

**"MICROSOFT BUSINESS EXTENDED HARDWARE PLAN"****Komerציālā servisa līguma noteikumi un nosacījumi — mehāniskais bojājums**

Pateicamies, ka iegādājāties paplašināto aparatūras plānu "Microsoft Extended Hardware Plan". Lūdzu, glabāriet šo svarīgo noteikumu un nosacījumu dokumentu ("**Servisa līgums**", "**Līgums**") un Pirkuma apliecinājumu drošā vietā, jo abi šie dokumenti būs nepieciešami, lai iesniegtu Prasību. Šā Līguma dokumentā iekļautā informācija ir nodēris uzzinu materiāls, kas palīdzēs Jums noteikt un izprast Jūsu Līguma SEGUMA NODROŠINĀJUMU.

**DEFINĪCIJAS**

Šī Līguma ietvaros turpmāk minētajiem vārdiem, kas rakstīti ar lielo burtu, ir šāda nozīme:

- "**Mēs**", "**Mūs/Mums**", "**Mūsu**", "**Pakalpojumu sniedzējs**", "**Debitors**", "**Administrators**" – puse vai puses, kurām kā servisa līguma nodrošinātājiem/debitoriem ir pienākums sniegt pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu un kā servisa līguma Administratoram, kas ir Microsoft, veikt administratīvo darbu atbilstoši šim Līgumam.
- "**Ražotājs**", "**Microsoft**" – oriģinālā aprīkojuma Ražotājs, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Īrija. Tmekļa vietne [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- "**Mazumtirgotājs**" – pārdevējs, ko Mēs esam pilnvarojusi pārdot šo Līgumu Jums.
- "**Jūs**", "**Jūsu**", "**Jums**" – tā(to) Produkta(u) pircējs/īpašnieks, kuru(s) sedz šis Līgums.
- "**Produkts(i)**" – Jūsu iegādātā prece(s) vai, pēc Mūsu ieskatiem, Mūsu sniegta Maiņas prece, ko sedz/segš šis Līgums.
- "**Atbildības ierobežojums**" – apdrošinātāja maksimālās saistības kopā par vienu prasību Plāna darbības laikā, kā norādīts sadaļā "Seguma plāna iespējas" un "Atbildības ierobežojums".
- "**Sākotnējā pirkuma cena**" – Jūsu samaksātā naudas summa par apdrošināto Produktu(-iem), izņemot jebkādas piemērojamos nodokļus un/vai nodevas, kā norādīts Jūsu Pirkuma apliecinājumā.
- "**Pirkuma apliecinājums**" – oriģinālais pirkuma čeks, kas izsniegts pirkuma veikšanas vietā un apstiprina datumu, kurā tika iegādāts Servisa līgums un Produkts.
- "**Termiņš**" – laika periods, kurā ir spēkā šī Līguma noteikumi, kā norādīts Jūsu seguma kopsavilkumā.
- "**Prasība**" – pret Mums vērstas maksājuma pieprasījums saistībā ar Bojājuma segumu saskaņā ar šo Līgumu.
- "**Bojājums**" – mehāniska un/vai elektriska Jūsu Produkta kļūme, kuras rezultātā tas nespēj veikt paredzēto funkciju, tostarp materiālu vai ražošanas procesā radīti defekti, kas rodas Produkta normālas lietošanas laikā.
- "**Remonts**" – Mūsu veiktās darbības, lai salabotu vai atjaunotu Jūsu Produktu normālas funkcionēšanas stāvoklī pēc Bojājuma, ko sedz Līgums. Produkta Remontam var tikt izmantotas jaunas, lietotas, atjaunotas detaļas vai detaļas, kas nav Ražotāja oriģinālās detaļas, kuras atbilst oriģinālā Produkta rūpnīcas specifikācijām.
- "**Nomainīt**" vai "**Maiņas produkts(i)**" – produkts, kas tiek piegādāts Jums saskaņā ar Mūsu vienošanos, ja Mēs konstatējam, ka oriģinālais bojātais Produkts nav derīgs Remontam. *Mēs izmantosim visas pieejamās iespējas, lai veiktu Remontu, taču Mēs paturam tiesības Nomainīt bojāto Produktu pēc Mūsu ieskatiem pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, un Mēs nesniedzam garantiju, ka Maiņas produktam būs tāds pats modelis, lielums, izmēri vai krāsa kā iepriekšējam Produktam.*
- "**Seguma kopsavilkums**" – Jūsu tiešsaistes Microsoft konta pirmā lapa, kā norādīts sadaļā "Seguma plāna iespējas", kas apliecina Jūsu segumu saskaņā ar šo Plānu.
- "**Plāns**" – paplašinātās garantijas līgums starp Jums un Mums, ko apliecina šis noteikumu un nosacījumu dokuments, Pirkuma apliecinājums un Jūsu Seguma kopsavilkums.

**SERVISA LĪGUMA TERMIŅŠ — DATUMS, LĪDZ KURAM IR SPĒKĀ SEGUMS**

Bojājuma segums sākas pēc Ražotāja oriģinālo daļu un/vai ražošanas garantijas beigām un turpinās Jūsu Termiņa atlikušo laiku vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts Atbildības ierobežojums, atkarībā no tā, kurš no minētajiem apstākļiem iestājas pirmais.

