

Microsoft Complete für Zubehör

Informationsdokument für Versicherungsprodukte

Unternehmen: AmTrust International Underwriters Designated Activity Company (DAC), ein in Irland eingetragenes Unternehmen (unter der Unternehmensregisternummer 169384), das der Aufsicht der irischen Zentralbank unterliegt. Ihre eingetragene Anschrift lautet 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Produkt: Versicherung gegen unfallbedingte Beschädigungen und Ausfall

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Merkmale Ihres Vertrags. Es ist nicht auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten und enthält daher möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsschutz von Bedeutung sind. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen sind in anderen Dokumenten enthalten.

Welche Art von Versicherung wird angeboten?

- Wenn Sie diese Versicherung für ein Microsoft Zubehör erworben haben, bietet diese Versicherung Deckung für die Reparatur und/oder den Ersatz Ihres berechtigten Microsoft-Zubehörs wegen Ausfällen und unfallbedingten Beschädigungen während der in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegebenen Laufzeit bis zu maximal einen (1) Anspruch für das Zubehör. Sobald die Schadensfallobergrenze von einem (1) Anspruch für das Zubehör erreicht ist, endet der Versicherungsschutz im Rahmen dieses Vertrags, unabhängig von der verbleibenden Laufzeit des aktuellen Vertrags (Leistungsbegrenzung).



Was ist versichert?

Folgendes kann im Rahmen Ihrer "Microsoft Complete für Zubehör"-Versicherung versichert sein. Näheres zum geltenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes.

Surface Type Cover

- ✓ Unfallbedingte Beschädigung und/oder Ausfall.
- ✓ Der Versicherungsschutz umfasst die Reparatur oder den Ersatz Ihres berechtigten Microsoft-Zubehörs, wenn während der Vertragslaufzeit ein Ausfall oder eine unfallbedingte Beschädigung auftritt, wie in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegeben, bis maximal:
- ✓ Ein (1) Anspruch betreffend das Zubehör.

Xbox Controller

- ✓ Unfallbedingte Beschädigung und/oder Ausfall.
- ✓ Der Versicherungsschutz umfasst die Reparatur oder den Ersatz Ihres berechtigten Microsoft-Zubehörs für den Fall, dass während der Vertragslaufzeit eine Ausfall oder eine unfallbedingte Beschädigung auftritt, wie in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegeben, bis maximal:
- ✓ Ein (1) Anspruch betreffend Ihr Zubehör.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Produkte, die für die gewerbliche Nutzung bestimmt sind.
- ✗ Bereits bestehende Mängel.
- ✗ Verschleiß, Abnutzung oder allmähliche Verschlechterung der Produktleistung.
- ✗ Kosmetische Schäden, einschließlich Kratzer und Dellen, es sei denn, diese kosmetischen Schäden führen zu einem Verlust der Funktionsfähigkeit.
- ✗ Jegliche Ansprüche auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf Wiederbeschaffung von Daten von Ihrem Produkt.
- ✗ Schäden an oder Fehlfunktionen Ihres Produkts, die durch digitale Inhalte, Software (ob vorinstalliert oder nicht) verursacht oder darauf zurückgeführt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Wirken eines Software-Virus, die mangelnde Verfügbarkeit von Software-Updates oder andere Software-/Digital-basierte Fehlfunktionen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Um für eine Deckung in Frage zu kommen, muss das Produkt:
- ! ein berechtigtes Microsoft-Zubehör sein.
- ! von Microsoft oder einem zugelassenen Händler erworben werden.
- ! ausschließlich für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (NICHT für den kommerziellen Gebrauch, wie z. B. Vermietung, Geschäfts-, Bildungs-, Wohltätigkeitszwecke oder zur institutionellen Nutzung).



Wo bin ich gedeckt?

✓ Österreich.



Welche Verpflichtungen habe ich ?

- ! Die Ansprüche müssen dem Verwalter so schnell wie möglich gemeldet werden.
- ! Es liegt in Ihrer Verantwortung regelmäßig Sicherungskopien von Software und/oder Daten zu erstellen, insbesondere vor der Inanspruchnahme von Leistungen, die durch diesen Vertrag gedeckt sind. Software- und/oder Datenübertragungs- oder Wiederherstellungsdienste sind nicht gedeckt.
- ! Sie müssen das in dem Vertrag beschriebene Verfahren zur Geltendmachung von Ansprüchen einhalten, einschließlich eine Kopie des Kaufbelegs vorzulegen, die angegebenen Informationen zu erteilen und ein Update der Produktsoftware auf die aktuell veröffentlichten Versionen vorzunehmen, bevor Sie sich an das Schadensfallmanagement wenden.
- ! Sie müssen die Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und darauf achten, dass Sie keine falschen Angaben machen. Sie könnten Ihren Versicherungsschutz verlieren, wenn Sie unzutreffende Angaben machen.



Wann und wie muss ich bezahlen?

Zu bezahlen ist in voller Höhe bei Abschluss des Vertrags "Microsoft Complete für Zubehör".



Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für einen Ausfall beginnt mit dem Ablauf der Herstellergarantie auf Originalteile und/oder Verarbeitung und gilt für den Rest der auf dem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegebenen Laufzeit oder bis zum Erreichen der Leistungsbegrenzung, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Der Versicherungsschutz für unfallbedingte Beschädigung beginnt mit dem Kaufdatum des Vertrags, wie auf Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegeben ist, und gilt für die restliche Laufzeit des Vertrags, wie auf Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegeben ist, oder bis zum Erreichen der Leistungsbegrenzung, je nachdem, was früher eintritt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten über Ihre Kündigungsmittelteilung informieren:

- E-Mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Die Telefonnummern finden Sie unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>.
- Schreiben: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

ÜBERLEGUNGSFRIST

Wenn Ihre Kündigungsmittelteilung innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach Abschluss der Versicherung erfolgt, erhalten Sie eine hundertprozentige (100 %) Rückerstattung des von Ihnen gezahlten Kaufpreises für die Versicherung, es sei denn, Sie haben bereits Ansprüche aus der Versicherung geltend gemacht; diesfalls wird der Wert der erfüllten Ansprüche von der Rückerstattung abgezogen.

NACH ABLAUF DER ÜBERLEGUNGSFRIST

Erfolgt Ihre Kündigungsmittelteilung nach fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung des von Ihnen gezahlten Kaufpreises für die Versicherung, es sei denn, Sie haben bereits Ansprüche aus dem Vertrag geltend gemacht; diesfalls wird der Wert der erfüllten Ansprüche von der Rückerstattung abgezogen.

Verbraucher-Versicherungsvertrag Versicherungsbedingungen

Diese Versicherungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Rechten und dem Schutz, die sich aus den Gesetzen und Vorschriften betreffend Verbraucherschutz ergeben, die in dem Land gelten, in dem **Sie** leben.

Wir danken **Ihnen** für den Kauf von "**Microsoft** Complete für Zubehör". Dieses Dokument bildet zusammen mit **Ihrer Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** und dem **Kaufbeleg** Ihren Versicherungsvertrag (der "**Vertrag**").

