

Microsoft Insurance Policy



Informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt:** Ubezpieczenie od Awarii
Zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.

Niniejszy dokument podsumowuje kluczowe punkty polisy ubezpieczeniowej właściciela. Nie jest on dostosowany do indywidualnych potrzeb, więc może nie zawierać wszystkich informacji istotnych dla wymagań właściciela dotyczących zakresu polisy. Pełne informacje przed zawarciem umowy oraz informacje umowne zostały ujęte w innych dokumentach.

Jaki to rodzaj ubezpieczenia?

Niniejsza umowa zapewnia pokrycie kosztów wymiany kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia awarii do maksymalnie dwóch (2) wymian.



Co jest ubezpieczone?

Można ubezpieczyć się od następujących zdarzeń w ramach Microsoft Insurance Policy . Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia można znaleźć na dowodzie zakupu.

✓ Awaria

Ubezpieczenie obejmuje naprawę lub wymianę kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Awarii Produktu do maksymalnie pierwotnej ceny zakupu produktu.



Co nie podlega ubezpieczeniu?

- ✗ Uszkodzenia uprzednio istniejące;
- ✗ zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności produktu;
- ✗ kosmetyczne uszkodzenia Produktu, powstałe z powodu m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności produktu;
- ✗ utrata lub przywrócenie danych;
- ✗ Przypadkowe uszkodzenie.



Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące ochrony?

- ! Produkt, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, musi zostać zakupiony od Microsoft lub Sprzedawcy.



Gdzie obowiązuje ochrona?

- ✓ Kraj, w którym zakupiono polisę Microsoft Insurance Policy.



Jakie są moje obowiązki?

- ! Roszczenia należy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, którego dotyczy.
- ! Obowiązkiem właściciela jest regularne tworzenie kopii zapasowych wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed przystąpieniem do świadczenia jakichkolwiek usług objętych niniejszą

- Umową. Oprogramowanie lub przesyłanie lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą Umową.
- ! Właściciel powinien odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania, by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy i jak pobierana jest opłata?

Płatność jest pobierana w całości przy zakupie produktu Microsoft Complete for Business.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona?

Ubezpieczenie na wypadek Awarii rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji Producenta i trwa przez pozostały Okres Ubezpieczenia wskazany w Polisie lub do momentu osiągnięcia wartości Sumy Ubezpieczenia, jeśli nastąpi to wcześniej.



Jak mogę odstąpić od umowy?

Właściciel może odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, informując nas o odstąpieniu w poniższy sposób:

- Pisemnie: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefonicznie: Numery telefonów można znaleźć na stronie: <http://support.microsoft.com>

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli właściciel zawnioskuje o odstąpienie od umowy w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia umowy, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli właściciel zawnioskuje o odstąpienie od umowy po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia umowy, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

„MICROSOFT INSURANCE POLICY”

Warunki handlowe – Awaria

Dziękujemy za nabycie polisy „Microsoft Insurance Policy”. Prosimy zachować niniejszy dokument dotyczący warunków ubezpieczenia wraz z **Dowodem Zakupu** w bezpiecznym miejscu, ponieważ będą one wymagane przy zgłaszaniu roszczenia. Informacje zawarte w niniejszej Umowie służą jako cenny przewodnik, który pomoże Właścicielowi określić i zrozumieć CO OBEJMUJE niniejsza Umowa. W przypadku pytań dotyczących informacji objętych niniejszą umową lub ogólniej zakresem ubezpieczenia, prosimy o kontakt z administratorem korzystając z poniższych informacji.

Niniejszy produkt wychodzi naprzeciw życzeniom i potrzebom osób, które chcą zapewnić ochronę swoich urządzeń przed awarią.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie ubezpieczeniowym poniższe terminy oznaczone pogrubioną czcionką mają następujące znaczenia —