**PRODUKTA ATBILSTĪBA**

Lai nodrošinātu atbilstību Seguma (aprakstīts turpmāk) saņemšanai saskaņā ar šo Līgumu, precei jābūt: (a) iegādātai no pilnvarota Mazumtirgotāja; (b) vismaz divpadsmit (12) mēnešu Ražotāja garantijai; un (c) tai nedrīkst būt nekāda cita veida apdrošināšanas, garantijas un/vai servisa līguma, kas nodrošina šeit minētajām līdzīgās priekšrocības.

**SEGUMA NODROŠINĀJUMS – VISPĀRĪGI**

Ja Termiņa laikā tiek iesniegta apdrošināšanas prasība saistībā ar Bojājumu, šis Servisa līgums nodrošina: (i) nepieciešamo darbaspēku un/vai daļas, lai veiktu Produkta Remontu; VAI (ii) pēc Mūsu ieskatiem, Maiņas produktu, ja nav iespējams nodrošināt Remontu. Pilnīgu informāciju skatiet Jūsu Servisa līguma sadaļā "SEGUMA PLĀNA IESPĒJAS".

**SVARĪGI PAZIŅOJUMI SAISTĪBĀ AR ŠĪ SERVISA LĪGUMA NODROŠINĀTO SEGUMU**

- A. Ja Mēs nodrošinām Jums Maiņas produktu:
- ▶ Mēs paturam tiesības nomainīt bojātu Produktu pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskiem vai līdzīgiem līdzekļiem un funkcionalitāti, taču tā modelis, lielums, izmēri vai krāsa var atšķirties no iepriekšējā Produktam.
  - ▶ Tehnoloģiju attīstības rezultātā Maiņas produktam var būt mazāka mazumtirdzniecības vai tirgus cena nekā iepriekšējam Produktam, un šādā situācijā šis Servisa līgums nesniegs Jums nekāda veida kompensāciju par cenas starpību.
  - ▶ Jebkura un visas Produkta daļas, komponenti vai viss produkts kopā, kas tiek Nomainīts saskaņā ar šī Servisa līguma noteikumiem, pilnībā pāriet Mūsu īpašumā.
  - ▶ Nekādā gadījumā piederumi, pielikumi un/vai perifērijas ierīces NETIEK iekļautas vai nodrošinātas ar Maiņas produktu.
- B. ŠAJĀ SERVISA LĪGUMĀ APRAKSTĪTAIS SEGUMS NEAIZSTĀJ UN NESNIEDZ NEKĀDA VEIDA DUBLĒTAS PRIEKŠROCĪBAS NEKĀDA VEIDA SPĒKĀ ESOŠAS RAŽOTĀJA GARANTIJAS PERIODA LAIKĀ. Šāda perioda laikā visi apstākļi, ko sedz ražotāja garantija, ir tikai un vienīgi ražotāja atbildība, un tos NESEDZ šis Servisa līgums, un tas ir neatkarīgi no ražotāja spējām izpildīt savas saistības.

- C. Šī **SERVISA LĪGUMA** SNIEGTAIS SEGUMS IR IEROBEŽOTS LĪDZ ŠAJĀ DOKUMENTĀ APRAKSTĪTĀJAM APMĒRAM ATBILSTOŠI **JŪSU SERVISA LĪGUMAM**. Visi iespējamie apstākļi, kas šeit NAV tieši aprakstīti, NETIEK segti (tostarp, bet neaprobežojoties ar jebkādiem apmācības pakalpojumiem, ko atsevišķi sniedz **Microsoft** vai **Microsoft** pārstāvji).
- D. **JŪSU** ATBILDĪBA. **Jūsu** atbildība ir regulāri dublēt jebkādu/visu programmatūru un/vai datus, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko sedz šis **Servisa līgums**. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi NETIEK segti.

## SEGUMA PLĀNA IESPĒJAS

*(Kā norādīts Jūsu Seguma kopsavilkumā un attiecināms uz Jums)*

Jūsu Seguma kopsavilkums ir pieejams vietnē <https://support.microsoft.com/lv-lv/hub/4339296/surface-for-business-help>.

### SURFACE PLĀNS:

Ja ir iegādāts Surface plāns (kā norādīts Jūsu Pirkuma apliecinājumā), nodrošinājumā ir iekļauts sadaļā "SEGUMA NODROŠINĀJUMS – VISPĀRĪGI" minētais segums.

**ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS** Maksimālā seguma summa, kuru Mums ir pienākums nodrošināt Jūsu Plāna Termiņa laikā saistībā ar visām Prasībām saskaņā ar šo Līgumu, ir:

- *Kopējais Remonta ierobežojums*: neierobežoti remontu Jūsu Produktam, kam tiek nodrošināts segums, par summu, kas nepārsniedz minētā Produkta Sākotnējo pirkuma cenu. Līdzko tiks sasniegts kopējais remonta ierobežojums, Mūsu saistības tiks uzskatītas kā izpildītas, un Jūsu Plāna nodrošinātais segums beigsies.
- *Nomainītais ierobežojums*: ne vairāk kā viena (1) Jūsu Produkta, kam tiek nodrošināts segums, nomainīšana, ja Mēs konstatējam, ka šāda Produkta remonts nav iespējams. Ja Jūsu Produkts reiz jau ir nomainīts sakarā ar Bojājumu, Mūsu saistības nodrošināt Bojājuma segumu tiks uzskatītas kā izpildītas, un Jūsu Plāna nodrošinātais Bojājuma segums beigsies.

