

# Microsoft Complete pro firemní zákazníky se službou uchování jednotky



## Dokument s informacemi o pojišťovacím produktu

**Společnost:** AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt:** Pojištění proti Náhodnému poškození a Poruše  
Registovaná v Irsku (reg. číslo společnosti: 169384), která je regulována Irskou národní bankou. Její sídlo je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irsko.

Tento dokument obsahuje přehled hlavních vlastností vaší pojistné smlouvy. Není přizpůsobena individuálním potřebám, a nemusí tudíž obsahovat veškeré informace, které se týkají vašich požadavků na pojistné krytí. Úplné předmluvní a smluvní informace jsou uvedené v jiných dokumentech.

### Jakého druhu je toto pojištění?

Tato pojistná smlouva poskytuje pojištění proti náhodnému poškození a poruše formou krytí náhrady způsobilého výrobku Microsoft, a to až do výše dvou (2) náhrad.



#### Co je pojištěno?

V rámci produktu Microsoft Complete pro firemní zákazníky se službou uchování jednotky může být pojištěno následující. Podrobné informace o platném pojistném krytí se nacházejí na dokladu o koupi.

##### ✓ Náhodné poškození

Pojistné krytí se vztahuje na výměnu způsobilého výrobku Microsoft v případě vzniku Náhodného poškození a vztahuje se nejvýše na dvě (2) výměny výrobku až do výše původní kupní ceny výrobku.

##### ✓ Porucha

Pojistné krytí se vztahuje buď na výměnu, nebo na opravu způsobilého výrobku Microsoft v případě, že u Výrobku dojde k Poruše, a to až do výše původní kupní ceny výrobku.

##### ✓ Uchování jednotky

Tato pojistná smlouva vám nabízí možnost uchování jednotky SSD (solid state drive) produktu pro případ Poruchy nebo Náhodného poškození, a to bez dalších nákladů na výměnu.



#### Co není pojištěno?

- ✗ Dříve vzniklá poškození;
- ✗ Běžné opotřebení nebo postupné zhoršování funkce výrobku;
- ✗ Vzhledové vady včetně kazů, poškrábání a promáčknutí, pokud tyto vzhledové vady nezpůsobují ztrátu funkčnosti;
- ✗ Ztráta nebo obnova dat;
- ✗ Poškození způsobené na zařízení při demontáži jednotky SSD.

Úplný výčet výjimek naleznete v dokumentu Podmínky a ujednání.



#### Je pojistné krytí nějak omezeno?

- ! Aby se na Výrobek vztahovalo pojistné krytí, musí být zakoupeno od společnosti Microsoft nebo od Prodejce.
- ! Pojistné krytí služby uchování jednotky je k dispozici pouze pro zařízení Microsoft, pro která je v technických listech jednotka SSD uvedena jako vyjímatelná.



#### Kde platí pojistné krytí?

- ✓ Ve státě, v němž jste zakoupili produkt Microsoft Complete pro firemní zákazníky se službou uchování

jednotky.



### Jaké jsou mé povinnosti?

- ! Nároky je třeba oznámit neprodleně od vzniku pojistné události
- ! Jste povinni veškerý software nebo data pravidelně zálohovat, zejména před zahájením některé služby podle této Pojistné smlouvy. Přenos nebo obnova softwaru a/nebo dat není krytá touto smlouvou.
- ! Na otázky musíte odpovědět pravdivě a podle svých nejlepších schopností a musíte přiměřeně dbát na to, abyste neposkytli nesprávnou informaci, neboť neposkytnutí přesné informace může způsobit neplatnost pojistné smlouvy.



### Kdy a jak budu platit?

Platba se provádí v plné výši při koupi produktu Microsoft Complete pro firemní zákazníky se službou uchování jednotky.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojistné krytí v případě Poruchy začíná po uplynutí záruky Výrobce na originální díly a/nebo zpracování a pokračuje po zbytek Vašeho Období, jak je uvedeno v Přehledu pojistného krytí, nebo do doby dosažení Limitu pojistného plnění podle toho, která ze dvou skutečností nastane dříve.

Pojistné krytí škod na Vašem Výrobku vzniklých v důsledku Náhodného poškození začíná v den uvedený v Přehledu pojistného krytí a trvá po Období uvedené v Přehledu pojistného krytí, nebo do doby dosažení Limitu pojistného plnění, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.



### Jak smlouvu vypovím?

Tuto pojistnou smlouvu můžete kdykoli vypovědět podáním žádosti o výpověď na kontaktní údaje uvedené níže:

- Poštovní adresa: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irsko
- E-mail: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com)
- Telefon: Telefonní čísla najdete na adrese <http://support.microsoft.com>

#### DOBA NA ROZMYŠLENOU

Jestliže požadavek na zrušení podáte do pětadvaceti (25) dnů od dne uzavření příslušné pojistné smlouvy, obdržíte stoprocentní (100%) náhradu zaplacené ceny pojistné smlouvy za podmínky, že během tohoto období nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

#### PO UPLYNUTÍ DOBY NA ROZMYŠLENOU

Jestliže žádost o zrušení podáte později než pětadvaceti (25) dnů po dnu uzavření pojistné smlouvy, obdržíte zpět poměrnou část zaplacené ceny pojistné smlouvy za předpokladu, že nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

## Obchodní podmínky a ustanovení – Porucha a Náhodné poškození ve službě uchování jednotky

Děkujeme **Vám** za **Vaše** nedávné uzavření pojištění „Microsoft Complete pro firemní zákazníky se službou uchování jednotky“. Uložte laskavě dokument pojištné podmínky a ujednání spolu s **Dokladem o koupi** společně na bezpečném místě, protože je budete oba potřebovat v případě uplatnění nároku. Informace uvedené v této Pojištné smlouvě slouží jako cenný referenční zdroj, který Vám pomůže s určením a pochopením „POJIŠTNÉHO KRYTÍ“ v souladu s Vaší Pojištnou smlouvou. Pokud máte jakékoli dotazy ohledně informací uvedených v této pojištné smlouvě nebo pojištného krytí obecně, obraťte se, prosím, na správce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

Tento produkt splňuje požadavky a potřeby těch, kteří si přejí zajistit, aby jejich zařízení bylo chráněné v případě náhodného poškození nebo poruchy.

