

Volumenlizenzierung

Microsoft Open Value

Inhalt

- 03 Einführung
- 04 Die Vielfalt der Beschaffungsoptionen unter Open Value
- 05 Open Value – Lizenzverwaltung vereinfachen und Kosten reduzieren
 - Unternehmensweite Standardisierung
 - Lizenzen und Software Assurance
 - Hinzufügung von Lizenzen
 - Preisnachlässe
 - Die Wirtschaftlichkeit von Open Value Company-wide
- 08 Open Value Subscription – der Mehrwert des Mietens
 - Up-to-Date-Nachlass – aktuelle Softwareversionen senken den Einstiegspreis
 - Nur zahlen, was tatsächlich genutzt wird
 - Die Wirtschaftlichkeit von Open Value Subscription
 - Lizenzkosten im direkten Vergleich
- 12 Vertragsende und Vertragserneuerung
 - Open Value Company-wide und non-Company-wide
 - Open Value Subscription
- 13 Software Assurance – Kosten senken und Produktivität steigern
 - Stärken Sie Ihr wichtigstes Kapital – Ihre Mitarbeiter
 - Stellen Sie kosteneffiziente und reibungslose Übergänge bei Upgrades sicher
- 16 Software Assurance Services im Rahmen von Open-Programmen im Überblick
- 18 Open Value-Programmübersicht

Weitere Informationsquellen

Weitere Informationen zu den Open Programmen finden Sie unter
www.microsoft.de/lizenzen/open

Bitte beachten Sie auch die Informationen zu Software assurance unter
www.microsoft.de/software-assurance

Weitere Informationen erhalten Sie unter
www.microsoft.de/lizenzen

Einführung

Für kleine und mittelständische Unternehmen werden der Erwerb und die Verwaltung von Softwarelizenzen schnell zu einer echten Herausforderung. So kennen viele Unternehmen die folgenden Probleme: Das Budget für Software lässt sich nicht zuverlässig planen, weil jede Abteilung oder Niederlassung für sich Bestellungen vornimmt. Der Bestand an Lizenzen ist schwierig zu verwalten, weil an den Arbeitsplätzen verschiedene Produkte und Versionen eingesetzt werden.

Mit einem flexiblen Lizenzprogramm wie Open Value können Sie diese Probleme lösen. Es unterstützt Sie dabei, den Erwerb aller Microsoft-Softwareprodukte für Ihr Unternehmen unter einem einzigen Vertrag zusammenzufassen. So reduzieren Sie die Anzahl an Einzelbestellungen und bekommen einen Überblick über die in Ihrem Unternehmen vorhandenen Lizenzen.

Microsoft Open Value

ist ein Volumenlizenzprogramm für kleine und mittelständische Unternehmen mit mindestens fünf Geräten oder Nutzern, die einen flexiblen und kostengünstigen Weg suchen, hochwertige Microsoft-Technologien unter einem zentralen Vertrag zu lizenzieren.

Open Value bietet Ihnen hierbei:

Budgetoptimierung durch die Verteilung der Lizenzkosten auf drei gleiche Jahresraten

Kostenoptimierung

Option zusätzlicher Rabatte* und Leistungen zur Reduzierung der indirekten Betriebskosten

Vereinfachung der Lizenzverwaltung durch Lizenzierung der Software unter einem zentralen Vertrag

* Microsoft gewährt Rabatte gegenüber den autorisierten Distributoren.



Die Vielfalt der Beschaffungsoptionen unter Open Value

Bei der Beschaffung Ihrer Lizenzen unter Open Value können Sie zwischen verschiedenen Vertragsoptionen wählen, die auf die unterschiedlichen Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten sind. So ist die Variante Open Value Subscription geeignet für Unternehmen, die es vorziehen, Software zu mieten. Für Kunden, die Software erwerben, die Kosten jedoch in Raten aufteilen möchten, bestehen die Optionen Open Value non-Company-wide und Open Value Company-wide.

Open Value offeriert für kleine und mittelständische Unternehmen folgende drei Vertragsoptionen:

RATENKAUF VON LIZENZEN		MIETE VON LIZENZEN
Open Value non-Company-wide	Open Value Company-wide	Open Value Subscription
Für Unternehmen mit einem Bedarf von mindestens fünf Lizenzen, die mit Wartung und Serviceleistungen verbunden sein sollen.	Für Unternehmen mit mindestens fünf qualifizierten Geräten*, die ihre Desktopsoftware unternehmensweit standardisieren, die Kosten auf die Vertragslaufzeit verteilen und die Lizenzen mit Wartung und Serviceleistungen verbinden möchten.	Für Unternehmen mit mindestens fünf qualifizierten Geräten*, die ihre Desktopsoftware unternehmensweit standardisieren, die Kosten auf die Vertragslaufzeit verteilen, aber die Softwarelizenzen nicht erwerben, sondern mieten und damit ihre Liquidität schonen möchten.



