

# „Microsoft Kiterjesztett hardverszolgáltatás plusz” kötvény

## Biztosítási termékről szóló információs dokumentum

Vállalat: AmTrust International Underwriters DAC. Termék: Meghibásodásra vonatkozó Biztosítás  
Írországban bejegyzett vállalat (cégjegyzékszám: 169384), amelyet Írország Központi Bankja szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország.

Jelen dokumentum összefoglalja a biztosítási Kötvénye főbb jellemzőit. Nincs az egyéni igényekre szabva, ezért nem biztos, hogy minden fontos információt megad az Ön lefedettségi követelményeiről. A szerződéskötést megelőző és a szerződéssel kapcsolatos további információkat más dokumentumok tartalmazzák.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Jelen Kötvény fedezetet biztosít a megfelelő Microsoft-termékének a Vásárlást igazoló dokumentumon feltüntetett Időtartam alatt bekövetkezett Meghibásodás miatti Javítására vagy Cseréjére, illetve legfeljebb két (2) Kárigényre. Felhívjuk figyelmét, hogy az Általunk fizetett maximális összeg nem haladja meg a Termék Eredeti vételárát.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosítás az Ön megfelelő Microsoft-termékének Javítására vagy Cseréjére nyújt fedezetet abban az esetben, ha megfelelő Termék Meghibásodik a Vásárlást igazoló dokumentumon feltüntetett Időtartam alatt, illetve legfeljebb két (2) Kárigény esetén.
- ✓ A jelen Kötvény lehetőséget biztosít Önnek a Termék félvezető alapú meghajtójának (SSD) további költségek nélküli megőrzésére Meghibásodás esetén.
- ✓ A jelen Kötvény futárszolgálattal történő egynapos kiszállítási szolgáltatást biztosít a Cseretermékre Meghibásodás esetén, a feltételek függvényében.



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Bármilyen véletlenszerű káresemény;
- ✗ Meglévő állapot;
- ✗ A termék szokásos mértékű kopására és elhasználódására vagy a termék teljesítményének romlására;
- ✗ Olyan Kozmetikai károsodásokra, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi;
- ✗ Bármely olyan Kárigényre, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, vagy az adatok az Ön Termékből való visszanyerésére irányul.
- ✗ Az SSD eltávolítása során az eszközben keletkezett kárra.
- ✗ Az Ön Termékének a digitális tartalom, szoftver (akár előre feltöltött, akár nem) által okozott vagy annak tulajdonítható kára vagy hibás működése, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftvervírus működését, a szoftverfrissítések elérhetőségének hiányát vagy bármely más szoftver/digitális alapú hibás működést.  
(a kivételek teljes listáját lásd a jelen Kötvény 5. oldalán)



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A fedezetre való jogosultsághoz a terméket a Microsofttól vagy egy Kereskedőtől kell megvásárolni.
- ! A meghajtómegőrzési biztosítás csak olyan Microsoft-

eszközökre érvényes, amelyek esetén az SSD eltávolíthatóként van feltüntetve a műszaki adatlapon.

! Az egynapos kézbesítés a Microsoft által engedélyezett futárszolgálatok elérhetőségétől, a szolgáltatásigénytől és az eszköz helyétől függ.

! A további kivételek a Felhasználási feltételekben kerülnek meghatározásra.



### Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- ! A Kárigényeket a káresemény bekövetkeztétől számított tizennégy (14) munkanapon belül kell jelenteni.
- ! Az Ön felelőssége, hogy a szoftvereiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készítsen; különösen a Kötvény hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatások nincsenek fedezve.
- ! A Kötvényben meghatározott követelési eljárást be kell tartania, többek között át kell adnia a Vásárlást igazoló dokumentum másolatát, meg kell adnia a megadott információkat, és a kárigény-szolgáltatás igénylése előtt frissítenie kell a Termék szoftverét a jelenleg közzétett kiadásokra.
- ! A kérdésekre őszintén és legjobb tudása szerint kell válaszolnia, és észszerű gondossággal kell eljárnia, hogy ne adjon meg hamis adatokat, mivel a pontos információk megadásának elmulasztása érvénytelenítheti az Ön Kötvényét.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A fizetés teljes egészében a „Microsoft Kiterjesztett hardverszolgáltatás plusz” kötvény megvásárlásakor történik meg.



### Mettől meddig tart a kockázatviselés?

A Meghibásodás fedezete az eredeti Gyártó alkatrészeinek és/vagy munkajogi garanciájának lejártakor kezdődik, és az Ön Vásárlást igazoló dokumentumán látható Időtartam hosszáig vagy a Felelősség korlátozása szakasz (a Microsoft Kereskedelmi biztosítási kötvényében meghatározottak szerint) szerinti határ eléréséig tart, attól függően, melyik következik be hamarabb.



### Hogyan mondhatom fel a szerződést?

Ön bármikor felmondhatja jelen Kötvényt, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztat minket a felmondási kérelemről:

- Írásban: Biztosítási kötvény felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország
- E-mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)
- Telefonszám: A telefonszámok a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> webhelyen található meg.

#### ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az Ön felmondási kérelme a Kötvény megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor Ön száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap a kifizetett kötvénydíj vételárából, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be Kárigényt.

#### AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha Ön a felmondási kérelmét a Kötvény megvásárlásától számított negyvenöt (45) napon túl nyújtja be, feltéve, hogy a Felelősség korlátozása szakaszban írtak nem teljesültek, akkor Ön a Kötvény kifizetett vételárának arányos visszatérítését kapja meg, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be Kárigényt.