Bitte bewahren Sie dieses wichtige Dokument mit den Versicherungsbedingungen und dem **Kaufbeleg** zusammen an einem sicheren Ort auf, da beide bei der Geltendmachung eines **Anspruchs** benötigt werden. Die in diesem **Vertrag** enthaltenen Informationen sollen Ihnen als wertvolles Nachschlagewerk dienen, um **Ihnen** zu helfen, zu bestimmen und zu verstehen, was im Rahmen **Ihres Vertrags gedeckt** ist. Wenn Sie Fragen zu den in diesem **Vertrag** enthaltenen Informationen oder zu **Ihrem Versicherungsschutz** im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte über diese Website an den **Verwalter**: <https://support.microsoft.com>.

Dieser **Vertrag** wird zu 100 % von AmTrust International Underwriters Designated Activity Company (DAC) ("**Versicherer**"), eingetragen in Irland (Unternehmensregisternummer 169384), versichert. Dessen eingetragene Anschrift lautet: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. Der **Versicherer** ist von der irischen Zentralbank unter der Firmenreferenznummer C33525 zugelassen und unterliegt deren Aufsicht. Die Kontaktdaten der irischen Zentralbank lauten: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland. Diese Angaben können im Register der Central Bank of Ireland unter www.centralbank.ie oder telefonisch unter +353 (0)1 224 6000 kontrolliert werden.

Wenn **Sie** ein kostenloses Exemplar **Ihrer** Versicherungsunterlagen in Papierform erhalten möchten, wenden Sie sich bitte über den **Verwalter** an **uns**, indem Sie eine E-Mail an msespb@microsoft.com senden oder an Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland schreiben. Bitte geben Sie unbedingt **Ihre** Versicherungsvertragsnummer, den Namen des Versicherungsnehmers und die Adresse an, an die der **Verwalter** die Papierkopie senden soll.

Diese **Versicherung** erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen, die sicherstellen möchten, dass ihr Zubehör bei (gegebenenfalls eintretenden) **Ausfällen** und **unfallbedingten Beschädigungen** versichert ist.

DEFINITIONEN

In diesen gesamten Versicherungsbedingungen haben die folgenden großgeschrieben und fettgedruckten Wörter die angegebene Bedeutung:

- "**unfallbedingte Beschädigung**": Physischer Schaden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhergesehenen Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und nicht anderweitig ausdrücklich von diesem **Vertrag** ausgeschlossen ist.
- "**Verwalter**": Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Website www.microsoft.com.
- "**Ausfall**": ein mechanisches und/oder elektrisches Versagen des **geschützten Produkts**, das dazu führt, dass es seine vorgesehene Funktion nicht mehr erfüllen kann, einschließlich Material- oder Verarbeitungsfehler und nicht normale Abnutzung bzw. Verschleiß, und das während dem normalen Gebrauch des **Produkts** auftritt.
- "**Anspruch**": ein von **Ihnen** gestellter Antrag auf **Reparatur** und/oder **Ersatz** in Übereinstimmung mit diesem **Vertrag**.
- "**Versicherungsschutz**", "**Versichert**", "**Gedeckt**": hat die Bedeutung, die im Abschnitt "Was ist **versichert** - Allgemeines" dieses **Vertrags** angegeben ist.
- "**Selbstbeteiligung**": der Betrag, den **Sie** falls erforderlich pro **Schadensfall** für die im Rahmen dieses **Vertrags gedeckten** Leistungen zahlen müssen.
- "**Leistungsbegrenzung**": **Unsere** maximal **Ihnen** geschuldeten Versicherungsleistungen für jeden einzelnen **Anspruch** und für insgesamt während der **Laufzeit** des **Vertrags**, wie im Abschnitt "Möglichkeiten des Versicherungsschutzes" angegeben.
- "**Hersteller**", "**Microsoft**": Microsoft Corporation mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, der Originalgerätehersteller. Die Website lautet www.microsoft.com.
- "**Vertrag**": Der Vertrag zwischen **Ihnen** und **uns**, der aus diesen Versicherungsbedingungen, dem **Kaufbeleg** und der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** besteht, in dem betreffend den Versicherungsschutz alle Bestimmungen, Bedingungen, Ausschlüsse und Einschränkungen für die "**Microsoft** Complete für Zubehör"-Versicherung angeführt sind und die **Ihnen** beim Kauf zur Verfügung gestellt wurde.
- "**Produkt**" "**Versichertes Produkt**": das von **Ihnen** erworbene berechnete Microsoft-Zubehör, das durch diesen **Vertrag** versichert ist.
- "**Kaufbeleg**": der originale Kaufbeleg, der durch die Verkaufsstelle zur Verfügung gestellt wird und der das Kaufdatum des **Vertrags** und des **versicherten Produkts** sowie die **Laufzeit** und den spezifischen Plan im Abschnitt "Möglichkeiten des Versicherungsschutzes" bestätigt.
- "**Reparatur**": die Maßnahmen, die **Microsoft** ergreift zur Reparatur, Behebung bzw. Instandsetzung, um **Ihr versichertes Produkt** nach einer **unfallbedingten Beschädigung** wieder in einen funktionsfähigen Zustand zu versetzen. Bei den für die **Reparatur** des **Produkts** verwendeten Teilen kann es sich um neue, gebrauchte oder überholte Teile oder nicht vom **Hersteller**

des Originalerzeugnisses stammende Teile handeln, die entsprechend den Werksspezifikationen des **Originalprodukts** ihren Zweck erfüllen.

- **"Ersatz", "Ersatzprodukt"**: ein Artikel, der **Ihnen** über Veranlassung des **Verwalters** zur Verfügung gestellt wird, wenn **Microsoft** entscheidet, dass das **versicherte Produkt** nicht zur **Reparatur** geeignet ist. **Microsoft** behält sich das Recht vor, das **versicherte Produkt** durch ein neues, nachgebautes oder überholtes Modell mit gleichen oder ähnlichen Merkmalen und Funktionen zu ersetzen. **Microsoft** gibt keine Garantie dafür, dass ein **Ersatzprodukt** dasselbe Modell, dieselbe Größe, dieselben Abmessungen oder dieselbe Farbe wie das vorherige **Produkt** aufweist.
- **"Händler"**: der Verkäufer, der von **Microsoft** autorisiert wurde, diesen **Vertrag** an **Sie** zu verkaufen.
- **"Zusammenfassung des Versicherungsschutzes"**: Ihr Online-Microsoft-Konto und/oder die von **Microsoft** gesendete E-Mail-Bestätigung, die **Ihren Versicherungsschutz** gemäß diesem

Vertrag bestätigt.