**PAZINOJUMS – PAR NOMAINĪTU JEBKURA "SURFACE PLAN" PLĀNA IETVAROS** Lēmums par to, vai bojātais Produkts tiks Remontēts vai Nomainīts, tiek pieņemts vienīgi pēc Mūsu ieskatiem. Ja tiek nodrošināts Maiņas produkts, tas tiks uzskatīts par "Produktu", kam tiek nodrošināts segums, kā minēts šī Līguma noteikumos, un, ja Termiņš joprojām ir spēkā un Atbildības ierobežojums nav sasniegts, Maiņas produkta segums automātiski turpināsies atlikušo Termiņa laiku. **PIEZĪME.** *Remonts vai Nomainīšana nepagarina Termiņu.*

Ja Mēs izvēlamies nodrošināt Maiņas produktu, Mēs varam sniegt papildu apmaiņas pakalpojumu. Ja Mēs sniedzam papildu apmaiņas pakalpojumu, Maiņas produkts Jums tiks piegādāts, vēl pirms Mēs būsim saņēmuši Jūsu bojāto Produktu. **APMAIŅAS GADĪJUMĀ BOJĀTAIS PRODUKTS IR JĀNOSŪTA MUMS DESMIT (10) KALENDĀRO DIENU LAIKĀ, KOPŠ SAŅEMTS APSTIPRINĀJUMS PAR MAIŅAS PRODUKTA PIEGĀDI.** Ja bojātais Produkts netiek nosūtīts Mums desmit (10) kalendāro dienu laikā pēc apstiprinājuma par Maiņas produkta piegādi, Jums tiks noteikta maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga Maiņas produkta mazumtirzniecības standartā cenai. **MĒS PATURAM TIESĪBAS NOMAINĪT BOJĀTU PRODUKTU PRET JAUNU, REKONSTRUĒTU VAI ATJAUNOTU MODELI AR IDENTISKĀM VAI LĪDZĪGĀM ĪPAŠĪBĀM UN FUNKCIONALITĀTI, TAČU TĀ MODELIS VAI KRĀSA VAR ATŠĶIRTIES NO IEPRIEKŠĒJĀ PRODUKTA, KAM IR NODROŠINĀTS SEGUMS.**

## ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

Papildus tam, kas ir noteikts sadaļā "SEGUMA PLĀNA IESPĒJAS" atbilstoši Jūsu Plānam, ne Mēs, ne Mazumtirgotājs neuzņemas atbildību par nekādiem nejaušiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai: mantisku kaitējumu, zaudētu laiku vai zaudētiem datiem, kas izriet no jebkura Produkta vai aprīkojuma Bojājuma, no pakalpojuma aizkaves vai nespējas sniegt pakalpojumus, vai Remontam nepieciešamo detaļu/komponentu nepieejamības.

## KAS NAV IEKĻAUTS SEGUMĀ – IZŅĒMUMI

**ŠIS LĪGUMS NESEDZ PRASĪBAS, KAS IR SAISTĪTAS AR VAI IZRIET NO:**

- (a) iepriekšējiem apstākļiem, kas radušies lietošanas laikā vai bija Jums zināmi (*"Iepriekšēji apstākļi" apzīmē ar Produktu saistītus bojājumus vai defektus, kas pastāvēja pirms šīs paplašinātās garantijas iegādes*);
- (b) Jūsu vai Jūsu pārstāvja veiktas nepareizas iepakojšanas un/vai transportēšanas, kas izraisīja Produkta bojājumu pārvietošanas laikā, tostarp neatbilstošas Produkta nostiprināšanas transportēšanas laikā;
- (c) modifikācijām, pielāgojumiem, izmaiņām, manipulācijām vai remontdarbiem, ko veicis kāds cits, izņemot Mūsu pilnvarotu servisa tehniķi;
- (d) jebkādiem izrietošiem zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai: (i) īpašu bojājumi, zaudēts laiks, zaudēti dati vai zaudēti ienākumi, ko izraisījis attiecīgais Bojājums vai nejauši bojājumi, jebkāda iepriekš neminēta mehāniska/elektriska kļūme, apmācības pakalpojumi, ko nodrošina Microsoft vai tā saistītie uzņēmumi, vai arī jebkāda cita veida bojājumi saistībā ar Produktu; tostarp, bet ne tikai, jebkādam aprīkojumam, kas izmantots kopā ar Produktu; (ii) pakalpojumu izveides aizkave vai nespēja izveidot pakalpojumu jebkāda iemesla dēļ; (iii) jebkādu daļu/komponentu nepieejamība; (iv) jebkādas izmaksas, kas Jums radās saistībā ar pielāgotajām instalācijām, lai veiktu Produkta uzstādīšanu, piemēram, trešās puses statīviem, kronšteiniem un pielāgotām nišām un tamlīdzīgi; vai (v) Maiņas produkts, kam ir cits modelis, lielums, izmēri vai krāsa nekā iepriekšējam Produktam;
- (e) bojājumiem, ko radījis sals vai pārkaršana;
- (f) parasta nolietojuma;
- (g) tīšas Produkta izmantošanas kaitīgā, ļaunprātīgā, bezatbildīgā vai aizskarošā veidā, kas izraisa tā bojājumu un/vai kļūmi;
- (h) vīrusiem, vandālisma, nozaudēšanas, zādzības, ļaunprātīgas kaitniecības vai pazušanas;
- (i) rūsas, korozijas, samešanās vai izliekšanās;
- (j) dzīvniekiem (tostarp mājdzīvniekiem), dzīvnieku mitināšanās vai kukaiņu invāzijas;
- (k) neparedzamiem notikumiem, tostarp, bet ne tikai: dumpis, radiācija, karš/naidīgas darbības vai radioaktīvais piesārņojums, apkārtējās vides apstākļi, laikapstākļu iedarbība vai dabas katastrofas, sagrūšana, sprādziens vai sadursme ar citu objektu, ugunsgrēks, jebkāda veida nokrišņi vai mitrums, zibens,