Alle Open Value-Optionen zeichnen sich durch folgende Merkmale aus:

Bündelung des Lizenzvolumens

Die Softwarebeschaffung mehrerer verbundener Unternehmen in der Region EU/EFTA wird unter einem zentralen Vertrag gebündelt

Aufteilung der Lizenzkosten

Diese müssen nicht in einem Einmalbetrag entrichtet, sondern können in drei gleiche jährliche Raten aufgeteilt werden

Kostentransparenz über die Vertragslaufzeit von 36 Kalendermonaten und durch die Integration von Software Assurance. Software Assurance beinhaltet eine Fülle von Rechten und Services, die Sie darin unterstützen, den maximalen Mehrwert aus der Microsoft-Technologie zu ziehen und die Kosten des Softwareeinsatzes zu reduzieren

* Qualifizierte Geräte sind alle Desktop- oder tragbaren PCs (auch Tablet-PCs), Arbeitsstationen und ähnliche Geräte, die von einem Unternehmen oder zu dessen Nutzen verwendet werden und die die Systemanforderungen zur Nutzung der Plattformprodukte erfüllen. Ausgeschlossen sind Computer, die als Server arbeiten und nicht als PCs eingesetzt werden, sowie Systeme, die ausschließlich für die Ausführung von Geschäftsanwendungen vorgesehen sind. Der einfacheren Lesbarkeit halber, werden wir im nachfolgenden den Begriff Geräte anstatt des Begriffes „qualifizierte Geräte“ nutzen.

Open Value Lizenzverwaltung vereinfachen und Kosten reduzieren – Company-wide und non-Company-wide



Wenn Sie Softwarelizenzen nur für einzelne Geräte oder Nutzer erwerben möchten, empfiehlt sich für Sie die Vertragsoption Open Value non-Company-wide. Im Gegensatz dazu ist Open Value Company-wide immer dann die richtige Wahl, wenn Sie Software innerhalb Ihrer gesamten Organisation standardisieren möchten.

Unternehmensweite Standardisierung bei Open Value Company-wide

Eine unternehmensweite Standardisierung mit Open Value Company-wide hilft, die Sicherheit in Ihrem Unternehmen zu erhöhen und Supportkosten zu senken, und ermöglicht es, dank der einheitlichen Technologieplattform, schnell unternehmensweite Lösungen zu implementieren.

Um die Desktopplattform in Ihrem Unternehmen über einen Open Value Company-wide-Vertrag zu standardisieren, müssen Sie sich für eines oder mehrere der folgenden Plattformprodukte entscheiden.

Sie können zwischen folgenden Plattformprodukte wählen, die Sie unter Open Value Company-wide für alle qualifizierten Geräte lizenzieren müssen:

Desktopanwendungen	Desktopbetriebssystem	Zugriffslizenzen** (Client Access License Suites)
<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Professional Plus 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Enterprise* 	<ul style="list-style-type: none"> • Core CAL Suite oder • Enterprise CAL Suite

* Betriebssystemlizenzen sind in der Volumenlizenzierung Upgrade-Lizenzen und es muss eine qualifizierende Basislizenz vorliegen, auf welche das Upgrade aufgesetzt wird.

** Core CAL Suite oder Enterprise CAL Suite können anstelle pro qualifiziertem Gerät alternativ auch pro qualifiziertem Nutzer lizenziert werden.

Die unternehmensweite Standardisierung bietet viele Vorteile

Compliance-Sicherheit

Es entfällt die Notwendigkeit, stetig zu überprüfen, welche Produktversion auf dem Gerät oder von dem Gerät genutzt wird. Dank Software Assurance können die Nachfolgeversionen automatisch eingesetzt und genutzt werden, ohne, dass eine zusätzliche Bestellung erforderlich ist.

Kostenreduzierung

Sie erhalten einen Rabatt* für die Standardisierung eines oder mehrerer Plattformprodukte und einen zusätzlichen Plattformrabatt, wenn Sie alle drei Plattformprodukte lizenzieren.

