

MICROSOFT BUSINESSI PIKENDATUD RIISTVAGARANTII

Äriteenuse lepingu tingimused – mehhaaniline rike

Täname teid Microsofti pikendatud riistvaragarantii ostu eest. Hoidke need tingimused („**Teenuseleping**“, „**Leping**“) ja ostutõend koos turvalises kohas, sest neid on vaja Nõude esitamise ajal. Teave selles Lepingu dokumendis aitab teil määratleda ja mõista, MIDA teie Leping katab.

MÄÄRATLUSED

Kõikjal selles lepingus on järgmistel suurtähega sõnadel kindlaksmääratud tähendus.

- „**Meie**“, „**Me**“, „**Meid**“, „**Pakkuja**“, „**Võlgnik**“, „**Haldur**“ – pool või pooled, kes on kohustatud pakkuma selle Lepingu alusel teenust kui teenuselepingu pakkuja/võlgnik, samuti tegelema selle Lepingu alusel haldamisega teenuselepingu haldurina, kelleks on Microsoft.
- „**Tootja**“, „**Microsoft**“ – originaalseadmete Tootja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Iirimaa. Veebisait: www.microsoft.com.
- „**Jaemüüja**“ – müüja, kellele Me oleme andnud volituse müüa Teile käesolev Leping.
- „**Teie**“, „**Te**“ – selle Lepinguga hõlmatud toote (toodete) ostja/omanik.
- „**Toode (Tooted)**“ – Teie algselt ostetud ese (esemed) või Meie äranägemisel Teile pakutud asenduse, mis on selle Lepinguga hõlmatud.
- „**Vastutuse piirmäär**“ – mis tahes ühe nõude maksimaalne vastutus garantii kestuse ajal, nagu on määratletud punktides 'Pikendatud garantii valikud' ja 'Vastutuse piirmäär'.
- „**Algne ostuhind**“ – garantiiga kaetud toote (toodete) eest Teie poolt makstud summa, v.a mis tahes kohaldatavad maksud ja/või tasud, mis on esitatud Teie Ostutõendis.
- „**Ostutõend**“ – ostukviitungi originaal, mis on antud müügikohas ja mis kinnitab Teenuselepingu ja Toote ostukuupäeva.
- „**Tähtaeg**“ – ajavahemik, mil selle Lepingu sätted kehtivad, nagu on kindlaksmääratud Teie Lepingu Kokkuvõttes.
- „**Nõue**“ – nõue Meie vastu toote parandamiseks või asendamiseks rikke tõttu kooskõlas selle Lepinguga.
- „**Rike**“ – Teie Toote mehhaaniline ja/või elektriline tõrge selle kavandatud ostarbe täitmisel, sh Toote tavapärasel kasutamisel ilmnevad materjali- või valmistamisdefektid.
- „**Remont**“ – Meie tehtavad remondi- ja taastustoimingud Teie Toote nõuetekohaseks toimimiseks pärast garantiiga kaetud Riket. Toote Parandamisel kasutatavad varuosad võivad olla uued, kasutatud, täiendatud või Tootja mitteoriginaalvaruosad, mis täidavad originaaltoote tehase nõudeid.
- „**Asendama**“ või „**Asendus**“ – toode, mis on **Teile** tarnitud **Meiega** kokkuleppel, juhul kui **Me** otsustame, et originaalset defektiga **Toodet** ei saa **Remontida**. **Me** teeme kõik mõistlikud pingutused toote **Remontimiseks**, kuid **Me** jätame endale õiguse **Asendada** defektne **Toode Meie** äranägemisel uue, ümberehitatud või täiendatud mudeliga, millel on võrdväärsed või sarnased omadused ja funktsioonid, ning **Me** ei anna tagatist, et **Asendatud** Toote mudel, suurus, mõõdud või värv on samad nagu eelneval **Tootel**.
- „**Lepingu kokkuvõte**“ – Teie Microsofti veebikonto esimene lehekülg, nagu on kindlaks määratud 'Pikendatud garantii valikutes', mis kinnitavad selle garantiiga kaetust.
- „**Garantii**“ – pooltevaheline leping, mida tõendavad käesolevad tingimused, Ostutõend ja Teie Lepingu Kokkuvõte.

TEENUSELEPINGU TÄHTAEG – GARANTIIKAITSE JÕUSTUMISKUUPÄEV

Pikendatud garantiiga kaetus Rikke korral algab Tootja originaalosaade ja/või teeninduse garantii aegumisel ning jätkub kogu ülejäänud Tähtaja või kuni Vastutuse Piirmääranä jõudmiseni, olenevalt sellest, kumb saabub varem.