## „MICROSOFT KITERJESZTETT HARDVERSZOLGÁLTATÁS PLUSZ” KÖTVÉNY”

### Kereskedelmi szerződési feltételek – Meghajtók megőrzése és egynapos kiszállítási szolgáltatás Meghibásodás esetén

Köszönjük, hogy nemrégiben megvásárolta a „Microsoft Kiterjesztett hardverszolgáltatás plusz kötvényt”. Ez a dokumentum, valamint az **Ön Kötvényének részletei** és a **Vásárlást igazoló dokumentum** alkotják az **Ön** biztosítási kötvényét (a „**Kötvény**”). Annak érdekében, hogy **Ön** teljes mértékben ki tudja használni a szolgáltatás előnyeit, kérjük, keresse fel a <https://support.microsoft.com> webhelyet, és regisztrálja a **Kötvényét**. Kérjük, hogy ezt a dokumentumot, valamint a **Vásárlást igazoló dokumentumot** biztonságos helyen tárolja, mivel mindkettőre szükség lesz a **Kárigény** benyújtásakor. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információk értékes referencia-útmutatóként szolgálnak, amelyek segítenek **Önnek** abban, hogy meghatározza és megértse, MIT FEDEZ az **Ön Kötvénye**. Az ebben a **Kötvényben** szereplő információkkal vagy általában a biztosítási **Fedezettel** kapcsolatos kérdéseivel forduljon az **Adminisztrátorhoz** a következő webhelyen: <https://support.microsoft.com>.

Ezt a biztosítást 100%-ban az AmTrust International Underwriters DAC („**Biztosító**”) jegyzi, amelyet Írországban jegyeztek be (cégjegyzékszám: 169384). Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország. A **Biztosítót** Írország Központi Bankja engedélyezte és szabályozza, a cég hivatkozási száma: C33525. Ezeket az információkat Írország Központi Bankjának nyilvántartásában ellenőrizheti a [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) webhelyen vagy a +353 (0)1 224 5800 telefonszámon.

Ez a termék kielégíti azok igényeit és szükségleteit, akik szeretnék biztosítani, hogy készüléküket megóvják a **Meghibásodástól** (ahol ez alkalmazható).

### MEGHATÁROZÁSOK

*A jelen általános szerződési feltételek dokumentumban a nagybetűvel kezdődő, félkövérral szedett szavak a következő megadott jelentéssel bírnak:*

- **„Adminisztrátor”**: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország. Webhely [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Meghibásodás”**: a **Termék** mechanikai és/vagy elektromos meghibásodása, amelynek következtében az már nem tudja végrehajtani a tervezett funkcióját; amelyet anyag- vagy gyári hiba okoz, és amely a **Termék** normál használata során jelentkezik.
- **„Kárigény”**: a termék **javítására** vagy **cseréjére** vonatkozó kérelem, amelyet **Ön** a jelen **Kötvénnyel összhangban nyújt be**.
- **„Elszámolható összeg”**: az az összeg, amelyet **Önnek** **Kárigényenként** ki kell fizetnie a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó szolgáltatásokért (ha van ilyen).
- **„Közvetett veszteség”**: **Önnek** egy biztosítási eseményből eredő vesztesége vagy költsége, amelyet önmagában nem fedez a jelen **Kötvény**. Ilyen például a jövedelem vagy a profit elvesztése, a használati jog és az adatok elvesztése és az egyéb további költségek.
- **„A felelősség korlátozása”**: Az **Önnel** szembeni maximális felelősségünk egy **Kárigényért** és összesen a **Kötvény Időtartama** alatt, a „Fedezeti terv opciók” részben leírtak szerint.
- **„Gyártó”, „Microsoft”**: a **Termék** eredeti **gyártója**, amelynek a címe One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **„Eredeti vételár”**: az **Ön** által a fedezett **Termék(ek)ért** fizetett összeg; nem tartoznak ide az alkalmazandó adók és/vagy díjak, amint az az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** is szerepel.
- **„Kötvény”**: Az **Ön** és **Mi** közöttünk létrejött szerződés, amely a jelen dokumentumból, a **Vásárlást igazoló dokumentumból** és az **Ön Kötvényének részleteiből** áll.
- **„Kötvény részletei”**: az **Ön** online **Microsoft**-fiókjának első oldala, és/vagy a **Microsoft** által küldött e-mail-megerősítés, amely megerősíti, hogy **Ön** a jelen **Kötvény** értelmében biztosítva van.
- **„Meglévő állapot”**: a **Termékhez** kapcsolódó olyan károk vagy hibák, amelyek a jelen **Kötvény** megvásárlása előtt már fennálltak.
- **„Termék(ek)”**: az **Ön** által megvásárolt, a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó és a „Termékjogosultság” szakaszban felsorolt megfelelő **Microsoft**-eszköz.
- **„Vásárlást igazoló dokumentum”**: az értékesítési helyen kiadott eredeti vásárlási bizonylat, amely megerősíti a **Kötvény** megvásárlásának dátumát, a megvásárolt **Terméket** és a biztosítás **Időtartamát**.
- **„Javítás(ok)”**: azok a tevékenységek, amelyeket az **Adminisztrátor** az **Ön Termékének** megfelelő működést biztosító állapotának visszaállítása, megjavítása, helyrehozása érdekében tesz a **Meghibásodási kárigényt** követően. A **Termék javítása során felhasznált alkatrészek lehetnek olyan új, használt vagy felújított alkatrészek, amelyek az eredeti Termék gyári meghatározásai szerinti teljesítményt biztosítják**.
- **„Csere” vagy „Cseretermék(ek)”**: az **Adminisztrátor** intézkedése alapján az **Ön** rendelkezésére bocsátott termék. Az **Adminisztrátor** saját belátása szerint kicseréli a hibás **Terméket** egy új, átépített vagy felújított, azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkező típusra. A **Microsoft** nem vállal garanciát arra, hogy a **Cseretermék** ugyanolyan típusú, méretű, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
- **„Kereskedő”**: az az eladó, akit a **Microsoft** és **Mi** felhatalmaztunk arra, hogy eladja **Önnek** ezt a **Kötvényt**.
- **„Időtartam”**: a **Kötvény** időtartama (pl. 2 vagy 3 év), amely alatt a jelen **Kötvény** rendelkezései érvényesek, az **Ön Kötvényének részleteiben** és/vagy **Vásárlást igazoló dokumentumában** foglaltak szerint.
- **„Mi”, „Miénk”, „Nekünk”, „Köztünk”**: a biztosító, az AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Ön”, „Önnek”**: a jelen **Kötvényben** foglalt **Termék(ek)** megvásárlója/tulajdonosa.

