

Polza ta' "Microsoft Extended Hardware Service Plus"

Dokument ta' Informazzjoni dwar il-Prodott tal-Assigurazzjoni

Kumpanija: AmTrust International Underwriters DAC, **Prodott:** Assigurazzjoni ta' Assistenza f'Każ ta' Hsara kumpanija rreġistrata fl-Irlanda (bin-numru tar-reġistrazzjoni tal-kumpanija 169384), li hija rregolata mill-Bank Ċentrali tal-Irlanda. L-indirizz reġistrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Dan id-dokument jiġbor fil-qosor il-karatteristiċi ewlenin tal-polza tiegħek. Ma huwiex imfassal apposta għall-ħtiġijiet individwali u għalhekk jista' ma jipprovdix l-informazzjoni kollha rilevanti għar-rekwiżiti ta' kopertura tiegħek. L-informazzjoni prekuntrattwali u kuntrattwali sħiħa hija pprovduta f' dokumenti oħra.

X'inhu dan it-tip ta' 'assigurazzjoni'?

Din il-polza tipprovdni kopertura għat-tiswija u/jew is-sostituzzjoni tat-tagħmir tas-serje Microsoft Surface eliġibbli tiegħek f'każ ta' hsara l-hsara matul it-terminu kif muri fil-prova tax-xiri u/jew is-sommarju tal-kopertura tiegħek, sa massimu ta' żewġ (2) pretensjonijiet għall-apparat tas-serje Surface, u massimu ta' pretensjoni waħda (1) għal aċċessorji mmarkati Surface u unità tal-provvista tal-enerġija meta jkunu inklużi fl-imballaġġ tat-tagħmir oriġinali, ladarba jintlaħaq il-massimu ta' żewġ (2) pretensjonijiet għall-apparat tas-serje Surface, il-kopertura taħt din il-polza tintemm, irrispettivament minn kwalunkwe żmien li jifdal taħt it-terminu tal-polza attwali (limitu ta' responsabbiltà).



X'inhu assigurat?

Dawn li ġejjin jistgħu jiġu assigurati taħt il-polza ta' "Microsoft Extended Hardware Service Plus" tiegħek. Id-dettalji tal-kopertura applikabbli jistgħu jinstabu fuq il-prova tax-xiri u/jew is-sommarju tal-kopertura tiegħek.

- ✓ Hija pprovduta kopertura għat-tiswija jew is-sostituzzjoni tat-tagħmir tas-serje Microsoft Surface eliġibbli tiegħek jekk il-hsara sseħħ matul it-terminu tal-polza kif muri fil-prova tax-xiri u/jew is-sommarju tal-kopertura tiegħek, sa massimu ta':
- ✓ Żewġ (2) pretensjonijiet għall-apparat tas-serje Surface.
- ✓ Pretensjoni waħda (1) għall-unità tal-provvista tal-enerġija bi ħbula tat-twaħħil meta jkunu inklużi fl-imballaġġ oriġinali tal-apparat.
- ✓ Pretensjoni waħda (1) għal kull aċċessorju mmarkat Surface meta jkun inkluż fl-imballaġġ oriġinali tal-apparat.
- ✓ Din il-polza tagħtik l-għażla li żzomm id-drive bi stat solidu (SSD) tal-prodott f'każ ta' hsara, mingħajr ebda spiża addizzjonali għal sostituzzjoni.
- ✓ Din il-polza tipprovdni għal servizz ta' kunsinna ta' trasportatur ta' matul il-lejl ta' prodott ta' sostituzzjoni f'każ ta' hsara, soġġett għall-kundizzjonijiet.
- ✓ Din il-polza tipprovdni għal servizz ta' skambju avanzat għall-prodott Microsoft eliġibbli tiegħek, soġġett għall-kundizzjonijiet.



X'mhuwiex assigurat?

- ✗ Kwalunkwe hsara aċċidentali.
- ✗ Kundizzjonijiet li kienu jeżistu minn qabel.
- ✗ Tkagħbir bl-użu jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-prodott.
- ✗ Hsara fil-wiċċ inkluż it-tgħarriq, il-grif u d-daqqiet, sakemm din il-hsara fil-wiċċ ma tirriżultax f'telf tal-funzjonalità.
- ✗ Kwalunkwe pretensjoni għar-restawr ta' software jew data, jew għall-irkupru ta' data mill-prodott tiegħek.
- ✗ Hsara jew funzjonament ħażin tal-prodott tiegħek ikkawżata minn jew attribwita għal kontenut diġitali, software (kemm jekk imtella' minn qabel jew b'xi mod ieħor), inkluż mingħajr limitazzjoni l-operazzjoni ta' virus tas-software, in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' aġġornamenti tas-software, jew kwalunkwe funzjonament ħażin ieħor ibbażat fuq is-software/diġitali.



Hemm xi restrizzjonijiet fuq il-kopertura?

- ! Sabiex ikun eliġibbli għall-kopertura, il-prodott għandu jkun:
- ! apparat eliġibbli tas-serje Microsoft Surface.
- ! mixtri minn Microsoft jew bejjieġh bl-imnut approvat.
- ! Il-kopertura għaž-żamma tad-drive hija disponibbli biss fuq apparat ta' Microsoft li fih l-SSD hija

kkummerċjalizzata bħala li tista' titneħha fuq l-iskeda tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi.

! Il-kunsinna matul il-lejl hija soġġetta għad-disponibbiltà tat-trasportaturi awtorizzati tagħna tat-twassil matul il-lejl, it-talba għas-servizz u l-post tal-apparat.



Fejn jien Kopert?

✓ Malta.



X'inhuma l-obbligi tiegħi?

- ! It-talbiet għandhom jiġu nnotifikati lill-amministratur malajr kemm jista' jkun.
- ! Hija r-responsabbiltà tiegħek li tagħmel backup ta' kwalunkwe software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment, qabel il-bidu ta' kwalunkwe servizz kopert taħt il-polza. Is-servizzi ta' trasferiment jew restawr ta' software u/jew ta' data ma humiex koperti.
- ! Għandek issegwi l-proċedura tat-talbiet stabbilita fil-polza, inkluż li tipprovdi kopja tal-prova tax-xiri, tipprovdi l-informazzjoni speċifikata, u taggorna s-software tal-prodott għar-rilaxxi attwalment ippubblikati qabel ma tfittex servizz ta' pretensjonijiet.
- ! Għandek twieġeb mistoqsijiet b'onestà u bl-aħjar mod li tista' u toqgħod raġonevolment attent li ma tagħmel l-ebda dikjarazzjoni falza minhabba li jekk tonqos milli tipprovdi informazzjoni preċiża tista' tinvalida l-polza tiegħek.



Meta u kif nista' nħallas?

Il-ħlas isir kollu max-xiri tal-polza ta' "Microsoft Extended Hardware Service Plus".



Meta tibda u tintemm il-kopertura?

Il-kopertura għall-ħsara tibda mal-iskadenza tal-partijiet oriġinali u/jew tal-garanzija tax-xogħol tal-manifattur u tkompli għall-bqija tat-terminu tiegħek kif muri fuq il-prova tax-xiri u/jew is-sommarju tal-kopertura tiegħek jew sakemm jintlaħaq il-limitu tar-responsabbiltà, skont liema minnhom iseħh l-ewwel.



Kif nikkanċella l-kuntratt?

Tista' tikkanċella din il-polza meta trid billi tinfurmana dwar it-talba għall-kanċellazzjoni permezz ta' dawn id-dettalji:

- Email: msepb@microsoft.com
- Telefown: In-numri tat-telefown jistgħu jinstabu fuq <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Ikteb lil: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

PERJODU TA' RTIRAR

Jekk it-talba għall-kanċellazzjoni tiegħek tkun fi żmien ħamsa u erbghin (45) jum mid-data tax-xiri tal-polza, tircievi rifużjoni ta' mija fil-mija (100%) tal-prezz tax-xiri tal-polza mħallas minnek sakemm ma tkunx diġà għamilt pretensjoni(jiet) taħt il-polza, f'dak il-każ ikun hemm tnaqqis tal-valur tat-pretensjoni(jiet) li tkun irċevejt minn kwalunkwe rifużjoni.