TOOTE GARANTIIGA KAETUS

Selleks et kaup oleks selle Garantiiiga kaetud (määratletud allpool), peab kaup olema: (a) ostetud volitatult Jaemüüjalt; (b) omama vähemalt kaheteistkümne (12) kuulist Tootjagarantii; ja (c) ega tohi olla kaetud ühegi kindlustus-, garantii-, tagatis- ja/või teenuselepinguga, mis pakub samasuguseid soodustusi nagu siinkirjeldatud.

MIDA PAKUTakse – ÜLDINE

Kui **Rikke nõue** esitatakse **Tähtaja** jooksul, pakutakse **Teenuselepingu alusel**: (i) teenust ja/või varuosi, mis on vajalikud **Toote Remondiks**; VÕI (ii) **Meie** äranägemisel **Toote Asendamist Remondi** asemel. Üksikasjad selle kohta, mis **Teie Teenuselepingule** kohaldub, on toodud PIKENDATUD GARANTII VALIKUTE jaotises.

SELLE TEENUSELEPINGU OLULISED TEATED

- A. Kui **Me** pakume **Teile Asendustoodet**:
- ▶ **Me** jätame endale õiguse asendada defektne **Toode** uue, ümberehitatud või täiendatud esemega, millel on võrdväärsed või sarnased omadused ja funktsionaalsus, ning mille mudel, suurus, mõõdud või värv ei pruugi olla sama, kui oli eelmisel **Tootel**.
 - ▶ Tehnoloogia arengu tõttu võib juhtuda, et **Asendatud** tootel on madalam jaemüügi- või turuhind, kui oli eelmisel **Tootel**, ja sellisel juhul ei paku see **Teenuseleping** **Teile** sellise hinnavahe eest hüvitist.
 - ▶ Kõik **Toote** varuosad, komponendid või terved seadmed, mis **Asendatakse** selle **Teenuselepingu** sätete alusel, muutuvad tervikuna **Meie** omandiks.
 - ▶ Ühelgi juhul ei kuulu **Asendamisele** ega selle raames pakkumisele tarvikud, lisad ja/või välisseadmed.
 - ▶ **Toote**, **Toote** varuosade, komponentide või tervete seadmete **Asendamine** käesoleva **Teenuselepingu** alusel ei anna neile uut **Tähtaega**. **Tähtaeg** ei pikene Remondiks või Asendamiseks kulunud perioodi võrra.
- B. SELLE **TEENUSELEPINGU** ALUSEL EI ASENDATA EGA ANTA MINGEID TOPELTSOODUSTUSI MIS TAHES TOOTJAGARANTII KEHTIVUSE JOOKSUL. Sellisel ajavahemikul on kõik tootjagarantiiga tagatu tootja ainuvastutusel ning see **Teenuseleping** El kohaldu, sõltumata tootja võimest täita oma

kohustusi.

- C. SELLE **TEENUSELEPINGU** ALUSEL PAKUTAKSE AINULT SELLES DOKUMENDIS KIRJELDATUD TEENUSEID, MIS KOHALDUVAD **TEIE TEENUSELEPINGULE**. Kõik, mida siin EI ole eraldi välja toodud, seda leping EI kata (sh, kuid mitte ainult mis tahes koolitusteenused, mida eraldiseisvalt pakuvad **Microsoft** või **Microsofti** volitatud isikud).
- D. **TEIE KOHUSTUSED:** **Teie** kohustus on varundada mis tahes / kogu tarkvara ja/või andmeid regulaarselt, kindlasti enne selle **Teenuselepinguga** pakutud teenuste kasutamise alustamist. Tarkvara ja/või andmeedastust või taastamisteenuseid EI pakuta.

PIKENDATUD GARANTII VALIKUD

(Nagu näidatud Teie kohalduvas Lepingu kokkuvõttes)

Lepingu kokkuvõtte asub siin: <https://support.microsoft.com/et-ee/hub/4339296/surface-for-business-help>

SURFACE'I GARANTII

Kui on ostetud Surface'i garantii(see on näha Ostutõendilt), pakutakse teenuseid, mida on kirjeldatud ülalpool jaotises „MIDA PAKUTAKSE – ÜLDINE“.

VASTUTUSE PIIRMÄÄR. Garantii Tähtaja jooksul on meie vastutus seoses kõigi Lepingu alusel esitatavate Nõuetega piiratud järgmiselt:

- *Remondi piirmäär:* Teie tootele pakutakse piiramatust mahus remondivõimalust kuni remondiks kulunud summa on võrdsustunud Algse Ostuhinnaga. Remondi piirmäär saavutamisel, loetakse Meie kohustused täidetuks ja teenuse pakkumine Teie Garantii alusel lõpetatakse;
- *Asenduste piirmäär:* kuni (1) asendus Teie Toote kohta juhul, kui me otsustame, et Toodet ei saa remontida. Kui Teie Toode on juba kord Rikke tõttu asendatud, siis loetakse Meie kohustused Rikke teenuse osutamisel täidetuks ja Rikke teenuse pakkumine Garantii alusel lõpetatakse.