Lizenzen und Software Assurance

Jede Softwarelizenz ist mit Software Assurance abgedeckt. Dies gilt sowohl für die ausgewählten Konzernprodukte als auch für Zusatzprodukte. Plattformprodukte, die Sie unter Open Value Company-wide erwerben, werden für alle qualifizierten Geräte innerhalb Ihres Unternehmens sowie innerhalb Ihrer am Vertrag teilnehmenden verbundenen Unternehmen** lizenziert. Mit Vertragsabschluss wird der Preis pro Plattformprodukt für die gesamte Vertragslaufzeit fixiert. Das heißt, Sie können Folgebestellungen zu denselben Konditionen tätigen.

Hinzufügung von Lizenzen

Nach Abschluss des Vertrags für mindestens ein Plattformprodukt, können Sie dem Vertrag auch jederzeit einzelne Lizenzen für sogenannte Zusatzprodukte hinzufügen. Bei der Bestellung zusätzlicher Softwarelizenzen muss unterschieden werden, ob es sich um zusätzliche Kopien bereits lizenzierter oder um neue, noch nicht lizenzierte Produkte handelt. Zusätzliche Kopien bereits lizenzierter Produkte können sofort installiert werden. Die entsprechende Lizenz müssen Sie erst bis zum Ende des Monats der Installation bestellen. Neue, das heißt noch nicht lizenzierte Produkte müssen jedoch bereits vor der Installation bestellt werden. Unter Open Value Company-wide haben Sie auch nach Vertragsabschluss die Möglichkeit, ein weiteres Plattformprodukt für die unternehmensweite Nutzung auszuwählen. In diesem Fall erhalten Sie jedoch keine weiteren Preisvergünstigungen.

* Microsoft gewährt Rabatte gegenüber den autorisierten Distributoren.

** Ein verbundenes Unternehmen ist jede juristische Person, die dem Kunden gehört (Tochtergesellschaft), der der Kunde gehört (Muttergesellschaft) oder die dem gleichen Eigentümer gehört wie der Kunde (Schwestergesellschaft). „Gehören“ bedeutet die Kontrolle von über 50 Prozent der Anteile an einem Unternehmen.

Mögliche Preisnachlässe im Überblick

- ✓ Preisnachlass für die Standardisierung der Desktopplattform
- ✓ Preisnachlass für die Plattformoption (Lizenzierung aller drei Plattformprodukte)
- ✓ Preisnachlass für Open Value Level C (Einstiegsvolumen 250 Geräte oder Nutzer)

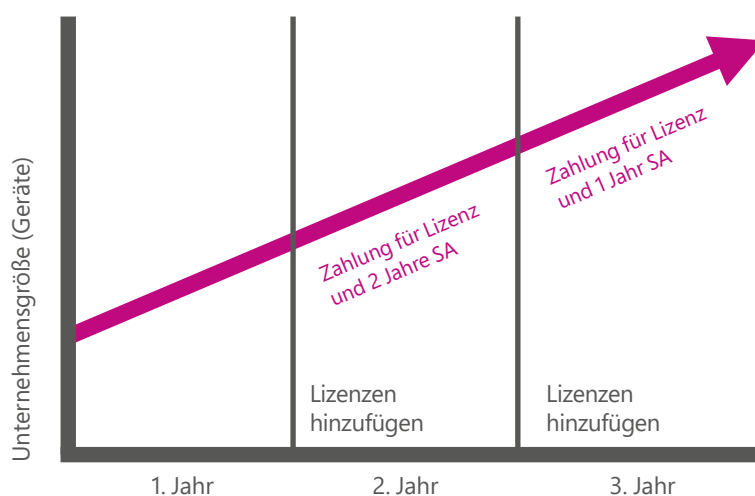


Preisnachlässe

Entscheiden Sie sich für eine unternehmensweite Lizenzierung, erhalten Sie gegenüber dem Erwerb einzelner Lizenzen viele Vergünstigungen, wie Standardisierungs- und Plattformnachlässe. Wenn Sie mit der Erstbestellung ein Volumen von mindestens 250 qualifizierten Geräten oder Nutzern erreichen, profitieren Sie von einem zusätzlichen Preislevel C, mit dem Sie weitere Nachlässe erzielen.

