

# Microsoft Complete for tilbehør

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

**Selskap:** AmTrust International Underwriters DAC, selskap registrert i Irland (organisasjonsnummer 169384), regulert av Central Bank of Ireland. Registrert forretningsadresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

**Produkt:** UHELLS- og småskadeforsikring

Dette dokumentet er et sammendrag av viktig informasjon om din forsikring. Dokumentet er ikke tilpasset individuelle behov og inneholder derfor kanskje ikke all informasjon som er relevant for dekningsbehovene dine. Fullstendig informasjon om produktet før og etter inngåelse av avtale finnes i andre dokumenter.

### Hvilken type forsikring er dette?

- Dersom du kjøpte denne forsikringen for Microsoft-tilbehør, dekker forsikringen reparasjon og/eller bytte av Microsoft-tilbehør ved teknisk svikt og utilsiktet skade i løpet av perioden som fremgår av kjøpskvitteringen og/eller forsikrings sammendraget, for inntil ett (1) krav for Microsoft-tilbehør. Når grensen på ett (1) krav for Microsoft-tilbehør er nådd, opphører dekning under denne forsikringen, uavhengig av gjenværende tid under gjeldende forsikringsperiode (ansvarsgrensen).



#### Hva er forsikret?

Følgende kan forsikres under "Microsoft Complete for tilbehør". Opplysninger om gjeldende dekning finner du på kjøpskvitteringen og/eller forsikrings sammendraget.

#### Surface Type Cover tastatur

- ✓ Teknisk svikt og/eller utilsiktet skade.
- ✓ Dekning gis for reparasjon eller bytte av Microsoft-tilbehør dersom utilsiktet skade eller teknisk svikt oppstår i løpet av forsikringsperioden som fremgår av kjøpskvitteringen og/eller forsikrings sammendraget, for inntil:
- ✓ Ett (1) krav for Microsoft-tilbehør.

#### Xbox kontroll

- ✓ Teknisk svikt og/eller utilsiktet skade.
- ✓ Dekning gis for reparasjon eller bytte av Microsoft-tilbehør dersom utilsiktet skade eller teknisk svikt oppstår i løpet av forsikringsperioden som fremgår av kjøpskvitteringen og/eller forsikrings sammendraget, for inntil:
- ✓ Ett (1) krav for Microsoft-tilbehør.



#### Hva er ikke forsikret?

- ✗ Produkter som er beregnet for kommersiell bruk.
- ✗ Allerede eksisterende forhold.
- ✗ Slitasje eller gradvis forringelse av produktets ytelse.
- ✗ Kosmetisk skade, inkludert merker, riper og bulker, med mindre slike kosmetiske skader resulterer i tap av funksjonalitet.
- ✗ Krav om gjenoppretting av programvare eller data, eller om å hente ut data fra produktet ditt.
- ✗ Skade eller funksjonsfeil på produktet ditt forårsaket av eller som kan tilskrives digitalt innhold, programvare (enten forhåndsinstallert eller på annen måte), inkludert, uten begrensning, drift av programvarevirus, mangel på tilgjengelighet av programvareoppdateringer eller annen programvare/digitalbasert funksjonsfeil.



#### Er det begrensninger i dekningen?

- ! For å være berettiget til dekning, må produktet være:
- ! Microsoft-tilbehør.
- ! Kjøpt fra Microsoft eller en godkjent forhandler.
- ! Kun beregnet for privat/personlig bruk (IKKE beregnet for kommersiell bruk, som utleie, forretningsvirksomhet, utdanning, veldedighet eller institusjonell bruk).



#### Hvor er jeg dekket?

- ✓ Norge.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

- ! Krav skal meldes til administrator så snart som rimelig mulig.
- ! Det er ditt ansvar å jevnlig sikkerhetskopiere all programvare og/eller data; spesielt før oppstart av tjenester som dekkes av forsikringen. Programvare og/eller dataoverførings- eller gjenopprettingstjenester dekkes ikke.
- ! Du må følge den fremgangsmåten for melding av krav som er angitt i forsikringsavtalen, inkludert å fremvise kopi av kjøpskvitteringen, fremvise forespurt informasjon og oppdatere produktprogramvare til publiserte utgivelser før du melder krav.
- ! Du må svare sannferdig og etter beste evne og ikke å gi noen uriktige fremstillinger, siden unnlatelse av å gi nøyaktig informasjon kan gjøre forsikringen din ugyldig.



### Når og hvordan betaler jeg?

Betalingen gjøres i sin helhet ved kjøp av "Microsoft Complete for tilbehør"-forsikring.



### Når begynner og slutter dekningen?

Dekning for teknisk svikt starter ved utløpet av produsentgarantien og fortsetter for det gjenværende av perioden som fremgår av kjøpskvitteringen og/eller forsikringssammendraget eller til ansvarsgrensen er nådd, avhengig av hva som inntreffer først.

Dekning for utilsiktet skade starter på forsikringens kjøpsdato som fremgår av kjøpskvitteringen og/eller forsikringssammendraget, og fortsetter for det gjenværende av perioden som fremgår av kjøpskvitteringen og/eller forsikringssammendraget eller til ansvarsgrensen er nådd, avhengig av hva som inntreffer først.



### Hvordan sier jeg opp forsikringsavtalen?

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å kontakte oss på:

- E-post: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com)
- Telefon: Telefonnummer finner du på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Eller skriftlig til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

#### ANGREFRIST

Dersom du angrer innen førtifem (45) dager fra du kjøpte forsikringen, vil du få full refusjon av eventuell forsikringspremie du har betalt innenfor denne perioden, gitt at du ikke har meldt og fått kompensasjon for en forsikringssak.