TEATIS – ASENDAMINE SURFACE'I GARANTII ALUSEL Otsus, kas defektne Toode Remonditakse või Asendatakse, tehakse Meie äranägemisel. Kui pakutakse Asendamist, siis osutatakse Tootele teenuseid vastavalt Lepingu sätetele. Kui Tähtaeg kehtib ja Vastutuse piirmäär ei ole veel kätte jõudnud, siis pakutakse Asendatud Tootele teenuseid automaatselt kogu ülejäänud Tähtaja jooksul. **MÄRKUS.** *Remont või Asendus ei pikenda Tähtaega ega anna uut Tähtaega asendatud Toodetele või Toote osadele.*

Kui Me otsustame Asendamise kasuks, võime pakkuda avansilise vahetuse teenust. Kui pakume avansilise vahetuse teenust, siis tarnitakse Asendustoode Teile enne, kui defektne Toode on Meieni jõudnud. VASTUTASUKS TULEB DEFEKTNE TOODE MEILE TAGASTADA KÜMNE (10) KALENDRIPÄEVA JOOKSUL ALATES ASENDUSTOOTE KÄTTESAAMISE KINNITAMISEST. Kui defektset Toodet ei tagastada Meile kümne (10) kalendripäeva jooksul alates Asendustoote kättesaamise kinnitamisest, siis küsitakse Teilt tagastamata seadme tasu, mis on võrdne Asendustoote tootja soovitusliku jaehinnaga. ME JÄTAME ENDALE ÕIGUSE DEFEKTNE TOODE ÜMBER VAHETADA UUE, ÜMBEREHITATUD VÕI TÄIENDATUD ESEMEGA, MILLEL ON VÕRDVÄÄRSED VÕI SARNASED OMADUSED JA FUNKTSIONAALSUS, NING MILLE MUDEL VÕI VÄRV EI PRUUGI OLLA SAMA, MIS OLI EELMISEL TOOTEL.

VASTUTUSE PIIRMÄÄR

Lisaks Teie Garantii suhtes kohalduva PIKENDATUD GARANTII VALIKUTE jaotises märgitule, ei vastuta Meie ega Jaemüüja mis tahes juhusliku või kaudse kahju eest, sh, kuid mitte ainult, varakahju, kaotatud aja või andmete eest, mis tuleneb Toote või seadme Rikkest, viivitustest teenuse osutamisel või võimetusest osutada teenust, või Varuosade/komponentide puudumisest.

MIDA EI PAKUTA – VÄLISTUSED

SEE LEPING EI KATA NÕUDEID, MIS TULENEVAD JÄRGMISTEST ASJAOLUDEST:

- | | |
|--|---|
| <p>(a) varem ilmnenuid või Teile teadaolevaid vead („Varem ilmnenuid vigadega“ viidatakse Tootega seonduvatele kahjudele või defektidele, mis olid olemas enne käesoleva Lepingu ostmist);</p> <p>(b) sobimatu pakendamine ja/või transport Teile või Teile esindaja poolt, mis on kahjustanud transporditavat Toodet, sh toote ebaõige kinnitamine transpordi ajal;</p> <p>(c) modifitseerimine, kohendamine, muutmine, manipuleerimine või parandamine, mida on teinud keegi teine peale Meie volitatud tehniku;</p> <p>(d) Igasugune muu Kaudne Kahju, sh, kuid mitte ainult: (i) varakahju, kaotatud aeg, andmed või saamatajäänud tulu määratletud Rikke või AD-sündmuse tõttu, mis tahes määratlemata mehhaaniline/elektriline rike, Microsofti või selle tütarettevõtete eraldi pakutud koolitusteenus või muud liiki Toote või sellega seonduv kahju, sh, kuid mitte ainult mis tahes seadmele, mida kasutatakse koos Tootega, kuid mida Leping ei kata; (ii) viivitused teenuste osutamisel või suutmatus osutada teenuseid mis tahes põhjusel; (iii) mis tahes varuosade/komponentide puudumine; (iv) mis tahes kulud, mida Te olete kandnud seoses Tootega kohalduvate seadmete, nt kolmanda poole jalad, alused ja kohaldatud alkoovid ja muu sarnase, paigaldusega; või (v) Toote</p> | <p>Asendamine mudeli, suuruse, mõõdu või värvi poolest eelnevast tootest erineva Tootega. Me ei võta enda kanda vastutust mis tahes poole (poolte) varakahju eest tegevuse, hoolduse või Toote (Asendatud Toote) kasutamise käigus, mida pakutakse selle käesoleva Lepingu alusel. Vastutuse piirangut ei kohaldata vastutuse puhul, mille piiramine on kohaldatavate õigusnormidega keelatud;</p> <p>(e) külmumisest või ülekuumenemisest põhjustatud kahju;</p> <p>(f) tavapärase kulumine;</p> <p>(g) Toote tahtlik kohtlemine kahjustaval, vigastaval, pahatahtlikul, hooletul või agressiivsel viisil, mis toob kaasa selle kahjustumise ja/või rikke;</p> <p>(h) viirused, vandalism, kadumine, vargus või tahtlik kahjustamine või kadumine;</p> <p>(i) rooste, korrosioon, väänamine, painutamine;</p> <p>(j) loomad (sh lemmikloomad), loomasustus või putukate infestatsioon;</p> <p>(k) juhuslikud sündmused, sh, kuid mitte ainult: mäss, tuumakiirgus, sõda / vaenulik tegevus või radioaktiivne saastumine, keskkonnatingimused, kokkupuude ilmastikutingimustega või</p> |
|--|---|