### VYMEZENÍ POJMŮ

*V rámci dokumentu pojištné podmínky a ujednání mají zvýrazněné pasáže tento význam:*

- **„Náhodné poškození“**, **„AD“**, **„Ochrana proti náhodnému poškození“**, **„ADP“**: fyzické poškození **Výrobku** po náhlé a nepředvídatelné události, která má vliv na funkčnost **Vašeho Výrobku** a není jinak výslovně vyloučena z této **Pojištné smlouvy**. *Krytí Náhodného poškození není k dispozici u všech typů Výrobků nebo všech možností této Pojištné smlouvy.*
- **„Porucha“**: mechanické a/nebo elektrické selhání **Výrobku**, jehož důsledkem je, že Výrobek není nadále schopen vykonávat zamýšlenou funkci, a které bylo způsobené vadou materiálu nebo zpracování, a nikoli běžným opotřebením Výrobku, a ke kterému došlo během běžného používání **Výrobku**.
- **„Spoluúčast“**: částka, kterou **Vy** musíte při reklamaci zaplatit za případné služby pokryté touto **Pojištnou smlouvou**.
- **„Nepřímá ztráta“**: ztráta nebo náklady, které **Vám** plynou z pojištné události, které ale samy o sobě nejsou výslovně kryty v rámci této **Pojištné smlouvy**, včetně ušlého výtěžku nebo zisku, ztráty použití nebo dat nebo jiných dodatečných nákladů.
- **„Pojistitel“**: společnost AmTrust International Underwriters DAC, registrovaná v Irsku (reg. číslo společnosti 169384), která je regulována Irskou národní bankou. Její sídlo je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irsko.
- **„Limit pojištného plnění“**: maximální odpovědnost **Pojistitele** za každou libovolnou škodnou událost a za jejich souhrn po **Období** trvání této **Pojištné smlouvy**, jak je uvedeno v části „Možnosti pojištného krytí“.
- **„Výrobce“**, **„Microsoft“**: původní výrobce zařízení, společnost Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko. Webové stránky [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com), která je také správcem / správcem nároků v rámci této Pojištné smlouvy.
- **„Původní kupní cena“**: částka, kterou jste **Vy** zaplatili za pojištěný **Výrobek**; bez jakékoliv příslušné daně a/nebo poplatků, jak je uvedena na **Vašem Dokladu o koupi**.
- **„Dříve vzniklé vady“**: poškození v souvislosti s **Výrobkem**, která existovala ještě před uzavřením této Pojištné smlouvy.
- **„Pojištná smlouva“**: smlouva mezi **Vámi** a **Pojistitelem** doložená těmito pojištnými podmínkami a ujednáními, **Dokladem o koupi** a **Přehledem pojištného krytí**.
- **„Přehled pojištného krytí“**: první strana **Vašeho** online účtu u společnosti **Microsoft**, která potvrzuje **Vaše** krytí v rámci této **Pojištné smlouvy**.
- **„Výrobek“**: položka, kterou jste si **Vy** původně zakoupili nebo dle **Našeho** uvážení poskytnutý **Námi Vyměněný výrobek**, který je předmětem pojištného krytí v rámci této **Pojištné smlouvy**.
- **„Doklad o koupi“**: původní nákupní doklad pořízený v místě nákupu, který potvrzuje datum nákupu, kdy byla tato **Pojištná smlouva** zakoupena, kdy byl zakoupen **Výrobek** a pojištné **Období**.
- **„Oprava“**: nápravné akce, kterými měníme, opravujeme či obnovujeme **Váš** původní **Výrobek** do funkčního stavu po **Poruše** nebo **Náhodném poškození** v rámci pojištného krytí. *Náhradní díly použité k Opravě Výrobku mohou být nové, použité nebo repasované součásti, které vyhovují výrobním specifikacím původního Výrobku.*
- **„Vyměnit“** nebo **„Vyměněný výrobek (Vyměněné výrobky)“**: předmět, který **Vám** poskytneme v rámci **Našeho** ujednání v případě, že rozhodneme, že původní vadný **Výrobek** již není způsobilý k **Opravě**. *Použijeme veškerou přiměřenou snahu, abychom Výrobek **Opravili**, ale vyhrazujeme si právo dle **Našeho** výhradního uvážení **Vyměnit** vadný **Výrobek** novým, přestaveným nebo repasovaným modelem se stejnými nebo podobnými vlastnostmi a funkcemi a nezaručujeme, že **Vyměněný výrobek** bude stejný model nebo že bude mít stejnou velikost, rozměry nebo barvu jako předchozí **Výrobek**.*
- **„Prodejce“**: prodávající, který byl **Námi** schválen pro prodej této **Pojištné smlouvy** **Vám**.
- **„Období“**: časové období, k němuž se vztahují ustanovení této **Pojištné smlouvy**, jak je uvedeno na **Vašem Přehledu pojištného krytí**.
- **„My“**, **„Nás“**, **„Naše“**: **Pojistitel**, **Výrobce**, správce nebo správce reklamací.
- **„Vy“**, **„Vaše“**: kupující nebo vlastník **Výrobku** nebo **Výrobků**, na něž se vztahuje tato **Pojištná smlouva**.