- **"Laufzeit"**: die Dauer des **Vertrags** (z. B. 2 oder 3 Jahre), für die die Bestimmungen dieses **Vertrags** gültig sind, wie in **Ihrer Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** und/oder dem **Kaufbeleg** angegeben.
- **"Gebiet"**: das Land, in dem **Ihre Versicherung** erworben wurde und in dem sie gültig ist, wie im Abschnitt "Gebiet" unten angegeben.
- **"Wir", "uns", "unser"**: der **Versicherer**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **"Sie", "Ihr", "Ihnen"**: der Käufer/Eigentümer des/der durch diese Versicherung **versicherten Produkts/Produkte**. Im Falle einer zulässigen Übertragung bezieht sich diese Definition auf die Person, auf die diese **Versicherung** ordnungsgemäß übertragen wurde.

GEBIET

Diese **Versicherung** ist nur in Österreich gültig und kann nur dort erworben werden.

DATUM DES INKRAFTTRETENS DES VERSICHERUNGSSCHUTZES UND LAUFZEIT

1. Der **Versicherungsschutz** für **unfallbedingte Beschädigungen** beginnt zu dem Zeitpunkt, der auf **Ihrem Kaufbeleg** und/oder der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** angegeben ist, und gilt für den Rest der **Laufzeit** oder bis zum Erreichen der **Leistungsbegrenzung**, je nachdem, was früher eintritt.
2. Der **Versicherungsschutz** für einen **Ausfall** beginnt mit dem Ablauf der **Herstellergarantie** für Originalteile und/oder Verarbeitung und gilt für den Rest der **Laufzeit**, wie auf **Ihrem Kaufbeleg** und/oder der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** angegeben, oder bis zum Erreichen der **Leistungsbegrenzung**, je nachdem, was früher eintritt.

GEEIGNETE PRODUKTE

Um für den **Versicherungsschutz** nach diesem **Vertrag** geeignet zu sein, muss das **Produkt**: (i) ein **versichertes Produkt** sein; (ii) von **Microsoft** oder einem autorisierten **Händler** erworben werden; und (iii) eine Herstellergarantie von mindestens zwölf (12) Monaten auf das **Produkt** haben.

WAS IST VERSICHERT - ALLGEMEINES

Während der im Abschnitt "Datum des Inkrafttretens des **Versicherungsschutzes** und **Laufzeit**" beschriebenen **Laufzeit** sieht dieser **Vertrag** im Falle eines **gedeckten Anspruchs** wegen eines **Ausfalls** oder einer **unfallbedingten Beschädigung** folgende Leistungen vor:

- i. die für die **Reparatur** des **Produkts** erforderliche Arbeit und/oder Teile; oder
- ii. nach alleinigem Ermessen von **Microsoft** ein **Ersatzprodukt** für das **versicherte Produkt** anstelle einer solchen **Reparatur**; oder
- iii. ein sofortiges **Ersatzprodukt** für das **versicherte Produkt**, wenn dies in **Ihrer Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** angegeben ist.

Daher verpflichtet sich der Versicherer im Rahmen dieser **Versicherung** nicht dazu, **Ihnen** im Falle von gedeckten Ansprüchen Geldzahlungen zu leisten. **Microsoft** wird gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags** die **Reparatur** oder den **Ersatz Ihres Produkts** vornehmen. Wenn **Microsoft** sich für den **Ersatz Ihres Produkts** entscheidet, kann der technologische Fortschritt dazu führen, dass der Verkaufspreis des **Ersatzprodukts** niedriger ist als der des vorherigen **versicherten Produkts**, und es wird keine Rückerstattung auf der Grundlage jeglicher Preisdifferenz zu dem Preis des **Ersatzprodukts** geleistet. Jede und alle Teile oder Artikel, die im Rahmen dieser **Versicherung ersetzt** werden, gehen vollständig in das Eigentum von **Microsoft** über. Kommt es anstelle einer **Reparatur** zur Zurverfügungstellung eines **Ersatzprodukts**, dann sind alle Zubehörteile, Anbauteile und/oder Peripheriegeräte, die mit dem **Produkt** verbunden sind, aber nicht vom **Hersteller** in der Verpackung und beim ursprünglichen Verkauf des **versicherten Produkts** mitgeliefert wurden, nicht bei einem solchen **Ersatzprodukt** mitenthalten.

Ausführliche Informationen entnehmen Sie dem Teil des Abschnitts "Möglichkeiten des Versicherungsschutzes", der für **Ihren Vertrag** gilt.

WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ IM RAHMEN DIESES VERTRAGS

- A. Wenn **Microsoft Ihnen** ein **Ersatzprodukt** zur Verfügung stellt, können einige oder alle der folgenden Punkte zutreffen:
- ▶ **Microsoft** behält sich das Recht vor, ein defektes **Produkt** durch einen neuen, umgebauten oder überholten Artikel mit gleichen oder ähnlichen Merkmalen und Funktionen zu **ersetzen**, der möglicherweise nicht dasselbe Modell ist oder dieselbe Größe, dieselben Abmessungen oder dieselbe Farbe wie das vorherige **Produkt** hat.
 - ▶ Technologische Fortschritte können dazu führen, dass ein **Ersatzprodukt einen** niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das vorherige **Produkt**, und in einer solchen Situation **gewährt** diese **Versicherung Ihnen** keine Erstattung für einen solchen Preisunterschied.
 - ▶ Alle Produktteile, Komponenten oder ganze Artikel, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags ersetzt** werden, gehen vollständig in das Eigentum von **Microsoft** über.
- B. Der im Rahmen dieses **Vertrags** beschriebene **Versicherungsschutz** ersetzt während einer gültigen **Herstellergarantie** diese nicht und bietet auch keine doppelten Leistungen. Während dieses Zeitraums liegt alles, was von der **Herstellergarantie** gedeckt ist, in der alleinigen Verantwortung des **Herstellers** und ist durch diesen **Vertrag** nicht **gedeckt**; dies gilt unabhängig davon, ob der Hersteller seine Verpflichtungen erfüllen kann oder nicht.
- C. Der **Versicherungsschutz** im Rahmen dieses **Vertrags** beschränkt sich auf die in diesem Dokument ausdrücklich beschriebenen Leistungen, soweit es auf **Ihren Vertrag** zutrifft. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem **Vertrag** beschrieben ist, ist nicht **gedeckt** (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schulungsdienste, die separat von **Microsoft** oder verbundenen Unternehmen von **Microsoft** angeboten werden).
- D. **Ihre Verantwortlichkeiten**: Es liegt in **Ihrer** Verantwortung, regelmäßig Sicherungskopien von Software und/oder Daten zu erstellen, insbesondere vor der Inanspruchnahme von jeglichen Leistungen, die durch diesen **Vertrag** **gedeckt** sind. Software- und/oder Datenübertragungs- oder Wiederherstellungsdienste sind nicht **gedeckt**.

MÖGLICHKEITEN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

(Wie auf **Ihrem Kaufbeleg** und/oder der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** angegeben und auf **Sie** anwendbar).

Einzelheiten zu **Ihrem Vertrag** finden **Sie** unter <https://support.microsoft.com/en-us/warranty>.

