

## Biztosítási termékről szóló információs dokumentum

Vállalat: AmTrust International Underwriters DAC. Termék: Meghibásodásra vonatkozó Biztosítás  
Írországban bejegyzett vállalat (cégjegyzékszám: 169384), amelyet Írország Központi Bankja szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország.

Jelen dokumentum összefoglalja a biztosítási Kötvénye főbb jellemzőit. Nincs az egyéni igényekre szabva, ezért nem biztos, hogy minden információt megad az Ön lefedettségi követelményeiről. A szerződéskötést megelőző és a szerződéssel kapcsolatos további információkat más dokumentumok tartalmazzák.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen Kötvény kiterjed a megfelelő Microsoft-terméke Meghibásodás miatti Cseréjére a Termék Eredeti vételáráig terjedő legfeljebb két (2) Cseréig.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

**A következők lehetnek biztosítottak a Microsoft Kereskedelmi Biztosítási kötvénye által. A biztosítási fedezet részletei megtalálhatók az Ön Vásárlást igazoló dokumentumában.**

#### ✓ Meghibásodás

A megfelelő Microsoft-termékére fedezetet biztosítunk abban az esetben, ha a Termék az Eredeti Vétel értékéig terjedő Meghibásodást szenved el.



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Véletlenszerű káreseményekre;
- ✗ Korábbi káreseményekre;
- ✗ A termék szokásos mértékű kopására és elhasználódására vagy a termék teljesítményének romlására;
- ✗ Olyan Kozmetikai károsodásokra, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi;
- ✗ az adatok elvesztését vagy helyreállítását; (a kivételek teljes listáját lásd jelen Kötvény 4. és 5. oldalán)



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A fedezetre való jogosultsághoz a terméket a Microsofttól vagy egy Kereskedőtől kell megvásárolni.



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország



#### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- ! A kárigényeket a káresemény bekövetkeztétől számított tizennégy (14) munkanapon belül kell jelenteni.
- ! Az Ön felelőssége, hogy a szoftveiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készítsen; különösen a Kötvény hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatások nincsenek fedezve.

- ! A Kötvényben meghatározott követelési eljárást be kell tartania, többek között át kell adnia a Vásárlást igazoló dokumentum másolatát, meg kell adnia a megadott információkat, és a kárigény-szolgáltatás igénylése előtt frissítenie kell a Termék szoftverét a jelenleg közzétett kiadásokra.
- ! Minden, a Microsoft által feltett kérdésre, az Ön követelésével és a Meghibásodással vagy Véletlenszerű káreseménnyel kapcsolatban feltett kérdésekre, őszintén és az Ön legjobb tudása szerint kell válaszolnia, és fokozottan ügyelnie kell arra, hogy ne tegyen hamis nyilatkozatot, mivel a pontos információk hiánya érvénytelenítheti a Kötvényt.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A fizetés teljes egészében a Microsoft Biztosítási Kötvény termékének megvásárlásakor történik meg.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Meghibásodás fedezete a Gyártó eredeti alkatrészeinek és/vagy munkajogi garanciájának lejártakor kezdődik, és az Ön hátralévő Idejének fennmaradásáig vagy a Felelősség korlátozása szakasz szerinti határ eléréséig tart, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ön bármikor felmondhatja jelen Kötvényt, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztat minket a felmondási kérelemről:

- Írásban: Biztosítási kötvény felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország
- E-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefonszám: A telefonszámok a <http://support.microsoft.com> webhelyen található meg.

#### ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az Ön felmondási kérelme a Kötvény megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor Ön száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap az Ön által kifizetett biztosítási prémium vételárából, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be kárigényt.

#### AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha Ön él a lemondási jogával a Kötvény megvásárlását követő negyvenöt (45) napon túl, akkor az Ön által kifizetett Kötvénybiztosítási díj arányos visszatérítését kapja, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be kárigényt. Ha él a lemondási jogával a Kötvény megvásárlását követő negyvenöt (45) napon túl, akkor az Ön által kifizetett Kötvény vételárának arányos visszatérítését kapja, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be kárigényt.

## „MICROSOFT BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY”

### Kereskedelmi szerződési feltételek – Meghibásodás

Köszönjük **Önnek**, hogy **Ön** megvásárolta a Microsoft Kereskedelmi biztosítását.

Kérjük, hogy ezt a fontos szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumot, valamint a **Vásárlást igazoló dokumentumot** biztonságos helyen tárolja, mivel mindkettőre szükség lesz a kárigény benyújtásakor. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információk értékes referencia-útmutatóként szolgálnak, amelyek segítenek **Önnek** abban, hogy meghatározza és megértse, MIT FEDEZ az **Ön Kötvénye**. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információkkal vagy az általános, lefedettséggel kapcsolatos kérdéseivel forduljon az adminisztrátorhoz az alábbiaknak megfelelően.