- netirumi/smiltis, dūmi, valsts vara vai interneta vai citu telekomunikāciju darbības pārtraukums;
- (l) jebkādiem nejausiem bojājumiem, kas ietver fizisku Produkta bojājumu, ko izraisījis pēkšņš un neparedzēts nelaimes gadījums, kas ietekmē Jūsu Produkta funkcionalitāti un nav tiešā veidā izslēgts no šī Līguma;
- (m) Ražotāja sniegto apkopes norādījumu neievērošanas vai Produkta ekspluatācijas/glabāšanas apstākļos, kas neatbilst Ražotāja specifikācijām vai instrukcijām;
- (n) elektrības nepareizas lietošanas un elektroenerģijas svārstībām;
- (o) Produkta(-iem), uz kuriem attiecas Ražotāja atsaukums, garantija vai darbu atkārtota izpilde, lai veiktu konstrukcijas vai komponentu nepilnību vai Ražotāja kļūdas novēršanu, vai jebkurā gadījumā, kad saskaņā ar piemērojamo patērētāju aizsardzības likumu ir attiecināmas likumā noteiktās garantijas;
- (p) Produkta(-iem), kuriem ir noņemts vai izmainīts sērijas numurs;
- (q) jebkuriem izrietošiem zaudējumiem vai kavēšanās sniegt šajā Servisa līgumā noteikto servisu, izmantošanas zuduma vai datu zuduma laikā, kad Produkts ir atradies pie pilnvarota servisa pakalpojumu sniedzēja vai saskaņā ar Mūsu norādījumiem tika gaidītas tā detaļas;
- (r) problēmām, kas nav Bojājumi, tostarp, bet ne tikai: nepilnības, trokšņi, čikstoņa vai Kosmētiski bojājumi (*"Kosmētiski bojājumi"* apzīmē bojājumus vai izmaiņas Produkta fiziskajā izskatā, kas netraucē un nekavē Produkta normālu darbību un funkcijas, piemēram, skrāpējumi, noberzumi vai krāsas, tekstūras vai apdares izmaiņas);
- (s) normālas periodiskas vai profilaktiskas apkopes, lietotāju izglītošanas vai pielāgojumu iestāšanās;
- (t) jebkāda Produkta servisa, kuru sedz garantija, cits servisa līgums, ko, izņemot Mūs, nodrošina citas personas;
- (u) piederumiem un perifērijas ierīcēm (piem., atvienojamas tastatūras) vai pielikumiem, kas ir būtiski Produkta pamatfunkciju nodrošināšanai, taču Ražotājs tos nav iekļāvis iepakojumā Produkta sākotnējās iegādes brīdī;
- (v) ekrāna/monitora kļūmēm, tostarp, bet neaprobežojoties ar izkropļotiem attēliem CRT, LCD, LED vai plazmas ekrānos, ko izraisa videospēles, viena vai vairāku video signālu ilgstošs attēlojums vai ekrāna plaisas;
- (w) nozaudētu komponentu daļu izmaksām (ja vien to nesedz likumā noteiktā garantija) vai jebkādam citam neaktivizējamam / ar strāvu nedarbināmām daļām, tostarp, bet ne tikai: plastmasas detaļas vai tādas citas detaļas kā piederumu kabeļi, baterijas (izņemot, ja šajā Līgumā norādīts citādi), savienotāji, vadi, drošinātāji, tastatūras, plastmasas korpuss vai dekoratīvi elementi, slēdži un vadojums;
- (x) jebkuras personas atbildības vai īpašuma bojājumiem, traumām vai nāves, kas izriet no Produkta vai Maiņas produkta, kas piegādāts saskaņā ar šo Polisi, ekspluatācijas, apkopes vai lietošanas;
- (y) jebkādam prasībām, kurās nav uzrādīts Pirkuma apliecinājums, izņemot gadījumus, ja Mēs piekritām pārcelt Plāna priekšrocības;
- (z) jebkādam prasībām par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no Jūsu Produkta.