Die Wirtschaftlichkeit von Open Value

- Unter Open Value erhalten Sie dank Software Assurance ein automatisches Recht, auf die Nachfolgeversionen aufzupgraden die während der Software Assurance-Abdeckung auf dem Markt verfügbar werden
- Sie erhalten bis zu zehn Prozent Preisnachlass dafür, dass Sie unternehmensweit standardisieren (bei Open Value Company-wide)
- Wenn Sie im 2. und 3. Vertragsjahr Lizenzen hinzufügen, wird Software Assurance nur noch anteilig berechnet. Das reduziert die Lizenzkosten





Open Value non-Company-wide und Company-wide auf einen Blick

- ✓ 5 Lizenzen beziehungsweise 5 PCs
Company-wide als Einstieg in den Vertrag
- ✓ Vertragslaufzeit von 36 Monaten
- ✓ Zeitlich unbefristete on-premise Lizenzen
- ✓ Software Assurance inklusive
- ✓ Bei Open Value Company-wide ist eine Standardisierung der Geräte auf mindestens eines der drei Plattformprodukte* erforderlich
- ✓ Aufteilung der Lizenzkosten auf Jahresraten
- ✓ Preisnachlass für die Standardisierung von mindestens einem Konzernprodukt (Standardisierungsrabatt) sowie zusätzlicher Rabatt bei der Anfangsbestellung für die Lizenzierung aller drei Plattformprodukte (Plattformrabatt)
- ✓ Preisgarantie für die Erstbestellung sowie weitere Nachbestellungen bereits lizenzierter Plattformprodukte
- ✓ Einbindung von mehreren verbundenen Unternehmen unter einem Vertrag in der EU/EFTA-Region durch Sublizenzierung

* Plattformprodukte sind Office Professional Plus, Windows Enterprise sowie die Core CAL Suite oder die E-CAL Suite.

Open Value Subscription – der Mehrwert des Mietens



Für Sie ist das Mieten von Autos normal? Das Mieten von Software ist es auch! Nutzen Sie den Mehrwert, den das Mieten von Software mit sich bringt.

Das Lizenzprogramm Open Value Subscription (Modell zur Softwaremiete) entspricht in vielen Merkmalen dem auf den vorherigen Seiten beschriebenen Modell Open Value Company-wide. Open Value Subscription ist wie Open Value Company-wide gekennzeichnet von:

- Unternehmensweiter Standardisierung und Standardisierungsrabatt
- Möglichem Plattformrabatt
- Einstieg bereits ab 5 Geräten
- Software Assurance inklusive

Diese Eigenschaften helfen Ihnen, die Kosten des Softwareeinsatzes niedrig zu halten.

Der Unterschied: Im Vergleich zu den anderen Vertragsoptionen von Open Value bietet Mieten neben den möglichen steuerlichen Vorteilen und der damit einhergehenden Schonung der Liquidität Ihres Unternehmens zusätzlich günstigere Einstiegskosten. Denn haben Sie bereits die aktuelle Version* eines Plattformprodukts lizenziert, zum Beispiel über Open License oder als Einzelplatzlizenz, lässt sich mit dem Up-to-Date-Nachlass die Miete für das erste Vertragsjahr sogar noch weiter deutlich reduzieren.

Up-to-Date-Nachlass – aktuelle Softwareversionen senken den Einstiegspreis

Neben dem kostengünstigen Einstieg in das Lizenzprogramm profitieren Sie auch von einem Up-to-Date-Nachlass, der auf die erste Jahresrate des Open Value Subscription-Vertrags gewährt wird, wenn Sie aktuelle, unbefristete Lizenzen für die Plattformprodukte in das Abonnementmodell Open Value Subscription überführen. Ihr Ist-Bestand an Microsoft-Softwarelizenzen wird damit bei der Preisgestaltung – anders als bei anderen Lizenzprogrammen (zum Beispiel Open License oder Open Value Company-wide) – berücksichtigt.

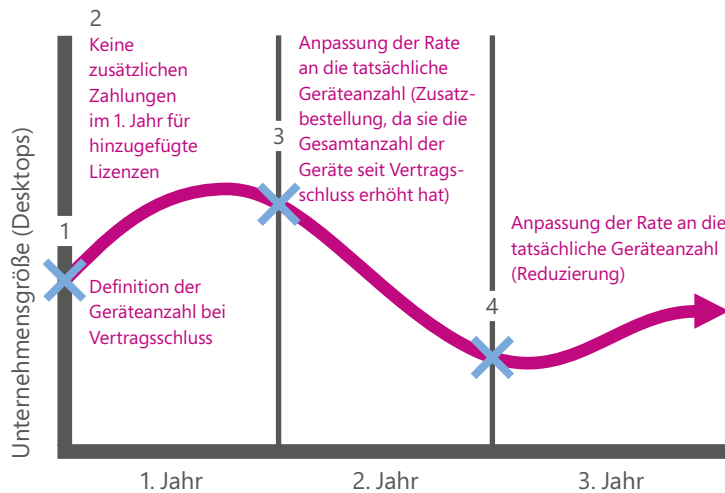
Nur zahlen, was tatsächlich genutzt wird

Ein Alleinstellungsmerkmal des Mietens ist die unübertroffene Flexibilität, da Sie die Anzahl der Lizenzen jährlich an die Anzahl der eingesetzten qualifizierten Geräte anpassen können. Nur unter Open Value Subscription ist es möglich, die Anzahl der Lizenzen während der Vertragslaufzeit zu reduzieren. Fallen Arbeitsplätze in Ihrem Unternehmen weg, wird der Lizenzvertrag jeweils zum Jahrestag des Vertrags an die neue Situation angepasst; Mietkosten fallen damit im Folgejahr nur für die tatsächlich vorhandenen PCs an.

