

Microsoft Complete

Informatieblad bij verzekeringsproduct

Bedrijf: AmTrust International Underwriters DAC

Product: Verzekering tegen Onvoorziene Schade en Defecten

Dit document bevat een overzicht van de belangrijkste kenmerken van uw verzekeringspolis. Omdat in het document geen rekening wordt gehouden met individuele behoeften, wordt mogelijk niet alle informatie verstrekt die van belang is voor de door u benodigde dekking. De volledige precontractuele en contractuele informatie wordt verstrekt in andere documenten.

Wat houdt dit type verzekering in?

In geval van defecten of onvoorziene schade dekt deze polis reparatie of vervanging van een in aanmerking komend Microsoft-product tot maximaal (2) vervangingen dan wel maximaal de oorspronkelijke aankoopprijs van het product.



Wat is verzekerd?

Microsoft Complete biedt mogelijk dekking voor het onderstaande. Op uw aankoopbewijs staat welke dekking van toepassing is.

✓ Onvoorziene schade

In geval van onvoorziene schade wordt dekking geboden voor reparatie of vervanging van een in aanmerking komend Microsoft-product tot maximaal twee (2) vervangingen of drie (3) reparaties tot maximaal de oorspronkelijke aankoopprijs van het product.

✓ Defecten

In geval van een defect wordt dekking geboden voor reparatie of vervanging van een in aanmerking komend Microsoft-product tot maximaal twee (2) vervangingen of drie (3) reparaties tot maximaal de oorspronkelijke aankoopprijs van het product.

Surface

De volgende artikelen zijn gedekt tegen defecten of onvoorziene schade:

Surface-tablets, Surface-laptops, Surface-books, en/or Surface Studio-computers, inclusief de bijbehorende voeding en voedingskabels wanneer ze oorspronkelijk door Microsoft geleverd zijn als onderdeel van een en dezelfde, samen verpakte aanschaf.

Xbox

De volgende artikelen zijn gedekt tegen defecten of onvoorziene schade:

- Xbox-consoles, inclusief de bijbehorende voeding en voedingskabels wanneer ze oorspronkelijk door Microsoft geleverd zijn als onderdeel van een en dezelfde, samen verpakte aanschaf.
- GEBUNDELDE PRODUCTEN: Bij aanschaf van een in één doos verpakt pakket (een 'Xbox-productbundel') biedt deze Polis eveneens dekking voor ten hoogste twee (2) standaard Xbox-controllers OF één (1) Xbox



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Producten die bestemd zijn voor commercieel gebruik;
- ✗ Reed bestaande gebreken;
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke verslechtering van de werking van het product;
- ✗ Cosmetische schade, waaronder ontsieringen, krassen en deuken, tenzij dergelijke cosmetische schade leidt tot verlies van functionaliteit;
- ✗ Claims in verband met het herstel van software of gegevens of het ophalen van gegevens uit het product;
- ✗ Elke service van het product die wordt gedekt door een garantie, andere servicepolis of verzekering, en;
- ✗ Accessoires en randapparatuur niet meegeleverd door of niet inbegrepen bij de oorspronkelijke verkoop van het product.

Op elke claim met betrekking tot een Surface-product is een eigen risico van €49,00 van toepassing.



Zijn er voorwaarden verbonden aan de dekking?

- ! Om in aanmerking te komen voor dekking moet het Product:
 - ! een in aanmerking komend apparaat uit de Microsoft Surface-, Studio- of Xbox-serie zijn;
 - ! gekocht zijn bij Microsoft of een Verkoper;
 - ! niet gedekt zijn onder een ander(e) verzekering, waarborg, garantie en/of servicebeleid die dezelfde voordelen biedt zoals beschreven in dit document, en;
 - ! uitsluitend bestemd zijn voor normaal particulier/persoonlijk gebruik (NIET bedoeld voor commercieel gebruik, zoals verhuur, zakelijk, educatief of institutioneel gebruik).

Elite-controller (indien van toepassing op en meegeleverd in de door U aangeschafte Xbox-productbundel).



Waar geldt uw dekking?

- ✓ Het land waar u Microsoft Complete hebt gekocht.



Wat zijn uw verplichtingen?

- ! U moet een claim melden binnen (14) werkdagen na het optreden van het incident dat aanleiding geeft tot een claim.
- ! Het is uw verantwoordelijkheid om te zorgen voor periodieke back-ups van alle software en/of gegevens. Herstel en/of overzetten van software en/of gegevens is NIET gedekt.
- ! U moet vragen naar waarheid en naar beste vermogen beantwoorden en er in redelijkheid voor zorgen dat u daarbij geen verkeerde voorstelling van zaken geeft, omdat het niet verstrekken van de juiste informatie kan leiden tot de ongeldigheid van uw polis.



Hoe en wanneer moet u betalen?

U betaalt het volledige bedrag op het moment dat u het Microsoft Complete-product aanschaft.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking voor Defecten vangt aan na het verstrijken van de Fabrieksgarantie voor originele onderdelen en/of arbeidsloon en duurt voort gedurende de rest van uw Looptijd zoals vermeld op uw Dekkingsamenvatting, voor ten hoogste vierentwintig (24) maanden of tot de limiet van de Verzekerde som is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

De dekking voor schade aan Uw Product als gevolg van Onvoorziene schade begint zoals vermeld op de Dekkingsamenvatting en duurt voort zolang als vermeld staat op de Dekkingsamenvatting of tot de limiet van de Verzekerde som is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.



Hoe kunt u de overeenkomst annuleren?

U kunt deze polis op elk moment opzeggen door ons op de hieronder vermelde wijze in kennis te stellen van uw opzeggingsverzoek:

- Per post: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland
- Per e-mail: msebus@microsoft.com
- Per telefoon: De telefoonnummers vindt u op <http://support.microsoft.com>

BEDENKTIJD

Als uw opzeggingsverzoek binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum van de polis wordt gedaan, ontvangt u een terugbetaling ter hoogte van honderd procent (100%) van de door u betaalde aankoopprijs voor de polis, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen claims zijn ingediend.

NA DE BEDENKTIJD

Als uw opzeggingsverzoek later dan dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de polis wordt gedaan, ontvangt u een evenredige terugbetaling van de door u betaalde aankoopprijs voor de polis, op voorwaarde dat er geen claims zijn ingediend.