#### KĀ IESNIEGT PRASĪBU

**SVARĪGI. PRASĪBAS IESNIEGŠANA AUTOMĀTISKI NEGARANTĒ, KA JŪSU PRODUKTA BOJĀJUMS TIKS SEGTS SASKAŅĀ AR JŪSU SERVISA LĪGUMU.** Lai Prasība tiktu izskatīta, Jums vispirms ir jāsasīnās ar Mums, lai veiktu Jūsu Produkta problēmas sākotnējo diagnostiku. ŠIS LĪGUMS NENODROŠINA SEGUMU, JA JŪS VEICAT NEATĻAUTUS REMONTDARBUS.

Lai iegūtu atļauju un saņemtu apkalpošanu iespējami ātri, taču jebkurā gadījumā četrpadsmit (14) darbadienu laikā pēc Prasības iesniegšanas, lūdzam ievērot turpmāk minētās procedūras. Minēto procedūru neievērošanas gadījumā var tikt samazināta pieejamā kompensācija, ja novilcinātais laiks Mums ir radījis kaitējumu.

Kad Jūs iesniedzat prasību, Microsoft uzdos Jums jautājumus par Jūsu prasību un apstākļiem, kā radies Bojājums. Jums ir jāatbild uz jautājumiem godīgi un pēc Jūsu iespējām, kā arī jāpievērš īpaša uzmanība, lai nesniegtu nepareizu informāciju, kas var anulēt Jūsu Plānu.

Lai saņemtu vislabāko apkalpošanu, sagatavojiet Jūsu Pirkuma apliecinājumu un zvāniet Mums uz tālruna numuru, ko atradīsiet tīmekļa vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Mūsu pilnvarotie pārstāvji lūgs norādīt informāciju par Jūsu problēmu saistībā ar Produktu un sākumā mēģinās novērst situāciju pa tālruni un/vai attālināti. Ja Mums neizdosies novērst problēmu pa tālruni un/vai attālināti, Jums tiks norādīts *Prasības pieteikuma servisa numurs* un turpmāki norādījumi, kā saņemt servisu Jūsu Produktam.

Lūdzam neatgriezt Jūsu Produktu savam Mazumtirgotājam un nesūtīt projām Jūsu Produktu, ja vien Mēs neesam snieguši Jums norādījumus to darīt. Ja Jūs saņemat norādījumus no Mums nogādāt Produktu pie pilnvarota servisa pakalpojumu sniedzēja Jūsu tuvumā vai Mazumtirgotāja vai ja Jūs saņemat norādījumus sūtīt Produktu pa pastu citur (piem., uz pilnvarotu depo centru), lūdzam kopā ar Jūsu Produktu iekļaut visu turpmāk minēto:

- (1) bojāto Produktu;
- (2) Jūsu Pirkuma apliecinājuma kopiju;
- (3) īsu aprakstu par problēmu, kas Jums radās, lietojot Produktu, un
- (4) skaidru norādi uz Jūsu *Prasības pieteikuma servisa numuru*, ko Mēs Jums sniedzām iepriekš.

PIEZĪME. Ja Mēs lūdzam Jūs nosūtīt Produktu citur, Mēs sniegsim Jums konkrētus norādījumus par Produkta nosūtīšanu pa pastu. Lai nosūtītu uz servisu pa pastu, Mēs apmaksāsim piegādi uz un no Jūsu atrašanās vietas, ja Jūs izpildīsiet visus norādījumus. Jums jāievēro piesardzība, veicot Produkta transportēšanu un/vai piegādi, jo Mēs neuzņemamies atbildību par transportēšanas izmaksām vai bojājumiem, kas rodas nepareizas iepakojšanas rezultātā, ko esat veicis Jūs vai Jūsu pilnvarotā persona. Produkts ir Jūsu atbildībā līdz brīdim, kad to saņem Microsoft.

Neieklājiet nekādus piederumus, spēles vai citus personiskus priekšmetus, kad Jūs nosūtāt Jūsu Produktu Mūsu servisa pakalpojumu saņemšanai, jo Microsoft neuzņemas atbildību par šo īpašumu.

Segums tiek nodrošināts tikai atbilstīgiem pakalpojumiem, ko veic Mūsu pilnvarots servisa pakalpojumu sniedzējs, Mazumtirgotājs vai depo centrs. Ja Jūsu Termiņš beidzas apstiprinātas Prasības laikā, šajā Līgumā noteiktais Bojājuma segums tiks pagarināts līdz datumam, kad apstiprinātā Prasība, kas ir izskatīšanas procesā, ir pilnībā izpildīta saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem.

**SVARĪGI. NEATVERIET PRODUKTU. ATVEROT PRODUKTU, VARAT RADĪT BOJĀJUMUS, KO NESEDZ ŠIS LĪGUMS, UN JŪSU PRODUKTS VAR KĻŪT NEDERĪGS SERVISAM, PAT PAR SAMAKSU. TIKAI MICROSOFT VAI MŪSU PILNVAROTS SERVISĀ PĀRSTĀVIS DRĪKST REMONTĒT PRODUKTU.**

#### MICROSOFT ATBILDĪBA

- (a) Pēc tam, kad Jūs atgriežat Jūsu Produktu, Microsoft veic tā pārbaudi.
- (b) Microsoft atmaksās Jums sūtīšanas izmaksas, ja prasība būs derīga un piegāde nebija iepriekš apmaksāta.
- (c) Ja Microsoft konstatēs, ka Jūsu Produktam radās kļūme, kas aprakstīta šajā Plānā, Microsoft (pēc Microsoft iespējām) veiks Remontu vai Apmaiņu. Microsoft to Jums nodrošinās bez maksas. Maiņa var tikt veikta pret atjaunotu ierīci vai funkcionāli līdzvērtīgu Produktu. Ja Microsoft Nomaina Jūsu Produktu, Jūsu sākotnējais Produkts kļūst par Mūsu īpašumu, savukārt Maiņas produkts ir Jūsu īpašums, un šim Produktam segums tiek nodrošināts uz atlikušo Plāna Termiņu atbilstoši Atbildības ierobežojumam.