- loodusohutudega, kokkukukkumine, plahvatus või kokkupõrge teise objektiga; tuli, igasugused sademed või niiskus, äike, pori/liiv, suits, tuumakiirgus, radioaktiivne saastumine, mäss, sõda, vaenulik tegevus, riiklik tegevus, interneti või muu telekommunikatsiooni häire;
- (l) mis tahes juhuslik kahjustamine, kus ootamatu ja ettenägematu õnnetuse tagajärjel saab Toode füüsiliselt kahjustada, mis mõjutab Teie Toote funktsionaalsust, ja mis ei ole konkreetselt selle Lepinguga välistatud;
- (m) Tootja soovitatud hoolduse teostamata jätmine, Toote kasutamine või hoidmine tingimustes, mis ei vasta Tootja nõuetele või juhistele;
- (n) Elektri vale kasutamine ja voolukõikumine;
- (o) Toode (Tooted), mida Tootja kutsub tagasi, millele kehtib garantii või mis tehakse ümber, et parandada disaini või komponentide puudujääke, puudulikku konstruktsiooni, Tootja viga või igal sellisel juhul, kus Austraalia tarbijakaitseaduse kohaselt kohaldatakse seadusest tulenevaid garantiisid;
- (p) Toode (Tooted), mille seerianumber on eemaldatud või muudetud;
- (q) Mis tahes kaudne kahju või viivitus teenuse osutamisel Teenuselepingu alusel või kasutusvõimaluse või andmete kaotamine ajavahemikul, kui Toode on volitatud teenindaja käes või ootab vastavalt Meie volitusele varuosi;
- (r) Rikkest mittetulenevad probleemid, sh, kuid mitte ainult puudused, müra, kiuksumine või Kosmeetiline Kahju („Kosmeetiline Kahju“ viitab kahjule või muutusele Toote füüsilises välimuses, mis ei takista Toote normaalset tööd, näiteks kriimustused, kulumine või värvi, tekstuuri ja viimistluse muutused);
- (s) tavapärase perioodiline või ennetav hooldus, kasutajakoolitus või seadistuse korrigeerimised;
- (t) mis tahes Toote teenus, mida katab garantii, muu teenuseleping, mida pakub keegi teine peale Meie;
- (u) tarvikud ja välisseadmed (nt eemaldatav klahvistik) või lisad, mis on olulised Toote põhifunktsioonide täitmiseks, kuid mida Tootja ei ole pakunud ega lisanud Toote algel müügil pakendisse;
- (v) ekraani/kuvari puudused, sh, kuid mitte ainult CRT-, LCD-, LED- või plasmaekraani sissepölenud pildid, mille on põhjustanud videomängud, ühe või mitme videosignaali pikaajaline kuvamine või pragunenud ekraan;
- (w) kaotatud komponentide kulu (v.a, kui seda katab seadusest tulenev garantii) või muu mittetöötav/ mitteelektriline osa, sh, kuid mitte ainult plastosad või muud osad, nt lisaseadmete kaablid, akud (v.a juhul, kui selles Lepingus on teisiti sätestatud), konnektorid, juhtmed, kaitsmed, klahvistikud, plastkorpus või -vorm, lülitid ja juhtmestik;
- (x) vastutus või kahju mis tahes isiku varale, või tema vigastamine või surm, mis tuleneb Toote töötamisest, hooldamisest või kasutamisest. Vastutuse piirangut ei kohaldata vastutuse puhul, mille piiramine on kohaldatavate õigusnormidega keelatud;
- (y) mis tahes Nõue, mille puhul ei ole esitatud Ostutõendit, v.a, kui Me nõustume Garantii soodustusi loovutama;
- (z) mis tahes tarkvara või andmete taastamise Nõue või Teie Tootest andmete kogumise Nõue.

