

OFFICIAL MICROSOFT LEARNING PRODUCT

24687B

Configuração do Windows® 8

Conteúdo Complementar

As informações incluídas neste documento, incluindo URL e outras referências a sites da Internet, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Salvo indicação em contrário, os nomes de empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de email, logotipos, pessoas, lugares e acontecimentos de exemplo aqui mencionados são fictícios e de nenhuma forma pretendem representar empresas, organizações, produtos, nomes de domínios, endereços de email, logotipos, pessoas, lugares ou acontecimentos. O cumprimento de todas as leis de direitos autorais é de exclusiva responsabilidade do usuário. Sem limitar os direitos autorais, nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, armazenada ou introduzida em um sistema de recuperação, ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro), ou para qualquer propósito, sem a permissão expressa, por escrito, da Microsoft Corporation.

A Microsoft pode ter patentes, aplicativos de patente, marcas registradas, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual abordando o assunto em questão neste documento. Exceto se expressamente previsto em um contrato de licença por escrito da Microsoft, o fornecimento deste documento não lhe concede licença para essas patentes, marcas registradas, direitos autorais ou outra propriedade intelectual.

Os nomes dos fabricantes, produtos ou URLs fornecidos servem apenas para fins informativos e a Microsoft não faz promessas nem oferece garantias, expressas, implícitas ou legais referentes a esses fabricantes ou ao uso dos produtos com qualquer tecnologia Microsoft. A inclusão de um fabricante ou produto não implica endosso da Microsoft do fabricante ou produto. Podem ser fornecidos links para sites de terceiros. Esses sites não são controlados pela Microsoft e a Microsoft não se responsabiliza pelo conteúdo de qualquer site vinculado ou qualquer link existente em um site vinculado, ou qualquer mudança ou atualização em tais sites. A Microsoft não se responsabiliza pela divulgação por webcast ou qualquer outra forma de transmissão recebida de qualquer site vinculado. A Microsoft está fornecendo esses links somente para sua conveniência, e a inclusão de tais links não implica endosso da Microsoft em relação ao site ou aos produtos nele contidos.

© 2013 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Microsoft e as marcas comerciais listadas em <http://www.microsoft.com/about/legal/en/us/IntellectualProperty/Trademarks/EN-US.aspx> são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respectivos proprietários

Número do produto: 24687B

Peça número: X18-86910

Lançamento: 3/2013

**TERMOS DE LICENÇA MICROSOFT
CURSO CONDUZIDO PELO INSTRUTOR DA MICROSOFT**

Os presentes termos de licença constituem um acordo entre a Microsoft Corporation (ou, dependendo do local no qual você esteja domiciliado, uma de suas afiliadas) e você. Leia-os atentamente. Eles se aplicam ao uso que você faz do conteúdo que acompanha este contrato, que inclui, se houver, a mídia na qual você o recebeu. Esses termos de licença também se aplicam ao Conteúdo do Instrutor e a quaisquer atualizações e suplementos para o Conteúdo Licenciado, a menos que outros termos acompanhem esses itens. Nesse caso, estes últimos serão aplicados.

O ACESSO, DOWNLOAD OU USO DO CONTEÚDO LICENCIADO REPRESENTA SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS, NÃO ACESSE, BAIXE NEM USE O CONTEÚDO LICENCIADO.

Ao cumprir estes termos de licença, você terá os direitos abaixo para cada licença de software adquirida.

1. DEFINIÇÕES.

- a. "Centro de Treinamento Autorizado" significa um Membro do Programa Microsoft IT Academy, Membro de Competência de Treinamento da Microsoft ou uma outra entidade que a Microsoft pode designar de tempo em tempo.
- b. "Sessão de Treinamento Autorizado" significa a aula de treinamento conduzida pelo instrutor usando o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft conduzido por um Instrutor em ou por meio de um Centro de Treinamento Autorizado.
- c. "Dispositivo em Sala de Aula" significa 1 (um) computador dedicado e protegido que um Centro de Treinamento Autorizado possui ou controla, localizado nas instalações de treinamento do Centro de Treinamento Autorizado que atende ou excede o nível de hardware especificado para o referido Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft.
- d. "Usuário Final" significa um indivíduo que está (i) devidamente inscrito em e participando de uma Sessão de Treinamento Autorizado ou Sessão de Treinamento Privado, (ii) um funcionário de um Membro MPN ou (iii) um funcionário em tempo integral da Microsoft.
- e. "Conteúdo Licenciado" significa o conteúdo que acompanha este contrato, que pode incluir o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft ou o Conteúdo do Instrutor.
- f. "Instrutor Certificado pela Microsoft" ou "MCT" significa um indivíduo que é (i) contratado para ministrar uma sessão de treinamento para Usuários Finais em nome de um Centro de Treinamento Autorizado ou Membro do MPN e (ii) atualmente certificado como um Instrutor Certificado pela Microsoft pelo Programa do Programa de Certificação da Microsoft.

- g. "Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft" significa o curso de treinamento conduzido pelo instrutor com a marca da Microsoft que instrui profissionais de TI e desenvolvedores nas tecnologias da Microsoft. Um título de Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft pode ser um curso com a marca MOC, Microsoft Dynamics ou Microsoft Business Group.
- h. "Membro do Programa Microsoft IT Academy" significa um membro ativo do Programa Microsoft IT Academy.
- i. "Membro de Competência de Treinamento da Microsoft" significa um membro ativo do programa Microsoft Partner Network de boa reputação que no momento retém o status de Competência de Treinamento.
- j. "MOC" significa o curso conduzido pelo instrutor de "Official Microsoft Learning Product", conhecido como Microsoft Official Course, que instrui profissionais de TI e desenvolvedores nas tecnologias da Microsoft.
- k. "Membro MPN" significa um membro ativo do programa Microsoft Partner Network com nível silver ou gold de boa reputação.
- l. "Dispositivo Pessoal" significa 1 (um) computador pessoal, dispositivo, estação de trabalho ou dispositivo eletrônico digital que você pessoalmente possui ou controla que atende ou excede o nível de hardware especificado para o referido Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft.
- m. "Sessão de Treinamento Privado" significa as aulas de treinamento conduzidas pelo instrutor fornecidas pelos Membros MPN para clientes corporativos para ensinar um objetivo de aprendizagem predefinido usando o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft. Essas aulas não são anunciadas nem promovidas para o público em geral, e a participação na aula é restrita aos indivíduos empregados por ou contratados por um cliente corporativo.
- n. "Instrutor" significa (i) um instrutor academicamente certificado contratado por um Membro do Programa Microsoft IT Academy para ministrar uma Sessão de Treinamento Autorizado e/ou (ii) um MCT.
- o. "Conteúdo do Instrutor" significa a versão do instrutor do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft e conteúdo suplementar adicional projetado exclusivamente para o uso dos Instrutores para ministrar uma sessão de treinamento usando o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft. O Conteúdo do Instrutor pode incluir apresentações do Conteúdo do Instrutor, guia de preparação do instrutor, treinamento sobre os materiais do instrutor, pacotes do Microsoft One Note, guia de configuração da sala de aula e formulário de comentários do curso de pré-lançamento. Para fins de esclarecimento, o Conteúdo do Instrutor não inclui nenhum software, disco rígido virtual ou máquinas virtuais.

2. DIREITOS DE USO. O Conteúdo Licenciado é licenciado, não vendido. O Conteúdo Licenciado é licenciado em uma *base de uma cópia por usuário*, de forma que você pode adquirir uma licença para cada indivíduo que acessa ou usa o Conteúdo Licenciado.

2.1 A seguir, há cinco conjuntos separados de direitos de uso. Apenas um conjunto de direitos se aplica a você.

a. Se você for um Membro do Programa Microsoft IT Academy:

- i. Cada licença adquirida em seu próprio nome só pode ser usada para revisar 1 (uma) cópia do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft no formato fornecido a você. Se o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft estiver no formato digital, você poderá instalar 1 (uma) cópia em até 3 (três) Dispositivos Pessoais. Você não poderá instalar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft em um dispositivo que não lhe pertença ou sobre o qual não tenha controle.
- ii. Para cada licença adquirida em nome de um Usuário Final ou Instrutor, você poderá:
 1. distribuir uma (1) versão de cópia impressa do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft para 1 (um) Usuário Final que esteja inscrito na Sessão de Treinamento Autorizado e apenas imediatamente antes do início da Sessão de Treinamento Autorizado, ou seja, o assunto do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft que está sendo fornecido **ou**
 2. fornecer 1 (um) Usuário Final com o código de resgate exclusivo e instruções sobre como eles podem ser acessar 1 (uma) versão digital do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft **ou**
 3. fornecer 1 (um) Instrutor com o código de resgate exclusivo e instruções sobre como eles podem ser acessar 1 (um) Conteúdo do Instrutor,

desde que você cumpra com os termos abaixo:
- iii. você só fornecerá acesso ao Conteúdo Licenciado aos indivíduos que tenham adquirido uma licença válida para o Conteúdo Licenciado,
- iv. você garantirá que cada Usuário Final que esteja participando de uma Sessão de Treinamento Autorizado tenha sua própria cópia licenciada válida do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft sujeito à Sessão de Treinamento Autorizado,
- v. você garantirá que cada Usuário Final fornecido com a versão da cópia impressa do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft será apresentado com uma cópia deste contrato e cada Usuário Final concordará que seu uso do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft estará sujeito aos termos neste contrato antes de fornecer a eles o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft. Cada indivíduo terá que denotar sua aceitação deste contrato de forma exigível pelas leis locais antes de acessar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft,
- vi. você garantirá que cada Instrutor que esteja ministrando uma Sessão de Treinamento Autorizado tenha sua própria cópia licenciada válida do Conteúdo do Instrutor sujeito à Sessão de Treinamento Autorizado,
- vii. você só usará Instrutores qualificados que tenham conhecimento profundo de e experiência na tecnologia da Microsoft sujeita ao Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft que está sendo ensinado para todas as Sessões de Treinamento Autorizado,
- viii. você só fornecerá no máximo 10 horas de treinamento por semana para cada Sessão de Treinamento Autorizado que usa um título MOC e
- ix. você reconhece que os Instrutores que não são MCTs não terão acesso a todos os recursos do instrutor para o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft.

b. Se você for um Membro de Competência de Treinamento da Microsoft:

- i. Cada licença adquirida em seu próprio nome só pode ser usada para revisar 1 (uma) cópia do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft no formato fornecido a você. Se o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft estiver no formato digital, você poderá instalar 1 (uma) cópia em até 3 (três) Dispositivos Pessoais. Você não poderá instalar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft em um dispositivo que não lhe pertença ou sobre o qual não tenha controle.
- ii. Para cada licença adquirida em nome de um Usuário Final ou Instrutor, você poderá:
 1. distribuir uma (1) versão de cópia impressa do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft para 1 (um) Usuário Final que esteja participando da Sessão de Treinamento Autorizado e apenas imediatamente antes do início da Sessão de Treinamento Autorizado, ou seja, o assunto do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft que está sendo fornecido **ou**
 2. fornecer 1 (um) Usuário Final que esteja participando da Sessão de Treinamento Autorizado com o código de resgate exclusivo e instruções sobre como eles podem ser acessar 1 (uma) versão digital do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft **ou**
 3. você fornecerá 1 (um) Instrutor com o código de resgate exclusivo e instruções sobre como eles podem ser acessar 1 (um) Conteúdo do Instrutor,**desde que você cumpra com os termos abaixo:**
- iii. você só fornecerá acesso ao Conteúdo Licenciado aos indivíduos que tenham adquirido uma licença válida para o Conteúdo Licenciado,
- iv. você garantirá que cada Usuário Final que esteja participando de uma Sessão de Treinamento Autorizado tenha sua própria cópia licenciada válida do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft sujeito à Sessão de Treinamento Autorizado,
- v. você garantirá que cada Usuário Final fornecido com a versão da cópia impressa do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft será apresentado com uma cópia deste contrato e cada Usuário Final concordará que seu uso do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft estará sujeito aos termos neste contrato antes de fornecer a eles o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft. Cada indivíduo terá que denotar sua aceitação deste contrato de forma exigível pelas leis locais antes de acessar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft,
- vi. você garantirá que cada Instrutor que esteja ministrando uma Sessão de Treinamento Autorizado tenha sua própria cópia licenciada válida do Conteúdo do Instrutor sujeito à Sessão de Treinamento Autorizado,
- vii. você só usará Instrutores qualificados com credenciais de Certificação da Microsoft aplicáveis sujeitas ao Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft que está sendo ensinado para todas as Sessões de Treinamento Autorizado,
- viii. você só usará MCTs qualificados que também tenham credenciais de Certificação da Microsoft aplicáveis sujeitas ao título MOC que está sendo ensinado para todas as Sessões de Treinamento Autorizado usando o MOC,
- ix. você só fornecerá acesso ao Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft para Usuários Finais e
- x. você só fornecerá acesso ao Conteúdo do Instrutor aos Instrutores.

c. Se você for um Membro MPN:

- i. Cada licença adquirida em seu próprio nome só pode ser usada para revisar 1 (uma) cópia do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft no formato fornecido a você. Se o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft estiver no formato digital, você poderá instalar 1 (uma) cópia em até 3 (três) Dispositivos Pessoais. Você não poderá instalar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft em um dispositivo que não lhe pertença ou sobre o qual não tenha controle.
- ii. Para cada licença adquirida em nome de um Usuário Final ou Instrutor, você poderá:
 1. distribuir uma (1) versão de cópia impressa do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft para 1 (um) Usuário Final que esteja participando da Sessão de Treinamento Privado e apenas imediatamente antes do início da Sessão de Treinamento Privado, ou seja, o assunto do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft que está sendo fornecido **ou**
 2. fornecer 1 (um) Usuário Final que esteja participando da Sessão de Treinamento Privado com o código de resgate exclusivo e instruções sobre como eles podem ser acessar 1 (uma) versão digital do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft **ou**
 3. você fornecerá 1 (um) Instrutor que está ministrando a Sessão de Treinamento Privado com o código de resgate exclusivo e instruções sobre como eles podem ser acessar 1 (um) Conteúdo do Instrutor,

desde que você cumpra com os termos abaixo:
- iii. você só fornecerá acesso ao Conteúdo Licenciado aos indivíduos que tenham adquirido uma licença válida para o Conteúdo Licenciado,
- iv. você garantirá que cada Usuário Final que esteja participando de uma Sessão de Treinamento Privado tenha sua própria cópia licenciada válida do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft sujeito à Sessão de Treinamento Privado,
- v. você garantirá que cada Usuário Final fornecido com a versão da cópia impressa do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft será apresentado com uma cópia deste contrato e cada Usuário Final concordará que seu uso do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft estará sujeito aos termos neste contrato antes de fornecer a eles o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft. Cada indivíduo terá que denotar sua aceitação deste contrato de forma exigível pelas leis locais antes de acessar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft,
- vi. você garantirá que cada Instrutor que esteja ministrando uma Sessão de Treinamento Privado tenha sua própria cópia licenciada válida do Conteúdo do Instrutor sujeito à Sessão de Treinamento Privado,
- vii. você só usará Instrutores qualificados com credenciais de Certificação da Microsoft aplicáveis sujeitas ao Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft que está sendo ensinado para todas as Sessões de Treinamento Privado,
- viii. você só usará MCTs qualificados que tenham credenciais de Certificação da Microsoft aplicáveis sujeitas ao título MOC que está sendo ensinado para todas as Sessões de Treinamento Privado usando o MOC,
- ix. você só fornecerá acesso ao Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft para Usuários Finais e
- x. você só fornecerá acesso ao Conteúdo do Instrutor aos Instrutores.

d. **Se você for um Usuário Final:**

Para cada licença adquirida, você poderá usar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft unicamente para seu uso de treinamento pessoal. Se o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft estiver no formato digital, você poderá acessar o referido curso online usando o código de resgate exclusivo fornecido a você pelo provedor de treinamento e instalar e usar 1 (uma) cópia do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft em até 3 (três) Dispositivos Pessoais. Você também poderá imprimir 1 (uma) cópia do Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft. Você não poderá instalar o Curso Conduzido pelo Instrutor da Microsoft em um dispositivo que não lhe pertença ou sobre o qual não tenha controle.

e. **Se você for um Instrutor.**

- i. Para cada licença adquirida, você poderá instalar e usar 1 (uma) cópia do Conteúdo do Instrutor no formato fornecido a você em 1 (um) Dispositivo Pessoal unicamente para preparar e fornecer uma Sessão de Treinamento Autorizado ou Sessão de Treinamento Privado e instalar 1 (uma) cópia adicional em outro Dispositivo Pessoal como uma cópia de backup que pode ser usada unicamente para reinstalar o Conteúdo do Instrutor. Você não poderá instalar nem usar uma cópia do Conteúdo do Instrutor em um dispositivo que não lhe pertença ou sobre o qual não tenha controle.
- ii. Você poderá personalizar as partes escritas do Conteúdo do Instrutor que estão logicamente associadas à instrução de uma sessão de treinamento de acordo com a versão mais recente do contrato do MCT. Se você optar por exercer os direitos acima, você concorda em cumprir com os seguintes termos: (i) personalizações só poderão ser usadas para ministrar as Sessões de Treinamento Autorizado e as Sessões de Treinamento Privado e (ii) todas as personalizações cumprirão com este contrato. Para fins de esclarecimento, qualquer uso de "*personalizar*" se refere apenas à alteração da ordem de slides e conteúdo e/ou ao não uso de todos os slides ou conteúdo, não significa alterar nem modificar nenhum slide ou conteúdo.

2.2 **Separação de Componentes.** O Conteúdo Licenciado é licenciado como uma única unidade, e você não poderá separar seus componentes e instalá-los em dispositivos diferentes.

2.3 **Redistribuição de Conteúdo Licenciado.** Exceto como expressamente fornecido nos direitos de uso acima, você não poderá distribuir nenhum Conteúdo Licenciado ou qualquer parte dele (incluindo qualquer modificação permitida) para outras pessoas, sem a permissão expressa por escrito da Microsoft.

2.4 **Serviços e Programas de Terceiros.** O Conteúdo Licenciado poderá conter programas ou serviços de terceiros. Esses termos de licenças se aplicarão ao uso que você faz de programas ou serviços de terceiros, a menos que outros termos acompanhem esses programas e serviços.

2.5 **Termos Adicionais.** Algum Conteúdo Licenciado pode conter componentes com termos, condições e licenças adicionais com relação a seu uso. Quaisquer termos não conflitantes nessas condições e licenças também se aplicarão ao uso que você faz desse respectivo componente e complementa os termos descritos neste contrato.

- 3. CONTEÚDO LICENCIADO BASEADO EM TECNOLOGIA DE PRÉ-LANÇAMENTO.** Se o assunto do Conteúdo Licenciado se basear em uma versão de pré-lançamento da tecnologia da Microsoft ("Pré-lançamento"), as seguintes cláusulas serão aplicáveis além de outros termos neste contrato:
- a. **Conteúdo Licenciado de Pré-Lançamento.** O assunto do Conteúdo Licenciado está na versão de Pré-lançamento da tecnologia da Microsoft. A tecnologia talvez não funcione da forma que uma versão final da tecnologia, e nós poderemos mudar a tecnologia para a versão final. Além disso, é possível que uma versão final não seja lançada. O Conteúdo Licenciado baseado na versão final da tecnologia não pode conter as mesmas informações do Conteúdo Licenciado baseado na versão de Pré-lançamento. A Microsoft não tem nenhuma obrigação de fornecer a você nenhum conteúdo adicional, inclusive nenhum Conteúdo Licenciado baseado na versão final da tecnologia.
 - b. **Comentários.** Se você concordar em enviar à Microsoft comentários sobre o Conteúdo Licenciado, quer diretamente ou por meio de seu designado terceirizado, você dará à Microsoft, a título gratuito, o direito de usar, compartilhar e comercializar seus comentários de qualquer maneira e para qualquer finalidade. Além disso, você concede a terceiros, sem custos, todos os direitos de patente necessários para que seus produtos, suas tecnologias e seus serviços usem, ou estabeleçam conexão com, qualquer parte específica de um software, produto ou serviço da Microsoft que inclua os comentários. Você não deverá enviar feedback que esteja sujeito a uma licença que requeira da Microsoft o licenciamento do software, de tecnologias ou produtos a terceiros em virtude da inclusão do seu feedback nesses elementos. Esses direitos permanecerão em vigor após o término deste contrato.
 - c. **Prazo de Pré-lançamento.** Se você for Membro do Programa Microsoft IT Academy, Membro de Competência de Treinamento da Microsoft, Membro MPN ou Instrutor, você parará de usar todas as cópias do Conteúdo Licenciado na tecnologia de Pré-lançamento na (i) data na qual a Microsoft te informar que é a data de término para usar o Conteúdo Licenciado na tecnologia de Pré-lançamento ou (ii) 60 (sessenta) dias depois do lançamento comercial da tecnologia sujeita ao Conteúdo Licenciado, o que quer que ocorra primeiro ("**Prazo de Pré-lançamento**"). Mediante a expiração ou o término do prazo de Pré-lançamento, você excluirá de uma maneira irreparável e destruirá todas as cópias do Conteúdo Licenciado em seu poder ou sob seu controle.
- 4. ESCOPO DA LICENÇA.** O Conteúdo Licenciado é licenciado, não vendido. Este contrato simplesmente confere a você alguns direitos de uso do Conteúdo Licenciado. A Microsoft se reserva todos os outros direitos. Salvo quando a lei aplicável conferir outros direitos, não obstante a presente limitação, o Conteúdo Licenciado deverá ser usado conforme expressamente permitido neste contrato. Ao fazer isso, você deverá respeitar todas as limitações técnicas do Conteúdo Licenciado que permitam seu uso apenas de determinadas formas. Exceto se expressamente permitido neste contrato, você não poderá:
- acessar nem permitir a nenhum indivíduo acesso ao Conteúdo Licenciado se eles não tiverem adquirido uma licença válida para o Conteúdo Licenciado,
 - alterar, remover ou ocultar nenhum aviso de direito autoral ou outros avisos de proteção (inclusive marcas d'água), marcas ou identificações contidas no Conteúdo Licenciado,
 - modificar ou criar um trabalho derivado de qualquer Conteúdo Licenciado,
 - exibir publicamente ou tornar o Conteúdo Licenciado disponível para outros acessarem ou usarem,
 - copiar, imprimir, instalar, vender, publicar, transmitir, emprestar, adaptar, reutilizar, vincular a ou publicar, tornar disponível ou distribuir o Conteúdo Licenciado a qualquer terceiro,
 - contornar quaisquer limitações técnicas do Conteúdo Licenciado ou
 - aplicar engenharia reversa, descompilar, remover ou, de outra maneira, impedir proteções ou desmontar o Conteúdo Licenciado, salvo e somente na medida em que essa atividade seja expressamente permitida pela lei aplicável, não obstante a presente limitação.

- 5. RESERVA DE DIREITOS E PROPRIEDADE.** A Microsoft se reserva todos os outros direitos que não foram expressamente concedidos a você neste contrato. O Conteúdo Licenciado é protegido por direitos autorais e outros tratados e leis de propriedade intelectual. A Microsoft ou seus fornecedores detêm o título, os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual do Conteúdo Licenciado.
- 6. RESTRIÇÕES À EXPORTAÇÃO.** O Conteúdo Licenciado está sujeito às leis e aos regulamentos de exportação dos Estados Unidos. Você deverá cumprir todas as leis e os regulamentos internacionais e nacionais de exportação que se aplicam ao Conteúdo Licenciado. Essas leis incluem restrições relacionadas a destinos, usuários finais e uso final. Para obter informações adicionais, consulte o site www.microsoft.com/exporting.
- 7. SERVIÇOS DE SUPORTE.** Como o Conteúdo Licenciado é fornecido “no estado em que se encontra”, a Microsoft poderá não prestar serviços de suporte para ele.
- 8. RESCISÃO.** Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Microsoft poderá rescindir este contrato caso você não cumpra qualquer de seus termos e condições. Mediante o término deste contrato por qualquer motivo, você interromperá imediatamente todo o uso de e excluirá e destruirá todas as cópias do Conteúdo Licenciado em seu poder ou sob seu controle.
- 9. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS.** Você pode criar links para sites de terceiros por meio do uso do Conteúdo Licenciado. Os sites dos outros fabricantes não estão sob controle da Microsoft, e nem a Microsoft se responsabiliza pelo conteúdo de qualquer site de terceiros, por nenhum link presente nos sites de terceiros, ou por qualquer mudança ou atualização nos sites de terceiros. Nem a Microsoft é responsável pela transmissão pela Web nem por qualquer outra forma de transmissão recebida de qualquer site de terceiros. A Microsoft está fornecendo esses links a sites de terceiros para você somente como uma conveniência, e a inclusão de qualquer link não implica o aval da Microsoft ao respectivo site.
- 10. ACORDO INTEGRAL.** Este contrato e quaisquer termos adicionais do Conteúdo do Instrutor, atualizações e suplementos constituem o acordo integral do Conteúdo Licenciado, das atualizações e dos suplementos.
- 11. LEI APLICÁVEL.**
- a. Nos Estados Unidos. Se você tiver adquirido o Conteúdo Licenciado nos Estados Unidos, este contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado de Washington, que serão aplicadas às reclamações de violação de contrato, independentemente dos princípios de conflito de leis. As leis do estado no qual você reside regerão todas as outras reclamações, incluindo leis de defesa do consumidor, concorrência desleal e atos ilícitos extracontratuais.
 - b. Fora dos Estados Unidos. Caso você tenha adquirido este Conteúdo Licenciado em qualquer outro país, as leis desse país serão aplicáveis.
- 12. EFEITO LEGAL.** Este contrato descreve determinados direitos previstos em lei. Outros direitos podem ser conferidos a você de acordo com as leis do seu país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o Conteúdo Licenciado foi adquirido. Este contrato não altera seus direitos previstos nas leis do seu país, caso essas leis não o permitam.

13. ISENÇÃO DE GARANTIA. O CONTEÚDO LICENCIADO É LICENCIADO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E “CONFORME A DISPONIBILIDADE”. VOCÊ ASSUME O RISCO DE USÁ-LA. A MICROSOFT E SUAS RESPECTIVAS AFILIADAS NÃO OFERECEM OUTRAS GARANTIAS NEM CONDIÇÕES CONTRATUAIS. VOCÊ PODERÁ TER DIREITOS DE CONSUMIDOR ADICIONAIS DE ACORDO COM SUAS LEIS LOCAIS, OS QUAIS ESTE CONTRATO NÃO PODE ALTERAR. ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, A MICROSOFT E SUAS RESPECTIVAS AFILIADAS EXCLUEM TODAS E QUAISQUER GARANTIAS LEGAIS DE PADRÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO.

14. LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DE RECURSOS E DANOS. A INDENIZAÇÃO DE DANOS DIRETOS PELA MICROSOFT, SUAS RESPECTIVAS AFILIADAS E SEUS FORNECEDORES RESTRINGE-SE AO VALOR DE US\$ 5,00. NÃO SERÁ POSSÍVEL RECUPERAR QUAISQUER OUTROS DANOS, INCLUSIVE DANOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU POR LUCROS CESSANTES.

Esta limitação se aplica a:

- toda e qualquer questão relacionada ao Conteúdo Licenciado, aos serviços ou ao conteúdo (inclusive código) em sites ou programas de terceiros e
- reclamações por violação de contrato, violação de garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito extracontratual, de acordo com os termos da lei aplicável.

A limitação também se aplicará mesmo que a Microsoft saiba ou tenha sido avisada da possibilidade de danos. A limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você se a legislação do seu país proibir, entre outros, a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais.

Nota: como este Conteúdo Licenciado é distribuído em Quebec, Canadá, algumas das cláusulas são fornecidas abaixo em francês.

Remarque : Ce le contenu sous licence étant distribué au Québec, Canada, certaines des clauses dans ce contrat sont fournies ci-dessous en français.

EXONÉRATION DE GARANTIE. Le contenu sous licence visé par une licence est offert « tel quel ». Toute utilisation de ce contenu sous licence est à votre seule risque et péril. Microsoft n'accorde aucune autre garantie expresse. Vous pouvez bénéficier de droits additionnels en vertu du droit local sur la protection des consommateurs, que ce contrat ne peut modifier. La ou elles sont permises par le droit locale, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon sont exclues.

LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES. Vous pouvez obtenir de Microsoft et de ses fournisseurs une indemnisation en cas de dommages directs uniquement à hauteur de 5,00 \$ US. Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnisation pour les autres dommages, y compris les dommages spéciaux, indirects ou accessoires et pertes de bénéfices.

Cette limitation concerne:

- tout ce qui est relié au le contenu sous licence, aux services ou au contenu (y compris le code) figurant sur des sites Internet tiers ou dans des programmes tiers; et
- les réclamations au titre de violation de contrat ou de garantie, ou au titre de responsabilité stricte, de négligence ou d'une autre faute dans la limite autorisée par la loi en vigueur.

Elle s'applique également, même si Microsoft connaissait ou devrait connaître l'éventualité d'un tel dommage. Si votre pays n'autorise pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects, accessoires ou de quelque nature que ce soit, il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'appliquera pas à votre égard.

EFFET JURIDIQUE. Le présent contrat décrit certains droits juridiques. Vous pourriez avoir d'autres droits prévus par les lois de votre pays. Le présent contrat ne modifie pas les droits que vous confèrent les lois de votre pays si celles-ci ne le permettent pas.

Revisado em junho de 2012

Módulo 1

Instalação e implantação do Windows 8

Conteúdo:

Lição 2: Preparação para instalar o Windows 8	14
Lição 3: Instalação do Windows 8	16
Lição 4: Automatização da instalação do Windows 8	18
Revisão e informações complementares do módulo	21
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	22

Lição 2

Preparação para instalar o Windows 8

Conteúdo:

Leitura adicional

15

Leitura adicional

Como determinar a compatibilidade de dispositivos e a resolução de tela



Leitura adicional: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266551> (Alguns dos sites abordados neste curso pode ser em Inglês)

Lição 3

Instalação do Windows 8

Conteúdo:

Perguntas e respostas

17

Perguntas e respostas

Discussão: Decisão de quando executar uma instalação limpa

Pergunta: Quando você geralmente executa uma instalação limpa do Windows?

Resposta: Há alguns casos em que a uma instalação limpa é a única opção:

- Não há nenhum sistema operacional instalado no computador.
- O sistema operacional instalado não oferece suporte a uma atualização para o Windows 8.

Você pode preferir uma instalação limpa em vez de uma atualização se a versão anterior do Windows passou por uma corrupção de arquivo ou outros problemas relacionados ao desempenho. Se não houver intenção de manter aplicativos ou configurações da versão anterior do Windows, você escolherá uma instalação limpa em vez de uma atualização ou migração.

Discussão: Erros de instalação comuns

Pergunta: Que problemas potenciais você poderia encontrar ao instalar o Windows?

Resposta: As respostas podem variar. A tabela a seguir descreve vários problemas de instalação e soluções que podem ser usadas identificar e resolver problemas específicos.

Problema	Solução
A mídia da instalação está danificada.	Teste o CD ou DVD em outro sistema.
A atualização do BIOS é necessária.	Verifique o site do fornecedor do computador na Internet para saber se uma atualização do BIOS está disponível para o Windows 8.
O hardware foi instalado incorretamente.	Verifique qualquer mensagem que apareça durante a fase de inicialização. Instale o hardware complementar corretamente, como placas de vídeo e módulos de memória.
O hardware não atende aos requisitos mínimos.	Use o Catálogo do Windows para localizar produtos criados para o Microsoft Windows e assegure-se de que o hardware atenda aos requisitos mínimos da edição do Windows 8 que você deseja instalar.
Aparecem mensagens de erro durante a instalação.	Observe cuidadosamente qualquer mensagem e pesquise a Base de Dados de Conhecimento Microsoft para obter uma explicação.

Lição 4

Automatização da instalação do Windows 8

Conteúdo:

Perguntas e respostas	19
Leitura adicional	19
Demonstração	19

Perguntas e respostas

O que é o Windows PE?

Pergunta: Quais são algumas das tarefas nas quais é possível usar o Windows PE para solução de problemas?

Resposta: Você pode usar o Windows PE para substituir arquivos do sistema, recuperar dados antes da instalação do Windows e executar ferramentas de diagnóstico e configuração em um sistema em que o Windows não está instalado ou em que a instalação do Windows não está funcionando corretamente

Modificação de imagens através do DISM

Pergunta: Como o DISM usa a tecnologia do ImageX?

Resposta: O ImageX é uma ferramenta de linha de comando que você pode usar para montar uma imagem ou para aplicar uma imagem em uma unidade, de modo que seja possível modificá-la usando o utilitário de linha de comando DISM. Depois de modificar a imagem, você pode usar o ImageX para capturar a imagem, acrescentar a imagem a um WIM ou exportar a imagem como um arquivo separado. Se não for preciso capturar, acrescentar ou exportar a imagem após modificá-la, use o DISM para montar a imagem em vez de usar o ImageX.

Leitura adicional

Modificação de imagens através do DISM



Observação: A lista completa de opções de linha de comando do DISM pode ser encontrada no site da Biblioteca do TechNet em <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266552>.

Demonstração

Demonstração: Criação de um arquivo de resposta usando o Windows SIM

Etapas da demonstração

1. Entre na máquina virtual **LON-CL1** como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela **Iniciar**, digite **Image Manager** e pressione Enter. O Gerenciador de Imagem de Sistema do Windows é iniciado.
3. No **Windows System Image Manager**, clique em **Arquivo** e em **Selecionar a Imagem do Windows**.
4. Na janela **Selecione uma Imagem do Windows**, navegue para **E:\Labfiles\Mod01\Sources** e clique em **install.wim**.
5. No **Windows System Image Manager**, clique em **Arquivo** e em **Novo Arquivo de Resposta**. Clique em **Sim**.
6. Na seção **Imagem do Windows**, expanda **Components**, role para baixo, clique com o botão direito do mouse em **amd_64_Microsoft-Windows-Setup_6.2.9200.16384_neutral** e clique em **Adicionar Configuração a Pass 1 windowsPE**.

7. Na seção **Arquivo de Resposta**, expanda **amd64_Microsoft-Windows-Setup_neutral** e clique em **UserData**.
8. No painel **UserData Propriedades**, em **Configurações**, clique duas vezes na configuração **Organization**, digite **Adatum** e pressione Enter.
9. No painel **UserData Propriedades**, em **Configurações**, clique duas vezes na configuração **FullName**, digite **Adatum** e pressione Enter.
10. No painel **UserData Propriedades**, em **Configurações**, clique duas vezes na configuração **AcceptEula** e, no menu suspenso, selecione **true**.
11. No **Windows System Image Manager**, clique em **Arquivo** e em **Salvar Arquivo de Resposta como**.
12. Navegue para a **Área de Trabalho**, digite **autounattend.xml** e clique em **Salvar**.
13. Feche o **Windows System Image Manager**.
14. Clique em voltar para retornar à tela Iniciar.

Demonstração: Criação de uma mídia inicializável do Windows PE

Etapas da demonstração

1. Em LON-CL1, na tela **Iniciar**, digite o texto a seguir e pressione Enter:

```
Ambiente de Ferramentas de Implantação e Geração de Imagens
```

2. No prompt de comando, digite o texto a seguir e pressione Enter:

```
copy c:\winpe_x86 C:\winpe_x86
```

Esse comando copia os arquivos necessários para a pasta **C:\winpe_x86**. Se a pasta não existir, o Windows a criará.

3. No prompt de comando, digite o texto a seguir e pressione Enter:

```
Dism /mount-image /imagefile:c:\winpe_x86\media\sources\boot.wim /index:1  
/mountdir:C:\winpe_x86\mount
```

4. No prompt de comando, digite o texto a seguir e pressione Enter:

```
Dism /Image:C:\winpe_x86\mount /Add-Package /PackagePath:"C:\Program Files  
(x86)\Windows Kits\8.0\Assessment and Deployment Kit\Windows Preinstallation  
Environment\x86\WinPE_OCs\WinPE-WinReCfg.cab"
```

5. No prompt de comando, digite o texto a seguir e pressione Enter:

```
Dism /unmount-image /mountdir:C:\winpe_x86\mount /commit
```

6. No prompt de comando, digite o texto a seguir e pressione Enter:

```
MakewinPEMedia /ISO C:\winpe_x86 c:\winpe_x86\winpe.iso
```

Revisão e informações complementares do módulo

Perguntas de revisão

Pergunta: Sua organização está implantando o AppLocker® do Windows 8 para restringir determinados aplicativos. Qual edição do Windows 8 você precisa instalar nos computadores da organização?

Resposta: O AppLocker está disponível apenas no Windows 8 Enterprise.

Pergunta: Quais são os métodos disponíveis para usar um arquivo .wim e instalar o Windows 8?

Resposta: Você pode instalar do DVD, de um compartilhamento de rede, de uma chave USB, usando o WDS, usando a integração MDT com o Microsoft System Center 2012 e de uma inicialização PXE.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
Application Compatibility Toolkit	Verificar a compatibilidade do aplicativo com o Windows 8	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266553
Windows ADK	Avaliar e implantar o Windows	Aguarde o link***
Windows SIM	Criar e editar arquivos de resposta	Windows ADK
ImageX	Criar, modificar e aplicar arquivos de imagem baseados em WIM	Windows ADK
USMT	Migrar configurações do usuário	Windows ADK
DISM	Atender aos arquivos de imagem baseados em WIM	Windows ADK
Ferramenta de Gerenciamento de Ativação de Volume	Gerenciar a ativação de janelas de volume	Windows ADK

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Instalação do Windows 8

Pergunta: Após testar seus sistemas operacionais nas máquinas virtuais no computador de teste, como você pode migrar essas máquinas virtuais para o ambiente de produção?

Resposta: Você pode exportar as máquinas virtuais do Hyper-V Cliente e importá-las no Windows Server 2012 que está executando a função Hyper-V no ambiente de produção.

Pergunta: Por que você não usaria o Windows 8 Enterprise na situação apresentada no laboratório?

Resposta: O Windows 8 Enterprise seria executado no hardware especificado e forneceria toda a funcionalidade necessária. No entanto, normalmente, sua licença é mais cara e está disponível somente para assinantes de licença por volume.

Laboratório B: Execução de uma instalação autônoma do Windows 8

Pergunta: Por que usar um arquivo de resposta ao configurar a instalação de apenas um computador?

Resposta: Por vários motivos, inclusive para garantir que as informações organizacionais e dos usuários estejam corretas, devido à impossibilidade de executar o processo de instalação interativamente, para especificar uma configuração detalhada ou quando você não estiver exigindo que um usuário insira a chave do produto.

Pergunta: Se precisar implantar esse arquivo de resposta em vários computadores no seu ambiente, quais ferramentas você poderia usar?

Resposta: MDT, System Center Configuration Manager, WDS e Windows ADK

Módulo 2

Atualização e migração para o Windows 8

Conteúdo:

Lição 2: Migração para o Windows 8	24
Revisão e informações complementares do módulo	26
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	27

Lição 2

Migração para o Windows 8

Conteúdo:

Perguntas e respostas

25

Perguntas e respostas

O que é migração?

Pergunta: Um usuário deseja atualizar um computador com o Windows XP para o Windows 8. O computador atende a todos os requisitos de hardware para Windows 8, e o usuário quer reter todas as configurações de usuário existentes e utilizar os mesmos aplicativos. O usuário não tem requisitos relacionados a tempo e pode ficar sem o computador enquanto você instala o Windows. Como você deve executar a instalação do Windows 8?

Resposta: Embora grande parte do cenário sugira uma atualização in-loco, você não pode atualizar o Windows XP diretamente para o Windows 8. Portanto, é necessário executar uma migração nesse cenário, reter as configurações do usuário e reinstalar os aplicativos.

Pergunta: Um dos usuários foi promovido e recebeu um computador novo. O usuário quer instalar os aplicativos necessários à sua nova função, mas também deseja que os documentos e as configurações do computador antigo, com o Windows 7, sejam transferidos para o novo computador. Como você deve executar a instalação do Windows 8?

Resposta: Você deve executar uma migração in-loco nesse cenário. Um novo computador e um novo conjunto de aplicativos estão sendo usados. Após instalar o Windows 8 no computador novo e os novos aplicativos, você precisará copiar os documentos e as configurações do usuário, que estão no computador com o Windows 7, para o novo computador com o Windows 8.

Revisão e informações complementares do módulo

Perguntas de revisão

Pergunta: Relacione as principais etapas de uma atualização (upgrade) in-loco.

Resposta: Relacione as principais etapas de uma atualização (upgrade) in-loco:

1. Avaliação do ambiente atual e determinação da conveniência de uma atualização (upgrade) in-loco.
2. Backup de arquivos importantes.
3. Execução da Instalação do Windows.

Pergunta: Por que você não optaria por uma atualização (upgrade) in-loco?

Resposta: As respostas variarão, mas podem incluir:

- Incompatível com um sistema operacional anterior.
- Muito extensa, já que apenas um subconjunto pequeno de dados precisa ser mantido.
- Muito extensa, já que você não deseja reter aplicativos antigos ou configurações de usuário.

Pergunta: Quais são as vantagens do uso da USMT versus WET?

Resposta: Em geral, a USMT permite maior personalização do processo de migração e facilita o tratamento das diferentes variáveis desse processo. Normalmente, você usa a ferramenta WET em migrações simples, únicas e de um usuário, enquanto a USMT é usada em cenários maiores e mais complexos.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
Transferência Fácil do Windows	Executar a migração dos dados do usuário	Tela Iniciar
Ferramenta de Migração de Estado de Usuário	Executar a migração dos dados do usuário	Windows ADK

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório: Migração para o Windows 8

Pergunta: Por que você usou a ferramenta WET em vez da USMT neste laboratório?

Resposta: A WET fornece um processo mais simplificado e fácil de executar para transferir as configurações do usuário. A USMT destina-se principalmente a cenários que envolvem transferências em larga escala ou configurações de usuário complexas. A capacidade de personalização da migração a torna uma ferramenta melhor quando é necessário migrar dados de usuário específicos.

Pergunta: Que local retém as configurações do usuário no Windows 8?

Resposta: C:\Users\

Módulo 3

Gerenciamento de discos e drivers de dispositivo

Conteúdo:

Lição 1: Gerenciamento de discos, partições e volumes	29
Lição 2: Manutenção de discos, partições e volumes	35
Lição 3: Como trabalhar com discos rígidos virtuais	39
Lição 4: Instalação e configuração de drivers de dispositivo	41
Revisão e informações complementares do módulo	44
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	47

Lição 1

Gerenciamento de discos, partições e volumes

Conteúdo:

Perguntas e respostas	30
Leitura adicional	30
Demonstração	30

Perguntas e respostas

Conversão de uma partição MBR em uma partição GPT

Pergunta: Qual ferramenta você prefere usar para converter um novo disco em GPT: o snap-in de Gerenciamento de Disco, o Windows PowerShell ou a ferramenta de linha de comando **diskpart.exe**?

Resposta: Cada ferramenta pode obter os mesmos resultados. Porém, elas têm usos diferentes. Por exemplo, se você estiver adicionando um único disco a um único computador, talvez deseje usar o Gerenciamento de Disco. Se estiver adicionando vários discos ou modificando vários computadores, você poderá usar um script do Windows PowerShell.

Criação de um volume simples

Pergunta: Em que situações você usará menos que todo o espaço disponível em um disco de um novo volume?

Resposta: As respostas variam, mas uma das situações nas quais isso é verdadeiro é quando você está particionando um disco para dar suporte a cenários de inicialização dupla.

Criação de volumes estendidos e distribuídos

Pergunta: Qual é a vantagem de usar volumes distribuídos e, por outro lado, qual a maior desvantagem?

Resposta: A vantagem é o desempenho, enquanto a possível desvantagem é a redução da tolerância a falhas.

Redimensionamento de um volume

Pergunta: Quando pode ser necessário reduzir o tamanho da partição do sistema?

Resposta: As respostas variam, mas para habilitar a criptografia de unidade de disco BitLocker®, deve haver uma partição não criptografada disponível. No entanto, em algumas circunstâncias, pode não haver uma partição não criptografada disponível em um computador, então a redução do tamanho do volume do sistema poderá ser útil. É válido mencionar que a fragmentação e o posicionamento de determinados tipos de arquivos nos discos, como a MFT (tabela mestra de arquivos), podem impedir que você perceba todo o espaço livre como um novo volume.

Leitura adicional



Leitura adicional: Para obter mais informações, consulte Armazenamento no Windows PowerShell: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266556>.

Demonstração

Demonstração: Conversão de uma partição MBR em uma partição GPT

Etapas da demonstração

Utilização do diskpart

1. Entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela inicial, digite **c** e, na tela de pesquisa de **Aplicativos**, clique em **Prompt de Comando**.

3. No prompt de comando, digite **diskpart** e pressione Enter.
4. No prompt **DISKPART>**, digite **list disk** e pressione Enter.
5. No prompt **DISKPART>**, digite **select disk 2** e pressione Enter.
6. No prompt **DISKPART>**, digite **convert gpt** e pressione Enter.
7. Feche o prompt de comando.

Como usar o Windows PowerShell

1. Abra a tela inicial, digite **p** e , na tela de pesquisa de **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Windows PowerShell**.
2. Clique em **Executar como administrador**.
3. Na janela Administrador: Windows PowerShell, digite **get-disk** e pressione Enter.
4. Discuta as informações na coluna Estilo de Partição.
5. Na janela Administrador: Windows PowerShell, digite **Initialize-Disk -Number 3** e pressione Enter.
6. Minimize a janela Administrador: Windows PowerShell.

Utilização do Gerenciamento de Disco

1. Abra a tela inicial.
2. Digite **diskmgmt.msc** e pressione Enter.
3. Na caixa de diálogo **Inicializar Disco**, clique em **OK**.
4. Clique com o botão direito do mouse em **Disco 4** e clique em **Converter em Disco GPT**.
5. Feche o Gerenciamento de Disco.

Verificação do tipo de disco

1. Restaure a janela Administrador: Windows PowerShell.
2. Na janela Administrador: Windows PowerShell, digite **get-disk** e pressione Enter.
3. Discuta as informações na coluna Estilo de Partição.
4. Feche a janela Administrador: Windows PowerShell.

Demonstração: Criação de um volume simples

Etapas da demonstração

Utilização do Gerenciamento de Disco

1. Se necessário, entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Abra a tela inicial.
3. Digite **diskmgmt.msc** e pressione **Enter**.
4. Clique com o botão direito do mouse no espaço não alocado no Disco 2 e clique em **Novo Volume Simples**.
5. No Assistente para Novas Partições Simples, na página **Assistente para Novas Partições Simples**, clique em **Avançar**.

6. Na página **Especificar o Volume da partição**, altere o valor de **Tamanho do volume simples em MB** para **5103** e clique em **Avançar**.
7. Na página **Atribuir uma letra de unidade ou caminho**, clique em **Avançar**.
8. Na página **Formatar partição**, na caixa de texto **Rótulo do volume**, digite **Simple1** e clique em **Avançar**.
9. Na página **Concluindo o Assistente para Novas Partições Simples**, clique em **Concluir**.
10. Quando o Assistente para Novas Partições Simples for concluído, feche o Gerenciamento de Disco.

Utilização do Windows PowerShell

1. Abra a tela inicial, digite **p** e , na tela de pesquisa de **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Windows PowerShell**.
2. Clique em **Executar como administrador**.
3. Na janela **Administrador: Windows PowerShell**, digite **get-disk** e pressione Enter.
4. Na janela **Administrador: Windows PowerShell**, digite **get-disk -Number 3 | new-partition -size 5350879232 | Format-Volume -Confirm:\$false -Filesystem NTFS -NewFileSystemLabel Simple2** e pressione Enter.
5. Na janela **Administrador: Windows PowerShell**, digite **Get-partition** e pressione Enter. Anote o **PartitionNumber** do volume que você acabou de criar no **Disk Number 3**. Você usará essas informações na próxima etapa.
6. Na janela **Administrador: Windows PowerShell**, digite **Set-partition -DiskNumber 3 -PartitionNumber x -NewDriveLetter G**, (onde **x** é o resultado da etapa anterior) e pressione Enter.
7. Minimize a janela **Administrador: Windows PowerShell**.
8. No Windows Explorer, verifique a visibilidade dos volumes que você criou.
9. Feche a janela do Windows Explorer.

Demonstração: Criação de volumes estendidos e distribuídos

Etapas da demonstração

Criação de um volume estendido

1. Se necessário, entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Abra a tela inicial.
3. Digite **diskmgmt.msc** e pressione Enter.
4. Clique com o botão direito do mouse no espaço não alocado no Disco 2 e clique em **Novo Volume Estendido**.
5. No Assistente de Novo Volume Estendido, na página **Assistente de Novo Volume Estendido**, clique em **Avançar**.
6. Na página **Selecionar discos**, selecione o **Disco 3**. Mantenha pressionada a tecla Shift, selecione o **Disco 4** e clique em **Adicionar**.

7. Na página **Selecionar discos**, selecione o **Disco 2**. Na caixa de texto **Selecione o espaço em MB**, digite **2000**.
8. Na página **Selecionar discos**, selecione o **Disco 3**. Na caixa de texto **Selecione o espaço em MB**, digite **1500**.
9. Na página **Selecionar discos**, com o **Disco 4** selecionado, na caixa de texto **Selecione o espaço em MB**, digite **4000** e clique em **Avançar**.
10. Na página **Atribuir uma letra de unidade ou caminho**, clique em **Avançar**.
11. Na página **Formatar volume**, na caixa de texto **Rótulo do volume**, digite **SpanVol**.
12. Marque a caixa de seleção **Executar uma formatação rápida** e clique em **Avançar**.
13. Na página **Concluindo o Assistente de Novo Volume Estendido**, clique em **Concluir**.
14. Examine o aviso do Gerenciamento de Disco e clique em **Sim**.

Criação de um volume distribuído

1. Clique com o botão direito do mouse no espaço não alocado no Disco 2 e clique em **Novo Volume Distribuído**.
2. No Assistente de Novo Volume Distribuído, na página **Assistente de Novo Volume Distribuído**, clique em **Avançar**.
3. Na página **Selecionar discos**, selecione o **Disco 3**. Mantenha pressionada a tecla Shift, selecione o **Disco 4** e clique em **Adicionar**.
4. Na página **Selecionar discos**, na caixa de texto **Selecione o espaço em MB**, digite **2000** e clique em **Avançar**.
5. Na página **Atribuir uma letra de unidade ou caminho**, clique em **Avançar**.
6. Na página **Formatar volume**, na caixa de texto **Rótulo do volume**, digite **StripedVol**.
7. Marque a caixa de seleção **Executar uma formatação rápida** e clique em **Avançar**.
8. Na página **Concluindo o Assistente de Novo Volume Distribuído**, clique em **Concluir**.
9. Feche o Gerenciamento de Disco e todas as outras janelas abertas em LON-CL2.

Demonstração: Redimensionamento de um volume

Etapas da demonstração

Utilização do diskpart

1. Se necessário, entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Abra a tela inicial, digite **c** e, na tela de pesquisa de **Aplicativos**, clique em **Prompt de Comando**.
3. No prompt de comando, digite **Diskpart** e pressione Enter.
4. No prompt DISKPART>, digite **list volume** e pressione Enter.
5. Anote o número do volume associado a Simple2.
6. No prompt DISKPART>, digite **select volume <n>** e pressione Enter. (Onde < n > é o número anotado na etapa 5)

7. No prompt DISKPART>, digite **shrink desired = 50** e pressione Enter.
8. Quando o comando shrink for concluído, no prompt DISKPART>, digite **list volume** e pressione Enter.
9. Compare o tamanho do volume Simple2 relatado agora com o valor do comando list volume anterior.
10. Feche o prompt de comando.

Utilização do Gerenciamento de Disco

1. Aponte para o canto inferior direito da tela e clique no menu Iniciar.
2. Digite **diskmgmt.msc** e pressione Enter.
3. Clique com o botão direito do mouse no Volume Estendido no Disco 3 e clique em **Estender Volume**.
4. No Assistente para Extensão de Volumes, na página **Bem-vindo ao Assistente para Extensão de Volumes**, clique em **Avançar**.
5. Na página **Selecionar discos**, selecione o **Disco 3**. Na caixa de texto **Selecione o espaço em MB**, digite **50** e clique em **Avançar**.
6. Na página **Concluindo o Assistente para Extensão de Volumes**, clique em **Concluir**.
7. Quando o Assistente para Extensão de Volumes for concluído, feche o Gerenciamento de Disco.