WARA L-PERJODU TA' RTIRAR

Jekk it-talba għall-kanċellazzjoni ssir wara ħamsa u erbghin (45) jum mid-data tax-xiri tal-polza, tircievi rifużjoni pro rata tal-prezz tax-xiri tal-polza mħallas minnek sakemm ma tkunx diġà għamilt pretensjoni(jiet) taħt il-polza, f'dan il-każ ikun hemm tnaqqis tal-valur tal-pretensjoni(jiet) li tkun irċevejt minn kwalunkwe rifużjoni.

"MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS"

Termini u Kundizzjonijiet Kummercjali- Hsara b'servizz ta' skambju avanzat, iż-żamma tad-drive u servizz ta' kunsinna bit-trasport marittimu fil-jum ta' negozju li jmiss

Grazzi talli **Inti** reċentement xtrajt il-"Polza ta' **Microsoft** Extended Hardware Service Plus". Dan id-dokument, flimkien mas-**Sommarju tal-Kopertura Tiegħek** u l-**Prova tax-Xiri**, jifforma l-polza tal-assigurazzjoni **Tiegħek** (il-"**Polza**").

Jekk jogħġbok żomm dan id-dokument importanti dwar it-termini u l-kundizzjonijiet u l-**Prova tax-Xiri** flimkien f'post sikur, minhabba li t-tnejn se jkunu meħtieġa meta ssir **Pretensjoni**. L-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza** hija maħsuba biex isservi bħala gwida ta' referenza siewja biex tgħin **Lilek** tiddetermina u tifhem x'inhu **Kopert** taħt il-**Polza Tiegħek**. Għal kwalunkwe mistoqsija dwar l-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza**, jew il-**Kopertura Tiegħek** b'mod ġenerali, jekk jogħġbok ikkuntattja lill-**Amministratur** billi tuża dan is-sit web: <https://support.microsoft.com>.

Din il-**Polza** hija sottoskritta 100% minn AmTrust International Underwriters DAC ("**Assiguratur**"), irreġistrata fl-Irlanda (numru ta' reġistrazzjoni tal-kumpanija 169384). L-indirizz reġistrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. L-**Assiguratur** huwa awtorizzat u rregolat mill-Bank Ċentrali tal-Irlanda, bin-numru ta' referenza tad-ditta C33525. Id-dettalji ta' kuntatt għall-Bank Ċentrali tal-Irlanda huma Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Ireland. Dawn id-dettalji jistgħu jiġu ċekkjati fuq ir-reġistru tal-Bank Ċentrali tal-Irlanda billi wieħed iżur www.centralbank.ie jew iċempel fuq + 353 (0)1 224 6000.

Jekk **Inti** tixtieq tirċievi kopja tad-dokumentazzjoni tal-**Polza Tiegħek** f'format stampat mingħajr ħlas, jekk jogħġbok ikkuntattja **Lilna** permezz tal-**Amministratur** billi tibgħat email lil msespbus@microsoft.com jew billi tikteb lil Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Jekk jogħġbok kun żgur li tiddikjara n-numru tal-**Polza Tiegħek**, l-isem tad-detentur tal-polza prinċipali, u l-indirizz fejn **Inti** tixtieq li l-**Amministratur** jibgħat il-kopja stampata.

Din il-**Polza** tissodisfa t-talbiet u l-htigijiet ta' dawk li jixtiequ jiżguraw li l-apparat tagħhom ikun protett mill-**Hsara** (fejn applikabbli).

DEFINIZZJONIJIET

F'dan id-dokument kollu dwar it-termini u l-kundizzjonijiet tal-**Polza**, il-kliem kapitalizzat u tat-tipa grassa li ġej għandu t-tifsira ddikjarata:

- "**Amministratur**": Microsoft Ireland Operations Limited li tinsab f'One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Sit web www.microsoft.com.
- "**Hsara**": il-hsara mekkanika u/jew elettrika tal-**Prodott Kopert** li twassal biex dan ma jkunx jista' jibqa' jwettaq il-funzjoni maħsuba tiegħu, inklużi difetti fil-materjali jew fil-lavur u mhux tkagħbir bl-użu normali, u li jseħh waqt l-użu normali tal-**Prodott**.
- "**Pretensjoni/jiet**": talba għal **Tiswija** u/jew **Sostituzzjoni** skont din il-**Polza** magħmula **Minnek**.
- "**Kopertura**", "**Kopert**": għandha t-tifsira mogħtija fit-taqsimi "X'inhu **Kopert** – Ġenerali" ta' din il-**Polza**.
- "**Limtu ta' Responsabbiltà**": Ir-responsabbiltà massima **Tagħna** **Lejk** għal kwalunkwe **Pretensjoni** u b'kollox matul it-**Terminu** tal-**Polza** kif spjegat fid-dettall fl-"Għażliet tal-**Polza ta' Kopertura**".
- "**Manifattur**", "**Microsoft**": Microsoft Corporation li tinsab f'One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, il-manifattur tat-tagħmir originali. Is-sit web huwa www.microsoft.com.
- "**Polza**": Il-kuntratt **Bejnek** u **Bejnna**, li huwa magħmul minn dan id-dokument dwar it-termini u l-kundizzjonijiet, il-**Prova tax-Xiri** u s-**Sommarju tal-Kopertura** bid-dettalji kollha tad-dispożizzjonijiet, il-kundizzjonijiet, l-eskluzjonijiet, u l-limitazzjonijiet għall-polza "Microsoft Extended Hardware Service Plus" li ġiet ipprovduta **Lilek** max-xiri.
- "**Prodott**" "**Prodott Kopert**": l-apparat tas-serje **Microsoft** Surface eliġibbli mixtri **Minnek** li huwa **Kopert** taħt din il-**Polza**, esklużi l-mudelli Surface Hub u Surface Duo.
- "**Prova tax-Xiri**": l-irċevuta tax-xiri originali pprovduta fil-punt tal-bejgħ li tikkonferma d-data li fiha nxitraw il-**Polza** u l-**Prodott Kopert**, kif ukoll it-**Terminu** u l-pjan speċifiku taħt it-taqsimi "Għażliet tal-**Polza ta' Kopertura**".
- "**Tiswija/jiet**": l-azzjonijiet li tiegħu **Microsoft** biex issewwi, tirrimedja, jew tirrestawra l-**Prodott Kopert** tiegħek għal stat ta' funzjonament tajjeb wara **Pretensjoni għall-Hsara**. Partijiet użati għat-Tiswija tal-**Prodott** jistgħu jkunu godda, użati jew irrangati jew partijiet mhux originali tal-**Manifattur** li jwettqu l-ispeċifikazzjonijiet tal-fabbrika tal-**Prodott** originali.
- "**Issostitwixxi**", "**Sostituzzjoni**": oġġett fornut **Lilek** permezz tal-arrangament tal-**Amministratur** fil-każ li **Microsoft** tiddetermina li l-**Prodott Kopert** ma jkunx adattat għat-**Tiswija**. **Microsoft** tirriżerva d-dritt li **Tissostitwixxi** l-**Prodott Kopert** b'mudell ġdid, mibni mill-ġdid, jew rinnovat ta' karatteristiċi u funzjonalità ugwali jew simili. **Microsoft** ma tagħti l-ebda garanzija li **Sostituzzjoni** se tkun l-istess mudell, daqs, dimensjonijiet, jew kulur bħall-**Prodott** preċedenti.
- "**Bejjiegh bl-imnut**": il-bejjiegh li ġie awtorizzat minn **Microsoft** biex ibiegħ din il-**Polza Lilek**.
- "**Sommarju ta' Kopertura**": Il-kont **Tiegħek** ta' **Microsoft** onlajn u/jew il-konferma tal-email mibgħuta minn **Microsoft**, li tikkonferma l-**Kopertura Tiegħek** taħt din il-**Polza**.
- "**Terminu**": it-tul ta' żmien tal-**Polza** (eż., sentejn (2) jew 3 snin) li permezz tiegħu d-dispożizzjonijiet ta' din il-**Polza** huma validi kif iddikjarat fis-**Sommarju tal-Kopertura** u/jew il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**.