Bei Kauf dieses **Vertrags** bietet dieser den im Abschnitt "Was ist **versichert** - Allgemeines" beschriebenen **Versicherungsschutz**, einschließlich **Ausfall** und/oder **unfallbedingte Beschädigung**, nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

GEDECKTE PRODUKTE DER ZUBEHÖR-VERSICHERUNG

Xbox Controller und/oder Surface Type Cover sowie alle anderen gegebenenfalls in der Originalzubehörverpackung enthaltenen Komponenten sind im Rahmen dieses **Vertrags versichert**.

LEISTUNGSBEGRENZUNG DER ZUBEHÖR-VERSICHERUNG

Im Rahmen **Ihres Vertrags** sind **Sie** während der **Laufzeit** des **Vertrags versichert** für maximal einen (1) **Anspruch** für ein **versichertes Produkt** (wie in der nachstehenden Tabelle angeführt) für die **Reparatur** und/oder den **Ersatz Ihres Zubehörs** im Falle eines **Ausfalls** oder einer **unfallbedingten Beschädigung**, jeweils in Abhängigkeit vom Eintritt der **Leistungsbegrenzung**.

SOBALD DIE SCHADENSFALLOBERGRENZE FÜR XBOX-CONTROLLER UND/ODER SURFACE TYPE COVER ERREICHT IST, ENDET DER **VERSICHERUNGSSCHUTZ** IM RAHMEN DIESES **VERTRAGS**, UNABHÄNGIG VON JEDLICHER VERBLEIBENDEN RESTZEIT ANHAND DER AKTUELLEN LAUFZEIT DES **VERTRAGS**

VERSICHERTES EINZELTEIL	HÖCHSTZAHL DER GEDECKTEN ANSPRÜCHE
Xbox Controller und/oder Surface Type Cover	einer (1)

SELBSTBEHALT

Im Rahmen **Ihres Vertrags** ist keine Zahlung eines **Selbstbehalts** erforderlich.

VERSICHERUNGSSCHUTZ EINES ERSATZPRODUKTS

Ein im Rahmen dieses **Vertrags** bereitgestelltes **Ersatzprodukt** wird automatisch als das **Produkt** betrachtet, auf das in den Bestimmungen dieses **Vertrags** Bezug genommen wird, und der **Versicherungsschutz** wird für ein solches **Ersatzprodukt** für den Rest der **Laufzeit Ihres aktuellen Vertrags** fortgesetzt (vorausgesetzt, dass die **Laufzeit Ihres aktuellen Vertrags** noch nicht abgelaufen ist und die **Leistungsbegrenzung** nicht erreicht wurde). Durch ein **Ersatzprodukt** wird die **Laufzeit Ihres aktuellen Vertrags** nicht verlängert.

VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie in der vereinbarten Höhe ist im Kaufbeleg dokumentiert und enthält die Versicherungssteuer in der jeweils gültigen Höhe.

Die gesamte Versicherungsprämie ist sofort bei Vertragsabschluss zur Zahlung fällig.

HINWEIS: Wird die volle Versicherungsprämie innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss und nach Aufforderung zur Prämienzahlung nicht gezahlt, so ist der Versicherer - solange die Zahlung nicht bewirkt ist - berechtigt, gemäß § 38 Versicherungsvertragsgesetz vom Versicherungsvertrag zurückzutreten. Ist die Versicherungsprämie zur Zeit des Eintritts des Versicherungsfalls und nach Ablauf der vorgenannten Frist von 14 Tagen noch nicht gezahlt, so ist der Versicherer nach diesem Gesetz von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, dass der Versicherungsnehmer ohne Verschulden an der rechtzeitigen Zahlung der Prämie verhindert war.

WAS NICHT VERSICHERT IST - AUSSCHLÜSSE

DIESE VERSICHERUNG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER ALS FOLGE VON:

- | | |
|--|--|
| <p>a) Bereits bestehende Mängel, die Ihnen entstanden oder Ihnen bekannt sind. Der Begriff "Bereits bestehende Mängel" bezieht sich auf Schäden oder Defekte im Zusammenhang mit dem Produkt, die bereits vor Kauf dieser Versicherung bestanden.</p> <p>b) Unsachgemäße Verpackung und/oder Transport durch Sie oder Ihre Gehilfen/Vertreter, die zu einer Beschädigung des Produkts während des Transports führen, einschließlich der unsachgemäßen Sicherung des Produkts während des Transports.</p> <p>c) Jegliche indirekte Schäden (dies bezieht sich auf Verluste oder Kosten, die Ihnen infolge eines versicherten Ereignisses entstanden sind, die selbst aber durch diesen Vertrag nicht konkret versichert sind), einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) Sachschäden, Zeitverluste, Datenverluste oder Einkommensverluste, die aus einem definierten Ausfall oder einer unfallbedingten Beschädigung resultieren, jegliche nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von Microsoft oder seinen verbundenen Unternehmen separat erbrachte Schulungsdienste sowie jede andere Art von Schäden an oder in Verbindung mit dem Produkt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf nicht versicherte Geräte, die in Verbindung mit dem Produkt verwendet werden; (ii) Verzögerungen bei der Erbringung von Leistungen oder das Unvermögen, Leistungen aus irgendeinem Grund zu erbringen; (iii) die Nichtverfügbarkeit von jeglichen Teilen/Komponenten; (iv) alle Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit kundenspezifischen Installationen für das Produkt entstehen, wie z. B. Ständer, Halterungen und kundenspezifische Alkoven und dergleichen; oder (v) ein Ersatzprodukt, das ein anderes Modell, eine andere Größe, Abmessung oder Farbe als das ursprüngliche Produkt hat.</p> <p>d) Haftungen oder Schäden an Sachen oder Verletzungen oder Tod von Personen, die sich aus dem Betrieb, der Wartung oder der Verwendung des Produkts oder eines gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags bereitgestellten Ersatzprodukts ergeben.</p> <p>e) Modifikationen, Anpassungen, Änderungen, Manipulationen oder Reparaturen, die von jemand anderen als einem von Microsoft autorisierten Servicetechniker oder anders als in Übereinstimmung mit den Spezifikationen des Herstellers vorgenommen wurden.</p> <p>f) Produkte, die für die gewerbliche Nutzung bestimmt sind</p> | <p>("gewerbliche Nutzung" bedeutet Vermietung, geschäftliche Nutzung, Nutzung von Bildungseinrichtungen, Nutzung zu Wohltätigkeitszwecken, institutionelle Nutzung oder jede andere Nutzung für nicht private Zwecke).</p> <p>g) Schäden durch Gefrieren, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Verbiegen.</p> <p>h) Verschleiß, Abnutzung oder allmähliche Verschlechterung der Produktleistung.</p> <p>i) Die willentliche Behandlung des Produkts in einer schädlichen, verletzenden, böswilligen, rücksichtslosen oder anstößigen Weise, die zu dessen Beschädigung und/oder Ausfall führt.</p> <p>j) Schäden an oder Fehlfunktionen Ihres Produkts, die durch digitale Inhalte, Software (ob vorinstalliert oder nicht) verursacht oder darauf zurückgeführt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Wirken eines Softwarevirus, die mangelnde Verfügbarkeit von Software-Updates oder andere Software-/Digitalfehlfunktionen.</p> <p>k) Verlust, Diebstahl, böswillige Beschädigung oder Verschwinden.</p> <p>l) Zufällige Ereignisse, wie z. B. Aufruhr, nukleare Strahlung, Krieg/Feindseligkeiten oder radioaktive Verseuchung, Umweltbedingungen, Witterungseinflüsse oder Naturgefahren, Einsturz, Explosion oder Kollision von oder mit einem anderen Gegenstand, Feuer, Niederschlag oder Feuchtigkeit jeglicher Art, Blitzschlag, Schmutz/Sand, Rauch, behördliche Maßnahmen, Internet- oder andere Telekommunikationsstörungen.</p> <p>m) Mangelnde Durchführung der vom Hersteller empfohlenen Wartung, Betrieb/Lagerung des Produkts unter Bedingungen außerhalb der Spezifikationen oder der Anweisungen des Herstellers.</p> <p>n) Produkte, die Gegenstand eines Rückrufs, einer Garantie oder einer Nachbesserung durch den Hersteller sind, um Konstruktions- oder Bauteilmängel, unsachgemäße Konstruktionen oder Fehler des Herstellers zu beheben, unabhängig davon, ob der Hersteller in der Lage ist, für solche Reparaturen zu zahlen.</p> <p>o) Produkte, bei denen die Seriennummern entfernt oder geändert wurden.</p> <p>p) Kosmetische Schäden an Ihrem Produkt, einschließlich Beschädigungen, Kratzer und Dellen, es sei denn solche kosmetischen Schäden führen zu einem Verlust der</p> |
|--|--|

