

## "MICROSOFTS UDVIDEDE PLAN FOR HARDWARE TIL ERHVERV"

### Vilkår og Betingelser for Forlængelse af Garanti ("Kontrakt")

Tak, fordi **Du** har valgt at købe "Microsofts Servicekontrakt med Udvidet Garanti". Opbevar dette vigtige dokument om vilkår og betingelser sammen med **Købsbeviset** på et sikkert sted, da du vil få brug for begge i tilfælde af et **Garantikrav**. Oplysningerne i denne **Kontrakt** har til formål at tjene som nyttig referencevejledning, der hjælper **Dig** med at fastlægge og forstå, "HVAD DER ER DÆKKET" i henhold til **Din Kontrakt**. Hvis du har spørgsmål til oplysningerne i denne **Kontrakt** eller **Din** dækning generelt, skal du kontakte **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

#### DEFINITIONER

*I denne Kontrakt har disse ord med stort begyndelsesbogstav og fed skrift følgende betydning –*

- **"Microsoft", "Administrator"**: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Websted [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **"Sammenbrud"**: Mekaniske og/eller elektriske fejl i **Produktet**, som betyder, at det ikke længere kan fungere efter hensigten på grund af fejl i materialer eller fabrikation.
- **"Garantikrav"**: En anmodning om **Reparation** eller **Udskiftning** i henhold til denne **Kontrakt** fremsat af **Dig**.
- **"Kontrakt"**: Dette dokument med oplysninger om alle bestemmelser, vilkår og begrænsninger i forbindelse med **Microsofts** udvidede garantiprogram, som **Du** har modtaget ved købet hos **Microsoft** eller **Vores Forhandler**.
- **"Indirekte Tab"**: Tab eller udgifter, som **Du** har pådraget **Dig** som følge af en beskyttet hændelse, som ikke i sig selv er specifikt dækket i henhold til denne **Kontrakt**, herunder tabt arbejdsfortjeneste eller profit, anvendelsestab eller tab af data eller andre yderligere udgifter.
- **"Ansvarsbegrænsning"**: Det maksimale ansvar i henhold til denne **Kontrakt** for et enkelt **Garantikrav** og i alt i løbet af **Kontraktens Varighed** som anført i Garantiplansmulighederne.
- **"Producent"**: Den oprindelige producent af udstyret i **Produktet**.
- **"Oprindelig Købspris"**: Det beløb, som **Du** har betalt for det (de) dækkede **Produkt(er)**, herunder ikke afgifter og/eller gebyrer, som angivet på **Dit Købsbevis**.
- **"Produkt(er)"**: Den omfattede **Microsoft**-enhed, købt af **Dig**, der er dækket af denne **Kontrakt** og anført i afsnittet "Produktberettigelse".
- **"Købsbevis"**: Den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato, denne **Kontrakt** blev købt, det købte **Produkt** og **Varigheden**.
- **"Reparation(er)"**: De handlinger, som **Vi** udfører for at reparere, udbedre eller genoprette **Dit Produkt**, så det fungerer efter et **Sammenbrud**. *Dele, der bruges til at Reparere **Produktet**, kan være nye, brugte eller reparerede dele, der har de samme specifikationer som det originale **Produkt**.*
- **"Erstatte"** eller **"Udskiftning(er)"**: En vare leveret til **Dig** ved **Vores** foranstaltning. **Vi** vil **udskifte** det defekte **Produkt**, efter **Vores** eget skøn, med en ny, genopbygget eller repareret model med de samme eller lignende funktioner, og **Vi** garanterer ikke, at en **Udskiftning** vil være den samme model eller størrelse eller vil have de samme mål eller den samme farve som det tidligere **Produkt**.
- **"Forhandler"**: Den sælger, der er autoriseret af **Os** til at sælge denne **Kontrakt** til **Dig**.
- **"Beskyttelsesoversigt"**: Den første side i **Din Microsoft**-konto online som anført i Garantiplansmulighederne og/eller den bekræftelses-e-mail, vi har sendt, der bekræfter **Din** beskyttelse i henhold til denne **Kontrakt**.
- **"Varighed"**: Den tidsperiode, hvor bestemmelserne i denne **Kontrakt** er gyldige (f.eks. 2 eller 3 år), og som er anført i **Din Beskyttelsesoversigt** og/eller **Dit Købsbevis**.
- **"Vi", "Os", "Vores"**: **Microsoft**
- **"Du", "Dig", "Dit", "Din"**: Køberen/ejeren af **Produktet/-erne**, der er dækket af denne **Kontrakt**.