#### ETTER ANGREFRISTENS UTLØP

Dersom du angrer etter førtifem (45) dager fra du kjøpte forsikringen under forsikringsperioden, vil du få en proporsjonal refusjon av eventuell forsikringspremie du har betalt innenfor denne perioden, gitt at du ikke har meldt og fått kompensasjon for en forsikringssak.

## “MICROSOFT COMPLETE FOR TILBEHØR”

### Forbrukerforsikring Vilkår og betingelser

Disse vilkår og betingelser kommer i tillegg til rettigheter og beskyttelse gitt under annen forbrukerlovgivning som gjelder i **ditt** bostedsland.

Takk for at **du** nylig kjøpte "Microsoft Complete for tilbehør". Disse vilkår og betingelser, sammen med **forsikrings sammendraget** og **kjøpskvitteringen**, utgjør **din** forsikringspolise ("**forsikringen**" / "**forsikringsavtalen**").

Oppbevar disse vilkår og betingelser og **kjøpskvitteringen** sammen på et trygt sted, siden begge vil behøves ved eventuell melding av **krav**. Informasjonen i denne **forsikringsavtalen** er ment å skulle hjelpe **deg** med å finne ut og forstå hva som **dekkes** av **forsikringen din**. For spørsmål om informasjonen i denne **forsikringsavtalen**, eller **dekningen din**, ta kontakt med **administratoren** via nettsiden: <https://support.microsoft.com>.

Denne **forsikringen** er levert av AmTrust International Underwriters DAC ("**forsikringsselskapet**"), registrert i Irland (organisasjonsnummer 169384). **Forsikringsselskapets** registrerte forretningsadresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. **Forsikringsselskapet** er godkjent og regulert av Central Bank of Ireland, med referansenummer C33525. Kontaktopplysninger for Central Bank of Ireland er New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland. Opplysningene kan sjekkes i Central Bank of Irelands register ved å gå til [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) eller ringe +353 (0)1 224 6000.

Dersom **du** ønsker å motta gratis kopi av din forsikringsdokumentasjon i papirformat, vennligst kontakt **oss** via **administratoren** på e-post til [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) eller skriftlig til Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Husk å oppgi **forsikringsnummeret ditt**, hovedforsikringstakers navn og adressen **du** ønsker at **administratoren** skal sende papireksemplaret til.

Denne **forsikringsavtalen** oppfyller kravene og behovene til de som ønsker å sikre at Microsoft-tilbehøret deres er beskyttet mot **teknisk svikt** og **utilsiktet skade** (der det er aktuelt).

### DEFINISJONER

I denne **forsikringsavtalen** har følgende ord med fet skrift den angitte betydningen:

- **"utilsiktet skade"**: fysisk skade på **produktet** etter et plutselig og uforutsett uhell som påvirker funksjonaliteten til **produktet ditt** og som på annen måte ikke er spesifikt ekskludert fra **forsikringen**.
- **"administrator"**: Microsoft Ireland Operations Limited med adresse på One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Nettside [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **"teknisk svikt"**: mekanisk og/eller elektrisk feil på det **dekkede produktet** som fører til at det ikke lenger kan utføre sin tiltenkte funksjon, inkludert feil i materialer eller utførelse og ikke vanlig slitasje, og som oppstår under normal bruk av **produktet**.
- **"krav"**: forespørsel **du** har meldt inn om **reparasjon** og/eller **bytte** i samsvar med denne **forsikringsavtalen**.
- **"dekning", "dekket"**: har betydningen gitt i avsnittet "Hva dekkes av forsikringen" i denne **forsikringsavtalen**.
- **"egenandel"**: beløpet **du** er pålagt å betale, per **krav**, for tjenester som dekkes av **forsikringen** (om noen).
- **"ansvarsgrense"**: **vårt** maksimale ansvar overfor **deg** for ethvert **krav** og totalt i løpet av **forsikringsperioden** som beskrevet i avsnittet "Alternativer for forsikringsdekning".
- **"produsent", "Microsoft"**: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, produsenten av originalutstyret. Nettsiden er [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **"forsikringsavtalen"**: avtalen mellom **deg** og **oss**, som består av disse vilkår og betingelser, **kjøpskvitteringen** og **forsikrings sammendraget** som beskriver alle dekningsbestemmelser, betingelser, unntak og begrensninger for 'Microsoft Complete for tilbehør'-avtalen som har blitt gitt til **deg** ved kjøpet.
- **"produkt" "dekket produkt"**: Microsoft-tilbehør kjøpt av **deg** som er **dekket** av denne **forsikringsavtalen**.
- **"kjøpskvittering"**: den originale kjøpskvitteringen som ble levert på salgsstedet som bekrefter datoen da **forsikringen** og det **dekkede produktet** ble kjøpt, samt varigheten og den spesifikke planen under avsnittet "Alternativer for forsikringsdekning".
- **"reparasjon"**: handlingene **Microsoft** iverksetter for å reparere, rette eller gjenopprette **ditt dekkede produkt** til en forsvarlig fungerende tilstand etter et **krav** som følge av **utilsiktet skade** eller **teknisk svikt**. Deler som brukes til å reparere **produktet** kan være nye, brukte eller renoverte eller ikke-originale deler som fungerer i henhold til fabrikkspesifikasjonene til det originale **produktet**.
- **"bytte"**: en vare som er levert til deg gjennom **administratorens** ordning dersom **Microsoft** fastslår at det **dekkede produktet** ikke er egnet for reparasjon. **Microsoft** forbeholder seg retten til å **bytte** det **dekkede produktet** med en ny, ombygd eller renoveret modell med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet. **Microsoft** gir ingen garanti for at et **bytte** vil ha samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige **produktet**.
- **"forhandler"**: selgeren som er godkjent av **Microsoft** til å selge denne **forsikringsavtalen** til deg.
- **"forsikrings sammendrag"**: **din** nettbaserte **Microsoft**-konto