### A BIZTOSÍTÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK NAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A **Meghibásodás** fedezete az eredeti **Gyártó** alkatrészeinek és/vagy munkajogi garanciájának lejártakor kezdődik, és az **Ön Kötvényének részleteiben** látható **Időtartam** hosszág vagy **A felelősség korlátozása** szakasz szerinti határ eléréséig tart, attól függően, melyik következik be hamarabb.

## TERÜLET

A jelen **Kötvény** akkor érvényes Magyarországon, ha a **Terméket** a **Microsofttól** vagy egy magyarországi **Kereskedőtől** vásárolták.

## TERMÉKJOGOSULTSÁG

Annak érdekében, hogy a jelen **Kötvény** alapján jogosult legyen a biztosításra, a **Terméknek**: a) alkalmas Microsoft Surface vagy Studio eszköz(ök)nek kell lennie; b) a **Microsofttól** vagy egy hivatalos **Kereskedőtől** kell származnia; és c) legalább tizenkét (12) hónapos **Gyártói** garanciával kell rendelkeznie.

## MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOSAN?

A fent leírt **Kötvény Időtartam** alatt, olyan **Meghibásodási** eseményre vonatkozó **Kárigény** esetén, amelyre a **Kötvény** fedezett nyújt, a **Kötvény** a következőkről gondoskodik: (i) a biztosított **Termék javításához** szükséges munka és/vagy alkatrészek; vagy (ii) a **Microsoft** legjobb belátása szerint a **Termék** egy **Csereterméke** az ilyen **Javítás** helyett; vagy (iii) a **Termék** azonnali **Cseréje**, ha az **Ön Kötvényének részleteiben (a „Fedezetre” vonatkozó rész)** úgy van meghatározva. Kérjük, tekintse meg a „Fedezeti terv opciók” szakaszt, amely az **Ön Kötvényére** vonatkozik.

## MEGHAJTÓMEGŐRZÉS (SSD)

A jelen biztosítás lehetőséget biztosít **Önök** a **Termék** félvezető alapú meghajtójának (SSD) megőrzésére abban az esetben, ha **Meghibásodás** történik. Az **Ön Csereterméke** tartalmazni fog egy SSD-meghajtót minden további költség nélkül. A biztosítás csak olyan **Microsoft**-eszközökre érvényes, amelyek esetén az SSD eltávolíthatóként van feltüntetve az **Ön termékének** termékismertető oldalán feltüntetett műszaki adatlapon.

## EGYNAPOS KISZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Ez a biztosítási fedezet futárszolgálattal történő egynapos kiszállítási szolgáltatást biztosít a **Cseretermék** (ha a **Microsoft** beleegyezik) kiszállítására az **Ön** által megadott helyre, a következők szerint.

- Egy (1) munkanap az **Ön Kárigényének** jóváhagyását követően, ha az **Ön Kárigényét** közép-európai idő („CET”) szerint 12:00 óra előtt engedélyezték; vagy
- Két (2) munkanap, ha az **Ön Kárigényét** CET 12:00 óra után engedélyezték.

Az egynapos kiszállítási szolgáltatás a következő feltételekkel vehető igénybe:

- Önök** a jelen **Kötvény** megvásárlása ELŐTT vissza kell igazolnia, hogy az **Ön** tartózkodási helyén rendelkezésre áll-e a megfelelő futárszolgálat. Ezt a következő webhelyen keresztül tudja visszaigazolni: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, amely meghatározza azokat az irányítószámokat, amelyekben ez a szolgáltatás elérhető.
- a **Microsoft** által engedélyezett futárszolgálatok elérhetősége.

E rendelkezés alkalmazásában a „munkanap” a hétfőtől péntekig tartó időszakot jelenti, kivéve a szokásos munkaszüneti napokat.