- **“Territorju”**: il-pajjiż minn fejn inxtrat il-**Polza Tiegħek** u hija valida fih, speċifikat fit-taqsimha “Territorju” iktar ‘l isfel.
- **“Aħna”, “Lilna”, “Tagħna”**: l-**Assiguratur**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **“Inti”, “Tiegħek”**: ix-xerrej/sid tal-**Prodott(i) Koperti** minn din

TERRITORJU

Din il-**Polza** hija valida u eliġibbli għax-xiri f’Malta biss.

DATA EFFETTIVA TAL-KOPERTURA U T-TERMINU TAL-POLZA

Kopertura għall-**Ħsara** tibda mal-iskadenza tal-partijiet oriġinali tal-**Manifattur** u/jew il-garanzija tax-xogħol u tkompli għall-bqija tat-**Terminu Tiegħek** kif muri fuq il-**Prova tax-Xiri** u/jew is-**Sommarju tal-Kopertura Tiegħek** jew sakemm jintlaħaq il-**Limitu tar-Responsabbiltà**, skont liema minnhom iseħħ l-ewwel.

ELIĠIBBILTÀ TAL-PRODOTT

Sabiex ikun eliġibbli għal **Kopertura** taht din il-**Polza**, il-**Prodott** irid: (i) ikun **Prodott Kopert**; (ii) jinxtra minghand **Microsoft** jew minghand **Bejjiegħ bl-Imnut** awtorizzat; u (iii) ikollu minimu ta’ tnax (12)-il xahar garanzija tal-**Manifattur** meħmuża mal-**Prodott**.

X’INHU KOPERT — ĠENERALI

Matul it-**Terminu** deskritt fit-taqsimha “**Data Effettiva tal-Kopertura u t-Terminu tal-Polza**”, fil-każ ta’ **Pretensjoni Koperta** għall-**Ħsara**, din il-**Polza** tipprevedi:

- ix-xogħol u/jew il-partijiet meħtieġa għat-**Tiswija tal-Prodott**; jew
- fid-diskrezzjoni unika ta’ **Microsoft**, **Sostituzzjoni** għall-**Prodott Kopert** minflok tali **Tiswija**; jew
- Sostituzzjoni** shiħa tal-**Prodott Kopert** jekk dettaljat taht is-**Sommarju tal-Kopertura Tiegħek**.

Microsoft se **Ssewwi** jew **Tissostitwixxi** l-**Prodott Tiegħek** skont id-dispożizzjonijiet ta’ din il-**Polza**. Jekk **Microsoft** tiddeċiedi li **Tissostitwixxi l-Prodott Tiegħek**, l-avvanzi teknoloġiċi jistgħu jirriżultaw f’**Sostituzzjoni** bi prezz tal-bejgħ aktar baxx mill-**Prodott Kopert** preċedenti, u ma jiġi pprovdut l-ebda rimborż ibbażat fuq kwalunkwe differenza fl-ispiża tal-oġġett ta’ **Sostituzzjoni**. Kwalunkwe u kull parti jew unità **Sostitwiti** taht din il-**Polza** jsiru proprjetà ta’ **Microsoft** fl-intier tagħhom. Meta **Sostituzzjoni** tkun applikabbli u pprovduta minflok **Tiswija**, kwalunkwe aċċessorji, armar u/jew periferali li huma integrati mal-**Prodott**, iżda li ma ġewx ipprovduti u inkluzi mill-**Manifattur** fl-imballaġġ u mal-bejgħ oriġinali tal-**Prodott Kopert**, ma jiġux inkluzi ma’ tali **Sostituzzjoni**.

Jekk jogħġbok irreferi għat-taqsimha “Għażliet ta’ **Polza ta’ Kopertura**” li hija applikabbli għall-**Polza Tiegħek** għad-dettalji kollha.

AVVIŻI IMPORTANTI DWAR IL-KOPERTURA TAHT DIN IL-POLZA

- Jekk **Microsoft** tipprovd **Sostituzzjoni Lilek**, kwalunkwe waħda minn dawn li ġejjin jew kollha tista’ tapplika/jistgħu japplikaw:
 - **Microsoft** tirriżerva d-dritt li **Tissostitwixxi Prodott** difettuż b’oġġett ġdid, mibni mill-ġdid, jew rinnovat ta’ karatteristiċi u funzjonalità uguali jew simili, li jista’ ma jkunx l-istess mudell, daqs, dimensjoni, jew kulur bħall-**Prodott** preċedenti.
 - Avvanzi teknoloġiċi jistgħu jirriżultaw f’**Sostituzzjoni** li għandha prezz tal-bejgħ bl-imnut jew tas-suq aktar baxx mill-**Prodott** preċedenti, u f’sitwazzjoni bħal din, din il-**Polza** ma għandha tipprovd **Lilek** l-ebda rimborż għal differenza fil-prezz bħal din.
 - Kwalunkwe u kull parti, komponent jew unità shiħa tal-**Prodott Sostitwiti** taht id-dispożizzjonijiet ta’ din il-**Polza** għandhom isiru proprjetà ta’ **Microsoft** fl-intier tagħhom.
- Il-**Kopertura** deskritta taht din il-**Polza** m’għandhiex tissostitwixxi jew tipprovd xi benefiċċji duplikati matul kwalunkwe garanzija valida tal-**Manifattur**. Matul dan il-perjodu, kwalunkwe haġa koperta taht il-garanzija tal-**Manifattur** hija r-responsabbiltà unika tal-**Manifattur** u ma għandhiex tkun **Koperta** taht din il-**Polza**; irrispettivament mill-kapaċità tal-**Manifattur** li jissodisfa l-obbligi tiegħu.
- Il-**kopertura** taht din il-**Polza** hija limitata għal dak li huwa deskritt speċifikament f’din il-**Polza** ma hijiex **Koperta** (inkluz iżda mhux limitat għal kwalunkwe servizz ta’ taħriġ ipprovdut separatament minn **Microsoft** jew l-affiljati ta’ **Microsoft**).
- Ir-responsabbiltajiet **Tiegħek**: Hija r-responsabbiltà **Tiegħek** li tagħmel backup ta’ kwalunkwe/kull software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment, qabel il-bidu ta’ kwalunkwe servizz **Kopert** taht din il-**Polza**. Is-servizzi tat-trasferiment jew tar-restawr tas-software u/jew tad-data ma humiex **Koperti**.

GĦAŻLIET TA’ KOPERTURA TAL-POLZA

(Kif indikat fuq il- **Prova tax-Xiri** u/jew is-**Sommarju tal-Kopertura Tiegħek** u applikabbli **Għalik**).

Id-dettalji dwar il- **Polza Tiegħek** jistgħu jinstabu fuq <https://support.microsoft.com/en-mt/warranty>.

Meta tinxara, din il-**Polza** tipprovdi l-**Kopertura** li hija deskritta fit-taqsimu “X’inhom **Kopert** – Generali”, inkluża l-**Ħsara**, soġġett għad-dispożizzjonijiet li ġejjin:

IL-PRODOTTI KOPERTI MILL-POLZA TA’ SURFACE

Apparat ta’ serje Surface flimkien ma’ kwalunkwe komponent ieħor li jinsab fl-imballaġġ tal-apparat oriġinali, bħal aċċessorji u unità tal-provvista tal-enerġija b’kurduni mehmuża mmarkati Surface, jekk ikun hemm, huma **koperti** taħt din il-**Polza**.

LIMITU TAR-RESPONSABILITÀ TAL-POLZA TA’ SURFACE

Taħt il-**Polza** tas-Superfiċje **Tiegħek**, **Inti** **Kopert** għal massimu ta’ żewġ (2) **Pretensjonijiet** għal **Prodott Kopert** u massimu ta’ Pretensjoni waħda (1) għal aċċessorji u unità tal-provvista tal-enerġija mmarkati Surface meta inklużi fl-imballaġġ tal-apparat oriġinali (kif muri fit-tabella li jmiss), matul it-**Terminu tal-Polza** għat-**Tiswija** u/jew is-**Sostituzzjoni** tat-Tagħmir **Tiegħek** fil-każ ta’ **Ħsara**, soġġett għal-**Limitu tar-Responsabilità**.

