

Microsoft Complete for Business Drive Retention

Документ с информация за застрахователния продукт

Дружеств о: AmTrust International Underwriters DAC. Дружество, регистрирано в Ирландия (под регистрационен номер 169384), което е неживотозастрахователно предприятие и се регулира от Централната банка на Ирландия (C33525). Седалището му е на адрес 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ирландия.

Продук т: Застраховка за случайни повреди и неизправности

Настоящият документ обобщава основните характеристики на Вашата застрахователна полица. Той не е съобразен с индивидуалните нужди и затова може да не предоставя цялата информация, свързана с Вашите изисквания за покритие. Пълната преддоговорна и договорна информация е предоставена в други документи.

Какъв е този вид застраховка?

Настоящата полица предвижда замяна на Вашия допустим продукт на Microsoft срещу случайни повреди и неизправности до максимум три (3) ремонта и две (2) замени на стойност до първоначалната цена на закупуване на продукта на Microsoft.



Какво е застраховано?

Съгласно Microsoft Complete for Business Drive Retention може да бъде застраховано следното. Подробности за приложимото покритие можете да намерите във Вашия документ, удостоверяващ покупка.

✓ Случайни повреди и неизправности

В случай че възникнат случайни повреди и неизправности, за Вашия допустим продукт на Microsoft се предвиждат до три (3) ремонта и две (2) замени.

✓ Drive Retention

Настоящата полица Ви предоставя опцията да запазите SSD устройството (SSD) на продукта в случай на неизправност или случайна повреда без допълнителни разходи за замяна.



Какво не е застраховано?

- ✗ Вече съществуваща повреда;
- ✗ Нормално износване или постепенно влошаване на работата на продукта;
- ✗ Козметични повреди, включително увреждане на външния вид, надраскване и вдлъбнатини, освен ако тези козметични повреди не водят до загуба на функционалност;
- ✗ Загуба или възстановяване на данни
- ✗ Повреда, причинена на устройството при отстраняване на SSD



Има ли ограничения за покритието?

- ! За да отговаря на условията за покритие, продуктът трябва да бъде закупен от Microsoft или търговец на дребно.
- ! Покритието Drive Retention се предлага само за устройства на Microsoft, при които SSD устройството се предлага на пазара като сменяемо в листа с технически спецификации.
- ! Изключенията са посочени в общите условия.



Къде съм застрахован?

✓ България



Какви са моите задължения?

- ! Исковете трябва да бъдат представени в рамките на четиринадесет (14) работни дни от настъпилia инцидент.
- ! Вие носите отговорност за редовното създаване на резервни копия на някои/всички софтуери данни, особено преди започване на услуги, обхванати от Полицията. Не се предоставя покритие за услуги по прехвърляне или възстановяване на софтуери и/или данни.
- ! Трябва да следвате процедурата за представяне на иск, посочена в полицата, включително да предоставите копие на документа, удостоверяващ покупката, да предоставите посочената информация и да актуализирате продуктивния софтуер до публикуваните в момента версии, преди да потърсите обслужване по иск.
- ! Трябва да отговорите на всички въпроси, зададени от Microsoft относно Ваш иск и естеството на всяка неизправност или случайна повреда по най-добрия начин, и да вземете разумни мерки срещу невярно представяне, тъй като липсата на точна информация може да обезсили Вашата полица.



Кога и как ще платя?

Плащането се извършва изцяло при закупуване на продукта Microsoft Complete for Business Drive Retention.



Кога започва и приключва покритието?

Покритието за повреди влиза в сила при изтичане на гаранцията на Производителя за оригинални резервни части и/или за труд, като действието му продължава до края на Вашия Срок или до достигане на Ограничението на отговорността, което от двете настъпи първо.

Покриването на щети по Вашия продукт в резултат на случайни повреди започва, както е посочено на Вашия документ, удостоверяващ покупката, и е валидно в продължение на срока, посочен на Вашия документ, удостоверяващ покупката, или до достигане на ограничението на отговорност, което от двете настъпи по-рано.



Как мога да анулирам договора?

Имате право по всяко време да прекратите настоящата Полица, като Ни уведомите с молба за прекратяване с данните по-долу.

- Писмено: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ирландия
- С имейл: msepsbus@microsoft.com
- По телефона: Телефонните номера се намират на <http://support.microsoft.com>

ПЕРИОД ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако Вашата молба за прекратяване е отправена в срок до 45 (четиридесет и пет) дни от датата на закупуване на Полицията, платената от Вас покупна цена ще Ви бъде възстановена в пълен размер (100%), при условие че през този период не са предявени Искове

СЛЕД ПЕРИОДА ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако Вашата молба за прекратяване е отправена след изтичане на 45 (четиридесет и пет) дни от датата на закупуване на Полицията, ще получите пропорционално възстановяване на платената от Вас покупна цена, при условие че през този период не са предявени искове.

MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS WITH DRIVE RETENTION

Търговски общи условия – неизправност и случайни повреди при наличие на Drive Retention

Благодарим **Ви** за **Вашата** нова покупка на „Microsoft Complete for Business с Drive Retention“. За да увеличите максимално **Вашите** ползи, моля, отидете на <https://support.microsoft.com> и регистрирайте **Вашата** **полица**. Съхранявайте на сигурно място настоящия Договорен документ с правила и условия заедно с **Документа, удостоверяващ покупката**, тъй като те ще са необходими в случай на **Иск**. Информацията, съдържаща се в настоящата **Полица**, е предназначена да служи като ценен справочник, който да **Ви** помогне да разберете „КАКЪВ Е ОБХВАТЪТ НА ПОКРИТИЕТО“ по **Вашата Полица**. За въпроси относно информацията в настоящата **полица** или **Вашето** покритие като цяло, моля, свържете се с **Microsoft** на <https://support.microsoft.com>.

Този **продукт** отговаря на изискванията и нуждите на всеки, който иска да застрахова своето устройство от **неизправност и случайна повреда** (когато е приложимо).

ДЕФИНИЦИИ

В целия документ за общи условия следните удебелени думи имат посоченото значение:

- **Случайна повреда:** физическа повреда на **продукта** след внезапен и непредвиден инцидент, който засяга функционалността на **Вашия продукт** и не е изрично изключена по друг начин от настоящата **полица**.
- **Администратор/администратор на исовете:** Microsoft Ireland Operations Limited на адрес One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ирландия. Уебсайт www.microsoft.com (които действат от името на **застрахователя**).
- **Неизправност:** механична и/или електрическа неизправност, водеща до невъзможност за работа по предназначение на **продукта**, която е причинена от дефекти в материалите или изпълнението.
- **Иск:** заявка за **ремонт** или **замяна**, подадена от **Вас** съгласно настоящата **полица**.
- **Отчисление:** сумата, която **Вие** трябва да заплатите за **всеки иск** за услугите, обхванати от настоящата **полица** (ако има).
- **Косвена загуба:** загуба или разход, понесен от **Вас**, произтичащ от застрахователно събитие, което само по себе си не е специално обхванато от настоящата **полица**, включително загуба на доходи или печалба, загуба на употреба или на данни или други допълнителни разходи.
- **Застраховател:** тази застраховка се поема от AmTrust International Underwriters DAC, дружество, регистрирано в Ирландия, което се регулира от Централната банка на Ирландия. Неговото седалище е на адрес 6-8 College Green, Дъблин 2, D02 VP48, Ирландия. Застрахователят е неживотозастрахователно предприятие, оторизирано и регулирано от Централната банка на Ирландия, референтен номер С33525. Тези данни могат да бъдат проверени в регистъра на Централната банка на Ирландия, като посетите www.centralbank.ie или се обадите на +353 (0)1 224 5800.
- **„Ограничение на отговорността“:** Най-голямата сума, която **застрахователят** ще заплати за всеки **иск** и общо по време на **срока** на **полицата**.
- **Производител, Microsoft:** производителят на оригинално оборудване на **продукта**, който е и **администратор/администратор на исковете** по настоящата **полица**.
- **„Оригинална покупна цена“:** сумата, която **Вие** сте платили за **Продукта(ите)** с покритие; без приложимите данъци и/или такси, както е посочено във **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**.
- **Полица:** Договорът между **Вас** и **Нас**, чието съществуване се доказва от настоящия документ с правила и условия, **Документа, удостоверяващ покупката**, и **Детайлите** за **Вашата Полица**.
- **Данни на полицата:** първата страница от **Вашия** онлайн акаунт в Microsoft, който потвърждава **Вашето** покритие по настоящата **полица**.
- **Съществуващо състояние:** повреди или дефекти, свързани с **продукта**, които са съществували преди закупуването на настоящата **полица**.
- **Продукт(и):** отговарящото на условията устройство **Microsoft**, закупено от **Вас**, покрито от настоящата **полица** и посочено в раздел „Обхват на покритието“.
- **Документ, удостоверяващ покупката:** оригиналната разписка за покупка, предоставена на мястото на продажба, която потвърждава датата на покупка на настоящата **полица**, закупеният **продукт** и **срока**.
- **Ремонт(и):** действията, които предприемаме, за да поправим, ремонтираме или възстановим **Вашия продукт** до състояние на изправна работа след **иск за неизправност или случайна повреда**. *Частите, използвани за Ремонт на **Продукта**, може да са нови, втора употреба или обновени части, които притежават същите технически характеристики като частите в оригиналния **Продукт**.*
- **Заместващ продукт:** компонент, изпратен до **Вас** по **наше** нареждане. **Ние** ще заменим дефектния **продукт** по **наша** преценка с нов възстановен или ремонтиран модел с еднакви или сходни характеристики и функции, като не гарантираме, че **заместващият продукт** ще бъде същия модел, размери или цвят като предишния **продукт**.
- **Търговец на дребно:** продавачът, който е оторизиран от **Microsoft** и **нас** да **Ви** продаде настоящата **полица**.
- **Срок:** периодът от време, в който са действителни разпоредбите на настоящата **полица**, както е посочено в **данните** на **Вашата полица** и/или **документа, удостоверяващ покупката**.
- **Ние, нас, наш: застрахователят**
- **„Вие“, „Ваш“:** купувачът/собственикът на **Продукта(ите)**, покрити от настоящата **Полица**.

ДАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ПОКРИТИЕТО И СРОК

1. Покритието за **Повреди** влиза в сила при изтичане на гаранцията на **Производителя** за оригинални резервни части и/или за труд, като

действието му продължава до края на **Вашия Срок** или до достигане на **Ограничението на отговорността**, което от двете настъпи по-скоро.

2. Покриването на щети по **Вашия продукт** в резултат на **случайни повреди** започва, както е посочено на **Вашия документ, удостоверяващ покупката**, и е валидно в продължение на **срока**, посочен на **Вашия документ, удостоверяващ покупката**, или до достигане на **ограничението на отговорност**.

ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПРОДУКТА

За да отговаря на изискванията за покритие съгласно настоящата **полица, продуктът** трябва: а) да бъде допустимо устройство на Microsoft Surface или Studio (описано в раздела „Обхват на покритието – общи положения“ по-долу); б) да бъде закупен от **Microsoft** или оторизиран **търговец на дребно**; и в) да има най-малко дванадесет (12) месеца гаранция на **производителя**.

ОБХВАТ НА ПОКРИТИЕТО – ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

По време на **срока**, посочен по-горе, при **иск за неизправност** или **случайна повреда**, настоящата **полица** предвижда: (i) необходимият труд и/или части за **ремонт** на **продукта**; ИЛИ (ii) по **наша** преценка **замяна** на **продукта** вместо **ремонт**; ИЛИ (iii) пряка **замяна** на **продукта**, ако е посочена в описанието на **Вашата полица**. За пълни подробности вижте раздела „ОПЦИИ ЗА ПОКРИТИЕ“, който е приложим за **Вашата полица**.

ВАЖНИ ЗАБЕЛЕЖКИ ОТНОСНО ПОКРИТИЕТО ПО НАСТОЯЩАТА ПОЛИЦА

- A. Ако **Ви предоставим Заместващ продукт**:
- ▶ **Запазваме** си правото да заменим дефектен **Продукт** с нов, възстановен или обновен артикул със същите характеристики и функции, който може да не е от същия модел, размер, измерения или цвят като предишния **Продукт**.
 - ▶ Евентуалните технологични напредъци може да доведат до предоставяне на **Заместващ продукт** с по-ниска продажна или пазарна цена от предишния **Продукт**, като настоящата **Полица** не предвижда възстановяване на разликата в цената във **Ваша** полза в такива случаи.
 - ▶ Всички части или компонентни на **Продукта** или цели апарати, Заменени съгласно разпоредбите на настоящата **Полица** стават изцяло **Наша** собственост.
 - ▶ В повечето случаи НЕ се включват или предоставят аксесоари, приставки и/или периферни устройства във връзка със **Заместващ продукт**.
- B. Покритието, описано в настоящата **полица**, не замества и не предоставя дублиращи се ползи по време на валиден гаранционен период на **производителя**. По време на този период отговорност за всичко, което е покрито от гаранцията от **Производителя**, носи само **Производителят**, като НЕ се предоставя допълнително покритие по настоящата **Полица**, независимо от това дали **Производителят** може да изпълни своите задължения.
- C. Покритието по настоящата **полица** е ограничено до конкретно описаното в настоящия документ, приложимо към **Вашата полица**. Не се предоставя покритие за нищо, което не е изрично посочено в настоящия документ (включително, но не само, обучителни услуги, предоставяни отделно от **Microsoft** или от определени от **Microsoft** лица).
- D. **Вашите** отговорности: **Вие** носите отговорност за редовното създаване на резервни копия на всички софтуери и/или данни, особено преди започване на услуги, обхванати от настоящата **Полица**. НЕ се предоставя покритие за услуги по прехвърляне или възстановяване на софтуери и/или данни.
- E. Предоставяне на цялата важна информация: Когато **ние** приемаме **Вашето** заявление за тази застраховка, **ние** ще разчитаме на информацията, която **Вие** ни давате. **Вие** трябва да се постараете да предоставите пълни и точни отговори на зададените въпроси, когато вземате или правите промени във **Вашата полица**. Ако информацията, предоставена от **Вас**, не е пълна и точна, размерът на покритието може да се повлияе и:
- ▶ **Ние** може да анулираме **Вашата полица** и да откажем да заплатим **иск** или
 - ▶ може да не заплатим даден **иск** изцяло.