#### JŪSU ATBILDĪBA

Lai saņemtu servisu vai atbalstu saskaņā ar šo Plānu, Jūs piekrītat:

- (a) sniegt Microsoft Jūsu Produkta sērijas numuru;
- (b) sniegt Microsoft informāciju par Jūsu Produkta problēmu pazīmēm un cēloņiem;
- (c) atbildēt uz informācijas pieprasījumiem, tostarp, bet ne tikai par Jūsu Produkta modeli, jebkādiem Jūsu Produktam pievienotiem vai uzstādītiem piederumiem, jebkādiem parādītajiem kļūdu ziņojumiem, darbībām, kas tika veiktas, pirms Jūsu Produktam radās problēma, kā arī veiktajām darbībām, lai problēmu novērstu;
- (d) atjaunināt Produkta programmatūru uz jaunākajiem izlaistajiem laidieniem pirms servisa pieprasījuma prasību iesniegšanas;
- (e) izpildīt norādījumus, ko Jums ir sniedzis Microsoft, tostarp, bet ne tikai, nesūtīt tādas Microsoft produktus un piederumus, kam nav nepieciešams Remonts vai Maiņa, un iesaiņot Jūsu Produktu saskaņā ar piegādes norādījumiem.
- (f) Maiņas gadījumā Jums jāpiegādā Jūsu bojātais Produkts Mums desmit (10) kalendāro dienu laikā pēc Maiņas produkta piegādes. Ja Jūs nenosūtāt bojāto Produktu Mums desmit (10) kalendāro dienu laikā pēc Maiņas produkta piegādes, Jums tiks piemērota maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga Ražotāja ieteiktajai Maiņas produkta mazumtirdzniecības cenai.
- (g) JŪSU ATBILDĪBA IR REGULĀRI DUBLĒT VISU PROGRAMMATŪRU UN DATUS, KĀ ARĪ PIRMS JEBKĀDA REMONTA UZSĀKŠANAS. ŠIS PLĀNS NESEDZ PROGRAMMATŪRAS VAI DATU ATJAUNOŠANU, KĀ ARĪ DATU IZGŪŠANU JŪSU PRODUKTĀ VAI NO TĀ, UN MĒS NEVARAM PĀRVIETOT ŠOS DATUS UZ MAIŅAS PRODUKTU, KAS JUMS VAR TIKT PIEGĀDĀTS. MĒS NEUZŅEMAMIES NEKĀDU ATBILDĪBU PAR PROGRAMMATŪRAS VAI DATU ATJAUNOŠANU VAI DATU IZGŪŠANU NO JEBKĀDA PRODUKTA.

### ATJAUNOŠANA

Šo Plānu nevar atjaunot pēc Jūsu Termiņa beigām.

### NODOŠANA

Jūs nevarat nodot šī Plāna segumu citai pusei vai produktam.

### ATCELŠANA

#### JŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Jūs varat atcelt šo Plānu jebkurā laikā, informējot Mūs par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot turpmāk sniegto informāciju.

Jūs varat rakstīt Mums uz: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Īrija, vai zvanīt Mums uz tālruna numuru, kas pieejams vietnē <http://support.microsoft.com>, kā arī sūtīt e-pasta ziņojumu uz adresi [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

#### PĀRDOMU PERIODS

Ja Jūsu atcelšanas pieprasījums tiek iesniegts trīsdesmit (30) dienu laikā no Plāna iegādes datuma, Jūs saņemat simtprocentīgu (100 %) Plāna iegādes cenas atmaksu, ja vien šajā laika periodā Jūs neesat iesniedzis prasību.

#### PĒC PĀRDOMU PERIODA

Ja Jūsu atcelšanas pieprasījums tiek iesniegts vēlāk nekā trīsdesmit (30) dienu laikā pēc Plāna iegādes datuma, Jūs saņemsit proporcionālu Plāna iegādes cenas atmaksu, ja vien neesat iesniedzis prasību.

#### MŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Ja Mēs atcelsim šo Plānu, Mēs sniegsim Jums rakstisku paziņojumu vismaz 30 dienu laikā pirms atcelšanas datuma. Šāds paziņojums tiks nosūtīts uz Jūsu adresi, kas norādīta Mūsu informācijas failā (e-pasts vai fiziskā adrese, pēc situācijas), kur norādīts iemesls un šis atcelšanas piemērošanas datums. Ja Mēs atcelsim šo Plānu, Jūs saņemsit proporcionālu atmaksu, pamatojoties uz tiem pašiem kritērijiem, kas norādīti iepriekš, un netiks piemērota atcelšanas maksa.

