

„MICROSOFT BUSINESS“ PRATĖSTAS APARATINĖS ĮRANGOS PLANAS

Prekybos Paslaugų sutarties sąlygos – Mechaniniai Gedimai

Ačiū, kad įsigijote „Microsoft“ pratęstą aparatinės įrangos Planą. Saugokite šį svarbų sąlygų dokumentą, („Paslaugų sutartį“, „Sutartį“) ir Pirkimo įrodymą saugioje vietoje, nes jie bus reikalingi pateikiant Pretenziją. Šiame Sutarties dokumente pateikiama informacija turėtų būti naudojama kaip gairės, padedančios Jums apibrėžti ir suprasti, KAS APDRAUDŽIAMA Jūsų Sutartimi.

APIBRĖŽTYS

Sutartyje šie didžiosiomis raidėmis rašomi žodžiai turi numatytą reikšmę –

- **„Mes“, „Mus“, „Mūsų“, „Teikėjas“, „Įsipareigojantis asmuo“, „Administratorius“** – šalis ar šalys kaip Paslaugų sutarties teikėjas / įsipareigojantis asmuo įsipareigojusios pagal šią Sutartį suteikti paslaugą ir administruoti šią Sutartį kaip paslaugų Sutarties Administratorius, kuriuo yra „Microsoft“
- **„Gamintojas“, „Microsoft“**: originalios įrangos Gamintojas, „Microsoft Ireland Operations Limited“, „Atrium“ pastatas, B korpusas, Carmanhall Road, „Sandyford Business Estate“, Dublinas 18, Airija. Tinklapis www.microsoft.com.
- **„Mažmenininkas“** – pardavėjas, kurį įgaliojome sudaryti su Jums šią Sutartį.
- **„Jūs“, „Jūsų“** – Gaminio (-ių), kuriam (-iems) taikomas ši Sutartis, pirkėjas / savininkas.
- **„Gaminys (-iai)“** – gaminys (-iai), kurį (-iuos) Jūs iš pradžių įsigijote, arba Pakaitinis gaminys, kuriam turi būti taikoma ši Sutartis.
- **„Atsakomybės riba“** – maksimali atsakomybė dėl vienos ir visų Pretenzijų bendrai, pareikštų Plano Galiojimo laikotarpiu, kaip nurodyta skyriuose „Draudimo Plano parinkty“ ir „Atsakomybės Riba“.
- **„Pradinė įsigijimo kaina“** – suma, kurią Jūs mokate už draudžiamą Gaminį (draudžiamus Gaminys), išskyrus bet kokius taikomus mokesčius ir (arba) mokesčius, kaip nurodyta Jūsų Pirkimo įrodyme.
- **„Pirkimo įrodymas“** – pardavimo vietoje gautas originalus pirkimo kvitas, patvirtinantis šios Paslaugų sutarties ir Gaminio įsigijimo datą
- **„Galiojimo terminas“** – laikotarpis, kurį galioja šios Sutarties nuostatos, kaip nurodyta Jūsų Draudimo santraukoje.
- **„Pretenzija“** – Mums pateikiamas reikalavimas pagal šią Sutartį sumokėti už Gedimą, kuriam taikomas draudimas.
- **„Gedimas“** – Jūsų Gaminio mechaninis ir (arba) elektrinis gedimas, nebeleidžiantis jam atlikti numatytos funkcijos; taip pat gedimas, kuris atsiranda dėl medžiagų ar darbo defektų; atsiradęs įprastai naudojant Gaminį.
- **„Taisymas“** – veiksmai, kurių Mes imamės, kad suremontuotume, pataisytume Jūsų Gaminį ar atkurtume patikimą jo veikimą, įvykus Gedimui, kuriam taikomas draudimas Gaminio Taisymui gali būti naudojamos naujos, naudotos, atnaujintos ar neoriginalios Gamintojo dalys, atitinkančios originalaus Gaminio gamyklines specifikacijas.
- **„Pakeisti“ arba „Pakeitimas (-ai)“** – prekė, pristatyta Jums susitarus su Mumis tuo atveju, jei Mes nustatome, kad originalus defektų turintis Gaminys nėra tinkamas Taisyti. Mes dėsime visas pagrįstas pastangas, kad Pataisytume gaminį, tačiau Mes pasiliegame teisę Pakeisti defektų turintį Gaminį savo nuožiūra nauju, iš naujo pagamintu arba atnaujintu lygiaverčių ar panašių savybių ir funkcionalumo turinčiu modeliu, ir Negarantuojame, kad Pakaitinis Gaminys bus to paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos kaip ankstesnis Gaminys.
- **„Draudimo santrauka“** – pirmasis Jūsų internetinės „Microsoft“ paskyros puslapis, kaip nurodyta „Draudimo Plano Parinktyse“, kuriame patvirtinamas Jūsų draudimas pagal šį Planą.
- **„Planas“**: Jūsų ir Draudiko sudaryta Sutartis, kurią patvirtina šis sąlygų dokumentas, Pirkimo įrodymas ir Jūsų Draudimo santrauka.