ОПЦИИ ЗА ПОКРИТИЕТО

(както е посочено във **Вашия Документ, удостоверяващ покупката** и приложимото за **Вас**)

Ако **Вие** сте закупили **полица** на Surface с включени **случайни повреди**, както е посочено във **Вашия документ, удостоверяващ покупката**, **Вашата полица** включва покритие за **неизправност** и покритие за **случайна повреда** за **Вашия продукт**.

НЕИЗПРАВНОСТ

Вие имате покритие за неограничен брой искове за **неизправност** по време на **срока** на настоящата **полица** за разходи за **замяна** на **Вашия продукт** в случай на **неизправност**, при спазване на **ограничението на отговорност** на **застрахователя**.

СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА

Вие имате покритие на максимум два (2) иска по време на **срока** на **полицата** за разходи за **замяна** на **Вашия продукт** при **случайна повреда** при спазване на **границите на отговорност** на **застрахователя**.

СУМА ЗА САМОУЧАСТИЕ

Съгласно **Вашата полица** не е необходимо заплащане на **сума за самоучастие**.

ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

По време на **срока на Вашата полица** кумулативната максимална сума, която **ние** сме задължени да заплатим, не трябва да надвишава **първоначалната цена на покупката на Вашия продукт** съгласно **документа, удостоверяващ покупката (сумарно ограничение)**. Ограниченията за **ремонт** и **замяна**, които се натрупват по тази пълна полица за Drive Retention, се разпределят по следния начин:

- **Ограничение за ремонт:** До три (3) **ремонта** на оригиналния **продукт**, които общо не трябва да надвишават **първоначалната цена на покупката**. След като това ограничение се достигне, покритието по **полицата** ще приключи, независимо от оставащото време съгласно текущия **срок на полицата**; и
- **Замяна:** До 2 (две) **замени** по **Наша** преценка. След като това ограничение се достигне, покритието по настоящата **полица** ще приключи, независимо от оставащото време съгласно текущия **срок на полицата**.

ЗАБЕЛЕЖКА – относно **замените**: Ако **ние** решим да **заменим Вашия продукт**, **ние** може да предоставим услуга за авансова замяна. Ако **Ние** предлагаме разширена услуга за замяна, **Заместващият продукт** може да **Ви** бъде доставен преди получаване на **Вашия** дефектен **Продукт** от **Наша** страна. **Вие** трябва да **ни** изпратите **Вашия** дефектен **продукт** в рамките на четиринадесет (14) календарни дни от потвърдената разписка за доставка на **заместващия** продукт. Ако **Вие** не **Ни** върнете дефектния **Продукт** в срок до 14 (четиринадесет) календарни дни от получаване на **Заместващия** продукт, ще **Ви** бъде начислена такса за невърнато устройство в размер на предложената от **Производителя** цена на дребно на **Заместващия** продукт.

ЗАДЪРЖАНЕ НА ТВЪРДИЯ ДИСК (SSD)

Това покритие **Ви** предоставя опцията да запазите твърдия диск (SSD) на **продукта** в случай на **неизправност** или **случайна повреда**. **Вашият заместващ продукт** ще включва ново SSD устройство без допълнително заплащане. Това покритие се предлага само за устройства на **Microsoft**, при които SSD устройството се предлага на пазара като сменяемо в листа с технически спецификации на продуктовата страница за **Вашия продукт**.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ОБХВАТА НА ПОКРИТИЕТО

НАСТОЯЩАТА ПОЛИЦА НЕ ОБХВАЩА ИСКОВЕ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ИЛИ ПО ПОВОД:

- | | |
|---|---|
| (a) Предварително съществуващи състояния , причинени или известни на Вас . | (f) Нормално износване или постепенно влошаване на работата на продукта . |
| (b) неправилно опаковане и/или транспортиране от Ваша страна или от страна на Ваш представител, водещо до повреда на Продукта по време на превоз, включително неправилно закрепване на Продукта по време на транспортиране. | (g) умишлена работа с Продукта по вреден, злонамерен, безразсъден или обиден начин, което води до повреда и/или неизправност. |
| (c) Всяка Недиректна загуба , включително, но не само: (i) материална щета, загубено време, загубени данни или пропуснати приходи в резултат на дефинирана Повреда или случайна повреда , недефинирана механична/електрическа неизправност, обучителни услуги, предоставяни отделно от Microsoft или свързани с него лица, или всякакъв друг вид повреда на Продукта или свързана с него повреда; включително, но не само, оборудване без покритие, използвано във връзка с Продукта ; (ii) закъснения при предоставяне на услуги или невъзможност за предоставяне на услуга по каквато и да е причина; (iii) неналичност на части/компоненти; (iv) разходи, направени от Вас във връзка с персонализирани монтаж за поставяне на Продукта , например стойки, подставки, персонализирани ниши и т.н. на трети лица; или (v) Заместващ продукт , който е от различен модел или с различен размер, измерения или цвят от предишния Продукт . Ние не носим отговорност за материални щети, телесна повреда или смърт пред никоя страна, произтичаща от експлоатацията, поддръжката или употребата на Продукта или Заместващ продукт , предоставен съгласно разпоредбите на настоящата Полица . | (h) Повреда или неизправност на Вашия продукт , причинена или приписана на действието на софтуерен вирус или друга неизправност, базирана на софтуер. |
| (d) Повреди, произтичащи от модификации, корекции, изменения, манипулации или ремонти, направени от друг, освен сервизен техник, упълномощен от нас . | (i) Загуба, кражба или злонамерено действие или изчезване. |
| (e) Повреди, произтичащи от замръзване, прегряване, ръжда, корозия, усукване или огъване. | (j) Непредвидими събития, включително, но не само: бунт, ядрена радиация, война/враждебни действия или радиоактивно замърсяване, условия на околната среда, излагане на климатични условия или опасности от природата; срутване, експлозия или сблъсък на или с друг предмет; пожар, всякакъв вид валеж или влажност, мълния, мръсотия/пясък, дим, ядрена радиация, радиоактивно замърсяване, бунт, война или враждебни действия, или правителствено действие или неизправност в интернет или друг вид телекомуникации. |
| | (k) Повреда на продукта в резултат на неспазване на препоръчаната от производителя поддръжка, работа или съхранение на продукта и спецификациите или инструкциите на производителя . |
| | (l) Продукт(и) , които са обект на изземване от производителя , гаранция или преработка за отстраняване на недостатъци в дизайна или компонентите, неправилна конструкция, грешка на производителя , независимо от възможностите на производителя да заплати тези ремонти. |
| | (m) Продукт(и) , чиито серийни номера са премахнати или променени. |
| | (n) Козметични повреди по Вашия продукт , независимо от |

- причината, включително увреждане на външния вид, надраскване и вдлъбнатини, освен ако тези козметични повреди не водят до загуба на функционалност.
- (o) Нормална периодична или превантивна поддръжка, настройка, модификация или обслужване.
 - (p) Принадлежности и периферни устройства (като разглобяеми клавиатури) или приставки.
 - (q) Разходи за части на компоненти, които не се покриват от оригиналната гаранция на **производителя** на **продукта**, или всякакви неработещи/неелектрически части, включително, но не само: пластмасови части или други части, като кабели за принадлежности, батерии (освен ако не е посочено друго в настоящата **полица**), конектори, кабели, предпазители, клавиатури, пластмасово тяло или лйстни, ключове и окабеляване.
 - (r) отговорност за материална щета или телесна повреда или смърт на физическо лице в резултат на експлоатацията, поддръжката или използването на **Продукта**.
 - (s) Иск, във връзка с който не е предоставен **Документ**,
- (t) **Иск** за възстановяване на софтуер или данни или за извличане на данни от **Вашия Продукт**.
 - (u) Щети, причинени на **Вашия продукт** при премахване на SSD устройство
 - (v) Всяка загуба, повреда, пречка или разход, пряко или косвено причинени или допринесени от, или произтичащи от използването или операцията, като средство за нанасяне на вреда, или компютър, компютърна система, злонамерен код на компютърен софтуер, компютърен вирус или процес или друга електронна система.
 - (w) Всеки **иск** или полза съгласно настоящата **полица** до степента, в която предоставянето на такова покритие, изплащането на такъв иск или предоставянето на такава полза би **ни** изложило на санкции, забрани или ограничения съгласно резолюциите на ООН или търговските или икономически санкции, закони или разпоредби на Европейския съюз, Обединеното кралство или Съединените американски щати.

ИСКОВЕ

Важно: предявяването на иск не означава автоматично, че неумишлените повреди и неизправности на Вашия продукт са покрити от Вашата полица. За да бъде разгледан Искът, трябва първо да се свържете с Microsoft за първоначална диагностика на проблема с Вашия Продукт. При извършване на неупълномощен ремонт настоящата полица не осигурява покритие.

