

“MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLAN FOR SURFACE HUB”

Betingelser og vilkår

LÆR MERE OM DIN SURFACE HUB ONLINE!

Besøg <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub> for at lære mere om Dit Produkt og hvordan du kommer i kontakt med Microsoft i tilfælde af problemer.

TILLYKKE! Tak for **Dit** køb af “Microsoft Extended Hardware Service Plan For Surface Hub”. Opbevar venligst dette vigtige dokument om betingelser og vilkår (“Service **Kontrakt**”, “**Kontrakt**”) og **købsbeviset** på et sikkert sted, da **du** vil have behov for disse i tilfælde af et **Erstatningskrav**. Oplysningerne i dette dokument er tiltænkt som en værdifuld vejledning til at hjælpe **Dig** med at finde ud af og forstå “HVAD DER ER DÆKKET” under denne **Kontrakt**.

DEFINITIONER

Gennem denne **Kontrakt** har *fed skrift* den følgende betydning –

- “**Vi**”, “**Os**”, “**Vores**”: **Producenten**, eller på vegne af administratoren eller erstatningskonsulent, som er forpligtet til at yde en service under denne **Kontrakt**.
- “**Producenten**”, “**Microsoft**”: producenten af det originale udstyr, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Hjemmeside www.microsoft.com
- “**Forhandler**”: sælgeren som **Producenten** har autoriseret til at sælge denne **Kontrakt** til **Dig**
- “**Du**”, “**Dit**”, “**Dig**”: køberen/ejeren af **Produktet** dækket af denne **Kontrakt**.
- “**Produkt**”: varen som **Du** originalt købte, eller, efter **Vores** skøn, et **Udskiftningsprodukt**, som **Vi** har leveret, der er/vil blive dækket af denne **Kontrakt**.
- “**Erstatningsgrænse**”: den maksimale forpligtelse i denne **Kontrakt** for et erstatningskrav og samlet under **Forsikringsperioden** af denne **Kontrakt**, som er anført under ‘Garanti’.
- “**Følgeskader**”: tab eller udgifter, som **Du** er blevet påført, som følge af en dækket handling, men som i sig selv ikke er en specifik handling, der er dækket under denne **Kontrakt**, inklusiv tabt arbejdsfortjeneste eller profit, manglende evne til at bruge udstyret eller få adgang til data, eller andre yderligere udgifter.
- “**Oprindelige købspris**”: det beløb, som **Du** har betalt for det forsikrede **Produkt**; eksklusiv eventuelle skatter og/eller gebyrer, som er anført på **Dit Købsbevis**.
- “**Købsbevis**”: den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som angiver detaljer om det købte **Produkt**, eller en tilsvarende faktura eller et byttebevis, der er dækket under **Producentens** garanti, der godtgør, at **Du** ejer **Produktet**.
- “**Forsikringsperiode**”: den tidsperiode hvor bestemmelserne i denne **Kontrakt** er gyldig, som er anført på din **Sammenfatning af Dækning**.
- “**Sammenbrud**”: det faktiske nedbrud af dele af **Dit Produkt**, imens det anvendes efter **Producentens** retningslinjer og opstår fra interne elektroniske, elektriske eller mekaniske defekter i **Produktet**, som forårsager et pludseligt funktionsstop, hvilket gør det nødvendigt at udføre øjeblikkelig **Reparation** for at det kan genoptage normal drift.
- “**Reparation**” eller “**Reparere**”: de foranstaltninger, som **Vi** tager for at reparere, rette eller gendanne dit **Produkt** til en fornuftig fungerende tilstand som følge af et erstatningskrav for et dækket **Sammenbrud** eller garantikrav. *Dele brugt til at **Reparere Produktet** kan være nye, brugte eller renoverede dele, som yder efter samme evne som det originale **Produkt**.*
- “**Erstatte**” eller “**Udskiftning(er)**”: i tilfælde af, at **Vi** vurderer, at det originale defekte **Produkt** ikke er egnet til **Reparation**, vil **Vi** levere et produkt af samme model eller en model med lignende funktioner og egenskaber som **Dit Produkt**. *Vi vil gøre alt for at **Reparere det defekte Produkt**, men **Vi** forbeholder **Os** retten til, efter eget skøn, at **Erstatte det defekte Produkt** med en ny, ombygget eller renoveret model af samme eller lignende funktioner og egenskaber.*
- “**Sammenfatning af Dækning**”: den første side på **Din** online **Microsoft** konto, som anført i ‘Garanti’, der bekræfter **Din** dækning under denne **Kontrakt**.