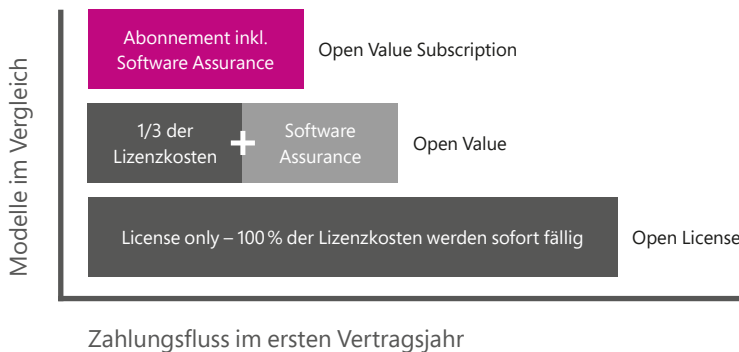
* Die Versionen und Editionen, die zu diesem Nachlass berechtigen entnehmen Sie bitte der Microsoft Produktliste: www.microsoft.de/produktliste

Die Wirtschaftlichkeit von Open Value Subscription

Mit diesem Lizenzprogramm zahlen Sie nur die Geräte, die Sie auch wirklich im Einsatz haben. Reduziert sich die Anzahl der Geräte, reduzieren sich auch gleichzeitig die Lizenzkosten.



Lizenzkosten im direkten Vergleich



Mit Open Value Subscription können Sie Ihr IT-Budget schonen und Geld sparen.

Up-to-Date-Nachlass

Sie erhalten im 1. Vertragsjahr bis zu 50 Prozent Preisnachlass für die Überführung aktueller, unbefristeter Lizenzen. Vertragslaufzeit von 36 Monaten.

Liquiditätsschonung

Die Bilanzneutralität der Softwaremiete schont Ihre Liquidität und ermöglicht Ihnen weitergehende IT-Investitionen.

Flexibilität

Sie zahlen nur für das, was Sie tatsächlich im Einsatz haben. Nur unter Open Value Subscription können Sie die Anzahl der zu lizenzierenden, qualifizierten Geräte auch nach unten korrigieren, sollte es zu einer Reduzierung der im Unternehmen vorhandenen Geräte kommen.

Open Value Subscription auf einen Blick

- ✓ 5 Geräte oder Nutzer als Einstieg in den Vertrag
- ✓ Vertragslaufzeit von 36 Monaten
- ✓ Zeitlich befristete Lizenzen
- ✓ Software Assurance inklusive
- ✓ Desktopstandardisierung erforderlich
- ✓ Zahlung in Jahresraten
- ✓ Preisnachlass für die Standardisierung von mindestens einem Plattformprodukt (Standardisierungsrabatt) sowie zusätzlicher Rabatt für die Lizenzierung aller drei Plattformprodukte (Plattformrabatt)
- ✓ Geringe Einstiegskosten durch Softwaremiete
- ✓ Meldung der Lizenzanzahl (der Anzahl qualifizierter Geräte) einmal pro Jahr
- ✓ Lizenzanzahl kann am Jahrestag des Vertrags erhöht und auch gesenkt werden, wenn sich die Anzahl an qualifizierten Geräten geändert hat
- ✓ Einbindung von mehreren verbundenen Unternehmen unter einem Vertrag in der EU/EFTA-Region durch Sublizenzierung



Online Services unter den Open Value-Programmen

Die Digitalisierung der IT schreitet mit großen Schritten voran. Auch kleine und mittelständische Unternehmen können von einer Cloud-optimierten IT-Infrastruktur profitieren. Microsoft Online Services bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr eigene IT mit den Microsoft Cloud-Lösungen perfekt zu kombinieren. Verlagern Sie Teile Ihres Rechenleistung in die Cloud mit Microsoft Azure, um von einer flexiblen Skalierbarkeit zu profitieren, z. B. im Falle einer zeitlich begrenzten Kundenaktion auf Ihrer Webseite.