KUIDAS ESITADA NÕUET

OLULINE: NÕUDE ESITAMINE EI TÄHENDA AUTOMAATSELT, ET TEIE TEENUSELEPING TOOTE RIKET KATAB. Selleks, et Nõuet võetaks arvesse, peate Te esmalt Meiega ühendust võtma, et teha Teie Toote probleemi esialgne analüüs. SEE LEPING EI KATA RIKET, KUI OLETE TEINUD VOLITAMATA REMONDITÖID.

Palun järgige alltoodud korda, et saada luba ja teenus võimalikult kiiresti, igal juhul hiljemalt neljateistkümne (14) tööpäeva jooksul pärast Nõude juhtumi toimumist. Nimetatud korra rikkumisel võidakse saadavat hüvitist vähendada, kui oleme piiratud pika ajavahemikuga.

Nõude esitamisel küsib Microsoft Teilt küsimusi Teie Nõude ja mis tahes Rikke iseloomu kohta. Te peate nendele küsimustele vastama ausalt ja nii hästi, kui Te oskate ning püüdma mõistlikkuse piires mitte esitada eksitavat teavet, sest suutmatus esitada täpset teavet võib muuta Teie Garantii kehtetuks.

Parema teeninduse jaoks pange valmis Ostutõend ja helistage Meie telefoninumbri, mille leiata aadressilt <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Meie volitatud esindajad küsivad Teilt kohe üksikasju Teie Toote probleemi kohta ja püüavad esmalt lahendada olukorra telefoni teel ja/või eemalt. Kui probleemi lahendamine telefoni teel ja/või eemalt ebaõnnestub, siis antakse Teile *Nõudeteeninduse taotlusnumber* ja edasised juhtnõuad, kuidas saada Tootele edasist teenindust.

Palume teil mitte viia oma Toodet Jaemüüjale ega saata seda kuhugi mujale enne, kui me Teil seda teha palume. Kui Me anname Teile korralduse viia Toode lähimasse volitatud teenindusse või Jaemüüjale, või kui saate korralduse saata Toode mujale (nt volitatud ladustamiskeskusesse), siis palun lisage oma Tootele kaasa kogu alltoodu:

- (1) defektne Toode;
- (2) Teie Ostutõendi koopia;
- (3) kirjalik lühikirjeldus Teie probleemist Tootega; ja
- (4) selgelt esitatud *Nõudeteeninduse taotlusnumber*, mis Teile anti.

MÄRKUS. Kui me palume Teil saata Toode mujale, siis Me anname Teile konkreetsed juhised, kuidas Toodet saata. Me tasume edasi-tagasi postiteenus eest Teie asukohta juhul, kui Te järgite kõiki juhiseid. Te peate Toote transportimisel ja/või saatmisel olema ettevaatlik, sest Me ei vastuta kaubatasude eest ega Teie või Teie volitatud esindaja vales pakendamises tulenevate kahjude eest. Toode jääb teie vastutusele kuni see on jõudnud Microsoftini.

Ärge lisage Microsoftile saadetava Toote juurde mingeid tarvikuid, mänge ega muud isiklikku vara, sest Microsoft ei vastuta selle vara eest.

Kaetud on vaid kõlblikud teenused, mida teostab Meie poolt volitatud teenuseosutaja, Jaemüüja või depokeksus. Kui Teie Tähtaeg aegub vastuvõetud Nõude ajal, siis pikendatakse selle Lepingu kohast Rikke kaitset kuupäevani, mil vastuvõetud Nõue on lõplikult täidetud kooskõlas selle Lepingu tingimustega.

OLULINE: ÄRGE AVAGE TOODET. TOOTE AVAMINE VÕIB PÕHJUSTADA KAHJU, MIDA ANTUD LEPING EI KATA JA SEE VÕIB MUUTA TOOTE TEENINDUSKÕLBMATUKS ISEGI TASU EEST. AINULT MICROSOFT VÕI MEIE VOLITATUD TEENUSEPAKKUJA VÕIB TOODET TEENINDADA.

MICROSOFTI KOHUSTUSED

- (a) pärast Toote tagastamist Microsoft kontrollib seda;
- (b) Microsoft tagastab Teie postikulud, kui Nõue on kehtiv ja postikulud pole ette makstud;
- (c) kui Microsoft otsustab, et Teie Toote rike vastab selles Garantii kirjeldatule, siis Microsoft (Microsofti ainuisikulise otsuse alusel) Remondib või Asendab selle. Microsoft teeb seda tasuta. Asendatud Tootel võib olla renoveeritud üksus või on tegu funktsionaalselt võrdväärse Tootega. Kui Microsoft Toote Asendab, siis saab Teie algne Toode Meie omaks ja Asendatud Toode Teie omaks ning see Toodet katab jätkuvalt järelejäänud Garantii Tähtaeg vastavalt Vastutuse Piirmäärale.