### OBDOBÍ – DATUM PLATNOSTI POJIŠTNÉHO KRYTÍ

1. Pojištné krytí v případě **Poruchy** začíná po uplynutí záruky **Výrobce** na originální díly a/nebo zpracování a pokračuje po zbytek **Vašeho Období**, jak je uvedeno ve **Vašem Přehledu pojištného krytí**, nebo do doby dosažení **Limitu pojištného plnění** podle toho, která ze dvou skutečností nastane dříve.
2. Pojištné krytí škod na **Vašem Výrobku** vzniklých v důsledku **Náhodného poškození** začíná v den uvedený v **Přehledu pojištného krytí** a trvá po **Období** uvedené v **Přehledu pojištného krytí**, nebo do doby dosažení **Limitu pojištného plnění**, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

### ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl **Výrobek** způsobilý k pojištnému krytí v rámci této **Pojištné smlouvy**, musí být: (a) způsobilé zařízení Microsoft Surface nebo Studio; (b) zakoupené od společnosti **Microsoft** nebo od **Prodejce** schváleného společností **Microsoft**; a (c) na které je **Výrobce** poskytována záruka v minimální délce dvanácti (12) měsíců.

## POJISTNÉ KRYTÍ – OBECNÁ USTANOVENÍ

V případě pojištěného nároku v podobě **Poruchy**, nebo **Náhodného poškození** uplatněného v průběhu **Období**, je v rámci této **Pojistné smlouvy** zajištěno následující: (i) práce a/nebo náhradní díly nezbytné k **Opravě Výrobku**; NEBO (ii) dle **Našeho** výhradního uvážení **Výměna** za **Výrobek** namísto takové **Opravy**. Úplné podrobnosti, které se vztahují na **Vaši Pojistnou smlouvu** naleznete v části „MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ“.

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE POJISTNÉHO KRYTÍ PODLE TĚTO POJISTNÉ SMLOUVY

- A. Pokud **Vám** poskytneme **Vyměněný výrobek**:
- ▶ Vyhrazujeme si právo nahradit vadný **Výrobek** novým, přestaveným nebo repasovaným předmětem se stejnými nebo podobnými vlastnostmi a funkcemi, který nemusí být stejný model nebo mít stejnou velikost, rozměry nebo barvu jako předchozí **Výrobek**.
  - ▶ Technologický pokrok může mít za následek, že **Vyměněný výrobek** bude mít nižší maloobchodní nebo tržní cenu než původní **Výrobek**, v takovém případě **Vám** v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** nebude poskytnuto odškodnění za tento rozdíl v ceně.
  - ▶ Jakékoli a veškeré díly **Výrobku**, součásti nebo celé jednotky, které byly **Vyměněny** v souladu s ustanoveními této **Pojistné smlouvy**, se v plném rozsahu stávají **Naším** majetkem.
  - ▶ V každém případě příslušenství, doplňky a/nebo periférie nebudou součástí, ani nebudou v rámci **Výměny** poskytnuty.
- B. Krytí popsané v této **Pojistné smlouvě** nenahrazuje, ani nezajišťuje žádné duplicitní výhody po dobu trvání záruční lhůty Výrobce. Během této doby cokoli, co je kryté v rámci záruky výrobce, je výhradní odpovědností výrobce a nebude kryto v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** bez ohledu na schopnost výrobce dostát svému závazku.
- C. Krytí v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** je omezeno na krytí, které je výslovně uvedeno v tomto dokumentu a které se vztahuje na **Vaši Pojistnou smlouvu**. Cokoli, co zde není výslovně uvedeno, nebude kryto (a to včetně mimo jiné jakýchkoli služeb školení poskytovaných separátně společností **Microsoft** nebo jmenovanými zástupci společnosti **Microsoft**).
- D. **Vaše** povinnosti: Je **Vaší** povinností pravidelně provádět zálohu jakéhokoli/veškerého softwaru a/nebo dat, zvláště před zahájením jakýchkoli služeb, které jsou kryté v souladu s touto **Pojistnou smlouvou**. Přenos nebo obnova softwaru a/nebo dat není krytá touto smlouvou.

## MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

*(Jak jsou uvedeny ve **Vašem Přehledu pojištěného krytí** a jak se na **Vás** vztahují)*

Pokud jste si zakoupili „Pojistnou smlouvu k výrobku Surface včetně pojištění Náhodného poškození“, jak je uvedena ve **Vašem Přehledu pojištěného krytí**, je součástí **Vaší Pojistné smlouvy** Pojistné krytí **Poruchy** a Pojistné krytí **Náhodného poškození Vašeho Výrobku**.

### **PORUCHA**

**Vaše** pojištění platí pro neomezený počet nároků **Poruch** uplatněných během **Období** trvání této **Pojistné smlouvy**, které se vztahují k nákladům na **Opravu nebo poskytnutí Vyměněného výrobku** namísto **Vašeho Výrobku** v případě **Poruchy** s výhradou **Limitu pojištěného plnění Pojistitele**.

### **NÁHODNÉ POŠKOZENÍ**

**Vaše** pojištění platí pro maximálně dva (2) nároky uplatněné během **Období** trvání této **Pojistné smlouvy**, které se vztahují k nákladům na **Opravu** nebo poskytnutí **Vyměněného výrobku** namísto **Vašeho Výrobku** v případě **Náhodného poškození** s výhradou **Limitu pojištěného plnění Pojistitele**.

### **SPOLUÚČAST**

V souladu s **Vaší Pojistnou smlouvou** není vyžadována žádná (dodatečná) platba v rámci **Spoluúčasti**.