"MICROSOFT COMPLETE"

Verzekeringsvoorwaarden

CONSUMENTENRECHTEN: VOOR CONSUMENTEN IN GEBIEDEN WAAR CONSUMENTENWETGEVING OF -REGELGEVING VAN TOEPASSING IS, GELDEN DE BIJ DEZE VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERLEENDE RECHTEN IN AANVULLING OP ALLE RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DERGELIJKE WETTEN EN VOORSCHRIFTEN. NIETS IN DEZE VERZEKERINGSVOORWAARDEN DOET AFBREUK AAN CONSUMENTENRECHTEN VERLEEND DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE DWINGENDE WETGEVING, WAARONDER HET RECHT VAN CONSUMENTEN OM ALLE WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN IN TE ZETTEN EN HET RECHT OP SCHADEVERGOEDING IN GEVAL VAN DOOR ONS TOEREKENBAAR TEKORTSCHieten IN DE NAKOMING VAN EEN VAN ONZE CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN.

Bewaar dit belangrijke document met de verzekeringsvoorwaarden samen met het **Aankoopbewijs** op een veilige plaats, aangezien **U** beide nodig zult hebben in geval van een claim.

DEFINITIES

In deze verzekeringsvoorwaarden hebben de volgende vetgedrukte woorden de volgende betekenis -

- **"Wij", "Ons", "Onze"**: de **Verzekeraar**, de **Fabrikant**, beheerder of claimsbehandelaar.
- **"Fabrikant", "Microsoft"**: de fabrikant van de originele apparatuur, **Microsoft Ireland Operations Limited**, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland. Website www.Microsoft.com
- **"Verkoper"**: de verkoper die door Microsoft en **Ons** is gemachtigd om deze **Polis** te verkopen.
- **"Verzekeraar"**: deze verzekering wordt gesloten met AmTrust International Underwriters DAC (de "Verzekeraar"), statutair gevestigd te 40 Westland Row, Dublin, Ierland (registratienummer 169384). De Verzekeraar is in het bezit van een vergunning van de *Central Bank of Ireland*, staat onder toezicht van de *Central Bank of Ireland*, en heeft bedrijfsreferentienummer C33525. Deze gegevens kunnen in het register van de *Central Bank of Ireland* worden gecontroleerd door naar www.centralbank.ie te gaan of te bellen naar +353 (0)1 224 6000.
- **"U", "Uw"**: de koper/eigenaar van het/de **Product(en)** waarop deze **Polis** betrekking heeft.
- **"Product(en)"**: het/de in aanmerking komend(e) appara(a)t(en) uit de Microsoft Surface-, Studio- of Xbox-serie dat/die **U** oorspronkelijk heeft gekocht, of, naar **Onze** keuze, (een) door **Ons** geleverd(e) **Vervangend(e)** artikel(en) dat/die gedekt is/zijn onder deze **Polis**.
- **"Verzekerde som"**: De maximale waarde van de door de **Verzekeraar** te vergoeden prestaties per afzonderlijke claim en gedurende de gehele **Looptijd** van de **Polis**, zoals vermeld onder "Dekkingsopties".
- **"Gevolg schade"**: door **U** gemaakte kosten of geleden verliezen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis, welke niet specifiek worden gedekt door deze **Polis**, met inbegrip van verlies van inkomsten of gederfde winst, gederfd gebruik(sgenot) of verlies van gegevens of andere bijkomende kosten.
- **"Oorspronkelijke aankoopprijs"**: het door **U** betaalde bedrag voor de/het verzekerde product(en), exclusief eventuele belastingen en/of vergoedingen, zoals aangegeven op **Uw Aankoopbewijs**.
- **"Aankoopbewijs"**: de originele aankoopbon verstrekt op het verkooppunt, waarin wordt bevestigd op welke datum deze **Polis** is gekocht, welk **Product** is gekocht en voor welke **Looptijd**.
- **"Looptijd"**: de periode waarin deze **Polis** geldig is zoals vermeld op **Uw** **Dekkingsamenvatting** en/of **Aankoopbewijs**.
- **"Defect"**: een mechanische en/of elektrische storing van het **Product** die tijdens het normale gebruik van het **Product** optreedt als gevolg van materiaal- of productiefouten en NIET door normale slijtage, waardoor het de beoogde functie niet langer kan vervullen.
- **"Eigen risico"**: het bedrag dat **U** moet betalen, per schadegeval, voor de diensten die op grond van deze **Polis** worden vergoed (indien van toepassing) zoals vermeld in de "Dekkingsopties".
- **"Onvoorziene Schade", "OS", "Bescherming tegen Onvoorziene Schade", "BOS"**: materiële schade aan het **Product** na een plotselinge en onvoorziene van buiten komende gebeurtenis die de functionaliteit van **Uw Product** aantast en die niet specifiek van dekking is uitgesloten onder deze **Polis**. *Dekking voor onvoorziene schade is niet beschikbaar voor alle typen Producten of Dekkingsopties.*
- **"Reparatie"**: de maatregelen die **Wij** treffen om **Uw Product** te **Repareren**, te reconstrueren of terug te brengen in een goed functionerende staat na een gedekte **Defecten-** of **Onvoorziene Schadeclaim**. *Onderdelen gebruikt om het product te Repareren kunnen nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen zijn die volgens de fabrieksspecificaties van het originele product functioneren.*
- **"Vervangen" of "Vervanging(en)"**: het op **Ons** initiatief aan **U** geleverde artikel, in het geval **Wij** van oordeel zijn dat het oorspronkelijke defecte product niet geschikt is voor reparatie: de levering aan **U** van een product van hetzelfde model of een model met vergelijkbare eigenschappen en functionaliteit als **Uw Product**. *Wij zullen alle redelijke inspanningen doen om het Product te Repareren, maar Wij behouden Ons het recht voor om het defecte Product, naar Ons goeddunken, te Vervangen door een nieuw, herbouwd of gereviseerd model of een product met dezelfde of soortgelijke eigenschappen en functionaliteiten en Wij geven geen enkele garantie dat het model, de grootte, afmetingen of kleur van de Vervanging overeenkomen met die van het vorige Product.*
- **"Dekkingsamenvatting"**: de eerste pagina van **Uw** online **Microsoft-account**, zoals vermeld in de "Dekkingsopties", waaruit **Uw** dekking onder deze **Polis** blijkt.
- **"Polis"**: De overeenkomst tussen **U** en de **Verzekeraar**, zoals blijkt uit deze verzekeringsvoorwaarden, het **Aankoopbewijs** en **Uw Dekkingsamenvatting**.