Ez a termék kielégíti azok igényeit és szükségleteit, akik szeretnék biztosítani, hogy készüléküket megóvják a **Meghibásodástól**.

#### FOGALMAK

*A jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumban a következő félkövér szavak megadott jelentéssel bírnak:*

- **„Meghibásodás”**: a **Termék** mechanikai és/vagy elektromos meghibásodása, amelynek következtében az már nem tudja végrehajtani a tervezett funkcióját; amelyet anyag- vagy gyári hiba okoz, és NEM a szokásos elhasználódás/kopás, és amely a **Termék** normál használata során jelentkezik.
- **„Lefedett termék(ek)”, „Termék(ek)”**: az **Ön** által megvásárolható, a jelen **Kötvény hatálya alá tartozó** és a „Mire terjed ki a biztosítás?” szakaszban felsorolt, megfelelő **Microsoft- készülék**.
- **„Elszámolható összeg”**: az az összeg, amelyet **Önnek** kárigényenként ki kell fizetnie a jelen **Kötvény hatálya alá tartozó** szolgáltatásokért (ha van ilyen)
- **„Közvetett veszteség”**: **Önnek** egy biztosítási eseményből eredő vesztesége vagy költsége, amelyet önmagában nem fedez a jelen **Kötvény**, ideértve a jövedelem vagy a profit elvesztését, a használati jog és az adatok elvesztését és az egyéb további költségeket.
- **„Biztosító”**: jelen biztosítást az Írországban bejegyzett AmTrust International Underwriters DAC (cégjegyzékszám: 169384) jegyzi, amelyet Írország Központi Bankja szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország. A Biztosítót Írország Központi Bankja engedélyezi és szabályozza, cégjegyzékszám pedig a következő: C33525. Ezeket az információkat Írország Központi Bankjának nyilvántartásában ellenőrizheti a [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) webhelyen vagy a +353 (0)1 224 5800 telefonszámon.
- **„A felelősség korlátozása”**: a **Biztosító** maximális felelőssége bármely kárigényért és a **Kötvény Időtartama** alatt összesen
- **„Gyártó”, „Microsoft”**: az eredeti gyártó, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország. Webhely [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **„Eredeti vételár”**: az **Ön** által a **Fedezett Termék(ek)ért** fizetett összeg;
- **„Meghibásodás”**: nem tartoznak ide az alkalmazandó adók és/vagy díjak, amint az a **Vásárlást igazoló dokumentumon** is szerepel.
- **„Kötvény”**: Az **Ön** és a **Biztosító** közötti szerződés, amelyet a jelen, szerződési feltételekről szóló dokumentum és a **Vásárlást igazoló dokumentum** igazol.
- **„Meglévő állapot”**: a **Termékhez** kapcsolódó olyan károk vagy hibák, amelyek a jelen **Kötvény** megvásárlása előtt már fennálltak.
- **„Vásárlást igazoló dokumentum”**: az értékesítési helyen kiadott eredeti vásárlási bizonylat, amely megerősíti a **Kötvény** megvásárlásának dátumát, a **megvásárolt Terméket** és a biztosítás **Időtartamát**.
- **„Csere” vagy „cserek”**: olyan termék(ek), amelye(ke)t a **Közös** megállapodásunk alapján szállítottunk le **Önnek**. A hibás **Terméket** saját belátásunk szerint **lecseréljük** egy **új**, átépített vagy felújított modellre, amely azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkezik, és **Mi** nem vállalunk garanciát arra, hogy a **Cseretermék** ugyanolyan típusú, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék** .
- **„Kereskedő”**: az az eladó, akit a Microsoft és **Mi** felhatalmaztunk arra, hogy eladja **Önnek** ezt a **Kötvényt**.
- **„Időtartam”**: az az időtartam, amely alatt a **Kötvény** rendelkezései érvényesek, és amely az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumján van feltüntetve**.
- **„Mi”, „Nekünk”, „Köztünk”**: a **Biztosító**, a **Gyártó**, az adminisztrátor és a panaszkezelő.
- **„Ön”, „Önnek”**: a jelen **Kötvényben** foglalt **Termék(ek)** megvásárlója/tulajdonosa .

#### IDŐSZAK – A BIZTOSÍTÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK NAPJA

A **Meghibásodás** fedezete a **Gyártó** eredeti alkatrészeinek és/vagy munkajogi garanciájának lejártakor kezdődik, és az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumján** látható **hátralévő Idejének** fennmaradásáig vagy a **Felelősség korlátozása** szakasz szerinti határ eléréséig tart, attól függően, melyik következik be hamarabb.

#### TERMÉKJOGOSULTSÁG

Annak érdekében, hogy a jelen **Kötvény** alapján jogosult legyen a biztosításra, a **Terméknek**: a) alkalmas Microsoft Surface vagy Studio eszköz(ök)nek kell lennie; b) a **Microsofttól** vagy a Microsoft hivatalos **Kereskedőjétől** kell származnia; és c) legalább tizenkét (12) hónapos **gyártói** garanciával kell rendelkeznie.

#### MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOSAN?

Az **Időtartam** alatt, amennyiben **Meghibásodás** miatti biztosítási kárigény merül fel, jelen **Kötvény** előírja a **Termék Cseréjét**. Kérjük, tekintse meg a „LEFEDETTSÉGI TERV LEHETŐSÉGEI” szakaszt, amely az **Ön Kötvényére** vonatkozik.

## FONTOS MEGJEGYZÉSEK A JELEN KÖTVÉNY SZERINTI LEFEDETSÉGRŐL

- A. Ha **Mi Csereterméket** biztosítunk **Önnek**:
- ▶ **Mi** fenntartjuk a jogot, hogy a hibás **Terméket** új, átépített vagy felújított, azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkező **Termékre Cseréljük**; amely nem feltétlen ugyanolyan típusú, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
  - ▶ A technológiai fejlődés olyan **Cserét** eredményezhet, amelynek alacsonyabb kiskereskedelmi vagy piaci ára van, mint az előző **Terméknek**, és ilyen helyzetben ez a **Kötvény** nem térít meg **Önnek** ilyen árkülönbséget.
  - ▶ A **Termék** jelen **Kötvény** rendelkezései szerint **Kicsérélt** bármely alkatrésze, alkotóeleme vagy teljes egysége teljes egészében a **Mi** tulajdonunká válik.
  - ▶ A legtöbb esetben tartozékokat, kellékeket és/vagy perifériás eszközöket nem mellékelünk, illetve nem biztosítunk a **Csere** során.
- B. A jelen **Kötvényben** leírt biztosítás nem terjedhet ki a **Gyártó** érvényes jótállási ideje alatt történő cserére vagy ismétlődő előnyök nyújtására. Ebben az időszakban a **Gyártói** garancia alá eső termékek kizárólagosan a **Gyártó** felelősségét képezik, és jelen **Kötvény** nem érvényes az esetükben; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e teljesíteni a kötelezettségeit.
- C. Jelen **Kötvény** lefedettsége a jelen dokumentumban leírtakra korlátozódik az **Ön Kötvényének** megfelelően. Az itt kifejezetten meg nem nevezett Termékek nincsenek fedezve (ideértve többek között a **Microsoft** vagy a **Microsoft** megbízottjai által külön biztosított képzési szolgáltatásokat).
- D. Az **Ön** felelőssége: Az **Ön** felelőssége, hogy a szoftvereiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készít; különösen a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatások nincsenek fedezve.

## LEFEDETSÉGI TERV LEHETŐSÉGEI

(Az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** feltüntetett, és az **Önre** érvényes módon.)

## MEGHIBÁSODÁS

A jelen **Kötvény Időtartama** alatt **Ön** korlátlan számú **Meghibásodási** kárigényt tehet **Terméke Meghibásodása** esetén a **Csere** költségéig terjedően, a **Biztosító felelősségének korlátozására** figyelemmel.

## ELSZÁMOLHATÓ ÖSSZEG

Az **Ön Kötvénye** szerint nem szükséges **Elszámolható összeg** fizetése.

## A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A **Kötvény Időtartama** alatt a kumulált maximális összeg, amelyet **Nekünk** fizetnünk kell, nem haladhatja meg a **Vásárlást igazoló dokumentumon** feltüntetett **Termék Eredeti vételárát** („összesített korlát”). Az ezen **Összesített korlát** felé gyűlemlő, **Cserére vonatkozó korlátokat** a következőképpen számolhatjuk ki:

- **Csere:** Legfeljebb két (2) **Csere, Saját** belátásunk szerint. Amint eléri ezt a korlátot, a jelen **Kötvény** hatálya megszűnik, függetlenül az aktuális **Kötvény** fennmaradó **Időtartamától**.

**TÁJÉKOZTATÁS – A Cseretermékekről:** Ha **Mi** az **Ön Termékének** a **Kicsérése** mellett döntünk, akkor **Mi** korszerű csereszolgáltatást nyújthatunk. Ha **Mi** korszerű csereszolgáltatást nyújtunk, a **Csereterméket** az **Ön** hibás **Termékének kézhezvételét** megelőzően is kézbesíthetjük **Önnek**. **Önnek** a **hibás Termékét** a **Cseretermék** Microsoft általi feladásától számított tizennégy (14) naptári napon belül kell eljuttatnia **Hozzánk** a következő címre:

### Microsoft Return Center

UPS C/O Ivy Technology Bydgoszcz

Garantstrasse 2

99030 Ichttershausen TH

Németország

A korszerű csereszolgáltatás részeként előre fizetett szállítási címkét kap. Ha a hibás **Terméket** **Ön** nem juttatja vissza **Nekünk** a **Cseretermék** Microsoft általi feladását követő tizennégy (14) naptári napon belül, akkor a vissza nem küldött eszköz díját felszámoljuk **Önnek** a **Csereterméknek** a **Gyártó** által javasolt kiskereskedelmi árához.