Mēs varam atcelt šo Plānu tikai šādu iemeslu dēļ:

- (a) Jūs neesat veicis Plāna, tikai paplašinātās garantijas, iegādes cenas atmaksu;

- (b) Jūs apzināti kļūdaini interpretējat šo Plānu vai
- (c) Jūs būtiski pārkāpjat šajā Plānā sniegtos nosacījumus saistībā ar Produktu vai tā lietošanu.

## SŪDZĪBU PROCEDŪRA

Mēs vienmēr vēlamies sniegt Jums augstvērtīgu apkalpošanu. Taču, ja Jūs neesat apmierināts ar apkalpošanu, lūdzu, informējiet vienu no Mūsu pārstāvjiem, zvanot uz tālruna numuru, kas norādīts vietnē <http://support.microsoft.com>, vai rakstiet uz e-pastu: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

Mēs atbildēsim piecu (5) darbadienu laikā no brīža, kad Mēs saņemsim Jūsu sūdzību. Ja šajā laika periodā nav iespējams Jums sniegt pilnu atbildi (piemēram, nepieciešama detalizēta izmeklēšana), Mēs sniegsim Jums pagaidu atbildi, informējot Jūs par to, kā tiek apstrādāta Jūsu sūdzība, kad Jūs varat sagaidīt pilnu atbildi un kurš to sniegs. Lielākajā daļā gadījumu Jūsu sūdzība tiks atrisināta četrus (4) nedēļu laikā.

Ja Mums būs nepieciešams ilgāks laiks par četrām (4) nedēļām, Mēs informēsim Jūs, kad Jūs varat sagaidīt atbildi.

Ja pēc astoņām (8) nedēļām **Jūs** nesaņemat atbildi vai **Jūs** neesat apmierināts ar atbildi, ko **Jūs** esat saņēmis, **Jums** ir tiesības sazināties ar Finanšu pakalpojumu tiesībsargu, kurš var izskatīt sūdzības, ko ir iesnieguši atbilstīgi sūdzību iesniedzēji, kas ir fiziskās personas, individuālie uzņēmēji un nelieli uzņēmumi, kuru gada apgrozījums ir mazāks nekā 3 miljoni EUR.

Papildinformācija ir pieejama tīmekļa vietnē: <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Tālrunis: 1890 88 20 90; zvanot no ārzemēm: +353 1 6620899

E-pasts: [enquiries@financialombudsman.ie](mailto:enquiries@financialombudsman.ie)

## PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

### DATU AIZSARDZĪBA

**Mēs** esam apņēmušies aizsargāt un ievērot **Jūsu** privātumu saskaņā ar pašreizējiem Datu aizsardzības likumiem ("Likumi"). Likuma izpratnē Datu pārzinis ir **Microsoft**. Turpmāk ir sniegts kopsavilkums par galvenajām metodēm, kā **Mēs** apstrādājam **Jūsu** personas datus. Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzam apmeklēt **Mūsu** tīmekļa vietni: [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### KĀ MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN AR KO MĒS TOS KOPLIETOJAM

**Mēs** apstrādāsim personas datus (jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu), kas ir **Mūsu** rīcībā par **Jums**, šādos veidos:

- o lai nodrošinātu prasību apstrādi un citiem saistītiem nolūkiem. Tas var ietvert automātiski sagatavotus lēmumus, lai noslēgtu līgumu starp **Mums** un **Jums**;
- o lai piedāvātu atjaunošanu, izpēti vai statistikas apkopošanas mērķiem; tas paredzēts **Mūsu** likumīgajām interesēm: lai **Mēs** analizētu vēsturisko aktivitāti, uzlabotu novērtējumu algoritmus un palīdzētu prognozēt turpmāko uzņēmējdarbības ietekmi, lai paplašinātu komerciālās intereses, uzlabotu produktu piedāvājumu un radītu jaunas sistēmas un procesus, kā arī izpildītu juridiskās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ārpus ES;
- o lai sniegtu **Jums** informāciju, produktus vai pakalpojumus, ko esat **Mums** pieprasījis vai, kas pēc **Mūsu** ieskatiem, var **Jūs** interesēt, ja **Jūs** esat sniedzis piekrišanu saziņai šādos nolūkos;
- o lai informētu **Jūs** par izmaiņām **Mūsu** apkalpošanā; tas paredzēts **Mūsu** juridisko un likumā noteikto saistību izpildei;
- o lai nodrošinātu aizsardzību pret krāpniecību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu un ievērotu vispārējās juridiskās vai likumiskās saistības, kas ir nepieciešams, lai izpildītu **Mūsu** juridiskās un likumā noteiktās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ES robežās.

### JŪSU PERSONAS DATU IZPAUŠANA

**Mēs** varam izpaust **Jūsu** personas datus trešām pusēm, kas **Mums** sniedz produktus vai pakalpojumus, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri **Mūsu** vārdā sniedz pakalpojumus. Tas ietver grupas uzņēmumus, saistītos partnerus, aģentus, trešo pušu administratorus, apdrošinātājus, pārapdrošinātājus, kredītiestādes, krāpniecības izmeklēšanas aģentūras, zaudējumu novērtētājus, advokātus, grāmatvežus, regulatīvās iestādes un citas puses, ko nosaka likums.