Erweitern Sie Ihr IT-Management mit dem Cloud-Service Windows Intune, der Ihnen eine effektive und sichere Verwaltung all Ihrer Geräte inklusive Smartphones und Tablets bietet - und das zu jeder Zeit von jedem Ort aus.

Darüber hinaus können Sie mit Office 365 Serverdienste aus der Cloud in Anspruch nehmen. Mit den Online Services werden Exchange, SharePoint und Lync online bereitgestellt, ohne dass Sie hierfür Hardware anschaffen müssten. Nach Wunsch können Office 365-Suiten auch die Desktop-Anwendung Office 365 ProPlus umfassen. Hiermit optimieren Sie die Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb Ihres Unternehmens, mit Partnern und Kunden unabhängig von Gerät, Ort und Zeit.

Vertragsende und Vertragserneuerung

Läuft Ihr Open Value-Vertrag aus, haben Sie abhängig von der von Ihnen ursprünglich gewählten Vertragsoption verschiedene Möglichkeiten.

Open Value Company-wide und non-Company-wide

Sie können Ihren Vertrag für weitere drei Jahre erneuern, indem Sie für Ihre Lizenzen aus dem auslaufenden Open Value-Vertrag nur Software Assurance erwerben. Damit haben Sie weiterhin Zugang zu den neuesten Produktversionen und profitieren von weiteren Mehrwerten. Sie können aber auch den Vertrag auslaufen lassen und besitzen somit die Rechte an den am Ende Ihrer Vertragslaufzeit aktuellen Versionen, aber Sie profitieren nicht länger von den Software Assurance Services oder Upgrade-Rechten.

Open Value Subscription

- Sie können Ihren Vertrag für weitere drei Jahre erneuern und profitieren weiterhin von den aktuellsten Produkten und Services, oder
- Sie können das optionale Recht auf einen Buy-out geltend machen und die Lizenzen der aktuellen Versionen bei Vertragsende erwerben, oder
- Sie können sich dafür entscheiden, den Vertrag nicht zu erneuern und damit auf die Rechte zur Nutzung der Produkte verzichten.



Software Assurance – Kosten senken und Produktivität steigern

Microsoft Software Assurance für Volumenlizenzierung ist in Open Value enthalten. Software Assurance hilft, versteckte Kosten wie Trainings- und Supportkosten zu senken und die Produktivität innerhalb des ganzen Unternehmens zu erhöhen, indem sie Sie dabei unterstützt, das Maximale aus Ihrer Softwareinvestition herauszuholen, zum Beispiel mithilfe von technischem Support, 24 x 7 Deployment Planning Services, durch technische Trainings für IT-Mitarbeiter und End User Training (E-Learning) sowie immer aktuellen Softwareversionen und einzigartigen Technologien – und das alles im Rahmen eines kostengünstigen Programms.

Dabei ist Software Assurance mehr als ein herkömmliches Wartungsprogramm mit Supportleistungen und Upgrades. Sie genießen mit den Software Assurance Services spürbare Vorteile und Annehmlichkeiten. Zu den Services zählen unter anderem das Nutzungsrecht für **Virtualisierungsrechte**, die Ihnen mit Windows Virtual Desktop Access (VDA) kostenfrei zur Verfügung stehen. Weitere Mehrwerte

erhält Ihre virtuelle Desktopinfrastruktur durch die Office **Roaming Use-Rechte**, die Ihnen ein mobiles Arbeiten außerhalb Ihres Unternehmensnetzwerks ermöglichen – egal ob vom Heim-PC des Mitarbeiters oder einem öffentlichen PC aus.

Im Serverbereich profitieren Sie von der **Lizenzmobilität**, mit der Sie die Wahl haben, die Anwendungsserver nicht mehr in Ihrem eigenen, sondern in einem Rechenzentrum eines Service Providers hosten zu lassen, ohne dass Sie die Server für diese Serviceleistungen erneut lizenzieren müssen.

Reduzieren Sie die Kosten Ihrer Virtual Desktop Infrastructure (VDI), indem Sie eine umfassende Remote-Desktop-Nutzung über Thin Clients bieten, ohne dass zusätzliche Hardwarekosten anfallen. Mit **Windows Thin PC** können Sie bestehende PCs mithilfe einer auf die wesentlichen Funktionen reduzierten, abgesicherten Windows Enterprise-Version als Thin Clients wieder einsetzen.