LOOPTIJD - INGANGSDATUM VAN DE DEKKING

1. De dekking voor **Defecten** vangt aan na het verstrijken van de **Fabrieksgarantie** voor originele onderdelen en/of arbeidsloon en duurt voort gedurende de rest van **Uw Looptijd** zoals vermeld op **Uw Dekkingsamenvatting**, voor ten hoogste vierentwintig (24) maanden of tot de limiet van de **Verzekerde som** is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.
2. De dekking voor schade aan **Uw Product** als gevolg van **Onvoorziene Schade** begint zoals vermeld op de **Dekkingsamenvatting** en zet zich voort zolang als vermeld staat op de **Dekkingsamenvatting** of tot de limiet van de **Verzekerde som** is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

VOORWAARDEN VOOR DEKKING

Om in aanmerking te komen voor dekking op grond van deze **Polis**, moet het **Product**: (a) een in aanmerking komend apparaat uit de Microsoft Surface-, Studio- of Xbox-serie zijn, (b), gekocht zijn bij een **Verkoper**, (c) niet gedekt zijn op een ander(e) verzekering, garantie, garantie- en/of servicebeleid die/dat dezelfde voordelen biedt als deze **Polis**; en (d) uitsluitend bestemd zijn voor normaal particulier/persoonlijk gebruik (NIET bedoeld voor commercieel gebruik, zoals verhuur, zakelijk, educatief of institutioneel gebruik).

WAT WORDT GEDEKT - ALGEMEEN

Tijdens de **Looptijd** dekt deze **Polis** bij verzekerde schadegevallen van **Defect** of **OS**: (i) de kosten voor arbeid en/of onderdelen die nodig is/zijn om het **Product** te **Repareren** OF (ii), naar **Ons** goeddunken, een **Vervanging** van het **Product** in plaats van **Reparatie**. Zie voor een uitgebreide toelichting de **Polis** die op **U** van toepassing is onder het kopje 'Dekkingsopties'.

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DE DEKKING OP BASIS VAN DEZE POLIS

- A. Als **Wij** een **Vervanging** aan **U** leveren:
- ▶ behouden **Wij Ons** het recht voor het defecte **Product** te vervangen door een nieuw, herbouwd of gereviseerd product met dezelfde of soortgelijke eigenschappen en functionaliteiten; daarbij kan het model, de grootte, afmetingen of kleur van dit product afwijken van het vorige **Product**.
 - ▶ kunnen technologische ontwikkelingen leiden tot een **Vervanging** met een lagere verkoop- of marktprijs dan het vorige **Product**. In zulke gevallen ontvangt **U** op grond van deze **Polis** geen teruggave van het prijsverschil.
 - ▶ worden alle op grond van deze **Polis Vervangen** onderdelen, componenten of **Producten** in hun geheel **Ons** eigendom.
 - ▶ zijn in GEEN geval accessoires, toebehoren en/of randapparatuur of levering daarvan gedekt in verband met de **Vervanging**.
- B. DE IN DEZE **POLIS** BESCHREVEN DEKKING VORMT GEEN VERVANGING VAN OF BIEDT GEEN OVERLAPPENDE VOORDELEN TIJDENS EEN LOPENDE FABRIEKSGARANTIEPERIODE. Gedurende deze periode is al hetgeen onder die garantie valt uitsluitend de verantwoordelijkheid van de **Fabrikant** en zal niet onder deze **Polis** vallen, ongeacht of de **Fabrikant** aan zijn garantieverplichtingen kan voldoen.
- C. DE DEKKING OP GROND VAN DEZE **POLIS** IS BEPERKT TOT HETGEEN SPECIFIEK BESCHREVEN IS IN DIT DOCUMENT MET BETREKKING TOT **UW POLIS**. Al hetgeen dat hier NIET uitdrukkelijk wordt genoemd, is NIET gedekt (met inbegrip van, doch niet uitsluitend afzonderlijke, door **Microsoft** of door **Microsoft** aangewezen personen verstrekte trainingsdiensten).
- D. **UW VERANTWOORDELIJKHEDEN**: Het is **Uw** verantwoordelijkheid om te zorgen voor periodieke back-ups van alle software en/of gegevens, en dit in het bijzonder vóór aanvang van een op grond van deze **Polis** gedekte dienst. Herstel en/of overzetten van software en/of gegevens is NIET gedekt.

EIGEN RISICO

In de beschrijving van **Uw Polis** onder het kopje 'DEKKINGSOPTIES' staat vermeld of **U** in verband met dekking op grond van deze Polis verplicht bent een **Eigen Risico** te betalen.

DEKKINGSOPTIES

(Zoals aangegeven op **Uw Dekkingsamenvatting** en op **U** van toepassing)

SURFACE-POLIS

Uw Dekkingsamenvatting vindt **U** op <https://support.microsoft.com>

Bij aanschaf biedt deze **Polis** de dekking zoals hierboven beschreven onder het kopje 'WAT WORDT GEDEKT – ALGEMEEN', waaronder ook **OS**, met inachtneming van de volgende bepalingen:

GEDEKTE HOOFDPRODUCTEN: De verzekering op grond van deze **Polis** dekt Surface-tablets, laptops, Studio-desktopcomputers en/of books, inclusief de bijbehorende voeding en voedingskabels, wanneer ze oorspronkelijk door **Microsoft** geleverd zijn als onderdeel van een en dezelfde, samen verpakte aanschaf.

- ▶ **NB** – Bij Studio-desktopcomputers zijn de muis en het toetsenbord uitsluitend inbegrepen wanneer deze componenten oorspronkelijk door **Microsoft** geleverd zijn als onderdeel van een en dezelfde, samen verpakte aanschaf.
- ▶ **NB** – **NADRUKKELIJK UITGESLOTEN ARTIKELN**: DEZE **POLIS** DEKT GEEN DIGITALE PENNEN, TOETSENBORDEN, MUIZEN OF ENIGERLEI ANDERE ACCESSOIRES OF EXTRA ARTIKELN (ONGEACHT OF ZE OORSPRONKELIJK DOOR **MICROSOFT** GELEVERD ZIJN ALS ONDERDEEL VAN EEN EN DEZELFDE, SAMEN VERPAKTE AANSCHAF).

EIGEN RISICO

Op grond van **Uw Polis** bent **U** verplicht om € 49,00 **Eigen Risico** te betalen, per gedekte claim, welke moet worden betaald op het moment dat de diensten worden goedgekeurd door **Ons**.

VERZEKERDE SOM

Tijdens de **Looptijd** van **Uw Polis** zal de cumulatieve waarde van de door **Ons** te verrichten prestaties niet hoger zijn dan de **Oorspronkelijke aankoopprijs** van **Uw Product** ('Totale limiet'). De limieten voor **Reparatie** en **Vervanging** waaruit deze **Totale limiet** is opgebouwd, vallen als volgt uiteen:

- ▶ **LIMIET VOOR REPARATIE**: Ten hoogste drie (3) **Reparaties** van het oorspronkelijke **Product**, tot maximaal de **Oorspronkelijke aankoopprijs** van **Uw Product**. ZODRA DEZE LIMIET IS BEREIKT, KOMT DE DEKKING OP GROND VAN DE **POLIS** TE VERVALLEN, ONGEACHT DE **LOOPTIJD** DIE NOG RESTEERT.
- ▶ **LIMIET VOOR VERVANGING**: Ten hoogste twee (2) **Vervangingen**, naar **Onze** keuze. ZODRA DEZE LIMIET IS BEREIKT, KOMT DE DEKKING OP GROND VAN DE **POLIS** TE VERVALLEN, ONGEACHT DE **LOOPTIJD** DIE NOG RESTEERT.