TEIE KOHUSTUSED

Teeninduse või klienditoe saamiseks selle pikendatud Garantii alusel nõustute Te:

- (a) andma Microsoftile oma Toote seerianumbri;
- (b) andma Microsoftile teavet Teie Toote probleemi sümptomite ja põhjuste kohta;
- (c) vastama teabepäringutele, sh, kuid mitte ainult Teie Toote mudeli, mis tahes Tootega ühendatud või sellesse paigaldatud tarvikute, kuvatud veateadete, enne Tootel probleemi ilmumist võetud meetmete ja probleemi lahendamiseks tehtud sammude kohta;
- (d) värskendama Toote tarkvara hetkel kättesaadava versioonini enne nõude esitamist;
- (e) järgima Microsofti antud juhiseid, sh, kuid mitte ainult hoiduma Microsoftile toodete ja tarvikute saatmisest, mis ei kuulu Remontimisele või Asendamisele ja pakkima Toote vastavalt saatmisjuhistele;
- (f) Asendamise korral tuleb Toode Meile saata kümne (10) kalendripäeva jooksul pärast Asendustoote kättesaamist. Kui Te ei tagasta defektset Toodet Meile kümne (10) kalendripäeva jooksul pärast Asendustoote kättesaamist, siis küsitakse Teilt tagastamata seadme tasu, mis on võrdne Tootja soovitatud Asendustoote jaemüügihinnaga;
- (g) TEIE KOHUSTUS ON VARUNDADA KOGU TARKVARA JA ANDMEID REGULAARSELT NING ENNE MIS TAHES REMONDITÖÖDEGA ALUSTAMIST. SEE GARANTII EI KATA TARKVARA EGA ANDMETE TAASTAMIST, ANDMETE TOOMIST TEIE TOOTEST VÕI TOOTESSE JA ME EI SAA ANDMEID ÜLE KANDA ÜHTEGI TEILE PAKUTAVASSE ASENDUSOOTESSE. ME EI VASTUTA ÜHELGI JUHUL TARKVARA VÕI ANDMETE TAASTAMISE VÕI ANDMETE TOOMISE EEST MIS TAHES TOOTEST.

UUENDAMINE

Seda Garantii ei saa uuendada pärast Teie pikendatud Garantii Tähtaja aegumist.

ÜLEKANDMINE

Te ei saa selle Garantii alusel pakutavat kaitsset üle kanda ühelegi kolmandale isikule või tootele.

TÜHISTAMINE

TEIE ÕIGUS TÜHISTADA

Te võite selle Garantii alati tühistada, edastades oma tühistamistaotluse Meile alltoodud aadressil.

Te võite Meile kirjutada aadressil: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Iirimaa Või helistada telefoninumbri, mille leiате veebilehelt <http://support.microsoft.com>, või saata kirja e-posti aadressil msepbus@microsoft.com. Võite kirjutada eesti keeles.

JÄRELEMÕTLEMISAEG

Kui Te esitate tühistamistaotluse kolmekümne (30) päeva jooksul pärast Garantii ostmise kuupäeva, siis tagastatakse Teile Garantii ostuhind sajabrotsendiliselt (100%) eeldusel, et Te ei ole selle ajavahemiku jooksul esitanud nõudeid.

PÄRAST JÄRELEMÕTLEMISAEGA

Kui Te esitate tühistamistaotluse hiljem kui kolmekümmend (30) päeva pärast Garantii ostmise kuupäeva, siis tagastatakse Teile proportsionaalne osa Garantii ostuhinnast eeldusel, et Te ei ole selle ajavahemiku jooksul esitanud nõudeid.

MEIE ÕIGUS TÜHISTADA

Kui tühistame selle Garantii, siis esitame Teile kirjaliku teate vähemalt 30 päeva enne tühistamise jõustumiskuupäeva. Teade saadetakse Meile teadaoleval Teie aadressil (e-posti aadress või füüsilise asukoha aadress) koos sellise tühistamise põhjuse ja tühistamise jõustumiskuupäevaga. Kui Me tühistame selle Garantii, siis tagastatakse Teile proportsionaalne ostuhind, mis põhineb eespool toodud kriteeriumitel, ning tühistamistasusid ei kohaldata.

Me võime tühistada selle Garantii järgmistel põhjustel:

- (a) Garantii, ainult pikendatud garantii, ostuhinna/tasu tasumata jätmine Teie poolt;
- (b) Teiepoolne tahtlik valeandmete esitamine; või
- (c) Toodet või selle kasutamist puudutavate Garantii kohustuste oluline rikkumine Teie poolt.