Stärken Sie Ihr wichtigstes Kapital – Ihre Mitarbeiter

Obwohl jede Kundensituation einzigartig ist, möchten alle Kunden bei der Einführung, der Benutzung und dem Support der Software die Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz verbessern. Egal ob für Endbenutzer, IT- oder Support-Personal, Software Assurance kann Ihnen dabei helfen, die Produktivität Ihrer wachsenden Belegschaft zu steigern, ohne dass hohe Kosten für Schulungen entstehen.

- Verbessern Sie die Produktivität in Ihrer Einrichtung, indem Sie die **neuesten Softwareversionen** einsetzen, sobald diese verfügbar sind
- Helfen Sie Ihren Angestellten dabei, produktiver zu arbeiten. Software Assurance bietet Ihren Mitarbeitern mit seinem **E-Learning-Angebot** kostenfreie interaktive Onlinetrainings, die von Microsoft-Experten entwickelt wurden. Mit dem **Home Use Program (HUP)** wird Ihren Angestellten über Downloads gegen eine geringe Gebühr der Einsatz der neuesten Office-Programme auch zu Hause ermöglicht. Das erhöht neben der Produktivität auch die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter
- Helfen Sie Ihrem IT-Personal Ihre Microsoft-Technologie dank der einzigartigen Desktoptechnologie Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP), sowie Telefon- und Websupport 24x7 und kostenfreien technischen Classroom-Trainings, effizienter einzusetzen und zu nutzen.
- Nutzen Sie den Mehrwert eines mobilen virtuellen Desktops dank MDOP, Virtual Desktop Access (VDA) und Roaming Use-Rechten für VDA und Microsoft Office

Stellen Sie kosteneffiziente und reibungslose Übergänge bei Upgrades sicher

Natürlich kommt es nicht jeden Tag vor, dass Sie wichtige Softwareupgrades oder technologische Updates planen und durchführen. Während solcher Phasen kann Ihnen Software Assurance dabei helfen, einen kosteneffizienten und sanften Übergang durch Planning Services, Deployment-Tools, Trainings und Microsoft-Expertise sicherzustellen. Dieses umfangreiche Angebot können Sie nutzen, um begrenzte IT-Ressourcen zu optimieren und Ausfallzeiten zu minimieren.

- Rationalisieren Sie die Software-Deployments mit **Consulting-Leistungen vor Ort**, die Ihnen dank der Deployment Planning Services dabei helfen, eine effiziente Umsetzung zu planen. Ermöglichen Sie Ihrem IT-Team die Weiterbildung durch Experten für Microsoft-Technologien
- Helfen Sie dabei, reibungslose Deployments sicherzustellen, und reduzieren Sie die Zeit, die Sie für Problemlösungen aufwenden mit **technischem Support 24 x 7, per Telefon und Web**
- Nutzen Sie jederzeit und überall **Online-Endnutzert Trainings und das Home Use Program**, um Ihre Mitarbeiter auf neue Softwareimplementierungen vorzubereiten, und helfen Sie dabei, die Support-Anrufe zu reduzieren, was sich auf Ihre Supportkosten auswirken wird
- Machen Sie **MDOP** zum Teil Ihrer Deployment-Planung, und nutzen Sie seine leistungsstarken Desktopmanagementtools, um Deployments von Anwendungen zu beschleunigen und IT-Reaktionszeiten und Benutzerbetriebszeiten zu optimieren
- Optimieren Sie das Deployment mit Multi-Language-Optionen für Office und dem Windows Desktopbetriebsystem sowie dem Einsatz eines mobilen virtuellen Desktops.
- Mit Software Assurance erhalten Sie **neue Versionen lizenzierter Produkte**, die während der Vertragslaufzeit erscheinen, und können selbst entscheiden, ob und wann Sie sie einführen



Eine gewinnbringende Beziehung, die mit Ihrem Unternehmen wächst

Software Assurance wird kontinuierlich weiterentwickelt, um Sie dabei zu unterstützen, den maximalen Mehrwert aus Ihrer IT-Investition zu ziehen und Ihre IT-Ausgaben in Schach zu halten, damit Sie Ressourcen anderweitig für die Unterstützung von neuem Wachstum und zum Aufbau Ihres Geschäftswertes einsetzen können, wo auch immer es innerhalb Ihrer gesamten Organisation nötig ist.

Lizenzen und Software Assurance Services verwalten

Im Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) können Sie Ihre Lizenzen wie auch Ihre Services überprüfen. Das Volume Licensing Service Center ist die zentrale Adresse für Microsoft-Volumenlizenzkunden, um Lizenzinformationen einzusehen, Microsoft-Software herunterzuladen und Volumenlizenzservices und -abonnements unter einer einzigen umfassenden Adresse zu verwalten:

**[www.microsoft.com/licensing/
servicecenter](http://www.microsoft.com/licensing/servicecenter)**

Bitte beachten: Sie benötigen eine Microsoft-ID, um Zugang zu dieser Site zu erhalten.