Als **Wij** ervoor kiezen om **Uw Product** te **Vervangen**, kunnen **Wij** versnelde omruilservice aanbieden. Indien **Wij** de versnelde omruilservice aanbieden, zal het **Vervangend** product aan **U** worden geleverd voordat **Wij Uw** defecte **Product** hebben ontvangen. **U DIENT Uw DEFECTE PRODUCT BINNEN TIEN (10) KALENDERDAGEN NA ONTVANGST VAN HET VERVANGENDE PRODUCT AAN ONS TOE TE STUREN**. Als **U** het defecte **Product** niet binnen tien (10) kalenderdagen na de bevestigde ontvangst van het **Vervangend** product aan **Ons** terugstuurt, betaalt **U** een vergoeding gelijk aan de adviesprijs van het **Vervangende** product, vastgesteld door de **Fabrikant**.

XBOX - POLIS

Uw Dekkingsamenvatting vindt **U** op <https://support.microsoft.com>

Bij aanschaf biedt deze **Polis** dekking zoals hierboven beschreven onder het kopje 'WAT WORDT GEDEKT – ALGEMEEN', waaronder ook dekking voor **OS**, met inachtneming van de volgende bepalingen:

GEDEKTE HOOFDPRODUCTEN: De verzekering op grond van deze **Polis** dekt Xbox-consoles, inclusief de bijbehorende voeding en voedingskabels, wanneer ze oorspronkelijk door **Microsoft** geleverd zijn als onderdeel van een en dezelfde, samen verpakte aanschaf.

GEBUNDELDE PRODUCTEN: Bij aanschaf van een in één doos verpakt pakket (een '**Xbox-productbundel**') dekt deze **Polis** eveneens ten hoogste twee (2) standaard Xbox-controllers OF één (1) Xbox Elite-controller (indien van toepassing op en meegeleverd in de door **U** aangeschafte Xbox-productbundel).

- ▶ **NB – NADRUKKELIJK UITGESLOTEN ARTIKELN:** DEZE POLIS DEKT GEEN ACCESSOIRES OF EXTRA ARTIKELN DIE NIET GENOEMD ZIJN IN DE BOVENSTAANDE BEPALING OVER GEDEKTE HOOFDPRODUCTEN (ONGEACHT OF ZE OORSPRONKELIJK DOOR **MICROSOFT** GELEVERD ZIJN ALS ONDERDEEL VAN EEN EN DEZELFDE, SAMEN VERPAKTE AANSCHAF). DE GENOEMDE COMPONENTEN IN DE BOVENSTAANDE BEPALING OVER GEBUNDELDE PRODUCTEN ZIJN NIET GEDEKT TENZIJ **U** ZE HEBT GEKOCHT ALS ONDERDEEL VAN EEN EN DEZELFDE, SAMEN VERPAKTE AANSCHAF.

EIGEN RISICO

Er geldt op **Uw Polis** geen **Eigen Risico**.

VERZEKERDE SOM

- Tijdens de **Looptijd** van **Uw Polis** zal de waarde van de door **Ons** te verrichten prestaties per claim en voor alle claims tezamen tijdens de **Looptijd** van de **Polis** niet hoger zijn dan de **Oorspronkelijke Aankoopprijs** van **Uw Product** (of **Producten** indien meerdere in aanmerking komende artikelen in één transactie of als onderdeel van een bundel worden gekocht).
- Zodra **Uw** Xbox-console of Xbox Elite controller al is **Gerepareerd** of **Vervangen**, zal alle dekking voor dit **Product**(onderdeel) op grond van **Uw Polis** vervallen en zal voor de rest van de **Looptijd** van deze **Polis** geen verdere dekking voor dit **Product**(onderdeel) worden verleend.
- Zodra **Uw** Xbox standaard controller **Product** in totaal reeds twee keer is **Gerepareerd** of **Vervangen**, zal alle dekking voor dit **Product**(onderdeel) op grond van **Uw Polis** vervallen en zal voor de rest van de **Looptijd** van deze **Polis** geen verdere dekking voor dit **Product**onderdeel van **Uw** Xbox worden verleend.

Als **Wij** ervoor kiezen om **Uw Product** te **Vervangen**, kunnen **Wij** een versnelde omruilservice aanbieden. Indien **Wij** de versnelde omruilservice aanbieden, zal het **Vervangende** product aan **U** worden geleverd voordat **Wij Uw** defecte **Product** hebben ontvangen. **U DIENT UW DEFECTE PRODUCT BINNEN TIEN (10) KALENDERDAGEN NA ONTVANGST VAN HET VERVANGENDE PRODUCT AAN ONS TOE TE STUREN**. Als **U** het defecte **Product** niet binnen tien (10) kalenderdagen na de bevestigde ontvangst van het **Vervangend** product aan **Ons** terugstuurt, betaalt **U** een vergoeding gelijk aan de adviesprijs van het **Vervangende** product, vastgesteld door de **Fabrikant**.

WAT WORDT NIET GEDEKT - UITSLUITINGEN

DEZE POLIS DEKT GEEN CLAIMS IN VERBAND MET OF VOORTVLOEIEND UIT:

- (a) Reeds bestaande gebreken die door **U** veroorzaakt zijn of bij **U** bekend zijn (Reeds bestaande gebreken verwijzen naar schade of gebreken aan het **Product** die zich reeds aanwezig waren voordat deze **Polis** werd afgesloten).
- (b) Ondeugdelijke verpakking en/of transport door **U** of **Uw** vertegenwoordiger resulterend in schade aan het **Product** tijdens het vervoer, met inbegrip van het onjuist beveiligen tijdens het transport.
- (c) Welke **Gevolgschade** dan ook.
- (d) Modificaties, aanpassingen, wijzigingen, manipulatie of reparaties door iemand anders dan een door **Ons** geautoriseerde servicemonteur.
- (e) Producten die bestemd zijn voor commercieel gebruik ("**Commercieel Gebruik**" verwijst naar verhuur, zakelijk, educatief, institutioneel of ander gebruik buiten de huiselijke kring).
- (f) Schade door bevriezing, oververhitting, roest, corrosie, vervorming of verbuiging.
- (g) Slijtage of geleidelijke verslechtering van de prestaties van het **Product**.
- (h) De opzettelijke behandeling van het **Product** op een schadelijke, aantastende, kwaadwillige, roekeloze of aanstootgevende wijze welke resulteert in beschadiging en/of storing van het **Product**.
- (i) Beschadiging of storing van **Uw Product** veroorzaakt door of toegeschreven aan de werking van een software virus of iedere andere software gerelateerde storing.
- (j) Verlies, diefstal, of kwaadwillig toegebrachte schade of verdwijning, met inbegrip van, doch niet uitsluitend: (i) zaakschade, tijdsverlies, gegevensverlies of inkomstenderving als gevolg van een gespecificeerde **Storing** of geval van **OS**, een niet nader gespecificeerd mechanisch/elektrisch defect, door **Microsoft** of gelieerde ondernemingen geleverde trainingsdiensten of enigerlei andere schade aan of in verband met het **Product**, waaronder alle niet-gedekte apparatuur die samen met het **Product** wordt gebruikt; (ii) vertragingen bij het uitvoeren van de diensten of onvermogen om de diensten uit te voeren, om welke reden dan ook; (iii) het niet beschikbaar zijn van enig onderdeel/enige component; (iv) kosten die **U** hebt gemaakt in verband met maatwerkvoorzieningen voor de installatie van het **Product**, zoals onder meer steunen en houders van