## MIRE NEM VONATKOZIK A BIZTOSÍTÁS – KIVÉTELEK

### JELEN KÖTVÉNY NEM TERJED KI AZ ALÁBBIKKAL KAPCSOLATOS VAGY AZ ALÁBBIKBÓL EREDŐ KÁRIGÉNYEKRE:

- (a) **Meglévő** vagy az **Ön** számára korábban ismertté vált állapotokra. rögzítését is.
- (b) Bármely véletlenszerű káreseményre, vagyis a **Termék** fizikai (d) **Bármilyen Követett veszteségre**, ideértve többek között: (i) a vagyoni kárra, az elvesztett időre, az elvesztett adatokra vagy a károsodására egy hirtelen és előre nem látott balesetet követően, ami bevételkiesésre egy meghatározott **Meghibásodás**, bármilyen befolyásolja a **Terméke** működését
- (c) Az **Ön** vagy az **Ön** képviselője által végzett nem megfelelő csomagolás és/vagy szállítás, amely a **Termék** szállítás közbeni károsodásához vezet – ideértve a **Termék** szállítás közben történő nem megfelelő bármilyen más, a **Termékkel** kapcsolatos hiba miatt; ideértve többek

- között a **Termékkel** együtt használt, nem fedett berendezéseket; (ii) a szolgáltatások nyújtásának késedelmére vagy a szolgáltatás teljesítésének bármilyen okból való képtelenségére; (iii) bármely alkatrész/alkotóelem elérhetetlenségére; (iv) az olyan költségekre, amelyek **Önnél** a testre szabott telepítések miatt merültek fel, ilyenek például a harmadik fél állványai, tartószerkezetei, egyedi fülkéi és hasonlók; vagy (v) az előző **Termék** típusától, méretétől vagy színétől eltérő **Cseretermékre**. **Mi** nem vállalunk felelősséget a felek olyan anyagi káráért, személyi sérüléséért és halálesetéért, amely a **Termék** üzemeltetéséből, karbantartásából vagy használatából, illetve a jelen **Kötvény** rendelkezései alapján biztosított **Cseréből** erednek.
- (e) Az olyan károkra, amelyek az **Általunk** jóváhagyott szerelőtől eltérő személyek által végzett kiigazításokból, karbantartásokból, módosításokból, manipulációkból vagy javításokból származnak.
- (f) Fagy, túlmelegedés, rozsdás, korrózió, vetemedés vagy hajlítás okozta károkra.
- (g) A Termék szokásos mértékű kopására és elhasználódására vagy a **Termék** teljesítményének romlására;
- (h) A **Termék** olyan, szándékosan végzett káros, ártalmas, rosszindulatú, megdondolatlan vagy durva kezelésére, amely károsodást és/vagy meghibásodást eredményez.
- (i) A **Termékének** olyan károsodására vagy meghibásodására, amelyet szoftvervírus vagy bármely más szoftveralapú meghibásodás okoz, vagy amelyet ezeknek tulajdonítanak.
- (j) A Termék elvesztésére, ellopására, megrongálására és eltűnésére.
- (k) Véletlenszerű eseményekre, ideértve többek között: a zavargást, a nukleáris sugárzást, a háborús/ellenséges akciókat vagy radioaktív szennyezéseket, a környezeti viszonyokat, az időjárási viszonyoknak vagy a természeti veszélyeknek való kitettséget, az összeomlást, a robbanást és a más tárgyakkal való összeütközést, a tüzet, bármilyen csapadékat vagy nedvességet, a villámlást, a koszt/homokot, a füstöt, a háborút vagy ellenséges fellépést, a kormányzati cselekményt és az internetes vagy egyéb telekommunikációs hibákat.
- (l) A **Termék** olyan károsodására, amelyet a **Termék Gyártó** által ajánlott karbantartásának, üzemeltetésének vagy tárolásának, valamint a **Gyártó** specifikációinak vagy utasításainak be nem tartása idézett elő.
- (m) Az olyan **Termék(ek)re**, amelyek esetén a **Gyártó** visszahívást, garanciát vagy átdolgozást igényel a tervezési vagy alkatrész-hiányosságok, a nem megfelelő felépítés vagy a **Gyártói** hibák kijavítására; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** tud-e fizetni az ilyen javításokért.
- (n) Olyan **Termék(ek)re**, amelyekben eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot.
- (o) Az **Ön Terméke** olyan Kozmetikai károsodásaira, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi.
- (p) A normál időszakonként történő vagy megelőző karbantartásra, kiigazításra, módosításra vagy szervizelésre.
- (q) Tartozékokra, perifériás eszközökre (például leválasztható billentyűzetek) vagy kellékekre.
- (r) A **Termék** eredeti **Gyártói** garanciájával nem ellátott alkatrészeinek vagy bármely nem működő/nem gép meghajtású alkatrésznek a költségeire, ideértve többek között: a műanyag alkatrészeket vagy más alkatrészeket, például kiegészítő kábeleket, akkumulátorokat (kivéve, ha másképp van meghatározva jelen **Kötvényben**), csatlakozókat, zsinórokat, biztosítékokat, kezelőket, műanyag testeket vagy öntvényeket, csatlakozókat és vezetéseket.
- (s) Bármely olyan kárigényre, amelyben a **Vásárlást igazoló dokumentumot** nem adták át, kivéve, ha **Mi** vállaljuk, hogy átruházzuk a **Kötvény** előnyeit.
- (t) Bármely olyan kárigényre, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, vagy az adatok **Termékből** való visszanyerésére irányul.
- (u) Bármilyen veszteségre, kárra, felelősségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármely számítógép, számítógépes rendszer, számítógépes szoftver kártékony kódja, számítógépes vírus vagy folyamat vagy bármely más elektronikus rendszer használata vagy működtetése okozott.
- (v) Bármely jelen **Kötvény** szerinti kárigényre vagy juttatásra, amennyiben az ilyen fedezet biztosítása, az ilyen követelés kifizetése vagy az ilyen juttatás rendelkezései kitennének **Minket** az Egyesült Nemzetek Szervezete határozatai szankcióinak, tiltásainak vagy korlátozásainak, vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi és gazdasági szankcióinak, törvényeinek vagy rendeleteinek.