### STARPTAUTISKA DATU PĀRSŪTĪŠANA

**Mēs** varam pārsūtīt **Jūsu** personas datus uz galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomiskās Zonas ("EEZ"). Ja **Mēs** pārsūtīsim **Jūsu** personas datus ārpus EEZ, **Mēs** garantējam to drošu apstrādi saskaņā ar šo privātuma paziņojumu un Likumiem.

### JŪSU TIESĪBAS

**Jums** ir tiesības:

- a) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi tiešā marketinga mērķiem;
- b) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir **Mūsu** likumīgās intereses;
- c) piekļūt un iegūt **Mūsu** pārraudzībā esošo personas datu kopiju, kā arī informāciju par to, kā un uz kāda pamata šie personas dati tiek apstrādāti;
- d) pieprasīt **Jūsu** personas datu izdzēšanu;
- e) lūgt papildināt vai koriģēt neatbilstošus, nepareizus vai neprecīzus datus;
- f) ierobežot **Jūsu** datu apstrādi;
- g) lūgt **Mums** sniegt **Jūsu** personas datus **Jums** strukturētā, plaši lietotā, datorā nolasāmā formātā vai arī **Jūs** varat lūgt nodot šos datus citam datu pārzinim, taču jebkurā gadījumā tikai tad, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz **Jūsu** piekrišanu vai ar **Jums** noslēgto līgumu, un apstrāde tiek veikta automatizēti;
- h) iesniegt sūdzību vietējā datu aizsardzības iestādē;

- i) atcelt **Jūsu** piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrādes pamatā ir **Jūsu** piekrišana, un tas neietekmēs apstrādes atbilstību likumiem, ja apstrādes pamatā ir piekrišana.

## **GLABĀŠANA**

**Jūsu** dati netiks glabāti ilgāk nekā nepieciešams, un tie tiks pārvaldīti saskaņā ar **Mūsu** datu glabāšanas politiku. Lielākajā daļā gadījumu glabāšanas periods būs desmit (10) gadi pēc līguma termiņa beigām vai darījuma attiecību izbeigšanas ar **Jums**, ja vien **Mums** nav pienākuma glabāt datus ilgāku laika periodu uzņēmuma, juridisku vai likumā noteiktu prasību dēļ.

Ja jums ir jautājumi saistībā ar to, kā **Mēs** izmantojam **Jūsu** personas datus, lūdzam sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu. Lai uzzinātu pilnu adresi, skatiet tīmekļa vietni ([Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy)).

## **VISPĀRĪGAS NORMAS**

- 1. Apakšuzņēmēji.** Mēs varam noslēgt līgumus ar trešām pusēm vai vienoties, ka tās izpilda Mūsu saistības, taču šādā gadījumā Mēs netiekam atbrīvoti no Mūsu saistībām pret **Jums**.
- 2. Atteikšanās un nodalāmība.** Ja kāda no pusēm nespēj panākt kāda šeit minētā punkta izpildi no otras puses, tas neietekmēs iespējas iegūt tiesības pieprasīt šī punkta izpildi vēlāk, kā arī jebkuras puses atteikšanās izpildīt kādu šeit minēto punktu nevar tikt uzskatīts par atteikšanos no paša punkta. Gadījumā, ja kāds no šo noteikumu un nosacījumu punktiem nebūs īstenojams vai kļūs nederīgs saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem vai piemērojamu tiesas spriedumu, tas nenozīmēs, ka šie noteikumi un nosacījumi kā kopums nebūs īstenojami vai kļūs nederīgi, un šādā gadījumā minētie punkti tiks mainīti un interpretēti tā, lai iespējami labāk izpildītu konkrētā neīstenojamā vai nederīgā punkta mērķus spēkā esošo likumu vai piemērojamo tiesas spriedumu ietvaros.
- 3. Paziņojumi.** Visi paziņojumi vai pieprasījumi saistībā ar šo Līgumu būs rakstveidā un var tikt nosūtīti, izmantojot pieejamās metodes, tostarp pa pastu, pa e-pastu, faksimila veidā, īsziņas veidā vai ar atzīta sūtījuma piegādes uzņēmuma starpniecību. Paziņojumi tiek uzskatīti par **Jums** piegādātiem, kad tiek nosūtīti **Jums** uz e-pasta adresi vai faksa numuru, ko **Jūs** esat **Mums** norādījis, vai arī trīs (3) dienu laikā pēc pasta sūtījuma nosūtīšanas uz **Jūsu** norādīto adresi.
- 4. Tiesību akti.** Šo Līgumu reglamentē Latvijas tiesību akti, un Latvijas tiesām ir neizņemama jurisdikcija izskatīt Pušu starpā radušos strīdus saistībā ar šo Līgumu.

## **VISS LĪGUMS**

Šis Servisa līgums, tostarp Pirkuma apliecinājums, noteikumi, nosacījumi, ierobežojumi, izņēmumi, izslēgtie punkti un **Jūsu** Pirkuma apliecinājums veido **VISU LĪGUMU** starp **Mums** un **Jums**, un nekāda veida apliecinājumi, solījumi vai nosacījumi, kas šeit nav ietverti, nevar izmainīt šos punktus, izņemot, ja to nosaka likums.