#### DÆKNINGENS IKRAFTTRÆDELS DATO OG VARIGHED

Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Din Beskyttelsesoversigt**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

#### OMRÅDE

Denne **Servicekontrakt** er kun gyldig og kan kun købes i Danmark.

#### PRODUKTBERETTIGELSE

For at være omfattet af denne **Kontrakt** skal **Produktet** være: (a) en omfattet **Microsoft** Surface- eller Studio-enhed, (b) købt hos **Microsoft** eller en godkendt **Forhandler**, og (c) have en garanti fra **Producenten** på mindst tolv (12) måneder.

#### HVAD ER BESKYTTET – GENERELT

I tilfælde af et dækket **Garantikrav** vedrørende et **Sammenbrud** i løbet af **Kontraktens Varighed** som beskrevet ovenfor yder denne **Kontrakt** (i) arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere** det dækkede **Produkt**; eller (ii) helt efter **Vores** skøn en **Udskiftning** af **Produktet** i stedet for en sådan **Reparation** eller (iii) en regulær **Udskiftning** af **Produktet**, hvis det er angivet i **Din Plans** beskrivelse ("**Dækning**", "**Dækket**", "**Dække**"). Se afsnittet "GARANTIMULIGHEDER", der er gældende for **Din Plan** for at få flere oplysninger.

**VALGFRI EKSTRA SERVICES: BIBEHOLDELSE AF DREV (SSD) OG SERVICE TIL FORSENDELSE PÅ NÆSTE HVERDAG**

Hvis **Du** har valgt og købt en ekstra service som indikeret af **Dit Købsbevis**, vil **Vi** levere følgende:

Hvis **Du** har betalt for at bibeholde solid-state-drevet (SSD) for det beskyttede **Produkt** i tilfælde af et beskyttet **Sammenbrud**, vil **Dit** servicerede **Produkt** inkludere et nyt SSD uden ekstra omkostninger. Denne ekstra service fås kun til **Microsoft**-enheder, hvor SSD markedsføres som flytbart i oversigten over de tekniske specifikationer på **produkt siden** for **Dit** beskyttede **Produkt**.

Hvis **Du** har betalt for at få leveret på næste hverdag, vil en **Erstatning** (bestemt af **Os**) blive leveret hen over natten til **Din** adresse, som den står i filerne, på følgende vis:

- a) Én (1) hverdag efter godkendelsen af **Dit Krav**, hvis **Dit Krav** bliver godkendt før kl. 12.00 centraleuropæisk tid ("CET"), eller
- b) To (2) hverdage, hvis **Dit Krav** godkendes efter kl. 12.00 CET.

Levering hen over natten er underlagt følgende:

- a) Hvis **Du** har tænkt dig at benytte denne service til levering på næste hverdag, skal **Du** selv bekræfte tilgængeligheden af nattelevering for **Din** lokation, FØR denne **Kontrakt** købes. **Du** kan bekræfte det via dette website: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, som viser de postnumre, hvor denne service er tilgængelig.
- b) tilgængelighed af **Microsofts** godkendte natteleverandører

I forhold til denne bestemmelse refererer "Hverdag" til mandag til fredag, med undtagelse af generelle fri- og helligdage.

**VIGTIGE MEDDELELSER OM DÆKNING I HENHOLD TIL DENNE KONTRAKT**

A. Hvis **Vi** giver **Dig** en **Udskiftning**:

- ▶ **Vi** forbeholder os retten til at **Erstatte** et defekt **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret vare med de samme eller lignende funktioner, som muligvis ikke er samme model eller størrelse eller har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
- ▶ Teknologiske fremskridt kan medføre, at en **Udskiftning** har en lavere detail- eller markedspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde giver denne **Kontrakt Dig** ikke ret til refusion af nogen art for en sådan prisforskel.
- ▶ Alle **Produktdele**, komponenter eller enheder, der **Udskiftes** i henhold til bestemmelserne i denne **Kontrakt**, bliver i deres helhed **Vores** ejendom.
- ▶ I de fleste tilfælde vil tilbehør, tilsluttede emner og/eller eksterne enheder IKKE være inkluderet eller blive stillet til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.