- og/eller e-postbekreftelsen sendt av **Microsoft**, som bekrefter **dekningen din** i henhold til denne **forsikringsavtalen**.
- **"varighet"**: varigheten av **forsikringen** (f.eks. 2 eller 3 år) som bestemmelsene i denne **forsikringsavtalen** er gyldige som angitt i ditt **forsikringssammendrag** og/eller **kjøpskvittering**.
  - **"region"**: landet der **forsikringen din** ble kjøpt og er gyldig i, spesifisert i avsnittet "Region" nedenfor.
  - **"vi", "oss", "vår"**: **forsikringsselskapet**, AmTrust International Underwriters DAC.
  - **"du", "din"**: kjøperen/eieren av **produktet** som **dekkes** av denne **forsikringsavtalen**. Ved eventuell overføring refererer denne definisjonen til personen som denne **forsikringsavtalen** er blitt overført til.

## REGION

Denne **forsikringsavtalen** er kun gyldig og kan kun kjøpes i Norge.

## IKRAFTTREDELSESdato FOR DEKNING OG FORSIKRINGSPERIODE

1. **Dekning** for **utilsiktet skade** starter som vist på **kjøpskvitteringen** og/eller **forsikringssammendraget** og fortsetter for det gjenværende av **forsikringsperioden** eller til **ansvarsgrensen** er nådd, avhengig av hva som inntreffer først.
2. **Dekning** for **teknisk svikt** starter ved utløpet av **produsentens** originale deler og/eller produsentgaranti og fortsetter for gjenværende av **forsikringsperioden** som vist på **kjøpskvitteringen** og/eller **forsikringssammendraget** eller til **ansvarsgrensen** er nådd, avhengig av hva som inntreffer først.

## RETT TIL DEKNING

For å ha rett til **dekning** under denne **forsikringsavtalen**, må **produktet**: (i) være et **dekket produkt**; (ii) kjøpes fra **Microsoft** eller en godkjent **forhandler**; og (iii) ha minimum tolv (12) måneders produsentgaranti knyttet til **produktet**.

## HVA DEKKES AV FORSIKRINGEN

I løpet av **forsikringsperioden** beskrevet i avsnittet "Ikrafttredelsesdato for dekning og forsikringsperiode", dersom det oppstår et **dekket krav** for **teknisk svikt** eller **utilsiktet skade**, dekker denne **forsikringsavtalen** følgende:

- i. arbeid og/eller deler som er nødvendige for å **reparere produktet**; eller
- ii. **bytte** av det **dekkede produktet** i stedet for **reparasjon**, etter **Microsofts** eget skjønn; eller
- iii. direkte **bytte** av det **dekkede produktet** hvis det er oppgitt i **ditt forsikringssammendrag**.

**Microsoft** vil **reparere** eller **bytte produktet ditt** i henhold til bestemmelsene i denne **forsikringsavtalen**. Hvis **Microsoft** bestemmer seg for å **bytte produktet ditt**, kan teknologiske fremskritt resultere i et **bytte** med en lavere salgspris enn det tidligere **dekkede produktet**, og det vil ikke bli gitt noen refusjon basert på kostnadsforskjeller for **byttet**. Alle deler eller enheter som **byttes** under denne **forsikringsavtalen** blir **Microsofts** eiendom i sin helhet. Når **bytte** er aktuelt og gitt i stedet for **reparasjon**, vil alt tilbehør, tillegg og/eller periferutstyr som er integrert med **produktet**, men som ikke ble levert og inkludert av **produsenten** i emballasjen og med det originale salget av det **dekkede produktet**, ikke inkluderes med slikt **bytte**.

Se avsnittet "Alternativer for forsikringsdekning" som gjelder for **forsikringen din** for fullstendig informasjon.

## VIKTIGE MERKNADER OM DEKNING UNDER DENNE FORSIKRINGEN

- A. Hvis **Microsoft** gir deg et **bytte**, kan noe eller alt av følgende gjelde:
  - ▶ **Microsoft** forbeholder seg retten til å **bytte** et defekt **produkt** med et nytt, ombygd eller renovert **produkt** med like eller lignende egenskaper og funksjonalitet, som kanskje ikke er av samme modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **produktet**.
  - ▶ Teknologiske fremskritt kan resultere i et **bytte** som har en lavere utsalgs- eller markedspris enn det forrige **produktet**, og i en slik situasjon gir ikke denne **forsikringen deg** noen refusjon for en slik prisforskjell.
  - ▶ Alle deler, komponenter eller hele enheter som **byttes** i henhold til bestemmelsene i denne **forsikringsavtalen**, blir **Microsofts** eiendom i sin helhet.
- B. **Dekningen** beskrevet i denne **forsikringsavtalen** skal ikke erstatte eller gi noen dupliserende fordeler under noen gyldig produsentgaranti. I løpet av en slik periode er alt som dekkes av produsentgarantien **Produsentens** eget ansvar og skal ikke dekkes av denne **forsikringen**; uavhengig av **Produsentens** evne til å oppfylle sine forpliktelser.
- C. **Dekningen** under denne **forsikringen** er begrenset til det som er spesifikt beskrevet i dette dokumentet, slik det gjelder for **din forsikring**. Alt som ikke er spesifikt uttrykt i denne **forsikringsavtalen**, **dekkes** ikke (inkludert, men ikke begrenset til, opplæringstjenester levert separat av **Microsoft** eller **Microsofts** tilknyttede selskaper).
- D. **Ditt ansvar**: Det er **ditt** ansvar å regelmessig sikkerhetskopiere all programvare og/eller data; spesielt før oppstart av eventuelle tjenester som **dekkes** av denne **forsikringen**. Programvare og/eller dataoverførings- eller gjenopprettingstjenester er ikke **dekket**.