## FONTOS MEGJEGYZÉSEK A JELEN KÖTVÉNY SZERINTI BIZTOSÍTÁSRÓL

- Ha az **Adminisztrátor Csereterméket** biztosít **Önök**:
  - Az **Adminisztrátor** fenntartja a jogot, hogy a hibás **Terméket** új, átépített vagy felújított, azonos vagy hasonló tulajdonságokkal és funkcionalitással rendelkező **Termékre cserélje**, amely nem feltétlen ugyanolyan típusú, méretű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
  - A technológiai fejlődés olyan **Cserét** eredményezhet, amelynek alacsonyabb kiskereskedelmi vagy piaci ára van, mint az előző **Terméknek**, és ilyen helyzetben ez a **Kötvény** nem térít meg **Önök** ilyen árkülönbséget.
  - A **Termék** jelen **Kötvény** rendelkezései szerint **Kicsérélt** bármely alkatrésze, alkotóeleme vagy teljes egysége teljes egészében a **Microsoft** tulajdonába kerül.
  - A legtöbb esetben tartozékokat, kellékeket és/vagy perifériás eszközöket NEM mellékelünk, illetve nem biztosítunk a **Csere** során.
- A jelen **Kötvényben** leírt fedezet az eredeti **Gyártói** garancia lejártától érvényes, és nem helyettesíti vagy biztosítja az ilyen garancia szerinti párhuzamos ellátásokat. Ebben az időszakban a **Gyártói** garancia alá eső termékek kizárólagosan a **Gyártó** felelősségét képezik, és jelen **Kötvény** NEM érvényes az esetükben; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e teljesíteni a kötelezettségeit.
- A jelen **Kötvény** szerinti fedezet a jelen dokumentumban kifejezetten leírtakra korlátozódik, az **Ön Kötvényére** vonatkozóak szerint. Az itt kifejezetten meg nem nevezett dolgok nem tartoznak annak hatálya alá (beleértve, de nem kizárólagosan a **Microsoft** vagy a **Microsoft** megbízottjai által külön biztosított képzési szolgáltatásokat).
- Az **Ön** felelőssége: Az **Ön** felelőssége, hogy a szoftvereiről és/vagy adatairól rendszeresen biztonsági másolatot készítsen; különösen a jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy -helyreállítási szolgáltatásokra a jelen **Kötvény** NEM vonatkozik.
- Az **Ön** tájékoztatási kötelezettsége  
**Ön** köteles tisztességesen bemutatni **Nekünk** a kockázatot a jelen **Kötvény** kezdete előtt a fedezet módosításakor. Ez azt jelenti, hogy **Önök**:
  - közzé kell tennie minden lényeges tény, amelyről tud vagy tudnia kell.
  - a közzétételt észszerűen világos és hozzáférhető módon kell tennie.
  - ügynelnie kell arra, hogy minden lényeges ténymegjelenítés lényegében helyes és jóhiszeműen készült.

## FEDEZETI TERV OPCIÓK

Ha az **Ön Kötvényének részleteiben** feltüntetett „Microsoft Kiterjesztett hardverszolgáltatás plusz” kötvényt vásárolt, akkor az **Ön Kötvénye** fedezetet nyújt a **Terméke Meghibásodására**.

### **MEGHIBÁSODÁS**

Maximum két (2) **Kárigényre** nyújtunk fedezetet a **Kötvény Időtartama** alatt az **Ön Termékének Javítására** VAGY **Cseréjére Meghibásodás** esetén **A felelősség korlátozása** szakaszban leírtakig terjedően.

### **ELSZÁMOLHATÓ ÖSSZEG**

Az **Ön Kötvénye** szerint nem szükséges **Elszámolható összeg** fizetése.

### **A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

A **Kötvény Időszaka** alatt az **Ön Termékére** vonatkozó **Felelősségi korlátozás** két (2) **Kárigény**, amint az az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** szerepel. A teljes maximális összeg nem haladhatja meg az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumán** feltüntetett **Eredeti vételárat**.

**TÁJÉKOZTATÁS – A Cseretermékekről:** Ha a **Microsoft** az **Ön Termékének a Kicserélése** mellett dönt, akkor a **Microsoft** korszerű csereszolgáltatást nyújthat. Ha korszerű csereszolgáltatást nyújt, a **Microsoft** a **Csereterméket** az **Ön hibás Termékének** kézhezvételét megelőzően is kézbesítheti **Önnel**. **Önnel** a hibás **Terméket** a **Microsofttól** elküldött **Cseretermék** kézbesítéséről szóló visszaigazolástól számított tizennégy (14) naptári napon belül kell elküldenie a **Microsoftnak**, a következő címre:

### **Microsoft Return Centre**

UPS C/O Ivy Technology Bydgoszcz

Garantstrasse 2

99030 Ichttershausen TH

Németország

A korszerű csereszolgáltatás részeként előre fizetett szállítási címkét kap. Ha a hibás **Terméket** **Ön** nem juttatja vissza a **Microsoftnak** az általa elküldött **Cseretermék** kézbesítéséről szóló visszaigazolástól számított tizennégy (14) naptári napon belül, akkor a vissza nem küldött eszköz díját felszámolják **Önnel** a **Cseretermék Gyártó** által javasolt kiskereskedelmi árának megfelelően.