Lição 2

Manutenção de discos, partições e volumes

Conteúdo:

Perguntas e respostas	36
Demonstração	36

Perguntas e respostas

Configuração de cotas de disco

Pergunta: O Gerenciamento de Cota será útil em suas organizações?

Resposta: As respostas variam. Na maioria dos casos não há necessidade de limitar o uso de disco em computadores com o Windows 8. Porém, isso pode ser útil quando vários usuários compartilham o mesmo computador ou quando os usuários executam redes ponto a ponto em um grupo de trabalho. É mais comum implementar cotas em servidores.

Demonstração

Demonstração: Configuração de cotas de disco

Etapas da demonstração

Criação de uma cota de disco

1. Se necessário, entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique no ícone do Windows Explorer na barra de tarefas.
3. Na janela Bibliotecas, clique em **Computador**.
4. Clique com o botão direito do mouse em **StripedVol (I:)** e clique em **Propriedades**.
5. Na caixa de diálogo **Propriedades de StripedVol (I:)**, clique na guia **Cota**.
6. Na guia **Cota**, marque a caixa de seleção **Ativar gerenciamento de cota**.
7. Marque a caixa de seleção **Negar espaço em disco para limites de cota excedidos**.
8. Clique em **Limitar espaço em disco a**; na caixa adjacente, digite **6** e, na lista **KB**, clique em **MB**.
9. Na caixa **Definir nível de notificação como**, digite **4** e, na lista **KB**, clique em **MB**.
10. Marque a caixa de seleção **Registrar evento quando o nível de notificação exceder** e clique em **OK**.
11. Na caixa de diálogo **Cota de Disco**, examine a mensagem e clique em **OK**.
12. Feche todas as janelas abertas.
13. Abra a tela inicial, digite **c** e, na tela de pesquisa de **Aplicativos**, clique em **Prompt de Comando**.
14. No prompt de comando, digite **I:** e pressione **Enter**.
15. No prompt de comando, digite **fsutil file createnew 2mb-file 2097152** e pressione Enter.
16. No prompt de comando, digite **fsutil file createnew 1kb-file 1024** e pressione Enter.
17. Feche a janela Prompt de Comando.
18. Abra a tela inicial e clique em **Administrador**.
19. Clique em **Sair**.

Testar uma cota de disco

1. Entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Alan** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique no bloco da Área de Trabalho.
3. Clique no ícone do Windows Explorer na barra de tarefas.
4. Na janela Bibliotecas, clique em **Computador**.
5. Clique duas vezes em **StripedVol (I:)**.
6. Na barra de ferramentas, clique em **Início** e clique em **Nova pasta**.
7. Digite **Arquivos do Alan** e pressione Enter.
8. Na lista de arquivos, clique com o botão direito do mouse em **2mb-file**, arraste-o para **Arquivos do Alan** e clique em **Copiar aqui**.
9. Na lista de arquivos, clique com o botão direito do mouse em **1kb-file**, arraste-o para **Arquivos do Alan** e clique em **Copiar aqui**.
10. Clique duas vezes em **Arquivos do Alan**.
11. Clique com o botão direito do mouse em **2mb-file** e clique em **Copiar**.
12. Pressione Ctrl+V.
13. Clique com o botão direito do mouse em **2mb-file** e clique em **Copiar**.
14. Pressione Ctrl+V.
15. Na caixa de diálogo **Copiar Item**, examine a mensagem e clique em **Cancelar**.
16. Abra a tela inicial e clique em **Alan Steiner**.
17. Clique em **Sair**.

Revisar as entradas e os eventos de cota

1. Entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique no bloco da Área de Trabalho.
3. Clique no ícone do Windows Explorer na barra de tarefas.
4. Na janela Bibliotecas, clique em **Computador**.
5. Clique com o botão direito do mouse em **StripedVol (I:)** e clique em **Propriedades**.
6. Na caixa de diálogo **Propriedades de Striped Vol (I:)**, clique na guia **Cota** e clique em **Entradas de Cota**.
7. Em **Entradas de Cota de Striped Vol (I:)**, na coluna **Nome**, clique duas vezes em **Alan Steiner**.
8. Examine as entradas na caixa de diálogo **Configurações de cota de Alan Steiner (Alan@Adatum.com)**.
9. Na caixa de diálogo **Configurações de cota de Alan Steiner (Alan@Adatum.com)**, clique em **OK**.
10. Feche **Entradas de cota de StripedVol (I:)**.

11. Feche **Propriedades de StripedVol (I:)** .
12. Feche o Windows Explorer.
13. Abra a tela inicial, digite **eventvwr** e pressione Enter.
14. Maximize o programa **Visualizador de Eventos**.
15. Na lista **Visualizador de Eventos (Local)**, expanda **Logs do Windows** e clique em **Sistema**.
16. Clique com o botão direito do mouse em **Sistema** e clique em **Filtrar Log Atual**.
17. Na caixa **<Todas as Identificações de Eventos>**, digite **36** e clique em **OK**.
18. Examine a entrada listada.
19. Feche todas as janelas abertas.

Lição 3

Como trabalhar com discos rígidos virtuais

Conteúdo:

Leitura adicional

40

Leitura adicional

O que são discos rígidos virtuais?



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre o formato VHDX, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266557>.

Lição 4

Instalação e configuração de drivers de dispositivo

Conteúdo:

Perguntas e respostas	42
Leitura adicional	42
Demonstração	42

Perguntas e respostas

Gerenciamento de drivers

Pergunta: Se o computador não for inicializado normalmente devido um problema de driver de dispositivo, quais opções estarão disponíveis para a reversão do driver?

Resposta: Tente iniciar no modo de segurança e depois reverter o driver.

Leitura adicional

Ferramentas de gerenciamento de driver de dispositivo



Leitura adicional: Para obter uma lista de experiências do Device Stage, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266558>.

Demonstração

Demonstração: Gerenciamento de drivers

Etapas da demonstração

Atualizar um driver de dispositivo

1. Se necessário, entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Abra a tela inicial.
3. Digite **comp** e clique com o botão direito do mouse em **Computador** na seção de resultados.
4. Clique em **Gerenciar** no menu de contexto na parte inferior da tela.
5. Em Gerenciamento do Computador, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
6. Expanda **Teclados**, clique com o botão direito do mouse em **Teclado Padrão PS/2** e clique em **Atualizar Driver**.
7. Na caixa de diálogo **Atualizar Driver – Teclado Padrão PS/2**, clique em **Procurar software de driver em seu computador**.
8. Na página **Procurar software de driver em seu computador**, clique em **Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador**.
9. Na lista **Mostrar hardware compatível**, clique em **PC/AT Enhanced PS/2 Keyboard (101/102 teclas)** e clique em **Avançar**.
10. Clique em **Fechar**.
11. Na caixa de diálogo **Alteração das Configurações do Sistema**, clique em **Sim** para reiniciar o computador.

Desinstalar um driver de dispositivo

1. Entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Digite **comp** e clique com o botão direito do mouse em **Computador** na seção de resultados.
3. Clique em **Gerenciar** no menu de contexto na parte inferior da tela.
4. Em Gerenciamento do Computador, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
5. Expanda **Teclados**, clique com o botão direito do mouse em **PC/AT Enhanced PS/2 Keyboard (101/102 teclas)** e clique em **Propriedades**.
6. Na caixa de diálogo **Propriedades de PC/AT Enhanced PS/2 Keyboard (101/102 teclas)**, clique na guia **Driver**.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Na caixa de diálogo **Confirmar Desinstalação de Dispositivo**, clique em **OK**.
9. Na caixa de diálogo **Alteração das Configurações do Sistema**, clique em **Sim** para reiniciar o computador.
10. Entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
11. Digite **comp** e clique com o botão direito do mouse em **Computador** na seção de resultados.
12. Clique em **Gerenciar** no menu de contexto na parte inferior da tela.
13. Em Gerenciamento do Computador, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
14. Expanda **Teclados**, clique em **Teclado Padrão PS/2** e verifique se você desinstalou o driver com êxito.
15. Feche o Gerenciamento do Computador.

Instalar um driver no repositório de drivers

1. Abra a tela inicial, digite **c** e, na tela de pesquisa de **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de Comando**.
2. Clique em **Executar como administrador**.
3. No Prompt de Comando, digite **pnputil -a "E:\Labfiles\Mod03\Intellipoint\ipoint\setup64\files\driver\point64\point64.inf"** e pressione Enter.
4. No Prompt de Comando, digite **pnputil -e** e pressione Enter. Anote o nome publicado do driver que você acabou de instalar no repositório.
5. Feche o prompt de comando.

Revisão e informações complementares do módulo

Perguntas de revisão

Pergunta: Você está implementando o Windows 8 de 64 bits e precisa particionar o disco para dar suporte a 25 volumes, e alguns deles terão mais de 2 TB. É possível implementar essa configuração usando um único disco rígido?

Resposta: Sim, você pode formatar o disco para GPT em vez de MBR. Um disco GPT dá suporte a até 128 volumes, cada um com muito mais de 2 TB. Além disso, você pode inicializar o Windows 8 de 64 bits a partir de um disco GPT.

Pergunta: Você criou um volume em um disco rígido instalado recentemente usando diskpart.exe. Agora, você deseja continuar usando o diskpart.exe para executar as tarefas a seguir:

Formatar o volume como NTFS.

Atribuir a próxima letra de unidade disponível.

Atribuir um rótulo de volume *dados-vendas*.

Quais são os dois comandos necessários para realizar estas tarefas?

Resposta: Os dois comandos são estes:

```
format fs=ntfs label=dados-vendas
```

```
assign
```

Pergunta: Você atualizou recentemente para o Windows 8 e está com problemas ocasionais com as teclas de atalho do teclado. Descreva a primeira ação que pode ser executada para resolver o problema e liste as etapas para executar a ação.

Resposta: Atualize o driver de dispositivo para o teclado. Para atualizar manualmente o driver usado pelo teclado, siga estas etapas no Gerenciador de Dispositivos:

1. Clique duas vezes na categoria de dispositivos **Teclado**.
2. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e clique em **Atualizar Driver**.
3. Siga as instruções do assistente de Atualizar Driver.

Ferramentas

A tabela a seguir lista algumas das ferramentas disponíveis para gerenciar discos rígidos e dispositivos:

Ferramenta	Usada para	Onde encontrar
Defrag.exe	Executar tarefas de desfragmentação de disco na linha de comando.	Prompt de comando
Gerenciador de Dispositivos	Exibição e atualização de configurações de hardware e software de drivers de dispositivo como discos rígidos internos, unidades de disco, placas de som, placas de vídeo ou gráficas, memória, processadores e outros componentes internos do computador.	Devmgmt.msc ou Inserido no Gerenciamento do Computador

(continuação)

Ferramenta	Usada para	Onde encontrar
Os aplicativos de dispositivo do Windows 8	Ajudam os usuários a interagir com dispositivos e usar toda a funcionalidade dos dispositivos.	Tela inicial ou Barra de tarefas
Dispositivos e impressoras	Oferece aos usuários um local único para localizar e gerenciar todos os dispositivos conectados a computadores com o Windows 8. Também fornece acesso rápido ao status de dispositivos, informações de produtos e funções importantes, como envio de fax e digitalização, para simplificar a experiência do cliente com dispositivos conectados ao Windows 8.	Painel de Controle
A ferramenta Otimizar Unidades	Reorganizar dados fragmentados de forma que os discos e as unidades possam funcionar com mais eficiência.	No Windows Explorer, clique com o botão direito do mouse em um volume, clique em Propriedades , clique na guia Ferramentas e clique em Otimizar .
Gerenciamento de Disco	Gerenciamento de discos e volumes básicos e dinâmicos, no local ou em computadores remotos.	diskmgmt.msc
Diskpart.exe	Gerenciamento de discos, volumes e partições na linha de comando ou no Windows PE.	Abra um prompt de comando e digite diskpart .
Fsutil.exe	Execução de tarefas relacionadas a sistemas de arquivos FAT e NTFS, como gerenciar pontos de nova análise ou arquivos esparsos, ou desmontar um volume.	Prompt de comando (privilegios elevados)
Pnputil.exe	Adição e gerenciamento de drivers no repositório de dispositivos protegido.	Prompt de comando (privilegios elevados)

Problemas comuns e dicas de solução de problemas

Problema comum	Dica para a solução de problemas
Configuração de cotas de disco em vários volumes	Depois de criar uma cota, você pode exportá-la e depois importá-la para um volume diferente. Além de estabelecer configurações de cota em um computador individual usando esse método, você também pode usar as configurações de Política de Grupo para configurar cotas. Isso permite que os administradores definam vários computadores com as mesmas configurações de cota.
Excesso do limite da cota	<p>Para aumentar o espaço livre em disco depois de exceder a cota permitida, o usuário pode tentar:</p> <p>Excluir arquivos desnecessários</p> <p>Fazer outro usuário reivindicar a propriedade de arquivos não específicos do usuário</p> <p>Além disso, um administrador poderia:</p> <p>Aumentar a cota permitida de acordo com o tamanho do volume e as licenças de política</p>
Se houver um problema de hardware, a causa pode ser um driver de dispositivo ou o hardware. A solução de problemas de hardware começa, em geral, com a solução de problemas de drivers de dispositivo.	<p>Para identificar um problema de driver de dispositivo, responda às perguntas:</p> <p>Você atualizou recentemente o driver de dispositivo ou outro software relacionado ao hardware? Nesse caso, reverta o driver do dispositivo para a versão anterior.</p> <p>Você está experimentando problemas ocasionais ou o dispositivo não é compatível com a versão atual de Windows? Nesse caso, atualize o driver de dispositivo.</p> <p>O hardware parou de trabalhar de repente? Nesse caso, atualize o driver de dispositivo. Se isso não resolver o problema, reinstale o driver do dispositivo. Se o problema continuar, tente solucionar o problema de hardware.</p>

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Gerenciamento de discos

Pergunta: Quando você usaria um volume estendido em vez de um volume simples?

Resposta: Os volumes estendidos permitem combinar o espaço de várias unidades. Você usaria um volume estendido para apresentar várias unidades como uma única unidade para o sistema operacional.

Pergunta: Em seu ambiente, onde você usaria cotas de disco?

Resposta: As respostas variam de acordo com a experiência dos alunos. Uma resposta possível é que você faria isso em um sistema compartilhado para minimizar o efeito dos usuários salvarem arquivos no sistema compartilhado.

Pergunta: Quando você usaria um VHD em um computador de estação de trabalho?

Resposta: As respostas variam de acordo com a experiência dos alunos. Uma resposta possível é que você pode usar VHDs para dar suporte a vários sistemas operacionais.

Laboratório B: Configuração de drivers de dispositivo

Pergunta: Quando você pré-instalaria drivers em computadores de estação de trabalho?

Resposta: As respostas variam de acordo com a experiência dos alunos. Uma resposta possível é: você pré-instalaria um driver quando planejar usar dispositivos específicos e não estiver planejando conceder direitos administrativos locais aos usuários.

Pergunta: Quando você desinstalaria um driver de dispositivo?

Resposta: As respostas variam de acordo com a experiência dos alunos. Uma resposta possível é: Um driver instalado recentemente está causando problemas no sistema cliente.

Módulo 4

Configuração e solução de problemas de conexões de rede

Conteúdo:

Lição 1: Configuração da conectividade de rede IPv4	49
Lição 2: Configuração da conectividade de rede IPv6	52
Lição 3: Implementação da alocação automática de endereço IP	54
Lição 4: Implementação de resolução de nomes	57
Lição 5: Solução de problemas de conectividade de rede	59
Revisão e informações complementares do módulo	60
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	64

Lição 1

Configuração da conectividade de rede IPv4

Conteúdo:

Perguntas e respostas	50
Leitura adicional	50
Demonstração	50

Perguntas e respostas

O que são endereços IPv4 públicos e privados?

Pergunta: Quais das opções abaixo não são um endereço IP privado?

- a. 171.16.16.254
- b. 192.16.18.5
- c. 192.168.1.1
- d. 10.255.255.254

Resposta: A e B. C e D são endereços IP privados. C está dentro do intervalo de 192.168.0.1 a 192.168.255.254, e D está dentro do intervalo de 10.0.0.1 a 10.255.255.254.

Configuração de um endereço IPv4

Pergunta: Quando possivelmente será necessário alterar o endereço IPv4 de um computador?

Resposta: Talvez seja necessário alterar o endereço IPv4 de um computador quando dois computadores tiverem o mesmo endereço IPv4. Você deve garantir que todos os computadores em sua rede tenham um endereço IPv4 exclusivo. Se dois computadores tiverem o mesmo endereço IPv4, então você deverá alterar o endereço IPv4 em um dos dois computadores.

Leitura adicional

O que é uma máscara de sub-rede?



Leitura adicional: Para obter informações adicionais sobre o CIDR, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154437>.

O que são endereços IPv4 públicos e privados?



Leitura adicional: Para obter informações adicionais sobre o CIDR, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154437>.

Demonstração

Demonstração: configuração de um endereço IPv4

Etapas da demonstração

Exibição da configuração da conexão de rede atual

1. Entre na máquina virtual LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique com o botão direito do mouse no vídeo, clique em **Todos os aplicativos** e clique em **Prompt de Comando**.

3. No prompt de comando, digite **ipconfig /all**, e pressione Enter. Isso exibe a configuração para todas as conexões de rede no computador.
4. Feche o prompt de comando.

Exibição da configuração do IPv4

1. Aponte para o canto inferior esquerdo da barra de tarefas e clique em **Iniciar** para retornar à tela Iniciar.
2. Aponte para o canto inferior direito da tela Iniciar e clique em **Pesquisar**.
3. Na caixa Pesquisar, digite **Controle** e clique em **Painel de Controle**.
4. No Painel de controle, clique em **Rede e Internet**.
5. Em Rede e Internet, clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**.
6. Em Central de Rede e Compartilhamento, à direita da rede Domínio Adatum.com, clique em **Conexão Local**.
7. Na janela Status de Conexão Local, clique em **Detalhes**. Essa janela mostra as mesmas informações de configuração do comando **ipconfig** para esse adaptador.
8. Nas janelas **Detalhes da Conexão de Rede**, clique em **Fechar**.
9. Na janela **Status de Conexão Local**, clique em **Propriedades**. Você pode configurar os protocolos nessa janela.
10. Clique em **Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e em **Propriedades**. Você pode configurar o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e os servidores de Sistema de Nomes de Domínio (DNS) nessa janela.
11. Clique em **Avançado**. Na janela Configurações TCP/IP Avançadas, você pode definir outras configurações, como endereços IP adicionais, configurações DNS e servidores de Serviço de Cadastro na Internet do Windows (WINS) para resolução de nomes NetBIOS.
12. Feche todas as janelas abertas sem modificar nenhuma configuração.

Lição 2

Configuração da conectividade de rede IPv6

Conteúdo:

Leitura adicional

53

Leitura adicional

Benefícios da implementação do IPv6



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre o IPv6, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154442>.

Endereços IPv6



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre os tipos de endereço IPv6, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154445>.

Lição 3

Implementação da alocação automática de endereço IP

Conteúdo:

Leitura adicional	55
Demonstração	55

Leitura adicional

Solução de problemas de configuração automática do IPv4 no lado do cliente



Links de referência: Consulte também:

- Testar uma configuração TCP/IP usando o comando ping:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154455>
- Verificar, liberar ou renovar uma concessão de endereço de cliente:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154456>
- Configurar o TCP/IP para endereçamento automático:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154457>
- Desabilitar a configuração automática de endereço:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154458>
- Gerenciar opções e classes:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154459>
- Atribuição de opções:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154460>
- Práticas recomendadas de DHCP:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154465>
- Uso de superescopos:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154466>
- Configuração de escopos:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154467>

Demonstração

Demonstração: Configuração de um computador para obter uma configuração IPv4 automaticamente

Etapas da demonstração

Exibição da configuração de IPv4 atual

1. Se necessário, entre na máquina virtual LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Se necessário, aponte para o canto inferior esquerdo da barra de tarefas e clique em **Iniciar** para retornar à tela Iniciar.
3. Na tela Iniciar, clique com o botão direito do mouse no vídeo, clique em **Todos os aplicativos** e clique em **Prompt de Comando**.

4. No prompt de comando, digite **ipconfig /all**, e pressione Enter. Isso exibe a configuração para todas as conexões de rede no computador.
5. Feche o prompt de comando.

Redefina a configuração do IPv4

1. Aponte para o canto inferior esquerdo da barra de tarefas e clique em **Iniciar** para retornar à tela Iniciar.
2. Aponte para o canto inferior direito da área de trabalho e clique em **Pesquisar**.
3. Na caixa Pesquisar, digite **Controle** e clique em **Painel de Controle**.
4. No Painel de controle, clique em **Rede e Internet**.
5. Em Rede e Internet, clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**.
6. Em Central de Rede e Compartilhamento, à direita da rede Domínio Adatum.com, clique em **Conexão Local**.
7. Na janela **Status de Conexão Local**, clique em **Propriedades**. Nessa janela, você pode configurar protocolos.
8. Clique em **Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e em **Propriedades**.
9. Clique em **Obter um endereço IP automaticamente**. Observe que a guia **Configuração alternativa** é disponibilizada quando você faz isso.
10. Clique em **Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente**.
11. Clique na guia **Configuração alternativa**. As informações de configuração nessa guia serão usadas quando nenhum servidor DHCP estiver disponível.
12. Clique em **OK** para salvar as alterações.
13. Na janela **Propriedades de Conexão Local**, clique em **Fechar**.
14. Na janela **Status de Conexão Local**, clique em **Detalhes**. Observe que o DHCP é habilitado e o endereço IP do servidor DHCP é exibido.
15. Feche todas as janelas abertas.

Lição 4

Implementação de resolução de nomes

Conteúdo:

Leitura adicional

58

Leitura adicional

Métodos para resolver nomes de computador



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre as configurações do cliente DNS no TechNet, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154441>.

Lição 5

Solução de problemas de conectividade de rede

Conteúdo:

Perguntas e respostas	60
Leitura adicional	60
Demonstração	60

Perguntas e respostas

Solução de problemas de rede comuns

Pergunta: Como o comando ping é útil para solucionar problemas?

Resposta: Você pode usar o comando **ping** para verificar a conectividade entre hosts. Embora o comando ping possa verificar a conectividade entre hosts, saiba que os firewalls podem bloquear pacotes ping e, ainda assim, permitir os pacotes para outros aplicativos. Se você obtiver uma resposta a uma tentativa de ping, o host definitivamente estará em execução. No entanto, se você não obtiver uma resposta a uma tentativa de ping, o host ainda poderá estar em funcionamento.

Leitura adicional

Ferramentas para solução de problemas de rede



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre as ferramentas de solução de problemas de rede, vá para <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154452>.



Leitura adicional: Para obter mais informações, vá para o Suporte da Microsoft em <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=154452>.

Demonstração

Demonstração: Solução de problemas de rede comuns

Etapas da demonstração

Verificar as configurações de conexão de rede atuais

- Se necessário, entre na máquina virtual LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.

Usar IPConfig para solucionar problemas de conexão de rede

1. Se necessário, aponte para o canto inferior esquerdo da barra de tarefas e clique em **Iniciar**.
2. Na tela Iniciar, clique com o botão direito do mouse no vídeo, clique em **Todos os aplicativos** e clique em **Prompt de Comando**.
3. No prompt de comando, digite **ipconfig /all**, e pressione Enter. Isso exibe a configuração para todas as conexões de rede no computador.
4. No prompt de comando, digite **ipconfig /displaydns**, e pressione Enter. Isso exibe o conteúdo do cache DNS.
5. No prompt de comando, digite **ipconfig /flushdns**, e pressione Enter. Isso limpa o conteúdo do cache DNS.

Usar Ping para solucionar problemas de conexão de rede

1. No prompt de comando, digite **ping 127.0.0.1** e pressione Enter. Isso executa o ping no host local.
2. No prompt de comando, digite **ping 172.16.0.10**, e pressione Enter. Isso verifica a conectividade da máquina LON-DC1 usando um endereço IPv4.
3. No prompt de comando, digite **ping LON-DC1**, e pressione Enter. Isso verifica a conectividade da máquina LON-DC1 usando um nome de host.

Usar Nslookup para executar a resolução de nomes

1. No prompt de comando, digite **nslookup -d1 LON-DC1** e pressione Enter. Isso fornece informações detalhadas sobre a resolução de nomes de host. Você pode usar a opção **-d2** para obter ainda mais detalhes.
2. Feche o prompt de comando.

Revisão e informações complementares do módulo

Perguntas de revisão

Pergunta: Após iniciar o computador, Amy percebe que não pode acessar os recursos normais. Que ferramenta ela poderá usar para determinar se tem um endereço IP válido?

Resposta: Amy pode executar o comando IPConfig /All ou Ping para o endereço IP do controlador de domínio.

Pergunta: Ao transmitir atualizações de Contas a Receber ao parceiro de faturamento na China, Amy nota que os arquivos estão sendo transmitidos lentamente. Que ferramenta ela poderá usar para determinar o caminho de rede e a latência da rede?

Resposta: Amy pode usar o recurso Diagnósticos do Windows para identificar o problema ou Pathping.exe para verificar a latência.

Pergunta: Amy percebe que ela não pode acessar os sites normais da empresa. Ela sabe que tem um endereço IP válido, mas deseja solucionar os problemas de acesso de DNS do computador. Que ferramenta ela deve usar?

Resposta: Use Amy pode usar o Nslookup.exe para solucionar problemas de acesso de DNS.

Pergunta: No IPv6, qual é o equivalente a um endereço APIPA IPv4?

Resposta: O equivalente IPv6 dos endereços IPv4 APIPA são os endereços IPv6 de link local.

Pergunta: Você está solucionando um problema relacionado à rede e suspeita que há um problema de resolução de nomes. Antes de realizar os testes, você deseja limpar o cache do DNS Resolver. Como você faz isso?

Resposta: Use IPConfig /flushdns para limpar o cache do DNS Resolver.

Pergunta: Você está solucionando um problema relacionado à rede. O endereço IP do host no qual você está solucionando problemas é 169.254.16.17. Qual é uma possível causa do problema?

Resposta: O servidor DHCP não está disponível.

Ferramentas

Você pode usar as ferramentas a seguir para solucionar problemas de conectividade de rede.