- Funktionalität.
- q) Normale periodische oder vorbeugende Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- r) Zubehör oder Zusatzartikel, die nicht im obigen Abschnitt "Möglichkeiten des Versicherungsschutzes" angeführt sind (unabhängig davon, ob diese ursprünglich von **Microsoft** im Rahmen eines einzigen gesamten Pakets geliefert wurden).
- s) Kosten für Bauteile, die durch die ursprüngliche **Herstellergarantie des Produkts** nicht **gedeckt** sind, oder für nicht funktionierende/nicht strombetriebene Teile, wie z. B. Kunststoffteile oder andere Teile wie Zubehörkabel, Batterien (sofern in diesem **Vertrag** nicht anders angegeben), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastaturen, Kunststoffgehäuse oder -formteile, Schalter und Verkabelungen.
- t) Jeder **Anspruch**, für den kein **Kaufbeleg** vorgelegt wurde, es sei denn, **wir** und **Microsoft** stimmen der Übertragung der Begünstigungen dieses **Vertrags** zu.
- u) Jegliche **Ansprüche** für die Wiederherstellung von Software oder Daten oder für die Wiederbeschaffung von Daten von

Ihrem Produkt.

Jegliche Verluste, Schäden, Haftungen oder Kosten, die direkt oder indirekt verursacht oder zu diesen beigetragen wurde oder resultieren – in Bezug auf Möglichkeiten der Schadensanrichtung – durch die Verwendung oder den Betrieb eines Computers, eines Computersystems, eines Computersoftwareprogramms mit böartigem Code, eines Computervirus oder eines Prozesses oder eines anderen elektronischen Systems.

- w) Jegliche **Ansprüche** oder Leistungen aus diesem **Vertrag**, soweit die Erfüllung eines solchen **Versicherungsschutzes**, die Zahlung betreffend einen solchen **Anspruch** oder die Erbringung eines solchen Vorteils **uns** Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

ANSPRÜCHE

WICHTIG: DIE EINREICHUNG EINES SCHADENSFALLS BEDEUTET NICHT AUTOMATISCH, DASS DIE UNFALLBEDINGTE BESCHÄDIGUNG ODER DER AUSFALL DES PRODUKTS DURCH IHRE VERSICHERUNG GEDECKT IST. DAMIT EIN ANSPRUCH BERÜCKSICHTIGT WERDEN KANN, MÜSSEN SIE SICH ZUNÄCHST AN DEN VERWALTER WENDEN, UM EINE ERSTE DIAGNOSE DES PROBLEMS MIT IHREM PRODUKT ZU ERHALTEN. DIE VERSICHERUNG DECKT KEINE SCHÄDEN AB, DIE DURCH NICHT AUTORISIERTE REPARATUREN AN IHREM PRODUKT VERURSACHT WURDEN.

Bitte halten Sie sich an die folgende Vorgangsweise, um so schnell wie möglich eine Deckungszusage und Service zu erhalten. Die Nichtbeachtung dieser Vorgangsweise kann dazu führen, dass Sie Ihren Versicherungsanspruch verlieren.

Bitte halten Sie **Ihren Kaufbeleg** bereit und rufen Sie den **Verwalter** unter der unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> angeführten Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com/en-us>. Die autorisierten Vertreter des **Verwalters** werden umgehend Einzelheiten zu dem Problem, das **Sie** mit dem **Produkt** haben, in Erfahrung bringen und zunächst versuchen, die Situation telefonisch und/oder per Fernzugriff zu lösen. Gelingt es dem **Verwalter** nicht, das Problem telefonisch und/oder per Fernzugriff zu lösen, erhalten **Sie** eine Schadensfallmanagement-Anforderungsnummer und weitere Anweisungen, wie Sie für **Ihr Produkt** Service erhalten können.

Bitte bringen Sie das **Produkt** nicht zum **Händler** oder senden Sie es irgendwohin, es sei denn, **Microsoft** weist **Sie** an, dies zu tun. Wenn **Sie** von **Microsoft** angewiesen werden, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceleister in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Händler** zu bringen, oder wenn **Sie** angewiesen werden, das **Produkt** an eine bestimmte Adresse (z. B. ein autorisiertes Depotzentrum) zu schicken, achten Sie bitte darauf, dass Sie alles Nachfolgende mitschicken:

- a) Das fehlerhafte **Produkt**;
- b) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**;
- c) Eine kurze schriftliche Beschreibung des Problems, das **Sie** mit dem **Produkt** haben; und
- d) Ein auffälliger Vermerk der von **Microsoft** an **Sie** vergebenen Schadensfallmanagement-Anforderungsnummer.

HINWEIS: Wenn **Microsoft** verlangt, dass **Sie** das **Produkt** an einen anderen Ort schicken, erhalten **Sie** von **Microsoft** spezifische Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. Bei Postversand übernimmt **Microsoft** die Kosten für den Versand zu und von **Ihrer** Adresse, wenn **Sie** alle Anweisungen befolgen. **Sie** werden dringend gebeten, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **Microsoft** nicht haftet für Frachtkosten oder Schäden, die auf eine unsachgemäße Verpackung durch **Sie** oder **Ihren** Vertreter zurückzuführen sind.