## MIRE NEM VONATKOZIK A BIZTOSÍTÁS – KIVÉTELEK

### **JELEN KÖTVÉNY NEM TERJED KI AZ ALÁBBIKKAL KAPCSOLATOS VAGY AZ ALÁBBIKBÓL EREDŐ KÁRIGÉNYEKRE:**

- (a) Bármely véletlenszerű káresemény, vagyis a **Termék** fizikai károsodására egy hirtelen és előre nem látott balesetet követően, ami befolyásolja a **Terméke** működését.
- (b) A **Termék** olyan, szándékosan végzett káros, ártalmas, rosszindulatú, meggondolatlan vagy durva kezelése, amely károsodást és/vagy meghibásodást eredményez.
- (c) Az **Ön Termékének** a digitális tartalom, szoftver (akár előre feltöltött, akár nem) által okozott vagy annak tulajdonítható kára vagy hibás működése, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftvervírus működését, vagy bármely más szoftver / digitális alapú hibás működést.
- (d) Elvesztés, ellopás, megrongálás vagy eltűnés.
- (e) Az SSD eltávolítása során az **Ön Termékében** keletkezett kár.
- (f) A **Gyártó** által javasolt karbantartás, üzemeltetés elmulasztása, vagy a **Termék** a **Gyártó** specifikációitól vagy utasításaitól eltérő körülmények közötti tárolása.
- (g) A **Termék** szokásos mértékű kopása és elhasználódása vagy a **Termék** teljesítményének romlása;
- (h) Az **Ön** vagy az **Ön** képviselője által végzett nem megfelelő csomagolás és/vagy szállítás, amely a **Termék** szállítás közbeni károsodásához vezet – ideértve a **Termék** szállítás közben történő nem megfelelő rögzítését is.
- (i) Bármilyen **Közvetett veszteség**, ideértve többek között: (i) vagyoni kár, elvesztett idő, elvesztett adatok vagy bevételkiesés egy meghatározott **Meghibásodás**, bármilyen meghatározatlan mechanikus/elektromos hiba, a **Microsoft** vagy leányvállalatai által külön nyújtott képzési szolgáltatások, vagy bármilyen más, a **Termékkel** kapcsolatos hiba miatt; beleértve, de nem kizárólagosan a **Termékkel** együtt használt, a biztosítás által nem fedezett berendezéseket; (ii) a szolgáltatások nyújtásának késedelme vagy a szolgáltatás teljesítésének bármilyen okból való képtelensége; (iii) bármely alkatrész/alkotóelem elérhetetlensége; (iv) az olyan költségek, amelyek **Önnél** a testre szabott telepítések miatt merültek fel, ilyenek például a harmadik fél állványai, tartószerkezetek, egyedi fülkék és hasonló; vagy (v) az előző **Termék** típusától, méretétől vagy színétől eltérő **Cseretermékekre**.
- (j) A **Microsoft** által felhatalmazott szerviztechnikuson kívül bárki által végzett módosítások, beállítások, kiigazítások, manipulációk vagy javítások.
- (k) Fagy, túlmelegedés, rozsdás, korrózió, vetemedés vagy hajlítás okozta károk.
- (l) A következő események bekövetkezése esetén: zavargás, nukleáris sugárzás, háborús/ellenséges akciók vagy radioaktív szennyezések, környezeti viszonyok, időjárási viszonyoknak vagy természeti veszélyeknek való kitétség, összeomlás, robbanás és a más tárgyakkal való összeütközés, tűz, bármilyen csapadék vagy nedvesség, villámlás, szennyeződés/homok vagy füst, kormányzati cselekmény, illetve internetes vagy egyéb telekommunikációs hibák, az **Ön termékére Kárigény** esetén nem nyújt fedezetet a biztosítás.
- (m) A **Gyártó** által biztosított **Javítások** vagy **Cseretermék** a **Gyártói** visszahívás, garancia vagy átdolgozás esetén, amely során tervezési vagy alkatrész-hiányosságokat, konstrukciós hibát javítanak ki.
- (n) Olyan **Termék(ek)**, amelyeken eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot.
- (o) Az **Ön Terméke** olyan Kozmetikai károsodásai, mint a kopás, a karcolás és a horpadás, kivéve, ha az ilyen kozmetikai károsodás a funkciók elvesztését eredményezi.

- (p) A normál időszakonként történő vagy megelőző karbantartás, kiigazítás, módosítás vagy szervizelés.
- (q) Tartozékok és perifériás eszközök (például levehető billentyűzet, digitális toll) vagy kiegészítők, kivéve, ha a „Fedezeti terv opciók” részben kifejezetten szerepelnek, valamint ezek cseréjének költségei, amennyiben nem kompatibilisek a **Cseretermékkel**.
- (r) Képernyő/monitor hibái, beleértve, de nem kizárólagosan a CRT-, LCD-, LED- vagy plazmaképernyőkbe videójátékok által okozott beégett képeket, egy vagy több videojel hosszan tartó megjelenítését, vagy repedt képernyőket.
- (s) A **Termék** eredeti **Gyártói** garanciájával nem ellátott alkatrészeinek vagy bármely nem működő/nem gép meghajtású alkatrésznek a költségei, beleértve, de nem kizárólagosan: a műanyag alkatrészeket vagy más alkatrészeket, például kiegészítő kábeleket, akkumulátorokat (kivéve, ha másképp van meghatározva jelen **Kötvényben**), csatlakozókat, zsinórokat, biztosítékokat, kezelőket, műanyag testeket vagy öntvényeket, kapcsolókat és vezetékeket.
- (t) Olyan vagyoni kár, amely a **Termék** üzemeltetéséből, karbantartásából vagy használatából erednek.
- (u) Minden olyan költség, amely a fogyóeszköznek szánt cikk meghibásodása miatt keletkezik.
- (v) Bármely olyan **Kárigény**, amelyben a **Vásárlást igazoló dokumentumot** nem adták át, kivéve, ha **Mi és a Microsoft** vállaljuk, hogy átruházzuk a **Kötvény** előnyeit.
- (w) Bármely olyan **Kárigény**, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, vagy az adatok az **Ön Termékből** való visszanyerésére irányul.
- (x) Bármilyen veszteség, kár, felelősség vagy költség, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármely számítógép, számítógépes rendszer, számítógépes szoftver kártékony kódja, számítógépes vírus vagy folyamat vagy bármely más elektronikus rendszer használata vagy működtetése okozott.
- (y) Bármely jelen **Kötvény** szerinti **Kárigény** vagy juttatás, amennyiben az ilyen fedezet biztosítása, az ilyen **Kárigény** kifizetése vagy az ilyen juttatás rendelkezései kitennének Minket az Egyesült Nemzetek Szervezete határozatai szankcióinak, tiltásainak vagy korlátozásainak, vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi és gazdasági szankcióinak, törvényeinek vagy rendeleteinek.