PASLAUGŲ SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS – ĮSIGALIOJIMO DATA

Draudimas nuo Gedimų prasideda pasibaigus Gamintojo originalių dalių ir (arba) darbo garantijos galiojimui ir galioja likusį Jūsų Sutarties Galiojimo laikotarpį, arba kol bus pasiekta Atsakomybės Riba, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.

GAMINIO TINKAMUMAS

Kad pagal šią Sutartį pirkiniai galiojotų garantija (apibrėžta žemiau), jis turi būti: a) įsigytas iš oficialaus Mažmenininko; b) turi turėti ne trumpesnę nei dvylikos (12) mėnesių Gamintojo garantiją ir c) jam turi negaloti joks kitas draudimas, garantija ir (arba) kitokių Paslaugų sutartis, suteikiantys teises į tokias pačias išmokas, kokios nurodytos šiame dokumente.

GARANTIJOS TAIKYMO SRITIS – BENDROSIOS NUOSTATOS

Galiojimo terminu, jei pateikiama pretenzija dėl apdrausto gaminio Gedimo, šioje Paslaugų sutartyje numatyta: i) atlikti darbą ir (arba) tiekti dalis, būtinas Gaminio Taisymui; ARBA ii) Savo nuožiūra Pakeisti Gaminį vietoj tokio Taisymo. Išsamesnė informacija pateikiama skyriuje „DRAUDIMO PLANO PARINKTYS“, kuris taikomas Jūsų Paslaugų Sutarčiai.

SVARBŪS PRANEŠIMAI, SUSIJĘ SU DRAUDIMU PAGAL ŠIĄ PASLAUGŲ SUTARTĮ

- A. Jei Mes Jums pateikiame Pakaitinį gaminį :
- ▶ Mes pasiliegame teisę pakeisti defektų turintį Gaminį nauju, iš naujo pagamintu arba atnaujintu lygiaverčių ar panašių savybių ir funkcionalumo turinčiu gaminiu, tačiau pakaitinis gaminys gali nebūti to paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos, kaip ankstesnis Gaminys.
 - ▶ Dėl technologinės pažangos Gaminys gali būti Pakeistas mažesnę mažmeninę ar rinkos kainą turinčiu Gaminiumi; tokiu atveju pagal šią Paslaugų sutartį Jums nebus kompensuojamas kainų skirtumas.
 - ▶ Visos Gaminio dalys, komponentai arba netgi visas Gaminys, Pakeistas pagal šios Paslaugų sutarties sąlygas, tampa Mūsų nuosavybe.
 - ▶ Bet kokių atveju priedai, papildymai ir (arba) periferiniai įrenginiai Keičiant NĖRA įtraukiami ar pridedami.
- B. DRAUDIMAS PAGAL ŠIĄ PASLAUGŲ SUTARTĮ NEPAKEIČIA IR NESUTEIKIA JOKIŲ PAPILDOMŲ TEISIŲ, GALIOJANČIŲ GAMINTOJO GARANTIJOS LAIKOTARPIU. Per šį laikotarpį viskas, ką apima gamintojo išduota garantija, yra tik Gamintojo atsakomybė ir NĖRA apdrausta pagal šią Paslaugų sutartį, nepaisant gamintojo gebėjimo vykdyti savo įsipareigojimus.
- C. DRAUDIMAS PAGAL ŠIĄ PASLAUGŲ SUTARTĮ APIMA TIK TAI, KAS KONKREČIAI NURODYTA ŠIAME DOKUMENTE, TAIKANT JŪSŲ PASLAUGŲ

SUTARTĮ. Ši sutartis NĖRA taikomas tam, kas NĖRA konkrečiai nurodyta šiame dokumente (įskaitant, bet neapsiribojant mokymo paslaugomis, kurias atskirai teikia „Microsoft“ arba „Microsoft“ įgalioti asmenys).

- D. **JŪSŲ ATSAKOMYBĖ:** Jūsų atsakomybė yra reguliariai pasidaryti visas programinės įrangos ir (arba) duomenų atsargines kopijas; ypač prieš naudojantis paslaugomis, nurodytomis šioje **Paslaugų sutartyje**. Ši sutartis NEAPIMA programinės įrangos ir (arba) duomenų perkėlimo ar atkūrimo.

DRAUDIMO PLANO PARINKTYS

(Kaip nurodyta Jums taikomo Draudimo santraukoje)

Jūsų Draudimo santrauką galima rasti adresu <https://support.microsoft.com/lt-lt/hub/4339296/surface-for-business-help>

SURFACE PLANAS:

Jei buvo įsigytas „Surface“ Planas (nurodyta jūsų Pirkimo įrodyme), tai, kas apdraudžiama, išvardyta skyriuje „KAS APDRAUDŽIAMA – BENDRA INFORMACIJA“ viršuje.