## ALTERNATIVER FOR FORSIKRINGSDEKNING

(Som angitt på **din kjøpskvittering** og/eller **forsikrings sammendrag** og gjelder for **deg**).

Nærmere opplysninger om **forsikringen din** finner du på <https://support.microsoft.com/nb-NO/warranty>.

Når den er kjøpt, gir denne **forsikringen** den **dekningen** som er beskrevet i delen "Hva dekker forsikringen", inkludert **teknisk svikt** og/eller **utisiktet skade**, underlagt følgende bestemmelser:

### DEKKEDE PRODUKTER

Xbox kontroll og/eller Surface Type Cover tastatur pluss eventuelle andre komponenter i det originale Microsoft-tilbehørets emballasje, om noen, er dekket av denne **forsikringen**.

### ANSVARSGRENSE

Under **forsikringen din** er **du** dekket for inntil ett (1) **krav** for et **dekket produkt** (som vist i tabellen nedenfor), i løpet av **forsikringsperioden** for **reparasjon** og/eller **bytte** av Microsoft-tilbehøret **ditt** ved **teknisk svikt** eller **utisiktet skade**, i henhold til **ansvarsgrensen**.

NÅR GRENSEN FOR ETT (1) **KRAV** FOR XBOX KONTROLL OG/ELLER SURFACE TYPE COVER TASTATUR ER NÅDD, VIL **DEKNING** UNDER DENNE **FORSIKRINGEN** OPPHØRE, UAVHENGIG AV GJENVÆRENDE TID UNDER GJELDENE **FORSIKRINGS PERIODE**.

DEKKET KOMPONENT	MAKS. ANTALL DEKKEDE KRAV
Xbox kontroll og/eller Surface Type Cover tastatur	ett (1)

### EGENANDEL

Under **forsikringen din** er det ikke krav om betaling av **egenandel**.

### DEKNING AV BYTTEDE PRODUKTER

**Bytte** gitt under denne **forsikringen** vil automatisk bli betraktet som det **produktet** som det refereres til i bestemmelsene i denne **forsikringsavtalen**, og **dekningen** for slikt **bytte** vil fortsette for resten av **din** nåværende **forsikringsperiode** (forutsatt at det er gjenværende tid under **din** nåværende **forsikringsperiode** og at **ansvarsgrensen** ikke er nådd). Et **bytte** vil ikke forlenge **din** nåværende **forsikringsperiode**.

## HVA DEKKER FORSIKRING IKKE

### DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM SKYLDES:

- |   |   |
|---|---|
| <p>a) Allerede eksisterende forhold som er pådratt av <b>deg</b> eller som er kjent for <b>deg</b>. "Allerede eksisterende forhold" refererer til skader eller feil knyttet til <b>produktet</b> som eksisterte før denne <b>forsikringen</b> ble kjøpt.</p> <p>b) Feil emballasje og/eller transport av <b>deg</b> eller <b>din</b> representant som resulterer i skade på <b>produktet</b> mens det er under transport, inkludert feil sikring av <b>produktet</b> under transport.</p> <p>c) Ethvert indirekte tap (som refererer til et tap eller en kostnad pådratt av <b>deg</b> som følge av en forsikret hendelse, men som i seg selv ikke er spesifikt <b>dekket</b> av denne <b>forsikringen</b>) inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapte tid, tapte data eller tapte inntekt som følge av en definert <b>teknisk svikt</b>, eller <b>utisiktet skade</b>, enhver ikke-definert mekanisk/elektrisk feil, opplæringstjenester levert separat av <b>Microsoft</b> eller dets tilknyttede selskaper, eller annen type skade på eller i forbindelse med <b>produktet</b>; inkludert, men ikke begrenset til, utstyr som ikke er dekket som brukes i forbindelse med <b>produktet</b>; (ii) forsinkelser i levering av tjenester eller manglende evne til å yte tjenester av en eller annen grunn; (iii) utilgjengelighet av deler/komponenter; (iv) eventuelle kostnader <b>du</b> pådrar <b>deg</b> forbundet med</p> | <p>d) Ansvar eller skade på eiendom, eller skade eller dødsfall hos enhver person som oppstår som følge av drift, vedlikehold eller bruk av <b>produktet</b>, eller et <b>bytte</b> gitt under bestemmelsene i denne <b>forsikringsavtalen</b>.</p> <p>e) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipulering eller reparasjoner utført av andre enn en servicetekniker godkjent av <b>Microsoft</b> eller annet enn i samsvar med <b>produsentens</b> spesifikasjoner.</p> <p>f) <b>Produkter</b> som er ment for kommersiell bruk ("kommersiell bruk" refererer til utleie, forretningsvirksomhet, utdanning, veldedighet, institusjonell eller annen bruk utenfor bolig).</p> <p>g) Skade fra kulde, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.</p> <p>h) Slitasje, eller gradvis forringelse av <b>produktets</b> ytelse.</p> <p>i) Den forsettlige behandlingen av <b>produktet</b> på en skadelig, ødeleggende, farlig, hensynsløs eller støtende måte som resulterer i skade og/eller feil.</p> <p>j) Skade eller funksjonsfeil på <b>produktet ditt</b> forårsaket av eller</p> |
|---|---|