### **LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

Během **Období** trvání **Vaší Pojistné smlouvy** nesmí souhrnná částka, kterou jsme povinni zaplatit, převýšit **Původní kupní cenu výrobku** zaplacenou za **Váš Výrobek**, která je uvedena na **Vašem Dokladu o koupi** (dále jen jako „**Celkový limit**“). Limity počtu **Oprav** a **Vyměněných výrobků**, které se započítávají do tohoto **Celkového limitu**, se vypočítávají následovně:

- Limity počtu **Oprav**: Maximální částka, kterou poskytneme na všechny **Opravy** v rámci pojištěného krytí nároků souvisejících s **Poruchami** nebo přepětím (jak byly **Námi** stanoveny) v souladu s touto **Pojistnou smlouvou**, nesmí překročit částku rovnou **Původní kupní ceně**. Jakmile je tohoto limitu dosaženo, pojištění krytí v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** skončí bez ohledu na jakoukoli zbývající dobu současného **Období Pojistné smlouvy**.

nebo

- **Vyměněný výrobek**: Nejvýše dva (2) **Vyměněné výrobky** poskytnuté dle **Našeho** výhradního uvážení. Jakmile je tohoto limitu dosaženo, toto pojištění krytí v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** skončí bez ohledu na jakoukoli zbývající dobu současného **Období Pojistné smlouvy**.

**OZNÁMENÍ týkající se Vyměněných výrobků**: Pokud se rozhodneme poskytnout za **Váš Výrobek Vyměněný výrobek**, můžeme **Vám** poskytnout pokročilý výměnný servis. Pokud **Vám** poskytneme pokročilý výměnný servis, může **Vám** být **Vyměněný výrobek** doručen ještě před tím, než bude **Váš** vadný **Výrobek** doručen zpět **Nám**. **Váš** vadný **Výrobek** **Nám** musíte odeslat ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od data potvrzení převzetí **Vyměněného výrobku**. Pokud **Nám** svůj vadný **Výrobek** nevrátíte do deseti (10) kalendářních dnů od data potvrzení obdržení **Vyměněného výrobku**, bude **Vám** účtován nevratný manipulační poplatek ve výši maloobchodní ceny **Vyměněného výrobku** doporučené **Výrobcem**.

## UCHOVÁNÍ JEDNOTKY (SSD)

Toto pojištění krytí **Vám** nabízí možnost uchování jednotky SSD (solid state drive) **Výrobku** pro případ **Poruchy** nebo **Náhodného poškození**. Do **Vašeho Vyměněného výrobku** bude instalována nová jednotka SSD bez další poplatků. Toto pojištění krytí je k dispozici pouze pro zařízení **Microsoft**, pro která **Microsoft – CZ – Complete for Business with Drive Retention – 1.29.20**

je v technických listech na produktové stránce **Výrobku** jednotka SSD uvedena jako vyjímatelná.

## NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE – VÝLUKY

### TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA ŽÁDNOU UDÁLOST V SOUVISLOSTI S TĚMITO SITUACEMI NEBO Z TĚCHTO SITUACÍ VYPLÝVAJÍCÍ:

- (a) Dříve vzniklé nebo **Vám** známé vady.
- (b) Nesprávné balení a/nebo přeprava prováděná **Vámi** nebo **Vášim** zástupcem mající za následek poškození **Výrobku** během přepravy, včetně nesprávného zajištění **Výrobku** během přepravy.
- (c) Jakékoli **Nepřímé ztráty**, mimo jiné včetně: (i) poškození majetku, ztráty času, ztráty dat nebo ztráty příjmu v důsledku určené **Poruchy** nebo **Náhodného poškození**, jakékoli nedefinované mechanické/elektrické poruchy, služby školení, které jsou společností **Microsoft** nebo jejími přidruženými společnostmi poskytovány separátně, nebo jakéhokoli jiného druhu poškození **Výrobku** nebo způsobené **Výrobkem**, a to včetně mimo jiné jakéhokoli vybavení, které není kryté pojistnou smlouvou a které je používané spolu s **Výrobkem**, (ii) zpoždění v poskytování služeb nebo nemožnosti z jakéhokoli důvodu služby poskytnout, (iii) nedostupnosti jakéhokoli náhradního dílu nebo součásti, (iv) jakýchkoli nákladů **Vámi** uhrazených ve spojení s instalací na přání, aby mohl být **Výrobek** použit se stojany, držáky třetích stran nebo aby mohl být výrobek umístěn do zvláštních výklenků a podobě, nebo (v) **Výměna** za jiný model, velikost, rozměr nebo barvu, které jsou odlišné od předchozího **Výrobku**. Nepřebíráme žádnou odpovědnost, a ani **Vás** neodškodníme za škody na majetku, zdraví či za smrt jakékoli strany, ke které došlo v souladu s provozem, údržbou nebo používáním **Výrobku** nebo **Vyměněného výrobku**, je-li tak stanoveno v ustanoveních této **Pojistné smlouvy**.
- (d) Poškození v důsledku změn, úprav, manipulace nebo oprav provedených kýmkoliv jiným než **Naším** autorizovaným servisním technikem.
- (e) Poškození v důsledku zmrznutí, přehřátí, rzi, koroze, deformace nebo ohýbání.
- (f) Běžné opotřebení nebo postupné zhoršení vlastností **Výrobku**.
- (g) Úmyslné zacházení s **Výrobkem** způsobem, který je škodlivý, bezohledný nebo hrubý, což má za následek jeho poškození a/nebo selhání.
- (h) Poškození nebo závada **Vašeho Výrobku**, zaviněná nebo přičínaná působením softwarového viru nebo jakéhokoli jiné softwarové závady.
- (i) Ztráta, odcizení, zločinné jednání nebo zmizení.
- (j) Nepředvídatelné události zahrnující mimo jiné události typu: vzpoura, jaderné ozáření, válka / nepřátelský čin nebo radioaktivní kontaminace, vliv životního prostředí, vystavení žívlům nebo přírodnímu nebezpečí, selhání, exploze nebo srážka s jiným objektem, oheň, jakýkoliv druh srážek a vlhkosti, blesky, nečistoty/písek, kouř, jaderné záření, nepokoje, válka nebo nepřátelské jednání, vládní nařízení, porucha internetu nebo telekomunikací.
- (k) Poškození **Výrobku** následkem nedodržení postupu údržby doporučené **Výrobce**, provoz nebo skladování **Výrobku** v podmínkách mimo specifikace nebo pokyny **Výrobce**.
- (l) **Výrobek nebo Výrobky**, které jsou předmětem svolávací akce **Výrobce**, záruční opravy nebo přepracování za účelem opravy vady návrhu nebo dílčích nedostatků, nevhodné konstrukce, chyby **Výrobce** bez ohledu na schopnost **Výrobce** uhradit tyto opravy.
- (m) **Výrobek nebo Výrobky**, které byly odstraněny nebo byla pozměněna jejich sériová čísla.
- (n) Vzhledové vady způsobené **Vašemu Výrobku**, včetně poškození, poškrábání a promáčknutí, ledaže tyto vzhledové vady mají za následek ztrátu funkčnosti **Výrobku**.
- (o) Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, nastavení, úpravy nebo servis.
- (p) Jakýkoli servis **Výrobku**, na který se vztahuje záruka výrobce.
- (q) Příslušenství a periferie (jako jsou odnímatelné klávesnice) nebo doplňky.
- (r) Drobné vady na obrazovce/monitoru, včetně mimo jiné vypálení obrazu do CRT, LCD, LED nebo plazmové obrazovky způsobeného videohrami či prodlouženým zobrazováním jednoho nebo více video signálů, nebo prasklé obrazovky (s výjimkou případů, které by jinak mohly být předmětem pojistného krytí tak, jak je uvedeno ve **Vašem Přehledu pojistného krytí**).
- (s) Cenu součástí, na které se nevztahuje záruka původního **Výrobce Výrobku** či jeho neprovozní/nepoháněné části, včetně mimo jiné: plastových nebo jiných součástí a příslušenství, jako jsou kabely, baterie (pokud není výslovně uvedeno jinak v této **Pojistné smlouvě**), konektorů, napájecích kabelů, pojistek, klávesnic, plastového těla, přepínače a elektroinstalace.
- (t) Veškeré reklamace, kde nebyl předložen **Doklad o koupi**, kromě případů, kdy jsme schválili nárok plynoucí z **Pojistné smlouvy**.
- (u) Jakýkoli nárok na obnovení softwaru či dat nebo na získání dat z **Vašeho Výrobku**.
- (v) Poškození způsobené **Vašemu Výrobku** při demontáži jednotky SSD.