- derden en speciale nissen; of (v) een **Vervanging** die qua model, grootte, afmetingen of kleur afwijkt van het vorige **Product**. **Wij** aanvaarden in geen geval aansprakelijkheid voor enige zaakschade of (dodelijk) letsel van enige persoon in verband met de bediening, het onderhoud of het gebruik van het **Product** of een **Vervanging** die op grond van de bepalingen in deze **Polis** wordt verstrekt.
- (k) Onvoorziene omstandigheden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: rellen, nucleaire straling, oorlog/vijandige actie of radioactieve besmetting, milieu-omstandigheden, blootstelling aan weersomstandigheden of gevaren van de natuur, instorting, ontploffing of botsing van of met een ander object, brand, elke vorm van neerslag of vochtigheid, bliksem, vuil/zand, rook, oproer, of daden van agressie, overheidsoptreden of storingen in internet- of andere telecommunicatiediensten.
- (l) **Onvoorziene Schade (OS, BOS)**: tenzij "**OS**", "**BOS**" door **U** is meeverzekerd en deze dekking is vermeld op **Uw Dekkingssamenvatting**.
- (m) Het niet uitvoeren van het door de **Fabrikant** aanbevolen onderhoud of gebruik, of het bewaren van het **Product** in omstandigheden in strijd met de specificaties of instructies van de **Fabrikant**.
- (n) **Product(en)** die onderworpen zijn aan een terugroeping, een garantie of een bewerking door de **Fabrikant** in verband met **Reparatie** of herstel van ontwerp- of onderdeelgebreken, constructiefouten, fabricagefouten, ongeacht of de **Fabrikant** dergelijke Reparaties vergoed.
- (o) **Product(en)** die verwijderde of gewijzigde serienummers hebben.
- (p) Cosmetische schade aan **Uw Product**, hoe ook ontstaan, zoals markering, krassen en deuken, tenzij zulke cosmetische schade resulteert in verlies van functionaliteit.
- (q) Normaal periodiek of preventief onderhoud, aanpassing, wijziging of onderhoud.
- (r) Elke service met betrekking tot het **Product** die wordt gedekt door een garantie, ander(e) servicebeleid of verzekering.
- (s) Accessoires en randapparatuur (zoals afneembaar toetsenbord, digitale pen), of hulpstukken, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de 'Dekkingsopties'.
- (t) Beeldscherm-/monitorvolkomenheden, waaronder maar niet beperkt tot ingebrande beelden in CRT-, LCD-, LED- of plasmaschermen door videospelen, langdurige weergave van één of meer videosignalen of gebarsten schermen (tenzij "**OS**", "**BOS**" door **U** is meeverzekerd en deze dekking is vermeld op **Uw Dekkingssamenvatting**).
- (u) Kosten van onderdelen die niet onder de oorspronkelijke **Fabrieksgarantie** van het **Product** vallen, of ieder niet-operationeel / niet-elektrisch aangedreven onderdeel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: kunststof onderdelen of andere onderdelen, zoals accessoire kabels, accu's (tenzij anders wordt vermeld in deze **Polis**), connectoren, kabels, zekeringen, toetsenborden, kunststof behuizing, schakelaars en bedrading.
- (v) Aansprakelijkheid of schade aan eigendommen, of letsel of overlijden van personen veroorzaakt door het onderhoud of gebruik van het **Product**.
- (w) Kosten ontstaan als gevolg van een storing van enig artikel dat bedoeld is als verbruiksartikel.
- (x) Iedere claim waarbij het **Aankoopbewijs** niet werd verstrekt, behalve wanneer de dekking op grond van **Uw Polis** met **Onze** instemming aan een derde is overgedragen.
- (y) Iedere claim tot herstel van software of gegevens, of voor het ophalen van gegevens uit **Uw Product**.

CLAIMS

BELANGRIJK: HET INDIENEN VAN EEN CLAIM BETEKENT NIET AUTOMATISCH DAT DE BESCHADIGING VAN OF HET DEFECT AAN **UW PRODUCT** WORDT GEDEKT DOOR **UW POLIS**. DEZE **POLIS** BIEDT GEEN DEKKING INDIEN **U** ONGEAUTORISEERDE REPARATIES UITVOERT.

U dient zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen na het incident dat aanleiding gaf tot de claim, de volgende procedures te volgen om goedkeuring en service te verkrijgen. Het niet volgen van deze procedures kan leiden tot de ongeldigheid van **Uw** claim.

Wanneer **U** een claim indient, zullen **Wij U** vragen stellen over **Uw** claim en de aard van het **Defect** of de **Onvoorziene Schade**. **U** moet deze vragen naar waarheid en naar beste vermogen beantwoorden en er in redelijkheid voor zorgen dat **U** daarbij geen verkeerde voorstelling van zaken geeft, omdat het niet verstrekken van de juiste informatie kan leiden tot de ongeldigheid van **Uw Polis**.

Zorg voor optimale service dat **U Uw Aankoopbewijs** bij de hand hebt en dat **U Ons belt** op het telefoonnummer dat te vinden is op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Onze** geautoriseerde vertegenwoordigers zullen onmiddellijk informatie verzamelen over het probleem dat **U** ondervindt met het **Product** en zullen eerst proberen de situatie telefonisch en/of op afstand op te lossen. Als het **Ons** niet lukt het probleem telefonisch en/of op afstand op te lossen, ontvangt **U** een serviceclaimnummer en verdere instructies over hoe **U** voor **Uw Product** service kunt verkrijgen.

