft kan binnen 3 werkdagen ter plaatse zijn. De medewerker van Microsoft komt op de afgesproken datum en tijd naar de locatie van de Klant om de service aan het Hardwareproduct uit te voeren.

4. Advies en probleemoplossing. Voor kwesties anders dan welke worden gedekt door de Beperkte Softwareondersteuning beschreven in Artikel A(3) hierboven, verstrekt Microsoft advies aan de Klant via e-mail of telefoon tijdens normale kantooruren [maandag – vrijdag, 08.00 tot 20.00 uur EST] om de Klant in staat te stellen problemen te melden en assistentie te verkrijgen bij het gebruik van het Hardwareproduct. Microsoft zal de Klant assisteren bij de diagnose van problemen met het Hardwareproduct. De Klant verklaart en stemt ermee in dat de Klant, voor zover aan de reparatie en/of vervanging kosten zijn verbonden die niet worden gedekt in het kader van de Advance Exchange-ondersteuning of Onsite Repair-ondersteuning (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, spoedverzending), zelf verantwoordelijk is voor al deze kosten.

5. Samenwerking door de Klant - De Klant stemt ermee in samen te werken met Microsoft: (a) door Microsoft onmiddellijk op de hoogte te stellen van defecten, fouten of storingen in de werking van het Hardwareproduct of de Advance Exchange-hardware en de informatie te verstrekken die Microsoft redelijkerwijs nodig heeft om de omstandigheden waarin de fout of de storing in de werking van het Hardwareproduct of de Advance Exchange-hardware werd vastgesteld te reproduceren; (b) door, indien door Microsoft gevraagd en binnen de beveiligingsrichtlijnen van de Klant, een netwerkverbinding te installeren die ter beschikking wordt gesteld aan Microsoft voor het oplossen van problemen, om het gebruik van de software door de Klant te evalueren, of voor andere redelijke doeleinden, en (c) door Microsoft op de hoogte te stellen van aanvullende hardware of software die niet bij Microsoft is aangeschaft en die mogelijk wordt gebruikt in combinatie met het Hardwareproduct of de Advance Exchange-hardware.

C ONDERSTEUNINGSVOORWAARDEN.

1. Tijdens de Looptijd van de Beperkte Hardwaregarantie biedt Microsoft Return to Factory-ondersteuning op grond van de voorwaarden van Artikel A en B.
2. Tegen betaling van aparte kosten, verschuldigd op het moment van de aanvankelijke aankoop van elk Hardwareproduct, kan de Klant (1) Installatieondersteuning toevoegen (2) Advance Exchange-ondersteuning of Onsite Repair-ondersteuning toevoegen tijdens de Looptijd van de Beperkte Hardwaregarantie of (3) de Advance Exchange-ondersteuning en/of Onsite Repair-ondersteuning verlengen voor maximaal twee jaar na afloop van de Looptijd van de Beperkte Hardwaregarantie.
3. Als Microsoft niet in staat is een defect Hardwareproduct te repareren tijdens de bovengenoemde Looptijd van de Hardwaregarantie, vervangt Microsoft het defecte Hardwareproduct door een gelijkwaardig Hardwareproduct. Het vervangende Hardwareproduct is nieuw of zo goed als nieuw, en is qua functionaliteit tenminste gelijkwaardig aan het Hardwareproduct dat wordt vervangen. Het Hardwareproduct wordt omgewisseld overeenkomstig de bepalingen in Artikel B.2. Indien reparatie op locatie is vereist, wordt het bestaande Hardwareproduct door de medewerker van Microsoft verwijderd en vervangen door een gelijkwaardig Hardwareproduct. Voor de vervangen van een Hardwareproduct zijn mogelijk meerdere bezoeken op locatie vereist.
4. Ondersteuning voor Hardwareproducten is afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel en materiaal. Microsoft doet commercieel redelijke inspanningen om het benodigde personeel en materiaal beschikbaar te maken.
5. Advies en Probleemoplossing wordt verschaft in het kader van Advance Exchange en On-site Support.
6. De Klant is verantwoordelijk voor werk dat noodzakelijk is voor het prepareren van de locatie voor de installatie van het Microsoft-product.
7. De Klant is verantwoordelijk voor het afvoeren van verpakkingsresten, het aansluiten van het Hardwareproduct op het netwerk van de Klant of andere randapparaten (bijvoorbeeld behuizingen, printers, camera's, enzovoort) en het instellen van de benodigde wachtwoorden.
8. Microsoft verzendt Hardwareproducten per landpost naar de Klant.

D. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN VERHAAL EN SCHADEVERGOEDING. De Klant kan alleen directe schade verhalen op Microsoft en haar toeleveranciers tot het bedrag dat de Klant heeft betaald. Tenzij anders bepaald door het plaatselijk recht dat op u van toepassing is, kan de Klant geen andere schade verhalen, met inbegrip van gevolgschade, winstderving, bijzondere, indirecte of incidentele schade. Deze beperking geldt voor:

- zaken die betrekking hebben op het Hardwareproduct of de Beperkte Hardwaregarantie;
- Ondersteuning voor Hardwareproducten; en
- claims voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, garantie of voorwaarden, strikte aansprakelijkheid, nalatigheid of andere onrechtmatige daad voor zover is toegestaan op grond van toepasselijk recht.

De beperking geldt zelfs als Microsoft op de hoogte was of op de hoogte had moeten zijn van de mogelijkheid van dergelijke schade. Bovengenoemde beperking of uitsluiting is mogelijk niet van toepassing op de Klant omdat de uitsluiting of beperking van incidentele schade, gevolgschade of andere schade in het land van de Klant mogelijk niet is toegestaan.

E. REGIOSPECIFIEKE VOORWAARDEN.

1. **AUSTRALIË.** In Australië gaat het Hardwareproduct vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. De Klant heeft recht op vervanging of restitutie in geval van aanzienlijk falen en op compensatie in geval van andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. De Klant heeft er mogelijk ook recht op dat het Hardwareproduct wordt gerepareerd of vervangen indien het Hardwareproduct niet van aanvaardbare kwaliteit is en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen. In Australië gaat het gerepareerde of vervangen Hardwareproduct, in aanvulling op deze garantie, vergezeld van wettelijke consumentengaranties op grond van het Australisch consumentenrecht dat de Klant mogelijk een langere garantie bieden.

2. **SAOEDI-ARABIË EN VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN.** Zonder de wettelijke garantie waarop de Klant mogelijk recht heeft op grond van het plaatselijk recht dat van toepassing is op de Klant op enigerlei wijze teniet te doen, en tenzij een dergelijke wet een langere periode voorschrijft, biedt Microsoft deze Garantie voor een periode van een (1) jaar op de Gregoriaanse kalender, gerekend vanaf de eerste dag van de maand nadat het Hardwareproduct door de Klant werd ontvangen.

F. OVERIGE BEPALINGEN.

1. Gehele overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt de volledige Overeenkomst tussen de partijen aangaande het onderwerp hiervan, en heeft voorrang op alle andere voorgaande en gelijktijdige correspondentie. Eventuele voorwaarden, aangehouden voor de Klant of zijn gelieerde ondernemingen of opgenomen in een bestelling, zijn niet van toepassing. Wijziging van deze Overeenkomst is uitsluitend toegestaan in schriftelijke vorm, ondertekend door beide partijen.

2. Auteursrecht aanduidingen. Microsoft Corporation is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

3. Toepasselijk recht. De wet van de staat Washington bepaalt de interpretatie van deze Overeenkomst, en geldt voor claims van contractbreuk, ongeacht strijdige juridische principes. Op alle andere vorderingen, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit consumentenbeschermingsrecht, mededingingsrecht en onrechtmatige daad is het recht van de staat waar u woont van toepassing.

4. Beëindiging. Beide Partijen zijn gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen in geval van ernstige tekortkoming of verzuim in de nakoming van enige verplichting door de andere Partij die niet wordt hersteld binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving van deze tekortkoming. U stemt ermee in alle kosten voor uitgevoerde Ondersteuningsdiensten en alle onkosten die zijn gemaakt voor beëindiging te betalen. De artikelen inzake geheimhouding, geen garantie, aansprakelijkheidsbeperking, beëindiging en overige bepalingen van deze Overeenkomst, blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.

5. Geldigheid. Deze garantie geldt uitsluitend voor de volgende landen: Verenigde Staten, Canada, Verenigde Arabische Emiraten, Saoedi-Arabië, Qatar, Israël, Australië, Nieuw-Zeeland, Singapore, Japan, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje, Zweden, Noorwegen, Nederland, Zwitserland, Denemarken, België, Oostenrijk, Finland, Ierland, Portugal, Luxemburg en Rusland.