## KÁRIGÉNYEK

**Fontos: a Kárigény benyújtása nem jelenti automatikusan, hogy a Termék Meghibásodása a Kötvénye hatálya alá tartozik. A Kárigény megfontolásához először kapcsolatba kell lépnie a Microsofttal a Termékével kapcsolatos probléma kezdeti azonosításához. A jelen Kötvény nem vonatkozik a termékben okozott károkra, ha Ön jogosulatlan javítást végez.**

Kérjük, kövesse az alábbi eljárásokat, hogy a lehető leghamarabb, de minden esetben a **Kárigény esemény bekövetkezését követő tizennégy (14) munkanapon belül** megszerezze az engedélyt és a szolgáltatást. Ezen eljárások be nem tartása érvénytelenítheti az **Ön Kárigényt**.

Készítse elő az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumát**, majd hívja fel a **Microsoftot** a következő webhelyen található telefonszámon: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, vagy látogassa meg a <https://support.microsoft.com> webhelyet online támogatásért. Meghatalmazott képviselőik azonnal megkapják az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémáinak részleteit, és először telefonon és/vagy távolról próbálják megoldani a helyzetet. Ha ők nem tudják telefonon és/vagy távolról megoldani a problémát, **Ön** megkapja a **Kárigény**-szolgáltatás igénylési számát és a további utasításokat a szolgáltatás **Termékhez** való igénybevételéhez.

Kérjük, ne vigye és ne küldje vissza **Termékét** a **Kereskedőnek**, és a **Termékét** ne szállítsa sehova, amíg a **Microsoft** erre nem utasítja **Önt**. Ha **Ön** azt az utasítást kapja, hogy vigye el a **Terméket** egy **Önhöz** közeli hivatalos szervizhez vagy egy **Kereskedőhöz**, vagy ha arra utasítja **Önt** a **Microsoft**, hogy küldje el a **Terméket** máshova (például egy engedélyezett raktárközpontba), kérjük, feltétlenül továbbítsa az alábbiakat:

- (1) A hibás **Terméket**;
- (2) Az **Ön Vásárlását igazoló dokumentum** másolatát;
- (3) Az **Ön Termékkel** kapcsolatos problémájának rövid szöveges leírását; és
- (4) Kérjük, hogy csatolja a **Microsoft** által **Önnek** adott **Kárigény** szolgáltatási igénylési számát is.

MEGJEGYZÉS: Ha a **Microsoft** azt kéri **Öntől**, hogy máshova küldje el a **Terméket**, akkor **Ön** konkrét utasításokat kap a **Termék** postázására vonatkozóan. Postai szolgáltatás esetén ők fizetik az **Ön** lakhelyére és az onnan történő szállítás költségét, ha **Ön** minden utasítást betart. Kérjük, hogy a **Termék** szállítása során **Ön** legyen körültekintő, mivel a **Microsoft** nem vállal felelősséget semmilyen felmerülő szállítási költségért vagy kárért, ha **Ön** vagy az **Ön** meghatalmazott képviselője hibásan csomagolta be a **Terméket**.

A fedezet csak azokra a jogosult szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket az **Általunk** vagy a **Microsoft** által engedélyezett szerviz, **Kereskedő** vagy raktárközpont hajt végre. Ha az **Ön Időtartama** egy jóváhagyott **Kárigény** idejében lejár, a **Kárigényt** a jelen **Kötvény** feltételeinek megfelelően kezeljük.

### MEGTÉVESZTÉS

- 1) Ha **Ön** hamis **Kárigényt** nyújt be a jelen **Kötvény** alapján, **Mi**:
- a) nem vagyunk kötelesek megfizetni a **Kárigényt**;
  - b) visszakövetelhetjük **Öntől** a **Kárigénnyel** kapcsolatban **Általunk** **Önnek** fizetett összegeket; és
  - c) az **Ön** értesítésével a **Kötvényt** a csalárd cselekmény időpontjától kezdődően megszüntként kezelhetjük.

2) Ha **Mi** gyakoroljuk az 1) c) szerinti **jogunkat**:

- Mi** nem felelünk **Önért** a csalárd cselekmény után bekövetkezett lényeges esemény tekintetében. Lényeges esemény az, ami a **Nekünk** a **Kötvény** szerinti felelősségünkét idézi elő (például veszteség bekövetkezése, **Kárigény** benyújtása vagy egy esetleges káresemény bejelentése);
- Nekünk** a befizetett prémiumok egyikét sem kell visszafizetnünk.

## MEGÚJÍTHATÓSÁG

A jelen **Kötvény** nem újítható meg az **Időtartam** lejártá után.

## ÁTRUHÁZHATÓSÁG

A jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó fedezetet **Ön** nem ruházhatja át más felekre vagy **Termékekre**.

## LEMONDÁS

### AZ ÖN LEMONDÁSI JOGA

**Ön** bármikor felmondhatja a jelen **Kötvényt**, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztat **Bennünket** a **Microsofton** keresztül a felmondási kérelemről.

**Ön** írhat az **Adminisztrátornak** az alábbi címre: Biztosítási **Kötvény** felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, vagy keresse meg a **Microsoftot** a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> címen található telefonszámon vagy e-mailben: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

### ELÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Ha az **Ön** felmondási kérelme a **Kötvény** megvásárlásának napjától számított negyvenöt (45) napon belül kerül benyújtásra, akkor **Ön** száz százalékos (100%-os) visszatérítést kap az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárából, feltéve, hogy ebben az időszakban nem nyújtott be **Kárigényt**.

### AZ ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha **Ön** a lemondási kérelmét a **Kötvény** megvásárlásától számított negyvenöt (45) napon túl nyújtja be, feltéve, hogy **A felelősség korlátozása** szakaszban írtakat nem teljesítette, akkor **Ön** az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárának arányos visszatérítését kapja meg.