- på grunn av digitalt innhold, programvare (enten r) Tilbehør eller tilleggsartikler som ikke er oppført i "Alternativer for forsikringsdekning" ovenfor (uavhengig av om slike opprinnelig ble levert av **Microsoft** i et enkelt alt-i-ett-kjøp).
- forhåndslestet eller på annen måte), inkludert, men ikke s) Kostnader for deler som ikke **dekkes** av **produktets** originale produsentgaranti, eller enhver ikke-mekanisk del, inkludert, for eksempel: plastdeler eller andre deler som tilbehørskabler, batterier (med mindre annet er angitt i denne **forsikringsavtalen**), kontakter, ledninger, sikringer, tastaturer, plasthus eller lister, brytere og ledninger.
- k) Tap, tyveri eller ondsinnet ugagn eller forsvinning.
- l) Tilfeldige hendelser, inkludert for eksempel: opprør, kjernefysisk stråling, krig/fiendtlig aksjon eller radioaktiv forurensning, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon av eller med en t) Ethvert **krav** der **kjøpskvittering** ikke er fremlagt, med mindre **vi** og **Microsoft** samtykker i å overføre forsikringsytelsene.
- m) Manglende utførelse av **produsentens** anbefalte vedlikehold, drift/lagring av **produktet** under forhold utenfor v) Ethvert **krav** for gjenoppretting av programvare eller data, eller for å hente ut data fra **ditt produkt**.
- n) **Produkt(er)** som er underlagt **produsentens** tilbakekalling, garanti eller omarbeiding for å reparere design- eller komponentmangler, feil konstruksjon, produsentfeil uavhengig av **produsentens** evne til å betale for slike w) Ethvert **krav** eller yttelse i henhold til denne **forsikringen** i den utstrekning levering av slik dekning, betaling av slike krav eller levering av slik yttelse vil utsette **oss** for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter fra EU, Storbritannia eller USA.
- o) **Produkt(er)** der serienumre er fjernet eller endret.
- p) Kosmetisk skade på **produktet ditt**, inkludert merker, riper og bulker med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjonalitet.
- q) Normalt periodisk eller forebyggende vedlikehold, justering, modifikasjon eller service.

#### KRAV

**VIKTIG: MELDING AV ET KRAV BETYR IKKE AUTOMATISK AT DEN UTILSIKTEDE SKADEN ELLER TEKNISK SVIKT PÅ PRODUKTET ER DEKKET AV DIN FORSIKRING. FOR AT ET KRAV SKAL VURDERES MÅ DU FØRST KONTAKTE ADMINISTRATOREN FOR INNLEDENDE DIAGNOSTISERING AV PROBLEMET MED PRODUKTET DITT. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE SKADE PÅ DITT PRODUKT SOM SKYLDES EN IKKE-GODKJENT REPARASJON(ER).**

Benytt følgende fremgangsmåte for å få godkjenning og service så snart som rimelig mulig. Unnlattelse av å følge denne fremgangsmåten kan gjøre at **kravet ditt** ikke blir godkjent.

Vennligst ha **kjøpskvitteringen din** lett tilgjengelig og kontakt **administratoren** på telefonnummeret **du** finner på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> eller gå til <https://support.microsoft.com/nb-NO>. **Administratorens** godkjente representanter vil umiddelbart motta opplysninger om problemet **du** opplever med **produktet** og vil først forsøke å løse situasjonen over telefon og/eller fjernstyrt. Hvis **administratoren** ikke lykkes med å løse problemet over telefon og/eller fjernstyrt, vil **du** motta et referansenummer og ytterligere instruksjoner om hvordan du får service for **produktet** ditt.

Vennligst ikke ta med eller returner **produktet** til **forhandleren** eller send **produktet** noe sted med mindre **Microsoft** ber **deg** om å gjøre det. Hvis **du** blir bedt av **Microsoft** om å ta med **produktet** til en godkjent serviceleverandør i nærheten av **deg** eller til en **forhandler**, eller hvis **du** blir bedt om å sende inn **produktet** et annet sted (for eksempel et godkjent depotsenter), må du sørge for å inkludere følgende:

- Det defekte **produktet**;
- En kopi av **kjøpskvitteringen**;
- En kort skriftlig beskrivelse av problemet **du** opplever med **produktet**; og
- En synlig notasjon av **ditt** referansenummer som **Microsoft** ga deg.

**MERK:** Hvis **Microsoft** krever at **du** sender **produktet** et annet sted, vil **Microsoft** gi deg spesifikke instruksjoner om hvordan **du** sender **produktet**. For innsendingstjeneste vil **Microsoft** betale for frakt til og fra stedet **ditt** hvis **du** følger alle instruksene. **Du** oppfordres til å utvise forsiktighet når **du** transporterer og/eller sender produktet, siden **Microsoft** ikke er ansvarlig for fraktkostnader eller skader på grunn av feil emballasje fra **deg** eller **din** godkjente representant.