Software Assurance Services im Rahmen von Open-Programmen im Überblick

	Software Assurance Service		Open License	Open Value	Open Value Company-wide und Subscription
Mobilität	Windows Virtual Desktop Access (VDA)		–	✓	✓
	Office Roaming Use-Rechte		✓	✓	✓
Deployment	Planning Services	Desktop Deployment Planning Services	–	✓	✓
		SharePoint Deployment Planning Services	–	✓	✓
		Lync und Exchange Deployment Planning Services	–	✓	✓
		Private Cloud, Management und Virtualization Deployment Planning Services	–	✓	✓
		SQL Server Deployment Planning Services	–	✓	✓
		Developer Tools Deployment Planning Services	–	✓	✓
		Public Cloud, Azure Deployment Planning Services	–	✓	✓
	Lizenzmobilität		✓	✓	✓
	Windows Thin PC		✓	✓	✓
	Windows RT Companion VDA Rechte		✓	✓	✓
	Office Multi-Language Pack		✓	✓	✓

	Software Assurance Service		Open License	Open Value	Open Value Company-wide und Subscription
Produkte	Rechte auf neue Produktversionen		✓	✓	✓
	Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)		–	✓	✓
	Step-up-Lizenzen		–	✓	✓
Training	Technische Trainings (für IT-Mitarbeiter)		–	✓	✓
	End User Training (E-Learning)		✓	✓	✓
	Home Use Program (HUP)		✓	✓	✓
Support	Technischer Support 24 x 7		✓**	✓	✓
	Cold Backup		✓	✓	✓
	Warm-Failover		✓	✓	✓
	Enterprise Source Licensing Program		–	–	–
	Extended Hotfix Support	Server	✓	✓	✓
		Desktop	–	–	✓
Kostenverteilung	Ratenzahlung		–	✓	✓

Bitte entnehmen Sie Details und Voraussetzungen zu den verfügbaren Software Assurance Services pro Lizenzprogramm der aktuellen Microsoft-Produktliste: www.microsoft.de/produktliste

– nicht verfügbar ✓ verfügbar

* Verfügbar mit Windows SA.

** Keine Basisanfrage beim Telefonsupport und kein Websupport.

Open-Programmübersicht

	Open License	Open Value non-Company-wide	Open Value Company-wide	Open Value Subscription
Vertragslaufzeit	24 Monate	36 Monate	36 Monate	36 Monate
Elektronische Lizenzverwaltung und Zugriff auf Software in VLSC	✓	✓	✓	✓
Software Assurance	optional	✓	✓	✓
Ratenzahlung	–	✓	✓	✓
Unternehmensweite Standardisierung	–	–	✓	✓
Plattformrabatt	–	–	✓	✓
Preisgarantie für Produkte, die bei Vertragsschluss bestellt wurden	–	–	✓*	✓**
Möglichkeit, die Lizenzanzahl zu reduzieren	–	–	–	✓
Up-to-Date-Nachlass	–	–	–	✓
Online Services	–	✓	✓	✓
Step-up-Lizenzen	–	✓	✓	✓
Sublizenzierung an verbundene Unternehmen der Region EU/EFTA	–	✓	✓	✓
Zeitlich unbefristete Nutzungsrechte	✓	✓	✓	–

– nicht zutreffend ✓ zutreffend

* Nur auf bei Vertragsabschluss bestellte Plattformprodukte (nicht auf Zusatzprodukte).

** Sowohl auf Plattformprodukte und Zusatzprodukte, sofern diese mit Vertragsabschluss bestellt wurden.

Microsoft Deutschland GmbH
Geschäftskundenbetreuung
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim

Hinweis zur Rechtsverbindlichkeit dieser Informationen: Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen sind Hinweise, die das Verständnis hinsichtlich der Microsoft-Produktlizenzierung und der Microsoft-Lizenzprogramme verbessern sollen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass diese Informationen keinen rechtsverbindlichen Charakter haben, sondern als erklärende Informationen zu verstehen sind. Die einzig rechtsverbindlichen Lizenzinformationen sind in den entsprechenden Vertragsdokumenten (bei Volumenlizenzverträgen) und in den Microsoft-Softwarelizenzbestimmungen (als Beilage zu Softwarepaketen) zu finden.

© 2014 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.