Breng **Uw Product** niet naar de **Verkoper** en stuur **Uw Product** nergens naartoe, tenzij **Wij U** daartoe opdracht geven. Als **U** het **Product** in opdracht van **Ons** toestuurt, zorg dan dat **U** al het onderstaande meestuurt met **Uw Product**:

- (1) Een kopie van **Uw Aankoopbewijs**,
- (2) Een korte beschrijving van het probleem dat **U** ondervindt met het **Product**, en
- (3) Een duidelijke vermelding van **Uw** serviceclaimnummer dat **Wij** aan **U** hebben verstrekt.

OPMERKING: Indien **Wij U** vragen het **Product** per post te verzenden, zult **U** van **Ons** specifieke instructies ontvangen voor het verzenden van het **Product**. In het geval van verzending per post betalen **Wij** de verzendkosten van en naar **Uw** locatie als **U** al **Onze** instructies opvolgt. **Wij** adviseren **U** om voorzichtig te zijn bij het transport en/of de verzending van het **Product**, omdat **Wij** niet aansprakelijk zijn voor verzendkosten of schade die veroorzaakt zijn/is doordat **U** het **Product** niet goed hebt verpakt. **U** blijft verantwoordelijk voor het **Product** totdat het door **Ons** is ontvangen.

Stuur geen accessoires, spellen of andere persoonlijke bezittingen mee wanneer **U Uw Product** verzendt naar **Ons** voor service, omdat **Wij** niet verantwoordelijk zijn voor deze bezittingen.

BELANGRIJK: OPEN HET **PRODUCT** NIET. HET OPENEN VAN HET **PRODUCT** KAN SCHADE VEROORZAKEN DIE NIET WORDT GEDEKT DOOR DE **POLIS**

EN KAN BETEKENEN DAT **UW PRODUCT** NIET IN AANMERKING KOMT VOOR SERVICE, ZELFS NIET TEGEN VERGOEDING. ALLEEN **MICROSOFT** OF EEN DOOR **ONS** GEAUTORISEERDE DIENSTVERLENER MAG SERVICE VERLENEN MET BETREKKING TOT HET **PRODUCT**.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN

- (a) Nadat **U Uw Product** retourneert, zullen **Wij** het inspecteren.
- (b) **Uw** verzendkosten zullen worden terugbetaald door **Ons**, indien de claim gegrond is en de verzendkosten niet vooraf zijn betaald.
- (c) Als **Wij** bepalen dat **Uw Product** een storing heeft zoals beschreven in deze **Polis**, dan zullen **Wij** het (geheel naar **Onze** keuze) namens de **Verzekeraar Repareren** of **Vervangen**. **Wij** zullen dit doen zonder kosten voor **U** als de storing wordt veroorzaakt door een **Defect**. Een **Vervangend** product kan een gereviseerd product zijn of een functioneel gelijkwaardig **Product**. Als **Wij Uw Product Vervangen**, wordt **Uw** oorspronkelijke **Product** eigendom van de **Verzekeraar** en is het **Vervangende** product **Uw** eigendom, waarbij de dekking voor dat **Product** doorloopt voor de resterende **Looptijd** van de **Polis**, met inachtneming van de **Aansprakelijkheidslimiet**.
- (d) Als **Uw Product** defect raakt nadat de **Looptijd** van deze **Polis** is verstreken, is er geen dekking van enigerlei aard op grond van deze **Polis**. Nadat de **Looptijd** van deze **Polis** is verstreken, moet **U** mogelijk een vergoeding betalen voor **Onze** diensten voor diagnose en reparatie van problemen met **Uw Product**.

UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Om service of ondersteuning te ontvangen op grond van deze **Polis**, dient **U**:

- (a) **Ons** het serienummer van **Uw Product** te verstrekken.
- (b) **Ons** informatie te verstrekken over de symptomen en oorzaken van de problemen met **Uw Product**.
- (c) te reageren op verzoeken om informatie, waaronder maar niet beperkt tot het type van **Uw Product**, accessoires die zijn aangesloten aan of geïnstalleerd op **Uw Product**, eventuele foutmeldingen, genomen acties voordat **Uw Product** het probleem ondervond en maatregelen die zijn genomen om het probleem op te lossen.
- (d) de **Product**-software te updaten naar de nieuwste release alvorens een claim in te dienen.
- (e) de instructies op te volgen die **Wij U** geven, waaronder maar niet beperkt tot het zich onthouden van het aan **Ons** verzenden van producten en accessoires waarvoor geen **Reparatie** of **Vervanging** nodig is en het verpakken van **Uw Product** in overeenstemming met de verzendingsinstructies.
- (f) **U BENT VERANTWOORDELIJK VOOR HET REGELMATIG MAKEN VAN EEN BACK-UP VAN ALLE SOFTWARE EN GEGEVENS ALSMEDE VOOR AANVANG VAN EEN REPARATIE. DEZE POLIS DEKT GEEN HERSTEL VAN SOFTWARE OF GEGEVENS OF HET OPHALEN VAN GEGEVENS AAN/UIT HET PRODUCT, EN WIJ ZIJN NIET IN STAAT OM DERGELIJKE GEGEVENS OVER TE ZETTEN OP HET VERVANGINGSPRODUCT DAT AAN U WORDT VERSTREKT. IN GEEN GEVAL ZULLEN WIJ VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR HET HERSTEL VAN SOFTWARE OF GEGEVENS, OF VOOR HET OPHALEN VAN GEGEVENS VAN ENIG PRODUCT.**

FRAUDE

Indien **U** een frauduleuze claim indient of op grond van deze **Polis** frauduleuze middelen of apparaten gebruikt, verliest **U** alle voordelen die deze **Polis** biedt en eindigt **Uw** verzekeringsdekking met onmiddellijke ingang. De **Verzekeraar** en/of **Microsoft** kan/kunnen de politie en/of enige andere wetshandhavinginstantie informeren over de omstandigheden waarin een dergelijke claim is gedaan. De **Verzekeraar** behoudt zich het recht voor om opdracht te geven tot een onderzoek naar **Uw** claim en de kosten van een onderzoek naar een frauduleuze claim op grond van deze **Polis** op **U** te verhalen.

VERLENGING

Deze **Polis** kan naar **Ons** goeddunken worden verlengd na verstrijken van **Uw Looptijd**. Als **Wij** aanbieden **Uw** dekking te verlengen, zal de opgegeven verlengingsprijs de leeftijd van **Uw Product** en de op dat moment geldende prijs voor **Vervanging** van het **Product** weergeven.

OVERDRAAGBAARHEID

Dekking op grond van deze **Polis** kan door **U** aan een andere persoon worden overgedragen, **U** dient hierover per e-mail contact op te nemen met **Microsoft** msepbus@Microsoft.com of telefonisch op het telefoonnummer dat **U** kunt vinden op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

OPZEGGING/ANNULERING

UW RECHT OP OPZEGGING

U kunt deze **Polis** op elk moment opzeggen door **Ons** op de hieronder vermelde wijze in kennis te stellen van **Uw** opzeggingsverzoek.