Подгответе **Вашия документ, удостоверяващ покупката** и се обадете на **Microsoft** на номера, който ще намерите на <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, или посетете <https://support.microsoft.com> за онлайн уеб поддръжка. Техните оторизирани представители незабавно ще **Ви** помолят за подробности за проблема, който имате с **Продукта**, и първо ще се опитат да разрешат ситуацията по телефона и/или дистанционно. Ако не успеят да разрешат проблема по телефона и/или дистанционно, ще **Ви** бъде предоставен номер на заявка за обслужване по **Иск** и допълнителни инструкции за това как да получите обслужване за **Вашия Продукт**.

Не носете или връщайте **Вашия Продукт** на **Търговеца на дребно** и не изпращайте **Вашия Продукт** никъде, освен ако **Microsoft** не **Ви** каже да го направите. Ако **Ви** кажем да занесете **Продукта** в оторизиран сервиз близо до **Вас** или при **Търговец на дребно** или ако **Ви** кажем да изпратите **Продукта** по пощата до друго място (например оторизиран складов център), уверете се, че сте включили следните неща:

- (1) Дефектният **Продукт**;
- (2) копие от **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**;
- (3) кратко писмено описание на проблема, който **Ви** имате с **Продукта**; и
- (4) Моля, включете номера на заявката за обслужване на **иск**, който **Microsoft Ви** е предоставил.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако **Microsoft** изисква от **Вас** да изпратите **Продукта** по пощата до друго място, ще **Ви** предоставим изрични инструкции за това как да изпратите **Продукта**. За пощенска услуга те ще платят за изпращането от **Вашия** адрес и обратно, ако **Ви** изпълните всички инструкции. Препоръчваме **Ви** да внимавате при транспортиране и/или изпращане на **Продукта**, тъй като **ние** не носим отговорност за транспортни разходи или щети, произтичащи от неправилно опаковане от **Ваша** страна или от страна на **Вашия** упълномощен представител.

Покритието се предоставя само за допустими видове обслужване, които се извършват от сервиз, **Търговец на дребно** или складов център, който е оторизиран от **Нас**. Ако **Вашият срок** изтича по време на одобрения **иск**, **искът** ще бъде обработен в съответствие с условията на настоящата **полица**.

ИЗМАМИ

- 1) Ако подадете неверен **иск** по настоящата **полица**, **ние**:
 - а) не сме задължени да заплатим **иска**; и
 - б) може да изискам от **Вас** всички суми, изплатени от **нас** на **Вас** по отношение на **иска**; и
 - в) може да **Ви** уведомим, че считаме **полицата** за прекратена, считано от момента на измамата.
- 2) Ако **ние** упражним **нашето** право съгласно точка 1, буква в) по-горе:
 - а) **Ние** не носим отговорност пред **Вас** по отношение на приложимо събитие, настъпило след момента на измамата. Приложимо събитие е онова събитие, което поражда **нашата** отговорност съгласно **полицата** (като възникване на загуба, предявяване на **иск** или уведомяване за потенциален **иск**); и,
 - б) Не е необходимо да връщаме нито една от платените премии.

ПОДНОВЯВАНЕ

Настоящата **полица** не се подновява и ще изтече в края на **Вашия срок**.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ

Вие нямате право да прехвърлите покритието по настоящата **Полица** на друго лице или **Продукт**.

ПРЕКРАТЯВАНЕ

ВАШЕТО ПРАВО НА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Вие имате право по всяко време да прекратите настоящата **Полица**, като уведомите **Microsoft** с молба за прекратяване.

Можете да пишете на **администратора** на: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ирландия, да позвъните на **Microsoft** на телефона, чийто номер ще намерите на <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> или да изпратите имейл на msepsbus@microsoft.com.

ПЕРИОД ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако **Вашата** молба за прекратяване е отправена в срок до 45 (четиридесет и пет) дни от датата на закупуване на **Полицата**, платената от **Вас** покупна цена ще **Ви** бъде възстановена в пълен размер (100%), при условие че през този период не са предявени **Искове**.

СЛЕД ПЕРИОДА ЗА РАЗМИСЪЛ

Ако **Вашата** молба за анулиране е направена след четиридесет и пет (45) дни от датата на закупуване на **полицата**, при условие че не е спазено **ограничението на отговорност**, **Вие** ще получите пропорционално възстановяване на платената от **Вас** цена на **полицата**.

НАШЕТО ПРАВО НА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Ако **Ние** прекратим настоящата **Полица**, **Ние** ще **Ви** уведомим писмено най-малко (30) дни преди датата на влизане в сила на прекратяването. Това предизвестие ще бъде изпратено на **Вашия** адрес (имейл или физически адрес, както е приложимо), с който разполагаме в **Нашия** архив, като в него ще е посочена причината и датата на влизане в сила на прекратяването. Ако **Ние** прекратим настоящата **Полица**, **Вие** ще получите пропорционално възстановяване въз основа на същите критерии като посочените по-горе и няма да бъде начислена такса за прекратяване.