KAEBUSTE ESITAMISE KORD

Meie eesmärk on Teile alati pakkuda esmaklassilist teenust. Kui Te aga ei ole teenusega rahul, siis teavitage sellest üht meie telefoniesindajatest numbril, mille leiata veebilehelt <http://support.microsoft.com> või e-posti aadressil msespbus@microsoft.com. Me suhtleme Teiega eesti keeles.

Vastame Teile viie (5) tööpäeva jooksul alates Teie kaebuse laekumisest. Kui Me selle aja jooksul ei saa Teile anda täielikku vastust (nt üksikasjalikuma uurimisvajaduse tõttu), anname Teile vahevastuse, milles me selgitame Teile, mida Teie kaebuse lahendamiseks tehakse ja millal ja kellelt võib saada Meie lõplik vastus. Enamikel juhtudel lahendatakse Teie kaebus nelja (4) nädala jooksul.

Kui see võtab neljast (4) nädalast kauem, siis anname Teile teada, millal Meie vastust oodata võib

Kui **Te** ei ole kaheksa (8) nädala jooksul vastust saanud või kui **Te** ei ole rahul vastusega, mis **Te** saite, siis on **Teil** õigus võtta ühendust finantsteenuste ombudsmaniga, kes vaatab läbi abikõlblike kaebuste esitajate, sh üksikisikute, füüsilisest isikust ettevõtjate ja väikeettevõtete, mille aastane käive on vähem kui 3 mln eurot, kaebused.

Lisateavet saab veebilehelt <https://www.financialombudsman.ie>

Finantsteenuste ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 või ülemereemade puhul +353 1 6620899

E-post: enquiries@financialombudsman.ie

ERAELU PUUTUMATUS JA ANDMEKAITSE

ANDMEKAITSE

Me kaitsme ja austame **Teie** eraelu puutumatus koostöös hetkel kehtivate Andmekaitsealaste Õigusaktidega ("Õigusaktid"). Õigusakti kohaldamisel on vastutav töötaja **Microsoft**. Allpool on kokkuvõtte põhilistest viisidest, kuidas **Me Teie** isikuandmeid töötlemes; lisateabe saamiseks külastage **Meie** veebilehte Microsoft.com/privacy.

KUIDAS ME KASUTAME TEIE ISIKUANDMEID JA KELLEGA NEID JAGAME

Me töötleme isikuandmeid, milleks on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, **Me** hoiame andmeid **Teie** kohta järgmistel põhjustel.

- o Selleks, et menetleda nõudeid ja teistel seotud põhjustel. See võib hõlmata automaatselt tehtud otsuseid, mis on vajalikud lepingu täitmiseks **Meie** ja **Teie** vahel.
- o Uuenduse pakkumiseks, uuringute või statistilisel eesmärgil. **Meie** õigustatud huvi on analüüsida varasemat aktiivsust, parandada hindamisalgoritme, ennustada tulevast ärimõju, edendada ärihuvisid, täiustada tootepakkumist ja arendada uusi süsteeme ning protsesse, mis õiguslike kohustuste täitmiseks vastavalt väljaspool ELi asuvatele jurisdiktsioonidele.
- o Pakkuda **Teie** teavet, tooteid või teenuseid, mida **Te Meilt** soovite või mis **Meie** arvates pakuvad **Teie** huvi, ja mille puhul **Te** olete nõustunud, et **Teiega** sellistel eesmärkidel ühendust võetakse.
- o Selleks et **Teid** teavitada muudatustest **Meie** teenustes, mis on **Meie** õiguslik ja seadusejärgne kohustus.
- o Selleks, et kaitsta Teid pettuse, rahapesu, terrorismi rahastamise eest ja täita üldisi õiguslikke ja seadusjärgseid kohustusi, mida **Meilt** nõutakse vastavalt ELi jurisdiktsioonile.

TEIE ISIKUANDMETE AVALDAMINE

Me võime avaldada **Teie** isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes pakuvad **Meile** tooteid ja teenuseid, või teenusepakkujatele, kes pakuvad teenuseid **Meie** asemel. Nende hulgas on kontserni ettevõtted, koostööpartnerid, vahendajad, kolmandatest isikutest administraatorid, kindlustusandjad, edasikindlustusandjad, krediidiasutused, pettusi tuvastavad asutused, kahjukäsitlejad, advokaadid, raamatupidajad, reguleerivad asutused, ning teised seadusega ette nähtud isikud.