Der **Versicherungsschutz** wird nur für berechtigte Serviceleistungen gewährt, die von einem Serviceleister, **Händler** oder Depotcenter durchgeführt werden, die von **Microsoft** autorisiert wurden. Wenn die Laufzeit **Ihres Vertrags** während der Abwicklungsdauer eines genehmigten **Anspruchs** abläuft, wird der **Anspruch** gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieses **Vertrags** behandelt.

BETRUG

- 1) Wenn **Sie** einen betrügerischen **Anspruch** aus diesem **Vertrag** geltend machen:
- Sind **Wir** nicht zur **Deckung** des **Anspruchs** verpflichtet; und
 - Können **Wir** durch eine Mitteilung an **Sie** den **Vertrag** mit Wirkung ab Zeitpunkt der betrügerischen Handlung als aufgelöst betrachten.
- 2) Wenn **Wir** **Unser** Recht unter (1) (b) oben ausüben:
- Wir** haften **Ihnen** gegenüber nicht für ein relevantes Ereignis, das nach dem Zeitpunkt der betrügerischen Handlung eintritt. Ein relevantes Ereignis ist alles, was die Leistungsverpflichtung des **Versicherers** im Rahmen des **Vertrags** begründet (z. B. der Eintritt eines Schadens, die Geltendmachung eines **Anspruchs** oder die Meldung eines möglichen **Anspruchs**); und
 - Wir** müssen die gezahlten Prämien nicht zurückzahlen.

Im Zusammenhang mit diesem Abschnitt ist gemäß § 62 Versicherungsvertragsgesetz Folgendes zu beachten:

- Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, beim Eintritt des Versicherungsfalles nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und dabei die Weisungen des Versicherers zu befolgen; er hat, wenn die Umstände es gestatten, solche Weisungen einzuholen. Sind mehrere Versicherer beteiligt und haben diese entgegenstehende Weisungen gegeben, so hat der Versicherungsnehmer nach eigenem pflichtgemäßen Ermessen zu handeln.
- Hat der Versicherungsnehmer diese Verpflichtungen verletzt, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, daß die Verletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht. Bei grobfahrlässiger Verletzung bleibt der Versicherer zur Leistung insoweit verpflichtet, als der Umfang des Schadens auch bei gehöriger Erfüllung der Verpflichtungen nicht geringer gewesen wäre.

Verjährung von Ansprüchen

Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren gemäß § 12 Versicherungsvertragsgesetz in drei Jahren. Der Versicherer ist gemäß § 12 Abs. 3 VersVG von seiner vertraglichen Verpflichtung zur Leistung frei, wenn der Anspruch nicht innerhalb eines Jahres gerichtlich geltend gemacht wird. Die Frist beginnt erst, nachdem der Versicherer dem Versicherungsnehmer gegenüber den erhobenen Anspruch in der gesetzlich vorgeschriebenen Weise sowie unter Angabe der mit dem Ablauf der Frist verbundenen Rechtsfolge abgelehnt hat; sie ist gehemmt für die Dauer von Vergleichsverhandlungen über den erhobenen Anspruch und für die Zeit, in der der Versicherungsnehmer ohne sein Verschulden an der rechtzeitigen gerichtlichen Geltendmachung des Anspruchs gehindert ist.

ERNEUERBARKEIT

Diese **Versicherung** lässt sich nicht verlängern und läuft am Ende **Ihrer Laufzeit** aus.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der **Versicherungsschutz** aus diesem **Vertrag** kann von **Ihnen** auf eine andere Person übertragen werden, die im **Gebiet** wohnhaft ist, indem Sie den **Verwalter** per E-Mail unter msespbus@microsoft.com oder telefonisch unter der unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> angeführten Telefonnummer kontaktieren.

KÜNDIGUNG

IHR KÜNDIGUNGSRECHT

Sie können diesen **Vertrag** jederzeit kündigen, indem Sie den **Verwalter** folgendermaßen über Ihre Kündigungsmitteilung informieren.

Sie können den Verwalter per E-Mail unter msespbus@microsoft.com kontaktieren, den **Verwalter** unter der unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> angegebenen Telefonnummer anrufen oder sich schriftlich an den **Verwalter** wenden: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, **Sie** können das Kündigungsformular am Ende dieses Dokuments der Versicherungsbedingungen verwenden.

ÜBERLEGUNGSFRIST

Wenn **Ihre** Kündigungsmitteilung innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Kaufdatum des **Vertrags** erfolgt, erhalten **Sie** eine hundertprozentige (100%) Rückerstattung des von **Ihnen** gezahlten Kaufpreises der **Versicherung**, es sei denn, **Sie** haben bereits **Ansprüche** aus dem **Vertrag** geltend gemacht; in diesem Fall wird der Wert der **Ansprüche**, die **Sie** erhalten haben, von der Rückerstattung abgezogen.

NACH ABLAUF DER ÜBERLEGUNGSFRIST

Wenn **Ihre** Kündigungsmitteilung nach fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Kaufdatum des **Vertrags** erfolgt, erhalten **Sie** eine anteilige Rückerstattung des von **Ihnen** gezahlten Kaufpreises der **Versicherung**, es sei denn, **Sie** haben bereits **Ansprüche** aus dem **Vertrag** geltend gemacht; in diesem Fall wird der Wert der erhaltenen **Ansprüche** von der Rückerstattung abgezogen.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, werden **wir** und/oder der **Verwalter Sie** mindestens dreißig (30) Tage vor dem Datum der Wirksamkeit der Kündigung schriftlich benachrichtigen. Eine solche Mitteilung wird an **Ihre** in **unserer** Datei gespeicherte Adresse (E-Mail- oder physische Adresse) geschickt und enthält den Grund und das Datum der Wirksamkeit einer solchen Kündigung. Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Rückerstattung auf der Grundlage derselben Kriterien wie oben beschrieben und es fallen keine Kündigungsgebühren an.

Wir können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- a) **Ihre** Nichtbezahlung des geschuldeten Kaufpreises der **Versicherung** innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf,
- b) bewusste wesentliche Falschdarstellungen von **Ihnen**, oder
- c) **Ihre** erhebliche Verletzung der Pflichten aus diesem **Vertrag** in Bezug auf das **Produkt** oder dessen Verwendung.

BELEHRUNG ÜBER DAS RÜCKTRITTSRECHT

Information über das Rücktrittsrecht nach § 5c Versicherungsvertragsgesetz

- (1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizza bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, oder per E-Mail an msespbu@microsoft.com. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.
- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
- (5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

Information über das Rücktrittsrecht nach § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz

Wurde **Ihr** Versicherungsvertrag über Fernkommunikationsmittel (z.B. Internet, E-Mail, Telefon) abgeschlossen, haben **Sie** gemäß § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz folgendes Rücktrittsrecht:

- (1) Der Verbraucher kann vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung bis zum Ablauf der in Abs. 2 genannten Fristen zurücktreten..
- (2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.
- (3) Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- (4) Hat aber der Verbraucher die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.
- (5) Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrags erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen werden.