FORSIKRINGSPERIODE – DÆKNINGENS STARTDATO

Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti på dele og/eller arbejdskraft og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** ud, som er anført i **Din Sammenfatning af Dækning** eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, hvad end der kommer først.

DÆKNINGSBERETTIGEDE PRODUKTER

For at være berettiget til dækning under denne **Kontrakt**, skal **Produktet** være: (a) købt hos en **Forhandler**, (b) komme med en garanti fra **Forhandleren** på mindst tolv (12) måneder, (c) **Produktet** må ikke være dækket af nogen anden forsikring, garanti og/eller service **Kontrakt**, der tilbyder samme fordele som de, der er beskrevet heri

HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I tilfælde af en dækket hændelse vil denne **Kontrakt** dække udgifter til arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere Produktet**, eller efter **Vores** skøn, **Udskiftning af Produktet** i stedet for reparation, hvis det lider **Sammenbrud**. Reparationer på stedet, geninstallation og forsendelse af det dækkede **Produkt** til vores lager (hvis nødvendigt) er også dækket. **BEMÆRK: utilsigtet skade forårsaget af håndtering (såsom skader fra tab af det dækkede **Produkt**, spild af væske eller i forbindelse med skærmbud) er IKKE dækket.**

Dækningen beskrevet i denne **Kontrakt** dækker eller tilbyder ikke overlappende fordele i løbet af **Producentens** aktive garantiperiode. Alt, der er omfattet af denne garanti i denne periode, er **Producentens** ansvar og vil ikke blive behandlet under denne **Kontrakt**, uafhængigt af **Producentens** evne til at opfylde sine forpligtelser. **Vi** vil **Reparere** eller **Erstatte Dit Produkt** i henhold til bestemmelserne i denne **Kontrakt**. Hvis **Vi** beslutter **Os** for at **Erstatte Dit Produkt**, kan teknologiske udviklinger medføre et produkt til en lavere salgspris end **Dit Produkt**, og ingen refusion vil blive ydet for at dække prisforskellen mellem det originale **Produkt** og **Udskiftningsproduktet**. Ejendomsretten til alle dele eller enheder erstattet under denne **Kontrakt** overgår til **Os** i deres helhed.

GARANTI

(Som anført på **Din Sammenfatning af Dækning** og er gældende for **Dig**)

Din Sammenfatning af Dækning findes på <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

Hvis **Du** har købt 'Extended Hardware Service Plan for Surface Hub' som anført på **Din Sammenfatning af Dækning**, dækker **Din Kontrakt Dit Produkt** for **Sammenbrud**.

SAMMENBRUD

Du er dækket for et ubegrænset antal garantikrav for **Sammenbrud** i løbet af **Din Forsikringsperiode** for denne **Kontrakt** for **Reparation** eller **Udskiftning af Dit Produkt** i tilfælde af **Sammenbrud** med forbehold for **Erstatningsgrænsen** under denne **Kontrakt**.

ERSTATNINGSGRÆNSE

Det maksimale beløb, som **Vi** er forpligtet til at betale i henhold til denne **Service Kontrakt** i løbet af **Forsikringsperioden** skal ikke overstige det beløb, der tilsvarende **Dit Produkts Oprindelige købspris**, en (1) **Udskiftning af Dit Produkt** eller de begrænsninger for dækning beskrevet herunder, efter **Vores** eget skøn:

For **Sammenbrud**, der er dækket af garantien:

- **Reparationsgrænse** i alt: tre (3) **Reparationer** på det oprindeligt dækkede **Produkt**, op til den **Oprindelige købspris**.

ELLER

- **Reparationsgrænse** i alt: to (2) ubegrænsede **Reparationer** på det oprindeligt dækkede **Produkt**, op til den **Oprindelige købspris**.
- **Udskiftningsgrænse**: op til (1) **Udskiftning** af det oprindeligt dækkede **Produkt** i tilfælde af, at **Vi** vurderer, at det ikke kan repareres.

BEMÆRK – omhandler Udskiftninger: I henhold til **Din Kontrakt**, når et **Udskiftningsprodukt** bliver tilbudt og leveret til **Dig** i stedet for en **Reparation**, vil eventuelt tilbehør, som ikke er nødvendigt for **Dit Produkts** ydeevne eller som ikke er dækket af denne **Police**, IKKE blive leveret med **Udskiftningsproduktet**. **Udskiftningsproduktet** kan være en anden model eller farve end **Dit Produkt**. **Udskiftningsproduktet** kan være et nyt eller et repareret produkt med samme eller lignende funktionaliteter som **Dit Produkt**.