Ние имаме право да прекратим настоящата **полица** само на следните основания:

- неплащане на закупната цена/такса на **полицата** от **Ваша страна**,
- умишлено невярно представяне от **Ваша страна** по време на сключването на **полицата**, при условие че не бихме сключили **полицата**, ако на въпросите беше отговорено вярно и изцяло; **ние** можем да упражним това прекратяване в рамките на три (3) месеца след датата на установяване на такъв факт от **нас** или
- съществено нарушение на задълженията по настоящата **Полица** от **Ваша** страна във връзка с **Продукта** или неговото използване.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА

Искаме винаги да **Ви** предоставяме първокласно обслужване. Ако **Вие** обаче не сте доволни от обслужването, уведомете един от **Нашите** представители, като се обадите на телефонния номер, посочен на адрес: <http://support.microsoft.com> или изпратите имейл на адрес: msepsbus@microsoft.com.

Ние ще признаем всяка жалба в рамките на три (3) работни дни, освен ако тя не е разрешена във **Ваша** полза. Жалбата ще бъде разследвана изцяло и ще **Ви** бъде предоставяна актуална информация за хода на жалбата на интервали от не повече от петнадесет (15) дни. Пълен писмен отговор ще бъде даден в рамките на пет (5) работни дни след приключване на разследването.

Ако **ние** не разрешим жалбата в рамките на тридесет (30) дни, **ние** ще **Ви** информираме за срока, в който очакваме разследването да приключи.

Ако след осем (8) седмици не сте получили отговор или не сте доволни от отговора, който сте получили, имате право да се свържете с:

КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, СОФИЯ

Адрес: София 1000, площад Славейков 4А, етаж 3, 4 и 6

тел.: 02/9330565

факс: 02/9884218

info@kzp.bg

<https://www.kzp.bg>

Процедурата няма да засегне **Вашето** право да започнете съдебно производство.

ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Ние и **Microsoft** (като **администратор**) имаме ангажимент да защитаваме и зачитаме поверителността **Ви** в съответствие с действащото Законодателство за защита на данните („Законодателство“). За целите на законодателството администраторите на данни са **Microsoft** и **ние**. По-долу е дадено обобщение на основните начини, по които **ние** обработваме **Вашиите** лични данни, за повече информация, моля, посетете **нашия** уебсайт на www.amtrusteurope.com. За информацията относно начина, по който **Microsoft** обработва **Вашиите** лични данни, посетете Microsoft.com/privacy.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ И С КОГО ГИ СПОДЕЛЯМЕ

Ние ще обработваме личните данни, т.е. всяка информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано, която **Ние** съхраняваме за **Вас**, по следните начини:

- o За целите на предоставяне на застраховки, обработка на **Искове** и други свързани с това цели. Това може да включва решения, взети чрез автоматизирани средства, относно изпълнението на застрахователния договор между **Нас** и **Вас**.
- o За целите на предлагане на подновяване, както и за изследователски или статистически цели, т.е. за **Нашите** законни интереси: за да **можем** да анализираме минали дейности, да подобряваме оценъчните алгоритми, да помагаме при предвиждането на бъдещото въздействие върху бизнеса, да подпомагаме развитието на други търговски интереси, да подобряваме предлагането на продукти и да разработваме нови системи, както и за изпълнение на законовите задължения, базирани на юрисдикция извън ЕС.
- o За да **Ви** предоставяме информация, продукти или услуги, които **Вие** заявявате от **Нас** или които **Ние** смятаме, че може да **Ви** интересуват, при условие че сте дали съгласие да се свързват с **Вас** за такива цели.
- o За да **Ви** уведомяваме за промени в **Нашите** услуги, т.е. за изпълнение на **Нашите** закони и регулаторни задължения.
- o За да предпазваме от измами, пране на пари, финансиране на тероризъм и да изпълняваме общите закони или регулаторни задължения, т.е. това е необходимо, за да изпълняваме **Нашите** закони и регулаторни задължения, базирани на юрисдикция в рамките на ЕС.

РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние имаме право да разкриваме **Вашиите** лични данни пред трети лица, ангажирани с предоставянето на продукти или услуги на **Нас**, или пред доставчици на услуги, които извършват услуги от **Наше** име. Те включват **Microsoft**, група от дружества, партньори във взаимозависим маркетинг, брокери, агенти, администратори трети лица, презастрахователи, други застрахователни посредници, застрахователни справочни бюра, кредитни агенции, агенции за откриване на измами, оценители на застрахователни загуби, адвокати, счетоводители, регулаторни органи и други, които се изискват по закон.

