

POJISTNÁ SMLOUVA MICROSOFT

Obchodní podmínky a ustanovení – mechanické poruchy

Děkujeme **vám** za **vaše** nedávné uzavření pojistky společnosti Microsoft pouze proti mechanickým poruchám. Uložte laskavě dokument Podmínky a ustanovení spolu s **dokladem o koupi** na bezpečné místo, protože je v případě uplatnění nároku budete oba potřebovat.

VYMEZENÍ POJMŮ

V rámci dokumentu Podmínky a ustanovení mají následující zvýrazněné pasáže stanovený význam

- **„My“**, **„nás“**, **„naše“**: **pojistitel**, **výrobce**, správce nebo správce nároků.
- **„Výrobce“**, **„Microsoft“**: původní výrobce zařízení, Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building, blok B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko. Webové stránky www.microsoft.com.
- **„Prodejce“**: prodávající, který byl námi schválen pro prodej této **pojistné smlouvy vám**.
- **„Pojistitel“**: toto pojištění je 100% uzavřeno společností AmTrust International Underwriters DAC („pojistitel“), jejíž sídlo se nachází na adrese 40 Westland Row, Dublin, Irsko (identifikační číslo 169384). Pojistitel má povolení Central Bank of Ireland, identifikační číslo C33525, a podléhá její regulaci. Tyto údaje lze ověřit v rejstříku Central Bank of Ireland na adrese www.centralbank.ie nebo na telefonním čísle +353 (0)1 224 6000.
- **„Vy“**, **„vaše“**: Kupující nebo vlastník **výrobku** nebo výrobků, na něž se vztahuje tato **pojistná smlouva**.
- **„Výrobek“**: předmět, který jste původně zakoupili, nebo, podle **našeho** uvážení, **náhradní** předmět, který vám poskytneme a na který se vztahuje nebo bude vztahovat tato **pojistná smlouva**.
- **„Limit pojistného plnění“**: maximální odpovědnost **pojistitele** za každou libovolnou reklamaci a celkově po **období trvání** této **pojistné smlouvy**, jak je uvedeno v „Možnostech pojistného krytí“.
- **„Následná ztráta“**: ztráta nebo náklady, které **vám** plynou z pojistné události, které však samy o sobě nejsou výslovně zahrnuty v rámci této **pojistné smlouvy**, včetně ušlého výtěžku nebo zisku, ztráty použití nebo dat nebo jiných dodatečných nákladů.
- **„Původní kupní cena“**: částka, kterou jste vy zaplatili za daný výrobek; bez jakékoliv příslušné daně a/nebo poplatků, jak je uvedeno na vašem dokladu o koupi.
- **„Doklad o koupi“**: originální doklad o koupi vydaný v místě prodeje, na němž je uvedeno datum uzavření této **pojistné smlouvy**, označení koupeného **výrobku a období**.
- **„Období“**: **časové období, ke kterému se vztahují ustanovení této pojistné smlouvy, jak je uvedeno na vašem Přehledu pojistného krytí**.
- **„Porucha“**: mechanická a/nebo elektrická závada **výrobku**, v jejímž důsledku výrobek již dále nemůže plnit zamýšlené funkce, která je způsobena vadou materiálu nebo zpracování a NIKOLI běžným opotřebením nebo používáním a která nastala při běžném používání **výrobku**.
- **„Spoluúčast“**: částka, kterou **vy** musíte při uplatnění každého nároku zaplatit za případné služby pokryté touto **pojistnou smlouvou**, jak je uvedeno v „Možnostech pojistného krytí“.
- **„Oprava“**: nápravné akce, kterými **my** měníme, opravujeme či obnovujeme **váš výrobek** do funkčního stavu v rámci pojistného krytí po uplatnění nároku při **poruše**. *Náhradní díly použité k opravě výrobku mohou být nové, použité nebo repasované součásti, které vyhovují výrobním specifikacím původního výrobku.*
- **„Nahradit“** nebo **„náhrada/y“**: předmět, který **vám** poskytneme v rámci našeho ujednání v případě, že rozhodneme, že původní vadný **výrobek** nelze již **opracovat**. *Vynaložíme přiměřené úsilí na opravu, ale vyhradzujeme si právo nahradit vadný výrobek dle našeho výhradního uvážení novým, přestaveným nebo renovovaným výrobkem se stejnými nebo podobnými vlastnostmi a funkcemi; nezaručujeme, že náhrada bude stejný model nebo že bude mít stejnou velikost, rozměry nebo barvu jako původní výrobek.*
- **„Přehled pojistného krytí“**: první strana **vašeho** online účtu u společnosti **Microsoft**, jak je uvedeno v „Možnostech pojistného krytí“, které potvrzuje **vaše** krytí v rámci této **pojistné smlouvy**.
- **„Pojistná smlouva“**: smlouva mezi **vámi** a pojistitelem, podpořena dále dokumentem Podmínky a ustanovení, dokladem o koupi a vašim Přehledem pojistného krytí.