HVAD ER IKKE DÆKKET - UNDTAGELSER

DENNE KONTRAKT DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV VED ELLER SOM FØLGE AF:

- | | |
|--|--|
| (a) Allerede eksisterende forhold, som er sket eller Du kender til (<i>allerede eksisterende forhold henviser til forhold, indenfor al rimelig mekanisk eller elektrisk sandsynlighed, som vedrører Dit Produkts mekaniske egenskaber, inden denne Kontrakt blev købt</i>). | (h) Beskadigelse af eller fejl i Dit Produkt forårsaget af eller tilskrevet driften af en softwarevirus eller en anden softwarebaseret funktionsfejl. |
| (b) Upassende emballage og/eller transport foretaget af Dig eller Dine repræsentanter, som har medført beskadigelse af Produktet under transit, herunder ukorrekt fastgørelse af Produktet under transport. | (i) Tab, tyveri eller ondsindet handling eller forsvinden. |
| (c) Alle Følgeskader . | (j) Hændelige begivenheder, herunder, men ikke begrænset til: optøjer, nuklear stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforhold, eksponering for vejrforhold og naturens farer, sammenbrud, eksplosion eller sammenstød med et andet objekt, brand, enhver form for nedbør eller fugt, lynnedslag, snavs/sand og røg. |
| (d) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer foretaget af en servicetekniker, som ikke er godkendt af Os . | (k) Alle utilsigtede skader, der inkluderer fysisk beskadigelse af Produktet som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af Dit Produkt , og som ikke er udtrykkeligt omfattet af denne Kontrakt . |
| (e) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning. | (l) Manglende overholdelse af Producentens anbefalede vedligeholdelse, drift eller opbevaring af Produktet . |
| (f) Slitage eller gradvis forringelse af Produktets ydeevne. | (m) Produkt(er) , der er omfattet af en Producentens tilbagekaldelse, |
| (g) Forsætlig eller uagtsom behandling af Produktet på en skadelig, ondsindet, hensynsløs eller krænkende måde, som resulterer i skader og/eller fejl. | |

- garanti eller ret til at reparere design- eller komponentfejl og forkert konstruktion, eller **Producentens** fejl og forsømmelser, uanset **Producentens** evne til at betale for sådanne reparationer.
- (n) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
 - (o) Kosmetiske skader uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
 - (p) Normal periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
 - (q) Enhver servicering af **Produktet**, som er dækket af en garanti, servicepolitik eller en anden forsikring.
 - (r) Accessories (såsom et aftageligt tastatur, digital pen) eller tilbehør.
 - (s) Mangler ved skærm/monitor, herunder, men ikke begrænset til, påbrændte billeder i CRT, LCD, LED eller plasma-skærme, som er forårsaget af videospil, langvarig visning af et eller flere videosignaler eller revnede skærme.
 - (t) Omkostninger for dele, der ikke er omfattet af **Produktets** oprindelige garanti fra **Producenten**, eller en hvilken som helst driftsfremmed ikke-batteri/strømdrevet del, herunder, men ikke begrænset til: plastdele eller andre dele, såsom kabler, batterier (undtagen hvis andet er anført i denne **Kontrakt**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plast cover eller støbning, switches og kabelføring.
 - (u) Ansvar for materielle skader eller personskade eller dødsfald som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet**.
 - (v) Alle omkostninger, der opstår som følge af **Produktets** svigt, når dette er beregnet til anvendelse af forbrugere.
 - (w) Ethvert erstatningskrav, hvor **Købsbeviset** ikke var blevet fremlagt, medmindre vi er enige om at overføre **Kontraktens** fordele.
 - (x) Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra **Dit Produkt**.
 - (y) Forkert brug af elektricitet, strømudsving eller overspænding.
 - (z) Alle serviceeftersyn foretaget udenfor Danmark.

GARANTIKRAV

VIGTIGT: INDGIVELSEN AF ET GARANTIKRAV BETYDER IKKE AUTOMATISK, AT SKADEN PÅ ELLER SAMMENBRUDET AF **DIT PRODUKT** BLIVER DÆKKET AF **DIN KONTRAKT**. DENNE **KONTRAKT** DÆKKER MULIGVIS IKKE, HVIS **DU** HAR FÅET FORETAGET UAUTORISEREDE REPARATIONER.

Overhold venligst følgende procedurer for at få godkendelse og service, så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for fjorten (14) arbejdsdage efter, at forsikringsbegivenheden indtræder. Manglende overholdelse af disse procedurer kan medføre, at **Dit** garantikrav gøres ugyldigt. Når **Du** indgiver et garantikrav, vil **Microsoft** stille **Dig** spørgsmål om **Dit** garantikrav og karakteren af **Sammenbruddet**. **Du** skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne og ikke give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan gøre **Din Police** ugyldig.