- **„Awaria”**: awaria mechaniczna lub elektryczna **Produktu**, która uniemożliwia dalszą realizację jego zamierzonej funkcji, spowodowana wadami materiałowymi lub wykonawczymi, a nie normalnym zużyciem, występująca podczas normalnego użytkowania **Produktu**.
- **„Udział Własny”**: kwota, jaką **Właściciel** zobowiązany będzie każdorazowo pokryć dla każdego roszczenia, aby otrzymać (ewentualne) świadczenie przewidziane niniejszą **Umową**.
- **„Szkoda Pośrednia”**: strata lub koszt poniesione przez **Właściciela**, wynikające ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem, lecz nie objęte wyraźnie ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy**, w tym utracenie zyski i korzyści, utrata możliwości korzystania lub danych oraz inne dodatkowe koszty.
- **„Ubezpieczyciel”**: niniejsze ubezpieczenie zapewnia AmTrust International Underwriters DAC zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.
- **„Suma Ubezpieczenia”**: górna granica odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla każdego pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń w **Okresie Ubezpieczenia Umowy**, zgodnie z postanowieniami punktu „Warianty Ubezpieczenia”.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com, która jest również administratorem / administratorem ds. roszczeń wynikających niniejszej Umowy.
- **„Pierwotna Cena Zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za **Produkt** objęty ubezpieczeniem, z wyłączeniem wszelkich obowiązujących podatków lub opłat, zgodnie kwotą wskazaną na **Dowodzie Zakupu**.
- **„Wcześniej Okoliczności”**: uszkodzenia lub wady **Produktu** istniejące przed zawarciem niniejszej Umowy.
- **„Umowa”**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Właścicielem** a **Ubezpieczycielem**, stwierdzona niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, **Dowodem Zakupu** oraz **Polisą**.
- **„Polisa”** pierwsza strona konta online **Właściciela** w witrynie firmy **Microsoft** potwierdzająca objęcie **Właściciela** ubezpieczeniem na podstawie niniejszej **Umowy**.
- **„Produkt”**: element, który pierwotnie został zakupiony przez **Właściciela**, lub, według **Naszego** uznania, przedmiot **Wymiany** dostarczony przez **Nas**, który ma być objęty niniejszą **Umową**.
- **„Dowód Zakupu”**: oryginalny dowód zakupu otrzymany w punkcie sprzedaży, który potwierdza datę zakupu niniejszej **Umowy**, zakupu **Produktu** oraz **Okres Ubezpieczenia**.
- **„Naprawa”**: działanie lub działania, które podejmujemy w celu naprawienia lub przywrócenia **Produktu Właściciela** do stanu prawidłowego funkcjonowania po **zdarzeniu** objętymi ochroną. Części użyte do *Naprawy Produktu mogą być nowe, używane lub odnowione zgodnie ze specyfikacją fabryczną oryginalnego Produktu.*
- **„Wymienić” lub „Wymiana”, „Wymiany”**: przedmiot doręczony **Właścicielowi** za **Naszym** pośrednictwem, gdy uznamy, że oryginalny wadliwy **Produkt** nie nadaje się do **Naprawy**. *Dołożymy wszelkich starań, by **Naprawić** wadliwy **Produkt**, ale zastrzegamy sobie prawo do **Wymiany** wadliwego **Produktu**, według **Naszego** wyłącznego uznania, na nowy, przerobiony lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach oraz nie gwarantujemy, że po **Wymianie** **Właściciel** otrzyma **Produkt**, który będzie dokładnie tym samym modelem w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze co poprzedni **Produkt**.*
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca, który został upoważniony przez **Nas** do oferowania niniejszej **Umowy Właścicielowi**.
- **„Okres Ubezpieczenia”**: okres, przez który obowiązują postanowienia niniejszej **Umowy**, określony w **Polisie**.
- **„My”, „Nas”, „Nasz”**: **Ubezpieczyciel**, **Producent**, administrator lub administrator ds. roszczeń.
- **„Właściciel”**: nabywca/właściciel **Produkt(-ów)** ubezpieczonych niniejszą **Umową**.

OKRES UBEZPIECZENIA – DATA ROZPOCZĘCIA OCHRONY

Ubezpieczenie na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji **Producenta** i trwa przez pozostały **Okres Ubezpieczenia** wskazany w **Polisie** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy Ubezpieczenia**, jeśli nastąpi to wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM

Produkt, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy**, musi: (a) być kwalifikującym się urządzeniem Microsoft Surface lub Studio; (b) zostać zakupiony od firmy **Microsoft** lub autoryzowanego **Sprzedawcy** Microsoft; oraz (c) posiadać gwarancję **Producenta** na okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy.

OGÓLNY ZAKRES OCHRONY

W **Okresie Ubezpieczenia**, w przypadku roszczenia ubezpieczeniowego dotyczącego **Awarii** lub **PU**, niniejsza **Umowa** zapewnia pokrycie kosztów: (i)

robotyczny lub części niezbędnych do **Naprawy Produktu**; LUB (ii) według **Naszego** uznania, **Wymiany Produktu** zamiast takiej **Naprawy**. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji „WARIANTY UBEZPIECZENIA”, która ma zastosowanie do **Umowy Właściciela**.

ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ GWARANTOWANEJ NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY

- A. Jeśli zapewniamy **Właścicielowi Wymianę**:
- ▶ Zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu** na nowy, przebudowany lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach, który może nie być dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze, co poprzedni **Produkt**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować **Wymianą** na produkt o niższej cenie detalicznej lub rynkowej niż poprzedni **Produkt**, a niniejsza **Umowa** nie gwarantuje **Właścicielowi** zwrotu różnicy w cenie.
 - ▶ Wszelkie części, elementy lub całe jednostki **Produktu** podlegające **Wymianie** na podstawie niniejszej **Umowy** stają się w całości **Naszą** własnością.
 - ▶ Niezależnie od okoliczności w skład **Wymiany** nie wchodzi i nie będą w związku z nią dostarczane żadne akcesoria, przyłącza lub elementy periferyjne.
- B. Ochrona opisana w niniejszej **Umowie** nie zastępuje ani nie zapewnia żadnych podwójnych korzyści w okresie obowiązywania gwarancji Producenta. W takim okresie za wszystkie przedmioty objęte gwarancją producenta odpowiada wyłącznie producent, a ochrona w ramach niniejszej **Umowy** nie przysługuje, niezależnie od zdolności producenta do realizacji swoich zobowiązań.
- C. Ochrona zapewniana na mocy niniejszej **Umowy** ograniczona jest do zdarzeń w sposób wyraźny wymienionych w niniejszym dokumencie, w stopniu znajdującym zastosowanie do **Umowy Właściciela**. Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyraźnie wymienione w niniejszym dokumencie (w tym między innymi wszelkie usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę **Microsoft** lub podmioty wyznaczone przez firmę **Microsoft**) nie są objęte zakresem ochrony.
- D. Obowiązki **Właściciela**: Obowiązkiem **Właściciela** jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek usług objętych niniejszą **Umową**. Oprogramowanie lub przesyłanie lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą **Umową**.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

(Zgodnie z informacjami zawartymi w **Polisie** i mającymi zastosowanie do **Właściciela**)

AWARIA

Właściciel jest objęty ochroną dla nieograniczonej liczby roszczeń dotyczących **Awarii** w **Okresie Obowiązywania** niniejszej **Umowy** w zakresie kosztów **Naprawy lub Wymiany Produktu Właściciela** w razie **Awarii**, z zastrzeżeniem **Sumy Ubezpieczenia Ubezpieczyciela**.

UDZIAŁ WŁASNY

Zgodnie z **Polisą** nie jest wymagany żaden (dodatkowy) **Udział Własny**.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W **Okresie Obowiązywania Polisy** łączna kwota maksymalna, do której zapłaty jesteśmy zobowiązani, nie może przekroczyć **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu Właściciela** wykazanej na **Dowodzie Zakupu** („**Łączny Limit Odpowiedzialności**”). Limity **Napraw** i **Wymian**, które kumulują się do osiągnięcia tego **Łącznego Limitu Odpowiedzialności**, oblicza się w następujący sposób:

- **Limit Napraw**: Maksymalne świadczenie, jakie zapewnimy za wszystkie **Naprawy** w przypadku **Awarii** lub w przypadku roszczeń dotyczących skoku mocy (zgodnie z **Naszą** definicją) na podstawie niniejszej **Umowy**, nie przekroczy kwoty równej **Pierwotnej Cenie Zakupu**. Po osiągnięciu tego limitu ochrona ubezpieczeniowa zapewniana na podstawie **Umowy** wygasa niezależnie od czasu pozostałego do końca **Okresu Obowiązywania Umowy**.

Lub

- **Limit Wymian**: Maksymalnie dwie (2) **Wymiany**, według **Naszego** własnego uznania. Po osiągnięciu tego limitu ochrona ubezpieczeniowa zapewniana na podstawie niniejszej **Umowy** wygasa niezależnie od czasu pozostałego do końca **Okresu Obowiązywania Umowy**.

UWAGA — Informacje o Wymianach: Jeśli zdecydujemy się na **Wymianę Produktu Właściciela**, możemy zapewnić usługę wcześniejszej wymiany. Gdy zapewniamy usługę wcześniejszej wymiany, **Wymieniony** produkt może zostać dostarczony **Właścicielowi** wcześniej niż otrzymamy wadliwy **Produkt Właściciela**. **Właściciel** musi odesłać **Nam** wadliwy **Produkt Właściciela** w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienianego** produktu. Jeśli **Właściciel** nie zwróci **Nam** wadliwego **Produktu** w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienionego** produktu, **Właścicielowi** naliczona zostanie opłata za niezwrócone urządzenie równa sugerowanej cenie detalicznej **Producenta Wymienionego** produktu.

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA — WYKLUCZENIA

UMOWA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- (a) Wszelkie przypadkowe uszkodzenia, czyli fizyczne uszkodzenie **Produktu** w wyniku nagłego i nieprzewidzianego wypadku, który wpływa na funkcjonalność **Produktu Właściciela**. Wcześniejsze okoliczności spowodowane przez **Właściciela** lub mu znane.
- (b) Niewłaściwe opakowanie lub transport przez **Właściciela** lub przedstawiciela **Właściciela**, skutkujące uszkodzeniem **Produktu**