B. Dækningen beskrevet i denne **Kontrakt** gælder fra slutningen af **Producentens** originale garanti, og den hverken erstatter eller duplikerer fordelene ved garantien. I denne periode er alt, der dækkes af **Producentens** garanti, udelukkende **Producentens** ansvar og er IKKE dækket af denne **Kontrakt**, uanset om **Producenten** er i stand til at opfylde sine forpligtelser.

C. Dækning i henhold til denne **Kontrakt** er begrænset til det, der er beskrevet specifikt i dette dokument som gældende for **Din Kontrakt**. Alt, der ikke specifikt er nævnt heri, er ikke dækket (herunder, men ikke begrænset til, alle undervisningstjenester, der tilbydes separat, af **Microsoft** eller **Microsofts** samarbejdspartnere).

D. **Dit** ansvar: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af tjenester, der er dækket i henhold til denne **Kontrakt**. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelses tjenester er IKKE dækket af denne **Kontrakt**.

**GARANTIMULIGHEDER**

Du kan se **Din Beskyttelsesoversigt** på <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Hvis **Du** har købt "Surface-planen" som anført på **Din Beskyttelsesoversigt**, omfatter **Din Kontrakt** dækning af **Sammenbrud** for **Dit Produkt**.

**SAMMENBRUD**

**Du** er dækket for højst to (2) **Erstatningskrav** i løbet af **Kontraktperioden** for omkostningerne for **Reparation** ELLER **Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Sammenbrud**, underlagt **Ansvarsbegrænsningen**.

**ANSVARSBEGRÆNSNING**

I **Kontraktperioden** er den totale **Ansvarsbegrænsning** for **Dit Produkt** to (2) **Erstatningskrav** i alt som anført i **Dit Købsbevis**. Det samlede maksimumbeløb vil ikke være højere end den **Oprindelige Købspris** som anført i **Dit Købsbevis**.

**BEMÆRK – VEDRØRENDE UDSKIFTNINGER:** Hvis **Vi** vælger at **Udskifte Dit Produkt**, kan **Vi** yde avanceret udskiftningstjeneste. Når **Vi** yder avanceret udskiftningstjeneste, kan **Udskiftningsproduktet** blive leveret til **Dig**, før **Vi** har modtaget **Dit** defekte **Produkt**. **Du** skal sende **Dit** defekte **Produkt** til **Os** inden for fjorten (14) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for fjorten (14) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**, bliver **Du** opkrævet et gebyr for ikke-retoureret enhed, der svarer til **Producentens** foreslåede detailpris for **Udskiftningsproduktet**.