OBDOBÍ – DATUM PLATNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

Pojistné krytí **poruch** výrobku začíná po uplynutí záruční lhůty platné pro originální součásti a/nebo práci **výrobce** a pokračuje po zbývající část **vašeho pojistného období**, jak je uvedeno v **Přehledu pojistného krytí** nebo dokud není dosaženo **limitu pojistného plnění**.

ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl **výrobek** způsobilý k pojistnému krytí v rámci této **pojistné smlouvy**, (a) musí se jednat o způsobilé zařízení Microsoft Surface nebo Studio, (b) výrobek musí být zakoupen u **prodejce**; (c) musí se na něj vztahovat nejméně dvanáctiměsíční záruční lhůta poskytnutá výrobcem a (d) nesmí se na něj vztahovat žádné jiné pojištění, záruka, záruční ani servisní smlouva poskytující stejné nároky, jaké jsou uvedené v tomto dokumentu.

POJISTNÉ KRYTÍ – VŠEOBECNĚ.

Během pojistného **období** v případě vzniku pojistného nároku pro **poruchu** nebo **náhodné poškození** tato **pojistná smlouva** se vztahuje: (i) na práci nebo náhradní součásti nutné k **opravě výrobku**; NEBO (ii) podle našeho výhradního uvážení na **výměnu výrobku** namísto **opravy**. Podrobnosti najdete v oddíle „MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ“, které platí pro vaši **pojistnou smlouvu**.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ POJISTNÉHO KRYTÍ PODLE TĚTO POJISTNÉ SMLOUVY

- A. V případě, že **vám** poskytneme **náhradu**:
- ▶ Vyhrazujeme si právo nahradit vadný **výrobek** novým, přestavěným nebo renovovaným výrobkem se stejnými nebo podobnými vlastnostmi; náhrada nemusí vykazovat stejný model, velikost, rozměry nebo barvu jako původní **výrobek**.
 - ▶ Vzhledem k technickému pokroku se může stát, že **náhrada** má nižší prodejní nebo tržní cenu než původní **výrobek**, a v takové situaci v rámci této **pojistné smlouvy** nemáte nárok na proplacení takového cenového rozdílu.
 - ▶ Všechny součásti, díly nebo celé části **výrobku**, které jsou předmětem **náhrady** podle ustanovení této **pojistné smlouvy** se zcela stávají **naším** majetkem.
 - ▶ Příslušenství, doplňky nebo periférie se v žádném případě v souvislosti s **náhradou** NEPOSKYTUJÍ ani nejsou součástí náhrady.
- B. POJISTNÉ KRYTÍ VYMEZENÉ TOUTO **POJISTNOU SMLOUVU** NENAHAZUJE PLATNOU ZÁRUKU VÝROBCE ANI NEPOSKYTUJE ZDVOJENÉ PLNĚNÍ. Během takové záruční doby za každé plnění, na které se vztahuje záruka výrobce, odpovídá výhradně výrobce, a tato **pojistná smlouva** se na něj nevztahuje, a to bez ohledu na schopnost výrobce plnit své závazky.
- C. KRYTÍ PODLE TĚTO **POJISTNÉ SMLOUVY** SE OMEZUJE NA KRYTÍ KONKRÉTNĚ UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU, JAKÉ PLATÍ PRO VAŠI **POJISTNOU SMLOUVU**. Na všechno, co zde NENÍ výslovně uvedeno, se krytí NEVZTAHUJE (a to platí mimo jiné i pro výukové služby, které zvláště poskytuje **Microsoft** nebo subjekty pověřené společností **Microsoft**).
- D. **VAŠE POVINNOSTI**: Jste povinni pravidelně zálohovat veškerý software a/nebo data, a to zejména před zahájením služeb podle této **pojistné smlouvy**. Na přenos softwaru a/nebo dat nebo obnovovací služby se tato **pojistná smlouva** NEVZTAHUJE.

MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

(Jak je uvedeno v **Přehledu pojistného krytí** a vztahuje se na **vás**)

Přehled pojistného krytí lze nalézt na adrese: <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/surface-devices/surface-business>

Pokud jste uzavřeli „Pojistnou smlouvu pro Surface“ jak je uvedeno v Přehledu pojistného krytí, vaše pojistka zahrnuje krytí poruch vašeho výrobku.

PORUCHY

Po dobu trvání této **pojistné smlouvy** jste pojištěni pro neomezený počet **poruchových** nároků na **opravu** nebo **náhradu výrobku** v případě **poruchy**, a to až do **limitu pojistného plnění**.

SPOLUÚČAST

V rámci **vaší pojistné smlouvy** není stanovena žádná **spoluúčast**.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Nejvyšší částka, již **jste** povinni uhradit za jednu (1) pohledávku během **období pojistné smlouvy**, nesmí překročit **původní kupní cenu** vašeho **výrobku**. V průběhu trvání **období vaší pojistné smlouvy** máte následující pojistné krytí:

- Neomezený počet **oprav** během **trvání vaší pojistné smlouvy**, a to až do výše **původní kupní ceny výrobku** za předpokladu, že není nutné tento **výrobek nahradit**.
- Nejvýše jednu (1) **náhradu vašeho výrobku**.

Je-li nutné **váš výrobek nahradit**, veškerá krytí v rámci **vaší pojistné smlouvy** budou ukončena a žádné další krytí nebude ode dne poskytnutí náhradního výrobku platit.

UPOZORNĚNÍ – náhrady: Je-li v rámci **vaší pojistné smlouvy** nutná **náhrada** výrobku a je **vám** poskytnuta namísto **opravy**, žádné příslušenství, které není nedílnou součástí základní funkce **vašeho výrobku**, Vám NEBUDE v rámci **náhrady** dodáno. **Náhrada** nemusí být stejný model a nemusí být stejné barvy jako **váš výrobek**. **Náhrada** může být nový nebo renovovaný výrobek se stejnými či podobnými vlastnostmi a funkcemi jako **váš výrobek**.

Pokud se rozhodneme **váš výrobek nahradit**, můžeme **vám** poskytnout pokročilý výměnný servis. Pokud **vám** poskytneme pokročilý výměnný servis, bude **vám náhradní** výrobek doručen ještě dříve, než obdržíme **váš vadný výrobek**. Vadný **výrobek nám** MUSÍTE odeslat do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení převzetí **náhrady** tohoto výrobku. Pokud nám nevrátíte vadný **výrobek** do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení obdržení náhradního **výrobku**, bude **vám** účtován nevratný manipulační poplatek ve výši maloobchodní ceny náhradního **výrobku** doporučené **výrobcem**.

NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE – VÝLUKY

TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA ŽÁDNOU REKLAMACI V SOUVISLOSTI S TĚMITO SITUACEMI NEBO Z TĚCHTO SITUACÍ VYPLÝVAJÍCÍ:

- (a) Dříve vzniklé nebo **vám** známé vady (*dříve vzniklá vada je poškození nebo vada spojená s **výrobkem**, která existovala před uzavřením této **pojistné smlouvy***.)
- (b) Nesprávné balení a/nebo přeprava prováděná **vámi** nebo **vaším** zástupcem mající za následek poškození **výrobku** během přepravy,
- (c) včetně nesprávného zajištění **výrobku** během přepravy.
- (c) Jakékoli **následné ztráty**, mimo jiné včetně: (i) škody na majetku, ušlého času, ztráty dat nebo ušlého zisku v důsledku **poruchy** nebo **náhodné škody**, neurčené mechanické nebo elektrické závady, výukových služeb poskytovaných zvláště společností **Microsoft** nebo