## KÁRIGÉNYEK

**Fontos: a kárigény benyújtása nem jelenti automatikusan, hogy a Termék Véletlenszerű károsodása vagy meghibásodása a Kötvény hatálya alá tartozik. A kárigény megfontolásához először kapcsolatba kell lépnie Velünk a Termékével kapcsolatos probléma kezdeti azonosításához. A Kötvény nem fedezi a terméket, ha Ön jogosulatlan javításokat végez.**

Készítse elő a **Vásárlást igazoló dokumentumot**, majd hívjon fel **Minket** a következő webhelyen található telefonszámon: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vagy látogassa meg a <https://support.microsoft.com> webhelyet online támogatásért.

**Meghatalmazott** képviselőink azonnal megkapják az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémáinak részleteit, és először telefonon és/vagy távolról próbálják megoldani a helyzetet. Ha **Mi** nem tudjuk telefonon és/vagy távolról megoldani a problémát, **Ön** megkapja a kárigény-szolgáltatás igénylési számát és a további utasításokat a szolgáltatás **Termékhez** való igénybeviteléhez.

Kérjük, ne vigye és ne küldje vissza **Termékét** a **Kereskedőnek**, és a **Termékét** ne szállítsa sehova, amíg **Mi** erre nem utasítjuk **Önt**. Ha **Ön** azt az utasítást kapja, hogy vigye el a **Terméket** egy **Önhöz** közeli hivatalos szervizhez vagy egy **Kereskedőhöz**, vagy ha arra utasítjuk **Önt**, hogy küldje el a **Terméket** máshova (például egy engedélyezett raktárközpontba), kérjük, feltétlenül továbbítsa az alábbiakat:

- (1) A hibás **Terméket**;
- (2) A **Vásárlást igazoló dokumentum másolatát**;
- (3) Az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémájának rövid szöveges leírását; és
- (4) Az **Ön** kárigény-szolgáltatási igénylési számának jól látható jelölését, amelyet **Mi Önnel** adtunk.

MEGJEGYZÉS: Ha **Mi** azt kérjük **Öntől**, hogy máshova küldje el a **Terméket**, akkor **Ön** konkrét utasításokat kap **Tőlünk** a **Termék** postázására vonatkozóan. Postai szolgáltatás esetén **Mi** fizetjük az **Ön** lakhelyére és az onnan történő szállítás költségét, ha **Ön** minden utasítást betart. Kérjük, hogy a **Termék**

szállítása során **Ön** legyen körültekintő, mivel **Mi** nem vállalunk felelősséget semmilyen felmerülő szállítási költségért vagy kárért, ha **Ön** vagy az **Ön** meghatalmazott képviselője hibásan csomagolta be a Terméket.

A **fedezet** csak azokra a jogosult szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket az **Általunk** engedélyezett szerviz, **Kereskedő** vagy raktárközpont hajt végre. Ha az **Ön Időtartama** egy jóváhagyott kárigény idejében lejár, a kárigényt a jelen **Kötvény feltételeinek megfelelően kezeljük**.