**Dekning** gis kun for dekkede tjenester som utføres av en serviceleverandør, en **forhandler** eller et depotsenter som er godkjent av



**Microsoft.** Hvis **forsikringsperioden** din utløper i løpet av et godkjent **krav**, vil **kravet** bli behandlet i samsvar med vilkårene og betingelsene i denne **forsikringsavtalen**.

### **SVINDEL**

- 1) Hvis **du** melder et falskt krav under denne **forsikringen**,
  - a) er **vi** ikke ansvarlig for å **dekke kravet**; og
  - b) kan **vi** ved varsel til **deg** behandle **forsikringen** som om den har blitt oppsagt med virkning fra tidspunktet for den svikaktige handlingen.
- 2) Hvis **vi** utøver **vår** rett under (1) (b) ovenfor:
  - a) er **vi** ikke være ansvarlige overfor **deg** ved en relevant hendelse som inntreffer etter tidspunktet for den svikaktige handlingen. En relevant hendelse er det som gir opphav til **forsikringsselskapets** ansvar under **forsikringen** (som forekomst av et tap, melding av et **krav** eller varsling om et potensielt **krav**); og
  - b) trenger **vi** ikke returnere noen av de innbetalte premiene.

### **FORNYELSE**

Denne **forsikringen** fornyes ikke og vil opphøre ved slutten av **forsikringsperioden**.

### **OVERFØRING**

**Dekning** under denne **forsikringen** kan overføres av **deg** til en annen person som er bosatt i **regionen** ved å kontakte **administratoren** på e-post: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) eller på telefon på telefonnummeret som angitt på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>.

### **ANGRERETT**

#### **DIN ANGRERETT**

**Du** kan når som helst si opp denne **forsikringen** ved å informere **administratoren** om dette på opplysningene nedenfor.

**Du** kan kontakte **administratoren** på e-post [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com), eller på telefonnummeret på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> eller skriftlig til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. **Du** kan også benytte angreskjemaet bakerst i dette dokumentet.

#### **ANGREFRIST**

Dersom **du** angres innen førtifem (45) dager fra **du** kjøpte **forsikringen**, vil **du** få full refusjon (100%) av eventuell forsikringspremie **du** har betalt innenfor denne perioden, gitt at **du** ikke har meldt og fått kompensasjon for en forsikringssak.

#### **ETTER ANGREFRISTENS UTLØP**

Dersom **du** angres etter førtifem (45) dager fra **du** kjøpte **forsikringen**, vil **du** få en proporsjonal (pro rata) refusjon av eventuell forsikringspremie **du** har betalt innenfor denne perioden, gitt at **du** ikke har meldt og fått kompensasjon for en forsikringssak.

#### **VÅR OPPSIGELSESRETT**

Hvis **vi** sier opp denne **forsikringen**, vil **vi** og/eller **administratoren** gi **deg** skriftlig varsel minst seksti (60) dager (to (2) måneder) før ikrafttredelsesdatoen for oppsigelsen med mindre en kortere oppsigelsesfrist er påkrevd ved lov. Et slikt varsel vil bli sendt til **din** oppgitte adresse (e-post eller fysisk adresse), med årsaken til og ikrafttredelsesdatoen for slik oppsigelse. Hvis **vi** sier opp denne **forsikringen**, vil **du** motta en pro-rata refusjon basert på de samme kriteriene som beskrevet ovenfor, og det vil ikke påløpe noe ingen oppsigelsesgebyr.

**Vi** kan si denne **forsikringen** av følgende årsaker:

- a) **din** manglende betaling av forsikringspremien,
- b) **din** bevisste feilaktige fremstilling / feilaktig eller ufullstendig informasjon, eller
- c) **ditt** vesentlige brudd på plikter i henhold til denne **forsikringen** i forhold til **produktet** eller bruken av det.

### **FREMGANGSMÅTE FOR KLAGE**

Det er alltid **vår** og **Microsofts** intensjon å gi deg førsteklasses service. Hvis **du** imidlertid ikke er fornøyd med tjenesten, vennligst gi oss beskjed via en av **Microsofts** representanter på telefonnummeret som angitt på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> eller på e-post: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**Microsoft** vil anerkjenne mottak av klagen **din** innen fem (5) virkedager og vil gi fremdriftsoppdateringer som forteller **deg** hva som gjøres for å behandle klagen **din**. I de fleste tilfeller vil klagen **din** bli løst innen førti (40) virkedager. Hvis det tar lengre tid enn førti (40)

virkedager, vil **Microsoft** opplyse om gjeldende posisjon og gi **deg** beskjed når **du** kan forvente svar.

Hvis **Microsoft** ikke anerkjenner mottak av klagen **din** innen fem (5) virkedager, ikke holder **deg** oppdatert om fremdriften, og hvis **du** etter førti (40) virkedager ikke har mottatt tilfredsstillende svar, kan du klage til Financial Services and Pensions Ombudsman (*tilsv. Forbrukertilsynet*) som kan vurdere klager fra "klageberettigede", som inkluderer privatpersoner og enkeltpersonforetak og småbedrifter med en årlig omsetning på mindre enn 3 millioner euro.

Hvis **din** klage og/eller krav reises i forbindelse med section 1-5 (første ledd) i forsikringsavtaleloven, vil **Microsoft** erkjenne og svare på **din** klage/krav innen rimelig tid. Hvis et endelig svar ikke gis til **deg** av **Microsoft** innen 15 virkedager etter mottakelsen, vil **Microsoft** gi **deg** et foreløpig svar med en klar angivelse av årsakene til at svaret ikke foreligger og med en angivelse av når **du** vil motta det endelige svaret. I ekstraordinære tilfeller utenfor Microsofts kontroll, kan fristen for å sende slikt foreløpig svar forlenges til inntil 35 virkedager fra mottakelsen.