- podczas przewozu, w tym niewłaściwe zabezpieczenie **Produktu** podczas transportu.
- (c) Wszystkie **Szkody Pośrednie**, w tym między innymi: (i) szkody w mieniu, utracony czas, utracone dane lub utracone dochody wynikające z określonej **Awarii**, wszelkie niezdefiniowane awarie mechaniczne/elektryczne, usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę Microsoft lub podmioty z nią powiązane lub jakiegokolwiek inne szkody wynikające z **Produktu** lub z nim związane, w tym między innymi wszelkim sprzętem nie objętym gwarancją, a używanym w połączeniu z **Produkt**; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług objętych ochroną lub brak możliwości świadczenia usług z dowolnego powodu; (iii) niedostępność dowolnych części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez **Właściciela** związane z niestandardowymi instalacjami w celu dopasowania **Produktu**, takie jak stojaki firm zewnętrznych, uchwyty i wnęki dostosowane do potrzeb klienta i tym podobne; lub (v) **Wymianę**, która skutkuje modelem, rozmiarem, wymiarem lub kolorem innym niż poprzedni **Produkt**. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za szkody w mieniu bądź uszkodzenie ciała lub śmierć osoby (osób) wynikające z działania, konserwacji lub użytkowania **Produktu** lub **Wymiany** zapewnionej na podstawie postanowień niniejszej **Umowy**.
- (d) Uszkodzenie wynikające z modyfikacji, korekty, zmiany lub naprawy dokonanych przez podmioty inne niż autoryzowani przez **Nas** serwisanci punktów naprawy.
- (e) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia.
- (f) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności **Produktu**.
- (g) Celowe obchodzenie się z **Produkt** w sposób szkodliwy, destrukcyjny, lekkomyślny lub agresywny, który powoduje jego uszkodzenie lub awarię.
- (h) Uszkodzenie lub usterka **Produktu** spowodowane przez działanie wirusa oprogramowania lub inną awarię dotyczącą oprogramowania bądź z nimi powiązane.
- (i) Utrata, kradzież, złośliwe uszkodzenie lub zniknięcie.
- (j) Zdarzenia losowe; w tym między innymi zamieszki, promieniowanie jądrowe działania wojenne lub wrogie, skażenie radioaktywne, warunki środowiskowe, narażenie na warunki pogodowe lub zagrożenia naturalne; zawalenie się, wybuch lub zderzenie z innym obiektem; pożar, wszelkiego rodzaju opady lub wilgotność, błyskawice, brud/piasek, dym, promieniowanie jądrowe, skażenie radioaktywne, zamieszki, wojny lub wrogie działania, działania administracji rządowej bądź awaria Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- (k) Uszkodzenie **Produktu** wynikające z nieprzeprowadzenia zalecanej przez **Producenta** konserwacji bądź obsługa lub przechowywanie **Produktu** niezgodnie ze specyfikacjami lub instrukcjami **Producenta**.
- (l) **Produkt(-y)**, które podlegają wycofaniu przez **Producenta**, gwarancji lub przeróbkom w celu naprawy projektu, wad części, niewłaściwej konstrukcji lub błędów **Producenta** niezależnie od zdolności pokrycia kosztów tych napraw przez **Producenta**.
- (m) **Produkt(-y)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (n) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu** powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak między innymi uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że skutkują one utratą funkcjonalności **Produktu**.
- (o) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (p) Wszelkiego serwisowania **Produktu** objętego dowolną rękojmią producenta.
- (q) Akcesoria i urządzenia peryferyjne (takie jak odłączane klawiatury) lub dodatki.
- (r) Niedoskonałości ekranu/monitora; w tym między innymi wypalonych obrazów na ekranie CRT, LCD, LED lub plazmowym spowodowanych grammi wideo, długotrwałym wyświetlaniem jednego lub więcej sygnałów wideo lub pęknięcia ekranów (z wyjątkiem przypadków, które mogą być objęte ochroną zgodnie z opisem w **Polisie**).
- (s) Koszt części składowych nieobjętych oryginalną gwarancją **Producenta Produktu** lub części, które nie są niezbędne do działania i nie otrzymują zasilania, w tym między innymi części plastikowych lub innych takich jak kable do akcesoriów, baterie (z wyjątkami przewidzianymi w niniejszej **Umowie**), złącza, przewody, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (t) Wszystkie roszczenia, dla których nie dostarczono **Dowodu zakupu**, z wyjątkiem przypadków, w których wyraziliśmy zgodę na przeniesienie świadczenia z **Umowy**.
- (u) Wszystkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z **Produktu Właściciela**.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Ważne: zgłoszenie roszczenia nie oznacza automatycznie, że uszkodzenie lub awaria **Produktu Właściciela** są objęte ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**. Uwzględnienie roszczenia wymaga skontaktowania się **Właściciela** z **Nami** w celu przeprowadzenia wstępnej diagnozy problemu, którym dotknięty jest **Produkt Właściciela**. Niniejsza **Umowa** może nie zapewniać ochrony, jeśli **Właściciel** dokonał nieautoryzowanych napraw.