## HVAD ER IKKE BESKYTTET

### DENNE KONTRAKT BESKYTTER IKKE GARANTIKRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AF:

- (a) Utilsigtede skader, hvilket vil sige fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Dit Produkt**
- (b) En tilsigtet skadevoldende, ondsindet, skødesløs eller stødende behandling af **Produktet**, der medfører skader og/eller fejl i det.
- (c) Skader eller defekter i **Dit Produkt** som følge af eller tilskrevet digitalt indhold, software (uanset om det er forudindlæst eller ej) eller systemopdateringer, herunder, men ikke begrænset til, styringen af en softwarevirus eller andre softwarebaserede eller digitalt baserede defekter.
- (d) Tab, tyveri eller ondsindet behandling eller forsvinden.
- (e) Manglende iagttagelse af **Producentens** anvisninger til vedligeholdelse, brug eller opbevaring af **Produktet** under forhold, som ikke er i overensstemmelse med **Producentens** retningslinjer.
- (f) Almindelig slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.
- (g) Forkert indpakning og/eller transport, som er udført af **Dig** eller **Din** repræsentant, der medfører skader på **Produktet** under transport, herunder utilstrækkelig sikring af **Produktet** under transport.
- (h) Alle **Indirekte Tab**, herunder, men ikke begrænset til: (i) tingsskade, tab af tid, tab af data eller tab af indtægter som følge af et defineret **Sammenbrud**, eventuelle ikke-definerede mekaniske/elektriske fejl, undervisningstjenester, der tilbydes separat af **Microsoft** eller dets koncernforbundne selskaber eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med **Produktet**, herunder, men ikke begrænset til, udstyr, der ikke er beskyttet, som anvendes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i udførelsen af services eller manglende evne til at udføre servicen af en hvilken som helst årsag; (iii) manglende dele/komponenter; (iv) **Dine** udgifter i forbindelse med tilpassede installationer, der får **Produktet** til at passe til en tredjeparts standere, beslag og tilpassede allover eller lignende; eller (v) en **Udskiftning**, der er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere **Produkt**.
- (i) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer, som udføres af andre end serviceteknikere, der ikke er godkendt af **Os**.
- (j) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.
- (k) Hvis der indtræffer begivenheder i form af civile optøjer, radioaktiv stråling, krig/fjendtlige handlinger eller radioaktiv forurening, miljøforurening, udsættelse for vejforhold eller naturrisici, sammenstyrtning, eksplosion eller sammenstød med en anden genstand, brand, nedbør eller fugt, lyn, jord/sand eller røg, radioaktiv stråling, radioaktiv forurening, civile optøjer, krig eller fjendtlige handlinger, regeringsindgreb eller internettets eller anden telekommunikations fejlfunktion, vil **Dit Produkt** ikke være beskyttet i tilfælde af et **Garantikrav**
- (l) **Reparationer** eller **Udskiftning** leveret af **Producenten** som følge af **Producentens** tilbagekaldelse, garanti eller efterbehandling for at reparere design- eller komponentmangler eller forkert konstruktion.
- (m) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (n) Kosmetiske skader, uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (o) Almindelig periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (p) Tilbehør og eksterne enheder (f.eks. aftageligt tastatur, digital pen) eller andet udstyr, medmindre det specifikt er anført i Garantiplanmulighederne, og udgifterne til at udskifte sådanne, hvis de viser sig at være inkompatible med **Udskiftningsproduktet**.
- (q) Ufuldkommenheder på skærmen, herunder, men ikke begrænset til, fastbrændte billeder på CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskærme forårsaget af videospil eller langvarig visning af et eller flere videosignaler eller knuste skærme.
- (r) Udgifter til komponentdele, som ikke er dækket af **Produktets** originale garanti fra **Producenten**, eller en del, der ikke er aktiv/ikke er eldrevet, herunder, men ikke begrænset til, plastdele eller andre dele som kabler, batterier (med undtagelse af tilfælde, hvor andet er anført i denne **Kontrakt**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastcover eller afstøbning, afbrydere og kabelføring.
- (s) Erstatningsansvar for eller skader på ejendom, der opstår som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet**.
- (t) Udgifter, der opstår som følge af funktionssvigt i dele, der er kategoriseret som forbrugsvarer.
- (u) **Garantikrav**, hvor der ikke er forelagt et **Købsbevis**, undtagen hvor **Vi** indvilliger i at overføre **Kontraktens** dækning.
- (v) **Garantikrav** om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra **Dit Produkt**.
- (w) Alle tab, skader, erstatningsansvar eller udgifter, som direkte eller indirekte forårsages helt eller delvist af eller som følge af brugen eller driften som et middel til at påføre skade på enhver computer, ethvert computersystem, computersoftwareprogram med ondsindet kode, computervirus eller proces eller ethvert andet elektronisk system.
- (x) Skade påført **Dit Produkt** i forbindelse med udtagelsen af SSD.
- (y) Ethvert **Garantikrav** eller enhver fordel i henhold til nærværende **Kontrakt** i det omfang, levering af en sådan dækning, betaling af et sådant **Krav** eller levering af en sådan fordel ville udsætte **Os** for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolusioner eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, Storbritannien eller USA.