For at kunne give **Dig** den bedste service, bedes **Du** ringe til **Os** på et af telefonnumrene, **Du** kan finde her: <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Vores** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger om det problem, **Du** oplever med **Produktet**. Så snart dækningen er blevet bekræftet, kan en service for det defekte **Produkt** blive tilbudt på en eller alle af de følgende måder:

1. Forsøge at løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang.
2. Hvis **Vi** ikke kan løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang, vil **Vi** sende en autoriseret tekniker til at evaluere og forsøge at **Reparere Produktet**.
3. Hvis det defekte **Produkt** ikke kan **Repareres** på stedet og skal sendes til et af **Vores** lagre, vil **Vi** sørge for fjernelse og forsendelse af det defekte **Produkt** til **Vores** lager samt returnering og geninstallation af det **Reparerede Produkt** (eller eventuelt et **Erstatningsprodukt**) til **Din** adresse.

BEMÆRK: Det defekte **Produkt** skal aldrig returneres til **Forhandleren** eller sendes nogen steder, medmindre **Vi** har givet instruktioner om dette.

Dækning ydes kun til berettigede tjenester, der foretages af en reparatør, **Forhandler** eller lager, som **Vi** har godkendt. I tilfælde, hvor **Din Forsikringsperiode** udløber i løbet af den tid det tager at behandle et godkendt **Erstatningskrav**, vil dækningen i denne **Kontrakt** blive forlænget indtil den dato, hvor det godkendte **Erstatningskrav** bliver opfyldt fyldestgørende i overensstemmelse med **Din Kontrakts** betingelser og vilkår.

FORNYELSE

Denne **Kontrakt** kan efter **Vores** skøn fornyes efter **Din Forsikringsperiode** udløber. Hvis **Vi** tilbyder at forlænge **Din Garanti** yderligere, vil den tilbudte pris reflektere **Dit Produkts** alder og omkostningerne ved at **Erstatte** et **Produkt** på det givne tidspunkt.

OVERDRAGELSE

Dækning under denne **Kontrakt** kan ikke overdrages af **Dig** til en anden part eller produkt.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du kan opsigte denne **Kontrakt** når som helst ved at informere **Os** herom via nedenstående oplysninger.

Du kan skrive til **Os** på: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe til **Os** på telefonnummeret, der findes på <https://support.microsoft.com>, eller sende en e-mail til msepbus@microsoft.com.

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter **Kontraktens** købsdato, vil **Du** modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af **Kontraktens** pris, forudsat at **Du** ikke har anmodet om nogen garantikrav i denne periode.

Hvis **Din** opsigelse indgives efter tredive (30) dage efter **Kontraktens** købsdato, vil **Du** modtage en forholdsmæssig del af **Kontraktens** pris, såfremt **Du** ikke har anmodet om nogen garantikrav.

VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** annullerer denne **Kontrakt**, vil **Vi** skriftligt meddele **Dig** dette mindst 30 dage før annulleringens ikrafttrædelsesdato. En sådan meddelelse vil blive sendt til **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail eller postadresse) med årsagen for annulleringen og annulleringens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** annullerer denne **Kontrakt**, vil **Du** modtage et forholdsmæssigt beløb baseret på de samme kriterier som beskrevet ovenfor, uden tillæg af et annulleringsgebyr.

Vi kan kun annullere denne **Kontrakt** af følgende grunde:

- (a) **Din** manglende betaling af denne **Kontrakts** købspris/gebyr,
- (b) bevidst vildledning af **dig**, eller
- (c) væsentlig misligholdelse af pligter i henhold til denne **Kontrakt**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelse heraf.

KLAGER

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes **Du** kontakte en af **Vores** repræsentanter over telefonen på et telefonnummer, som forefindes på <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com>, eller via e-mail: msepsbus@microsoft.com

Vi vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af **Din** klage. Hvis det ikke er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil **Vi** give **Dig** et midlertidigt svar ved at oplyse **Dig** om, hvad der gøres for at behandle **Din** klage, hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive løst inden for fire (4) uger.

PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

SAMTYKKE OM DATAOVERFØRELSE

Ved at købe denne **Kontrakt** giver **Du Dit** samtykke til brugen af **Dine** data som beskrevet herunder.

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte **Dit** privatliv, herunder følsomme personlige oplysninger. Læs venligst dette afsnit omhyggeligt, da en accept af denne **Kontrakt** vil blive betragtet som **Din** bekræftelse på, at **Du** har læst og accepteret denne **Kontrakt**.