Dersom **du** ikke er tilfreds med svaret, kan **du** ha rett til å klage til Finansklagenemnda (FinKN) som behandler tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestoområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond og inkasso

Ytterligere informasjon finner du på:

<https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3. etasje, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-post: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

<https://www.finkn.no/>

Finansklagenemnda (org.nr: 971 437 022), Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

Telefon: + 47 23 13 19 60

E-post: [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no)

Fremgangsmåten vil ikke påvirke **din** rett til å ta rettslige skritt. Vær imidlertid oppmerksom på at det er noen tilfeller der Financial Services and Pensions Ombudsman ikke kan behandle klager.

## PERSONVERN

**Vi**, **Microsoft** og **administratoren** er forpliktet til å beskytte og respektere personvernet **ditt** i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. For formålet med personvernlovgivningen er de behandlingsansvarlige **Microsoft** og **oss**. For informasjon om hvordan **Microsoft** behandler **dine** personopplysninger, gå til <https://privacy.microsoft.com/nb-NO>. Nedenfor er et sammendrag av de viktigste måtene **vi** behandler **dine** personopplysninger på. For mer informasjon, gå til nettsiden **vår** på <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

### **HVORDAN VI BRUKER DINE PERSONOPPLYSNINGER OG HVEM VI DELER DE MED**

**Vi** vil behandle personopplysningene, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person, **vi** har om **deg** til følgende formål:

- Tilby forsikring, behandle **krav** og andre relaterte formål. Dette kan inkludere forsikringsbeslutninger tatt via automatiserte midler – dette er for ytelsen av forsikringsavtalen mellom **deg** og **oss**.
- Forsknings- eller statistiske formål for **våre** legitime interesser: analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og hjelpe til med å forutsi fremtidig forretningseffekt, fremme kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser.
- Gi **deg** informasjon, produkter eller tjenester som **du** ber om fra **oss** eller som **vi** mener kan interessere **deg** som en del av avtalen.
- Varsle **deg** om endringer i **våre** tjenester – dette er for **våre** juridiske og regulatoriske forpliktelser.
- Beskytte mot svindel, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og å oppfylle generelle juridiske eller regulatoriske forpliktelser.

### **AVGIVELSE AV DINE PERSONOPPLYSNINGER**

**Vi** kan avgi dine personopplysninger til tredjeparter som er involvert i å levere produkter eller tjenester til **oss**, eller til tjenesteleverandører som utfører tjenester på **våre** vegne. Disse inkluderer **våre** gruppeselskaper, affinitetspartnere, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsformidlere, forsikringsreferansebyråer, kredittopplysningsbyråer, medisinske tjenesteleverandører, svindeloppdagingsbyråer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, regulatoriske myndigheter, og som er lovpålagt.



## **INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV OPPLYSNINGER**

Personopplysningene som **vi** samler inn fra **deg** kan bli overført til, behandlet og lagret på en destinasjon utenfor Storbritannia og EØS. **Vi** overfører for tiden personopplysninger utenfor Storbritannia og EØS til USA og Israel. Der **vi** overfører **dine** personopplysninger utenfor Storbritannia og EØS, vil **vi** ta alle nødvendige skritt for å sikre at de behandles sikkert og i samsvar med denne personvernerklæringen og personvernlovgivningen. **Vi** bruker EU-kommisjonens godkjente "Standard Contractual Clauses" med slike parter for å beskytte opplysningene.

## **DINE RETTIGHETER**

Enkeltpersoner i EØS har flere rettigheter i forbindelse med sine personopplysninger. Disse rettighetene gjelder kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene inkluderer rett til å be om kopi av personopplysningene **vi** har om **deg**.

**Du** har rett til å:

- Få tilgang til og få kopi av personopplysningene **vi** har om **deg** og informasjon om hvordan **vi** bruker dem.
- Be om å oppdatere eller rette eventuelle utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige opplysninger.
- Be om sletting av **dine** personopplysninger. Denne retten blir noen ganger referert til som "retten til å bli glemt". Under visse omstendigheter, for eksempel når **du** har tilbakekalt ditt tidligere gitte samtykke og **vi** ikke har noe annet tilgjengelig behandlingsgrunnlag for **dine** personopplysninger, kan **du** be om å få personopplysningene **dine** slettet.
- Begrense og protestere mot behandlingen av **dine** personopplysninger. Denne retten gjelder imidlertid bare under visse omstendigheter. Der **vi** stanser **vår** bruk av **dine** personopplysninger vil **vi** fortsatt ha rett til å lagre **dine** personopplysninger, men all annen bruk av disse opplysningene mens **vår** bruk er stanset vil kreve **ditt** samtykke, med forbehold om visse unntak.
- Be **oss** om å gi **dine** personopplysninger til **deg** i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **du** kan be om å få dem "portert" direkte til en annen behandlingsansvarlig. Denne retten gjelder imidlertid bare under visse omstendigheter.
- Ikke være underlagt en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisert behandling (uten menneskelig involvering) der avgjørelsen gir en rettslig virkning eller på annen måte påvirker **deg** i betydelig grad. Denne retten gjelder imidlertid bare under visse omstendigheter.
- Når som helst trekke tilbake **ditt** samtykke til å behandle når behandlingen er basert på **ditt** samtykke, uten lovligheten av behandlingen basert på samtykke før tilbaketrekkingen påvirkes.
- Når som helst protestere mot behandlingen av **dine** personopplysninger for direkte markedsføringsformål.
- Sende inn klage til det lokale datatilsynet.