ENDE DER BELEHRUNG ÜBER DAS RÜCKTRITTSRECHT

BESCHWERDEVERFAHREN

Es ist stets **unser** und **Microsofts** Bestreben, **Ihnen** ein erstklassiges Service zu bieten. Wenn **Sie** jedoch mit dem Service nicht zufrieden sind, benachrichtigen **Sie uns** bitte über einen Vertreter von **Microsoft** unter den unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> angeführten Telefonnummern oder per E-Mail: msepsbus@microsoft.com.

Microsoft wird den Erhalt **Ihrer** Beschwerde innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach deren Eingang bestätigen und **Sie** über den Stand der Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde informieren. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vierzig (40) Arbeitstagen geklärt. Sollte es länger als vierzig (40) Arbeitstage dauern, erläutert **Microsoft** den aktuellen Stand und teilt **Ihnen** mit, wann **Sie** eine Antwort erwarten können.

Wenn **Microsoft** Ihre Beschwerde nicht innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Erhalt bestätigt, **Sie** über den Bearbeitungsstand nicht am Laufenden hält und **Sie** nach vierzig (40) Arbeitstagen noch keine Antwort zu **Ihrer** Zufriedenheit erhalten haben, haben **Sie** möglicherweise das Recht, sich an den Ombudsmann für Finanzdienstleistungen und Pensionen zu wenden, der Beschwerden von "berechtigten Beschwerdeführern" prüfen kann, zu denen Privatpersonen sowie Einzelunternehmer und kleine Personengesellschaften mit einem Jahresumsatz von weniger als 3 Millionen Euro gehören.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-Mail:

info@fspo.ie

Das Verfahren beeinträchtigt nicht **Ihr** Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Bitte beachten Sie jedoch, dass es gewisse Fälle gibt, in denen der Ombudsmann keine Beschwerden berücksichtigen kann.

Bitte beachten Sie weiters, dass **Sie** eine Beschwerde gemäß § 33 Versicherungsaufsichtsgesetz beim österreichischen Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz einreichen können:

- (1) Der Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz hat Beschwerden von Verbrauchern gemäß § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und von Konsumentenschutzeinrichtungen über Versicherungsunternehmen, kleine Versicherungsunternehmen, kleine Versicherungsvereine sowie Drittland- und EWR-Versicherungsunternehmen unentgeltlich entgegenzunehmen. Solche Beschwerden sind in jedem Fall zu behandeln und zu beantworten. Nach Möglichkeit ist auf eine Vermittlung hinzuwirken.
- (2) Der Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz hat Beschwerden gemäß Abs. 1 zur Wahrung der in § 267 Abs. 1 und 2 genannten öffentlichen Interessen an die FMA weiterzuleiten.
- (3) Der Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz hat bei der Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten mit vergleichbaren Stellen anderer Mitgliedstaaten zusammenzuarbeiten und die grenzüberschreitende Zusammenarbeit anderer Beschwerde- und Schlichtungsstellen zu fördern.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

Wir, Microsoft und der **Verwalter** setzen uns dafür ein, **Ihre** Privatsphäre in Übereinstimmung mit der aktuellen Datenschutzgesetzgebung ("Gesetzgebung") zu schützen und zu respektieren. Für die Zwecke der Gesetzgebung sind **Microsoft** und **wir** die Datenverantwortlichen. Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** persönlichen Daten verarbeitet, finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Wege, auf die **wir Ihre** personenbezogenen Daten verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie auf **unserer** Website unter <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN UND MIT WEM WIR SIE TEILEN

Wir werden die personenbezogenen Daten, d. h. alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, und die **wir** über **Sie** gespeichert haben, für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- a) Zum Zwecke der Bereitstellung von Versicherungen, der Bearbeitung von **Ansprüchen** und anderen damit verbundenen Zwecken. Dies kann automatisierte Versicherungsentscheidungen einschließen, die für die Erfüllung des Versicherungsvertrags zwischen **Ihnen** und **uns** erforderlich sind.
- b) Zu Forschungszwecken oder für statistische Zwecke dient dies **unseren** legitimen Interessen: **Wir** analysieren historische Aktivitäten, verbessern Bewertungsalgorithmen und helfen bei der Vorhersage zukünftiger geschäftlicher Auswirkungen, um geschäftliche Interessen zu fördern, das Produktangebot zu verbessern und neue Systeme und Prozesse zu entwickeln.
- c) Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die **Sie** von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** glauben, dass sie **Sie** im Rahmen des Vertrags interessieren könnten.
- d) Um **Sie** über Änderungen an **unserem** Service zu informieren; dies für **unsere** rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen.
- e) Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und zur Erfüllung allgemeiner gesetzlicher oder behördlichen Verpflichtungen.

WEITERGABE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir können **Ihre** persönlichen Daten an Dritte weitergeben, die an der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen für **uns** beteiligt sind, oder an Dienstleister, die in **unserem** Auftrag Dienstleistungen erbringen. Dazu gehören **unsere** Konzerngesellschaften, Affinitätspartner, Makler, Agenten, Drittverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsauskunfteien, Kreditagenturen, medizinische Dienstleister, Betrugsermittlungsagenturen, Schadensregulierer, Anwälte, Buchhalter, Aufsichtsbehörden und an wen sonst gesetzlich vorgeschrieben.

INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG

Die personenbezogenen Daten, die **wir** von **Ihnen** erheben, können an einen Ort außerhalb des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übermittelt, dort verarbeitet und gespeichert werden. Derzeit übermitteln wir personenbezogene Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs und des EWR in die USA und nach Israel. Wenn **wir** **Ihre** personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs und des EWR übermitteln, werden **wir** alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass sie sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und der Gesetzgebung behandelt werden. **Wir** verwenden die von der Europäischen Kommission genehmigten "Standardvertragsklauseln" mit diesen Parteien, um die Daten zu schützen.

IHRE RECHTE

Einzelpersonen im EWR haben mehrere Rechte im Zusammenhang mit ihren personenbezogenen Daten. Diese Rechte gelten nur unter bestimmten Umständen und vorbehaltlich bestimmter gesetzlicher Ausnahmen. Zu diesen Rechten gehört das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die **wir** über **Sie** gespeichert haben.