ATSAKOMYBĖS RIBA: Plano Galiojimo Laikotarpiu pagal šią Sutartį daugiausia, ką Mes esame įsipareigoję padengti visų Pretenzijų atžvilgiu, yra:

- *Bendrasis Taisymo Limitas:* neribotas Jūsų apdrausto Gaminio taisymas, kurio kaina neviršija Pradinės Apdrausto Gaminio Įsigijimo Kainos. Pasiėkus bendrąjį taisymo limitą, Mūsų įsipareigojimai bus laikomi įvykdytais ir draudimas pagal Jūsų Planą nebegalios.
- *Pakeitimo limitas:* iki vieno (1) Jūsų apdrausto Gaminio pakeitimo Mums nustačius, kad apdraustas Gaminys negali būti pataisytas. Jei Jūsų Gaminys jau buvo vieną kartą pakeistas pagal Gedimo punkto sąlygas, Mūsų Gedimo draudimo įsipareigojimai bus laikomi įvykdytais ir Gedimo draudimas pagal Jūsų Planą nebegalios.

ISPĖJIMAS – APIE PAKEITIMUS PAGAL BET KURI „SURFACE“ PLANĄ Sprendimą apie tai, ar Gaminys su defektais bus Taisomas, ar Pakeičiamas, savo nuožiūra priimame tik Mes. Jei bus įvykdytas Pakeitimas, naujas Gaminys bus laikomas apdraustu „Gaminiu“, kaip nurodyta pagal šios Sutarties nuostatas, ir, jei Galiojimo laikotarpis vis dar nesibaigė, o Atsakomybės Riba nebuvo pasiekta, Pakeisto Gaminio draudimas automatiškai tęsis likusį Sutarties Galiojimo laikotarpio. *PASTABA: Taisymas ar Pakeitimas nepratęsia Sutarties Galiojimo laikotarpio.*

Mums nusprendus Pakeisti Jūsų Gaminį, galime suteikti Jums išankstinių mainų paslaugą. Teikiant išankstinių mainų paslaugą, Pakaitinis Gaminys gali būti pristatytas Jums dar prieš Mums gavus defektų turintį Gaminį. MAINAIS, DEFECTŲ TURINTIS GAMINYS TURI BŪTI GRĄŽINTAS MUMS PER DEŠIMT (10) KALENDORINIŲ DIENŲ NUO PAKAITINIO GAMINIO GAVIMO PATVIRTINIMO. Jeigu defektų turintis Gaminys per dešimt (10) kalendorinių dienų nuo Pakaitinio Gaminio gavimo dienos nebus grąžintas, Jums bus pritaikytas negrąžinto įrenginio mokestis, kurio dydis bus lygus standartinei Pakaitinio Gaminio mažmeninės prekybos kainai. MES PASIEKAME TEISĘ PAKEISTI DEFECTŲ TURINTĮ GAMINĮ NAUJU, IŠ NAUJO PAGAMINTU ARBA ATNAUJINTU LYGIAVERČIŲ AR PANAŠIŲ SAVYBIŲ IR FUNKCIONALUMO TURINČIU GAMINIU, TAČIAU PAKAITINIS GAMINYS GALI NEBŪTI TO PATIES MODELIO, DYDŽIO, MATMENŲ AR SPALVOS, KAIP ANKSTESNIS GAMINYS.

ATSAKOMYBĖS RIBA

Kartu su tuo, kas paminėta Jūsų Plano skyriuje „DRAUDIMO PLANO PARINKTYS“, nei Mes, nei Mažmenininkas neprisiimame atsakomybės už jokią atsitiktinę ar netiesioginę žalą; įskaitant (bet ne tik): turtinę žalą, dėl Gedimo, ar bet kurio Produkto, ar įrangos, ar vėlavimo ar negalėjimo suteikti paslaugą, ar Taisymo dalių / komponentų neprieinamumo prarastą laiką ar duomenis.

GARANTIJOS NETAIKYMAS – IŠIMTYS

ŠI SUTARTIS NEAPIMA PRETENZIŲ, SUSIJUSIŲ SU:

- (a) **Esami Gedimai, kuriuos Jūs patyrėte arba apie kuriuos žinojote, („Esami Gedimai“ apibrėžia su Gaminiu susijusią žalą bei defektus, egzistavusius prieš išsigyjant šią prarastą garantiją);**
- (b) **jeigu Jums arba Jūsų atstovams netinkamai įpakavus ir (arba) netinkamai gabenant Gaminys patyrė žalą pervežimo metu, įskaitant netinkamą Gaminio pritvirtinimą gabenimo metu;**
- (c) **pakeitimais, pritaikymais, pertvarkymais, pataisymais ar remontu, atliktais ne Mūsų patvirtinto specialisto;**
- (d) **bet kokiais netiesioginiais nuostoliais (bet jais neapsiribojant): i) žala nuosavybei, prarastu laiku, prarastais duomenimis arba prarastomis pajamomis, patirtomis dėl konkretaus Gedimo, ar atsitiktinė žala, bet kokio mechaninio / elektros gedimo, mokymo paslaugų, atskirai teikiamų „Microsoft“ bei jos dukterinių bendrovių, arba bet kokios kitos žalos Gaminiu; įskaitant, bet neapsiribojant neapdrausta įranga, naudojama kartu su Gaminiu; ii) vėlavimu teikiant paslaugas arba negebėjimu teikti paslaugas dėl bet kokių priežasčių; iii) kokių nors dalių / komponentų neprieinamumu; iv) bet kokiomis išlaidomis, kurias patyrėte ar kurios susijusios su įrengimais, skirtais pritaikyti Gaminiui, kaip antai trečiųjų šalių stendai, stovai, pritaikytos nišos ir t.t.; arba v) Pakaitiniu Gaminiu, kuris yra kito modelio, dydžio, matmenų ar spalvos nei ankstesnis Gaminys.**
- (e) **žala sušalus ar perkaitus;**
- (f) **įprastinis susidėvėjimas;**
- (g) **sąmoningu, žalingu, neatsakingu, kenksmingu, neatsargiu ar aplaidžiu elgesiu su Gaminiu, dėl kurio Gaminys gali būti pažeistas ir (arba) būti sugadintas;**
- (h) **virusais, vandalizmu, praradimu, vagyste, piktadaryste arba pradingimu;**
- (i) **surūdijimas, korozija, deformacija, sulinkimas;**
- (j) **gyvūnai (ir naminiai), gyvūnų apsigyvenimas arba vabzdžių invazija;**
- (k) **atsitiktiniais veiksniais, įskaitant (bet neapsiribojant) riaušes, branduolinę radiaciją, karą / smurtinius veiksmus arba radioaktyvią taršą, aplinkos sąlygas arba gamtines stichijas, griūtis, sprogimą ar susidūrimą su kitu objektu, gaisrą, bet kokius kritulius arba drėgmę, žaibą, purvą / smėlį, dūmus, vyriausybės veiksmus, interneto arba kitų telekomunikacijų gedimus;**
- (l) **bet kokia atsitiktinė žala, kuri reiškia fizinę žalą Gaminiui po staigaus ir nenumatyto nelaimingo atsitikimo, kuris turi įtakos Jūsų Gaminio funkcionalumui, ir nėra kitų specialių sąlygų, dėl kurių jam būtų netaikoma ši Sutartis;**
- (m) **Gamintojo rekomenduojamų priežiūros, naudojimo reikalavimų nesilaikymu / Gaminio laikymu tokiomis sąlygomis, kurios neatitinka Gamintojo nurodytų specifikacijų ar nurodymų;**

- (n) neteisingas elektros naudojimas ir srovės svyravimai;
- (o) Gaminys (-iai), Gamintojo atšaukiamas, pagal garantiją ar taisymsi norint pašalinti dizaino ar dalių trūkumus, netinkamą konstrukciją, Gamintojo klaidą ar bet kuriuo kitu atveju, kai galioja pagal vartotojų apsaugos teisę numatytos garantijos;
- (p) Gaminio (-iais), kurių serijos numeris panaikintas arba pakeistas;
- (q) bet kokia netiesioginė žala ar delsimas suteikti paslaugą pagal šią Paslaugų sutartį arba negalėjimas naudotis, arba duomenų praradimas tuo metu, kai Gaminys yra pas įgaliotą paslaugų tiekėją arba laukiant dalių pagal Mūsų įgaliojimą;
- (r) ne Gedimo problemos; įskaitant (bet ne tik): trūkumus, garsus, gurgždėjimą ar Kosmetinius Gedimus („kosmetiniai gedimai“ apibrėžia Gaminio gedimus ar išvaizdos pasikeitimus, kurie netrukdo ir neapsunkina įprastinio Gaminio veikimo; tokie kaip įbrėžimai, nudilimai ar spalvos, tekstūros ar apdailos pakitimai);
- (s) įprasta periodinė arba prevencinė priežiūra, naudotojo mokymai ar struktūros patobulinimai;
- (t) bet koks produkto aptarnavimas, kurį dengia garantija ar kita Paslaugų sutartis, kurią teikia kas nors kitas, o ne Mes;
- (u) priedai ir išoriniai įrenginiai (tokie kaip nuimama klaviatūra) ar įtaisai, kurie yra esminiai pagrindinėms Gaminio funkcijoms, bet nėra suteikiami ar pridedami Gamintojo pakuotėje vykdant pradinį Gaminio pardavimą;
- (v) ekrano / monitoriaus trūkumais; įskaitant (bet neapsiribojant) sudvigubintais vaizdais CRT, LCD, LED ar plazminiuose ekranuose, kuriuos sukelia kompiuteriniai žaidimai, išžestu vieno ar daugiau vaizdo signalų rodytu arba suskilusiais ekranais;
- (w) išlaidos pamestiems komponentams (nebent jiems galioja teisės aktais numatyta garantija) arba kitoms neveikiančioms / energijos nenaudojančioms dalims; įskaitant (bet neapsiribojant): plastikines dalis ar kitas dalis, pvz., papildomus kabelius, baterijas (išskyrus atvejus, kai šioje Sutartyje nurodyta kitaip), jungtis, laidus, saugiklius, klaviatūras, plastikinius korpusus ar liejinius, jungiklius ir sujungiklius;
- (x) atsakomybė ar žala nuosavybei arba sužeidimas, arba bet kurio asmens mirtis, kylantys eksploatuojant, prižiūrint ar naudojant Gaminį ar pakaitalą, suteikiamą pagal šio Liudijimo nuostatą;
- (y) bet kokia Pretenzija, kai nepateiktas Pirkimo įrodymas, išskyrus atvejus, kai Mes nusprendžiame perkelti Plano suteikiamas teises;
- (z) bet kokiomis Pretenzijomis dėl programinės įrangos arba duomenų atnaujinimo arba duomenų iš Jūsų Gaminio atkūrimo.