Ferramenta	Descrição
Central de Rede e Compartilhamento	A Central de Rede e Compartilhamento exibe informações sobre a rede e verifica se o PC pode acessar a Internet com êxito. Em seguida, ela resume essas informações como um Mapa de Rede.
Netsh.exe	Um comando que você pode usar para configurar as propriedades de rede usando a linha de comando.
Pathping.exe	Uma ferramenta de linha de comando que combina a funcionalidade do Ping e do Tracert, e que você pode usar para solucionar problemas de latência de rede e fornecer informações sobre dados de caminho.
Nslookup.exe	Uma ferramenta de linha de comando que você pode usar para testar e solucionar problemas de DNS e resolução de nomes.

(continuação)

Ferramenta	Descrição
IPConfig.exe	Uma ferramenta geral de solução de problemas e configuração de IP.
Ping.exe	Uma ferramenta de linha de comando básica que você pode usar para verificar a conectividade de IP.
Tracert.exe	Semelhante à ferramenta Pathping, que fornece informações sobre rotas de rede.
Windows PowerShell	Cmdlets disponíveis para exibir e definir configurações de rede.

Problemas comuns e dicas de solução de problemas

Problema comum	Dica para a solução de problemas
O host do Windows 8 não pode se conectar a um site do Microsoft SharePoint® 2010.	Use o recurso Diagnósticos do Windows para identificar o problema.
O host do Windows 8 não pode acessar o servidor de banco de dados.	Use a ferramenta IPConfig para exibir, renovar ou liberar um endereço IP.
O host do Windows 8 não pode se conectar à Internet.	Use Ping para testar a conectividade com o servidor DNS.
O servidor DNS não está resolvendo o FQDNS corretamente.	Use a opção flushdns com IPConfig .

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Configuração de uma conexão de rede

Pergunta: Em que os endereços APIPA para IPv4 são semelhantes aos endereços link-local no IPv6?

Resposta: Os endereços APIPA foram desenvolvidos para permitir que os computadores se comuniquem automaticamente na rede local sem o uso de um servidor DHCP ou qualquer outra configuração de endereço IP. No entanto, um endereço APIPA só será usado quando um servidor DHCPv4 não estiver disponível. Um endereço IPv6 link-local sempre é gerado para um host que usa o IPv6. E endereços adicionais IPv6 ainda podem ser obtidos para comunicação fora da rede local.

Pergunta: Como atualizar um computador com o Windows 8 para usar as informações corretas depois que um registro de host é atualizado no DNS, se o computador com o Windows 8 ainda está resolvendo o nome para o endereço IP anterior?

Resposta: Quando um computador resolve um nome para um endereço IP usando o DNS, o nome e o endereço IP são armazenados em cache localmente. Você pode limpar esse cache em um prompt de comando com o comando `ipconfig /flushdns`.

Laboratório B: Solução de problemas de conectividade de rede

Pergunta: No laboratório, quais foram os dois problemas encontrados no computador do usuário?

Resposta: O primeiro problema foi a configuração de IPv4; a máscara de sub-rede estava incorreta. O segundo problema foi a configuração de DNS no cliente referenciando um endereço de servidor DNS incorreto, impedindo assim a resolução de nomes.

Pergunta: Como você resolveu esses dois problemas?

Resposta: As respostas podem variar, mas os alunos precisam ter reconfigurado a máscara de sub-rede e o endereço de servidor DNS manualmente.

Módulo 5

Implementação de conexões de rede sem fio

Conteúdo:

Lição 1: Visão geral de redes sem fio	66
Lição 2: Implementação de uma rede sem fio	68
Revisão e informações complementares do módulo	70
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	72

Lição 1

Visão geral de redes sem fio

Conteúdo:

Leitura adicional

67

Leitura adicional

Protocolos de segurança para uma rede sem fio



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre o WEP e suas desvantagens, consulte: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=154212>.

Lição 2

Implementação de uma rede sem fio

Conteúdo:

Perguntas e respostas	69
Leitura adicional	69

Perguntas e respostas

Melhoria da intensidade do sinal sem fio

Pergunta: Quais dispositivos podem interferir em um sinal de rede sem fio?

Resposta: Os padrões IEEE 802.11b e IEEE 802.11g utilizam a faixa de frequências ISM (Industrial, Scientific and Medical) Banda S, que varia de 2,4 a 2,5 GHz. Muitos dispositivos também usam essa faixa de frequências, incluindo fornos micro-ondas, telefones sem fio, babás eletrônicas, câmeras de vídeo sem fio e adaptadores Bluetooth e todos eles podem causar interferência no sinal de rede sem fio.

O padrão IEEE 802.11a utiliza o ISM de Faixa C, que varia de 5,725 a 5,875 GHz. Portanto, menos dispositivos causarão interferência em uma rede sem fio que esteja usando esse padrão.

Leitura adicional

Configuração de hardware para conexão com uma rede sem fio



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre como usar comandos netsh, consulte: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=154213>

Para obter mais informações sobre como usar a Política de Grupo para gerenciar redes sem fio, consulte: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=154214>

Revisão e informações complementares do módulo

Problemas e cenários reais

1. Você está implementando um sistema de redes sem fio em sua organização. Quais padrões de tecnologia de rede sem fio e que tipo de segurança (autenticação e criptografia) você escolherá?

Resposta: Há dois pontos importantes a serem levados em considerações ao escolher um padrão de tecnologia para redes sem fio: velocidade e custo. Se possível, escolha o padrão mais recente, que é o 802.11n, que oferece a melhor intensidade do sinal e a mais alta velocidade máxima.

No entanto, outra consideração é que os dispositivos que oferecem suporte a esse padrão tendem a ser mais caros do que aqueles que oferecem suporte ao 802.11g.

Sempre escolha o nível mais alto de segurança disponível. Nesse caso, o WPA2 permite autenticação segura e criptografia. Selecione o modo Enterprise para WPA2, pois ele oferece um gerenciamento centralizado da autenticação com servidores RADIUS.

2. Sua organização já possui uma rede sem fio no local. Seus usuários estão reclamando que o desempenho da rede sem fio não é tão bom quanto o da rede com fio. O que você pode fazer para aumentar o desempenho da rede sem fio?

Resposta: Há três aspectos que você deve considerar: proximidade, obstrução e interferência. Com base nesses três pontos, você pode implementar uma ou mais soluções, como adicionar WAPs sem fio ou remover obstruções e interferências. Consulte o tópico “Melhoria da intensidade do sinal sem fio” para obter mais informações.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
Central de Rede e Compartilhamento	Definir configurações de rede	Painel de Controle Bandeja do sistema
Conectar-se a uma rede	Configurar o cliente baseado em Windows 8 para estabelecer conexão com uma rede sem fio	Central de Rede e Compartilhamento Bandeja do sistema
Netsh	Configurar as definições de rede local ou remota	Prompt de comando
Diagnósticos de Rede do Windows	Solucionar problemas de acesso a redes sem fio	Central de Rede e Compartilhamento Bandeja do sistema

Problemas comuns e dicas de solução de problemas

Problema comum	Dica para a solução de problemas
Proximidade ou obstrução física	<p>Mantenha seu computador cliente o mais próximo possível do WAP.</p> <p>Caso não seja possível aproximar o computador do WAP, convém instalar uma antena externa no seu adaptador de rede sem fio.</p> <p>Verifique se há objetos físicos que possam causar interferência, como uma parede espessa ou um armário de metal, e considere a possibilidade de remover os objetos físicos ou reposicionar o WAP ou o cliente.</p> <p>Adicione WAPs à rede sem fio, sempre que for aplicável.</p>
Interferência de outros sinais	<p>Verifique se há dispositivos que possam causar interferência, como telefones sem fio, dispositivos Bluetooth ou qualquer outro dispositivo sem fio. Desligue-os ou afaste-os.</p> <p>Convém alterar as configurações do WAP para usar um canal sem fio diferente, ou definir o canal sem fio para ser selecionado automaticamente se estiver definido como um número de canal fixo.</p>
Não é possível detectar a rede sem fio	<p>Verifique se o adaptador de rede sem fio possui o driver correto e se está funcionando corretamente.</p> <p>Verifique se em seu computador há um comutador externo para o adaptador de rede sem fio.</p> <p>Verifique se o WAP está ligado e funcionando corretamente.</p> <p>Verifique se o WAP está configurado para anunciar seu SSID.</p>
O Windows não está configurado para conectar-se ao tipo certo de rede	<p>Verifique as informações que vieram com o roteador ou o ponto de acesso para determinar para qual modo de conexão o dispositivo está definido. O modo deve ser ad hoc (quando os dispositivos se comunicam diretamente sem passar por um roteador ou um ponto de acesso) ou infraestrutura (quando os dispositivos se comunicam passando por um roteador ou um ponto de acesso).</p> <p>Assegure-se de que a configuração no Windows para essa rede corresponda à configuração no dispositivo.</p>

(continuação)

Problema comum	Dica para a solução de problemas
O roteador ou WAP está ocupado	Se você tiver outros computadores que estejam se conectando à rede, tente desconectá-los temporariamente.
O adaptador de rede sem fio está no modo de monitor	Se um programa de monitoramento de rede estiver em execução no seu computador, o adaptador de rede sem fio será definido para o modo de monitoramento, que impede que o Windows se conecte a redes sem fio. Para conectar-se a uma rede sem fio, feche o programa de monitoramento de rede ou siga as instruções no programa para sair do modo de monitor.

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Planejamento da implementação de conexões de rede sem fio

Pergunta: No laboratório, você recebeu a tarefa de tornar a rede sem fio a mais segura possível. Isso é apropriado em situações em que você deseja tornar a rede sem fio acessível a qualquer pessoa, por exemplo, em uma lanchonete? Como você fará a configuração da infraestrutura sem fio para dar suporte ao acesso desse modo?

Resposta: Não. Se você usar as configurações dos resultados do laboratório, isso tornaria uma rede inacessível para todos, sem ser os usuários e computadores especificamente autorizados. Para tornar a rede acessível a qualquer pessoa, permita a difusão do SSID para tornar a rede mais visível. Além disso, configure a rede para segurança aberta, o que significa que não serão exigidos certificados, chaves compartilhadas, nem outros mecanismos de autenticação para estabelecer conexão.

Pergunta: É aconselhável conectar essa rede sem fio menos restritiva à sua rede corporativa?

Resposta: Não. Nós não recomendamos isso. Você tem pouco controle sobre quem se conecta à rede ou o status desses computadores, portanto, o acesso irrestrito habilitado na rede corporativa pode introduzir riscos significativos à segurança.

Pergunta: Como usuários legítimos de sua organização poderiam estabelecer uma conexão sem fio com sua infraestrutura da mesma área da lanchonete, sem que usuários anônimos tivessem o mesmo acesso?

Resposta: Forneça dois pontos de acesso sem fio e configure os computadores dos usuários com um GPO (Objeto de Política de Grupo)

que assegure que eles só possam se conectar às redes sem fio definidas. Essas redes exigem as configurações de autenticação de alto nível discutidas no laboratório. Em contrapartida, os usuários anônimos verão somente a rede aberta. No entanto, é preciso tomar cuidado para evitar interferência entre as duas redes.

Módulo 6

Implementação da segurança de rede

Conteúdo:

Lição 2: Configuração do Firewall do Windows	75
Lição 3: Proteção do tráfego de rede	78
Lição 4: Configuração do Windows Defender	81
Revisão e informações complementares do módulo	83
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	85

Lição 2

Configuração do Firewall do Windows

Conteúdo:

Demonstração

76

Demonstração

Demonstração: Configuração de regras de entrada e saída

Etapas da demonstração

Testar a conectividade da área de trabalho remota

1. Entre na máquina virtual LON-CL2 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, digite **r**. Na tela Pesquisa de aplicativos, clique em **Conexão de Área de Trabalho Remota**.
3. No campo computador, digite **LON-CL1** e pressione Enter.
4. Entre em **LON-CL1** como **Adatum\Administrador** com a senha do curso.
5. Abra a tela Iniciar em **LON-CL1**, clique em **Administrador**, e em **Sair**.

Configurar uma regra de entrada

1. Entre na máquina virtual **LON-CL1** como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique no bloco **Área de Trabalho**.
3. Abra a opção **Configurações** e clique em **Painel de Controle**.
4. Clique em **Sistema e Segurança** e em **Firewall do Windows**.
5. No painel esquerdo, clique em **Configurações avançadas**.
6. Clique em **Regras de Entrada**.
7. Clique em **Área de Trabalho Remota - Modo de Usuário (TCP-Entrada)** e em **Desabilitar Regra** no painel Ações.
8. Clique em **Área de Trabalho Remota - Modo de Usuário (UDP-Entrada)** e em **Desabilitar Regra** no painel Ações.
9. Minimize a janela **Firewall do Windows com Segurança Avançada**.

Testar a regra de entrada

1. Alterne para **LON-CL2**.
2. Abra a tela Iniciar, digite **r**. Na tela Pesquisa de aplicativos, clique em **Conexão de Área de Trabalho Remota**.
3. No campo computador, digite **LON-CL1** e pressione Enter.
4. Entre em **LON-CL1** como **Adatum\Administrador** com a senha do curso.
5. Verifique se a tentativa de conexão falha.

Testar a conectividade de saída da área de trabalho remota

1. Alterne para **LON-DC1**.
2. Na tela Iniciar, clique em **Painel de Controle**.

3. Clique em **Sistema e Segurança** e em **Permitir um aplicativo pelo Firewall do Windows**.
4. Marque as caixas de seleção **Área de Trabalho Remota** e **Domínio** e depois clique em **OK**.
5. Feche as janelas abertas.
6. Alterne para **LON-CL1**.
7. Na tela Iniciar, digite **r**. Na tela Pesquisa de aplicativos, clique em **Conexão de Área de Trabalho Remota**.
8. No campo computador, digite **LON-DC1** e pressione Enter.
9. Entre em **LON-DC1** como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
10. Abra a tela Iniciar em **LON-DC1**, clique em **Administrador**, e em **Sair**.

Configurar uma regra de saída

1. Em LON-CL1, na barra de tarefas, clique na janela **Firewall do Windows com Segurança Avançada**.
2. Clique em **Regras de Saída**.
3. No painel **Ações**, clique em **Nova Regra**.
4. Na página **Tipo de Regra**, verifique se você está criando uma regra de **Programa** e clique em **Avançar**.
5. Na página **Programa**, procure e selecione **C:\Windows\System32\mstsc.exe**, clique em **Abrir**, e em **Avançar**.
6. Na página **Ação**, verifique se a ação é **Bloquear a conexão** e clique em **Avançar**.
7. Na página **Perfil**, verifique se todos os perfis estão selecionados e clique em **Avançar**.
8. Na página **Nome**, digite **Bloquear RDP de Saída para LON-DC1** no campo **Nome** e clique em **Concluir**.
9. Na janela **Firewall do Windows com Segurança Avançada**, clique na regra **Bloquear RDP de Saída para LON-DC1** e, no painel **Ações**, clique em **Propriedades**.
10. Clique na guia **Escopo** e, sob o cabeçalho **Endereço IP remoto**, selecione a opção **Estes endereços IP**.
11. Sob o cabeçalho **Endereço IP remoto**, clique no botão **Adicionar** e, no campo **Este endereço IP ou sub-rede**, digite **172.16.0.10**. Clique em **OK**.
12. Nas **Propriedades de Bloquear RDP de Saída para LON-DC1**, clique em **OK**.

Testar a conectividade de saída da área de trabalho remota

1. Abra a tela Iniciar e digite **r**. Na tela Pesquisa de aplicativos, clique em **Conexão de Área de Trabalho Remota**.
2. No campo computador, digite **LON-DC1** e pressione Enter.
3. Na caixa de diálogo Conexão de Área de Trabalho Remota, clique em **OK**.
4. No campo computador, digite **LON-CL2** e pressione Enter.
5. Clique em **Cancelar** e feche todas as janelas.

Lição 3

Proteção do tráfego de rede

Conteúdo:

Leitura adicional	79
Demonstração	79

Leitura adicional

Ferramentas para configurar o IPsec



Leitura adicional: Para fazer uma comparação entre o Netsh e o Windows PowerShell®, encaminhe os alunos a este site:

<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266559>.

Demonstração

Demonstração: Configuração de uma regra IPsec

Etapas da demonstração

Criar uma regra de conexão

1. No sistema host, clique na janela **24687B-LON-CL1**.
2. Abra a opção **Configurações** e clique em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Sistema e Segurança** e em **Firewall do Windows**.
4. No painel esquerdo, clique em **Configurações avançadas**.
5. Clique em **Regras de Segurança de Conexão**.
6. No painel **Ações**, clique em **Nova Regra**.
7. Na página **Tipo de Regra**, verifique se **Isolamento** está selecionado e clique em **Avançar**.
8. Na página **Requisitos**, selecione **Exigir autenticação para conexões de entrada e solicitar autenticação para conexões de saída** e clique em **Avançar**.
9. Na página **Método de Autenticação**, selecione **Computador e usuário (Kerberos V5)** e em **Avançar**.
10. Na página **Perfil**, clique em **Avançar**.
11. Na página **Nome**, na caixa de texto **Nome**, digite **Autenticar todas as conexões de entrada** e clique em **Concluir**.
12. Feche a janela **Firewall do Windows com Segurança Avançada**.

Testar a conectividade entre LON-CL2 e LON-CL1

1. No sistema host, clique na janela **24687B-LON-CL2**.
2. No prompt de comando, digite **ping LON-CL1** e pressione Enter.
3. Verifique se o ping gerou quatro mensagens **Esgotado o tempo limite do pedido**.
4. Feche o prompt de comando.

Criar uma regra de conexão usando o Windows PowerShell

1. Abra a tela Iniciar e digite **p**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Windows PowerShell** e clique em **Executar como administrador**.

3. Na janela **Administrador: Windows PowerShell**, digite:

```
New-NetIPsecRule -DisplayName "Autenticar todas as conexões de entrada" -  
InboundSecurity Require -OutboundSecurity Request -Phase1AuthSet ComputerKerberos -  
Phase2AuthSet UserKerberos
```

4. Pressione Enter.

Testar a conectividade entre LON-CL2 e LON-CL1

1. Na janela **Administrador: Windows PowerShell**, digite **ping LON-CL1** e pressione Enter.
2. Verifique se o ping gerou quatro mensagens **Resposta de 172.16.0.50: bytes=32 tempo=xms TTL=128** (seus tempos podem variar).
3. Abra a opção **Configurações** e clique em **Painel de Controle**.
4. Clique em **Sistema e Segurança** e em **Firewall do Windows**.
5. No painel esquerdo, clique em **Configurações avançadas**.
6. No painel esquerdo, expanda **Monitoramento e Associações de Segurança**.
7. Clique em **Modo Principal**, e examine as informações no painel central.
8. Clique em **Modo Rápido**, e examine as informações no painel central.
9. Feche todas as janelas abertas.

Examinar as associações de segurança em LON-CL1 usando o Windows PowerShell

1. No sistema host, clique na janela **24687B-LON-CL1**.
2. Abra a tela Iniciar e digite **p**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Windows PowerShell** e clique em **Executar como administrador**.
4. Para examinar as Associações de Segurança do Modo Principal, execute o seguinte cmdlet:

```
Get-NetIPsecMainModeSA
```

5. Para examinar as Associações de Segurança do Modo Rápido, execute o seguinte cmdlet:

```
Get-NetIPsecQuickModeSA
```


Lição 4

Configuração do Windows Defender

Conteúdo:

Demonstração

82

Demonstração

Demonstração: definição das configurações do Windows Defender

Etapas da demonstração

Executar uma verificação rápida

1. No sistema host, clique na janela **24687B-LON-CL1**.
2. Abra a opção **Configurações** e, no menu Área de Trabalho, clique em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Exibir por:** selecione **Ícones grandes** e clique em **Windows Defender**.
4. Na guia **Início** do Windows Defender, certifique-se de que a opção **Rápido** esteja selecionada.
5. Clique em **Verificar agora**.
6. Analise os resultados.

Testar a detecção de malware

1. Abra o Windows Explorer e navegue até E:\Labfiles\Mod06\Malware
2. Na pasta **Malware**, abra o arquivo sample.txt no Bloco de Notas. O arquivo sample.txt contém uma cadeia de caracteres de texto usada para testar a detecção de malware.
3. No arquivo sample.txt, exclua ambas as instâncias de <remove> (inclusive os colchetes).
4. Salve e feche o arquivo. Imediatamente, o Windows Defender detecta uma ameaça potencial.
5. Logo em seguida, o sample.txt será removido da pasta Malware (colocado em quarentena).

Examinar o histórico do Window Defender

1. Abra a opção **Configurações** e, no menu **Área de Trabalho**, clique em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Windows Defender**.
3. No Windows Defender, clique na guia **Histórico**.
4. Clique no botão **Exibir detalhes**.
5. Analise os resultados.
6. Marque a caixa de seleção **Virus:DOS/EICAR_Test_File** e clique em **Remover**.
7. Feche todas as janelas abertas.

Revisão e informações complementares do módulo

Prática recomendada

Diretrizes de configuração para o Firewall do Windows com Segurança Avançada

Você pode configurar o Firewall do Windows com Segurança Avançada dos seguintes modos:

- Configure um computador local ou remoto usando o snap-in Firewall do Windows com Segurança Avançada ou os cmdlets do módulo **PowerShell NetSecurity**.
- Defina as Configurações do Firewall do Windows com Segurança Avançada usando o GPMC (Console de Gerenciamento de Política de Grupo) ou os cmdlets do módulo **PowerShell NetSecurity**.
- Se você estiver configurando o firewall usando Política de Grupo, deverá assegurar que o serviço Firewall do Windows tenha acesso de gravação explícito, através de seu SID (identificador de segurança de serviço), no local que você especificar.
- Se você implantar o Firewall do Windows com Segurança Avançada usando a Política de Grupo e depois bloquear as conexões de saída, habilite as regras de saída da Política de Grupo faça um teste completo em um ambiente de teste antes da implantação. Caso contrário, você poderá impedir todos os computadores que recebem a política de atualizarem a política no futuro, a menos que você intervenha manualmente.

Implementação da proteção em camadas

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Crie regras específicas que ajudem a impedir a engenharia social e instrua os usuários sobre essas regras e sua relevância.
- Restrinja o acesso físico aos servidores bloqueando portas e depois monitore o acesso à sala do servidor.
- Implemente software antivírus e antispymware.
- Implemente firewalls baseados em host.

Windows Defender

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Para usar o Windows Defender, você deve ter definições atualizadas.
- Para ajudar a manter suas definições atualizadas, o Windows Defender instala novas definições automaticamente conforme são liberadas. Você também pode configurar o Windows Defender para procurar definições atualizadas online antes da verificação.
- Para verificar seu computador, recomendamos selecionar a opção avançada para Criar um ponto de restauração antes de aplicar ações aos itens detectados. Como você pode configurar o Windows Defender para remover automaticamente os itens detectados, a seleção dessa opção permite restaurar as configurações do sistema caso você queira usar um software que não pretendia remover.

Perguntas de revisão

Pergunta: Você precisa garantir que o tráfego que passa entre um computador na rede de perímetro e um implantado na rede interna seja criptografado e autenticado. O computador no perímetro não faz parte da sua floresta AD DS. Quais métodos de autenticação você poderia usar se tentasse estabelecer uma regra IPsec entre esses dois computadores?

Resposta: Você não poderia usar o Kerberos, pois o computador do perímetro não está na floresta. Portanto, você poderia usar certificados ou uma chave pré-compartilhada.

Pergunta: Se você desejasse assegurar que apenas os computadores do domínio pudessem se comunicar com outros computadores do domínio, como você poderia fazer isso facilmente com o Firewall do Windows?

Resposta: O Firewall do Windows com Segurança Avançada oferece suporte ao uso de regras IPsec, com base em IPsec. Um desses tipos de regra é uma regra de isolamento de domínio. Somente computadores com uma associação de domínio configurada podem se comunicar.

Pergunta: Você decide implantar um aplicativo de mensagens de terceiros nos laptops de sua empresa. Esse aplicativo usa o POP3 para recuperar email do servidor de email corporativo e o protocolo SMTP para enviar email à retransmissão de email corporativo. Que porta você deve abrir no Firewall do Windows?

Resposta: O POP3 usa a porta TCP 110 e o SMTP usa a porta TCP 25.

Pergunta: O que faz o Windows Defender a softwares que coloca em quarentena?

Resposta: Move o arquivo imediatamente para uma área de quarentena. Quando a verificação termina, você pode optar por restaurar ou excluir os arquivos em quarentena. Você também pode exibir e gerenciar os arquivos em quarentena a qualquer momento. Por fim, você pode configurar uma opção para remover os itens em quarentena automaticamente após um período determinado.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
Ping	Testar conexões de rede	Linha de comando
Firewall do Windows com segurança avançada	Gerenciar entrada, saída e regras IPsec	Painel de Controle
Windows Defender	Deteção e remoção de antimalware	Painel de Controle

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Configuração de regras de entrada e saída do Firewall

Pergunta: Em seu ambiente, onde você usa firewalls baseados em estação de trabalho?

Resposta: As respostas variarão de acordo com a experiência dos alunos, mas uma possível resposta é em estações de trabalho com dados financeiros confidenciais.

Laboratório B: Configuração de regras IPsec

Pergunta: Em seu ambiente, onde você usa conexões autenticadas entre as estações de trabalho?

Resposta: As respostas variarão de acordo com a experiência dos alunos, embora uma possível resposta seja quando os computadores estão em um segmento que não funcionários podem acessar.

Laboratório C: Configuração de proteção contra vírus e malware com base em host

Pergunta: Em seu ambiente, com que frequência seus computadores cliente são infectados com malware?

Resposta: As respostas variarão de acordo com a experiência dos alunos. Portanto, use esta pergunta como ponto de partida para uma discussão sobre a importância de usar a proteção contra malware.

Módulo 7

Configuração de acesso a arquivo e impressoras em clientes Windows 8

Conteúdo:

Lição 1: Gerenciamento do acesso a arquivos	87
Lição 2: Gerenciamento de pastas compartilhadas	90
Lição 3: Configuração da compactação de arquivos	92
Lição 4: Gerenciamento de impressoras	96
Lição 5: Visão geral do SkyDrive	98
Revisão e informações complementares do módulo	100
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	102

Lição 1

Gerenciamento do acesso a arquivos

Conteúdo:

Perguntas e respostas	88
Demonstração	88

Perguntas e respostas

Discussão: determinação de permissões efetivas

Pergunta: O grupo Usuários tem a permissão Gravar e o grupo Vendas tem a permissão Ler para a Pasta1. Que permissões o Usuário1 tem para a Pasta1?

Resposta: Usuário1 tem as permissões Gravar e Ler para Pasta1 porque ele é membro do grupo Usuários, que tem a permissão Gravar, e do grupo Vendas, que tem a permissão Ler.

Pergunta: O grupo Usuários tem a permissão Ler para Pasta1. O grupo Vendas tem a permissão Gravar para Pasta2. Que permissões o Usuário1 tem para o Arquivo2?

Resposta: Usuário1 tem as permissões Ler e Gravar para Arquivo2 porque ele é membro do grupo Usuários, que tem a permissão Ler para Pasta1, e do grupo Vendas, que tem a permissão Gravar para Pasta2. Arquivo2 herda as permissões de Pasta2 e Pasta1.

Pergunta: O grupo Usuários tem a permissão Modificar para Pasta1. Os arquivos em Pasta 2 devem ser acessíveis apenas ao grupo Vendas, e eles devem apenas ter permissões de leitura nos arquivos. O que precisa você para fazer para assegurar que os membros do grupo Vendas tenham somente a permissão Ler nos arquivos da Pasta 2?

Resposta: Impedir a herança de permissões para Pasta2. Remover as permissões de Pasta2 que foram herdadas de Pasta1. Conceder somente a permissão Ler ao grupo Vendas para Pasta2.

Demonstração

Demonstração: configuração de permissões NTFS para arquivos e pastas

Etapas da demonstração

Criar uma nova pasta

1. Entre na máquina virtual LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique no bloco **Área de Trabalho**.
3. Na barra de tarefas, clique em **Windows Explorer**.
4. No painel de navegação do Windows Explorer, clique na unidade **Allfiles (E:)**.
5. Clique duas vezes na pasta **Labfiles** e na pasta **Mod07**.
6. Na janela Mod07, clique com o botão direito do mouse, aponte para **Novo** e clique em **Pasta**.
7. Nomeie a pasta como **Adatum**.

Desabilitar permissões herdadas na pasta Adatum

1. Com a pasta **Adatum** selecionada, clique no menu **Compartilhar** e, na faixa de opções,, clique em **Segurança avançada**.
2. Clique no botão **Desabilitar herança**.
3. Na caixa de diálogo Bloquear Herança, selecione **Converter as permissões herdadas em permissões explícitas no objeto**.

4. Clique no botão **Aplicar**.
5. Destaque a alteração na coluna **Herdado de** . Destaque o conteúdo da coluna **Aplicável a**.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Configurações de Segurança Avançadas para Adatum**.

Criar um arquivo na pasta Adatum

1. Clique duas vezes na pasta **Adatum**.
2. Clique no menu **Início** e, na faixa de opções, clique em **Novo item**, selecione **Documento de Texto** e nomeie o arquivo como **PermissionsTest.txt**.

Examinar as permissões no arquivo PermissionsTest

1. Verifique se o arquivo PermissionsTest está selecionado, clique no menu **Compartilhar** e, na faixa de opções, clique em **Segurança avançada**.
2. Examine as permissões no arquivo PermissionsTest. Destaque que não há uma coluna Aplicável a.

Conceder permissões de modificação aos gerentes para o arquivo PermissionsTest

1. Clique no botão **Adicionar**.
2. Na caixa de diálogo **Entrada de Permissão de PermissionsTest.txt**, clique no link **Selecionar uma entidade de segurança**.
3. No campo **Digite o nome do objeto a ser selecionado**, digite **Managers**, clique em **Verificar Nomes** e clique em **OK**.
4. Deixe **Tipo** definido como **Permitir**, na lista **Permissões básicas**, marque a caixa de seleção **Modificar**.
5. Na caixa de diálogo **Entrada de Permissão de PermissionsTest.txt** , clique em **OK**.
6. Destaque a permissão de Gerentes e de onde é herdada.
7. Clique em **OK** e feche todas as janelas abertas.

Lição 2

Gerenciamento de pastas compartilhadas

Conteúdo:

Perguntas e respostas

91

Perguntas e respostas

Discussão: combinação de permissões NTFS e de compartilhamento

Pergunta: Se um usuário receber a permissão NTFS Controle Total para um arquivo, mas acessar o arquivo por meio de um compartilhamento com a permissão Ler, qual será a permissão efetiva do usuário no arquivo?

Resposta: O usuário terá somente o acesso Ler ao arquivo quando o acessar pela rede por meio do compartilhamento (porque o acesso Ler é mais restritivo que Controle Total). Se o usuário estiver conectado ao console do computador que está armazenando o arquivo e o acessando localmente, ele terá Controle Total.

Pergunta: Se você deseja que um usuário exiba todos os arquivos em uma pasta compartilhada, mas possa modificar apenas determinados arquivos da pasta, quais permissões você concederá ao usuário?

Resposta: As permissões de compartilhamento deverão permitir que o usuário modifique todos os arquivos (assim, a pasta ficará aberta, mas será bloqueada com as permissões NTFS). Você deve definir permissões NTFS para a pasta a fim de permitir apenas o acesso Ler ao usuário (que passa para todos os arquivos). Então, nos arquivos individuais da pasta que deseja que o usuário possa modificar, atribua a permissão NTFS Modificar.

Pergunta: Identifique um cenário na sua organização no qual poderia ser necessário combinar permissões NTFS e de compartilhamento. Qual é o motivo para combinar permissões?

Resposta: As respostas irão variar de acordo com a experiência de cada aluno.

Lição 3

Configuração da compactação de arquivos

Conteúdo:

Perguntas e respostas	93
Demonstração	94

Perguntas e respostas

Discussão: qual é o impacto da movimentação e cópia de arquivos e pastas compactados?

Pergunta: O que acontece ao estado de compactação de um arquivo ou uma pasta quando você o copia dentro de uma partição NTFS?

Resposta: Quando você copia um arquivo ou uma pasta dentro de uma partição NTFS, o arquivo ou a pasta herda o estado de compactação da pasta de destino. Por exemplo, se você copiar um arquivo ou uma pasta compactados para uma pasta não compactada, o arquivo ou a pasta serão descompactados automaticamente.

Pergunta: O que acontece ao estado de compactação de um arquivo ou uma pasta quando você o move dentro de uma partição NTFS?

Resposta: Quando você move um arquivo ou uma pasta dentro de partição NTFS, o arquivo ou a pasta mantém seu estado de compactação original. Por exemplo, se você mover um arquivo ou uma pasta compactada para uma pasta não compactada, o arquivo continuará compactado.

Pergunta: O que acontece ao estado de compactação de um arquivo ou uma pasta quando você o copia ou move entre partições NTFS?

Resposta: Quando você move um arquivo ou uma pasta entre partições NTFS, o arquivo ou a pasta herda o estado de compactação da pasta de destino. Como o Windows 8 trata uma movimentação entre partições como uma operação de cópia seguida de exclusão, os arquivos herdam o estado de compactação da pasta de destino.

Quando você copia um arquivo para uma pasta que já contém um arquivo com o mesmo nome, o arquivo copiado assume o atributo de compactação do arquivo de destino, independentemente do estado de compactação da pasta.

Pergunta: O que acontece ao estado de compactação de um arquivo que você copia ou move entre volumes FAT e NTFS?

Resposta: Os arquivos compactados copiados para uma partição FAT são descompactados, pois os volumes FAT não oferecem suporte à compactação. No entanto, quando você copia ou move arquivos de uma partição FAT para uma partição NTFS, eles herdam o atributo de compactação da pasta na qual são copiados. Como o Windows 8 trata uma movimentação entre partições como uma operação de cópia seguida de exclusão, os arquivos herdam o estado de compactação da pasta de destino. Quando você copia arquivos, o sistema de arquivos NTFS calcula o espaço em disco com base no tamanho do arquivo não compactado. Isso é importante porque os arquivos são descompactados durante o processo de cópia, e o sistema deve garantir que haja espaço suficiente. Se você copiar um arquivo compactado para uma partição NTFS que não tenha espaço suficiente para o arquivo não compactado, uma mensagem de erro o notificará que não há espaço em disco suficiente.

Demonstração

Demonstração: compactação de arquivos e pastas

Etapas da demonstração

Compactar um arquivo

1. Entre na máquina virtual LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique no bloco **Área de Trabalho**.
3. Na barra de tarefas, clique em **Windows Explorer**.
4. No painel de navegação do Windows Explorer, clique na unidade **Allfiles (E:)**.
5. Clique duas vezes na pasta **Labfiles**, na pasta **Mod07** e na pasta **Windows8Docs**.
6. No Windows Explorer, clique no cabeçalho da coluna **Tamanho** até que o arquivo maior esteja no início.
7. Mostre o tamanho do arquivo maior na pasta.
8. Clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **Propriedades**.
9. Na guia **Geral**, clique no botão **Avançado**.
10. Marque a caixa de seleção **Compactar o conteúdo para economizar espaço em disco**.
11. Na caixa de diálogo **Atributos Avançados**, clique em **OK**.
12. Na caixa de diálogo **Propriedades do arquivo**, clique em **OK**.
13. Destaque a cor do arquivo.
14. Destaque que os outros arquivos não foram alterados.
15. Destaque o tamanho do arquivo exibido.
16. Clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **Propriedades**.
17. Destaque o atributo **Tamanho em disco**.
18. Na caixa de diálogo **Propriedades do arquivo**, clique em **OK**.

Compactar uma pasta

1. Na barra de endereços, clique em **Mod07**.
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Windows8Docs** e selecione **Propriedades**.
3. Destaque os atributos **Tamanho** e **Tamanho em disco**.
4. Na guia **Geral**, clique no botão **Avançado**.
5. Marque a caixa de seleção **Compactar o conteúdo para economizar espaço em disco**.

6. Na caixa de diálogo **Atributos Avançados**, clique em **OK**.
7. Na caixa de diálogo **Propriedades de Windows8Docs**, clique em **Aplicar**.
8. Na caixa de diálogo **Confirmar Alterações do Atributo**, verifique se o botão de opção **Aplicar as alterações a esta pasta, subpastas e arquivos** está selecionado e clique em **OK**.
9. Destaque a alteração do atributo **Tamanho em disco**.
10. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades de Windows8Docs**.
11. Destaque que a pasta Windows8Docs mudou de cor.
12. Clique duas vezes na pasta **Windows8Docs**.
13. Destaque que agora todos os arquivos estão em azul.
14. Feche todas as janelas abertas.

Lição 4

Gerenciamento de impressoras

Conteúdo:

Demonstração

97

Demonstração

Demonstração: instalação e compartilhamento de uma impressora

Etapas da demonstração

Criar e compartilhar uma impressora

1. Entre na máquina virtual LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, digite a letra **c** e clique em **Painel de Controle** nos resultados da Pesquisa de aplicativos.
3. No Painel de Controle, clique no link **Exibir impressoras e dispositivos**.
4. Na janela **Dispositivos e Impressoras**, clique no link **Adicionar uma impressora**.
5. No Assistente para Adicionar Impressora, clique em **A impressora que desejo não está na lista**.
6. Na página **Localizar uma impressora por outras opções**, selecione a opção **Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais** e clique em **Avançar**.
7. Na página **Escolher uma porta de impressora**, selecione a lista suspensa **Usar uma porta existente**, selecione **nul: (Porta Local)** e clique em **Avançar**.
8. Na página **Instalar o driver de impressora**, na lista **Fabricante**, selecione **Microsoft**.
9. Na lista **Impressoras**, selecione **Microsoft OpenXPS Class Driver** e clique em **Avançar**.
10. Na página **Digite o nome de uma impressora**, no campo **Impressora**, digite **AdatumPrinter** e clique em **Avançar**.
11. Revise a página **Compartilhamento de Impressora** e clique em **Avançar**.
12. Revise a página **Você adicionou com êxito AdatumPrinter** e clique em **Concluir**.

Lição 5

Visão geral do SkyDrive

Conteúdo:

Leitura adicional

99

Leitura adicional

O que é SkyDrive?



Leitura adicional: Para obter mais informações sobre os recursos do SkyDrive, consulte:
<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266561>.

Revisão e informações complementares do módulo

Prática recomendada

Permissões NTFS

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Para simplificar a atribuição de permissões, você pode conceder ao grupo Todos a permissão de compartilhamento Controle Total para todos os compartilhamentos e usar apenas as permissões NTFS para controlar o acesso. Restrinja as permissões de compartilhamento ao mínimo necessário para fornecer uma camada adicional de segurança no caso de permissões NTFS configuradas incorretamente.
- Quando a herança de permissões é bloqueada, é possível copiar as permissões existentes ou iniciar com permissões em branco. Se você deseja restringir apenas um grupo ou usuário específico, copie as permissões existentes para simplificar o processo de configuração.

Gerenciamento de pastas compartilhadas

Complemente ou modifique as práticas recomendadas a seguir de acordo com suas próprias situações de trabalho:

- Se a conta de usuário convidado estiver habilitada no seu computador, o grupo Todos inclui todas as pessoas. Na prática, remova o grupo Todos de todas as listas de permissão e o substitua pelo grupo Usuários Autenticados.
- O uso de um firewall diferente daquele fornecido com o Windows 8 pode interferir nos recursos de Descoberta de Rede e compartilhamento de arquivos.

Perguntas de revisão

Pergunta: A A. Datum está instalando o Microsoft Dynamics GP e contratou um fornecedor de trabalho de programação personalizada. A A. Datum solicitou a Joseph, especialista sênior em área de trabalho de TI, para configurar as permissões NTFS dos arquivos de planejamento do GP que serão acumulados. A A. Datum solicitou que todos os usuários de TI tivessem permissões Modificar para a pasta de Planejamento de Implementação do GP. Porém, a A. Datum deseja que a subpasta Contratos de Fornecedor esteja disponível para exibição apenas por um grupo restrito de gerentes. Como Joseph pode realizar isso, considerando a herança de permissões?

Resposta: Joseph poderia utilizar uma abordagem com três etapas. Primeiro, ele pode atribuir ao grupo de usuários de TI a permissão Modificar para a pasta do Planejamento de Implementação do GP. Em seguida, ele pode bloquear as permissões herdadas na subpasta Contratos de Fornecedor. Em terceiro lugar, ele pode restringir o acesso à subpasta, concedendo o acesso Ler para a lista de gerentes selecionados identificados pela A. Datum.

Pergunta: Recentemente, Robin criou uma planilha na qual ela atribuiu explicitamente permissões de arquivo NTFS restringindo o acesso ao arquivo apenas para si. Após a reorganização do sistema, o arquivo foi movido para uma pasta em outra partição NTFS e Robin descobriu que outros usuários podiam acessar a planilha. Qual é a causa provável dessa situação?

Resposta: Considerando que essa foi uma movimentação entre partições, as permissões NTFS são herdadas do novo pai, que não inclui qualquer permissão especial que a Robin havia configurado.

Ferramentas

Use as ferramentas de prompt de comando a seguir para gerenciar o compartilhamento de arquivos e impressoras.

Ferramenta	Descrição
Net share	Compartilha pastas no prompt de comando.
Net use	Conecta-se a recursos compartilhados do prompt de comando.
Cacls.exe	Configura permissões de arquivos e pastas NTFS a partir do prompt de comando.
Compact.exe	Compacta arquivos e pastas NTFS a partir do prompt de comando.
Pnputil.exe	Pré-instala drivers de impressoras no repositório de drivers.

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A Configuração do acesso a arquivos

Pergunta: Por que você não conseguiu criar um arquivo na pasta compartilhada Adatum?

Resposta: A pasta foi compartilhada com o nível de permissão **Ler** para todos.

Pergunta: Por que Adam conseguiu criar um arquivo e Ed não?

Resposta: Adam está no grupo Marketing e Ed não está.

Pergunta: De que outros modos você poderia compartilhar uma pasta?

Resposta: Você poderia usar a caixa de diálogo Propriedades da Pasta ou Configurações de Segurança Avançadas.

Laboratório B: Configuração de impressoras

Pergunta: Durante a criação de uma impressora, o que você deve especificar?

Resposta: Você deve especificar o driver que ela está usando e a porta na qual ela está comunicando.

Módulo 8

Proteção de áreas de trabalho do Windows 8

Conteúdo:

Lição 1: Autenticação e autorização no Windows 8	104
Lição 2: Implementação de GPOs (Objetos de Política de Grupo)	106
Lição 3: Proteção dos dados com EFS (sistemas de arquivos com criptografia) e BitLocker	112
Lição 4: Configuração do Controle de Conta de Usuário	116
Revisão e informações complementares do módulo	119
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	122

Lição 1

Autenticação e autorização no Windows 8

Conteúdo:

Perguntas e respostas

105

Perguntas e respostas

O processo de autenticação e autorização

Pergunta: Qual método de autenticação é usado quando um computador cliente que executa o sistema operacional Windows 8 faz logon no AD DS?

Resposta: O Windows usa o protocolo Kerberos versão 5, a menos que sua empresa esteja usando cartões inteligentes. Se sua empresa usar cartões inteligentes, o Windows utilizará o método de mapeamento de certificado para autenticação.

Lição 2

Implementação de GPOs (Objetos de Política de Grupo)

Conteúdo:

Perguntas e respostas	107
Leitura adicional	107
Demonstração	107

Perguntas e respostas

Como vários GPOs locais funcionam

Pergunta: Um administrador seleciona configuração **Desabilitar a página Segurança** no GPO Local. Em seguida, o administrador habilita a mesma configuração em um GPO Local específico do usuário. O usuário que faz logon no computador local não é um administrador. Qual configuração de política será aplicada a esse GPO Local?

Resposta: O Windows lê o GPO Local primeiro, seguido pelo GPO Local de Não Administradores e pelo GPO Local específico do usuário. O Windows desabilita o estado da configuração de política quando lê o GPO Local. A configuração de política não é configurada no GPO Local de Não Administrador. Isso não afeta o estado da configuração que, portanto, permanece habilitada. A configuração de política é habilitada no GPO Local específico do usuário. Isso altera o estado da configuração para Ativada. O Windows lê o GPO Local específico do usuário por último. Assim, ele tem a precedência mais alta. A política de computador local tem uma precedência mais baixa.

Leitura adicional



Observação: Você deve baixar o RSAT para o cliente Windows 8 do site de download da Microsoft em <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=28972>

Demonstração

Demonstração: Como criar GPOs de vários locais

Etapas da demonstração

Criar um console de gerenciamento personalizado

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, digite **Executar**. Na lista **Aplicativos** exibida, clique em **Executar**.
3. Na caixa **Abrir**, digite **mmc** e pressione Enter.
4. Em **Console1 – [Raiz do Console]**, clique em **Arquivo**, e em **Adicionar/remover Snap-in**.
5. Na caixa de diálogo **Adicionar ou Remover Snap-ins**, na lista **Snap-ins disponíveis**, clique em **Editor de Objeto de Política de Grupo** e em **Adicionar**.
6. Na caixa de diálogo **Selecionar Objeto de Política de Grupo**, clique em **Concluir**.
7. Na caixa de diálogo **Adicionar ou Remover Snap-ins**, na lista **Snap-ins disponíveis**, clique em **Editor de Objeto de Política de Grupo** e em **Adicionar**.
8. Na caixa de diálogo **Selecionar Objeto de Política de Grupo**, clique em **Procurar**.
9. Na caixa de diálogo **Procurar um objeto de política de grupo**, clique na guia **Usuários**.
10. Na lista **Usuários e Grupos Locais compatíveis com a Política de Grupo Local**, clique em **Administradores**, e em **OK**.

11. Na caixa de diálogo **Selecionar Objeto de Política de Grupo**, clique em **Concluir**.
12. Na caixa de diálogo **Adicionar ou Remover Snap-ins**, na lista **Snap-ins disponíveis**, clique em **Editor de Objeto de Política de Grupo** e em **Adicionar**.
13. Na caixa de diálogo **Selecionar Objeto de Política de Grupo**, clique em **Procurar**.
14. Na caixa de diálogo **Procurar um Objeto de Política de Grupo**, clique na guia **Usuários**.
15. Na lista **Usuários e Computadores Locais compatíveis com a Política de Grupo Local**, clique em **Usuários Sem Privilégios de Administrador**, e em **OK**.
16. Na caixa de diálogo **Selecionar Objeto de Política de Grupo**, clique em **Concluir**.
17. Na caixa de diálogo **Adicionar ou Remover Snap-ins**, clique em **OK**.
18. Em **Console1 – [Raiz do Console]**, no menu, clique em **Arquivo** e em **Salvar**.
19. Na caixa de diálogo **Salvar como**, clique em **Área de Trabalho**.
20. Na caixa **Nome**, digite **Editor de Várias Políticas de Grupo Local** e clique em **Salvar**.

Modificar as configurações de política local

1. Em **Editor de Várias Políticas de Grupo Local – [Raiz do Console]**, na árvore, expanda **Política Computador Local**.
2. Expanda **Configuração do Usuário** e **Configurações do Windows** e clique em **Scripts (Logon/Logoff)**.
3. No painel de resultados, clique duas vezes em **Logon**.
4. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **Adicionar**.
5. Na caixa de diálogo **Adicionar um Script**, clique em **Procurar**.
6. Na caixa de diálogo **Procurar**, clique com o botão direito do mouse na pasta vazia, aponte para **Novo**, clique em **Documento de Texto**, e pressione Enter.
7. Clique com o botão direito do mouse em **Novo Documento de Texto** e clique em **Editar**.
8. Digite **msgbox "Política Computador Padrão"**, clique em **Arquivo** e em **Salvar como**.
9. Digite **ComputerScript.vbs**, altere Salvar como Tipo: para **Todos os Arquivos** e clique em **Salvar**.
10. Feche ComputerScript.vbs.
11. Na caixa de diálogo **Procurar**, clique no arquivo **ComputerScript.vbs**, e clique em **Abrir**.
12. Na caixa de diálogo **Adicionar um Script**, clique em **OK**.
13. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **OK**.
14. Em **Editor de Várias Políticas de Grupo Local – [Raiz do Console]**, na árvore, expanda **Política Computador Local\Política de Administradores**.
15. Expanda **Configuração do Usuário** e **Configurações do Windows** e clique em **Scripts (Logon/Logoff)**.

16. No painel de resultados, clique duas vezes em **Logon**.
17. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **Adicionar**.
18. Na caixa de diálogo **Adicionar um Script**, clique em **Procurar**.
19. Na caixa de diálogo **Procurar**, clique com o botão direito do mouse na pasta vazia, clique em **Novo**, em **Documento de Texto** e pressione Enter.
20. Clique com o botão direito do mouse em **Novo Documento de Texto** e clique em **Editar**.
21. Digite **msgbox "Política de Administrador Padrão"**, clique em **Arquivo** e em **Salvar como**.
22. Digite **AdminScript.vbs**, altere **Tipo:** para **Todos os Arquivos** e clique em **Salvar**.
23. Feche AdminScript.vbs.
24. Na caixa de diálogo **Procurar**, clique no arquivo **AdminScript** e em **Abrir**.
25. Na caixa de diálogo **Adicionar um Script**, clique em **OK**.
26. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **OK**.
27. Em **Editor de Várias Políticas de Grupo Local – [Raiz do Console]**, na árvore, expanda **Politica Computador Local\Usuários Sem Previlégios de Administrador**.
28. Expanda **Configuração do Usuário** e **Configurações do Windows** e clique em **Scripts (Logon/Logoff)**.
29. No painel de resultados, clique duas vezes em **Logon**.
30. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **Adicionar**.
31. Na caixa de diálogo **Adicionar um Script**, clique em **Procurar**.
32. Na caixa de diálogo **Procurar**, clique com o botão direito do mouse na pasta vazia, clique em **Novo**, em **Documento de Texto** e pressione Enter.
33. Clique com o botão direito do mouse em **Novo Documento de Texto** e clique em **Editar**.
34. Digite **msgbox "Política de Usuário Padrão"**, clique em **Arquivo** e em **Salvar como**.
35. Digite **UserScript.vbs**, altere **Tipo:** para **Todos os Arquivos** e clique em **Salvar**.
36. Feche UserScript.vbs.
37. Na caixa de diálogo **Procurar**, clique no arquivo **UserScript.vbs** e em **Abrir**.
38. Na caixa de diálogo **Adicionar um Script**, clique em **OK**.
39. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **OK**.

Teste de várias Políticas de Grupo locais

1. Saia de LON-CL1. Para sair, no computador host, na janela **24687B-LON-CL1 em localhost – Conexão de Máquina Virtual**, clique no menu **Ação**, clique em **Ctrl+Alt+Delete** e em **Sair**.
2. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Holly** com a senha **Pa\$\$w0rd**. Para entrar como um usuário diferente, na tela de logon, clique em **Outro usuário**, insira as credenciais necessárias e pressione Enter.
3. Na tela Iniciar, clique no bloco **Área de Trabalho**.
4. Clique em **OK** quando solicitado por uma caixa de mensagem e clique em **OK** novamente.

5. Saia do sistema.
6. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
7. Na tela Iniciar, clique em **Área de Trabalho**.
8. Clique em **OK** quando solicitado por uma caixa de mensagem e clique em **OK** novamente.
9. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Editor de Várias Políticas de Grupo Local.msc** e clique em **Abrir**.
10. Em **Editor de Várias Políticas de Grupo Local – [Raiz do Console]**, na árvore, expanda **Política Computador Local\Usuários Sem Privilégios de Administrador**.
11. Expanda **Configuração do Usuário e Configurações do Windows** e clique em **Scripts (Logon/Logoff)**.
12. No painel de resultados, clique duas vezes em **Logon**.
13. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **Remover**, e em **OK**.
14. Em **Editor de Várias Políticas de Grupo Local – [Raiz do Console]**, na árvore, expanda **Política Computador Local\Política de Administradores**.
15. Expanda **Configuração do Usuário e Configurações do Windows** e clique em **Scripts (Logon/Logoff)**.
16. No painel de resultados, clique duas vezes em **Logon**.
17. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **Remover**, e em **OK**.
18. Em **Editor de Várias Políticas de Grupo Local – [Raiz do Console]**, na árvore, expanda **Política Computador Local**.
19. Expanda **Configuração do Usuário e Configurações do Windows** e clique em **Scripts (Logon/Logoff)**.
20. No painel de resultados, clique duas vezes em **Logon**.
21. Na caixa de diálogo **Propriedades de Logon**, clique em **Remover**, e em **OK**.
22. Feche o snap-in Editor de Várias Políticas de Grupo Local – [Raiz do Console].
23. Clique em **Sim** se você receber uma solicitação para salvar.
24. Saia do sistema.