- společnostmi k ní přidruženými, nebo jiného poškození **výrobku** nebo s ním souvisejícího; včetně jakéhokoli zařízení, nekrytého touto **pojistnou smlouvu** a užívaného v souvislosti s **výrobkem**; (ii) prodlení v poskytování služeb nebo neschopnosti z jakéhokoli důvodu službu poskytnout; (iii) nedostupnosti dílů nebo součástí; (iv) nákladů, která **vám** vznikly ve spojitosti s upravenými instalacemi k **výrobku**, jako jsou například stojany, držáky a upravené výklenky a podobné instalace; nebo (v) **náhrady**, která představuje jiný model nebo má jinou velikost, rozměry nebo barvu než původní **výrobek**. Neneseme jakoukoli odpovědnost za škody na majetku či zdraví nebo životě osob, která vznikla v důsledku provozu, údržby nebo užívání **výrobku** nebo **náhrady** poskytnuté podle ustanovení této **pojistné smlouvy**.
- (d) Změny, úpravy, manipulace nebo opravy provedené kýmkoliv jiným než **naším** autorizovaným servisním technikem.
 - (e) Poškození zmrznutím, přehřátím, rzí, korozí, deformací nebo ohýbáním.
 - (f) Opotřebením nebo postupné zhoršení vlastností **výrobku**;
 - (g) Úmyslné zacházení s **výrobkem** způsobem, který je škodlivý, bezohledný nebo hrubý, což má za následek jeho poškození a/nebo selhání.
 - (h) Poškození nebo závada **vašeho výrobku** zaviněná působením softwarového viru nebo jakékoliv jiné softwarové závady nebo jim připsatelná.
 - (i) Ztráta, odcizení, protiprávní jednání nebo zmizení.
 - (j) Nepředvídatelné události zahrnující mimo jiné události typu: vzpoura, jaderné ozáření, válka/nepřátelský čin nebo radioaktivní zamoření, vliv životního prostředí, vystavení žívlům nebo přírodnímu nebezpečí, zřícení, exploze nebo náraz s jiným objektem, oheň, jakýkoliv druh srážek a vlhkosti, blesky, nečistoty/písek, kouř, jaderné záření, nepokoje, válka nebo nepřátelské jednání, jednání státních orgánů, případně chybné fungování internetu nebo jiných telekomunikací.
 - (k) Jakékoli náhodné poškození, tj. fyzické poškození **výrobku** po náhlé a nepředvídatelné události, která má vliv na funkčnost **vašeho výrobku** a není jinak výslovně vyloučena z této **pojistné smlouvy**.
 - (l) Nedostatečné provádění údržby doporučené **výrobce**m, provoz nebo skladování **výrobku** v podmínkách mimo specifikace nebo pokyny **výrobce**.
- (m) **Výrobek nebo výrobky**, které jsou předmětem odvolání **výrobce**m, záruční opravy nebo přepracování za účelem opravy vady návrhu nebo dílčích nedostatků, nevhodné konstrukce, chyby **výrobce** bez ohledu na schopnost výrobce uhradit tyto opravy.
 - (n) **Výrobek nebo výrobky**, u kterých byla odstraněna nebo pozměněna jejich sériová čísla.
 - (o) Vzhledové vady způsobené **vašemu výrobku** jakýmkoli způsobem, včetně kazů, poškrábání a promáčknutí, pokud tyto vzhledové vady nemají za následek ztrátu funkčnosti výrobku.
 - (p) Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, nastavení, úpravy nebo servis.
 - (q) Jakýkoli servis **výrobku**, na který se vztahuje záruka, jiná servisní pojistka nebo pojištění.
 - (r) Příslušenství a periferní zařízení (např. odnímatelná klávesnice) nebo doplňky.
 - (s) Drobné vady na obrazovce / monitoru, včetně, mimo jiné, vypálení obrazu do CRT, LCD, LED nebo plazmové obrazovky způsobené videohrami, prodlouženým zobrazováním jednoho nebo více video signálů, nebo popraskání obrazovky.
 - (t) Cena součástí, na které se nevztahuje původní záruka **výrobce výrobku** či jeho neprovozní/nepoháněné části včetně, mimo jiné: plastové nebo jiné součásti a příslušenství, jako jsou kabely, baterie (pokud není výslovně uvedeno jinak v této **pojistné smlouvě**), konektory, napájecí kabely, elektrické pojistky, klávesnice, plastové tělo nebo výlisek, přepínače a elektroinstalace.
 - (u) Odpovědnost nebo škody na majetku nebo zranění či úmrtí jakékoli osoby vyplývající z provozu, údržby nebo používání **výrobku**.
 - (v) Veškeré náklady vzniklé v důsledku selhání kterékoli části, která je spotřebním zbožím.
 - (w) Veškeré reklamace, kde nebyl poskytnut **doklad o koupi**, kromě případů, kde jsme schválili nárok plynoucí z **pojistné smlouvy**.
 - (x) Jakákoli reklamace pro obnovu softwaru nebo dat, nebo pro získání dat z **vašeho výrobku**;

UPLATNĚNÍ NÁROKŮ

DŮLEŽITÉ: PODÁNÍ ŽÁDOSTI O REKLAMACI NEZNAMENÁ, ŽE POŠKOZENÍ ČI PORUCHA **VAŠEHO VÝROBKU** AUTOMATICKY SPADÁ POD KRYTÍ V RÁMCI **VAŠÍ POJISTNÉ SMLOUVY**. TATO **POJISTNÁ SMLOUVA** NEZAHRNÚJE KRYTÍ NEOPRÁVNĚNÝCH OPRAV.