KAIP PATEIKTI PRETENZIJA

SVARBU: PRETENZIJOS PATEIKIMAS NEREIŠKIA, KAD JŪSŲ GAMINYS YRA AUTOMATIŠKAI APDRAUSTAS NUO ŽALOS AR GEDIMO PAGAL JŪSŲ PASLAUGŲ SUTARTĮ. Kad Pretenzija būtų nagrinėjama, visų pirma Jūs turėsite su Mumis susisiekti ir leisti atlikti Jūsų Gaminio diagnostiką. JEI ATLIKSITE NESANKCIONUOTĄ GAMINIO TAISYMA, DRAUDIMAS PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NEGALIOS.

Laikykites toliau nurodytų procedūrų, kad gautumėte leidimą ir būtumėte aptarnauti kuo greičiau ir bet koku atveju per keturiolika (14) darbo dienų nuo ivykio, dėl kurio teikiama Pretenzija, dienos. Šių procedūrų nesilaikymas gali sumažinti kompensacijos dydį – jei Mes patirsime žalos dėl sugaišto laiko.

Jums pateikus Pretenziją, „Microsoft“ užduos Jums klausimus apie Jūsų Pretenziją ir Gedimo pobūdį. Į šiuos klausimus turite atsakyti teisingai ir kuo tiksliau, taip pat turite vengti bet kokių iškraipymų, nes dėl pateiktos neteisingos informacijos Jūsų Planas gali tapti negaliojančiu.

Geriausiai jus aptarnausime, jei turėsite su savimi Pirkimo įrodymą ir paskambinsite Mums telefono numeriu, kurį rasite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Mūsų įgalioti atstovai nedelsiant gaus informaciją apie Jūsų problemą, susijusią su gaminio, ir pirmiausiai mėgins išspręsti Jums rūpinimą klausimą telefonu / nuotoliniu būdu. Nepavykus problemos išspręsti telefonu / nuotoliniu būdu, Jums bus suteiktas Pretenzijos numeris ir būsite informuoti apie tai, ką daryti toliau, kad Jums būtų suteikta pagalba, susijusi su Jūsų Gaminio.

Nemėginkite grąžinti Gaminio Mažmenininkui arba išsiųsti Gaminį koku nors adresu, nebent mes nurodytume Jums taip elgtis. Jei Mes paprašysime Jūsų nuvežti Gaminį pas įgaliotą paslaugų tiekėją šalia jūsų arba Mažmenininką, arba jei paprašysime Jūsų kur nors (pvz., į patvirtintą saugojimo centrą) jį nusiųsti, prašome kartu su Gaminio pateikti:

- (1) sugedusį Gaminį;
- (2) Pirkimo įrodymą;
- (3) trumpą raštišką problemos, susijusios su Jūsų Gaminio, aprašymą; ir
- (4) aiškiai nurodykite Pretenzijos numerį, kurį Jums suteikėme.

PASTABA: paprašę Jūsų atsiųsti Gaminį paštu kitur, pateiksime Jums konkrečius nurodymus, kaip išsiųsti Gaminį. Apmokėsime siuntimo paslaugas į ir iš Jūsų buvimo vietos, jeigu laikysitės visų nurodymų. Primygtinai raginame siunčiant / gabenant Gaminį elgtis atsargiai, nes Mes neatsakome už transporto išlaidų apmokėjimą ar žalą, patirtą dėl netinkamo Jūsų ar Jūsų įgalioto atstovo atlikto gaminio įpakavimo. Už Gaminį atsakote Jūs, kol jį gauna „Microsoft“.

Siųsdami Gaminį remontuoti „Microsoft“, nepridėkite jokių priedų, žaidimų ar kitos asmeninės nuosavybės, nes „Microsoft“ už tokią nuosavybę neatsako.

Draudimas taikomas tik reikalavimus atitinkančioms paslaugoms, kurias atlieka įgaliotas paslaugų tiekėjas, Mažmenininkas ar Mūsų patvirtintas saugojimo centras. Jei Jūsų Galiojimo laikotarpis baigiasi patvirtintos Pretenzijos sprendimo metu, Gedimo draudimas pagal šią Sutartį bus pratęstas iki dienos, kai vykdomas Pretenzijos sprendimas bus visiškai baigtas pagal šios Sutarties sąlygas.

SVARBU: NEATIDARYKITE GAMINIO. ATIDARYDAMI GAMINĮ GALITE PADARYTI ŽALOS, KURIOS NEAPIMA ŠI SUTARTIS, IR JŪSŲ GAMINYS GALI BŪTI NETINKAMAS TAISYMI, NETGI UŽ MOKESTĮ. GAMINĮ GALI TECHNIŠKAI APTARNAUTI TIK „MICROSOFT“ ARBA MŪSŲ ĮGALIOTAS PASLAUGŲ TIEKĖJAS.

„MICROSOFT“ PAREIGOS

- (a) Jums grąžinus Gaminį, „Microsoft“ jį patikrina.
- (b) Jeigu pretenzija yra pagrįsta ir už Jūsų siuntimą nebuvo iš anksto apmokėta, „Microsoft“ padengia siuntimo išlaidas.