Demonstração: Como definir configurações de política de segurança local

Etapas da demonstração

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique com o botão direito do mouse na exibição e clique em **Todos os aplicativos**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique em **Executar**.
4. Na caixa **Abrir**, digite **gpedit.msc** e pressione Enter.
5. No Editor de Política de Grupo Local, expanda **Configuração do Computador, Configurações do Windows e Configurações de segurança**.

6. Expanda **Políticas de conta**, e clique em **Políticas de senha**.
7. Clique em **Política de bloqueio de conta**.
8. No painel esquerdo, clique e expanda **Políticas locais**, e clique em **Política de auditoria**.
9. Na janela principal, clique com o botão direito do mouse em **Auditoria de gerenciamento de conta**, e selecione **Propriedades**.
10. Na caixa de diálogo **Propriedades de Auditoria de gerenciamento de conta**, selecione **Êxito** e **Falha**, e clique em **OK**.
11. Clique em **Atribuições de direitos do usuário**.
12. Clique em **Opções de segurança**.
13. No painel esquerdo, clique e expanda **Firewall do Windows com Segurança Avançada**, e clique em **Firewall do Windows com Segurança Avançada – Objeto de Política de Grupo Local**.
14. No painel esquerdo, clique em **Políticas do Gerenciador de Listas de Redes**.
15. No painel esquerdo, clique e expanda **Políticas de chave pública**, e clique em **Sistema de Arquivos com Criptografia**.
16. Clique em **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.
17. No painel esquerdo, clique em **Políticas de restrição de Software**.
18. No painel esquerdo, clique e expanda **Políticas de Controle de Aplicativo**.
19. Clique e expanda **AppLocker**.
20. No painel esquerdo, clique em **Políticas de segurança IP em Computador Local**.
21. No painel esquerdo, clique e expanda **Configuração Avançada de Política de Auditoria**.
22. Clique e expanda **Políticas de Auditoria do Sistema - Objeto de Política de Grupo Local**.
23. Feche o Editor de Política de Grupo Local.
24. Saia de LON-CL1.

Lição 3

Proteção dos dados com EFS (sistemas de arquivos com criptografia) e BitLocker

Conteúdo:

Perguntas e respostas	113
Demonstração	114

Perguntas e respostas

O que é EFS?

Pergunta: Por que não é possível criptografar arquivos do sistema com EFS?

Resposta: As chaves EFS não estão disponíveis durante o processo de inicialização. Portanto, se arquivos do sistema forem criptografados, o arquivo do sistema não poderá ser iniciado.

O que é BitLocker?

Pergunta: O BitLocker fornece criptografia de volume completo. O que isso significa?

Resposta: Criptografia de volume completo significa:

1. Você pode criptografar todo o volume de sistema operacional Windows.
2. Você pode criptografar volumes de dados fixos, desde que o volume do sistema operacional também seja criptografado.

Modos do BitLocker

Pergunta: Qual a desvantagem de executar o BitLocker em um computador que não contém o TPM 1.2?

Resposta: Os computadores sem TPMs não podem usar a verificação de integridade do sistema durante a inicialização que o BitLocker também fornece.

Configuração do BitLocker

Pergunta: Durante a ativação do BitLocker em um computador com TPM 1.2, qual é a finalidade de salvar a senha de recuperação?

Resposta: Se porventura o TPM for alterado ou não puder ser acessado, se houver alterações nos arquivos do sistema de chaves ou se alguém tentar iniciar o computador de um CD ou DVD do produto com a intenção de evitar o sistema operacional, o computador alternará para o modo de recuperação e permanecerá nesse modo até que o usuário forneça a senha de recuperação. O armazenamento da senha de recuperação de forma que seja acessível ao usuário permite a conclusão do processo de inicialização.

Configuração do BitLocker To Go

Pergunta: Como é habilitado o BitLocker To Go para uma unidade flash USB?

Resposta: Insira a unidade e, no **Windows Explorer**, clique com o botão direito do mouse na unidade e clique em **Ativar BitLocker**.

Recuperação de unidades criptografadas do BitLocker

Pergunta: Qual a diferença entre a senha de recuperação e a ID de senha?

Resposta: A senha de recuperação é uma senha de 48 dígitos que desbloqueia um sistema no modo de recuperação. A senha de recuperação é exclusiva de uma determinada criptografia BitLocker e você pode armazená-la no AD DS. A ID de senha de um computador é uma senha de 32 caracteres exclusiva de um nome de computador. Localize a ID de senha nas propriedades de um computador, que podem ser usadas para encontrar senhas de recuperação armazenadas no AD DS.

Demonstração

Demonstração: Como criptografar arquivos e pastas com o EFS

Etapas da demonstração

Criar um novo documento do Microsoft Office Word

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique em **Área de Trabalho** e, na Barra de Tarefas, clique em **Windows Explorer**.
3. No painel de navegação, clique em **Computador** e, no painel de resultados, clique duas vezes em **Disco Local (C:)**.
4. Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na coluna Nome, aponte para **Novo** e clique em **Pasta**.
5. Digite **Criptografado** no nome da pasta e pressione Enter.
6. Clique duas vezes em **Criptografado** e clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na coluna Nome, aponte para **Novo** e clique em **Documento do Microsoft Word**.
7. Digite **Privada** e pressione Enter.
8. Clique na seta para a esquerda na barra de menu para voltar para Disco Local (C:).

Criptografar a pasta

1. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Criptografada** e clique em **Propriedades**.
2. Na guia **Geral**, clique em **Avançados**.
3. Marque a caixa de seleção **Criptografar o conteúdo para proteger os dados** e clique em **OK**.
4. Na caixa de diálogo **Propriedades Criptografadas**, clique em **OK** e clique na caixa de diálogo **Confirmar Alterações de Atributo**, clique em **Aplicar as alterações a esta pasta, subpastas e arquivos**.
5. Clique em **OK**.
6. Saia do sistema.

Entre como Hollye tente acessar o arquivo

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Holly** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique em **Área de Trabalho** e, na Barra de Tarefas, clique em **Windows Explorer**.
3. No painel de navegação, clique em **Computador** e, no painel de resultados, clique duas vezes em **Disco Local (C:)**.
4. Clique duas vezes na pasta **Criptografado**.
5. Clique duas vezes em **Privada**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa **Nome do Usuário**. Clique em **OK**.
7. Clique em **OK** na caixa de diálogo **Ajudar a Proteger e Melhorar o Microsoft Office**. Não salve nenhuma alteração e, clique em **OK**.
8. Feche o Microsoft Word.
9. Saia do sistema.

Entrar novamente como administrador e descriptografar a pasta

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique em **Área de Trabalho** e, na Barra de Tarefas, clique em **Windows Explorer**.
3. No painel de navegação, clique em **Computador** e, no painel de resultados, clique duas vezes em **Disco Local (C:)**.
4. Clique com o botão direito do mouse na pasta **Criptografada** e clique em **Propriedades**.
5. Na guia **Geral**, clique em **Avançados**.
6. Desmarque a caixa de seleção **Criptografar o conteúdo para proteger os dados** e clique em **OK**.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades de Criptografado**.
8. Na caixa de diálogo **Confirmar Alterações de Atributo**, clique em **OK**.
9. Saia do sistema.

Entre como Hollye tente acessar o arquivo novamente

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Holly** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique em **Área de Trabalho** e, na Barra de Tarefas, clique em **Windows Explorer**.
3. No painel de navegação, clique em **Computador** e, no painel de resultados, clique duas vezes em **Disco Local (C:)**.
4. Clique duas vezes na pasta **Criptografado**.
5. Clique duas vezes em **Privada**.
6. Digite **Descriptografada** no arquivo.
7. Pressione Ctrl+S e feche o Word.
8. Saia do sistema.

Lição 4

Configuração do Controle de Conta de Usuário

Conteúdo:

Perguntas e respostas	117
Demonstração	117

Perguntas e respostas

Como o UAC funciona

Pergunta: Quais são as diferenças entre uma solicitação de consentimento e uma solicitação de credenciais?

Resposta: Uma solicitação de consentimento é exibida para os administradores no Modo de Aprovação de Administrador quando um usuário tenta executar uma tarefa administrativa. Ela requer aprovação do usuário para continuar com a tarefa que está em execução. Uma solicitação de credencial é exibida para os usuários padrão quando eles tentam executar uma tarefa administrativa.

Definição de configurações da notificação UAC

Pergunta: Quais são as duas opções de configuração que podem ser combinadas para gerar a elevação da experiência do usuário final?

Resposta: As configurações de segurança do UAC definidas na Política de Segurança Local e as configurações de Controle de Conta de Usuário definidas na Central de Ações no Painel de Controle.

Como configurar o UAC com GPOs

Pergunta: Qual recurso do UAC detecta quando um aplicativo está sendo instalado no Windows 8?

Resposta: Controle de Conta de Usuário: Detectar instalações de aplicativos e perguntar se deseja elevar.

Demonstração

Demonstração: Como configurar o UAC com GPOs

Etapas da demonstração

Exibir as configurações de UAC atuais

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com uma senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique com o botão direito do mouse na exibição e clique em **Todos os aplicativos**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique em **Executar**.
4. Na caixa **Abrir**, digite **gpedit.msc** e pressione Enter.
5. No Editor de Política de Grupo Local, expanda **Configuração do Computador**, **Configurações do Windows** e **Configurações de segurança**, expanda **Políticas locais** e clique em **Opções de segurança**.

Definir as configurações do UAC

1. No painel de resultados, clique duas vezes em **Controle de Conta de Usuário: comportamento da solicitação de elevação de usuários padrão**.
2. Na caixa de diálogo **Controle de Conta de Usuário: comportamento da solicitação de elevação de usuários padrão**, clique em **Negar automaticamente solicitações de elevação** e em **OK**.
3. Feche o console do Editor de Política de Grupo Local.
4. Saia do sistema.

Teste das configurações de UAC

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Holly** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique com o botão direito do mouse na exibição e clique em **Todos os aplicativos**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e clique em **Gerenciar**.
O Windows não exibe o snap-in de Gerenciamento do Computador.
4. Saia do sistema.

Reconfigurar as configurações de UAC

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Todos os aplicativos**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique em **Executar**.
4. Na caixa **Abrir**, digite **gpedit.msc** e pressione Enter.
5. No Editor de Política de Grupo Local, expanda **Configuração do Computador**, expanda **Configurações do Windows**, expanda **Configurações de segurança**, expanda **Políticas locais** e clique em **Opções de segurança**.
6. No painel de resultados, clique duas vezes em **Controle de Conta de Usuário: comportamento da solicitação de elevação de usuários padrão**.
7. Na caixa de diálogo **Controle de Conta de Usuário: comportamento da solicitação de elevação de usuários padrão**, clique em **Pedir credenciais** e clique em **OK**.
8. Feche o console do Editor de Política de Grupo Local.
9. Saia do sistema.

Testar essas configurações

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Holly** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique com o botão direito do mouse na tela Iniciar e clique em **Todos os aplicativos**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**.
O Windows exibe o prompt Controle de Conta de Usuário.
4. Digite **Administrador** no campo **Nome de usuário**.
5. Digite **Pa\$\$w0rd** no campo **Senha** e clique em **Sim**.
6. Feche o console Gerenciamento do Computador.
7. Saia do sistema.

Revisão e informações complementares do módulo

Prática recomendada

Práticas recomendadas para o EFS

- Os usuários devem exportar seus certificados e chaves privadas para mídias removíveis e armazenar as mídias com segurança quando não estiverem em uso. Para a maior segurança possível, a chave privada deverá ser removida do computador sempre que ele não estiver em uso. Isso protege contra invasores que obtêm o computador fisicamente e tentam acessar a chave privada. Quando você precisa acessar os arquivos criptografados, pode importar a chave privada facilmente da mídia removível.
- Criptografe a pasta Meus Documentos para todos os usuários (Perfil_do_usuario\Meus Documentos). Isso garante que a pasta pessoal, onde a maioria dos documentos é armazenada, seja criptografada por padrão.
- Os usuários devem criptografar pastas em vez de arquivos individuais. Os programas trabalham com arquivos de vários modos. Criptografar arquivos de forma consistente no nível da pasta garante que os arquivos não sejam descriptografados inesperadamente.
- As chaves privadas associadas com certificados de recuperação são extremamente confidenciais. Você deve gerar essas chaves em um computador fisicamente protegido ou exportar seus certificados para um arquivo .pfx, protegê-las com uma senha forte e salvá-las em um disco armazenado em um local fisicamente seguro.
- Você deve atribuir certificados de agente de recuperação a contas de usuário que não utiliza para nenhuma outra finalidade.
- Não destrua os certificados de recuperação ou as chaves privadas quando os agentes de recuperação forem alterados. (Os agentes são alterados periodicamente). Mantenha todos, até que todos os arquivos que possam ter sido criptografados com eles estejam atualizados.
- Designe duas ou mais contas de agente de recuperação por UO, dependendo do tamanho da UO. Designe dois ou mais computadores para recuperação, um para cada conta de agente de recuperação designada. Conceda permissões para os administradores apropriados usarem as contas de agente de recuperação. É uma boa ideia ter dois agentes de recuperação para oferecer redundância para a recuperação de arquivos. Ter dois computadores que armazenem essas chaves oferece mais redundância para permitir a recuperação de dados perdidos.
- Implemente um programa de arquivo morto de agente de recuperação para ter certeza de que pode recuperar os arquivos criptografados por meio de chaves de recuperação obsoletas. Os certificados de recuperação e as chaves privadas devem ser exportados e armazenados de forma controlada e segura. Assim como todos os dados protegidos, o ideal é que os arquivos mortos sejam armazenados em um cofre de acesso controlado, e você deve ter dois arquivos mortos: um mestre e um backup. O mestre é mantido no local, enquanto o backup é colocado em um local seguro fora das dependências da empresa.
- Evite usar arquivos de spool de impressão em sua arquitetura de servidor de impressão, ou assegure-se de que esses arquivos de spool de impressão sejam gerados em uma pasta criptografada.
- O EFS causa alguma sobrecarga de CPU sempre que um usuário criptografa e descriptografa um arquivo. Planeje com cautela o uso do seu servidor. Faça o balanceamento de carga de seus servidores quando houver muitos clientes usando o EFS.

Práticas recomendadas para Controle de Conta de Usuário

- As configurações de segurança do UAC podem ser definidas no Gerenciador de Política de Segurança Local (secpol.msc) ou no Editor de Política de Grupo Local (gpedit.msc). Entretanto, na maioria dos ambientes corporativos, a Política de Grupo é preferida porque pode ser gerenciada e controlada de forma centralizada. Há nove configurações de GPO que você pode definir para o UAC.
- Como a experiência de usuário pode ser configurada com a Política de Grupo, pode haver experiências de usuário diferentes, dependendo das configurações de política. As opções de configuração feitas no seu ambiente afetam os avisos e as caixas de diálogo que os usuários padrão, os administradores, ou ambos, podem exibir.
- Por exemplo, você pode exigir permissões administrativas para alterar a configuração do UAC para Sempre me notificar ou Sempre me notificar e aguardar minha resposta. Com esse tipo de configuração, uma notificação amarela aparece na parte inferior da página Configurações de Controle de Conta de Usuário indicando o requisito.
- Embora o UAC permita que você entre usando uma conta de usuário administrativo para executar tarefas diárias, ainda é uma prática recomendada entrar usando uma conta de usuário padrão para essas tarefas diárias, entrando como administrador somente quando necessário.

Práticas recomendadas para o Windows BitLocker

- O BitLocker armazena sua própria criptografia e chave de decodificação em um dispositivo de hardware separado do disco rígido, portanto, você deve ter um dos seguintes:
- Um computador com TPM.
- Um dispositivo de armazenamento USB removível, como uma unidade flash USB. Se o seu computador não tiver o TPM 1.2 ou mais novo, o BitLocker armazenará sua chave no dispositivo de memória.
- A implementação mais segura do BitLocker otimiza os recursos aprimorados de segurança do TPM 1.2.
- Em computadores que não têm um TPM 1.2, ainda é possível usar o BitLocker para criptografar o volume de sistema operacional Windows. Entretanto, essa implementação exigirá que o usuário insira uma chave de inicialização USB para iniciar o computador ou sair da hibernação, e não fornecerá a verificação de integridade do sistema pré-inicialização oferecida pelo BitLocker quando trabalha com um TPM.

Revisão do laboratório

Pergunta: Quando você implementa o UAC, o que acontece aos usuários padrão e usuários administrativos quando executam uma tarefa que requer privilégios administrativos?

Resposta: Para usuários padrão, o UAC solicita ao usuário as credenciais de um usuário com privilégios administrativos. Para usuários administrativos, o UAC solicita ao usuário permissão para concluir a tarefa.

Pergunta: Quais são os requisitos para o BitLocker armazenar sua própria criptografia e chave de decodificação em um dispositivo de hardware separado do disco rígido?

Resposta: Um computador com TPM ou um dispositivo de memória USB removível, como uma unidade flash USB. Se o seu computador não tiver o TPM 1.2 ou mais novo, o BitLocker armazenará sua chave no dispositivo de memória.

Pergunta: Um administrador configura uma Política de Grupo para exigir que os dados sejam salvos somente em volumes de dados protegidos pelo BitLocker. Especificamente, o administrador habilita a política Negar acesso de gravação a unidades removíveis não protegidas por BitLocker e a implanta no domínio. Enquanto isso, um usuário final insere uma unidade flash USB que não é protegida com o BitLocker. O que acontece e como o usuário pode resolver a situação?

Resposta: Considerando que a unidade flash USB não está protegida pelo BitLocker, o Windows 8 exibe uma caixa de diálogo informativa indicando que o dispositivo deve ser criptografado com o BitLocker. Nessa caixa de diálogo, o usuário escolhe iniciar o assistente do BitLocker para criptografar o volume ou continua trabalhando com o dispositivo no modo somente leitura.

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Implementação de GPOs (Objetos de Política de Grupo) Locais

Pergunta: É possível criar várias Políticas de Grupo local e aplicá-las a usuários diferentes?

Resposta: Sim, além da política de computador, você pode criar e configurar várias Políticas de Grupo local para tipos diferentes de usuários, como usuários administrativos e não administrativos. Isso também pode ser feito para contas de usuário local individuais.

Laboratório B: Proteção dos dados

Pergunta: Quais são algumas das maneiras de proteger dados confidenciais no Windows 8?

Resposta: O Windows 8 oferece suporte à criptografia de dados usando o BitLocker, o BitLocker To Go e o EFS.

Laboratório C: Configuração e teste do UAC (Controle de Conta de Usuário)

Pergunta: Como suprimir as notificações sobre alterações no computador?

Resposta: Você pode usar as configurações de UAC na Central de Ações para desativar o UAC de forma que nunca seja notificado sobre as alterações no computador.

Módulo 9

Configuração de aplicativos

Conteúdo:

Lição 3: Definição das configurações do Internet Explorer	124
Lição 4: Configuração de restrições de aplicativos na empresa	127
Revisão e informações complementares do módulo	131
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	133

Lição 3

Definição das configurações do Internet Explorer

Conteúdo:

Perguntas e respostas	125
Demonstração	125

Perguntas e respostas

Outros recursos de segurança

Pergunta: O que é o filtro XSS?

Resposta: O filtro de XSS tem visibilidade em todas as solicitações e respostas que fluem pelo navegador. Quando o filtro descobre um provável XSS em uma solicitação, ele identifica e neutraliza o ataque se for repetido na resposta do servidor. O filtro XSS ajuda a proteger os usuários contra as vulnerabilidades do site. Ele não faz perguntas difíceis que os usuários não possam responder, nem prejudica a funcionalidade no site.

Demonstração

Demonstração: Como configurar o Internet Explorer

Etapas da demonstração

Habilitar o Modo de Exibição de Compatibilidade para todos os sites

1. Entre na LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique em **Área de Trabalho**.
3. Na Barra de Tarefas, clique em **Internet Explorer**.
4. Clique com o botão direito do mouse na barra à esquerda do símbolo da página inicial e clique na **Barra de menus**.
5. Na barra de menus, clique em **Ferramentas** e em **Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**.
6. Marque a caixa de seleção **Exibir todos os sites em Modo de Exibição de Compatibilidade** e clique em **Fechar**.

Excluir histórico de navegação

1. Na LON-CL1, clique no ícone do Internet Explorer na barra de tarefas.
2. Digite **http://LON-DC1** na barra de **endereços** e pressione Enter.
3. Clique na seta para baixo próxima à Barra de endereços para confirmar que o endereço digitado na Barra de endereços foi armazenado.
4. No Windows® Internet Explorer®, clique em **Ferramentas** e em **Opções da Internet**.
5. Clique na guia **Geral**. Em **Histórico de Navegação**, clique em **Excluir**.
6. Na caixa de diálogo Excluir Histórico de Navegação, desmarque **Preservar dados de sites Favoritos**, selecione **Arquivos de Internet Temporários e arquivos de site**, **Cookies e dados de site**, **Histórico** e clique em **Excluir**.
7. Clique em **OK** para fechar Opções da Internet.
8. Verifique se não existe nenhum endereço armazenado na Barra de endereços clicando na seta para baixo próxima à Barra de endereços.

Configurar a Navegação InPrivate®

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Navegação InPrivate**.
2. Digite **http://LON-DC1** na barra de endereços e pressione Enter.
3. Confirme o endereço que você digitou não está armazenado clicando na seta para baixo próxima à Barra de endereços.
4. Feche a janela Navegação InPrivate.

Exibir a interface de gerenciamento complementar

1. No menu **Ferramentas**, clique em **Gerenciar Complementos**.
2. Clique em **Provedores de Pesquisa**.
3. Clique em **Bing**.
4. Clique em **Aceleradores**.
5. Clique em **Proteção contra Rastreamento**.
6. Clique em Fechar.

Baixar um arquivo

1. Na barra de endereços, digite **http://lon-dc1** e pressione Enter.
2. Clique em **Baixar projetos atuais**.
3. Na caixa de diálogo Windows Internet Explorer, clique em **Salvar**.
4. Na faixa, clique em **Exibir downloads**.
5. Em **Exibir Downloads – Windows Internet Explorer**, clique em **Abrir**.
6. O arquivo é aberto no Excel.
7. Feche o Excel.
8. Feche o Internet Explorer e saia.

Lição 4

Configuração de restrições de aplicativos na empresa

Conteúdo:

Perguntas e respostas	128
Demonstração	128

Perguntas e respostas

O que é AppLocker?

Pergunta: Quais são alguns dos aplicativos que são bons candidatos à aplicação de uma regra do AppLocker?

Resposta: As respostas variam de acordo com a experiência dos alunos.

Regras do AppLocker

Pergunta: Durante o teste do AppLocker, você deve considerar com atenção como as regras serão organizadas entre GPOs vinculados. O que fazer se um GPO não contiver as regras padrão do AppLocker?

Resposta: Se um GPO não contiver as regras padrão, adicione-as diretamente ao GPO ou a um GPO vinculado.

Como impor regras do AppLocker

Pergunta: Qual é o comando que atualiza a política de um computador e onde ele é executado?

Resposta: O comando para atualizar automaticamente a política de um computador é **gpupdate /force** e você o executa como um administrador no prompt de comando.

Demonstração

Demonstração: Como configurar regras do AppLocker

Etapas da demonstração

Criar uma nova regra executável

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, digite **gpedit.msc** e pressione Enter.
3. No Editor de Política de Grupo Local, expanda **Configuração do Computador**, expanda **Configurações do Windows** e expanda **Configurações de Segurança**.
4. Expanda **Políticas de Controle de Aplicativo** e clique duas vezes em **AppLocker**.
5. Clique em **Regras Executáveis** e clique com o botão direito do mouse para selecionar **Criar Nova Regra**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Na tela **Permissões**, selecione **Negar** e clique no botão **Selecionar**.
8. Na caixa de diálogo **Selecionar Usuário ou Grupo**, na caixa **Digite os nomes de objetos a serem selecionados (exemplos)**, digite **Marketing**, clique em **Verificar Nomes** e clique em **OK**.
9. Clique em **Avançar**.
10. Na tela **Condições**, selecione **Caminho** e clique em **Avançar**.

11. Clique no botão **Procurar Arquivos** e, na caixa **Nome do arquivo**, digite **C:\Windows\regedit.exe** e clique em **Abrir**.
12. Clique em **Avançar**.
13. Clique em **Avançar** novamente e em **Criar**.
14. Clique em **Sim** quando solicitado para criar regras padrão.

Gerar regras de script automaticamente

1. Selecione **Regras de Script** e clique com o botão direito do mouse para selecionar a opção **Gerar Regras Automaticamente**.
2. Em **Gerar Automaticamente Regras de Script**, na tela **Pasta e Permissões**, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Avançar** novamente.
4. Clique em **Criar**.
5. Clique em **Sim** quando solicitado para criar regras padrão.

Demonstração: Como impor regras do AppLocker

Etapas da demonstração

Impor regras do AppLocker® do Windows 8

1. No Editor de Política de Grupo Local, clique em **AppLocker**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Propriedades**.
2. Na guia **Imposição**, em **Regras executáveis**, clique na caixa de seleção **Configurado** e selecione **Impor regras**.
3. Na guia **Imposição**, em **Regras de script**, clique na caixa de seleção **Configurado** e selecione **Somente auditoria**.
4. Clique em **OK**.
5. Feche o Editor de Política de Grupo Local.

Confirmação da imposição de regra executável

1. Aponte para o canto inferior esquerdo da barra de tarefas e clique em **Iniciar** para retornar à tela Iniciar.
2. Na tela Iniciar, digite **cmd.exe** e pressione Enter.
3. Na janela Prompt de Comando, digite **gpupdate /force** e pressione Enter. Aguarde a política ser atualizada.
4. Aponte para o canto inferior esquerdo da barra de tarefas e clique em **Iniciar** para retornar à tela Iniciar.
5. Clique com o botão direito do mouse na tela Iniciar e clique em **Todos os aplicativos**.

6. Na lista **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e clique em **Gerenciar**.
7. Expanda **Visualizador de Eventos e Logs do Windows**.
8. Clique em **Sistema**.
9. No painel de resultados, localize e clique no evento mais recente com a ID de evento 1502.
10. Examine os detalhes da mensagem sobre o evento na guia **Geral**.
11. Expanda **Serviços e Aplicativos** e clique em **Serviços**.
12. Clique com o botão direito do mouse no serviço **Identidade do Aplicativo** no painel da janela principal e clique em **Iniciar**.