RAHVUSVAHELINE ANDMETE EDASTAMINE

Me võime edastada **Teie** isikuandmeid sihtkohtadesse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP). Kui **Me** edastame **Teie** isikuandmeid väljapoole EMP-d, siis **Me** tagame, et andmeid koheldakse turvaliselt ja kooskõlas selle isikuandmete puutumatus käsitleva teate ja Õigusaktidega.

TEIE ÕIGUSED

Teil on õigus teha järgmist:

- a) keelduda igal hetkel **Teie** isikuandmete töötlemisest otseturunduse eesmärgil;
- b) keelduda **Teie** isikuandmete töötlemisest, kui töötlemine põhineb **Meie** õigustatud huvidel;
- c) pääseda ligi ja saada koopia isikuandmetest, mida **Me** töötleme, ja teavet selle kohta, kuidas ja mille alusel neid isikuandmeid töödeldakse;
- d) nõuda **Teie** isikuandmete kustutamist;
- e) paluda puudulike, poolikute või ebatäpsete andmete uuendamist või parandamist;
- f) piirata **Teie** isikuandmete töötlemist;
- g) küsida **Meilt Teie** isikuandmeid **teie** jaoks struktureeritud, üldkasutataval, masinloetaval kujul või **Te** võite paluda andmete edastamist otse teisele vastutavale töötlejale, kuid igal juhtumil ainult siis, kui töötlemine toimub **Teie** nõusolekul või lepingu täitmisel **Teiega** ja töötlemine toimub automatiseeritult;
- h) esitada kaebus kohalikule andmekaitseasutusele;
- i) võtta **Oma** nõusolek tagasi igal ajal, kui töötlemine toimub **Teie** nõusolekul, mõjutamata varasemat, enne Teie nõusoleku tagasivõtmist toimunud töötlemist.

SÄILITAMINE

Teie andmeid ei säilitata kauem, kui see on vajalik ja neid hallatakse kooskõlas **Meie** andmete säilitamise põhimõtetega. Enamikul juhtudel on säilitamise aeg kümme (10) aastat pärast lepingu või ärisuhte lõppemist **Teiega**, kui **Me** ei pea säilitama andmeid kauem tulenevalt äri-, õigus- või regulatiivsetest nõuetest.

Kui teil on küsimusi selle kohta, kuidas **Me Teie** isikuandmeid kasutame, siis võtke ühendust andmekaitseametnikuga, kelle kontaktandmed leiate veebilehelt [Microsoft.com/privacy](https://www.microsoft.com/privacy).

ÜLDSÄTTED

- 1. Allhankleping.** Me võime sõlmida allhanklepingu või anda oma kohustuste täitmise üle kolmandale isikule, kuid see ei vabasta Meid kohustustest Teie ees.
- 2. Loobumine, sätete kehtivus.** Mis tahes poole võimetus nõuda teiselt poolelt mis tahes sätete täitmist ei mõjuta täielikku õigust nõuda sätete edaspidist täitmist, samuti ei peeta kummagi poole loobumist mis tahes sätte rikkumisest sättest loobumiseks. Juhul kui mõni käesolevatest tingimustest on jõustamatu või kehtetu mis tahes kohaldatava seaduse alusel või on seda kohaldatava kohtu otsusega, siis selline jõustamatus või kehtetus ei muuda neid tingimusi jõustumatuks või kehtetuks tervikuna, ning sellisel juhul neid sätteid muudetakse ja tõlgendatakse nii, et võimalikult täpselt täita jõustamatu või kehtetu sätte eesmäärke kohaldatava seaduse või kohtu otsuste piires.
- 3. Teated.** Te annate sõnaselge nõusoleku ühenduse võtmiseks mis tahes Teenuselepinguga seonduval põhjusel, igal telefoninumbri või füüsilisel ja elektroonilisel aadressil, mis Te Meile annate. Kõik teated või taotlused, mis puudutavad seda Lepingut, on kirjalikud ja neid võib saata igal mõistlikul viisil, sh postiga, e-kirjaga, faksiga, tekstisõnumiga või tunnustatud kulleriga. Teile saadetud teated loetakse kohaletoiimetatuks, kui need on saadetud Teie antud e-posti aadressil või faksinumbri, samuti kolm (3) päeva pärast saatmist Teie postiaadressil.
- 4. Õigus.** Leping suhtes kohaldatakse Eesti seadusi. Eesti kohtutel on jagatud pädevus lahendada selle Leping Poolte vahelisi vaidlusi.

KOGU LEPING

See Teenuseleping, sh Ostutõend, tingimused, piirangud, erandid ja välistused ning Teie Ostutõend moodustavad KOGU LEPINGU Meie ja Teie vahel ning ükski siin mittesisalduv esildis, lubadus või tingimus ei muuda neid dokumente, v.a juhul, kui see on seadusega nõutud.