LADARBA JINTLAHAQ IL-LIMITU TA’ ŻEWĠ (2) PRETENSJONIJIET GĦAL APPARAT TAS-SERJE SURFACE, TINTEMM IL-KOPERTURA TAHT DIN IL-POLZA, IRRISPETTIVAMENT MINN KWALUNKWE ŻMIEN LI JKUN FADAL TAHT IT-TERMINU TAL-POLZA ATTWALI.

KOMPONENT KOPERT	NUMRU MASSIMU TA’ PRETENSJONIJIET KOPERTI
Apparat tas-serje Surface	tnejn (2)
Unità tal-provvista tal-enerġija bi ħbula tat-twaħħil meta inklużi fl-imballaġġ tal-apparat oriġinali	waħda (1)
Aċċessorji mmarkati Surface meta inklużi fl-imballaġġ tal-apparat oriġinali	waħda (1) għal kull aċċessorju

KOPERTURA TAL-PRODOTT TA’ SOSTITUZZJONI

Sostituzzjoni pprovduta taħt din il-**Polza** se titqies awtomatikament bħala l-**Prodott** imsemmi fid-dispożizzjonijiet ta’ din il-**Polza**, u **Kopertura** għal **Sostituzzjoni** bħal din se tkompli għall-bqija tat-**Terminu tal-Polza** attwali **Tiegħek** (jekk wiehded jassumi li għad fadal iż-żmien taħt it-**Terminu** attwali **Tiegħek** u li l-**Limitu ta’ Responsabilità** ma ntlahaqx). **Sostituzzjoni** mhux se testendi t-**Terminu tal-Polza** attwali **Tiegħek**.

SERVIZZ TA’ SKAMBJU AVVANZAT

Din il-**Kopertura** tipprovdi **Lilek** b’servizz ta’ skambju avvanzat għall-**Prodott Kopert Tiegħek**, **Ahna** se nipprovdur **Prodott ta’ Sostituzzjoni** (“apparat ta’ skambju avvanzat”) li se jingħata lilek qabel l-irċevuta **Tagħna** tal-**Prodott** difettuż. Bi skambju, il-**Prodott** difettuż għandu jintbagħat lura **Lilna** fi żmien għaxart (10) ijiem kalendarji minn meta tasal il-kunsinna kkonfermata tal-**Prodott ta’ Sostituzzjoni**, jew perġodu itwal kif miftiehem **Magħna**. Jekk il-**Prodott** difettuż ma jintbagħatx lura **Lilna** fil-perġodu ta’ żmien meħtieġ jew miftiehem, **Inti** se tintalab tħallas tariffa għal apparat mhux ritornat uguali għall-prezz bl-imnut tal-**Manifattur** tal-**Prodott ta’ Sostituzzjoni**.

SERVIZZ TA’ ŻAMMA TAD-DRIVE (SSD)

Din il-**Kopertura** tagħti **Lilek** l-għażla li żzomm id-drive bi stat solidu (SSD) tal-**Prodott Kopert**. Il-**Prodott Kopert** trattat tiegħek se jinkludi SSD ġdida mingħajr kura addizzjonali. Din il-**Kopertura** hija disponibbli biss fuq l-apparati ta’ **Microsoft** li fihom l-SSD hija kkommerċjalizzata bħala li tista’ titneħħa fuq l-iskeda tal-ispeċifikazzjonijiet tekniċi fuq il-paġna tal-**Prodott** għall-**Prodott Kopert Tiegħek**.

SERVIZZ TA’ KUNSINNA BIT-TRASPORT MARITTIMU FIL-JUM TA’ NEGOZJU LI JMISS

Din il-**Kopertura** tipprovdi servizz ta’ kunsinna bi trasport matul il-lejl ta’ **Prodott ta’ Sostituzzjoni** (determinat minn **Microsoft**) fil-lokalità **Tiegħek** fil-fajl kif ġej:

- Jum ta’ Negożju wiehded (1) wara l-awtorizzazzjoni tal-**Pretensjoni Tiegħek**, jekk il-**Pretensjoni Tiegħek** tkun awtorizzata qabel in-12:00 p.m. Ħin tal-Ewropa Ċentrali (“CET”); jew
- Jumejn (2) ta’ Negożju jekk il-**Pretensjoni Tiegħek** hija awtorizzata wara in-12:00 p.m. CET.

Is-servizz ta’ kunsinna bit-trasport matul il-lejl huwa soġġett għal dan li ġej:

- Inti** jeħtieġ li tikkonferma d-disponibbiltà tat-trasportatur ta’ matul il-lejl mil-lum għal għada fil-lokalità **Tiegħek** QABEL ix-xiri ta’ din il-**Polza**. **Inti** tista’ tikkonferma dan billi tuża s-sit web: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> li jistabbilixxi l-kodiċijiet postali fejn dan is-servizz huwa disponibbli; u

b) id-disponibbiltà tat-trasportaturi awtorizzati ta' kunsinna matul il-lejl ta' **Microsoft**.

Għall-fini ta' din id-dispożizzjoni, "Jum ta' Negożju" tirreferi għat-Tnejn sal-Gimgha, minbarra l-festi pubbliċi standard.

DAK LI MHUWIEK KOPERT — ESKLUŻJONIJIET

DIN IL-POLZA MA TKOPRI L-EBDA PRETENSJONI B'RABTA MA' JEW LI TIRRIŻULTA MINN:

- | | |
|--|---|
| <p>a) Ħsara Aċċidentali. Ħsara aċċidentali tirreferi għal ħsara aċċidentali mill-immaniġġjar, jiġifieri ħsara li tirriżulta minn twaqqiġ mhux intenzjonat tal-Prodott Kopert, tixrid ta' likwidu, jew relatata ma' ksar tal-iskrin.</p> <p>b) Kundizzjonijiet li kienu hemm minn qabel imġarrba Minnek jew magħrufa Lilek. "Kundizzjonijiet li kienu hemm minn qabel" tirreferi għal ħsarat jew difetti assoċjati mal-Prodott li kienu jeżistu qabel ma nxtrat din il-Polza.</p> <p>c) Imballaġġ u/jew trasport mhux xieraq Minnek jew mir-rappreżentant Tiegħek li jirriżulta fi ħsara lill-Prodott waqt li jkun fi tranżitu, inkluża t-tagħbija mhux xierqa tal-Prodott matul it-trasportazzjoni.</p> <p>d) Kwalunkwe telf indirett (li jirreferi għal telf jew spiża mġarrba Minnek li jirriżulta/tirriżulta minn avveniment ta' Ħsara izda li fih/a innifsu/innifisha ma huwiex/hijix Kopert/a speċifikament taħt din il-Polza) inkluż izda mhux limitat għal: (i) ħsara lill-proprietà, żmien mitluf, data mitlufa jew dħul mitluf li jirriżulta minn Ħsara definita, kwalunkwe falliment mekkaniku/elettriku mhux definit, servizzi ta' taħriġ ipprovduti separatament minn Microsoft jew l-affiljati tagħha, jew kwalunkwe tip ieħor ta' ħsara tal-Prodott jew relatata miegħu; inkluż, izda mhux limitat għal kwalunkwe tagħmir mhux Kopert użat flimkien mal-Prodott; (ii) dewmien fl-ghoti ta' servizzi jew in-nuqqas ta' kapaċità li jingħata servizz għal kwalunkwe raġuni; (iii) in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' kwalunkwe parti/komponent; (iv) kwalunkwe spiża mġarrba Minnek assoċjata ma' installazzjonijiet personalizzati biex jitwaħħal il-Prodott bħal stands ta' partijiet terzi, muntaturi, u niċeċ personalizzati u simili; jew (v) Sostituzzjoni li hija mudell, daqs, dimensjoni jew kulur differenti mill-Prodott preċedenti.</p> <p>e) Responsabbiltà jew ħsara lill-proprietà, jew korrimment, jew mewt ta' kwalunkwe persuna li tirriżulta mill-operazzjoni, il-manutenzjoni, jew l-użu tal-Prodott, jew Sostituzzjoni pprovduta skont id-dispożizzjonijiet ta' din il-Polza.</p> <p>f) Modifiki, aġġustamenti, alterazzjonijiet, manipolazzjoni, jew tiswijiet magħmula minn kull min ma huwiex tekniku tas-servizz awtorizzat minn Microsoft jew li ma huwiex awtorizzat skont l-ispeċifikazzjonijiet tal-Manifattur.</p> <p>g) Ħsara minn iffrizar, tishin żejjed, sadid, korrużjoni, brim jew liwi.</p> <p>h) Tkagħbir bl-użu, jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-Prodott.</p> <p>i) It-trattament intenzjonat tal-Prodott b'mod dannuż, ingurjuż, malizzjuż, imprudenti, jew offensiv li jirriżulta fil-ħsara u/jew il-falliment tiegħu.</p> <p>j) Ħsara jew funzjonament ħażin tal-Prodott Tiegħek ikkawżat/a minn jew attribwit/a għal kontenut digitali, software (kemm jekk imtella' minn qabel jew b'xi mod ieħor), inkluż mingħajr limitazzjoni l-operazzjoni ta' virus tas-software, in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' aġġornamenti tas-</p> | <p>software, jew kwalunkwe funzjonament ħażin ieħor ibbażat fuq software/diġitali.</p> <p>k) Telf, serq, jew inkwiet malizzjuż jew għajbien.</p> <p>l) Avvenimenti li jseħħu b'kumbinazzjoni, inkluż, pereżempju: irvellijiet, radjazzjoni nukleari, azzjoni ta' gwerra/ostili jew kontaminazzjoni radjuattiva, kundizzjonijiet ambjentali, esponiment għall-kundizzjonijiet tat-temp jew perikli tan-natura, kollass, splużjoni, jew kolliżjoni ta' jew ma' oġġett ieħor, nar, kwalunkwe tip ta' preċipitazzjoni jew umdità, sajjetti, ħmieġ/ramel, duħħan, att governattiv, jew ħsara fl-internet jew telekomunikazzjonijiet ohra.</p> <p>m) Nuqqas ta' twettiq tal-manutenzjoni rrakkomandata mill-Manifattur, it-tħaddim/il-ħżin tal-Prodott f'kundizzjonijiet li ma jaqgħux taħt l-ispeċifikazzjonijiet jew l-istruzzjonijiet tal-Manifattur.</p> <p>n) Prodott(i) li huma soġġetti għal sejha lura, garanzija, jew xogħol mill-ġdid tal-Manifattur għat-tiswija ta' defiċjenzi fid-disinn jew fil-komponenti, kostruzzjoni mhux xierqa, żball tal-Manifattur irrispettivament mill-kapaċità tal-Manifattur li jħallas għal dawn it-tiswijiet.</p> <p>o) Prodott(i) li jkun tneħħewlhom jew inbidlulhom in-numri tas-serje.</p> <p>p) Ħsara kożmetika lill-Prodott Tiegħek, inkluż it-tgħarriq, il-grif, u d-daqqiet sakemm tali ħsara kożmetika ma tirriżultax f'telf ta' funzjonalità.</p> <p>q) Manutenzjoni perġodika jew preventiva normali, aġġustament, modifika, jew servizzjar.</p> <p>r) Aċċessorji jew oġġetti miżjuda li ma humiex elenkati fid-dispożizzjoni "Għażliet ta' Polza tal-Kopertura" hawn fuq (irrispettivament minn jekk dawn kinux oriġinarjament fornuti minn Microsoft f'xirja wieħed ppakkjata b'kollox).</p> <p>s) L-ispiża tal-partijiet komponenti mhux Koperti mill-garanzija oriġinali tal-Manifattur għall-Prodott, jew kwalunkwe parti li ma toperax/mhux imħaddma bl-enerġija, inkluż, pereżempju: partijiet tal-plastik jew partijiet ohra bħal kejbils aċċessorji, batteriji (ħlief kif jista' jiġi ddikjarat mod ieħor f'din il-Polza), konnetturi, ħbula, fjusijiet, tastieri, korp tal-plastik jew forom, swiċċijiet u wajers.</p> <p>t) Kwalunkwe Pretensjoni fejn ma kinix għet ipprovduta Prova tax-Xiri ħlief fejn Aħna u Microsoft naqblu li nittrasferixxu l-benefiċċju tal-Polza.</p> <p>u) Kwalunkwe Pretensjoni għar-restawr ta' software jew data, jew għall-irkupru ta' data mill-Prodott Tiegħek.</p> <p>v) Kull telf, ħsara, responsabbiltà, jew spiża direttament jew indirettament ikkawżata minn jew ikkontribwita lil, jew li tirriżulta minn, l-użu jew it-tħaddim, bħala mezz biex issir ħsara, ta' kwalunkwe kompjuter, sistema tal-kompjuter, kodiċi malizzjuż ta' programm ta' software tal-kompjuter, virus jew proċess tal-kompjuter jew kwalunkwe sistema elettronika ohra.</p> <p>w) Kwalunkwe Pretensjoni jew benefiċċju taħt din il-Polza sal-</p> |
|--|---|

punt li l-provvista ta' tali **Kopertura**, il-ħlas ta' tali **Pretensjoni** jew il-provvista ta' tali benefiċċju jesponu **Lilna** għal kwalunkwe sanzjoni, projbizzjoni jew restrizzjoni skont ir-riżoluzzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti jew is-sanzjonijiet

kummerċjali jew ekonomiċi, il-liġijiet jew ir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea, ir-Renju Unit, jew l-Istati Uniti tal-Amerika.

PRETENSJONIJIET

IMPORTANTI: IS-SOTTOMISSJONI TA' PRETENSJONI MA TFISSIRX AWTOMATIKAMENT LI L-ĦSARA TAL-PRODOTT TIEGHEK HIJA KOPERTA MILL-POLZA TIEGHEK. SABIEX PRETENSJONI TIĠI KKUNSIDRATA, JEHTIEĠ LI L-EWWEL TIKKUNTATTJA LILL-AMMINISTRATUR GĦAD-DIJANJOŽI INIZJALI TAL-PROBLEMA BIL-PRODOTT TIEGHEK. MA HEMM L-EBDA KOPERTURA TAHT DIN IL-POLZA GĦAL KWALUNKWE ĦSARA KKAŻATA LILL-PRODOTT TIEGHEK MINN TISWIJA/TISWIJIET MHUX AWTORIZZATA/I.

Jekk jogħġbok ikkonforma mal-proċeduri li ġejjin biex tikseb awtorizzazzjoni u servizz malajr kemm jista' jkun. In-nuqqas ta' osservazzjoni ta' dawn il-proċeduri jista' jinvalida l-**Pretensjoni Tiegħek**.

Jekk jogħġbok żomm il-**Prova tax-Xiri** tiegħek faċilment disponibbli u ċempel lill-**Amministratur** fuq in-numru tat-telefown li jinsab fuq <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> jew żur <https://support.microsoft.com/en-us>. Ir-rappreżentanti awtorizzati tal-**Amministratur** jiksibu fil-pront dettalji dwar il-kwistjoni li qed tesperjenza bil-**Prodott** u l-ewwel jippruvaw isolvu s-sitwazzjoni bit-telefown u/jew mill-bogħod. Jekk l-**Amministratur** ma jirnexxilux isolvi l-kwistjoni fuq it-telefown u/jew mill-bogħod, **Inti** se tingħata numru tat-talba għal **Pretensjoni** u aktar struzzjonijiet dwar kif tikseb servizz għall-**Prodott Tiegħek**.

Jekk jogħġbok tiħux jew tirritornax il-**Prodott Tiegħek** lill-**Bejjiegħa bl-Imnut** u tibgħatx il-**Prodott Tiegħek** imkien sakemm **Microsoft** ma **Tagħtikx** struzzjonijiet biex tagħmel dan. Jekk **Inti** għandek struzzjonijiet minn **Microsoft** biex tiehu l-**Prodott** lil servizzjant awtorizzat qrib **Tiegħek** jew lil **Bejjiegħ bl-Imnut**, jew jekk tingħata struzzjonijiet biex tibgħat il-**Prodott** bil-posta x'imkien ieħor (bħal ċentru ta' depożitu awtorizzat), jekk jogħġbok kun żgur li tinkludi dan kollu li ġej:

- Il-**Prodott** difettuż;
- Kopja tal-**Prova tax-Xiri Tiegħek**;
- Deskrizzjoni qasira bil-miktub tal-problema li qed tesperjenza bil-**Prodott**; u
- Notazzjoni prominenti tan-numru tar-rikjesta għas-servizz tal-**Pretensjoni** tiegħek li **Microsoft** tat **Lilek**.