U kunt naar **Ons** schrijven op: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland, **Ons** bellen op het telefoonnummer dat te vinden is op <http://support.microsoft.com>, of een e-mail sturen naar msepbus@microsoft.com.

BEDENKTIJD

Als **Uw** opzeggingsverzoek binnen dertig (30) dagen na aankoopdatum van de **Polis** wordt gedaan, ontvangt **U** een terugbetaling ter hoogte van honderd procent (100%) van de door **U** betaalde aankoopprijs voor de **Polis**, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen claims zijn ingediend.

NA DE BEDENKTIJD

Als **Uw** opzeggingsverzoek later dan dertig (30) dagen na de aankoopdatum van de **Polis** wordt gedaan, ontvangt **U** een evenredige terugbetaling van de door **U** betaalde aankoopprijs voor de **Polis**, op voorwaarde dat er geen claims zijn ingediend.

ONS RECHT OP OPZEGGING

Indien **Wij** deze **Polis** opzeggen, stellen **Wij U** ten minste 2 maanden vóór de ingangsdatum van de opzegging schriftelijk in kennis van de opzegging. **Wij** verzenden die kennisgeving naar **Uw** adres dat bij **Ons** bekend is (e-mail- of fysiek adres, al naar gelang van toepassing), onder vermelding van de Microsoft – Nederland – NL – Consumer Complete – 5.01.18

reden voor en de ingangsdatum van de opzegging. Indien **Wij** deze **Polis** opzeggen, ontvangt **U** een evenredige terugbetaling op basis van dezelfde criteria als hierboven beschreven en geldt er geen opzegvergoeding.

Wij kunnen deze **Polis** uitsluitend om een van de volgende redenen opzeggen:

- (a) het niet door **U** betalen van de aankoopprijs/vergoeding voor de **Polis**,
- (b) het opzettelijk door **U** geven van een verkeerde voorstelling van zaken, of
- (c) een ernstige tekortkoming in de nakoming van **Uw** verplichtingen uit deze **Polis** met betrekking tot het **Product** of het gebruik daarvan.

KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar om **U** te allen tijde eersteklas service te leveren. Mocht **U** echter niet tevreden zijn over **Onze** dienstverlening, dan verzoeken **Wij U** om dit telefonisch te melden bij een van **Onze** medewerkers op het telefoonnummer dat te vinden is op <http://support.microsoft.com> of per e-mail op msepsbus@microsoft.com.

Wij zullen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van **Uw** klacht reageren. Als **Wij U** binnen deze tijd geen volledig antwoord kunnen geven (bijvoorbeeld omdat een uitgebreid onderzoek nodig is), zullen **Wij U** een voorlopig antwoord geven waarin **Wij** aangeven wat er wordt gedaan om **Uw** klacht te behandelen en wanneer en van wie **U** een volledig antwoord kunt verwachten. In de meeste gevallen zal **Uw** klacht binnen vier (4) weken worden afgehandeld.

Als het langer duurt dan vier (4) weken zullen **Wij U** laten weten wanneer **U** een antwoord kunt verwachten.

Als **U** niet binnen acht (8) weken antwoord van **Ons** hebt ontvangen of **U** ontevreden bent over het antwoord, kunt **U** in sommige gevallen contact opnemen met de Financial Services Ombudsman, die klachten in behandeling kan nemen van 'in aanmerking komende' eisers, waaronder particulieren, zelfstandig ondernemers en kleine vennootschappen met een jaarlijkse omzet van minder dan 3 miljoen euro.

Ga voor meer informatie naar <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefoonnummer: 1890 88 20 90 of vanuit het buitenland +353 1 6620899

E-mail: enquiries@financialombudsman.ie

De procedure doet geen afbreuk aan **Uw** recht om een gerechtelijke procedure in te stellen. Houd er echter rekening mee dat de Ombudsman in sommige gevallen geen klachten kan behandelen.

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

GEGEVENSBESCHERMING

Wij beschermen en respecteren **Uw** privacy in overeenstemming met de huidige Wetgeving inzake gegevensbescherming (de "Wetgeving"). Voor de toepassing van deze Wetgeving hebben **Microsoft** en de **Verzekeraar** de hoedanigheid van Verantwoordelijke. Hierna volgt een overzicht van de belangrijkste doeleinden waarvoor de **Verzekeraar Uw** persoonsgegevens verwerkt. Kijk voor aanvullende informatie op de website van de **Verzekeraar**: www.amtrusteurope.com. Kijk voor informatie over de manier waarop **Microsoft Uw** persoonsgegevens werkt op Microsoft.com/privacy.

HOE DE VERZEKERAAR UW PERSOONSgegevens VERWERKT EN MET WIE DE VERZEKERAAR ZE DEELT

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. De persoonsgegevens die de **Verzekeraar** over **U** heeft, worden verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- o Voor het aanbieden van een verzekering, het behandelen van claims en het verrichten van alle andere handelingen die daarmee samenhangen, waaronder verzekeringsbeslissingen die op automatische wijze tot stand zijn gekomen; dit gebeurt in het kader van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst tussen de **Verzekeraar** en **U**.
- o Voor het aanbieden van een nieuwe verzekering, het uitvoeren van onderzoeken of het samenstellen van statistieken. Dit gebeurt in het kader van de rechtmatige belangen van de **Verzekeraar**: het analyseren van historische activiteiten, het verbeteren van beoordelingsalgoritmes en voorspellen van toekomstige effecten op het bedrijf, het bevorderen van zakelijke belangen, het verbeteren van het productaanbod en het ontwikkelen van nieuwe systemen en processen, en het naleven van wettelijke verplichtingen van rechtsgebieden buiten de EU.
- o Voor het verstrekken van informatie, producten of diensten waar **U Ons** om hebt verzocht of waarvan **Wij** denken dat **U** daarin wellicht geïnteresseerd bent, dit laatste voor zover **U** daarmee hebt ingestemd.
- o Voor het aan **U** doorgeven van wijzigingen in **Onze** dienstverlening; dit gebeurt in het kader van de verplichtingen van de **Verzekeraar** uit hoofde van de wet- en regelgeving.
- o Voor het voorkomen van fraude, witwassen en terrorismefinanciering en het naleven van algemene verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving; dit is noodzakelijk zodat de **Verzekeraar** in staat is om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen van een rechtsgebied van de EU.

BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSgegevens

De **Verzekeraar** kan **Uw** persoonsgegevens verstrekken aan derden die producten of diensten leveren aan de **Verzekeraar** of aan dienstverleners die namens de **Verzekeraar** diensten verrichten. Hieronder vallen **Microsoft**, groepsmaatschappijen, affinity-partners, makelaars, agenten, derden-beheerders, herverzekeraars, andere verzekeringstussenpersonen, informatiebureaus voor de verzekeringssector, kredietinformatiebureaus, fraudeopsporingsinstanties, schade-experts, advocaten, accountants, toezichthouders en alle andere door de wet voorgeschreven partijen.

Verder kan de **Verzekeraar Uw** persoonsgegevens verstrekken:

- a) Bij het kopen of verkopen van een bedrijf of activa. In zulke gevallen kan de **Verzekeraar Uw** persoonsgegevens verstrekken aan de potentiële koper of verkoper van het betreffende bedrijf of de betreffende activa;
- b) Als een vennootschap van AmTrust of een materieel deel van de activa van AmTrust wordt overgenomen door een derde. In zulke gevallen maken de persoonsgegevens die AmTrust of de vennootschap over zijn klanten heeft, deel uit van de over te dragen activa;
- c) Ter bescherming van de rechten, eigendommen of veiligheid van AmTrust, zijn klanten, werknemers of anderen.

INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN GEGEVENS

De **Verzekeraar** kan **Uw** persoonsgegevens doorgeven naar bestemmingen buiten de Europese Economische Ruimte (de "EER"). In geval van doorgifte van **Uw** persoonsgegevens buiten de EER zal de **Verzekeraar** zorgen voor een veilige omgang in overeenstemming met deze privacyverklaring en de Wetgeving. De **Verzekeraar** zal gegevens uitsluitend doorgeven naar landen die naar het oordeel van de Europese Commissie een passend beschermingsniveau bieden. Indien geen besluit is vastgesteld waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard, beschermt de **Verzekeraar** de gegevens door met de betrokken partijen de door de Europese Commissie goedgekeurde 'Modelcontractbepalingen' af te sluiten.

UW RECHTEN

U kunt:

- a) Op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van **Uw** persoonsgegevens in verband met directmarketing;
- b) Bezwaar maken tegen verwerking van **Uw** persoonsgegevens wanneer de verwerking is gebaseerd op de rechtmatige belangen van de **Verzekeraar**;
- c) De persoonsgegevens inzien waarover de **Verzekeraar** beschikt, een kopie ervan krijgen en informatie opvragen over hoe en op welke grond de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt;
- d) **Uw** persoonsgegevens laten verwijderen;
- e) Onvolledige of onjuiste gegevens laten bijwerken of corrigeren;
- f) De verwerking van **Uw** persoonsgegevens beperken;
- g) De **Verzekeraar** vragen om **Uw** persoonsgegevens aan **U** te verstrekken in een gestructureerd en algemeen gebruikt machineleesbaar formaat. Ook kunt **U** de gegevens rechtstreeks laten overdragen aan een andere verantwoordelijke, steeds op voorwaarde dat de verwerking is gebaseerd op **Uw** toestemming dan wel plaatsvindt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met **U** en de verwerking wordt uitgevoerd op automatische wijze;
- h) Een klacht indienen bij de plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming;
- i) **Uw** toestemming op elk moment intrekken voor verwerkingen die gebaseerd zijn op **Uw** toestemming. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die met **Uw** toestemming hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de intrekking.

BEWAARTERMIJN

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en het beheer ervan vindt plaats in overeenstemming met het bewaarbeleid van de **Verzekeraar** voor gegevens. In de meeste gevallen geldt een bewaartermijn van tien (10) jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst of zakelijke relatie met **U**, tenzij de **Verzekeraar** op grond van zakelijke of wettelijke eisen een langere bewaartermijn moet hanteren ten aanzien van de gegevens.

Als **U** vragen hebt over het gebruik van **Uw** persoonsgegevens door de **Verzekeraar**, kunt **U** contact opnemen met **The Data Protection Officer, AmTrust International – het volledige adres vindt U op de website (<https://www.amtrusteurope.com/>)**.

ALGEMENE BEPALINGEN

RECHT

De Partijen bij deze **Polis** zijn vrij in hun keuze van het recht dat op deze **Polis** van toepassing is. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Nederlands recht op deze **Polis** van toepassing.

UITBESTEDING

Wij kunnen de nakoming van **Onze** verplichtingen aan derden overdragen of uitbesteden, maar wanneer **Wij** dat doen, zijn **Wij** niet ontslagen van **Onze** verplichtingen jegens **U**.

AFSTAND VAN RECHT EN DEELBAARHEID

Wanneer een partij verzuimt om nakoming van een van de bepalingen hieruit door de wederpartij te eisen, doet dit geen afbreuk aan het volledige recht van die partij om op enig moment daarna nakoming te eisen en evenmin geldt een afstand van recht door een der partijen met betrekking tot de niet-nakoming van een van deze bepalingen hieruit als een afstand van recht met betrekking tot de bepaling zelf.

Mocht enige bepaling uit deze verzekeringsvoorwaarden niet-uitvoerbaar of nietig zijn op grond van enig toepasselijk recht of in een rechterlijk vonnis niet-uitvoerbaar of nietig worden verklaard, dan maakt die niet-uitvoerbaarheid of nietigheid deze verzekeringsvoorwaarden niet in hun geheel niet-uitvoerbaar of nietig, maar worden in dat geval de betreffende bepalingen zodanig aangepast en uitgelegd dat de strekking van die niet-uitvoerbare of nietige bepaling zo goed mogelijk wordt bereikt binnen de grenzen van het toepasselijke recht of het betreffende rechterlijke vonnis.

MEDEDELINGEN

U geeft **Ons** uitdrukkelijk toestemming om contact met **U** op te nemen met het oog op het beheren van **Uw Polis** op elk telefoonnummer of fysiek of elektronisch adres dat **U** aan **Ons** hebt opgegeven. Alle op deze **Polis** betrekking hebbende mededelingen dienen schriftelijk te worden gedaan en kunnen op elke redelijke wijze worden verzonden, waaronder per post, e-mail, fax, SMS of erkende commerciële koerier met 24-uurservice. Aan **U** gedane mededelingen worden geacht te zijn gedaan op het moment waarop deze aan **U** worden verstuurd naar het door **U** opgegeven e-mailadres of faxnummer of drie (3) dagen na verzending per post naar het door **U** opgegeven adres.

VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze **Polis**, inclusief de **Dekkingssamenvatting**, voorwaarden, beperkingen, uitzonderingen en uitsluitingen en **Uw Aankoopbewijs**, vormt de gehele overeenkomst tussen **Ons** en **U** en geen enkele verklaring, belofte of voorwaarde die niet hierin is opgenomen kan deze items wijzigen, behalve zoals door de wet vereist.

Microsoft, Surface en Xbox zijn handelsmerken van de Microsoft-groep van bedrijven.