Gdy **Właściciel** zgłasza roszczenie zadamy pytania dotyczące roszczenia **Właściciela** i charakteru każdej **Awarii**. **Właściciel** musi odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.

Właściciel powinien przygotować **Dowód Zakupu** i skontaktować się z **Nami** pod numerem telefonu 0800 026 0329 lub odwiedzić stronę www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty, aby uzyskać wsparcie drogą internetową. **Nasi** autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produkt** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi przez telefon lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez **Nas** problemu przez telefon lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego i dalsze instrukcje dotyczące uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu Właściciela**.

Nie należy zwracać **Produktu Właściciela** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go na jakikolwiek adres, jeśli **Właściciel** nie otrzymał od **Nas** instrukcji w tym zakresie. Jeśli polecimy **Właścicielowi** zabranie **Produktu** do lokalnego autoryzowanego serwisu w okolicy **Właściciela** lub do **Sprzedawcy**, lub jeśli polecimy mu wysłanie **Produktu** pocztą do innego podmiotu (na przykład autoryzowanego centrum magazynowego), należy pamiętać o dołączeniu do Microsoft — Poland — Commercial EHS Only — 01.29.20

Produktu następujących przedmiotów i dokumentów:

- (1) Wadliwy **Produkt**,
- (2) Kopia **Dowodu Zakupu**,
- (3) Krótki pisemny opis problemów **Właściciela z Produktem**, oraz
- (4) Widoczne oznaczenie numeru zlecenia serwisowego przekazanego przez **Nas Właścicielowi**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania **Produktu** pocztą do osoby trzeciej prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje dotyczące wysyłki **Produktu**. Przy przesłaniu **Produktu** do **Nas** uiszczymy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem postępowania według **Naszych** instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu lub wysyłki **Produktu**, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania **Produktu** do wysyłki przez **Właściciela**. **Właściciel** pozostaje odpowiedzialny za **Produkt**, dopóki nie zostanie on odebrany przez **Nas**.

Nie należy dołączać żadnych akcesoriów, gier lub innego mienia prywatnego przy wysyłce **Produktu Właściciela** do **Nas** w celu serwisowania, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za takie mienie.

Ważne: nie należy otwierać **Produktu**. Otwarcie **Produktu** może spowodować uszkodzenie, które nie są objęte niniejszą **Umową**, i może spowodować, że **Produkt Właściciela** nie będzie kwalifikował się do serwisowania, nawet za opłatą. Tylko firma **Microsoft** lub autoryzowany dostawca usług zatwierdzony przez **Nas** może świadczyć usługi serwisowania **Produktu**.

NASZE OBOWIĄZKI

- (a) Po tym jak **Właściciel** zwróci **Nam** swój **Produkt**, sprawdzimy go.
- (b) Koszty wysyłki poniesione przez **Właściciela** zostaną przez **Nas** zwrócone, jeżeli roszczenie jest zasadne, a przesyłka nie została wcześniej przez **Nas** opłacona.
- (c) Jeśli stwierdzimy, że **Produkt Właściciela** nie działał w sposób prawidłowy opisany w niniejszej **Umowie**, (według **Naszego** własnego uznania) **Naprawimy go lub Wymienimy** w imieniu **Ubezpieczyciela**. Nie naliczymy za to żadnych opłat od **Właściciela**, jeśli usterka spowodowana była **Awarią**. **Wymiana** może obejmować odnowione urządzenia lub funkcjonalnie równoważny **Produkt**. Jeśli **Wymienimy Produkt Właściciela**, oryginalny **Produkt Właściciela** staje się własnością **Ubezpieczyciela**, a **Wymieniony Produkt** staje się własnością **Właściciela** i ochrona ubezpieczeniowa **Produktu** obowiązuje przez pozostały **Okres Obowiązania Umowy**, z zastrzeżeniem **Sumy Ubezpieczenia**.
- (d) Jeśli **Produkt Właściciela** przestanie działać po upływie **Okresu Obowiązania Umowy** niniejszej **Umowy**, niniejsza **Umowa** nie obejmuje żadnego rodzaju ochrony. Po upływie **Okresu Obowiązania Umowy** niniejszej **Umowy Właściciel** może zostać obciążony opłatą za **Nasze** usługi polegające na zdiagnozowaniu i naprawie wszelkich problemów z **Produktem Właściciela**.

OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA:

Aby uzyskać usługi lub wsparcie na podstawie niniejszej **Umowy**, **Właściciel** zgadza się:

- (a) Podać **Nam** numer seryjny swojego **Produktu**.
- (b) Podać **Nam** informacje na temat objawów i przyczyn problemów ze swoim **Produktem**.
- (c) Odpowiadać na prośby o udzielenie informacji, w tym, między innymi, dotyczących modelu **Produktu Właściciela**, wszelkich akcesoriów związanych lub zainstalowanych na **Produkcie Właściciela**, wszelkich wyświetlonych komunikatów o błędach, działaniach podejmowanych zanim **Produkt Właściciela** zaczął sprawiać problem i o działaniach podjętych w celu rozwiązania tego problemu.
- (d) Zaktualizować Oprogramowanie Produktu do aktualnie opublikowanych wersji przed skorzystaniem z usługi reklamacyjnej.
- (e) Postępować zgodnie z instrukcjami, które podamy **Właścicielowi**, w tym między innymi, powstrzymać się od wysyłania **Nam** produktów i akcesoriów, które nie są objęte **Naprawą** lub **Wymianą** oraz zapakowania **Produktu Właściciela** zgodnie z instrukcjami wysyłki.
- (f) W przypadku Wymiany **Właściciel** musi odesłać **Nam** wadliwy **Produkt Właściciela** w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienianego** produktu. Jeśli **Właściciel** nie zwróci **Nam** wadliwego **Produktu** w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych od odbioru **Wymienionego** produktu, **Właścicielowi** naliczona zostanie opłata za niezwrócone urządzenie równa sugerowanej cenie detalicznej **Producenta Wymienionego** produktu.
- (g) OBOWIĄZKIEM **WŁAŚCICIELA** JEST REGULARNE TWORZENIE KOPII ZAPASOWYCH DLA WSZELKIEGO OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH; W SZCZEGÓLNOŚCI PRZED JAKĄKOLWIEK **NAPRAWĄ**. NINIEJSZA **UMOWA** NIE OBEJMUJE PRZYWRACANIA OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI POBIERANIA DANYCH NA **PRODUKT WŁAŚCICIELA** LUB Z NIEGO I NIE JESTEŚMY W STANIE PRZENIEŚĆ ŻADNYCH DANYCH NA DOWOLNY **WYMIENIONY** PRODUKT, KTÓRY MOŻE ZOSTAĆ DOSTARCZONY **WŁAŚCICIELOWI**. W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDZIEMY ODPOWIEDZIALNI ZA PRZYWRACANIE OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI ZA POBIERANIE DANYCH Z JAKIEGOKOLWIEK **PRODUKTU**.

OSZUSTWA

1) Jeśli **Właściciel** dopuszcza się zgłoszenia oszukańczych roszczeń na podstawie niniejszej Umowy:

- a) nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty roszczenia; i
- b) możemy odzyskać od **Właściciela** wszelkie kwoty wypłacone przez **Nas Właścicielowi** w związku z roszczeniem; i
- c) może zawiadomić **Właściciela** o tym, że **Umowa** została rozwiązana ze skutkiem od chwili nieuczciwego działania.

2) Jeśli skorzystamy z **Naszego** prawa zgodnie z punktem (1)(c) powyżej:

- a) nie ponosimy wobec **Właściciela** odpowiedzialności w związku z danym zdarzeniem, które miało miejsce po czasie nieuczciwego działania. Danym zdarzeniem jest dowolne zdarzenie, które powoduje powstanie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy** (takie jak wystąpienie straty,

zgłoszenie roszczenia lub powiadomienie o potencjalnym roszczeniu); i,
b) nie musimy zwracać żadnej z opłaconych składek.

ODNOWIENIE

Niniejsza **Umowa** ta nie odnawia się i wygasa z końcem **Okresu Obowiązania**.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

Ochrona w ramach niniejszej **Umowy** nie może zostać scedowana przez **Właściciela** na żadną inną stronę lub produkt.

ROZWIĄZANIE UMOWY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Właściciel może odstąpić od **Umowy** w dowolnym momencie, informując **Nas** o odstąpieniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na nasz adres: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft , Ireland Operations Limited, Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do **Nas** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** odstąpi od **Umowy** w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonych składek, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** odstąpi od **Umowy** po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonych składek, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PRAWO UBEZPIECZYCIELA DO ROZWIĄZANIA UMOWY

Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, powiadomimy **Właściciela** na piśmie co najmniej trzydzieści (30) dni przed datą, której rozwiązanie Umowy staje się skuteczne. Powiadomienie o rozwiązaniu zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w naszej bazie danych (odpowiednio adres e-mail lub adres pocztowy), z podaniem przyczyny oraz daty rozwiązania Umowy. Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów według kryteriów opisanych powyżej.

Możemy rozwiązać **Umowę** z następujących przyczyn:

- (a) nieuiszczenie opłaty/składki przez **Właściciela**,
- (b) celowe wprowadzenie nas w błąd przez **Właściciela**; lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Umową** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA REKLAMACJI

Naszym celem jest stałe zapewnianie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku gdy **Właściciel** jest niezadowolony z poziomu usług prosimy o kontakt z **Naszymi** przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej <https://support.microsoft.com> lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres: msepsbus@microsoft.com.