### A MI LEMONDÁSI JOGUNK

Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, a **Microsoft** (mint **Adminisztrátor**) írásban értesíti **Önt** legalább harminc (30) nappal a lemondás tényleges időpontja előtt. Az ilyen értesítést elküldjük az **Önaktánkban** szereplő címére (az e-mail-címére vagy a fizikai címére) a lemondás okával és a lemondás hatálybalépésének dátumával. Ha **Mi** lemondjuk ezt a **Kötvényt**, akkor a fentiekben ismertetett kritériumok alapján **Ön** arányos visszatérítést kap, és nincs lemondási díj.

Jelen **Kötvényt** **Mi** a következő okok miatt mondhatjuk le:

- Ön** nem fizeti ki a **Kötvény** vételárát/díját,
- Ön** szándékosan félrevezet Minket, vagy
- a **Termékkel** vagy annak használatával kapcsolatban a **Kötvény** által vállalt kötelezettségeket **Ön** jelentősen megszegi.

## PANASZTÉTELI ELJÁRÁS

Mindig az a célunk, hogy első osztályú szolgáltatást nyújtsunk **Önnek**. Ha azonban **Ön** nem elégedett a szolgáltatással, kérjük, értesítsen **Bennünket** a **Microsofton** keresztül a <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> webhelyen található telefonszámon vagy e-mailben: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

A **Microsoft** minden panaszt három (3) munkanapon belül nyugtáz, kivéve, ha a panasz **Ön** szerint megoldódott. A panaszt teljes körűen kivizsgáljuk, és harminc (30) naptári napon belül írásos és észszerű választ adunk **Önnek**.

Ha **Ön** harminc (30) naptári nap elteltével nem kapott választ, vagy **Ön** nem elégedett a **kapott** válasszal, akkor **Önnek** joga van kapcsolatba lépni a Pénzügyi Békéltető Testülettel és/vagy a Magyar Nemzeti Bankkal.

### Pénzügyi Békéltető Testület

További információk az alábbi címen találhatóak: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország

Telefonszám: +36-1-489-9700, +36-80-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

## Magyar Nemzeti Bank

További információk az alábbi címen található: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/>

1013 Budapest, Krisztina krt. 39., Magyarország

Telefonszám: +36-80-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jelen eljárás nem sérti az **Ön** bírósági eljáráshoz való jogát.

## A MAGÁNÉLET TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS AZ ADATVÉDELEM

### Adatvédelem

**Mi** és a **Microsoft** (mint **Adminisztrátor**) elköteleztük magunkat az **Ön** magánéletének védelme és tiszteletben tartása mellett a jelenlegi Adatvédelmi jogszabályoknak („Jogszabályok”) megfelelően. A Jogszabályok alkalmazásában az Adatkezelők a **Microsoft** és **Mi** vagyunk. Ha további információkat szeretne arról, hogy a **Microsoft** hogyan dolgozza fel az **Ön** személyes adatait, keresse fel a <https://privacy.microsoft.com> webhelyet. Az alábbiakban összefoglaljuk azokat a főbb módszereket, amelyekkel **Mi** feldolgozzuk az **Ön** személyes adatait. További információért keresse fel a webhelyünket: <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

### Hogyan használjuk az **Ön** személyes adatait és kivel osztjuk meg azokat

**Mi** a személyes adatokat kezeljük, amelyek azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információk, és **Mi** a következő okokból tároljuk **Önről** ezeket:

- Biztosítás nyújtása, **Kárigények** kezelése és egyéb kapcsolódó célok érdekében. Ez magában foglalhatja az automatizált eszközökkel hozott jegyzési döntéseket, ami a **Közöttünk** és az **Ön** közötti biztosítási szerződés teljesítésére szolgál.
- Megújítási, kutatási vagy statisztikai célokból a **Mi** jogos érdekeinket szolgálják: **Nekünk** a korábbi tevékenységek elemzéséhez, a minősítési algoritmusok fejlesztéséhez és a jövőbeni üzleti hatások előrejelzéséhez, a további kereskedelmi érdekekhez, a termékínálat bővítéséhez és új rendszerek és folyamatok fejlesztéséhez, valamint az EU-n kívüli joghatóságon alapuló jogi kötelezettségek vonatkozásában.
- Olyan információk, termékek vagy szolgáltatások **Önnek** való nyújtásához, amelyeket **Ön** tőlünk kér, vagy amelyekről úgy érezzük, hogy érdekelhetik **Önt**, amennyiben **Ön** hozzájárult ahhoz, hogy ilyen célokból **Mi** kapcsolatba lépjünk **Önnel**.
- Az **Ön** értesítéséhez a **Mi** szolgáltatásaink változásairól, a **Mi** jogi és szabályozási kötelezettségeinknek megfelelően.
- A család, a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozása elleni védelem és az általános jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében erre szükség van a **Mi** jogi és szabályozási kötelezettségeinknek teljesítéséhez az EU-n belüli joghatóság alapján.

### Érzékeny személyes adatok

Egyes személyes adatokra, például egészségügyi vagy büntetőjogi elítélésre vonatkozó információkra szükségünk lehet bizonyos biztosítási célokra vagy a kárrendezési folyamat részeként. Az ilyen adatok rendelkezésre bocsátása feltétele annak, hogy **Mi** képesek legyünk biztosítást kötni vagy a kárt rendezni. Az ilyen adatokat kizárólag a nyilatkozatunkban meghatározott konkrét célokra használjuk fel.