- (c) Jei „Microsoft“ nustato, kad Jūsų Gaminys veikia netinkamai, kaip apibrėžta šiame Plane, tokiu atveju „Microsoft“ (tik „Microsoft“ nuožiūra) Gaminį Pataiso arba Pakeičia. „Microsoft“ už tai Jūsų niekaip neapmokestins. Pakaitinis Gaminys gali būti atnaujintas arba tokias pačias funkcijas atliekantis Gaminys. Jeigu „Microsoft“ Pakeičia Jūsų Gaminį, Jūsų originalus Gaminys tampa mūsų nuosavybe, o Pakeistas Gaminys yra Jūsų nuosavybė, toliau taikant draudimą tam Gaminiumi likusį Plano Galiojimo laikotarpį, atsižvelgiant į Atsakomybės ribas.

JŪSŲ PAREIGOS

Kad pagal šį Planą Jums būtų teikiamos paslaugos arba pagalba, Jūs sutinkate:

- (a) pateikti „Microsoft“ Jūsų Gaminio serijos numerį;
- (b) pateikti „Microsoft“ informaciją apie problemų, susijusių su Jūsų Gaminiumi, simptomus ir priežastis;
- (c) atsakyti į prašymus pateikti informaciją, įskaitant (bet neapsiribojant) Jūsų Gaminio modelį, visus prie Jūsų Gaminio prijungtus ar jame įdiegtus priedus, visus pranešimus apie klaidas, veiksmus, kuriuos atlikote prieš kylant problemai, ir veiksmus, kurių ėmėtės problemai išspręsti;
- (d) atnaujinti Gaminio programinę įrangą įdiegiant naujausias išleistas versijas prieš pareiškiant pretenziją;
- (e) vadovautis „Microsoft“ duotais nurodymais, įskaitant (bet neapsiribojant) šiuos nurodymus: nesiųsti „Microsoft“ gaminių bei priedų, kurie nėra Taisytiniai ar Keistiniai, supakuoti Gaminį, laikantis gabenimo nurodymų;
- (f) Gaminio Pakeitimo atveju Jūs turite atsiųsti savo defektų turintį Gaminį Mums per dešimt (10) kalendorinių dienų nuo Pakaitinio Gaminio gavimo dienos. Jeigu Jūs negrąžinsite defektų turinčio Gaminio mums per dešimt (10) kalendorinių dienų nuo Pakaitinio Gaminio gavimo dienos, Jūs turėsite sumokėti negrąžinto įrenginio mokesį, kurio dydis bus lygus Gamintojo siūlomai Pakaitinio gaminio mažmeninės prekybos kainai;
- (g) PRIEŠ PRADEDANT REMONTĄ JŪS ESATE ATSAKINGI UŽ REGULIARŲ ATSARGINIŲ PROGRAMINĖS ĮRANGOS IR DUOMENŲ KOPIJŲ DARYMĄ. ŠIS PLANAS NEAPIMA PROGRAMINĖS ĮRANGOS ARBA DUOMENŲ ATNAUJINIMO ARBA DUOMENŲ IŠ JŪSŲ GAMINIO ATKŪRIMO, IR MES NEGALIME PERKELTI TOKIOS PROGRAMINĖS ĮRANGOS IR DUOMENŲ Į PAKAITINIO GAMINIO ĮRENGINĮ, KURIS GALI BŪTI JUMS PRISTATYTAS. MES NESAME ATSAKINGI UŽ PROGRAMINĖS ĮRANGOS ARBA DUOMENŲ ATNAUJINIMĄ ARBA DUOMENŲ IŠ GAMINIŲ ATKŪRIMĄ.

ATNAUJINIMAS

Šis Planas gali būti atnaujintas pasibaigus jo Galiojimo terminui.

PERLEIDŽIAMUMAS

Draudimas pagal šį Planą negali būti perleistas kitai šaliai ar Gaminiumi.

PANAIKINIMAS

JŪSŲ TEISĖ NUTRAUKTI PLANĄ

Jūs galite bet kuriu metu nutraukti šį Planą, pranešdami mums apie tokį nutraukimą iš anksto toliau nurodytomis priemonėmis.

Jūs galite Mums parašyti šiuo adresu: „Plan Cancellations“ („Draudimo Plano nutraukimas), „Microsoft Ireland Operations Limited“, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Airija, arba paskambinti Mums numeriu, kurį rasite <http://support.microsoft.com> arba rašyti el. paštu msepbus@microsoft.com.

ATSISKAITYMO LAIKOTARPIS

Jeigu pateiksite prašymą nutraukti sutartį per trisdešimt (30) dienų nuo Plano įsigijimo datos, grąžinsime 100 % sumokėtos Plano įsigijimo sumos, jei per tą laikotarpį nebus pareikšta pretenzijų.

PO ATSISKAITYMO LAIKOTARPIO

Jeigu pateiksite prašymą nutraukti sutartį praėjus trisdešimčiai (30) dienų nuo Plano įsigijimo datos, atgausite proporcingą dalį sumokėtos Plano įsigijimo sumos, jei iki tol nebus pareikšta pretenzijų.