Hvis **du** ønsker å utøve følgende rettigheter, kontakt **oss** ved å bruke opplysningene nedenfor, eller **du** kan sende inn henvendelse via nettsiden **vår** ved å klikke her.

For å sikre at **vi** bare avgir personopplysninger der **vi** vet at **vi** har å gjøre med rett person, vil **vi** be **deg** om bevis på identitet ved henvendelser om å utøve noen av disse rettighetene. **Vi** vil svare på alle gyldige henvendelser innen én måned, forutsatt at **vi** har alle opplysninger som kreves for å svare.

For hver henvendelse vil **vi** prioritere å løse **dine** klager så raskt som mulig. **Vårt** relevante datatilsyn er Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Ta kontakt på telefonnummer +353 1 7650100 eller via nettskjema på <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

## **LAGRING**

**Dine** personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn nødvendig og vil bli administrert i samsvar med **våre** retningslinjer for lagring. I de fleste tilfeller vil lagringsperioden være på ti (10) år etter utløpet av forsikringsavtalen, eller **vårt** forretningsforhold med **deg**, med mindre **vi** er pålagt å oppbevare opplysningene i en lengre periode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller regulatoriske krav. Hvis **du** har spørsmål angående **vår** bruk av dine personopplysninger, ta kontakt med personvernombudet, AmTrust International – se nettsiden for fullstendige kontaktopplysninger og **vår** fullstendige personvernerklæring ([AIU DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx](#) ([amtrustinternational.com](http://amtrustinternational.com)) eller e-post til personvernombudet på [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

## **GENERELLE BESTEMMELSER**

### **LOVVALG**

Partene i denne **forsikringsavtalen** står fritt i sitt lovvalg for denne **forsikringen**. Med mindre annet er spesifikt avtalt, skal denne **forsikringsavtalen** være underlagt norsk rett. Krav mot forsikringsselskapet kan anlegges der kunden har bopel (alminnelig verneting) med mindre annet tvungent norsk verneting gjelder.

### **UNDERLEVERANDØR; OVERDRAGELSE**

**Vi** og **Microsoft** kan benytte underleverandører eller overdra ytelsen av enkelte forpliktelser til tredjeparter, men **vi** og **Microsoft** skal i slike tilfeller ikke fritas fra forpliktelsene overfor **deg**.

#### **AVKALL OG UGYLDIGHET**

Unnlatelse eller forsinkelse hos noen av partene til å håndheve en bestemmelse under denne **forsikringsavtalen** skal ikke utgjøre avkall på noen slik rett. Hvis en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene skulle erklæres å ikke kunne håndheves eller å være ugyldige i henhold til gjeldende lov, skal denne bestemmelsen tolkes for å bekrefte med slik rettslig myndighet, og i alle andre henseender skal vilkårene og betingelsene forbli i full kraft og virkning.

#### **VARSLER**

**Vi**, **Microsoft** og/eller **administratoren** vil kontakte **deg** med det formål å administrere **forsikringen din**, på et hvilket som helst telefonnummer eller fysisk eller elektronisk adresse **du** oppgir til **oss**. Alle varsler eller forespørsler knyttet til denne **forsikringen** vil være skriftlige og kan sendes på alle rimelige måter, inkludert via post, e-post, faks, tekstmelding eller anerkjent kommersiell budtjeneste over natten og/eller varsler på din nettbaserte Microsoft-konto.

#### **ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON**

For å kommunisere med **deg** elektronisk angående:

- a) varsler under **forsikringen din**;
- b) informasjon om ethvert **krav**;
- c) oppdateringer av **din(e)** klage(r); og
- d) for å gi **deg** relevant informasjon som kan gjelde **deg** angående **forsikringen din**.

Ved å kjøpe **forsikringen** samtykker **du** til å drive forretninger elektronisk, gi samtykke elektronisk og motta kommunikasjon, avgivelser og varsler elektronisk. **Forsikringsselskapet** og/eller **administratoren** og/eller **Microsoft** kan kontakte **deg** via elektroniske kommunikasjonsmidler, for eksempel e-post og/eller varsler på **din** Microsoft-konto på nett.

Hvis **du** ikke ønsker å bli kontaktet via elektroniske kommunikasjonsmidler, kontakt **oss** via **administratoren** ved å sende en e-post til [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) eller skrive til Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, og **vi** og/eller **administratoren** vil sende **deg** relevant informasjon om **forsikringen din** i papirform til din adresse kostnadsfritt.

#### **HELE AVTALEN**

Denne **forsikringsavtalen**: inkludert **kjøpskvitteringen** og **forsikringssammendraget**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og utelukkelse utgjør hele avtalen mellom **oss** og **deg**, og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke er angitt i denne **forsikringsavtalen** skal endre disse punktene, med mindre det er lovpålagt.

Microsoft, Surface og Xbox er varemerker for selskaper i **Microsoft**-gruppen.

### Angreskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å si opp forsikringen.

Utfylt skjema sendes til:

Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller e-post [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å si opp min inngåtte forsikring for følgende tilbehør:

Usikker på hvilket tilbehør du har? [Finn ut her](#)

Kundens navn:

Serienummer:

Kundens signatur

Dato