HVORDAN VI ANVENDER OG BESKYTTER DINE OPLYSNINGER OG HVEM VI DELER DEM MED

Vi vil anvende **Dine** oplysninger (navn, kontaktoplysninger, købsinformation, produkt- og garantiinformation) til at administrere **Din Kontrakt**, herunder tegningsgaranti og garantiskadebehandling. Dette kan omfatte videregivelse til forsikringselskaber, administratorer, tredjepartsassurandører og genforsikringselskaber.

Dine oplysninger består af alle de detaljer, **Vi** har samlet om **Dig** og **Dine** transaktioner og indbefatter oplysninger fra tredjeparter. **Vi** tilbyder en passende beskyttelse af **Dine** data.

Vi vil ikke videregive **Dine** oplysninger til nogen uden for Microsoft-koncernen, undtagen:

- Hvor **Du** har givet **Din** tilladelse.
- Hvor **Vi** er pålagt eller har lov til at gøre dette ved lov.
- Til kreditvurdering og til firmaer, der forebygger svig, når dette er pålagt ved lov.
- Andre virksomheder, der yder en service til **Os** eller **Dig**.
- Når **Vi** overdrager rettigheder og forpligtelser i henhold til denne **Kontrakt**.

Vi kan overdrage **Dine** oplysninger til andre lande og jurisdiktioner med henblik på at administrere **Din Kontrakt** indenfor de rammer, der er fastsat foroven på det grundlag, at enhver, som **Vi** overdrager det til, giver det et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Dog kan sådanne oplysninger tilgås af retshåndhævende myndigheder og andre myndigheder for at forebygge og afsløre kriminalitet og overholde retlige forpligtelser.

Du har udtrykkeligt givet **Din** tilladelse til, at oplysninger om **Dig** og **Dit Produkt** bliver opbevaret og behandlet af selskaber i Microsoft-koncernen eller andre selskaber indenfor de rammer, der er fastsat foroven i USA.

DINE RETTIGHEDER

Du har visse rettigheder vedrørende adgangen til **Dine** oplysninger. **Du** har ret til at se en kopi af de personlige oplysninger, som **Vi** har om **Dig**. Hvis **Du** mener, at nogen af de oplysninger, som **Vi** er i besiddelse af, er ukorrekte eller ufuldstændige, så giv **Os** besked så hurtigt som muligt.

MARKETING

Vi vil ikke anvende **Dine** data til markedsføringsformål. Alle oplysninger anvendes udelukkende til at administrere **Din Kontrakt**, undtagen hvor du udtrykkeligt har givet samtykke til en sådan anden brug.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER

LOVEN

Parterne i denne **Kontrakt** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for denne **Kontrakt**. Medmindre andet specifikt er aftalt, er denne **Kontrakt** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi kan udlicitere eller overføre **Vores** forpligtelser til tredjeparter, men **Vi** bliver ikke fritaget fra **Vores** forpligtelser overfor **Dig** i sådan en situation.

VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis nogen bestemmelse i denne **Kontrakt** eller anvendelsen af en sådan bestemmelse for nogen person eller omstændighed findes ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve af nogen som helst årsag, vil de resterende bestemmelser i denne **Kontrakt** og anvendelsen af sådanne bestemmelser over for andre personer eller omstændigheder ikke blive berørt. Hvis en domstol finder en sådan bestemmelse ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve, skal denne i videst muligt omfang ændre og fortolke bestemmelsen, således at den er gyldig og kan håndhæves over for personer eller enheder og for at yde størst mulig beskyttelse af personer, der er omfattet af erstatning inden for gyldighedens, lovens og håndhævelsens grænser.

BEKENDTGØRELSE

Du giver udtrykkeligt **Dit** samtykke til at blive kontaktet med henblik på at administrere **Din Kontrakt** via et telefonnummer eller fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger vedrørende denne **Kontrakt** vil være skriftlige og kan sendes via rimelige midler, herunder via post, e-mail, fax, sms eller anerkendt kommerciel kurer. Meddelelser til **Dig** betragtes som leveret, når de er sendt til **Dig** via e-mail eller faxnummer, som **Du** har givet **Os**, eller tre (3) dage efter afsendelse med posten til den postadresse, som **Du** oplyste.

AFTALENS FULDSTÆNDIGHED

Denne **Kontrakt**, inklusiv **Sammenfatning af Dækning**, vilkår, betingelser, begrænsninger, undtagelser og udelukkelse, og **Dit Købsbevis**, udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen erklæring, løfte eller betingelse, der ikke er nævnt heri, skal ændre disse punkter, medmindre det er påkrævet ved lov.