Ние имаме право да разкриваме **Вашиите** лични данни:

- a) В случай, че купуваме или продаваме бизнес или активи, като в този случай можем да разкрием **Вашиите** лични данни на бъдещия продавач или купувач на този бизнес или активи.
- b) Ако компания, която е **наша** собственост или значителна част от нейните активи са придобити от трета страна, като в този случай личните данни, съхранявани от нея за нейните клиенти, ще бъдат един от прехвърлените активи.
- c) За да защитим **нашите** права, собственост или безопасност, **нашите** клиенти, служители или други.

МЕЖДУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ НА ДАННИ

Ние имаме право да прехвърляме **Вашиите** лични данни до места извън Европейското икономическо пространство („ЕИП“). Когато **Ние** прехвърляме личните **Ви** данни извън ЕИП, **Ние** ще гарантираме, че те се обработват по сигурен начин и в съответствие с настоящата декларация за поверителност и Законодателството. **Ние** прехвърляме данни само в държави, за които Европейската комисия смята, че имат адекватна защита или, когато няма решение за адекватност, с такива страни използваме одобренията от Европейската комисия „Стандартни договорни клаузи“ за защита на данните.

ВАШИТЕ ПРАВА

Вие имате право:

- a) на възражение срещу обработката на **Вашиите** лични данни за целите на директен маркетинг по всяко време;
- b) на възражение срещу обработката на **Вашиите** лични данни, когато обработката се основава на **Нашите** законни интереси;
- c) на достъп и получаване на копие от личните данни под **Наш** контрол и информация за начина и основанието, на което се обработват тези лични данни;
- d) на подаване на искане за изтриване на **Вашиите** лични данни;
- e) да поискате да актуализирате или коригирате неадекватни, непълни или неточни данни;
- f) на ограничение на обработката на **Вашиите** данни.
- g) да **Ни** помолите да **Ви** предоставим **Вашиите** лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, или **Вие** можете да поискате те да бъдат „пренесени“ директно на друг администратор на данни, но във всеки случай само когато обработката се основава на **Вашето** съгласие или на изпълнение на договор с **Вас** и обработката се извършва чрез автоматизирани средства;
- h) на подаване на жалба до местния орган по защита на данните;

да оттеглите **Вашето** съгласие по всяко време, когато обработката се основава на **Вашето** съгласие, без да се засяга законността на обработването въз основа на съгласие преди неговото оттегляне.

СЪХРАНЕНИЕ

Вашите данни няма да бъдат съхранявани по-дълго, отколкото е необходимо, и ще бъдат управлявани в съответствие с **Нашата Политика** за съхранение на данни. В повечето случаи съхранението ще бъде за период от 10 (десет) години след изтичане на договора или прекратяване на деловите отношения с **Вас**, освен ако **Ние** не сме длъжни да запазим данните за по-дълъг период поради делови, законови или регулаторни изисквания.

Ако **Вие** имате въпроси за използването на **Вашите** лични данни от **Наша** страна, свържете се с **Наш** Служител по защита на данните. Вижте уеб сайта (www.amtrustinternationalunderwriters.ie) за пълните данни за адрес.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

ПРАВО

Страните по настоящата **полица** са свободни да избират законодателството, приложимо към **нея**. Освен ако не е уговорено изрично противното, настоящата **полица** подлежи на законите на България.

ПОДИЗПЪЛНЕНИЕ

Ние имаме право да възлагаме на подизпълнители или да прехвърляме изпълнението на **Нашите** задължения на трети лица, но това няма да **ни** освобождава от **Нашите** задължения към **Вас**.

РАЗДЕЛНОСТ

Ако някоя част от настоящия договор бъде обявена за неприложима или невалидна, останалата част ще продължи да бъде валидна и изпълнима.

ЗАБЕЛЕЖКИ

Вие изрично се съгласявате да се свързвате с **Вас** за целите на управлението на **Вашата полица** на всеки телефонен номер или физически или електронен адрес, който **ни** предоставяте. Всички известия или заявки, свързани с настоящата **Полица**, трябва да са в писмена форма и може да се изпращат по всички разумни начини, включително по пощата, имейл, факс, текстово съобщение или лицензирана куриерска служба. Известията до **Вас** се считат за доставени, когато **Ви** бъдат изпратени на имейл адреса или факс номера, който **Вие** сте **Ни** предоставили, или 3 (три) дни след изпращането до пощенския адрес, който **Вие** сте посочили.

ЦЯЛОСТНО СПОРАЗУМЕНИЕ

Настоящата **полица**, включително **данните** на **Вашата полица**, включително правилата, условията, ограниченията и изключенията, както и **Вашия Документ, удостоверяващ покупката**, представляват цялото споразумение между **Нас** и **Вас**, като не съществува декларация, обещание или условие, което не се съдържа в настоящия договор, което може да измени тези документи, освен ако това не се изисква по закона.

Microsoft и Surface са търговски марки на групата компании на Microsoft.