#### MEGTÉVESZTÉS

1) Ha **Ön** hamis kárigényt nyújt be ezen **Kötvény** alapján, **Mi**:

- nem vagyunk kötelesek megfizetni a kárigényt; és
- visszakövetelhetjük **Öntől** a kárigénnyel kapcsolatban **Általunk** fizetett összegeket; és
- az **Ön** értesítésével a **Kötvényt** a csalárd cselekmény időpontjától kezdődően megszüntként kezelhetjük.

2) ha **Mi** gyakoroljuk az 1) c) szerinti **jogunkat**:

- Mi** nem felelünk **Önért** a csalárd cselekmény után bekövetkezett lényeges esemény tekintetében. Lényeges esemény az, ami a **Biztosítónak** a **Kötvény** szerinti felelősségét idézi elő (például veszteség bekövetkezése, kárigény benyújtása vagy egy esetleges káresemény bejelentése); és
- Nekünk** a befizetett prémiumok egyikét sem kell visszafizetnünk.

#### MEGÚJÍTHATÓSÁG

Jelen **Kötvény** nem újul meg, és lejár az **Ön Időtartamának** lejártakor.

#### ÁTRUHÁZHATÓSÁG

A jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó fedezetet **Ön** nem ruházhatja át más felekre vagy termékekre.

#### LEMONDÁS

##### AZ ÖN LEMONDÁSI JOGA

**Ön** bármikor felmondhatja jelen **Kötvényt**, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztat **Minket** a felmondási kérelemről.

**Ön** írhat **Nekünk** az alábbi címre: Biztosítási kötvény felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, vagy keressen **Minket** a <http://support.microsoft.com> címen található telefonszámon vagy e-mailben: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

##### ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az **Ön** felmondási kérelme a **Kötvény** megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor **Ön** száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárából, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be kárigényt.

##### AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha **Ön** a lemondási kérelmét a **Kötvény** megvásárlásától számított negyvenöt (45) napon túl nyújtja be, feltéve, hogy a **Felelősség korlátozása** szakaszban írtakat nem teljesítette, akkor **Ön** az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárának arányos visszatérítését kapja meg, feltéve, hogy korábban nem nyújtott be kárigényt.

##### A MI LEMONDÁSI JOGUNK

Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, **Mi** írásban értesítjük **Önt** legalább 30 nappal a lemondás tényleges időpontja előtt. Az ilyen értesítést elküldjük az **Ön aktánkban** szereplő címére (az e-mail-címére vagy a fizikai címére) a lemondás okával és a lemondás hatálybalépésének dátumával. Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, akkor a fentiekben ismertetett kritériumok alapján **Ön** arányos visszatérítést kap, és nincs lemondási díj.

Jelen **Kötvényt** **Mi** csak a következő okok miatt mondhatjuk le:

- Ön** nem fizeti ki a **Kötvény** vételárát/díját,
- Ön** szándékosan félrevezet Minket, vagy
- a **Termékkel** vagy annak használatával kapcsolatban a **Kötvény** által vállalt kötelezettségeket **Ön** jelentősen megszegi.

#### PANASZTÉTELI ELJÁRÁS

Mindig az a célunk, hogy első osztályú szolgáltatást nyújtsunk **Önnek**. Ha azonban **Ön** nem elégedett a szolgáltatással, kérjük, értesítse a **Mi** telefonos képviselőink egyikét a <http://support.microsoft.com> címen található telefonszámon vagy e-mailben: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**Mi** minden három öt (3) munkanapon belül nyugtázunk, kivéve, ha a panasz **Ön** szerint megoldódott. A panaszt teljes körűen kivizsgáljuk, és harminc (30) naptári napon belül írásos és észszerű választ adunk **Önnek**.

Ha **Ön** harminc (30) naptári nap elteltével nem kapott választ, vagy **Ön** nem elégedett a **kapott** válasszal, akkor **Önnek** joga van kapcsolatba lépni a Pénzügyi Békéltető Testülettel és/vagy a Magyar Nemzeti Bankkal.

#### Pénzügyi Békéltető Testület

További információk az alábbi címen található: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország  
Telefonszám: +36-1-489-9700, +36-80-203-776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

#### **Magyar Nemzeti Bank**

További információk az alábbi címen található: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország  
Telefonszám: +36-80-203-776  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jelen eljárás nem sérti az **Ön** bírósági eljáráshoz való jogát.

## **A MAGÁNÉLET TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS AZ ADATVÉDELEM**

### **ADATVÉDELEM**

**Mi** elköteleztük magunkat az **Ön** magánéletének védelme és tiszteletben tartása mellett a jelenlegi Adatvédelmi jogszabályoknak („Jogszabályok”) megfelelően. A Jogszabályok alkalmazásában az Adatkezelők a **Microsoft** és a **Biztosító**. Az alábbiakban összefoglaljuk azokat a főbb módszereket, amelyekkel a **Biztosító** feldolgozza az **Ön** személyes adatait. További információért keresse fel a **Biztosító** webhelyét a [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com) címen. Ha további információkat szeretne arról, hogy a **Microsoft** hogyan dolgozza fel az **Ön** személyes adatait, keresse fel a [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy) webhelyet.