Sie haben das Recht:

- a) Zugang zu den persönlichen Daten, die **wir** über **Sie** gespeichert haben, und Informationen darüber, wie **wir** sie verwenden, zu erhalten und eine Kopie davon zu erhalten.
- b) Darum zu bitten, unzureichende, unvollständige oder ungenaue Daten zu aktualisieren oder zu korrigieren.
- c) Die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht wird manchmal auch als "Recht auf Vergessenwerden" bezeichnet. Unter bestimmten Umständen, z. B. wenn **Sie** **Ihre** zuvor erteilte Einwilligung widerrufen haben und es für **uns** keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten gibt, können **Sie** die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten verlangen.
- d) Die Verarbeitung **Ihrer** Daten einzuschränken und ihr zu widersprechen. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen. Wenn **wir** die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten aussetzen, dürfen **wir** **Ihre** personenbezogenen Daten weiterhin speichern, aber jede andere Nutzung dieser Daten, während **unsere** Nutzung ausgesetzt ist, erfordert **Ihre** Zustimmung, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen.
- e) Von **uns** zu verlangen, dass wir **Ihnen** **Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, oder **Sie** können verlangen, dass sie direkt an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen "portiert" werden. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen.
- f) Keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (ohne menschliche Beteiligung) beruht, wenn diese Entscheidung eine rechtliche Wirkung hat oder **Sie** auf andere Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen.
- g) **Ihre** Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung eingeschränkt wird, die auf der Einwilligung vor dem Widerruf beruht.
- h) Der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten für Direktwerbezwecke jederzeit zu widersprechen.
- i) Eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.

Wenn **Sie** diese Rechte ausüben möchten, nehmen Sie bitte mit **uns** Kontakt auf, indem Sie die untenstehenden Kontaktdaten verwenden, oder **Sie** können Anfragen über **unsere** Website stellen, indem Sie [hier](#) klicken.

Um sicherzustellen, dass **wir** nur personenbezogene Daten weitergeben, von denen **wir** wissen, dass **wir** es mit der richtigen Person zu tun haben, werden **wir Sie** um einen Identitätsnachweis bitten, wenn Sie eine Anfrage zur Ausübung eines dieser Rechte stellen. **Wir** werden auf alle gültigen Anfragen innerhalb eines Monats antworten, vorausgesetzt **wir** haben alle für die Beantwortung erforderlichen Informationen.

Bei jeder Anfrage werden **wir uns** bemühen, **Ihre** Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten. **Unsere** zuständige Datenschutzbehörde ist die Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Die Telefonnummer lautet +353 1 7650100 oder per Webformular unter <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>. Es besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Österreich, einzureichen E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

AUFBEWAHRUNG

Ihre Daten werden nicht länger als nötig aufbewahrt und in Übereinstimmung mit **unserer** Richtlinie zur Datenaufbewahrung verwaltet. In den meisten Fällen beträgt die Aufbewahrungsfrist zehn (10) Jahre nach Ablauf des Versicherungsvertrags oder **unserer** Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, es sei denn, **wir** sind aufgrund geschäftlicher, gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren. Wenn **Sie** Fragen zu **unserer** Verwendung **Ihrer** personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von AmTrust International - die vollständige Adresse und **unsere** vollständige Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unserer Website ([AIU DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx \(amtrustinternational.com\)](#)). Alternativ können Sie sich auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten wenden: dpo.dublin@amtrustgroup.com.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

RECHT

Den **Vertragsparteien** steht es frei, das auf diesen **Vertrag** anwendbare Recht zu wählen. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, unterliegt dieser **Vertrag** österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Aus Gründen der Transparenz wird festgehalten, dass dieser Vertrag in Übereinstimmung mit § 17 Abs. 4 Versicherungsaufsichtsgesetz den Gerichtsstand gemäß Artikel 99 Abs. 3 der Jurisdiktionsnorm nicht ausschließt, wonach ausländische Gesellschaften vor dem österreichischen Gericht geklagt werden können, in dessen Sprengel sich ihre ständige Vertretung in Österreich oder ein mit der Besorgung der Geschäfte solcher Gesellschaften betrautes Organ befindet.

UNTERVERTRAG; ABTRETUNG

Wir und **Microsoft** sind berechtigt, die Erfüllung einiger Verpflichtungen an Dritte weiterzuvergeben oder abzutreten, aber **wir** und **Microsoft** werden dadurch nicht von ihren Verpflichtungen **Ihnen** gegenüber entbunden.

VERZICHT UND SALVATORISCHE KLAUSEL

Das Versäumnis oder die Verzögerung einer Partei, eine der hierin enthaltenen Bestimmungen durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht dar. Sollte eine Bestimmung dieser Versicherungsbedingungen nach geltendem Recht für nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt werden, so ist diese Bestimmung so auszulegen, dass sie mit dem geltenden Recht übereinstimmt, und im Übrigen bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

BENACHRICHTIGUNGEN

Wir, Microsoft und/oder der **Verwalter** werden **Sie** zum Zwecke der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter jeder Telefonnummer oder physischen oder elektronischen Adresse kontaktieren, die **Sie uns** mitteilen. Alle Mitteilungen oder Anfragen, die sich auf diesen **Vertrag** beziehen, erfolgen schriftlich und können auf jedem angemessenen Weg versandt werden, einschließlich per Post, E-Mail, Fax, Textnachricht oder anerkanntem kommerziellen Übernachtkurier-Zustelldienst und/oder Benachrichtigungen in **Ihrem** Online-Microsoft-Konto.

ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

Um mit **Ihnen** elektronisch zu kommunizieren im Hinblick auf

- a) Benachrichtigungen im Rahmen **Ihrer Versicherung**;
- b) Informationen über **Ansprüche**;
- c) Den aktuellen Stand betreffend **Ihre** Beschwerde(n); und
- d) Die Zusendung relevanter Informationen zu Ihrer **Versicherung**, die **Sie** betreffen können:

Mit dem Kauf des **Vertrags** erklären **Sie** sich damit einverstanden, Geschäfte auf elektronischem Wege abzuwickeln, Ihre Zustimmung auf elektronischem Wege zu erteilen und Nachrichten, Offenlegungen und Mitteilungen auf elektronischem Wege zu erhalten. Der **Versicherer** und/oder der **Verwalter** und/oder **Microsoft** können sich mit **Ihnen** über elektronische Kommunikationsmittel in Verbindung setzen, z. B. per E-Mail und/oder durch Benachrichtigungen in **Ihrem** Microsoft-Online-Konto.

Wenn **Sie** nicht über elektronische Kommunikationsmittel kontaktiert werden möchten, wenden Sie sich bitte über den **Verwalter** an **uns**, indem Sie eine E-Mail an msepsbus@microsoft.com senden oder an Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, schreiben, und **wir** und/oder der **Verwalter** werden **Ihnen kostenlos** relevante Informationen über **Ihre** Versicherungsunterlagen in Papierform an **Ihre** Adresse senden.

GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag** einschließlich des **Kaufbelegs** und der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes**, der Regelungen, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse stellt die gesamte Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar, und keine Zusicherung, kein Versprechen und keine Bedingung, die nicht in diesem **Vertrag** enthalten sind, ändern diese Punkte, außer soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der **Microsoft**-Unternehmensgruppe.

Formular für die Kündigung

Wenn Sie den Vertrag kündigen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, oder per E-Mail an msespb@microsoft.com:

-Hiermit kündige ich den von mir abgeschlossenen Vertrag für das folgende Zubehör:
Sie sind sich nicht sicher, welches Zubehör Sie haben? [Finden Sie es hier heraus](#)

-Name des Kunden:

-Zubehör Seriennummer:

-Unterschrift des Kunden

-Datum