MŪSŲ TEISĖ NUTRAUKTI DRAUDIMĄ

Mes galime nutraukti šio Plano galiojimą, apie tai Jums pranešdami ne mažiau kaip prieš 30 dienų iki nutraukimo įsigaliojimo dienos. Pranešimas bus išsiųstas mūsų duomenų bazėje nurodytu Jūsų adresu (atitinkamai elektroniniu paštu arba fiziniu adresu), nurodant nutraukimo priežastis ir tokio nutraukimo įsigaliojimo dieną. Mums nutraukus šio Plano galiojimą, Jūs atgausite proporcingą dalį sumos, kaip nurodyta pirmiau, ir nebus taikomi jokie nutraukimo mokesčiai.

Mes galime nutraukti šį Planą tik dėl šių priežasčių:

- a) Jūs nesumokėjote Plano įsigijimo kainos / mokesčio, tik Pratęstos garantijos;
- b) Jūs sąmoningai pateikėte neteisingą informaciją, arba
- c) akivaizdžiai pažeidėte įsipareigojimus, susijusius su Gaminiumi arba jo naudojimu, nurodytus šiame Plane.

SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Mūsų tikslas yra visada teikti Jums aukščiausios kokybės paslaugas. Tačiau jeigu Jūs esate nepatenkinti Mūsų teikiamomis paslaugomis, prašome apie tai pranešti vienam iš Mūsų atstovų telefonu, kurį rasite adresu <http://support.microsoft.com> arba el. paštu: msepsbus@microsoft.com.

Mes atsakysime per penkias (5) darbo dienas nuo Jūsų skundo gavimo dienos. Jeigu nebus galimybės Jums atsakyti per nurodytą laikotarpį (pavyzdžiui, dėl to, kad reikalingas išsamus tyrimas), Mes pateiksime Jums tarpinį atsakymą ir pranešime apie tai, kokių veiksmų imamasi reaguojant į Jūsų skundą ir kada bei kokių subjektų galite tikėtis galutinio atsakymo. Daugeliu atvejų Jūsų skundas bus išnagrinėtas per keturias (4) savaites.

Jeigu prireiks daugiau nei keturių (4) savaitių, informuosime Jus, kada galite tikėtis galutinio atsakymo.

Jei per aštuonias (8) savaites Jūs negavote atsakymo arba Jūs esate nepatenkinti gautu atsakymu, Jūs turite teisę susisiekti su Finansinių Paslaugų Ombudsmenu, kuris gali peržiūrėti „reikalavimus atitinkančių skundų pateikėjų“ skundus, jei juos pateikė fiziniai asmenys, individualios įmonės ar mažosios bendrijos, kurių metinė apyvarta yra mažesnė nei 3 milijonai eurų.

Daugiau informacijos rasite: <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublinas 2, D02 VH29

Telefonas: 1890 88 20 90 arba, skambinant iš užsienio +353 1 6620899

El. paštas: enquiries@financialombudsman.ie

PRIVATUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA

DUOMENŲ APSAUGA

Mes įsipareigojame gerbti ir saugoti Jūsų privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus (toliau – „teisės aktai“). Vadovaujantis šiais Teisės aktais, Duomenų Valdytojas yra „Microsoft“. Toliau pateikti pagrindinių būdų, kaip Mes galime tvarkyti Jūsų asmens duomenis, santrauką. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite Mūsų tinklapyje www.microsoft.com/privacy.

KAIP MES NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR SU KUO JAIS DALINAMĖS

Mes tvarkome ir saugome turimus Jūsų asmens duomenis, t.y. informaciją, susijusią su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti nustatyta, šiais būdais:

- o suteikimo, pretenzijų nagrinėjimo ir kitais susijusiais tikslais. Tai gali apimti automatinėmis priemonėmis priimtus sprendimus tam, kad būtų vykdoma Mūsų ir Jūsų pasirašyta draudimo Sutartis.
- o Atnaujinimo pasiūlymo, tyrimo ir statistikos rinkimo tikslais dėl teisėtų Mūsų interesų, kad Mes galėtume analizuoti veiklos istoriją, tobulinti reitingavimo algoritmus, prognozuoti poveikį verslui ateityje, gilinti komercinius interesus, tobulinti Gaminių pasiūlą ir vystyti naujas sistemas bei procesus, taip pat vykdyti teisinius įsipareigojimus, susijusius su jurisdikcija už ES ribų;
- o teikdamas Jums informaciją, gaminius ar paslaugas, kurių prašote iš Mūsų arba kurie, Mūsų manymu, gali Jus dominti, jei sutikote, kad su Jumis būtų susisiektas šiais tikslais;
- o pranešdamas Jums apie Mūsų paslaugos pakeitimus tam, kad būtų įvykdyti Mūsų teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai;
- o siekdamas apsaugoti nuo sukčiavimo, pinigų plovimo, teroristų finansavimo ir vykdydamas bendrus teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus tam, kad būtų įvykdyti Mūsų teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai, pagrįsti jurisdikcija ES.

JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS

Mes galime atskleisti Jūsų asmens duomenis trečiosioms šalims, teikiančioms paslaugas ir gaminius Mums, arba paslaugų teikėjams, teikiantiems paslaugas Mūsų vardu. Jos apima grupės įmones, giminingus partnerius, agentus, trečiųjų šalių administratorius, draudikus, perdraudikus, kredito agentūras, sukčiavimo tyrimo agentūras, nuostolių nustatymo ekspertus, advokatus, buhalterius, reguliavimo institucijas ir prireikus kitas institucijas pagal įstatymą.

TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Mes galime perduoti Jūsų duomenis už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Mums perduodant Jūsų duomenis už EEE ribų, Mes užtikriname saugų jų naudojimą, laikantis šių privatumo nuostatų bei teisės aktų.

JŪSŲ TEISĖS

Jūs turite teisę:

- nesutikti su Jūsų asmens duomenų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais;
- nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu teisėtais Mūsų interesais;
- susipažinti su asmens duomenimis, kuriuos tvarkome Mes, ir gauti tokių asmens duomenų bei informacijos apie jų naudojimą bei naudojimo pagrindus kopiją;
- reikalauti ištrinti Jūsų asmens duomenis;
- reikalauti ištaisyti ar patikslinti netinkamus, neišsamius ar netikslus duomenis;
- apriboti Jūsų asmens duomenų naudojimą;
- reikalauti, kad Mes pateiktume Jums Jūsų asmens duomenis struktūrizuoti, bendrai naudojamu elektroniniu formatu, taip pat Galite reikalauti tiesiogiai „perduoti“ duomenis kitam duomenų valdytojui, tačiau tik tais atvejais, kai gautas Jūsų sutikimas arba vykdoma su Jumis sudaryta sutartis, o duomenų tvarkymas atliekamas automatinėmis priemonėmis;
- pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai;
- bet kada atšaukti Savo sutikimą dėl duomenų tvarkymo, kuriam reikalingas Jūsų sutikimas, nedarant poveikio duomenų tvarkymo, pagrįsto Jūsų sutikimu iki atšaukimo, teisėtumui.

DUOMENŲ SAUGOJIMAS

Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau nei būtina ir bus tvarkomi pagal **Mūsų** duomenų saugojimo politiką. Dažniausiai duomenų saugojimo laikotarpis yra dešimt (10) metų nuo Sutarties galiojimo arba verslo santykių su **Jumis** pabaigos, nebent **Mes** turime duomenis saugoti ilgiau dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų.

Jei kiltų klausimų dėl **Mūsų** naudojamų **Jūsų** asmens duomenų, prašome susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu; išsamią kontaktinę informaciją rasite mūsų interneto puslapyje (Microsoft.com/privacy).

BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1. Subranga.** Mes galime savo įsipareigojimų vykdymui pasitelkti trečiąsias šalis, tačiau net ir tokiu atveju Mes vis tiek liksime atsakingi už įsipareigojimų Jums vykdymą.
- 2. Atsisakymas; Atskiriamumas.** Jeigu bet kuri šalis negali reikalauti įvykdyti kitos šalies reikalavimų, tai neturi poveikio visapusiškai teisei reikalauti tokio įsipareigojimų vykdymo bet kuriu metu vėliau; joks bet kurios šalies atsisakymas vykdyti nuostatas nėra laikomas pačių nuostatų atsisakymu. Tuo atveju, kai šio dokumento nuostatos ir sąlygos yra neįgyvendinamos arba negaliojančios pagal taikomą teisę arba tokiomis pripažįstamos galiojančiu teismo sprendimu, toks neįgyvendinamumas ar negaliojimas nedaro šių nuostatų apskritai neįgyvendinamomis arba negaliojančiomis, ir tokiu atveju šios nuostatos turi būti pakeistos ir aiškinamos taip, kad būtų kuo geriau pasiekti tokių neįgyvendinamų ar negaliojančių nuostatų tikslai, neviršijant galiojančių teisės aktų arba teismo sprendimų apribojimų.
- 3. Pranešimai.** Visi pranešimai ir prašymai, susiję su šia Sutartimi, pateikiami raštu ir gali būti atsiųsti įvairiomis priimtinais priemonėmis, įskaitant paštu, elektroniniu paštu, faksimile, teksto žinute arba per pripažintą komercinį ištisą parą veikiančią kurjerį. Jums skirti pranešimai laikomi pristatytais išsiuntus Jums tokius pranešimus Jūsų nurodytu el. paštu arba fakso numeriu, arba po trijų (3) dienų nuo išsiuntimo paštu Jūsų nurodytu adresu.
- 4. Teisė.** Sutarčiai taikoma teisė yra Lietuvos įstatymai; jos teismai turi neišimtinę jurisdikciją nagrinėti visus ginčus tarp šios Sutarties šalių.

VISA SUTARTIS

Ši Paslaugų Sutartis, įskaitant Pirkimo įrodymą, terminus, sąlygas, apribojimus, išimtis ir išlygas, sudaro VISĄ SUTARTĮ, sudarytą tarp Mūsų ir Jūsų, ir jokie pareiškimai, pasižadėjimai ar sąlygos, nenurodytos šiame dokumente, negali pakeisti jo nuostatų, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai.