

“MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLAN PER SURFACE HUB”

Contratto Commerciale di Servizio – Condizioni Generali

MAGGIORI INFORMAZIONI SU SURFACE HUB ONLINE

Per avere maggiori informazioni sul Suo Prodotto e su come mettersi in contatto con Microsoft in caso di necessità, La invitiamo a visitare il sito <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

COMPLIMENTI! La ringraziamo di aver acquistato “Microsoft Extended Hardware Service Plan for Surface Hub”. La preghiamo di conservare questo importante documento contenente le condizioni generali (“**Contratto di Assistenza**” o “**Contratto**”) insieme all’Ordine di Acquisto in un luogo sicuro, in quanto Le saranno entrambi richiesti al momento di una richiesta di assistenza. Le informazioni contenute in questo **Contratto** sono un’utile guida di riferimento per aiutarLa a determinare e comprendere “**COSA COPRE**” questo **Contratto**.

DEFINIZIONI

All’interno di questo **Contratto**, le seguenti parole in grassetto hanno il significato sotto indicato:

- “**Noi**”, “**Nostro**”: il **Produttore** o un suo delegato o un delegato da terzi, tenuto a fornire un servizio ai sensi del presente **Contratto**.
- “**Produttore**”, “**Microsoft**”: il produttore di apparecchiature originali, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublino 18, Irlanda. Sito web www.microsoft.com
- “**Rivenditore**”: il venditore autorizzato dal **Produttore** a venderLe questo **Contratto**.
- “**Lei**”, “**Il Suo**”: l’acquirente e/o proprietario del **Prodotto/i** protetto dal presente **Contratto**.
- “**Prodotto/i**”: l’articolo o gli articoli da **Lei** acquistati o, a **Nostra** discrezione, un articolo **Sostitutivo** da **Noi** fornito, protetto ai sensi del presente **Contratto**.
- “**Limite di Indennizzo**”: la massima responsabilità ai sensi del presente **Contratto** per ogni e qualsiasi richiesta di assistenza durante la **Durata** del **Contratto**, come specificato nella “Garanzia”.
- “**Danni Indiretti**”: una perdita o un costo da **Lei** sostenuto derivante da un incidente coperto da garanzia, ma che di per sé non è specificamente protetto in virtù del presente **Contratto**, inclusa l’eventuale perdita di guadagni o profitti, la perdita di funzionalità o di dati o altri costi aggiuntivi.
- “**Prezzo d’Acquisto Originario**”: l’importo da **Lei** pagato per il **Prodotto** o i **Prodotti** coperti da garanzia, escluse eventuali imposte e/o tasse applicabili, come indicato nell’**Ordine di Acquisto**.
- “**Ordine di Acquisto**”: la ricevuta di acquisto originale fornita dal punto vendita su cui è indicato il **Prodotto** acquistato, o altro documento o prova di scambio a titolo di documentazione di garanzia del **Produttore** che dimostra che **Lei** è il proprietario del **Prodotto**.
- “**Durata**”: il periodo di tempo in cui le disposizioni del presente Contratto sono valide, come specificato nel **Suo Riepilogo della Protezione**.
- “**Rottura**”: l’effettiva rottura o un guasto di qualsiasi parte del **Suo Prodotto**, pur essendo usato conformemente alle indicazioni del **Produttore** e dovuto a difetti elettronici, elettrici o meccanici interni del **Prodotto**, che hanno causato l’improvviso arresto del funzionamento stesso e che richieda una **Riparazione** immediata prima di poter riprendere il normale funzionamento.
- “**Riparazione**”: le azioni da **Noi** intraprese per riparare, porre rimedio a, o riportare il **Suo Prodotto** a uno stato di funzionamento corretto a seguito di una richiesta di assistenza per **Rottura**. *Le componenti utilizzate per la **Riparazione** del **Prodotto** possono essere parti nuove, usate o ricondizionate che ricalcano le specifiche di fabbrica del **Prodotto** originario.*
- “**Sostituzione**”: nel caso in cui **Noi** ritenessimo che il **Prodotto** difettoso non è adatto a essere **Riparato**, la consegna di un prodotto di modello identico o con caratteristiche e funzionalità comparabili a quelle del **Suo**. ***Noi** faremo il possibile per **Riparare**, ma ci riserviamo il diritto di **Sostituire** il **Prodotto** difettoso, a **Nostra** sola discrezione, con un modello nuovo, ricostruito o ricondizionato con caratteristiche uguali o simili a quelle del **Suo**.*
- “**Riepilogo della Protezione**”: la prima pagina del **Suo** account online **Microsoft**, come indicato nella “Garanzia”, che conferma la copertura offerta dal presente contratto.

DURATA – DATA EFFETTIVA DI PROTEZIONE

La protezione in caso di **Rottura** ha inizio alla scadenza della parte più breve della garanzia del **Produttore** sui ricambi originali e/o la manodopera e prosegue per il resto della **Durata**, come indicato nel **Riepilogo della Protezione** o fino al raggiungimento del **Limite di Indennizzo**, se precedente.

AMMISSIBILITÀ DEL PRODOTTO

Per poter beneficiare della protezione ai sensi del presente **Contratto**, il **Prodotto** deve essere: (a) acquistato da un **Rivenditore**; (b) avere una durata minima della garanzia del **Produttore** di almeno dodici (12) mesi; e (c) non deve essere coperto da un’assicurazione, una garanzia e/o un **Contratto** di assistenza che fornisca gli stessi benefici qui specificati.

COSA È COPERTO - AMBITO GENERALE

Al verificarsi di un incidente coperto da garanzia, il presente Contratto copre il costo della manodopera e/o delle parti necessarie per **Riparare** il **Prodotto** o, a **Nostra** sola discrezione, per **Sostituirlo** anziché **Ripararlo** in caso di **Rottura**. Sono anche comprese le riparazioni sul posto, la rimozione, la reinstallazione e la spedizione del Prodotto coperto da garanzia al nostro deposito (se necessario). *N.B.: i danni accidentali causati da movimentazione (per Microsoft – Italia – IT –Surface Hub EHS Only – 8.18.17*

esempio danni causati dalla caduta del Prodotto in garanzia, da fuoriuscita di liquidi o associati alla rottura dello schermo) NON sono coperti.

La protezione descritta nel presente **Contratto** non sostituisce né offre vantaggi duplici nel periodo in cui la garanzia del **Produttore** è attiva. Durante questo periodo, l'oggetto della copertura di tale garanzia è di esclusiva responsabilità del **Produttore** e non se ne terrà conto ai sensi del presente **Contratto**, indipendentemente dalla capacità del **Produttore** di adempiere ai suoi obblighi. **Noi Ripareremo** o **Sostituiremo** il **Prodotto** ai sensi di quanto disposto dal presente **Contratto**. Nel caso in cui decidessimo di **Sostituire** il **Prodotto**, in ragione del progresso tecnologico è possibile che il **Prodotto Sostitutivo** abbia un prezzo di vendita inferiore a quello del **Suo**, ma non è previsto il rimborso della differenza di prezzo tra il **Prodotto** originario e quello **Sostitutivo**. Tutte le parti o le unità sostituite in virtù del presente **Contratto** diventano di **Nostra** proprietà nella loro interezza.

GARANZIA

(Come indicato nel **Riepilogo della Protezione** e a **Lei** applicabile)

Può trovare il **Suo Riepilogo della Protezione** all'indirizzo <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

Se ha acquistato il prodotto "Extended Hardware Service Plan for Surface Hub", come indicato nel **Riepilogo della Protezione**, il **Suo Contratto** include la protezione dalla **Rottura** del **Prodotto**.

ROTTURA

La **Sua** garanzia copre un numero illimitato di **Rotture** nel corso della **Durata** del presente **Contratto**, ovvero i costi di **Riparazione** o **Sostituzione** del **Prodotto** in caso di **Rottura**, fermo restando il **Limite di Indennizzo** di cui al **Contratto**.

LIMITE DI INDENNIZZO

L'importo massimo che **Noi** siamo tenuti a pagare in virtù del presente **Contratto di Assistenza** durante il periodo di **Durata** non può superare l'importo equivalente al **Prezzo d'Acquisto Originario**, a una (1) **Sostituzione** o ai limiti di copertura descritti qui di seguito, a **Nostra** sola discrezione.

Per richieste di assistenza coperte in caso di **Rottura**:

- Limite massimo di **Riparazione**: tre (3) **Riparazioni** del **Prodotto** originale coperto, fino al **Prezzo d'Acquisto Originario**.
- Limite massimo di **Riparazione**: due (2) **Riparazioni** illimitate del **Prodotto** originale coperto, fino al **Prezzo d'Acquisto Originario**.
- Limite di **Sostituzione**: fino a una (1) **Sostituzione** del **Prodotto** originale coperto, nel caso in cui **Noi** decidessimo che non può essere riparato.

NOTA relativa alle Sostituzioni: ai sensi del **Contratto**, qualora **Lei** abbia diritto a un prodotto **Sostitutivo** e questo **Le** venga fornito al posto della **Riparazione**, gli accessori che non sono essenziali al funzionamento di base del **Prodotto** NON saranno forniti insieme al prodotto **Sostitutivo**. È possibile che i prodotti **Sostitutivi** non siano dello stesso modello o dello stesso colore del **Suo**. Un prodotto **Sostitutivo** può essere un prodotto nuovo o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili a quelle del **Suo**.

COSA NON È COPERTO – ESCLUSIONI

QUESTO CONTRATTO NON COPRE EVENTUALI RICHIESTE ASSOCIATE A O DERIVANTI DA:

- | | |
|--|--|
| <p>(a) Condizioni preesistenti da Lei subite o a Lei note (per <i>Condizione preesistente</i> si intende una condizione che, nei limiti di ogni ragionevole probabilità meccanica o elettrica, è correlata all'idoneità meccanica del Prodotto prima dell'acquisto del presente Contratto).</p> <p>(b) Imballaggio e/o trasporto inadeguati ad opera Sua o di un Suo rappresentante con conseguenti danni al Prodotto durante il transito, incluso l'eventuale fissaggio inadeguato del Prodotto durante il trasporto.</p> <p>(c) Qualsiasi tipo di Danno Indiretto.</p> <p>(d) Modifiche, adeguamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico autorizzato da Noi.</p> <p>(e) Danni derivanti da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazioni o piegatura.</p> <p>(f) Usura o graduale peggioramento delle prestazioni del Prodotto.</p> <p>(g) Uso intenzionale o negligente del Prodotto in modo pericoloso, nocivo, dannoso, sconsiderato o offensivo che ne comporti eventuali danni e/o guasti.</p> <p>(h) Danni o malfunzionamento del Prodotto causati da o attribuiti a virus o ogni altro malfunzionamento dovuto al software.</p> <p>(i) Perdita, furto, danneggiamento o scomparsa.</p> <p>(j) Casi fortuiti, tra cui, ma non limitatamente a: sommossa, radiazioni nucleari, azioni belliche/ostili o contaminazione radioattiva, condizioni</p> | <p>(k) Qualunque danno accidentale, ovvero danni fisici al Prodotto dovuti a incidenti improvvisi e imprevedibili che influiscano sulla funzionalità del Prodotto e che non siano altrimenti specificatamente esclusi dal presente Contratto, di qualunque natura.</p> <p>(l) Omissione degli interventi di manutenzione raccomandati dal Produttore, uso e conservazione del Prodotto in condizioni diverse dalle specifiche o dalle istruzioni del Produttore.</p> <p>(m) Prodotto/i soggetti a richiamo da parte del Produttore, ad assistenza o rielaborazione per riparare carenze di progettazione o dei componenti, fabbricazione impropria, errore del Produttore indipendentemente dalla capacità del Produttore di pagare tali riparazioni.</p> <p>(n) Prodotto/i con numero di serie alterato o mancante.</p> <p>(o) Danni estetici del Prodotto di qualunque origine, comprese deturpazioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni estetici causino una perdita di funzionalità.</p> <p>(p) Normale manutenzione, periodica o preventiva, adeguamenti, modifiche o assistenza.</p> |
|--|--|

- (q) Qualunque assistenza al **Prodotto** coperta da garanzia, da altra polizza di assistenza o assicurazione.
- (r) Accessori e periferiche (per es. tastiera rimovibile, penna digitale) o elementi annessi.
- (s) Imperfezioni dello schermo/monitor, inclusi ma non limitatamente all'effetto burn-in di schermi CRT, LCD, LED o al plasma causato da videogiochi, visualizzazione prolungata di uno o più segnali video o schermi incrinati.
- (t) Costo di componenti non coperti dalla garanzia originale del **Produttore** o di qualsiasi parte non operativa/non alimentata, incluse, ma non limitatamente a: parti in plastica o altre parti, come cavi di accessori, batterie (salvo diversamente indicato nel presente **Contratto**), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpi o cornici in plastica, interruttori e cablaggi.
- (u) Responsabilità civile o danni a cose, lesione o decesso di persone causati dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'utilizzo del **Prodotto**.
- (v) Ogni costo derivante dalla rottura di qualsiasi elemento destinato a essere bene di consumo.
- (w) Qualsiasi reclamo a cui non venga accluso l'**Ordine d'Acquisto**, fatti salvi i casi in cui **Noi** acconsentiamo a trasferire il beneficio del **Contratto**.
- (x) Qualsiasi reclamo per il ripristino di software o dati o per il recupero dei dati dal **Prodotto**.
- (y) Uso improprio di elettricità, fluttuazioni di corrente o sbalzi di tensione;
- (z) Qualunque intervento di assistenza eseguito al di fuori dell'Italia.

RICHIESTE DI GARANZIA

IMPORTANTE: LA PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI ASSISTENZA NON IMPLICA AUTOMATICAMENTE CHE IL DANNO O LA ROTTURA DEL **PRODOTTO** SIANO COPERTI DAL **CONTRATTO**. IN CASO DI RIPARAZIONI NON AUTORIZZATE, IL **CONTRATTO** POTREBBE NON FORNIRE ALCUNA COPERTURA.

La preghiamo di rispettare le seguenti procedure per ottenere l'autorizzazione e il servizio di assistenza non appena ragionevolmente possibile e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dalla ricezione della richiesta di assistenza. La mancata osservanza di queste procedure potrebbe invalidare la richiesta di assistenza.

Nel caso di una richiesta di assistenza, **Microsoft Le** porrà alcune domande sulla richiesta e sulla natura dell'eventuale **Rottura**. **Lei** dovrà rispondere a queste domande in modo veritiero e al meglio delle **Sue** capacità e prestare ragionevole attenzione a non fornire dichiarazioni mendaci, in quanto potrebbero invalidare il **Contratto**.

Per un miglior servizio, ci telefoni al numero che trova all'indirizzo <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. I **Nostr**i rappresentanti autorizzati otterranno tempestivamente i dettagli relativi al problema da **Lei** riscontrato. Una volta ottenuta la conferma della copertura, l'assistenza sul Prodotto difettoso potrà essere fornita in uno qualunque o in tutti i modi seguenti:

1. Cercare di risolvere la situazione al telefono e/o a distanza.
2. Se non è possibile risolvere la questione al telefono e/o a distanza, invieremo sul posto un tecnico autorizzato per valutare e cercare di Riparare il Prodotto.
3. Se il Prodotto difettoso non può essere riparato sul posto e deve essere spedito in uno dei nostri depositi, ci occuperemo della rimozione e della spedizione del Prodotto difettoso nel nostro deposito, e in seguito della restituzione e reinstallazione del Prodotto Riparato (o, se applicabile, del Prodotto Sostitutivo) nel luogo di origine.

N.B.: il Prodotto in oggetto non deve mai essere restituito al Rivenditore o spedito ovunque, salvo esplicite indicazioni da parte nostra.

La Copertura viene fornita solo per i servizi di assistenza ammessi eseguiti da un gestore, Rivenditore o deposito autorizzato da Noi. Se il periodo di Durata termina mentre è in atto una Richiesta di Assistenza approvata, la Copertura di cui al **Contratto** sarà estesa fino al completo adempimento della Richiesta di Assistenza approvata, in conformità alle condizioni generali del **Contratto**.

RINNOVO

Il presente **Contratto** può essere rinnovato al termine della **Durata**, a **Nostra** discrezione. Qualora **Le** offrissimo di estendere ulteriormente la garanzia, il prezzo di rinnovo preventivato terrà conto dell'età del **Prodotto** e l'attuale costo prevalente del **Prodotto Sostitutivo**.

TRASFERIBILITÀ

La copertura ai sensi del presente **Contratto** non può essere trasferita a terzi o ad altri prodotti.

RECESSO DAL CONTRATTO

IL SUO DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal presente **Contratto** in qualunque momento, previa richiesta di cancellazione da inviare all'indirizzo sotto riportato.

Può scriverci a: **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate,

Dublino 18, Irlanda, telefonare **Ci** al numero indicato all'indirizzo <https://support.microsoft.com>, o inviarcI un'e-mail all'indirizzo msepsbus@microsoft.com

Se la richiesta di recesso viene presentata entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto del **Contratto**, **Lei** riceverà un rimborso del cento per cento (100%) del prezzo di acquisto da **Lei** pagato, a condizione che non abbia richiesto assistenza durante questo periodo.

Se la richiesta di recesso viene presentata dopo trenta (30) giorni dalla data di acquisto del **Contratto**, **Lei** riceverà un rimborso pro rata del prezzo di acquisto da **Lei** pagato, a condizione che non abbia richiesto assistenza.

IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO

Qualora **Noi** recedessimo dal presente Contratto, **Le** forniremo un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni dalla data di cancellazione effettiva. Tale preavviso **Le** sarà inviato all'indirizzo indicato nella **Nostra** pratica (indirizzo di posta elettronica o ordinaria, a seconda dei casi) e riporterà la motivazione e la data di decorrenza effettiva del recesso. Qualora decidessimo di recedere dal presente **Contratto**, **Lei** riceverà un rimborso pro rata basato sugli stessi criteri sopra indicati e senza incorrere in ulteriori spese.

Noi potremo recedere dal presente **Contratto** esclusivamente per i seguenti motivi:

- (a) mancato pagamento da parte **Sua** del prezzo/della tariffa di acquisto,
- (b) una **Sua** dichiarazione intenzionalmente mendace, o
- (c) una sostanziale violazione degli obblighi di cui al presente **Contratto** da parte **Sua**, con riferimento al **Prodotto** o al suo utilizzo.

PROCEDURA DI RECLAMO

È **Nostra** intenzione fornirLe un servizio eccellente. Tuttavia, qualora **Lei** non fosse soddisfatto del servizio, **La** preghiamo di informare uno dei **Nostr**i rappresentanti chiamando il numero indicato all'indirizzo <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> oppure <https://support.microsoft.com>, o tramite e-mail: msepsbus@microsoft.com.

Le risponderemo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione del **Suo** reclamo. Se non fosse possibile fornirLe una risposta completa nei tempi indicati (per esempio perché è necessario un esame approfondito), **Le** forniremo una risposta provvisoria in cui **Le** verrà spiegato come stiamo gestendo il **Suo** reclamo, con l'indicazione di quando riceverà una risposta completa e da chi. Nella maggior parte dei casi il **Suo** reclamo verrà risolto entro quattro (4) settimane.

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Con l'acquisto di questo **Contratto**, **Lei** acconsente all'uso dei suoi dati, come spiegato qui di seguito.

PROTEZIONE DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere la **Sua** privacy, compresi i dati sensibili; **La** preghiamo di leggere attentamente questa sezione, in quanto l'accettazione del presente **Contratto** sarà considerata come la conferma da parte **Sua** di averlo letto e approvato.

USO E DIVULGAZIONE DEI SUOI DATI

Useremo i **Suoi** dati (nome, dati di contatto, informazioni sull'acquisto, i prodotti e la garanzia) per gestire il **Suo Contratto**, inclusa la sottoscrizione e la gestione delle richieste di assistenza. Ciò potrebbe includere la loro diffusione ad assicuratori, amministratori, sottoscrittori terzi e riassicuratori.

I **Suoi** dati comprendono tutti i dettagli in **Nostro** possesso che riguardano **Lei** e le transazioni da **Lei** operate, incluse informazioni ottenute da terzi. Forniremo un adeguato livello di protezione per i **Suoi** dati.

Non divulgheremo i **Suoi** dati a nessuno al di fuori di Microsoft Group, salvo nei casi in cui:

- **Lei** abbia dato il Suo consenso.
- La normativa ci imponga o ci consenta di farlo.
- Ad agenzie di valutazione del merito creditizio e di prevenzione delle frodi, ove permesso dalla normativa.
- Altre aziende forniscano un servizio a **Noi** o a **Lei** in relazione al presente **Contratto**.
- Qualora **Noi** trasferissimo diritti e obblighi derivanti dal presente **Contratto**.

Ci riserviamo il diritto di trasferire i **Suoi** dati in altri Paesi e giurisdizioni ai fini della gestione del **Contratto** entro i limiti sopra citati e a condizione che le persone fisiche o giuridiche a cui li trasferiamo offrano un livello di protezione adeguato. Tuttavia, a tali informazioni potranno accedere le forze dell'ordine e altre autorità, allo scopo di prevenire e individuare eventuali reati e adempiere agli obblighi di legge.

Lei ha espressamente dato il consenso affinché i dati relativi a **Lei** e al **Suo Prodotto** vengano detenuti ed elaborati dalle aziende del Gruppo Microsoft o da altre aziende, entro i limiti specificati in precedenza, nel territorio degli Stati Uniti d'America.

I SUOI DIRITTI

Lei gode di alcuni diritti specifici che riguardano l'accesso ai **Suoi** dati. **Lei** ha il diritto di prendere visione di una copia dei **Suoi** dati personali da **Noi** detenuti. Qualora **Lei** ritenga che le informazioni in **Nostro** possesso sono errate o incomplete, **La** preghiamo di informar**Ci** il prima possibile.

MARKETING

Noi non utilizzeremo i **Suoi** dati a scopo di marketing. Tutte le informazioni fornite vengono usate esclusivamente per gestire il **Suo Contratto**, a meno che **Lei** non abbia espressamente acconsentito ad altri usi.

DISPOSIZIONI GENERALI

LEGGE

Le Parti contraenti hanno facoltà di scegliere la legge applicabile al **Contratto**. Salvo espressamente indicato il contrario, il presente **Contratto** è soggetto alle leggi italiane.

SUBAPPALTO

Ci riserviamo il diritto di subappaltare o affidare a terzi l'assolvimento dei **Nostr**i obblighi a terzi, ma ciò non comporterà l'esonero dei **Nostr**i obblighi nei **Suoi** confronti.

DEROGA E SEPARABILITÀ

La mancata richiesta di una delle Parti di adempiere a una qualsiasi delle disposizioni del presente **Contratto** non pregiudicherà il suo pieno diritto di richiedere tale adempimento in futuro, né la rinuncia di una delle Parti a far valere i propri diritti con riferimento alla violazione di una disposizione del presente dovrà essere intesa come una rinuncia alla disposizione stessa.

Nel caso in cui una disposizione del presente **Contratto** risulti nulla o inapplicabile ai sensi delle leggi applicabili o venga ritenuta tale per decisione del giudice, tale inapplicabilità o invalidità non renderà il **Contratto** nullo o inapplicabile nel suo insieme e, in tal caso, tali disposizioni saranno modificate e interpretate in modo da interpretare al meglio gli obiettivi della disposizione nulla o inapplicabile, entro i limiti di legge o della giurisprudenza.

COMUNICAZIONI

Lei acconsente espressamente a essere contattato, ai fini della gestione del **Contratto**, ai numeri telefonici o agli indirizzi di posta elettronica o ordinaria da **Lei** forniti. Tutte le comunicazioni o richieste relative a questo **Contratto** avverranno per iscritto e potranno essere inviate con qualsiasi mezzo ragionevole, anche a mezzo posta, e-mail, fax, SMS o corriere espresso. Le comunicazioni saranno considerate recapitate una volta inviate all'indirizzo e-mail o al numero di fax da **Lei** indicato, o tre (3) giorni dopo l'invio all'indirizzo di posta ordinaria da **Lei** fornito.

INTERO ACCORDO

Il presente **Contratto** (compresi il **Riepilogo della Protezione**, i termini, le condizioni, le limitazioni, le deroghe e le esclusioni, e l'**Ordine di Acquisto**), costituisce l'intero accordo tra **Lei** e **Noi** e nessuna dichiarazione, promessa o condizione non inclusa nel presente modificherà tali disposizioni, salvi i casi in cui ciò sia previsto dalla legge.