## UPLATNĚNÍ NÁROKŮ

**Důležité:** oznámení škodné události neznamená, že poškození či porucha **Vašeho Výrobku** automaticky spadá pod krytí v rámci **Vaší Pojistné smlouvy**. Aby bylo možné posoudit **Váš** nárok, musíte **Nás** nejprve kontaktovat, abychom mohli provést prvotní diagnostiku problému s **Vášim Výrobkem**. Tato **Pojistná smlouva** se nevztahuje na případy, kdy provedete neoprávněné opravy.

Pokud uplatníte nárok, položíme **Vám** otázky ohledně **Vašeho** nároku a povahy případné **Poruchy** nebo **Náhodného poškození**. Na otázky musíte odpovědět pravdivě a podle svých nejlepších schopností a musíte přiměřeně dbát na to, abyste neposkytli nesprávnou informaci, neboť neposkytnutí přesné informace může způsobit neplatnost **Vaší Pojistné smlouvy**.

Mějte po ruce svůj **Doklad o koupi** a zavolejte **Nám** na číslo 0800 026 0329 nebo navštivte stránku [www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty](http://www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty), kde je k dispozici online podpora. **Naši** autorizovaní zástupci okamžitě vyhledají informace k problému, který máte se svým **Výrobkem**,



a nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a/nebo na dálku. Pokud při řešení problému po telefonu a/nebo na dálku neuspějeme, budete mít k dispozici číslo žádosti reklamačního servisu a dostanete další pokyny pro zajištění vhodného servisu svého **Výrobku**.

Nevracejte prosím svůj **Výrobek Prodejci** ani **Výrobek** nikam neposílejte, dokud **Vás** k tomu nevyzve. Pokud od **Nás** dostanete pokyn, abyste **Výrobek** zanesli do autorizovaného servisu ve svém okolí nebo **Prodejci** nebo pokud dostanete pokyn odeslat **Výrobek** jinam (například do autorizovaného skladu), nezapomeňte prosím přibalit všechny následující položky:

- (1) Vadný **Výrobek**,
- (2) Kopii svého **Dokladu o koupi**,
- (3) Stručný písemný popis problému, který nastal s **Vaším Výrobkem**, a
- (4) Jasný a čitelný záznam čísla **Vaší** reklamační žádosti, které jsme **Vám** poskytli.

**POZNÁMKA:** Pokud **Vás** vyzve k zaslání **Výrobku** poštou, poskytneme **Vám** konkrétní pokyny, jak **Výrobek** odeslat. Pokud budete postupovat dle **Našich** pokynů, uhradíme poplatky za přepravu **Výrobku** od **Vás** a zpět k **Vám**. Buďte laskavě opatrní během balení a/nebo přepravy **Výrobku**, jelikož nebudeme odpovědní za žádné škody a přepravní náklady způsobené nesprávným zabalením **Výrobku** z **Vaší** strany. **Výrobek** zůstává **Vaší** odpovědností, dokud jej neobdržíme.

K **Výrobku**, který **Nám** zasíláte k **Opravě** nepřikládejte žádné příslušenství, hry nebo jiný osobní majetek, neboť za tento majetek neneseme žádnou odpovědnost.

**Důležité:** **Výrobek** neotevírejte. Otevření **Výrobku** může způsobit poškození, které není kryto touto **Pojistnou smlouvou** a může zneplatnit způsobilost **Vašeho Výrobku** k servisu, a to i za případný poplatek. Provádět servis **Výrobku** je oprávněna pouze společnost **Microsoft** nebo **Námi** schválený poskytovatel služeb.