## GARANTIKRAV

**Vigtigt: Indgivelsen af et erstatningskrav betyder ikke automatisk, at Sammenbruddet af Dit Produkt er dækket af Din Kontrakt. For at et Erstatningskrav kan behandles, skal Du først kontakte Os for at få diagnosticeret problemet med Dit Produkt. Denne Kontrakt dækker ikke for skader på Produktet, hvis Du foretager en uautoriseret reparation.**

Iagttag følgende procedurer for at opnå autorisation og service så hurtigt, som det er rimeligt muligt, og under alle omstændigheder inden for fjorten (14)

dage, efter at hændelsen vedrørende **Garantikravet** indtræffer. Manglende iagttagelse af disse procedurer kan gøre **Dit Garantikrav** ugyldigt.

Når **Du** indgiver et **Garantikrav**, stiller **Vi Dig** spørgsmål om **Garantikravet** og beskaffenheden af et eventuelt **Sammenbrud**.

Den bedste service opnås ved at have **Dit Købsbevis** ved hånden og ringe til **Os** på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>. **Vores** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger vedrørende det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen og/eller via fjernadgang. Hvis **Vi** ikke kan løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang, vil **Du** få tildelt et **Garantikravnummer** og yderligere vejledning i, hvordan du kan få **Dit Produkt** serviceret.

Medbring eller returner ikke **Dit Produkt** til **Forhandleren**, og send ikke **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Vi** beder **Dig** om det. Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende **Produktet**, skal du sørge for at medsende følgende med **Dit Produkt**:

- (1) En kopi af **Dit Købsbevis**
- (2) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Produktet**
- (3) En tydelig angivelse af **Dit Garantikravnummer**, som **Du** har fået tildelt af **Os**.

BEMÆRK! Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende **Produktet**, vil **Vi** give en detaljeret vejledning i, hvordan **Du** gør dette. **Vi** dækker forsendelsesomkostningerne til og fra **Din** adresse, hvis **Du** følger alle **Vores** anvisninger. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fragtomkostninger eller skader på grund af forkert emballering foretaget af **Dig**. **Produktet** forbliver **Dit** ansvar, indtil **Vi** har modtaget det.

Undlad at medsende tilbehør, spil eller anden personlig ejendom, når **Du** sender **Dit Produkt** til **Microsoft** med henblik på service, da **Microsoft** ikke er ansvarlig for dem.

**VIGTIGT: PRODUKTET MÅ IKKE ÅBNES. HVIS PRODUKTET ÅBNES, KAN DET FORÅRSAGE SKADER, DER IKKE ER DÆKKET AF DENNE KONTRAKT, HVILKET KAN MEDFØRE, AT PRODUKTET IKKE KAN SERVICERES, HELLER IKKE MOD ET GEBYR. KUN VI ELLER EN SERVICEUDBYDER, DER ER GODKENDT AF OS, MÅ UDFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.**

#### VORES ANSVAR

- (a) Når **Du** returnerer **Dit Produkt**, undersøger **Vi** det.
- (b) **Vi** refunderer **Dine** portoomkostninger, hvis **Garantikravet** er berettiget, og portoene ikke er blevet forudbetalt.
- (c) Hvis **Vi** fastslår, at **Dit Produkt** har en fejl som beskrevet i denne **Kontrakt**, **Reparerer eller Udskifter Vi** det (helt efter **Vores** skøn). **Vi** gør dette uden omkostning for **Dig**, hvis fejlen er forårsaget af et **Sammenbrud**. **Udskiftning** kan være i form af en repareret enhed eller et funktionelt tilsvarende **Produkt**. Hvis **Vi Udskifter Dit Produkt**, bliver **Dit** originale **Produkt Vores** ejendom, og **Udskiftningsproduktet** bliver **Din** ejendom, hvor beskyttelse for det pågældende **Produkt** fortsætter i resten af **Kontraktens Varighed**, med forbehold for **Ansvarsbegrænsningen**.
- (d) Hvis der opstår fejl i **Dit Produkt**, efter at **Varigheden** af denne **Kontrakt** er udløbet, er der ingen beskyttelse af nogen art i henhold til denne **Kontrakt**. Når **Kontraktens Varighed** er udløbet, kan **Du** blive opkrævet et gebyr for **Vores** diagnosticering og reparation af eventuelle problemer med **Dit Produkt**.