Testar a imposição da regra executável

1. Entre como **Adatum\Adam** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, digite **cmd.exe** e pressione Enter.
3. No prompt de comando, digite **Regedit.exe** e pressione Enter.
4. Feche o prompt de comando.
5. Entre como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
6. Clique com o botão direito do mouse na tela Iniciar e clique em **Todos os aplicativos**.
7. Na lista **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e clique em **Gerenciar**.
8. Expanda **Visualizador de Eventos**, expanda **Logs de Aplicativos e Serviços** e expanda **Microsoft**.
9. Expanda **Windows, AppLocker** e clique em **EXE e DLL**.
10. Examine as entradas no painel de resultados. Localize a ID de evento 8004, que mostra a tentativa de Adam de executar Regedit.exe.
11. Feche o Gerenciamento do Computador.
12. Feche **Regedit.exe**.
13. Saia do sistema.

Revisão e informações complementares do módulo

Prática recomendada

Práticas recomendadas para o AppLocker

- Antes de criar manualmente novas regras ou gerar regras automaticamente para uma pasta específica, crie as regras padrão. As regras padrão asseguram que os principais arquivos do sistema operacional possam ser executados para todos os usuários.
- Durante o teste do AppLocker, avalie atentamente como as regras serão organizadas entre GPOs vinculados. Se um GPO não contiver as regras padrão, adicione-as diretamente ao GPO ou a um GPO vinculado.
- Após a criação de novas regras, você deverá configurar a imposição das coleções de regras e, em seguida, atualizar a política do computador.
- Por padrão, as regras do AppLocker não permitem que os usuários abram ou executem quaisquer arquivos que não sejam especificamente permitidos. Os administradores devem manter uma lista atualizada de aplicativos permitidos.
- Se as regras do AppLocker foram definidas em um GPO, somente essas regras serão aplicadas. Para assegurar a interoperabilidade entre as regras de Políticas de Restrição de Software e as regras do AppLocker, defina as regras de Políticas de Restrição de Software e as regras do AppLocker em GPOs diferentes.
- Quando você define uma regra do AppLocker para Somente auditoria, a regra não é imposta. Quando um usuário executa um aplicativo incluído na regra, o aplicativo é aberto, executado normalmente e o Windows adiciona as informações sobre esse aplicativo ao log de eventos do AppLocker.

Perguntas de revisão

Pergunta: Quais são alguns dos recursos de privacidade do Internet Explorer?

Resposta: Navegação InPrivate e Proteção contra Rastreamento

Pergunta: Trevor implementou o Windows AppLocker. Antes de criar as regras padrão, ele criou uma regra personalizada que autorizava a execução de todos os processos do Windows, exceto o Regedit.exe. Como ele não criou as regras padrão primeiro, está impedido de executar tarefas administrativas. O que ele deve fazer para resolver o problema?

Resposta: Trevor precisa reiniciar o computador em modo de segurança, adicionar as regras padrão, excluir todas as regras de negação que estejam impedindo o acesso e atualizar a política do computador.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
Windows PowerShell	Ferramenta de gerenciamento de linha de comando	Windows 8
DISM	Fornecer e gerenciar imagens do Windows	Windows 8
Msiexec.exe	Gerenciar instalações	Linha de comando

(continuação)

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
Application Compatibility Toolkit	Inventariar e analisar a compatibilidade de aplicativos da organização	Centro de Download da Microsoft
Ferramenta Administrador de Compatibilidade	Criar correções de aplicativos	ACT
GPupdate	Gerenciar aplicativos de política	Linha de comando

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Configuração da segurança do Internet Explorer

Pergunta: No laboratório, você adicionou a home page Intranet local ao Sites confiáveis. De que outra forma você garantiu que os controles ActiveX necessários foram executados?

Resposta: Você pode garantir que os controles ActiveX necessários sejam executados ajustando o nível de segurança para a zona de segurança adequada, em vez de adicionar o site a uma nova zona.

Laboratório B: Configuração do AppLocker

Pergunta: No laboratório, você configurou um caminho executável para a regra executável. O que você poderia fazer se quisesse permitir que todos os usuários executassem uma versão anterior do Windows Media Player?

Resposta: Você poderia criar uma regra executável de fornecedor e especificar a versão a ser restrita, como a versão 12.0.0.0, citando vmplayer.exe como o arquivo de referência. Assim, diferentes versões poderiam ser executadas.

Módulo 10

Otimização e manutenção de computadores cliente Windows® 8

Conteúdo:

Lição 1: Otimização do desempenho do Windows 8	135
Lição 3: Gerenciamento das atualizações do Windows 8	140
Revisão e informações complementares do módulo	142
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	143

Lição 1

Otimização do desempenho do Windows 8

Conteúdo:

Perguntas e respostas	136
Demonstração	137

Perguntas e respostas

Discussão: Problemas comuns de desempenho e confiabilidade

Pergunta: Que fatores podem influenciar o desempenho do sistema do computador?

Resposta: As respostas variarão, mas podem incluir:

- Velocidade de acesso dos discos rígidos físicos.
- Memória disponível para todos os processos em execução.
- Velocidade mais rápida do processador.
- Taxa máxima de transferência das interfaces de rede.
- Recursos que os aplicativos individuais consomem.
- Configuração insuficiente ou incorreta de componentes, que levam ao consumo desnecessário de recursos.

Pergunta: Que fatores podem contribuir para problemas de confiabilidade no sistema de um computador?

Resposta: As respostas variarão, mas podem incluir:

- Falhas de aplicativo.
- O serviço para de responder e é reiniciado.
- Falhas na inicialização do driver.
- Falhas do sistema operacional.
- Falhas de hardware.

O que são o Monitor de Desempenho e os Conjuntos de Coletores de Dados?

Pergunta: A falta de quais recursos pode causar problemas de desempenho para seu computador?

Resposta: A falta de espaço no disco, na CPU, na memória RAM ou de conectividade de rede pode causar problemas de desempenho no seu computador.

Uso do Monitor de Recursos

Pergunta: Como você pode simplificar o monitoramento da atividade de um único processo quando ele abrange diferentes guias?

Resposta: Ao marcar a caixa de seleção de um processo, este estará no topo da lista quando você alternar entre as guias. Isso simplifica sua capacidade de exibir diferentes características de um único processo e poderá ser útil quando você estiver tentando encontrar o recurso que é um afinilamento de desempenho de um processo.

Análise de desempenho do sistema usando os Conjuntos de Coletores de Dados e o Monitor de Desempenho

Pergunta: Como você pode usar o Monitor de Desempenho para solucionar problemas?

Resposta: Você pode usar o Monitor do Desempenho para monitorar recursos ao executar um aplicativo que está tendo problemas. Se um problema estiver ocorrendo em um momento específico, você poderá agendar um conjunto de coletores de dados para ser executado nesse momento e coletar informações adicionais sobre o uso de recursos quando esse problema ocorrer.

Demonstração

Demonstração: Uso do Monitor de Recursos

Etapas da demonstração

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique com o botão direito do mouse na tela Iniciar e clique em **Todos os Aplicativos**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e clique em **Propriedades**.
4. Em Sistema, clique em **Informações e Ferramentas de Desempenho**.
5. Na página **Informações e Ferramentas de Desempenho**, clique em **Ferramentas avançadas**.
6. Na página **Ferramentas Avançadas**, clique em **Abrir Monitor de Recursos**. A guia **Visão Geral** mostra as informações de uso da CPU, da E/S de disco, de uso da rede e de uso da memória para cada processo. Uma barra acima de cada seção fornece informações resumidas.
7. Clique no botão de seta para baixo na seção Disco para expandi-la.
8. Clique na seta suspensa ao lado do botão **Exibições** e clique em **Médio**. Assim, você controla o tamanho dos gráficos que exibem o uso da CPU, a E/S do disco, o uso da rede e a atividade da memória.
9. Clique na guia **CPU**. Essa guia tem informações mais detalhadas sobre a CPU que você pode filtrar e que são baseadas no processo.
10. Na área Processos, marque a caixa de seleção de um processo e expanda a área **Identificadores Associados**. Isso mostra os arquivos que o processo específico está usando e também mantém o processo selecionado no topo da lista para fornecer a você fácil monitoramento.
11. Clique na guia **Memória**. Essa guia fornece informações detalhadas sobre o uso da memória para cada processo. Observe que o processo selecionado anteriormente continua selecionado, de modo que você pode verificar vários tipos de informações sobre um processo alternando entre as guias.
12. Clique na guia **Disco**. Essa guia mostra os processos com atividade de disco recente.
13. Expanda a área **Atividade do Disco**. A área Atividade do Disco fornece informações detalhadas sobre os arquivos em uso. A área Armazenamento fornece informações gerais sobre cada disco lógico.
14. Clique na guia **Rede**. Essa guia fornece informações sobre todos os processos com atividade de rede atual.
15. Expanda a área **Conexões TCP**. Isso mostra as conexões de TCP atuais e informações sobre essas conexões.

16. Expanda a área **Portas de Escuta**. Isso mostra os processos que escutam as conexões de rede e as portas nas quais eles estão escutando. O status de firewall para essas portas também é mostrado.
17. Feche o Monitor de Recursos.

Demonstração: análise de desempenho do sistema usando os Conjuntos de Coletores de Dados e o Monitor de Desempenho

Etapas da demonstração

Abrir Monitor de Desempenho

1. Em LON-CL1, em **Ferramentas avançadas**, clique em **Abrir Monitor de Desempenho**.
2. Na janela Monitor de Desempenho, clique no nó **Desempenho de Sistema**. Observe que apenas **% Tempo do Processador** é exibido por padrão.

Adicionar novos valores ao gráfico

1. Clique no símbolo **+**, na barra de ferramentas, para adicionar outro contador.
2. Na área Contadores disponíveis, expanda **PhysicalDisk** e clique em **% Tempo Ocioso**.
3. Na caixa **Instâncias do objeto selecionado**, clique em **0 C:**, em **Adicionar** e em **OK**.
4. Clique com o botão direito do mouse em **% de Tempo Ocioso** e clique em **Propriedades**.
5. Na caixa **Cor**, clique em **verde** e em **OK**.

Criar um conjunto de coletores de dados

1. No painel esquerdo, expanda **Conjuntos de Coletores de Dados** e clique em **Definido pelo Usuário**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Definido pelo Usuário**, aponte para **Novo** e clique em **Conjunto de Coletores de Dados**.
3. Na caixa **Nome**, digite **Atividade de CPU e Disco** e clique em **Avançar**.
4. Na caixa **Conjunto de Coletores de Dados do Modelo**, clique em **Básico** e em **Avançar**. É recomendável usar um modelo.
5. Clique em **Avançar** para aceitar o local de armazenamento padrão para os dados.
6. Clique em **Abrir propriedades deste conjunto de coletores de dados** e em **Concluir**. Na guia **Geral**, você pode configurar as informações gerais sobre o conjunto de coletores de dados e as credenciais que o conjunto usa quando está em execução.
7. Clique na guia **Pasta**. Essa guia permite definir as informações sobre como os dados coletados são armazenados.
8. Clique na guia **Segurança**. Essa guia permite configurar quais usuários podem alterar esse conjunto de coletores de dados.
9. Clique na guia **Agendar**. Nessa guia, você define quando ativar o conjunto de coletores de dados e quando permitir a coleta de dados.
10. Clique na guia **Condição de Parada**. Essa guia permite definir a interrupção da coleta de dados com base na hora ou nos dados coletados.

11. Clique na guia **Tarefa**. Essa guia permite executar uma tarefa agendada quando o conjunto de coletores de dados é interrompido. Você pode usá-la para processar os dados coletados.
12. Clique em **Cancelar**. Observe que existem três tipos de log listados no painel direito:
 - **Contador de Desempenho** coleta dados que podem ser exibidos no Monitor de Desempenho.
 - **Kernel Trace** coleta informações detalhadas sobre os eventos e as atividades do sistema.
 - **Configuração** grava alterações nas chaves do Registro.
13. No painel direito, clique duas vezes em **Contador de Desempenho**. Observe que todos os contadores do Processador são coletados por padrão.
14. Clique em **Adicionar**.
15. Na área Contadores disponíveis, clique em **PhysicalDisk**, em **Adicionar** e em **OK**. Agora, todos os contadores do objeto PhysicalDisk são adicionados.
16. Clique em **OK**.
17. No painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse em **Atividade de CPU e Disco** e clique em **Iniciar**.

Examinar um relatório

1. Aguarde alguns segundos e o conjunto de coletores de dados será interrompido automaticamente.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Atividade de CPU e Disco** e clique em **Relatório Mais Recente**. Esse relatório mostra os dados coletados pelo conjunto de coletores de dados.
3. Feche o Monitor de Desempenho.

Lição 3

Gerenciamento das atualizações do Windows 8

Conteúdo:

Perguntas e respostas

141

Perguntas e respostas

Configurações de Política de Grupo do Windows Update

Pergunta: Qual é a vantagem de configurar o Windows Update usando a Política de Grupo no lugar do Painel de Controle?

Resposta: Usar a Política de Grupo permite a você aplicar as definições de configuração a vários computadores executando uma única ação. Ela também impede os usuários de substituir as configurações.

Revisão e informações complementares do módulo

Perguntas de revisão

Pergunta: Você tem problemas com o desempenho do seu computador, como você pode criar um conjunto de coletores de dados para analisar um problema de desempenho?

Resposta: Você pode criar um conjunto de coletores de dados usando contadores na exibição Monitor de Desempenho, usar um modelo ou criá-lo manualmente.

Pergunta: Quais são os benefícios de se criar um conjunto de coletores de dados?

Resposta: Ao configurar um conjunto de coletores de dados, você pode personalizar as informações que serão incluídas no conjunto de coletores de dados e pode personalizar quando os dados serão coletados. Isso será útil se você precisar analisar um problema de desempenho de computador específico em um momento específico.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
Informações e Ferramentas de Desempenho	Listar informações de velocidade e desempenho	Painel de Controle
Monitor de Desempenho	Várias exibições de gráfico de desempenho	Ferramentas Administrativas
Monitor de Recursos	Monitorar o uso e desempenho da CPU, do disco, da rede e da memória	Ferramentas avançadas em Informações e Ferramentas de Desempenho
Índice de Experiência do Windows	Avaliar os principais componentes do computador	Informações e Ferramentas de Desempenho
Ferramentas de monitoramento	Monitoramento do desempenho	Monitor de desempenho
Conjunto de Coletores de Dados	Dados de contadores de desempenho, rastreamentos de eventos e configuração do sistema	Monitor de desempenho
Diagnóstico de Memória do Windows	Verificar seu computador em busca de problemas de memória	Ferramentas Administrativas
Corrigir um Problema de Rede	Solucionar problemas de rede	Rede e Compartilhamento

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Otimização do desempenho do Windows 8

Pergunta: Quais são os benefícios de se criar um conjunto de coletores de dados?

Resposta: Ao configurar um conjunto de coletores de dados, você pode personalizar as informações que serão incluídas nele e personalizar quando ocorrerá a coleta de dados. Isso será útil se você precisar analisar os problemas de desempenho de um computador específico em um determinado momento

Laboratório B: Manutenção das atualizações do Windows

Pergunta: Qual é a utilidade do recurso Atualizações Automáticas?

Resposta: É um catálogo online que assegura que seu computador esteja sempre atualizado.

Módulo 11

Configuração de computação móvel e acesso remoto

Conteúdo:

Lição 1: Configuração de computadores e dispositivos móveis	145
Lição 2: Configuração do acesso VPN	148
Lição 3: Configuração da Área de Trabalho Remota e da Assistência Remota	152
Lição 4: Visão geral do DirectAccess	156
Revisão e informações complementares do módulo	158
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	159

Lição 1

Configuração de computadores e dispositivos móveis

Conteúdo:

Perguntas e respostas	146
Demonstração	146

Perguntas e respostas

Ferramentas para a configuração de computadores e dispositivos móveis

Pergunta: Fora o USB, como você pode estabelecer uma conexão para sincronizar um dispositivo Windows Phone?

Resposta: Dependendo do dispositivo específico, você pode estabelecer uma conexão para sincronizar um dispositivo Windows Phone com conexões Bluetooth, sem fio e infravermelho.

Configuração de planos de energia

Pergunta: Por que não é possível configurar opções tal como o que ocorre quando o usuário fecha a tampa do computador em Configurações de Adaptadores Sem fio, Modo de Economia de Energia?

Resposta: Esta máquina virtual emula um computador desktop e essas opções não estão disponíveis em computadores desktop.

Demonstração

Demonstração: Configuração de planos de energia

Etapas da demonstração

Criar um plano de energia para o laptop de Adam

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Adam** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique em **Área de Trabalho**.
3. Coloque o ponteiro do mouse no canto inferior direito do vídeo e clique em **Configurações**.
4. Clique em **Painel de Controle**.
5. Clique em **Sistema e Segurança**, clique em **Opções de Energia** e, à esquerda, clique em **Criar um plano de energia**.
6. Na página **Criar um plano de energia**, clique em **Economia de energia**.
7. Na caixa **Nome do plano**, digite **Plano do Adam** e clique em **Avançar**.

Configurar o plano de energia

1. Na página **Alterar configurações do plano: plano do Adam**, na caixa **Desligar vídeo**, clique em **3 minutos** e em **Criar**.
2. Em **Opções de Energia** próximo a **Plano do Adam**, clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Na página **Alterar configurações do plano: plano do Adam**, clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.

4. Configure as propriedades a seguir para o plano e clique em **OK**.
 - Desligar o disco rígido após: **10 minutos**
 - Configurações de Adaptadores sem Fio, Modo de Economia de Energia: **Economia de Energia Máxima**
 - Botões de energia e tampa, ação do Botão para ligar\desligar: **Desligar**
5. Na página **Alterar configurações do plano: plano do Adam**, clique em **Cancelar**.
6. Feche a janela **Opções de Energia**.
7. Saia de LON-CL1.

Lição 2

Configuração do acesso VPN

Conteúdo:

Demonstração

149

Demonstração

Demonstração: Configuração de uma VPN

Etapas da demonstração

Criar uma nova conexão VPN

1. Alterne para o computador LON-CL1 e entre como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Abra **Painel de Controle**.
3. Na janela Painel de Controle, em **Rede e Internet**, clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**.
4. Na janela **Central de Rede e Compartilhamento**, em Alterar as configurações de rede, clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**.
5. Na caixa de diálogo **Escolher uma opção de conexão**, clique em **Conectar a um local de trabalho** e em **Avançar**.
6. Na caixa de diálogo **Conectar a um local de trabalho**, selecione a opção **Usar minha conexão com a Internet (VPN)**. Quando solicitado, selecione **Configurarei minha conexão com a Internet mais tarde**.
7. Na caixa de diálogo **Digite o endereço da Internet com o qual se conectar**, especifique o endereço da Internet **172.16.0.10** e o Nome de destino **SC** e clique em **Criar**.

Configurar a conexão VPN

1. Na janela Central de Rede e Compartilhamento, clique em **Alterar as configurações do adaptador**.
2. Na página **Conexões de Rede**, clique com o botão direito do mouse em **SC** e clique em **Propriedades**.
3. Em **Propriedades de SC**, clique na guia **Segurança**.
4. Clique em **Permitir estes protocolos**.
5. Na lista Tipo de VPN, clique em **Protocolo de Túnel Ponto a Ponto (PPTP)** e clique em **OK**.
6. Na página **Conexões de Rede**, clique com o botão direito do mouse em **SC** e clique em **Conectar/Desconectar**.

Testar a conexão

1. Na lista Redes à direita, clique em **SC** e clique em **Conectar**.
2. Use as informações a seguir nas caixas de texto **Autenticação de Rede** e clique em **OK**:
3. Nome de usuário: **Adatum\Administrador**
4. Senha: **Pa\$\$w0rd**
5. A VPN conecta.
6. Clique com o botão direito do mouse em **SC** e clique em **Conectar/Desconectar**.
7. Clique em **SC**, e em **Desconectar**.

Demonstração: Criação de um perfil de conexão

Etapas da demonstração

Instalar o recurso CMAK

1. Se necessário, em LON-CL1, entre como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Abra **Painel de Controle**.
3. Clique em **Programas** e, em Programas, clique em **Ativar ou desativar recursos do Windows**.
4. Em Recursos do Windows, marque a caixa de seleção **Kit de Administração do Gerenciador de Conexões (CMAK) RAS** e clique em **OK**.
5. Clique em **Fechar**.

Criar um perfil de conexão

1. No Painel de Controle, clique em **Página Início do Painel de Controle**.
2. Na lista **Exibir por**, clique em **Ícones grandes**.
3. Clique em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes em **Kit de Administração do Gerenciador de Conexões**.
4. No Assistente do Kit de Administração do Gerenciador de Conexões, clique em **Avançar**.
5. Na página **Selecionar o Sistema Operacional de Destino**, clique em **Windows Vista ou superior** e em **Avançar**.
6. Na página **Criar ou Modificar um Perfil do Gerenciador de Conexões**, clique em **Novo perfil** e em **Avançar**.
7. Na página **Especificar o Nome do Serviço e o Nome do Arquivo**, na caixa **Nome do serviço**, digite **SC da Adatum**, na caixa **Nome do arquivo**, digite **Adatum** e clique em **Avançar**.
8. Na página **Especificar um Nome de Realm**, clique em **Não adicionar um nome de realm ao nome do usuário** e em **Avançar**.
9. Na página **Mesclar Informações de Outros Perfis**, clique em **Avançar**.
10. Na página **Adicionar Suporte a Conexões VPN**, marque a caixa de seleção **Catálogo telefônico deste perfil**.
11. Na caixa **Nome ou endereço IP do servidor VPN**, digite **172.16.0.10** e clique em **Avançar**.
12. Na página **Criar ou Modificar uma Entrada de VPN**, clique em **Avançar**.
13. Na página **Adicionar um Catálogo Telefônico Personalizado**, desmarque a caixa de seleção **Download automático de atualizações do catálogo telefônico** e clique em **Avançar**.
14. Na página **Configurar Entradas de Sistema de Rede de Conexão Discada**, clique em **Avançar**.
15. Na página **Especificar as Atualizações das Tabelas de Roteamento**, clique em **Avançar**.

16. Na página **Configurar Definições de Proxy do Internet Explorer**, clique em **Avançar**.
17. Na página **Adicionar Ações Personalizadas**, clique em **Avançar**.
18. Na página **Exibir um Bitmap de Logon Personalizado**, clique em **Avançar**.
19. Na página **Exibir um Bitmap de Catálogo Telefônico Personalizado**, clique em **Avançar**.
20. Na página **Exibir Ícones Personalizados**, clique em **Avançar**.
21. Na página **Incluir um Arquivo de Ajuda Personalizado**, clique em **Avançar**.
22. Na página **Exibir Informações de Suporte Personalizadas**, clique em **Avançar**.
23. Na página **Exibir um Contrato de Licença Personalizado**, clique em **Avançar**.
24. Na página **Instalar Arquivos Adicionais com o Perfil do Gerenciador de Conexões**, clique em **Avançar**.
25. Na página **Criar o Perfil e o Programa de Instalação do Gerenciador de Conexões**, clique em **Avançar**.
26. Na página **O Perfil do Gerenciador de Conexões foi Concluído e Está Pronto para ser Distribuído**, clique em **Concluir**.

Examinar o perfil criado

1. Abra o Windows Explorer.
2. Navegue até **C:\Arquivos de Programas\CMAK\Profiles\Windows Vista and above\Adatum**. Você deve distribuir esses arquivos.
3. Feche todas as janelas abertas e saia de LON-CL1.

Lição 3

Configuração da Área de Trabalho Remota e da Assistência Remota

Conteúdo:

Perguntas e respostas	153
Demonstração	153

Perguntas e respostas

Configuração da Assistência Remota

Pergunta: Sob que circunstâncias você usaria a Conexão de Área de Trabalho Remota ou a Assistência Remota?

Resposta: Use a Área de Trabalho Remota para acessar um computador a partir de outro computador remotamente. Por exemplo, você pode usar a Área de Trabalho Remota para se conectar ao seu computador do trabalho estando em casa. Possivelmente, você terá acesso a todos os seus programas, arquivos e recursos de rede, como se estivesse sentado diante do seu computador do escritório.

Use a Assistência Remota para dar ou receber assistência remotamente. Por exemplo, um amigo ou uma pessoa do suporte técnico pode acessar seu computador remotamente para ajudá-lo com um problema no computador ou mostrar a você como fazer algo. Você pode ajudar outra pessoa da mesma forma. Em ambos os casos, você e a outra pessoa veem a mesma tela do computador e os dois podem controlar o ponteiro do mouse.

Demonstração

Demonstração: Configuração da Assistência Remota

Etapas da demonstração

Criar um documento do Microsoft Word 2010

1. Entre em LON-CL1 como **Adatum\Adam** usando a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique com o botão direito do mouse e clique em **Todos os Aplicativos**.
3. Clique no **Microsoft Word 2010**.
4. Na caixa de diálogo **Nome de Usuário**, clique em **OK**.
5. No Word, se for solicitado a Ajudar a Proteger e Melhorar o Microsoft Office, clique em **Não fazer alterações** e em **OK**.
6. Na janela Documento, digite **Este é meu documento**,
7. Na faixa de opções, clique na guia **Arquivo** e clique em **Salvar**.
8. Clique em **Salvar**.

Habilitar e solicitar a Assistência Remota

1. Coloque o ponteiro do mouse no canto inferior direito da tela e clique em **Iniciar**.
2. Na tela Iniciar, clique com o botão direito do mouse e clique em **Todos os Aplicativos**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e clique em **Propriedades**.

4. No **Sistema**, clique em **Configurações Remotas**.
5. Na caixa de diálogo **Controle de Conta de Usuário**, na caixa **Nome de usuário**, digite **administrador**.
6. Na caixa **Senha**, digite **Pa\$\$w0rd** e clique em **Sim**.
7. Verifique se a caixa de seleção **Permitir conexões de Assistência Remota para este computador** está marcada e clique em **OK**.
8. Feche o sistema.
9. Coloque o ponteiro do mouse no canto inferior direito da tela e clique em **Iniciar**.
10. Digite **msra** e, na lista **Aplicativos**, clique em **msra**.
11. No assistente para Assistência Remota do Windows, clique em **Convidar alguém confiável para ajudá-lo**.
12. Na página **Como você deseja convidar seu auxiliar confiável**, clique em **Salvar este convite como um arquivo**.
13. Na página **Salvar como**, na caixa **Nome**, digite **\\LON-dc1\data\Adam's-Invite** e clique em **Salvar**.
14. Anote a senha.