#### **NAŠE ODPOVĚDNOSTI**

- (a) Poté, co svůj **Výrobek** vrátíte, provedeme jeho kontrolu.
- (b) Pokud je nárok platný a pokud nebylo poštovné **Námi** uhrazeno předem, **Vámi** zaplacené náklady na poštovné uhradíme.
- (c) Pokud určíme, že u **Vašeho Výrobku** došlo k chybné funkci tak, jak je popsáno v této **Pojistné smlouvě**, pak (dle svých výhradních možností) **Výrobek Opravíme nebo Vyměníme** jménem **Pojistitele**. Pokud je chybná funkce způsobena **Poruchou**, provedeme pro **Vás** tuto **Opravu nebo Výměnu** bez dalších nákladů. Jako **Vyměněný výrobek** **Vám** můžeme poskytnout repasovanou jednotku nebo funkčně ekvivalentní **Výrobek**. Pokud **Váš Výrobek Vyměníme**, **Váš** původní **Výrobek** se stane majetkem **Pojistitele** a **Vyměněný Výrobek** bude **Vaším** majetkem, kdy pojistné krytí tohoto **Výrobku** bude pokračovat po zbývající dobu **Období Pojistné smlouvy** za podmínek **Limitů pojistného plnění**.
- (d) Pokud dojde u **Vašeho Výrobku** k chybě po uplynutí **Období** této **Pojistné smlouvy**, nemáte v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** nárok na žádné pojistné krytí. Po uplynutí **Období** této **Pojistné smlouvy** **Vám** za **Naše** služby diagnostiky a opravu případných problémů s **Vaším Výrobkem** můžeme účtovat poplatek.

#### **VAŠE POVINNOSTI**

Pro získání servisní podpory v rámci této **Pojistné smlouvy** souhlasíte s tím, že:

- (a) Poskytnete **Nám** výrobní číslo svého **Výrobku**.
- (b) Poskytnete **Nám** informace o příznacích a příčinách problémů svého **Výrobku**.
- (c) Odpovíte na žádosti o informace, včetně mimo jiné informací ohledně modelu **Vašeho Výrobku**, jakéhokoli příslušenství připojeného k **Vašemu Výrobku** či na něj instalovaného, jakéhokoli zobrazení chybového hlášení, přijatých opatření před výskytem problému na **Vašem Výrobku** a kroků, které jste podnikli k řešení problému.
- (d) Před uplatněním nároku na reklamační servis provedte aktualizaci produktového softwaru na nejnovější aktuálně zveřejněnou verzi.
- (e) Postupujte dle **Našich** pokynů, včetně mimo jiné nezasiláním výrobků a příslušenství, které nejsou předmětem **Opravy** nebo **Výměny**, a zabalení **Vašeho Výrobku** v souladu s pokyny pro přepravu.
- (f) Po provedení Výměny **Nám** musíte odeslat svůj vadný **Výrobek** ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od data doručení **Vyměněného výrobku**. Pokud **Nám** svůj vadný **Výrobek** nevrátíte do deseti (10) kalendářních dnů od data obdržení **Vyměněného výrobku**, bude **Vám** účtován nevratný manipulační poplatek ve výši maloobchodní ceny **Vyměněného výrobku** doporučené **Výrobcem**.
- (g) **JE VAŠÍ POVINNOSTÍ PRAVIDELNĚ PROVÁDĚT ZÁLOHU SOFTWARE A DAT, ZVLÁŠTĚ PŘED ZAHÁJENÍM JAKÝCHKOLI OPRAV. TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA OBNOVU SOFTWARE ANI DAT, ANI NA NAČTENÍ DAT Z VAŠEHO VÝROBKU ČI DO NĚJ. STEJNĚ TAK NEJSME SCHOPNI PŘEVÉST ŽÁDNÝ SOFTWARE ANI DATA DO JAKÉHOKOLI VYMĚNĚNÉHO VÝROBKU, KTERÝ VÁM POSKYTNEME V SOULADU S USTANOVENÍMI TĚTO SMLOUVY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEJSME ODPOVĚDNÍ ZA OBNOVENÍ SOFTWARE NEBO DAT, ANI ZA NAČTENÍ DAT Z JAKÉHOKOLI VÝROBKU.**

#### **PODVOD**

1) Pokud se pokusíte podle této **Pojistné smlouvy** uplatnit nárok podvodem, pak:

- a) nemáme povinnost **Vám** takový nárok uhradit;
- b) od **Vás** můžeme vymáhat částky, které jsme **Vám** v souvislosti s takovým nárokem vyplatili; a
- c) můžeme tuto **Pojistnou smlouvu** považovat za vypovězenou s účinností od data spáchání podvodného jednání. O takové skutečnosti **Vás** budeme informovat.

2) Pokud uplatníme své právo přiznané v odst. 1) písm. c) výše:

- a) nemáme vůči **Vám** žádnou odpovědnost s ohledem na rozhodnou událost, ke které dojde po datu spáchání podvodného jednání. Rozhodnou událostí je taková událost, na základě které je **Pojistitel** v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** odpovědný (jako například vznik ztráty, uplatnění nároku nebo

- oznámení případného nároku); a  
b) nemáme povinnost vrátit případná uhrazená navýšení.

## OBNOVITELNOST

Tato **Pojistná smlouva** se neobnovuje a její platnost vyprší na konci **Vašeho Období**.

## PŘENOSITELNOST

Pojistné krytí v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** nemůže být **Vámi** přeneseno na žádnou jinou stranu ani výrobek.

## VÝPOVĚĎ

### VAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

Tuto **Pojistnou smlouvu** můžete kdykoliv vypovědět, pokud **Nás** informujete o svém požadavku na její výpověď na níže uvedené adrese.