#### DIT ANSVAR

Som betingelse for at modtage service eller support i henhold til denne **Kontrakt** accepterer **Du** at gøre følgende:

- (a) **Du** vil oplyse serienummeret på **Dit Produkt** til **Os**.
- (b) **Du** vil give **Os** oplysninger om symptomer og årsager til problemer med **Dit Produkt**.
- (c) **Du** vil svare på anmodninger om oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, **Dit Produkts** model, eventuelt tilbehør, der er tilsluttet eller installeret på **Produktet**, eventuelle fejlmeddelelser, der vises, handlinger udført, før fejlen opstod på **Produktet** og skridt taget med henblik på at løse problemet.
- (d) Du skal opdatere **Produktets** Software til aktuelt udgivne versioner, før **Du** ansøger om service i henhold til **Garantikrav**.
- (e) **Du** skal følge de anvisninger, **Vi** giver **Dig**, herunder, men ikke begrænset til, undlade at sende **Os** produkter og tilbehør, der ikke er dækket med henblik på **Reparation** eller **Udskiftning**, og pakke **Dit Produkt** i henhold til forsendelsesanvisningerne.
- (f) **Du** er ansvarlig for regelmæssigt at sikkerhedskopiere al software og alle data og inden begyndelsen af eventuelle **Reparationer**. Denne **Kontrakt** dækker ikke gendannelse af software eller data eller hentning af data til/fra **Dit Produkt**, og **Vi** kan ikke overføre disse til et eventuelt **Udskiftningsprodukt**, som **Du** måtte modtage. **Vi** er under ingen omstændigheder ansvarlige for gendannelse af software eller data eller for at hente data fra et **Produkt**.

#### SVIG

Hvis **Du** indgiver svigagtige **Garantikrav**, eller hvis **Du** benytter svigagtige midler eller metoder i henhold til denne **Kontrakt**, vil **Du**, efter de gældende love i dit område, miste alle fordele i henhold til denne **Kontrakt**, og **Kontrakten** vil øjeblikkeligt blive bragt til ophør. **Vi** kan underrette politiet og/eller andre retshåndhævende myndigheder om omstændighederne ved et sådant **Krav**. Under de gældende love i **Dit** område, forbeholder **Dit Forsikringsselskab** sig retten til at undersøge **Dit Erstatningskrav**, og forbeholder sig retten til at inddrive omkostningerne fra **Dig** ved en undersøgelse af svigagtige **Erstatningskrav** i henhold til denne **Kontrakt**.

## MULIGHED FOR FORNYELSE

Denne **Kontrakt** kan ikke fornyes, efter **Varigheden** er udløbet.

## MULIGHED FOR OVERDRAGELSE

Beskyttelse i henhold til denne **Kontrakt** kan overdrages af **Dig** til en anden person. I dette tilfælde skal **Du** underrette **Microsoft** ved at kontakte dem via e-mail på [msespb@microsoft.com](mailto:msespb@microsoft.com) eller pr. telefon på det telefonnummer, der kan findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Overdragelsen af Beskyttelse i henhold til denne **Kontrakt** medfører ikke, at **Varigheden** forlænges eller starter forfra, og medfører heller ingen ændring af de nærværende vilkår og betingelser.

## OPSIGELSE

### DIN RET TIL AT OPSIGE

**Du** har til enhver tid ret til at opsig denne **Kontrakt** ved at underrette **Microsoft** herom via nedenstående kontaktdetaljer.

**Du** kan skrive til **Microsoft** på: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringe til **Microsoft** på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, eller sende en e-mail til [msespb@microsoft.com](mailto:msespb@microsoft.com).

### FORTRYDELSESRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for femogfyrre (45) dage efter **Kontraktens** købsdato, vil **Du** modtage en tilbagebetaling af **Kontraktens** købspris på et hundrede procent (100 %), som **Du** har betalt, såfremt der ikke er fremsat **Garantikrav** i denne periode.

### EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives senere end femogfyrre (45) dage efter **Kontraktens** købsdato, vil **du**, såfremt **Ansvarsbegrænsningen** ikke er nået, modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af **Kontraktens** købspris.

### VORES RET TIL AT OPSIGE

Hvis **Vi** opsiger denne **Kontrakt**, sender **Vi** en skriftlig opsigelse til **Dig** mindst tredive (30) dage før opsigelsens ikrafttrædelsesdato. En sådan opsigelse vil blive sendt til **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail- eller postadresse) med årsagen til opsigelsen og opsigelsens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** opsiger denne **Kontrakt**, modtager **Du** en forholdsmæssig tilbagebetaling, som er baseret på de samme kriterier som dem, der er nævnt ovenfor, og der opkræves intet opsigelsesgebyr.

**Vi** kan opsig denne **Kontrakt** på følgende grundlag:

- (a) **Din** manglende betaling af købsprisen/præmien for **Kontrakten**.
- (b) **Din** forsætlige afgivelse af urigtige oplysninger.
- (c) Væsentlig misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne **Kontrakt**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

## KLAGEPROCEDURE

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** trods dette ikke er tilfreds med servicen, bedes du underrette en af **Vores** repræsentanter på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com> eller via e-mail: [msespb@microsoft.com](mailto:msespb@microsoft.com).

**Vi** anerkender hver klage inden for tre (3) hverdage, medmindre der er fundet en tilfredsstillende løsning på klagen. Klagen undersøges grundigt, og **Du** opdateres om forløbet i intervaller på maksimum femten (15) dage. Der udarbejdes et komplet skriftligt svar inden for fem (5) hverdage fra gennemførelse af undersøgelsen.

Hvis **Vi** ikke finder en løsning på klagen inden tredive (30) dage, oplyser **Vi Dig** om den opdaterede tidsramme for, hvornår **Vi** forventer at gennemføre undersøgelsen.

eller

Kontakt: Forbrugerklagenævnet. Klager behandles via en onlineportal. Yderligere oplysninger og onlineportalen findes på: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenævnet/>

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag.

## BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER OG DATA

**Vi** er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den gældende Databeskyttelseslovgivning ("Lovgivningen"). I medfør af Lovgivningen er den Dataansvarlige **Microsoft**. Se nærmere oplysninger om, hvordan **Vi** behandler **Dine** personoplysninger på <https://privacy.microsoft.com>.

### Følsomme Personoplysninger

Følsomme personoplysninger såsom oplysninger, der angår sundhed eller kriminelle baggrunde, kan være påkrævet af **Os** specifikt med hensyn til forsikringstegning eller som en del af skadshåndteringsprocessen. Tilvejebringelsen af denne slags oplysninger er en betingelse for, at **Vi** kan levere forsikringer og håndtere **Erstatningskrav**. Denne slags oplysninger vil kun blive brugt til det specifikke formål, vi fremsætter i **Vores** meddelelse.

### Sådan anvender Vi Dine Personoplysninger, og disse deler Vi dem med

**Vi** behandler personoplysninger, hvilket betyder alle oplysninger, der relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person, som **Vi** har om **Dig**, på følgende måder:

- For at yde forsikring, behandle **Erstatningskrav** og til ethvert andet relateret formål. Dette kan omfatte beslutninger om forsikringstegning, som træffes via automatiserede midler. Det gøres for at opfylde **Kontrakten** mellem **Dig** og **Os**.
- Til forskning eller statistiske formål sker dette af hensyn til **Vores** legitime interesser: For at kunne analysere historiske aktiviteter, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbuddet og for at udvikle nye systemer og processer samt på grundlag af lovmæssige forpligtelser i en jurisdiktion uden for EU.
- For at give **Dig** oplysninger, produkter eller tjenester, som **Du** anmoder **Os** om, eller som **Vi** tror kan være af interesse for **Dig**, hvor **Du** har givet samtykke til at blive kontakket i sådanne øjemed.
- For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjeneste i forbindelse med **Vores** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser, og
- For at forebygge bedrageri, pengevask, finansiering af terroristaktiviteter og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser. Dette er påkrævet for at overholde **Vores** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser i en jurisdiktion inden for EU.