### **HOGYAN HASZNÁLJA A BIZTOSÍTÓ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT, ÉS KIVEL OSZTJA MEG AZOKAT?**

A **Biztosító** a személyes adatokat kezeli, amelyek azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információk, és a következő okokból tárolja **Önről** ezeket:

- Biztosítás nyújtása, kárigények kezelése és egyéb kapcsolódó célok érdekében. Ez magában foglalhatja az automatizált eszközökkel hozott jegyzési döntéseket, ami a **Biztosító** és az **Ön** közötti biztosítási szerződés teljesítésére szolgál.
- Megújítási, kutatási vagy statisztikai célokból a **Biztosító** jogos érdekeit szolgálják: a korábbi tevékenységek elemzéséhez, a minősítési algoritmusok fejlesztéséhez és a jövőbeni üzleti hatások előrejelzéséhez, a további kereskedelmi érdekekhez, a termékinlátat bővítéséhez és új rendszerek és folyamatok fejlesztéséhez, valamint az EU-n kívüli joghatóságon alapuló jogi kötelezettségek vonatkozásában.
- Olyan információk, termékek vagy szolgáltatások **Önnek** való nyújtásához, amelyeket **Ön** tőlünk kér, vagy amelyekről úgy érezzük, hogy érdekelhetik **Önt**, amennyiben **Ön** hozzájárult ahhoz, hogy ilyen célokból kapcsolatba lépjünk **Önnel**.
- Az **Ön** értesítéséhez a **Mi** szolgáltatásaink változásairól, a **Biztosító** jogi és szabályozási kötelezettségeinek megfelelően.
- A csalás, a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása elleni védelem és az általános jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében erre szükség van a **Biztosító** jogi és szabályozási kötelezettségeinek teljesítéséhez az EU-n belüli joghatóság alapján.

### **AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK KÖZZÉTÉTELE**

A **Biztosító** nyilvánosságra hozhatja az **Ön** személyes adatait a **Biztosítónak** termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtó harmadik feleknek, vagy azoknak a szolgáltatóknak, akik a nevében szolgáltatást nyújtanak. Ide tartozik a **Microsoft**, a csoporthoz tartozó vállalatok, az affinitási partnerek, a brókerek, az ügynökök, a harmadik felek rendszergazdái, a viszontbiztosítók, a egyéb biztosítási közvetítők, a biztosítási referencia irodák, a hitelügynökségek, a csalást felderítő ügynökségek, a veszteségkiigazítók, az ügyvédek, a könyvelők, a szabályozó hatóságok, és egyéb, a törvény (különösen a biztosítási üzletről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény) által előírt személyek.

A **Biztosító** közzéteheti az **Ön** személyes adatait az alábbi esetekben is:

- a) Abban az esetben, ha üzletet vagy eszközt értékesít vagy vásárol, amely esetben az **Ön** üzleti adatait nyilvánosságra hozhatja az ilyen üzlet vagy eszköz leendő eladója vagy vevője számára.
- b) Ha bármely AmTrust vállalatot vagy annak eszközeinek jelentős részét harmadik fél szerzi be, akkor a vállalat birtokában lévő, ügyfelekről szóló személyes adatok az átadott eszközök közé tartoznak.
- c) Az AmTrust, az ügyfelek, a munkavállalók vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelme érdekében.

### **NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS**

A **Biztosító** az **Ön** személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli célállomásokra továbbíthatja. Amennyiben a **Biztosító** az **Ön** személyes adatait az EGT-n kívül továbbítja, a **Biztosító** gondoskodik arról, hogy azokat biztonságosan kezeljék, összhangban jelen adatvédelmi nyilatkozattal és a Jogszabályokkal. A **Biztosító** csak olyan országokba továbbítja az adatait, amelyeket az Európai Bizottság megfelelő védelemmel rendelkezőknek tekint, vagy ha nincs megfelelőségi döntés, a **Biztosító** az adatait védelme érdekében az ilyen felek esetében az Európai Bizottság által jóváhagyott „Általános Szerződési Feltételeket” alkalmazza.