Můžete **Nám** napsat na adresu: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Irsko nebo **Nám** zavolejte na telefonní číslo uvedené na <http://support.microsoft.com> nebo pošlete e-mail na [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

### DOBA NA ROZMYŠLENÍ

Jestliže smlouvu vypovíte do pětáctyřiceti (45) dnů od dne uzavření příslušné **Pojistné smlouvy**, obdržíte stoprocentní (100%) náhradu zaplacené ceny **Pojistné smlouvy** za podmínky, že během tohoto období nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

### PO UPLYNUTÍ DOBY NA ROZMYŠLENÍ

Jestliže smlouvu vypovíte později než pětáctyřicet (45) dnů po dnu uzavření **Pojistné smlouvy**, obdržíte zpět poměrnou část zaplacené ceny **Pojistné smlouvy** za předpokladu, že nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

### NAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

V případě, že tuto **Pojistnou smlouvu** vypovíme, pošleme **Vám** písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti výpovědi. Toto oznámení bude odesláno na **Vaši** adresu uvedenou v **Našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti této výpovědi. Pokud tuto **Pojistnou smlouvu** zrušíme, obdržíte náhradu v poměrné výši založenou na stejných kritériích, jaká jsou uvedena výše.

**Naše** strana může tuto **Pojistnou smlouvu** vypovědět z těchto důvodů:

- neuhrazení ceny/poplatku za **Pojistnou smlouvu** z **Vaší** strany,
- úmyslné uvedení v omyl **Vaším** prostřednictvím, nebo
- závažné porušení povinností podle této **Pojistné smlouvy** z **Vaší** strany ve vztahu k **Výrobku** nebo jeho použití.

## POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout **Vám** vždy prvotřídní servis. Nicméně pokud nejste spokojeni s **Našimi** službami, informujte laskavě některého z **Našich** zástupců na telefonním čísle uvedeném na webu <http://support.microsoft.com> nebo e-mailem: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

Odpovíme **Vám** do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy obdržíme **Vaši** stížnost. Pokud není možné **Vám** poskytnout úplnou odpověď v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme **Vám** nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů od odeslání stížnosti prozatímní odpověď o aktuálním stavu **Vaší** záležitosti a informaci, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude **Vaše** stížnost vyřešena do čtyřiceti (40) pracovních dnů.

Pokud se **Vaši** stížnost nepodaří vyřešit k **Vaší** spokojenosti a budete s Naší konečnou odpovědí na **Vaši** stížnost nespokojeni, můžete svou stížnost předat tomuto subjektu:

Ombudsman pro finanční služby a penzijní pojištění (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Tel.: +353 1 567 7000. e-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie), web: [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie).

Tento kontakt platí pro všechny stížnosti týkající se pojištění od veškerých zákazníků s výjimkou akciových společností s obrátem 3 miliony EUR a vyšším.

Tímto postupem není nijak dotčeno **Vaše** právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy FSPO nemůže stížnosti posuzovat.

Můžete také podat stížnost u České národní banky ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) nebo České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## SOUKROMÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zavazujeme se chránit a respektovat **Vaše** osobní údaje v souladu s platnými Právními předpisy, které se týkají Ochrany osobních údajů („Právní předpisy“). Ve smyslu Právních předpisů jsou Správci údajů společnost **Microsoft** a **Pojistitel**. Dále je uveden souhrn hlavních způsobů, jakými **Pojistitel** zpracovává **Vaše** osobní údaje. Další informace najdete na stránce **Pojistitele** na adrese [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie). Informace o tom, jak společnost **Microsoft** zpracovává **Vaše** osobní údaje, najdete na stránce [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### **JAK POJISTITEL POUŽIVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A S KÝM JE POJISTITEL SDÍLÍ**

**Pojistitel** zpracovává osobní údaje, tedy informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které se Vás týkají a které o **Vás** má, těmito způsoby:

- o Pro účely poskytování pojištění, vyřizování pojistných nároků a další související účely. Tyto účely mohou zahrnovat pojišťovací rozhodnutí přijímaná automatickými prostředky, tedy pro plnění pojistné smlouvy mezi **Pojistitelem** a **Vámi**.
- o Pro účely nabízení obnovy smlouvy, pro výzkumné nebo statistické účely, tedy pro oprávněné zájmy **Pojistitele**: pro analýzu minulé činnosti, pro zlepšování ratingových algoritmů a pro lepší prognózu obchodního dopadu, pro prosazování obchodních zájmů, pro zlepšení produktové nabídky a vývoj nových systémů a procesů a pro právní závazky na základě jurisdikce mimo EU.
- o Pro poskytování informací, výrobků nebo služeb **Vám**, přičemž tyto jste si buď od **Nás** vyžádali, nebo se domníváme, že **Vás** mohou zajímat, pokud jste udělili souhlas s kontaktováním pro takové účely.
- o Abychom **Vám** oznámili změny **Naší** služby, tedy pro plnění právních a regulačních závazků **Pojistitele**.
- o Pro ochranu před podvodem, legalizací výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a plnění obecných právních nebo regulačních povinností, tedy pro plnění právních a regulačních povinností **Pojistitele** na základě jurisdikce v rámci EU.

### **ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Pojistitel** může zpřístupnit **Vaše** osobní údaje třetím stranám, které se účastní poskytování výrobků nebo služeb **Pojistiteli**, nebo poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby jeho jménem. Mezi ně patří společnost **Microsoft**, společnosti skupiny, přidružené společnosti, prodejci, agenti, správci třetích stran, zajišťovatelé, jiní pojišťovací zprostředkovatelé, kanceláře pojistitelů, úvěrové agentury, agentury zabývající se odhalováním podvodů, likvidátoři pojistných událostí, advokáti, účetní, regulační orgány a subjekty stanovené zákonem.