Fornecer assistência remota

1. Alterne para a máquina virtual LON-CL2 e entre como **Adatum\Holly** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, clique em Área de Trabalho, clique em **Windows Explorer**, navegue para **\\LON-DC1\data** e clique duas vezes em **Adam's-Invite.msrmcincident**.
3. Na caixa de diálogo **Assistência Remota**, na caixa **Digitar senha**, digite a senha anotada na tarefa anterior e clique em **OK**.
4. Alterne para a máquina virtual LON-CL1.
5. Na caixa de diálogo **Assistência Remota do Windows**, clique em **Sim**.
6. Alterne para a máquina virtual LON-CL2.
7. No menu, clique em **Solicitar controle**.
8. Alterne para a máquina virtual LON-CL1.
9. Na caixa de diálogo **Assistência Remota do Windows**, clique em **Sim**.
10. Alterne para a máquina virtual LON-CL2.
11. No Word, clique no **menu Revisão** e selecione o texto na janela do documento.
12. No menu, clique em **Novo Comentário** e digite **É assim que você insere um comentário em um documento**.
13. Clique no cursor em outro lugar na janela do documento.

14. No menu **Assistência Remota do Windows - Ajudando AdamBarr**, clique em **Bater papo**.
15. Na janela **Bater papo**, digite **Isso ajuda?** e pressione Enter.
16. Alterne para a máquina virtual LON-CL1.
17. Observe a mensagem.
18. Digite **Sim, obrigado**, pressione Enter e, no **Menu**, clique em **Parar de compartilhar**.
19. Feche todas as janelas abertas.
20. Descarte as alterações no arquivo e saia de LON-CL1.
21. Alterne para a máquina virtual LON-CL2.
22. Feche todas as janelas abertas e saia de LON-CL2.

Lição 4

Visão geral do DirectAccess

Conteúdo:

Perguntas e respostas

157

Perguntas e respostas

Configuração do DirectAccess

Pergunta: por que é importante que o cliente do DirectAccess tenha acesso a um ponto de distribuição da CRL?

Resposta: O servidor da Autoridade de Certificação publica dados sobre os certificados revogados no ponto de distribuição CRL. Cada certificado tem um período de validade, mas se ainda não tiver expirado, o cliente deverá verificar a CRL para confirmar que o certificado não foi revogado.

Revisão e informações complementares do módulo

Perguntas de revisão

Pergunta: Amy deseja conectar-se à rede sem fio, mas não consegue, então verifica o Windows Mobility Center para ativar seu adaptador de rede sem fio. Ela não o vê no Windows Mobility Center. Por que isso acontece?

Resposta: Se uma configuração não aparecer no Windows Mobility Center, talvez seja porque o hardware solicitado, como um adaptador de rede sem fio, ou drivers estejam ausentes.

Pergunta: Há alguns arquivos importantes em seu computador desktop do trabalho que você precisará recuperar quando estiver no escritório de um cliente com seu laptop. O que você precisa fazer em seu computador desktop para que possa baixar seus arquivos quando estiver no escritório de um cliente?

Resposta: Você precisa configurar o acesso remoto em seu computador desktop. Selecione uma das opções de acesso na guia **Configurações Remotas** de Sistema, em Sistema e Segurança, no Painel de Controle.

Pergunta: Sua empresa comprou recentemente um computador Windows Server 2008. O que você precisa fazer antes de poder configurar o computador com o DirectAccess?

Resposta: Será necessário atualizar para o Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012 e possivelmente para uma infraestrutura IPv6, além de instalar um segundo adaptador de rede no servidor.

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Configuração de um plano de economia de energia

Pergunta: No laboratório, você configurou um plano de energia para otimizar a vida útil da bateria do computador laptop de Adam. Quais são os comprometimentos disso?

Resposta: Habilitar alguns recursos de economia de energia pode afetar o desempenho, de modo que os programas podem demorar mais para executar cargas de trabalho comuns. Muitas vezes, você deve encontrar o equilíbrio entre a vida da bateria e o desempenho.

Laboratório B: Implementação de uma conexão de rede virtual privada

Pergunta: Você criou e testou uma conexão VPN no laboratório. Quando você está configurando o lado do cliente de uma conexão VPN, que fatores devem ser considerados?

Resposta: Você deve considerar as configurações do lado do servidor. As configurações do lado do cliente, em termos de autenticação, criptografia, tipo de túnel, etc., devem corresponder às do servidor que está aceitando as conexões de entrada. Caso contrário, a tentativa de conexão falhará.

Laboratório C: Implementação da Área de Trabalho Remota

Pergunta: No laboratório, você habilitou o recurso Área de Trabalho Remota pelo firewall editando as configurações de firewall locais. Existe alguma forma alternativa de se fazer essa alteração?

Resposta: Sim, é possível fazer as configurações por meio da Política de Grupo em um controlador de domínio. Isso permite que você aplique as configurações a um grupo maior de computadores em uma única etapa administrativa.

Pergunta: No laboratório, você configurou Área de Trabalho Remota. Em que circunstâncias você pode fazer previsões usando a Área de Trabalho Remota para solucionar problemas de computador de um usuário?

Resposta: As respostas vão variar, mas incluirão alguma situação em que o acesso é obrigatório para que o computador de um usuário execute alterações de configuração, mas o acesso físico não é possível.

Pergunta: Se estiver tentando se conectar a um computador remoto com a Área de Trabalho Remota de um computador conectado à Internet, que outras alterações de configuração possíveis podem ser necessária fazer?

Resposta: É provável que, além das configurações de firewall do computador de um usuário, você precise configurar ou solicitar a configuração do firewall corporativo. Será necessário habilitar a porta TCP 3389 para oferecer suporte à área de trabalho remota. É possível usar diferentes portas pelas quais se conectar usando a Área de Trabalho Remota, mas isso deve ser configurado no computador ao qual você deseja se conectar.

Módulo 12

Implementação do Hyper-V

Conteúdo:

Revisão e informações complementares do módulo	161
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	162

Revisão e informações complementares do módulo

Pergunta: Por que você implantaria o Hyper-V Cliente em um computador cliente Windows em um ambiente corporativo?

Resposta: Os usuários podem usar o Hyper-V Cliente para trabalhar com as máquinas virtuais baseadas no Hyper-V na solução de problemas e em testes. Você também pode usá-lo como um ambiente de teste isolado ou para executar vários sistemas operacionais no mesmo computador.

Pergunta: Ao usar a ferramenta Conexão de Máquina Virtual do Hyper-V para se conectar a máquinas virtuais hospedadas em um computador com Windows 8 no seu ambiente, muitas vezes, a ferramenta não pode fazer essa conexão. Ao verificar o computador host, você observa no Visualizador de Eventos que as máquinas virtuais estão entrando e saindo do estado Salvo. Qual poderia ser o problema e como ele poderia ser resolvido?

Resposta: Provavelmente, os recursos de gerenciamento de energia estão ativados para a máquina host e esta está entrando no modo de suspensão. Para resolver o problema, configure o computador host para que ele não entre no modo de suspensão.

Pergunta: Por que você não deve usar instantâneos da máquina virtual para backup e recuperação de desastres?

Resposta: Os instantâneos ainda dependem da disponibilidade da máquina virtual para criar e aplicar os instantâneos. Geralmente, os instantâneos residem no mesmo diretório que o restante da máquina virtual. Portanto, se de algum modo a máquina falhar ou se o disco que hospeda a máquina virtual e os arquivos de instantâneos falhar, os instantâneos não poderão socorrê-lo na recuperação da máquina virtual.

Ferramentas

Ferramenta	Descrição	Onde encontrar
Gerenciador Hyper-V	Console de gerenciamento do Hyper-V Cliente	Tela Iniciar
Ferramenta Conexão de Máquina Virtual do Hyper-V	Conectar-se diretamente a máquinas virtuais locais ou remotas sem abrir o Gerenciador Hyper-V	Tela Iniciar

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Implementação do Hyper-V

Pergunta: Por que você teve que inicializar de um arquivo VHD do Windows 8 para concluir esse laboratório?

Resposta: Uma sistema operacional que executa a virtualização precisa ser executado diretamente no hardware do computador. O ambiente virtual do Windows Server 2008 R2 que hospeda as máquinas virtuais da A. Datum não oferecerá suporte a uma dessas máquinas virtuais para hospedar a virtualização em si.

Pergunta: No laboratório, você criou uma rede virtual privada à qual conectar a máquina virtual. Um tipo de rede privada seria a opção lógica se você estivesse usando a máquina virtual para testar Atualizações do Windows? Por quê?

Resposta: Um tipo de rede privada limitaria a máquina virtual somente para conectividade com outras máquinas virtuais. Essa não seria uma boa opção para Atualizações do Windows, pois o computador precisará de conectividade com a Internet para baixar as atualizações. O tipo de rede externa seria o mais adequado para uma máquina virtual que você está usando para testar Atualizações do Windows.

Módulo 13

Solução de problemas e recuperação do Windows 8

Conteúdo:

Lição 1: Backup e restauração de arquivos no Windows 8	164
Lição 2: Opções de recuperação no Windows 8	167
Revisão e informações complementares do módulo	170
Perguntas e respostas da revisão do laboratório	172

Lição 1

Backup e restauração de arquivos no Windows 8

Conteúdo:

Demonstração

165

Demonstração

Demonstração: Como preparar a Recuperação de Arquivo

Etapas da demonstração

Criar e editar um documento do Word

1. Alterne para o computador LON-CL1 e entre como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$w0rd**.
2. Na tela **Iniciar**, clique em **Área de Trabalho** e, na Barra de Tarefas, clique em **Windows Explorer**.
3. No Windows Explorer, clique duas vezes em **Documentos**.
4. Clique com o botão direito do mouse em uma área de espaço livre em Documentos, aponte para **Novo** e clique em **Documento do Microsoft Word**.
5. Digite **Arquivo de recuperação**, e pressione Enter.
6. Clique duas vezes em **Arquivo de recuperação.docx**.
7. Na caixa de diálogo **Nome de Usuário**, clique em **OK**.
8. No Word, se for solicitado a Ajudar a Proteger e Melhorar o Microsoft Office, clique em **Não fazer alterações** e em **OK**.
9. No Word, digite **Este é meu arquivo** e pressione Ctrl+S.
10. Feche o Microsoft Word.

Habilitar e configurar o histórico de arquivos

1. Coloque o ponteiro do mouse no canto inferior direito do vídeo e clique em **Configurações**.
2. Clique em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Sistema e Segurança** e, em seguida, clique em **Histórico de Arquivos**.
4. Em Histórico de Arquivos, clique em **Ligar**.
5. Na janela **Histórico de Arquivos**, clique em **Configurações avançadas**. Revise as opções e clique em **Cancelar**.

Habilitar e configurar uma Recuperação de Arquivo do Windows 7

1. No Histórico de Arquivos, clique em **Recuperação de Arquivo do Windows 7**.
2. Clique em **Configurar backup**.
3. Na caixa de diálogo **Configurar backup**, clique em **Salvar em uma rede**.
4. Na página **Selecionar um local de rede**, na caixa **Local da Rede**, digite **\\lon-dc1\data**.
5. Na caixa **Nome de usuário**, digite **administrator**.

6. Na caixa **Senha**, digite **Pa\$\$w0rd**, e clique em **OK**.
7. Na página **Selecionar o local em que deseja salvar o backup?**, clique em **Avançar**.
8. Na página **Você deseja fazer backup de quais itens?**, clique em **Avançar**.
9. Na página **Verificar as configurações de backup**, clique em **Salvar configurações e executar backup**.



Observação: Não é necessário concluir o processo de backup.

10. Alterne para o computador LON-DC1 e abra o Windows Explorer.
11. Navegue para **E:\Labfiles\Mod04\Data**.
12. Clique duas vezes na pasta **LON-CL1**. Essa é a pasta de Backup do Windows. Volte para a pasta Dados. Observe que essa pasta pode demorar um pouco para aparecer.
13. Alterne para LON-CL1.
14. Alterne para o **Windows Explorer**.
15. No painel de navegação, clique em **Allfiles (E:)**.
16. No painel de detalhes, clique duas vezes no FileHistory.
17. Clique duas vezes na pasta **Administrador@Adatum.com**. Essa é a pasta de backup do Histórico de Arquivos.
18. Clique duas vezes na pasta LON-CL1.

Testar o histórico de arquivos

1. No painel de navegação, clique em **Documentos**.
2. No Windows Explorer, clique com o botão direito do mouse **Arquivo de recuperação.docx** e clique em **Excluir**.
3. No Windows Explorer, clique na guia **Início** na faixa de opções.
4. Clique em **Histórico**.
5. Em **Documentos – Histórico de Arquivos**, clique com o botão direito do mouse em **Arquivo de recuperação.docx**, e clique em **Restaurar**.
6. No Windows Explorer, observe que o documento do Word foi recuperado.
7. Desligue a LON-CL1.

Lição 2

Opções de recuperação no Windows 8

Conteúdo:

Demonstração

168

Demonstração

Demonstração: Como resolver problemas relacionados à inicialização

Etapas da demonstração

Acessar o Windows RE para executar opções do reparo de inicialização

1. No seu computador host, na caixa de diálogo **24687B-LON-CL1 em localhost – Conexão de Máquina Virtual**, no menu **Mídia**, aponte para **Unidade de DVD** e clique em **Inserir Disco**.
2. Na caixa de diálogo **Abrir**, na caixa **Nome**, digite **C:\Arquivos de Programas\Microsoft Learning\24687\Drives\Windows8_RTM_Eval.iso** e clique em **Abrir**.
3. No menu **Ação**, clique em **Iniciar**.
4. Quando você visualizar a mensagem **Pressione qualquer tecla para inicializar do CD ou DVD**, pressione **Barra de espaço**. A instalação é carregada.
5. Quando solicitado, na caixa de diálogo **Instalação do Windows**, clique em **Avançar**.
6. Na página **Instalação do Windows**, clique em **Reparar o computador**.
7. Na página **Escolha uma opção**, clique em **Solução de problemas**.
8. Na página **Solução de problemas**, clique em **Opções avançadas**.
9. Na página **Opções Avançadas**, clique em **Prompt de Comando**.
10. No Prompt de Comando, digite **bcdedit /enum** e pressione Enter.
11. No Prompt de Comando, digite **Bootrec /scanos** e pressione Enter. Esse comando verifica os discos em busca de instalações compatíveis com o Windows 8. Essa opção exibe instalações não listadas por bcdedit /enum. Você pode usar o /RebuildBcd para adicionar as instalações ausentes ao repositório de inicialização.
12. No Prompt de Comando, digite **diskpart** e pressione Enter.
13. No Prompt de Comando, digite **list disk** e pressione Enter.
14. No Prompt de Comando, digite **list volume** e pressione Enter.
15. No Prompt de Comando, digite **exit** e pressione Enter.
16. No Prompt de Comando, digite **exit** e pressione Enter.
17. Na página **Escolha uma opção**, clique em **Solução de problemas**.
18. Na página **Solução de problemas**, clique em **Opções avançadas**.
19. Na página **Opções Avançadas**, clique em **Reparo Automático**.
20. Na página **Reparo Automático**, clique em **Windows 8**. O reparo automático é iniciado.
21. Na página **Reparo Automático**, clique em **Opções avançadas**.
22. Na página **Escolha uma opção**, clique em **Continuar**. O Windows é iniciado normalmente.

Habilitar o acesso ao menu Opções de Inicialização Avançadas

1. Em LON-CL1, entre como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Na tela Iniciar, digite **cmd**.
3. Na lista **Aplicativos**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de Comando** e clique em **Executar como administrador**.
4. No prompt de comando, digite **bcdedit /copy {current} /d "Duplicate boot entry"** e pressione Enter.
5. No prompt de comando, digite **bcdedit /enum** e pressione Enter.
6. No prompt de comando, digite **shutdown /r** e pressione Enter.
7. Quando o Windows for reiniciado, aguarde até que o menu **Escolha um sistema operacional** seja exibido.
8. Clique em **Alterar padrões ou escolher outras opções**.
9. Na página **Opções**, clique em **Escolher outras opções**.
10. Na página **Escolha uma opção**, clique em **Solução de problemas**.
11. Na página **Solução de problemas**, clique em **Opções Avançadas**.
12. Na página **Opções Avançadas**, clique em **Configurações de Inicialização**.
13. Na página **Configurações de Inicialização**, clique em **Reiniciar**.
14. No menu **Configurações de Inicialização**, digite **4** para **Habilitar Modo de Segurança**.
15. Em LON-CL1, entre como **Adatum\Administrador** com a senha **Pa\$\$w0rd**.

Revisão e informações complementares do módulo

Perguntas de revisão

Pergunta: Após a instalação de um novo driver de vídeo, o computador do usuário se tornou instável e não será iniciado corretamente. O que você tentaria primeiro para resolver esse problema?

Resposta: Use o Modo de Segurança para acessar a Restauração do Sistema e, em seguida, reverta a configuração para um ponto anterior. Se Restauração do Sistema não estiver disponível, tente fazer a reversão de um driver.

Pergunta: O ambiente de inicialização do computador de um usuário está corrompido e você suspeita de vírus. Antes de executar as ferramentas de remoção de vírus, você precisa recuperar o ambiente de inicialização. Qual(is) ferramenta(s) de linha de comando você poderia usar?

Resposta: Você pode usar **Bootrec.exe** com as opções **fixmbr** e **fixboot**.

Pergunta: Seu usuário adiciona um novo disco rígido ao computador, o que altera a numeração da partição do computador. Para permitir que o computador seja iniciado, o usuário precisa que você altere o BCD. Que ferramenta você usaria?

Resposta: Você pode usar **BCDEdit /enum** para exibir as entradas no repositório. Em seguida, use **BCDEdit** para editar o repositório, de modo a refletir as alterações no computador.

Pergunta: Um usuário relatou um problema ao suporte técnico. Ele está enfrentando problemas com a inicialização de um computador depois que um novo driver de dispositivo foi adicionado. Você decide iniciar o computador usando uma inicialização mínima, mas deseja configurar isso no Windows antes de reiniciar. Que ferramenta você poderia usar?

Resposta: A Configuração do Sistema (MSConfig.exe) permite que você configure opções de inicialização avançadas, incluindo vários ambientes de inicialização mínima.

Pergunta: Um serviço do sistema está causando problemas de inicialização e o usuário do suporte técnico iniciou o computador com problema no Windows RE. Que ferramentas de linha de comando, acessíveis no Windows RE, permitem controlar a inicialização dos serviços?

Resposta: O **Sc.exe** permite exibir e configurar serviços do sistema no Windows RE e no sistema operacional Windows em execução.

Pergunta: O suporte técnico instalou recentemente um novo driver de dispositivo em um computador. Um código de parada foi gerado, assim como uma tela azul durante a inicialização. Que mecanismo de recuperação você tentaria primeiro?

Resposta: Vale a pena tentar o modo de segurança e a reversão de driver, embora o computador talvez não possa ser inicializado no modo de segurança. Se for esse o caso, tente usar o Windows RE e um ponto de restauração do sistema.

Ferramentas

Ferramenta	Use para	Onde encontrar
BCDEdit.exe	Exibir e configurar o repositório BCD	Linha de comando
sc.exe	Gerenciar serviços	Linha de comando
MSConfig.exe	Gerenciar serviços e o ambiente de inicialização	Windows
Windows RE	Solucionar problemas de computadores com o Windows 8	Elementos disponíveis no disco rígido (failover automático) e no DVD do produto
Modo de Segurança	Solucionar problemas de inicialização	Acessível no menu Opções de Inicialização Avançadas
Bootrec.exe	Gerenciar o ambiente de inicialização	Linha de comando

Perguntas e respostas da revisão do laboratório

Laboratório A: Recuperação do Windows 8

Pergunta: No laboratório, qual foi o problema?

Resposta: O BCD corrompido resultou em falha ao iniciar corretamente.

Pergunta: Como você resolveu o problema?

Resposta: Use o DVD do produto para acessar a instalação e reparar o BCD manualmente.

Pergunta: Que outra abordagem você poderia ter adotado?

Resposta: O reparo automático poderia ter sido bem-sucedido.

Módulo XA

Como usar o Windows PowerShell®

Conteúdo:

Lição 1: Introdução ao Windows PowerShell 3.0	174
Revisão e informações complementares do módulo	176

Lesson 1

Introdução ao Windows PowerShell 3.0

Conteúdo:

Leitura adicional	175
Demonstração	175

Leitura adicional

Cmdlets no Windows PowerShell



Leitura adicional: Para ler sobre verbos de Cmdlet, acesse <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=266562>.

Demonstração

Demonstração: Uso do editor do Windows PowerShell ISE

Etapas da demonstração

1. Entre na máquina virtual **LON-DC1** com o nome de usuário **Adatum\Administrador** e a senha **Pa\$\$w0rd**.
2. Clique na tela Iniciar e, em seguida, na tela Iniciar, digite **ISE do Windows PowerShell** e clique com o botão direito do mouse em **ISE do Windows PowerShell**. No pop-up, clique em **Executar como administrador**.
3. Clique em Exibir e depois em Mostrar Painel de Script.
4. Clique em **Arquivo** e depois em **Abrir**. Navegue até o script de demonstração em **E:\ModXA\Democode\Using Windows PowerShell ISE.ps1** e depois clique em **Abrir**.
5. Siga as instruções no script para concluir a demonstração.

Revisão e informações complementares do módulo

Prática recomendada

- Estabeleça uma meta para aprender a usar o Windows PowerShell para as suas tarefas comuns. Isso o deixa mais familiarizado ao trabalhar com o Windows PowerShell e irá permitir que você o utilize para resolver problemas mais complicados.
- Salve os comandos que você usou para resolver problemas em um arquivo de script para referência futura.
- Use o ISE do Windows PowerShell para obter ajuda com a composição de scripts e também para garantir que você esteja usando a sintaxe adequada.

Perguntas de revisão

Pergunta: Qual cmdlet exibirá o conteúdo de um arquivo de texto?

Resposta: **Get-Content** exibe o conteúdo de um arquivo de texto. Também é aceitável usar **type**, pois ele é um alias para **Get-Content**.

Pergunta: Que cmdlet moverá um arquivo para outro diretório?

Resposta: **Move-Item** move um arquivo para outro diretório. Também é aceitável usar **move** e **mi** como aliases para **Move-Item**.

Pergunta: Qual cmdlet irá renomear um arquivo?

Resposta: **New-Item** cria um novo diretório. Também é aceitável usar **ni**, pois ele é um alias para **New-Item**.

Pergunta: Qual cmdlet criará um novo diretório?

Resposta: **New-Item** cria um novo diretório. Também é aceitável usar **ni**, pois ele é um alias para **New-Item**.

Pergunta: Qual cmdlet você acha que poderia recuperar informações do Log de Eventos?

Resposta: **Get-EventLog** recupera informações do log de eventos.

Pergunta: Qual cmdlet você acha que poderia iniciar uma máquina virtual parada?

Resposta: **Start-VM** poderia iniciar uma máquina virtual parada.

Ferramentas

Você pode usar as seguintes ferramentas para trabalhar com o Windows PowerShell:

Ferramenta	Descrição
ISE (Editor de Script Integrado) do Windows PowerShell	O ISE do Windows PowerShell oferece uma interface simples, mas poderosa, para criar e testar scripts e descobrir novos cmdlets.
Microsoft Visual Studio Workflow Designer	Essa é uma ferramenta de desenvolvimento usada para criar fluxos de trabalho do Windows PowerShell.

(continuação)

Ferramenta	Descrição
Windows PowerShell.exe	O executável do Windows PowerShell.
Centro Administrativo do Active Directory®	Essa ferramenta permite que você realize tarefas comuns de gerenciamento do Active Directory, como criar e modificar contas de usuário e de computador. Todas as alterações feitas com o uso dessa ferramenta de gerenciamento são registradas no painel Histórico do Windows PowerShell.

Problemas comuns e dicas de solução de problemas

Problema comum	Dica para a solução de problemas
Os administradores não conseguem encontrar o cmdlet do Windows PowerShell para uma tarefa.	Use os cmdlets and Get-Command e a Ajuda no ISE do Windows PowerShell para procurar cmdlets.
O administrador não consegue se conectar a um servidor com o Windows PowerShell remoto.	Há algumas razões possíveis para isso. Por exemplo, as conexões com o Windows PowerShell remoto podem estar bloqueadas pelo Firewall do Windows, ou talvez o serviço WinRM esteja mal configurado ou desabilitado. Para obter mais informações, consulte about_remote_troubleshooting .
Get-Help não fornece ajuda para cmdlets.	Talvez você precise baixar os arquivos de ajuda mais recentes. Você pode baixar os arquivos mais recentes usando o cmdlet Update-Help .
Um administrador não tem experiência com o Windows PowerShell e não se sente à vontade com a linha de comando.	Use o ISE do Windows PowerShell para se familiarizar mais com a linha de comando. Além disso, use os cmdlets Get-Command e Show-Command para fornecer ajuda adicional.

Envie-nos seus comentários

Para obter informações sobre problemas conhecidos, você pode pesquisar a Base de Dados de Conhecimento Microsoft em Ajuda e Suporte da Microsoft, antes de enviar comentários. Pesquise pelo número e pela revisão do curso ou por seu título.

Observação Nem todos os produtos de treinamento possuem um artigo da Base de Dados de Conhecimento. Se for esse o caso, pergunte ao instrutor se existem entradas de log de erros.

Comentários sobre o curso

Envie todos os comentários sobre o curso para support@mscourseware.com. Somos gratos por seu interesse e sua contribuição. Analisamos todos os emails recebidos e encaminhamos as informações para a equipe apropriada. Infelizmente, por conta do volume, não podemos fornecer uma resposta, mas podemos usar seus comentários para melhorar sua experiência futura em relação a produtos do Microsoft Learning.

Relatando erros

Ao enviar comentários, inclua o nome e o número do produto de treinamento na linha de assunto do email. Ao enviar comentários ou relatar bugs, inclua os seguintes dados:

1. Número da peça do documento ou CD
2. Número da página ou local
3. Descrição completa do erro ou alteração sugerida

Forneça todos os detalhes necessários para nos ajudar a verificar o problema.

Importante Todos os erros e sugestões são avaliados, mas apenas os que são validados são adicionados ao artigo da Base de Dados de Conhecimento do produto.