### **AZ ÖN JOGAI**

**Önnek** joga van:

- a) Bármikor kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozását;
- b) Kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak a feldolgozását, ha az adatfeldolgozás a **Biztosító** jogos érdekein alapul;

- c) Hozzáférni a **Biztosító** ellenőrzése alatt álló személyes adatokhoz, és megkapni azok másolatát, valamint információkat arról, hogyan és milyen alapon kezelik ezeket a személyes adatokat;
- d) Az **Ön** személyes adatainak törlését kérni;
- e) A nem megfelelő, hiányos vagy pontatlan adatok frissítését vagy javítását kérni.
- f) Korlátozni a **Saját** adatainak a feldolgozását.
- g) Megkérni a **Biztosítót**, hogy adja meg **Önnek** az **Ön** személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban, vagy **Önnek** joga van megkérni, hogy közvetlenül továbbítsa azokat egy másik adatkezelőhöz, de minden esetben csak akkor, ha a feldolgozás az **Ön** engedélye alapján történik, vagy egy **Önnel** kötött szerződés teljesítése során, és a feldolgozás automatizált módon megy végbe;
- h) Panaszt benyújtani a helyi adatvédelmi hatóságnál;
- i) Bármikor visszavonni a **Saját** beleegyezését, ha az adatfeldolgozás az **Ön** beleegyezésén alapul, anélkül, hogy befolyásolná a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét annak visszavonása előtt.

## **MEGŐRZÉS**

Az **Ön** adatait nem tároljuk a szükségesnél tovább, és azokat a **Biztosítók** adatmegőrzési szabályzatának megfelelően kezeljük. A legtöbb esetben a megőrzési idő a biztosítási szerződés lejártá vagy az **Önnel** fennálló üzleti kapcsolat lejártá után tíz (10) évig tart, kivéve, ha a **Biztosítónak** üzleti, jogi vagy szabályozási követelmények miatt hosszabb ideig meg kell őriznie az adatokat.

Ha bármilyen kérdése merülne fel az **Ön** személyes adatainak **Biztosítók** általi felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon a **Biztosító Adatvédelmi tisztviselőjéhez – AmTrust International Underwriters DAC, kérjük, tekintse meg a webhelyet (<https://www.amtrusteurope.com/>) a pontos címért.**

## **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### JOG

A **Kötvényben** szereplő felek szabadon választhatják meg a **Kötvényre** alkalmazandó jogot. Hacsak az ellenkezőjében kifejezetten nem állapodunk meg, erre a **Kötvényre** a magyar törvények vonatkoznak.

### ALVÁLLALKOZÁSBA ADÁS

**Mi** alvállalkozásba adhatjuk vagy harmadik felekre ruházhatjuk a **Mi** kötelezettségeink teljesítését, de ezáltal **Mi** nem mentesülünk az **Önnel** szemben fennálló kötelezettségeink alól.

### ELÁLLÁS ÉS RÉSZLEGES ÉRVÉNYESSÉG

Ha valamelyik fél nem követeli meg a rendelkezések bármelyikének a másik fél általi teljesítését, az nem jelenti az ilyen teljesítés követeléséről való későbbi lemondást; emellett az egyik rendelkezés megszegéséről való bármely fél általi eltekintést sem tekintik magának a rendelkezésnek a lemondásnak.

Abban az esetben, ha a jelen szerződési feltételek bármelyik rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján végrehajthatatlan vagy érvénytelen lesz, vagy azokat a vonatkozó bírósági határozat fogja korlátozni, az ilyen végrehajthatatlanság vagy érvénytelenség nem teszi ezeket a feltételeket teljes egészében végrehajthatatlanná vagy érvénytelenné, és ilyen esetben az ilyen rendelkezéseket úgy fogjuk megváltoztatni és értelmezni, hogy az ilyen végrehajthatatlan vagy érvénytelen rendelkezés célkitűzéseit a legjobban elérjük az alkalmazandó jogszabályok vagy alkalmazandó bírósági határozatok keretein belül.

### TÁJÉKOZTATÁSOK

**Ön** kifejezetten beleegyezik abba, hogy kapcsolatba lépünk Önnel a **Kötvénye** kezelése céljából bármely telefonszámon, vagy az **Ön** által **Nekünk** megadott fizikai vagy elektronikus címen. A jelen **Kötvénnyel** kapcsolatos összes értesítésre vagy kérelemre írásos formában kerül sor, és bármilyen észszerű eszközzel elküldhetők, ideértve a postai levelet, az e-mailt, a faxot, a szöveges üzenetet vagy az elismert futárszolgálatot. Az **Önnek** küldött értesítéseket akkor tekintjük kézbesítettnek, amikor azokat elküldjük **Önnek** az **Ön** által **Nekünk** megadott e-mail-címre vagy faxszámra, vagy három (3) nappal azt követően, hogy azokat az **Ön** által megadott lakcímeire elküldtük.

### A TELJES MEGÁLLAPODÁS

Jelen **Kötvény** – beleértve a feltételeket, a korlátozásokat, a kivételeket és a kizárásokat, valamint az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumát** – az alkotja a teljes megállapodást **Köztünk** és **Ön** között, és az itt nem szereplő képviselet, ígéret vagy feltétel nem módosítja ezeket az elemeket, kivéve, ha azt a törvény előírja.

A Microsoft és a Surface a Microsoft vállalatcsoport védjegyei.