### Videregivelse af Dine Personoplysninger

**Vi** kan videregive **Dine** personoplysninger til tredjeparter, som leverer produkter eller services til **Os**, eller til serviceudbydere, som yder tjenester på **Vores** vegne. Disse omfatter koncernens selskaber, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger.

### International Overførsel af Data

**Vi** kan overføre **Dine** personoplysninger til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvis **Vi** overfører **Dine** personoplysninger uden for EØS, vil **Vi** sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Vi** overfører kun data til lande, som Europa-Kommissionen anser for at have tilstrækkelig beskyttelse. I lande hvor der ikke foreligger en passende beslutning, anvender **Vi** Europa-Kommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser med sådanne parter for at beskytte oplysningerne.

### Dine Rettigheder

**Du** har ret til:

- a) Når som helst at gøre indvendinger imod behandling af **Dine** personoplysninger til markedsføringsformål.
- b) At gøre indvendinger mod behandling af **Dine** personoplysninger, hvor behandlingen er baseret på **Vores** legitime interesser.
- c) At få adgang til at se og få en kopi af personoplysninger i **Vores** besiddelse samt oplysninger om, hvordan og på hvilket grundlag disse personoplysninger bliver behandlet.
- d) At bede om at få **Dine** personoplysninger slettet.
- e) At bede om at opdatere eller rette evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger.
- f) At begrænse behandlingen af **Dine** oplysninger.
- g) At bede **Os** om at stille **Dine** personoplysninger til rådighed i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, dog i hvert tilfælde kun hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke eller på opfyldelse af en kontrakt med **Dig**, og hvor behandlingen foregår med automatiserede midler.
- h) At klage til den lokale databeskyttelsestilsynsmyndighed, og
- i) Når som helst at trække **Dit** samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden at det påvirker lovligheden af behandling baseret på dit samtykke, før dette blev trukket tilbage.

### Opbevaring

**Dine** oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Vores** Dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter **Kontraktens** udløb, eller efter **Vores** samarbejde med **Dig** er ophørt, medmindre det påhviler **Os** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser. Hvis **Du** har spørgsmål vedrørende **Vores** brug af **Dine** personoplysninger, skal du kontakte Databeskyttelsesrådgiveren, Microsoft – se webstedet for de fulde adresseoplysninger <https://privacy.microsoft.com>.



## GENERELLE BESTEMMELSER

### LOVVALG

De involverede parter i denne **Kontrakt** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for **Kontrakten**. Medmindre andet specifikt er aftalt, er denne **Kontrakt** underlagt lovgivningen i Danmark.

### UDLICITERING

**Vi** kan **udlicitere** eller bede tredjeparter om at udføre **Vores** forpligtelser, men **Vi** fritages ikke for **Vores** forpligtelser over for **Dig**, hvis vi gør dette.

### VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis en del af denne **Kontrakt** erklæres uden retskraft eller ugyldig, vil resten af kontrakten fortsat være gyldig og retskraftig.

### MEDDELELSER

**Du** giver udtrykkeligt samtykke til at blive kontaktet med henblik på at administrere **Din Kontrakt** på ethvert telefonnummer eller enhver fysisk eller elektronisk adresse, **Du** oplyser til **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger, der vedrører denne **Kontrakt**, skal være skriftlige og må sendes på alle rimelige måder, deriblandt pr. post, som e-mail, fax, SMS eller med et godkendt erhvervsfragtfirma. Meddelelser til **Dig** betragtes som leveret, når de sendes til **Dig** til en e-mailadresse eller et faxnummer, som **Du** har oplyst til **Os**, eller tre (3) dage efter afsendelsen til den postadresse, som **Du** har oplyst.

### HELE AFTALEN

Nærværende **Kontrakt**, herunder **Beskyttelsesoversigt**, vilkår, betingelser, begrænsninger, særtilfælde og undtagelser samt **Dit Købsbevis** udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen repræsentationer, løfter eller betingelser, som ikke er nævnt heri, ændrer disse punkter, medmindre det er lovpligtigt.

Microsoft og Surface er varemærker, der tilhører Microsoft-koncernen.