NOTA: Jekk **Microsoft** teħtieġ li **Inti** tibgħat il-**Prodott** bil-posta x'imkien ieħor, **Microsoft** se tipprovdi **Lilek** bi struzzjonijiet speċifiċi dwar kif tibgħat il-**Prodott** bil-posta. Għal servizz mail-in, **Microsoft** se thallas għat-trasport marittimu lejn u mil-lokalità **tiegħek** jekk **Inti** ssegwi l-istruzzjonijiet kollha. **Inti** mhegġeġ tuża l-kawtela meta tittrasporta il-**Prodott** u/jew tibgħatu bit-trasport marittimu, minħabba li **Microsoft** ma hijiex responsabbli għal kwalunkwe ħlas ta' merkanzija jew ħsarat minħabba imballaġġ mhux xieraq **Minnek** jew mir-rappreżentant awtorizzat **Tiegħek**.

Il-**Kopertura** hija pprovduta biss għal servizzi eligibbli li jitmexxew minn servizzjant, **Bejjiegħ bl-Imnut**, jew ċentru ta' depożitu li jkun ġie awtorizzat minn **Microsoft**. Jekk it-**Terminu Tiegħek** jiskadi matul iż-żmien ta' **Pretensjoni** approvata, il-**Pretensjoni** tiġi ttrattata skont it-termini u l-kundizzjonijiet ta' din il-**Polza**.

FRODI

1) Jekk **Inti** tagħmel **Pretensjoni** frawdolenti taht din il-**Polza**, **Aħna**:

- ma aħniex soġġetti li **Nkopru l-Pretensjoni**; u
- nistgħu b'avviż **Lilek** nittrattaw il-**Polza** bħala li ġiet terminata b'effett mill-mument tal-att frawdolenti.

2) Jekk **Aħna** jeżerċitaw id-dritt **Tagħna** taht (1) (b) iktar 'il fuq:

- Aħna** ma aħniex se nkunu responsabbli **Lejk** fir-rigward ta' avveniment rilevanti li jseħħ wara ż-żmien tal-att frawdolenti. Avveniment rilevanti huwa dak kollu li jagħti lok għar-responsabbiltà tal-**Assiguratur** skont il-**Polza** (bħall-okkorrenza ta' telf, it-tweġġ ta' **Pretensjoni**, jew in-notifika ta' **Pretensjoni** potenzjali); u
- Aħna** ma għandna għalfejn nirritornaw l-ebda primjum imħallas.

KAPAĊITÀ TA' TIĠDID

Din il-**Polza** ma tiġġeddidx u se tiskadi fl-aħħar tat-**Terminu Tiegħek**.

TRASFERIBBILTÀ

Il-**Kopertura** taht din il-**Polza** ma tistax tiġi trasferita **Minnek** lil kwalunkwe parti jew prodott.

KANĊELLAZZJONI

ID-DRITT TIEGHEK LI TIKKANĊELLA

Tista' tikkancella din il-**Polza** fi kwalunkwe ħin billi tinforma lill-**Amministratur** bit-talba għall-kanċellazzjoni permezz tad-dettalji iktar 'l isfel.

Inti tista' tikkuntattja lill-Amministratur permezz tal-posta elettronika fuq msespbus@microsoft.com, iċċempel lill- **Amministratur** fuq in-numru tat-telefown li jinsab fuq <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> jew **Inti** tista' tikteb lill-**Amministratur** fl-indirizz: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, Tista' tuża l-formola ta' kanċellazzjoni fl-aħħar ta' dan id-dokument dwar it-termini u l-kundizzjonijiet.

PERJODU TA' RTIRAR

Jekk it-talba għall-kanċellazzjoni **Tiegħek** hija fi żmien ħamsa u erbghin (45) jum mid-data tax-xiri tal-**Polza**, **Inti** se tircievi mija fil-mija (100%) tar-rifużjoni tal-prezz tax-xiri tal-**Polza** mħallsa **Minnek** sakemm **Inti** ma tkunx diġà għamilt **Pretensjoni(jiet)** taht il-**Polza**, f'dan il-każ se jkun hemm tnaqqis tal-valur tal-**Pretensjoni(jiet)** li **Inti** rċevejt, minn kwalunkwe rifużjoni.

WARA L-PERJODU TA' RTIRAR

Jekk it-talba għall-kanċellazzjoni **Tiegħek** issir wara ħamsa u erbghin (45) jum mid-data tax-xiri tal-**Polza**, **Inti** se tircievi rifużjoni *pro rata* tal-prezz tax-xiri tal-**Polza** mħallas **Minnek** sakemm **Inti** ma tkunx diġà għamilt **Pretensjoni(jiet)** taht il-**Polza**, f'dan il-każ se jkun hemm tnaqqis tal-valur tal-**Pretensjoni(jiet)** li **Inti** rċevejt minn kwalunkwe rifużjoni.

ID-DRITT TAGHNA LI NIKKANĊELLAW

Jekk **nikkanċellaw** din il-**Polza**, **Aħna** u/jew l-**Amministratur** nipprovdulok avviż bil-miktub mill-inqas tletin (30) jum qabel id-data effettiva tal-kanċellazzjoni. Avviż bħal dan se jintbagħat fl-indirizz **tiegħek** fil-fajl **taghna** (email jew indirizz fiziku kif applikabbli), bir-raġuni u d-data effettiva ta' din il-kanċellazzjoni. Jekk **nikkanċellaw** din il-**Polza**, **Inti** se tircievi rifużjoni *pro rata* bbażata fuq l-istess kriterji kif deskritt hawn fuq u ma tapplika l-ebda tariffa ta' kanċellazzjoni.

Aħna nistgħu jikkancellaw din il-**Polza** għar-raġunijiet li ġejjin:

- nuqqas ta' ħlas tal-prezz tax-xiri tal-**Polza** **Minnek**,
- dikjarazzjoni falza deliberata **Minnek**, jew
- ksur sostanzjali tad-dmirijiet taht din il-**Polza** **Minnek** fir-rigward tal-**Prodott** jew l-użu tiegħu.

PROCEDURA TA' LMENTI

Hija dejjem intenzjoni **Taghna** u ta' **Microsoft** li nipprovdur **Lilek** servizz tal-aqwa klassi. Madankollu, jekk **Inti** m'intix kuntent bis-servizz jekk jogħġbok avża **Lilna** permezz ta' wieħed mir-rappreżentanti ta' **Microsoft** fuq in-numru tat-telefown li jinsab fuq <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> jew permezz tal-email: msespbus@microsoft.com.

Microsoft se tirrikonoxxi l-ilment **Tiegħek** fi żmien ħamest (5) ijiem ta' negozju wara li tircievih u se tipprovidi aġġornamenti tal-progress li jgħidulek x'qed isir biex jiġi trattat l-ilment **Tiegħek**. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet l-ilment **Tiegħek** jiġi solvut fi żmien erbghin (40) jum ta' negozju. Jekk dan jiehu aktar minn erbghin (40) jum ta' negozju, **Microsoft** se tispjega l-pożizzjoni attwali u tavża **Lilek** meta **Inti** tista' tistenna risposta.

Jekk **Microsoft** tonqos milli tirrikonoxxi l-ilment tiegħek fi żmien ħamest (5) ijiem ta' negozju minn meta tircievih, se żżomm **Lilek** infurmat dwar il-progress, u jekk wara erbghin (40) jum ta' negozju **Inti** għadek ma rċevejtx tveġiba għas-sodisfazzjon **Tiegħek**, **Inti** jista' jkollok id-dritt tikkuntattja lill-Ombudsman għas-Servizzi Finanzjarji u l-Pensjonijiet li jista' jirrevedi l-ilmenti minn "ilmentaturi eliġibbli" li jinkludu individwi privati u imprendituri individwali u sħubijiet żgħira b'fatturat annwali ta' inqas minn €3 miljun.