### Az **ön** személyes adatainak közzététele

**Mi** nyilvánosságra hozhatjuk az **Ön** személyes adatait a **Nekünk** termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtó harmadik feleknek, vagy azoknak a szolgáltatóknak, akik a **Mi** nevünkben szolgáltatást nyújtanak. Ide tartozik a **Microsoft**, a csoporthoz tartozó vállalatok, az affinitási partnerek, a brókerek, az ügynökök, a harmadik felek rendszergazdái, a viszontbiztosítók, az egyéb biztosítási közvetítők, a biztosítási referencia irodák, a hitelügynökségek, a csalást felderítő ügynökségek, a veszteségkiigazítók, az ügyvédek, a könyvelők, a szabályozó hatóságok, és egyéb, a törvény (különösen a biztosítási üzletről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény) által előírt személyek.

### Nemzetközi adattovábbítás

**Mi** az **Ön** személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli célállomásokra továbbíthatjuk. Amennyiben **Mi** az **Ön** személyes adatait az EGT-n kívül továbbítjuk, úgy **Mi** gondoskodunk arról, hogy azokat biztonságosan kezeljék, összhangban jelen adatvédelmi nyilatkozattal és a Jogszabályokkal. **Mi** csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amelyeket az Európai Bizottság megfelelő védelemmel rendelkezőknek tekint, vagy ha nincs megfelelő döntés, a **Mi** általunk az adatok védelme érdekében az ilyen felek esetében az Európai Bizottság által jóváhagyott „Általános Szerződési Feltételeket” alkalmazzuk.



## Az Ön jogai

**Önnek** joga van:

- Bármikor kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozását;
- Kifogásolnia az **Ön** személyes adatainak a feldolgozását, ha az adatfeldolgozás a **Mi** jogos érdekeinken alapul;
- Hozzáférni a **Mi** ellenőrzésünk alatt álló személyes adatokhoz, és megkapni azok másolatát, valamint információkat arról, hogyan és milyen alapon kezelik ezeket a személyes adatokat;
- Az **Ön** személyes adatainak törlését kérni;
- A nem megfelelő, hiányos vagy pontatlan adatok frissítését vagy javítását kérni.
- Korlátozni a **Saját** adatainak a feldolgozását.
- Megkérni **Minket**, hogy adjuk meg **Önnek** az **Ön** személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban, vagy **Önnek** joga van megkérni, hogy közvetlenül továbbítsuk azokat egy másik adatkezelőhöz, de minden esetben csak akkor, ha a feldolgozás az **Ön** engedélye alapján történik, vagy egy **Önnel** kötött szerződés teljesítése során, és a feldolgozás automatizált módon megy végbe;
- Panaszt benyújtani a helyi adatvédelmi hatóságnál;
- Bármikor visszavonni a **Saját** beleegyezését, ha az adatfeldolgozás az **Ön** beleegyezésén alapul, anélkül, hogy befolyásolná a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét annak visszavonása előtt.

## Megőrzés

Az **Ön** adatait nem tároljuk a szükségesnél tovább, és azokat a **Mi** adatmegőrzési szabályzatunknak megfelelően kezeljük. A legtöbb esetben a megőrzési idő a biztosítási szerződés lejártá vagy az **Önnel** fennálló üzleti kapcsolatunk lejártá után tíz (10) évig tart, kivéve, ha **Nekünk** üzleti, jogi vagy szabályozási követelmények miatt hosszabb ideig meg kell őriznünk az adatokat.

Ha bármilyen kérdése merülne fel az **Ön** személyes adatainak **Mi** általunk történő felhasználását illetően, kérjük, forduljon az AmTrust International Adatvédelmi tisztviselőjéhez – kérjük, tekintse meg a webhelyet (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>) a pontos címért, vagy küldjön e-mailt az Adatvédelmi tisztviselőnek a [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com) címre.

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### JOG

A **Kötvényben** szereplő felek szabadon választhatják meg a **Kötvényre** alkalmazandó jogot. Hacsak az ellenkezőjében kifejezetten nem állapodunk meg, erre a **Kötvényre** a magyar törvények vonatkoznak.

### ALVÁLLALKOZÁSBA ADÁS

**Mi** és a **Microsoft** alvállalkozásba adhatjuk vagy harmadik felekre ruházhatjuk a **Mi** kötelezettségeink teljesítését, de ezáltal **Mi** nem mentesülünk a **Mi** **Önnel** szemben fennálló kötelezettségeink alól.

### ELVÁLASZTHATÓSÁG

Ha a jelen **Kötvény** bármely része hatályon kívülre vagy érvénytelennek minősül, a további részei továbbra is érvényesek és hatályban lévőek maradnak.

### TÁJÉKOZTATÁSOK

**Mi** és/vagy az **Adminisztrátor** felveheti **Önnel** a kapcsolatot az **Ön Kötvényének** kezelése céljából bármely telefonszámon vagy fizikai vagy elektronikus címen, amelyet **Ön** megad **Nekünk**. A jelen **Kötvénnyel** kapcsolatos összes értesítésre vagy kérelemre írásos formában kerül sor, és bármilyen észszerű eszközzel elküldhetők, ideértve a postai levelet, az e-mailt, a szöveges üzenetet vagy az elismert futárszolgálatot.

### A TELJES MEGÁLLAPODÁS

Jelen **Kötvény** – beleértve a **Kötvény részleteit**, a feltételeket, a korlátozásokat, a kivételeket és a kizárásokat, valamint az **Ön Vásárlást igazoló dokumentumát** – az alkotja a teljes megállapodást **Köztünk** és **Ön** között, és az itt nem szereplő képviselő, ígéret vagy feltétel nem módosítja ezeket az elemeket, kivéve, ha azt a törvény előírja.

A Microsoft a Surface a **Microsoft** vállalatcsoport védjegyei.