Na złożoną przez **Właściciela** skargę odpowiemy w terminie pięciu (5) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie będzie możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym terminie (na przykład ponieważ wymagane jest szczegółowe dochodzenie), udzielimy **Właścicielowi** odpowiedzi tymczasowej, informując go o czynnościach wykonywanych w celu rozpatrzenia skargi, spodziewanym terminie odpowiedzi i osobie jej udzielającej w terminie maksymalnie dwudziestu (20) dni roboczych po złożeniu skargi. W większości przypadków skargi **Właściciela** będą rozpatrywane w terminie czterdziestu (40) dni roboczych.

Jeśli skarga **Właściciela** nie zostanie rozwiązana w sposób zadowalający i **Właściciel** dalej jest niezadowolony z naszej ostatecznej odpowiedzi na jego skargę, **Właściciel** może skierować swoją skargę do:

Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Tel: +353 1 567 7000. adres e-mail: info@fspo.ie, strona internetowa: www.fspo.ie.

W przypadku skarg związanych z ubezpieczeniem obejmuje to wszystkich klientów, z wyjątkiem spółek z ograniczoną odpowiedzialnością, których obrót osiąga kwotę 3 milionów euro i wyższy.

Powyższa procedura nie narusza prawa **Właściciela** do wszczęcia postępowania sądowego. Należy jednak pamiętać, że istnieją przypadki, w których rzecznik (FSPO) może nie rozpatrywać pewnych skarg i zażaleń.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

OCHRONA DANYCH

Jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania **Państwa** prywatności zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych („Prawo”). Do celów Ustawodawstwa Administratorami danych są **Microsoft i Ubezpieczyciel**. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów przetwarzania przez **Ubezpieczyciela Państwa** danych osobowych. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając stronę internetową Ubezpieczyciela pod adresem www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez **Microsoft** możecie **Państwo** znaleźć na stronie internetowej Microsoft.com/privacy.

W JAKI SPOSÓB UBEZPIECZYCIEL KORZYSTA Z DANYCH OSOBOWYCH I KOMU JE UDOSTĘPNIĄ

Ubezpieczyciel będzie przetwarzać **Państwa** dane osobowe, czyli wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, na jeden z następujących sposobów:

- o Do celów ubezpieczenia, obsługi roszczeń i wszelkich innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje ubezpieczeniowe podejmowane za pośrednictwem środków automatycznych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia między **Ubezpieczycielem i Państwem**.
- o W celu oferowania przedłużenia, badań lub do celów statystycznych, czyli zgodnie z uzasadnionymi interesami **Ubezpieczyciela**: abyśmy mogli analizować historię działalności, ulepszać algorytmy oceny i pomagać przewidywać przyszłe skutki biznesowe, by umożliwić postęp interesom handlowym, ulepszać ofertę produktów i opracowywać nowe systemy i procesy oraz do realizacji zobowiązań prawnych opartych na systemie prawnym poza UE.
- o By dostarczać **Państwu** informacje, produkty lub usługi, których państwo od Nas wymagacie lub które mogą **Państwa** zainteresować, pod warunkiem, że wyraziliście **Państwo** zgodę na kontakt w takich celach.
- o By powiadomić **Państwa** o zmianach w **Naszyc** usługach, czyli do realizacji obowiązków prawnych i regulacyjnych **Ubezpieczyciela**.
- o By chronić przed oszustwami, praniem brudnych pieniędzy, finansowaniem terroryzmu oraz by realizować ogólne obowiązki prawne lub regulacyjne, co jest konieczne, by realizować obowiązki prawne i regulacyjne **Ubezpieczyciela** wynikające z posiadania siedziby na terytorium UE.

UJAWNIANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Ubezpieczyciel może ujawnić **Państwa** dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostarczanie produktów lub usług **Ubezpieczycielowi** lub dostawcom usług, którzy realizują usługi w jego imieniu. Należą do nich: **Microsoft**, spółki grupy, partnerzy, brokerzy, agenci, administratorzy stron trzecich, firmy reasekuracyjne, inni pośrednicy ubezpieczeniowi, biura referencji ubezpieczeniowych, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, likwidatorzy szkód, radcy prawni/adwokaci, księgowi, organy regulacyjne i inne, zgodnie z wymaganiami przepisów prawa.

Ubezpieczyciel może również ujawnić **Państwa** dane osobowe:

- a) W przypadku sprzedaży lub zakupu jakiegokolwiek przedsiębiorstwa lub majątku, i w takim przypadku może ujawnić **Państwa** dane osobowe potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiego przedsiębiorstwa lub majątku.
- b) Jeśli jakakolwiek spółka grupy **Ubezpieczyciela** lub znaczna część jej majątku zostanie nabyta przez stronę trzecią, wówczas posiadane przez nią dane osobowe dotyczące jej klientów będą jednym z przekazanych składników majątku.
- c) Służy to ochronie praw, własności oraz bezpieczeństwa **Ubezpieczyciela**, jego klientów, pracowników oraz innych osób.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Ubezpieczyciel może przesyłać **Państwa** dane osobowe do miejsc docelowych leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** przekazuje **Państwa** dane osobowe poza EOG, zadba o ich przetwarzanie w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszym zawiadomieniem o prywatności oraz Ustawodawstwem. **Ubezpieczyciel** przekazuje dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za posiadające odpowiednią ochronę lub, w przypadku braku odpowiedniej decyzji, korzysta w celu ochrony danych z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „Standardowych klauzul umownych” z takimi stronami.