Aktar informazzjoni tista' tinstab fuq: <https://www.fsfo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefown: + 353 1 567 7000

Email: info@fsfo.ie

Inti eliġibbli wkoll li tissottometti l-ilment tiegħek mal-Uffiċċju tal-Arbitru tas-Servizzi Finanzjarji, l-Ewwel Sular, Pjazza San Kalċidonju, il-Furjana, FRN 1530, Malta

Telefown bla ħlas (telefonati li joriginaw minn Malta): 80072366

Telefown: +00356 21249245

Email: complaint.info@financialarbiter.org.mt

Sit web: www.financialarbiter.org.mt

Aktar informazzjoni dwar kif tressaq ilment mal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji tista' tinstab fuq: Step 3: Complain with us | OAFS (Financialarbiter.org.mt)

Il-proċedura ma tippreġudikax id-dritt **Tiegħek** li tibda proċeduri legali. Madankollu, jekk jogħġbok innota li hemm xi każijiet fejn l-Ombudsman ma jistax jikkunsidra l-ilmenti.

IL-PRIVATEZZA U L-PROTEZZJONI TAD-DATA

Aħna, Microsoft u l-**Amministratur** impenjati li nipproteġu u nirrispettaw il-privatezza **Tiegħek** skont il-Leġiżlazzjoni attwali dwar il-Protezzjoni tad-Data ("Leġiżlazzjoni"). Għall-finijiet tal-Leġiżlazzjoni, il-kontrolluri tad-data huma **Microsoft** u **Aħna**. Għal informazzjoni dwar kif **Microsoft** tipproċessa d-data personali **Tiegħek** jekk jogħġbok żur <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Iktar 'l isfel hawn sommarju tal-modi ewlenin li bihom **Aħna** nipproċessaw id-data personali **Tiegħek**. Għal aktar informazzjoni jekk jogħġbok żur is-sit web **Tagħna** fuq <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

KIF NUŻAW ID-DATA PERSONALI TIEGHEK U MA' MIN NAQSMUHA

Aħna nipproċessaw id-data personali, jiġifieri informazzjoni relatata ma' persuna fiżika identifikata jew identifikabbli li **Aħna** nżommu dwarek għall-finijiet li ġejjin:

- Għall-finijiet ta' għoti ta' assigurazzjoni, ġestjoni ta' **Pretensjonijiet** u kwalunkwe finijiet oħra relatati. Dan jista' jinkludi deċiżjonijiet ta' sottoskrizzjoni magħmula permezz ta' mezzi awtomatizzati, dan huwa għat-tweġġ tal-kuntratt ta' assigurazzjoni **Bejnek u Bejnna**.
- Għall-finijiet ta' riċerka, jew ta' statistika, dan huwa għall-interessi leġittimi **Tagħna: Għalina** biex nanalizzaw l-attività storika, biex intejbu l-algoritmi ta' klassifikazzjoni, u biex nġinu fit-tbassir tal-impatt tan-negozju futur, għal aktar interessi kummerċjali, biex tissaħħaħ l-offerta tal-prodotti u biex jiġu żviluppati sistemi u proċessi godda.
- Biex nipprovdu **Lilek** b'informazzjoni, prodotti, jew servizzi li **Inti** titlob minghandna jew li **Aħna** nħossu li jistgħu jinteressaw b'halha parti mill-kuntratt.
- Biex ninnotifikaw **Lilek** dwar bidliet fis-servizz **Tagħna**, dan huwa għall-obbligi legali u regolatorji **Tagħna**.
- Biex nissalvagwardjaw kontra l-frodi, il-ħasil tal-flus, il-finanzjament tat-terroriżmu u biex nissodisfaw l-obbligi legali jew regolatorji ġenerali.

DIVULGAZZJONI TAD-DATA PERSONALI TIEGHEK

Nistgħu niddivulgaw id-data personali **Tiegħek** lil partijiet terzi involuti fil-provvista ta' prodotti jew servizzi **Lilna**, jew lil fornituri ta' servizzi li jwettqu servizzi f'isimna. Dawn jinkludu l-kumpaniji tal-grupp **Tagħna**, l-imsieħba tal-affinità, is-sensara, l-aġenti, l-amministraturi terzi, ir-riassiguraturi, intermedjarji oħra tal-assigurazzjoni, l-uffiċċji ta' referenza tal-assigurazzjoni, l-aġenziji ta' kreditu, il-fornituri ta' servizzi mediċi, l-aġenziji ta' detezzjoni tal-frodi, l-aġġustaturi tat-telf, in-nutara, l-avukati, il-kontabilisti, l-awtoritajiet regolatorji, u kif jista' jkun meħtieġ mil-ligi.

TRASFERIMENTI INTERNAZZJONALI TA' DATA

Id-data personali li **Aħna** niġbru **Minghandek** tista' tiġi ttrasferita lejn, ipproċessata u maħżuna f'destinazzjoni barra r-Renju Unit u ż-Zona Ekonomika Ewropea ("ŻEE"). Bħalissa **Aħna** qed nittrasferixxu data personali barra mir-Renju Unit u ż-ŻEE lejn l-Istati Uniti u l-Iżrael. Fejn **Aħna** nittrasferixxu d-data personali **Tiegħek** barra mir-Renju Unit u ż-ŻEE, **Aħna** niehdu l-passi kollha meħtieġa biex niżguraw li tiġi ttrattata b'mod sigur u skont dan l-avviż ta' privatezza u l-Leġiżlazzjoni. **Aħna** nużaw il-"Klawżoli Kuntrattwali Standard" approvati mill-Kummissjoni Ewropea ma' dawn il-partijiet biex nipproteġu d-data.

ID-DRITTIJET TIEGHEK

Individwi fiż-ŻEE għandhom diversi drittijiet b'rabta mal-informazzjoni personali tagħhom. Dawn id-drittijiet japplikaw biss f'ċerti ċirkostanzi u huma soġġetti għal ċerti eżenzjonijiet legali. Dawn id-drittijiet jinkludu d-dritt li titlob kopja tal-informazzjoni personali li **Aħna** għandna **Dwarek**.

Inti għandek id-dritt li:

- Taċċessa u takkwista kopja tad-data personali li **Aħna** nżommu **Dwarek** u informazzjoni dwar kif **Aħna** nużawha.
- Titlob li taġġorna jew tikkoreġi kwalunkwe data inadegwata, mhux kompluta jew mhux preċiża.
- Titlob għat-tħassir tad-data personali **Tiegħek**. Dan id-dritt xi kultant jissejjaħ "id-dritt li wieħed jintesa". F'ċerti ċirkostanzi, bħal meta tkun irrevokajt il-kunsens **Tiegħek** mogħti minn qabel u ma hemm l-ebda raġuni legali oħra disponibbli **Għalina** biex nipproċessaw id-data personali **Tiegħek**, **Inti** tista' titlob li d-data personali **Tiegħek** titħassar.
- Tirrestringi u toġġezzjona għall-ipproċessar tad-data **Tiegħek**. Madankollu, dan id-dritt japplika biss f'ċerti ċirkostanzi. Fejn **Aħna** nissospendu l-użu **Tagħna** ta' informazzjoni personali **Tiegħek**, **Aħna** xorta se nithallew naħżnu l-informazzjoni personali **Tiegħek**, iżda kwalunkwe użu ieħor ta' din l-informazzjoni, filwaqt li l-użu **Tagħna** huwa sospiż, se jeħtieġ il-kunsens **Tiegħek**, soġġett għal ċerti eżenzjonijiet.