**Pojistitel** může rovněž zpřístupnit **Vaše** osobní údaje:

- a) V případě, že prodává nebo kupuje podnik nebo aktiva, v kterémžto případě může předat **Vaše** osobní údaje budoucímu kupci nebo prodejci tohoto podniku či aktiv.
- b) Jestliže společnost **Pojistitele** nebo podstatnou část jejich aktiv převzme třetí strana; v tomto případě budou osobní údaje, které tato společnost o **Vás** má, jedním z převáděných aktiv.
- c) Pro účely ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti **Pojistitele**, jeho zákazníků, zaměstnanců nebo jiných osob.

### **MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Pojistitel** může **Vaše** osobní údaje předávat do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). V případech, kdy bude **Pojistitel** předávat **Vaše** osobní údaje mimo EHP, **Pojistitel** zajistí, že s nimi bude nakládáno bezpečně a v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a platnými Právními předpisy. **Pojistitel** předá údaje pouze do států, jejichž ochranu údajů považuje Evropská komise za přiměřenou, nebo v případě, že takové rozhodnutí o přiměřenosti chybí, **Pojistitel** s těmito stranami na ochranu údajů sjedná „Standardní smluvní podmínky“ schválené Evropskou komisí.

### **VAŠE PRÁVA**

Máte právo:

- a) Kdykoli vznést námitku proti zpracování **Vašich** osobních údajů pro účely přímého marketingu.
- b) Vznést námitku pro zpracování **Vašich** osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na oprávněných zájmech **Pojistitele**.
- c) Na přístup k osobním údajům, s nimiž **Pojistitel** nakládá, požadovat z nich opisy a právo na informace o tom, jak a na jakém základě se osobní údaje zpracovávají.
- d) Žádat o výmaz **Vašich** osobních údajů.
- e) Na aktualizaci a opravu nedostatečných, neúplných nebo nepřesných údajů.
- f) Na omezení zpracování **Vašich** osobních údajů.
- g) Požádat **Pojistitele**, aby **Vám** poskytl **Vaše** osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; můžete také požádat o jejich přímé „zaslání“ jinému správci údajů, ovšem v každém případě pouze tehdy, jestliže je zpracování založeno na **Vašem** souhlasu nebo na plnění smlouvy uzavřené s **Vámi** a zpracování se provádí automaticky.
- h) Podat stížnost u místního orgánu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7;
- i) Kdykoli odvolat svůj souhlas v případě, že je zpracování založeno na **Vašem** souhlasu, bez toho, aby byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlase uděleném před jeho odvoláním.

### **UCHOVÁVÁNÍ**

**Vaše** údaje se uchovávají pouze po nutnou dobu a bude s nimi nakládáno v souladu s postupy pro uchovávání údajů **Pojistitele**. Ve většině případů se údaje uchovávají po dobu deseti (10) let od ukončení smlouvy nebo obchodního vztahu s **Vámi**, pokud **Pojistitel** nemusí vzhledem k obchodním, zákonným nebo regulačním požadavkům údaje uchovávat po delší dobu.

Jestliže máte otázky týkající se použití **Vašich** osobních údajů ze strany **Pojistitele**, kontaktujte prosím **Pověřence pro ochranu osobních údajů – úplné kontaktní údaje najdete na webu** [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie).



## OBECNÁ USTANOVENÍ

### ROZHODNÉ PRÁVO

Strany této **Pojistné smlouvy** si mohou zvolit rozhodné právo pro tuto **Pojistnou smlouvu**. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, podléhá tato **Pojistná smlouva** soudní příslušnosti České republiky.

### SUBDODÁVKY

Můžeme za **Naši** stranu zadat nebo přiřadit plnění **Našich** závazků třetím stranám, nebudeme tím však zbaveni své stanovené odpovědnosti vůči **Vám**.

### ZŘEKnutí SE PRÁV A ODDĚLITELNOST

Opomenutí kterékoliv ze stran vymáhat plnění jakéhokoliv ustanovení této Servisní smlouvy druhou stranou nebude mít vliv na plné právo následně takové plnění kdykoliv vyžadovat. Stejně tak zřeknutí se kterékoli ze stran vymáhání některého ustanovení této Smlouvy v případě jeho porušení nelze považovat za zřeknutí se tohoto ustanovení samotného.

V případě, že je některé ustanovení těchto pojistných podmínek a ujednání právně neúčinné nebo neplatné na základě jakýchkoli platných právních předpisů, nebo je tak shledáno platným rozhodnutím soudu, tato neúčinnost nebo neplatnost neučiní tyto pojistné podmínky a ujednání neúčinnými nebo neplatnými jako celek. V tomto případě se taková ustanovení změni a budou interpretována tak, aby bylo možno co nejlépe dosáhnout cílů takového právně neúčinného nebo neplatného ustanovení v mezích platných právních předpisů nebo příslušných soudních rozhodnutí.

### OZNÁMENÍ

Výslovně souhlasíte s tím, že **Vás** můžeme kontaktovat za účelem správy **Vaší Pojistné smlouvy** prostřednictvím jakéhokoli telefonního čísla nebo fyzické či elektronické adresy, které **Nám** poskytnete. Veškerá oznámení nebo žádosti týkající se této **Pojistné smlouvy** budou v písemné podobě a mohou být zaslány libovolnými přiměřenými prostředky včetně pošty, e-mailu, textové zprávy či uznané obchodní kurýrní služby.

### CELISTVOST DOHODY

Tato **Pojistná smlouva** včetně **Přehledu pojistného krytí**, podmínek, omezení, výjimek a výluk a **Vašeho Dokladu o koupi** představuje celistvou dohodu mezi **Námi** a **Vámi** a stanovené podmínky a ustanovení nelze změnit žádnými prohlášeními, přísliby či podmínkami, které zde nejsou uvedeny, pokud tak nestanovuje zákon.

Microsoft a Surface jsou ochrannými známkami skupiny společností Microsoft.