PAŃSTWA PRAWA

Mają **Państwo** prawo:

- a) wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania **Państwa** danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- b) wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania **Państwa** danych osobowych, gdy przetwarzanie oparte jest o uzasadnione interesy Ubezpieczyciela;
- c) uzyskać dostęp do kopii danych osobowych będących w posiadaniu **Ubezpieczyciela** oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie takie dane osobowe są przetwarzane;
- d) żądać usunięcia **Państwa** danych osobowych;
- e) prosić o zaktualizowanie lub poprawienie wszelkich nieodpowiednich, niekompletnych lub niedokładnych danych;
- f) ograniczyć przetwarzanie **Państwa** danych;
- g) prosić **Ubezpieczyciela** o przekazanie **Państwu Państwa** danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie odczytu maszynowego, lub też o „przeniesienie” danych bezpośrednio do innego administratora danych, lecz w każdym przypadku wyłącznie wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie **Państwa** zgody lub w wykonaniu zawartej z **Państwem** umowy, a przetwarzanie odbywa się za pomocą systemów automatycznych;
- h) złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- i) wycofać **Państwa** zgodę w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie **Państwa** zgody, bez wpływu na legalność

przetwarzania na podstawie zgody mającego miejsce przed jej wycofaniem.

PRZECHOWYWANIE

Państwa dane nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne, a zarządzanie nimi następować będzie zgodnie z zasadami przechowywania danych przez **Ubezpieczyciela**. W większości przypadków okres przechowywania będzie wynosić dziesięć (10) lat po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia lub stosunków biznesowych z **Państwem**, chyba że **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany do zachowywania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne.

Jeśli macie Państwo pytania dotyczące wykorzystywania **Państwa** danych osobowych przez **Ubezpieczyciela**, prosimy o kontakt z **Inspektorem Ochrony Danych Ubezpieczyciela**. Pełne dane adresowe można znaleźć na stronie www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Strony niniejszej **Umowy** mają swobodę wyboru prawa właściwego dla niniejszej **Umowy**. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, niniejsza **Umowa** podlega prawu polskiemu.

PODWYKONAWSTWO

Możemy zlecić podwykonawstwo lub powierzyć wykonanie **Naszych** zobowiązań stronom trzecim, ale w takim przypadku nie jesteśmy zwolnieni z **Naszych** zobowiązań wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ UPRAWNIENI I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIENI

Brak żądania przez drugą stronę wykonania przez drugą stronę dowolnego postanowienia niniejszej Umowy nie wpłynie na pełne prawo do żądania takiego wykonania w dowolnym momencie; zrzeczenie się przez którąkolwiek ze stron dochodzenia naruszenia dowolnego postanowienia niniejszej Umowy nie zostanie uznane za zrzeczenie się samego postanowienia.

W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszych warunków ubezpieczenia będzie niewykonalne lub nieważne na mocy dowolnego obowiązującego prawa lub zostanie uznane za takie na mocy stosownej decyzji sądu, taka niewykonalność lub nieważność nie sprawi, że wszystkie warunki ubezpieczenia są niewykonalne lub nieważne i w takim przypadku takie postanowienia zostaną zmienione i zinterpretowane w taki sposób, by jak najlepiej zrealizować cele takiego niewykonalnego lub nieważnego postanowienia w granicach obowiązującego prawa lub stosownych orzeczeń sądowych.

POWIADOMIENIA

Skontaktujemy się z **Właścicielem** w celu zarządzania **Umową** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego przekazanego przez **Właściciela**. Wszelkie powiadomienia i prośby dotyczące niniejszej **Umowy** będą sporządzane na piśmie i mogą być wysyłane w dowolny zasadny sposób, w tym pocztą, pocztą elektroniczną, wiadomością tekstową lub pocztą kurierską z dostawą na drugi dzień.

CAŁOŚĆ UMOWY

Niniejsza **Umowa**, w tym **Polisa**, warunki, ograniczenia, wyjątki i wyłączenia, oraz **Dowód Zakupu Właściciela** stanowią całość umowy między **Nami** a **Właścicielem** i nie zostaną zmienione przez żadne oświadczenia, obietnice ani warunki nie zawarte w niniejszym dokumencie, z wyjątkiem przypadków wymaganych prawem.

Microsoft i Surface są znakami towarowymi grupy spółek Microsoft.