- e) Tistaqsi **Lilna** biex nipprovd id-data personali tiegħek **Lilek** f'format strutturat, użat b'mod komuni, li jinqara mill-magni, jew **Inti** tista' titlob li din tiġi "portata" direttament lil kontrollur tad-data ieħor. Madankollu, dan id-dritt japplika biss f'ċerti ċirkostanzi.
- f) Ma tkunx soġġett għal deċiżjoni li tkun ibbażata biss fuq ipproċessar awtomatizzat (mingħajr l-involvement tal-bniedem) meta dik id-deċiżjoni tipproduci effett legali jew inkella taffettwa **Lilek** b'mod sinifikanti. Madankollu, dan id-dritt japplika biss f'ċerti ċirkostanzi.
- g) Tirtira l-kunsens **Tiegħek** għall-ipproċessar fi kwalunkwe ħin fejn l-ipproċessar ikun ibbażat fuq il-kunsens **Tiegħek**, mingħajr ma taffettwa l-legalità tal-ipproċessar ibbażat fuq il-kunsens qabel l-irtirar tiegħu.
- h) Toġġezzjona għall-ipproċessar tad-data personali **Tiegħek** għall-finijiet ta' kummerċjalizzazzjoni diretta fi kwalunkwe ħin.
- i) Tressaq ilment mal-awtorità lokali għall-protezzjoni tad-data.

Jekk **Inti** tixtieq teżerċita d-drittijiet li ġejjin, jekk jogħġbok ikkuntattjana billi tuża d-dettalji li jisabu iktar 'l isfel jew **Tista'** tissottometti talbiet permezz tas-sit web **Tagħna** billi tikklikkja [hawn](#).

Biex **Aħna** niżguraw li niddivulgaw informazzjoni personali biss fejn **Aħna** nafu qed nittrattaw l-individwu korrett, **Aħna** se nistaqsuk għal prova ta' identità meta nagħmlu talba biex neżerċitaw kwalunkwe minn dawn id-drittijiet. **Aħna** se nwieġbu għat-talbiet validi kollha fi żmien xahar, sakemm **Aħna** għandna l-informazzjoni kollha meħtieġa biex nirrispondu.

Għal kull talba, **Aħna** se nagħmluha prijorità li nsolvu l-ilmenti **Tiegħek** malajr kemm jista' jkun. L-awtorità tal-protezzjoni tad-data rilevanti **Tagħna** hija d-Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. In-numru tat-telefown huwa +353 1 7650100 jew permezz ta' Webform disponibbli fuq <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

ŻAMMA

Id-data **Tiegħek** mhux se tinzamm għal aktar żmien milli huwa meħtieġ u se tiġi ġestita skont il-polza **Tagħna** dwar iż-żamma tad-data. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, il-perjodu ta' żamma jkun għal perjodu ta' għaxar (10) snin wara l-iskadenza tal-kuntratt ta' assigurazzjoni, jew ir-relazzjoni ta' negozju **Tagħna Miegħek**, sakemm **Aħna** ma nkunux meħtieġa nżommu d-data għal perjodu itwal minhabba rekwiżiti kummerċjali, legali jew regolatorji. Jekk **Inti** għandek xi mistoqsijiet dwar l-użu **Minna** tad-data personali **Tiegħek**, jekk jogħġbok ikkuntattja lill-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data, AmTrust International – jekk jogħġbok ara s-sit web għad-dettalji sħaħ tal-indirizz u l-polza ta' privatezza sħiħa **Tagħna** ([AIU DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx \(amtrustinternational.com\)](#)) inkella ibgħat email lill-uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data fuq dpo.dublin@amtrustgroup.com.

DISPOŻIZZJONIJIET ĠENERALI

LIGI

Il-Partijiet f'din il-**Polza** huma liberi li jagħżlu l-ligi applikabbli għal din il-**Polza**. Sakemm ma jkunx miftiehem speċifikament għall-kuntrarju din il-**Polza** għandha tkun suġġetta għal-ligijiet ta' Malta.

SOTTOKUNTRATT; ASSENJAR

Aħna u **Microsoft** nistgħu/jistgħu nissottokuntrattaw/jissottokuntrattaw jew nassenjaw/jassenjaw it-twerttiq ta' xi obbligi lil partijiet terzi, iżda **Aħna** u **Microsoft** ma għandniex/għandhomx niġu/jiġu meħlusa mill-obbligi **Lejk** meta nagħmlu/jagħmlu dan.

RINUNZJA U SEPARABILITÀ

In-nuqqas jew id-dewmien ta' kwalunkwe parti biex tinforza kwalunkwe dispożizzjoni hawn taht ma għandhiex tikkostitwixxi rinunzja ta' kwalunkwe dritt bħal dan. Jekk kwalunkwe dispożizzjoni ta' dawn it-termini u kundizzjonijiet għandha tiġi ddikjarata mhux infurzabbli jew invalida taht kwalunkwe ligi applikabbli, tali dispożizzjoni għandha tiġi interpretata biex tikkonferma ma' din l-awtorità legali, u fl-aspetti l-oħra kollha t-termini u l-kundizzjonijiet għandhom jibqgħu fis-seħh u effett sħiħ.

AVVIŻI

Aħna, **Microsoft** u/jew l-**Amministratur** se nikkuntattjaw **Lilek** għall-finijiet tal-ġestjoni tal-**Polza Tiegħek**, fuq kwalunkwe numru tat-telefown, jew indirizz fiżiku jew elettroniku li **Inti** tipprovd **Lilna**. L-avviżi jew it-talbiet kollha relatati ma' din il-**Polza** se jkunu bil-miktub u jistgħu jintbagħtu bi kwalunkwe mezz raġonevoli, inkluż bil-posta, bl-email, bil-faks, b'messaġġ, jew bil-kurrier kummerċjali rikonoxxut matul il-lejl u/jew bin-notifiċi fil-kont **Tiegħek** ta' **Microsoft** online.

KOMUNIKAZZJONIJIET ELETTRONIĊI

Biex nikkomunikaw **Miegħek** b'mod elettroniku dwar:

- a) avviżi taht il-**Polza Tiegħek**;
- b) informazzjoni dwar kwalunkwe **Pretensjoni(jiet)**;
- c) aġġornamenti għall-ilment(i) **Tiegħek**; u

d) biex niprovdu **Lilek** l-informazzjoni rilevanti li tista' tapplika għalik rigward il-**Polza Tiegħek**.

Billi tixtri l-**Polza**, **Inti** tagħti l-kunsens tiegħek biex tmexxi n-negozju b'mod elettroniku, tipprovdi l-kunsens b'mod elettroniku u tircievi l-komunikazzjonijiet, divulgazzjonijiet u avvizi b'mod elettroniku. L-**Assigurator** u/jew l-**Amministratur** u/jew **Microsoft** jistgħu jikkuntattjaw **Lilek** permezz ta' mezzi elettronici ta' komunikazzjoni, bħal e-mail u/jew notifikasi fil-kont online ta' **Microsoft Tiegħek**.

Jekk ma tixtieqx tiġi kkuntattjat permezz ta' mezzi elettronici ta' komunikazzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattja **Lilna** permezz tal-**Amministratur** billi tibgħat email lil msespbus@microsoft.com jew tikteb lil Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, u **Aħna** u/jew l-**Amministratur** nibagħtu **Lilek** l-informazzjoni rilevanti dwar il-**Polza Tiegħek** f'forma stampata fl-indirizz **Tiegħek** mingħajr tariffi **Għalik**.

FTEHIM SHIH

Din il-**Polza**: inklużi l-**Prova tax-Xiri** u s-**Sommarju tal-Kopertura**, it-termini, il-kundizzjonijiet, il-limitazzjonijiet, l-eċċezzjonijiet, u l-eskluzzjonijiet jikkostitwixxu l-ftehim kollu **Bejnna** u **Bejnek** u l-ebda rappreżentazzjoni, wegħda jew kundizzjoni li ma tinsabx f'din il-**Polza** ma għandha timmodifika dawn l-oġġetti, ħlief kif meħtieġ mil-liġi.

Microsoft u Surface huma trademarks tal-grupp ta' kumpaniji ta' **Microsoft**.

Formola ta' kancellazzjoni

Jekk tixtieq tikkanċella l-Polza, jekk jogħġbok imla u rritorna din il-formola.

- Lil Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, jew email msespbus@microsoft.com:

- B'dan nikkanċella l-Polza konkluzja minni għall-apparat(i) li ġej(jin):
Mhux ċert liema apparat għandek? [Sir af hawn](#)

- Isem il-klijent:

- Numru tas-serje tal-apparat:

- Firma tal-klijent

- Data