Dodržujte laskavě následující postupy za účelem získání schválení a zajištění servisu v nejbližší možné době, v každém případě do čtrnácti (14) pracovních dnů od výskytu reklamační události. Nedodržení těchto postupů může zneplatnit **váš** nárok na odškodnění.

Při uplatnění **vaší** reklamace **vám** bude společnost **Microsoft** klást otázky stran uplatnění **vaší** reklamace a povahy jakékoli **poruchy**. Na tyto otázky musíte odpovědět pravdivě a nejlépe jak budete schopni a věnujte laskavě pozornost faktu, že poskytnutí jakékoli nepravdivé informace může zneplatnit **vaši pojistnou smlouvu**.

Pro co nejlepší zajištění našeho servisu mějte laskavě připravený **váš doklad o koupi** a zavolejte **nám** na telefonní číslo uvedené na webu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Naši** autorizovaní zástupci okamžitě vyhledají informace k problému, který máte s **vaším výrobkem** a nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a/nebo na dálku. Pokud při řešení problému po telefonu a/nebo na dálku neuspějeme, dostanete číslo žádosti o reklamní servis a další pokyny pro zajištění servisu pro **váš výrobek**.

Nevracejte prosím svůj **výrobek prodejci** ani ho nikam neposílejte, dokud **vás** k tomu nevyzve. Pokud jste od **nás** dostali pokyn k zaslání **výrobku** poštou, nezapomeňte laskavě k tomuto **vašemu výrobku** přiložit následující:

- (1) Kopii **vašeho dokladu o koupi**,
- (2) Stručný písemný popis problému, který nastal s **vaším výrobkem**,
- (3) Jasný a čitelný záznam čísla **vaší** reklamační žádosti, které jsme **vám** poskytli.

POZNÁMKA: Pokud **vás** vyzve k zaslání **výrobku** poštou, poskytneme **vám** konkrétní pokyny, jak **výrobek** odeslat. Pokud budete postupovat dle **našich** pokynů, uhradíme poplatky za přepravu **výrobku** od **vás** zpět k **vám**. Buďte laskavě opatrní během balení a/nebo přepravy **výrobku**, jelikož nebudeme odpovědní za žádné škody a přepravní náklady způsobené nesprávným zabalením **výrobku** z **vaší** strany. Dokud **výrobek** nepřevezme společnost **Microsoft**, zůstáváte za něj odpovědní **vy**.

Při odesílání **výrobku** společnosti **Microsoft** za účelem servisu nepřikládejte žádné příslušenství, hry nebo jiný osobní majetek, protože společnost **Microsoft** za tento majetek neodpovídá.

DŮLEŽITÉ: Nepokoušejte se **VÝROBEK** otevírat. Otevřením **výrobku** může dojít k jeho poškození, které není pokryto **pojistnou smlouvou** a může učinit **výrobek** nezpůsobilým pro opravu, a to i za případný poplatek. Servis **výrobků** provádí pouze společnost **MICROSOFT** nebo **námi** oprávněný odborník.

POVINNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT

- (a) Po **vašem** vrácení **výrobku** ho společnost **Microsoft** přezkoumá.
- (b) V případě, že je **váš** nárok oprávněný a poštovné nebylo předplaceno, bude **vám** poštovné vráceno společností **Microsoft**.
- (c) Pokud společnost **Microsoft** určí, že **váš výrobek** je poškozen, jak je uvedeno ve **vaší pojistné smlouvě**, provede společnost **Microsoft** jménem pojistitele **opravu** nebo **náhradu** (dle vlastního uvážení). **Microsoft** ji provede bez poplatku z **vaší** strany, pokud byla závada způsobena **poruchou**. **Náhrada** může mít podobu renovované jednotky nebo funkčně ekvivalentního **výrobku**. Pokud Vám **Microsoft** zajistí **náhradu vašeho výrobku**, **váš** původní **výrobek** se stává majetkem **pojistitele** a **náhradní výrobek** se stává **vaším** majetkem s pokrytím pro daný **výrobek** platným pro zbývající **platné období pojistné smlouvy**, a to až do výše **limitu pojistného plnění**.
- (d) Pokud dojde k **poruše vašeho výrobku** po uplynutí doby platnosti této **smlouvy**, nevztahuje se na něj v rámci této **pojistné smlouvy** žádné platné krytí. Po vypršení **období platnosti této pojistné smlouvy** **vám** může být účtován poplatek za služby **Microsoft** za účelem diagnostiky a **oprav** jakéhokoli problému či závady na **vašem výrobku**.

VAŠE POVINNOSTI

K získání servisní podpory v rámci této **pojistné smlouvy** souhlasíte s následujícím:

- (a) Poskytnete výrobní číslo **vašeho výrobku** společnosti **Microsoft**.
- (b) Poskytnete společnosti **Microsoft** informace o příznacích a příčinách problémů Vašeho výrobku.
- (c) Odpovíte na žádosti o informace, včetně, mimo jiné, modelu **vašeho výrobku**, jakéhokoli příslušenství připojeného k **výrobku** či na něj instalované, jakéhokoli zobrazení chybového hlášení, přijatých opatření před výskytem problému na **Vašem výrobku** a kroků, které jste podnikli k řešení problému.
- (d) Před uplatněním nároku na reklamní servis provedete aktualizaci produktového software na nejnovější aktuálně zveřejněnou verzi.
- (e) Budete postupovat dle pokynů společnosti **Microsoft**, včetně, mimo jiné, nezasílání **výrobků** a příslušenství, které nejsou předmětem **opravy** nebo **náhrady** a zabalení **vašeho produktu** v souladu s pokyny pro přepravu.
- (f) V případě náhrady nám **MUSÍTE** vadný **výrobek** odeslat do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení převzetí **náhrady tohoto výrobku**. Pokud **nám** nevrátíte vadný **výrobek** do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení obdržení náhradního výrobku, bude **vám** účtován nevratný manipulační poplatek ve výši maloobchodní ceny doporučené **výrobcem** náhradního výrobku.
- (g) **JSTE POVINNI ZÁLOHOVAT VEŠKERÝ SOFTWARE A DATA V PRAVIDELNÝCH INTERVALECH A PŘED ZAHÁJENÍM JAKÉKOLI OPRAVY. TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA OBNOVU SOFTWARE ANI DAT, ANI NA NAČÍTÁNÍ DAT Z VAŠEHO VÝROBKU NEBO NA NĚJ, STEJNĚ TAK NEJSME SCHOPNI PŘEVÉST TATO DATA ČI SOFTWARE DO JAKÉHOKOLI NÁHRADNÍHO VÝROBKU, KTERÝ VÁM MŮŽE BÝT POSKYTNUT. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEJSME ODPOVĚDNÍ ZA OBNOVENÍ SOFTWARE NEBO DAT, ANI ZA PROCES NAČÍTÁNÍ DAT Z JAKÉHOKOLI VÝROBKU.**

PODVOD

Pokud učiníte jakékoli podvodné uplatnění nároků nebo pokud se v rámci této **pojistné smlouvy** dopustíte jakéhokoli podvodného jednání či prostředků, veškeré nároky v rámci této **pojistné smlouvy** propadají a **vaše** pojistné krytí okamžitě skončí. **Pojistitel** a/nebo spol. **Microsoft** může informovat policii a/nebo jiný orgán činný v trestním řízení o okolnostech takto uplatněné reklamace. **Pojistitel** si vyhrazuje právo na podnět k šetření při uplatnění **Vaší** reklamace a vyhrazuje si právo vymáhat od **vás** náklady na jakékoli šetření stran podvodného uplatnění reklamačních nároků podle této **pojistné smlouvy**.

OBNOVITELNOST

Tato **pojistná smlouva** může být po vypršení **období platnosti vašeho** pojištění obnovena dle **našeho** uvážení. Pokud **vám** nabídneme obnovení **vašeho** pojistného krytí, bude nabídková cena za obnovení odrážet stáří daného **výrobku** a typické náklady na **náhradu výrobku** v dané době.

PŘENOSITELNOST

Vaše pojistné krytí v rámci této **pojistné smlouvy** nemůže být **vámi** přeneseno na žádnou jinou fyzickou osobu ani výrobek.

VÝPOVĚĎ

VAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

Tuto **pojistnou smlouvu** můžete kdykoliv vypovědět, pokud **nás** informujete o svém požadavku na její výpověď na níže uvedené adrese.

Můžete **nám** napsat na adresu: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko nebo nám zavolejte na telefonní číslo uvedené na <http://support.microsoft.com> nebo pošlete e-mail na msepsbus@microsoft.com

LHŮTA NA ROZMYŠLENOU

Pokud **váš** požadavek na výpověď podáte do třiceti (30) dnů od data uzavření dotyčné **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět sto procent (100 %) zaplacené ceny za **pojistku** za předpokladu, že jste během tohoto období neuplatnili žádné nároky.

PO UPLYNUTÍ LHŮTY NA ROZMYŠLENOU

Pokud **váš** požadavek na výpověď podáte po třiceti (30) dnech od data uzavření dotyčné **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět odpovídající část ceny za **pojistku**, kterou jste zaplatili, za předpokladu, že jste v tomto období neuplatnili žádné nároky.

NAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

V případě, že tuto **pojistnou smlouvu** vypovíme, pošleme **vám** písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti výpovědi. Toto oznámení bude odesláno na **vaši** adresu uvedenou v **našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti tohoto zrušení. Pokud tuto **pojistnou smlouvu** vypovíme, obdržíte náhradu v poměrné výši, založenou na stejných kritériích, jak je uvedeno výše a nebudete dlužit žádný storno poplatek.

Naše strana může tuto **pojistnou smlouvu** vypovědět pouze z následujících důvodů:

- vaše** neuhrazení ceny/poplatku za **pojistnou smlouvu**,
- úmyslné uvedení v omyl z **vaší** strany, nebo
- závažné porušení povinností podle této **pojistné smlouvy** z **vaší** strany ve vztahu k výrobku nebo jeho použití.

POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout **vám** vždy prvotřídní servis. Nicméně, pokud nejste spokojeni s **našimi** službami, informujte laskavě některého z **našich** telefonních zástupců na telefonním čísle uvedeném na webu <http://support.microsoft.com> nebo e-mailem: msepsbus@microsoft.com.

Odpovíme **vám** do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy obdržíme **vaši** stížnost. Pokud není možné **vám** poskytnout úplnou odpověď v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme **vám** prozatímní odpověď o aktuálním stavu **vaší** záležitosti, informaci, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude **vaše** stížnost vyřešena do čtyř (4) týdnů.

Pokud to bude trvat déle než čtyři (4) týdny, pak **vám** sdělíme, kdy můžete očekávat odpověď.

[Jestliže do osmi \(8\) týdnů neobdržíte odpověď nebo jste s odpovědí nespokojeni, máte právo kontaktovat Ombudsmana pro finanční služby, který přezkoumá stížnosti podané „přípustnými stěžovateli“, mezi něž patří soukromé osoby, fyzické osoby podnikající a malé partnerské podniky s ročním obrátem nižším než 3 miliony eur.](#)

Další informace najdete na: <https://financionalombudsman.ie>

[Ombudsman pro finanční služby](#), 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 nebo ze zahraničí +353 1 6620899

Email: enquiries@financionalombudsman.ie

Tímto postupem není nijak dotčeno **Vaše** právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy ombudsman nemůže stížnosti posuzovat.

OCHRANA SOUKROMÍ A ÚDAJŮ

OCHRANA ÚDAJŮ

Zavazujeme se chránit a respektovat vaše soukromí v souladu se stávajícími právními předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů („právní předpisy“). Ve smyslu právního předpisu jsou správci údajů společnost **Microsoft** a **Pojistitel**. Dále je uveden souhrn hlavních způsobů, jakými **Pojistitel** zpracovává **vaše** osobní údaje. Další informace najdete na stránce **pojistitele** na www.amtrusteuropee.com. Informace o tom, jak **vaše** osobní údaje zpracovává společnost **Microsoft**, najdete na stránce Microsoft.com/privacy.

JAK POJISTITEL POUŽÍVÁ OSOBNÍ ÚDAJE A S KÝM JE POJISTITEL SDÍLÍ

Pojistitel zpracovává osobní údaje, tedy informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které se **vás** týkají a které **pojistitel** má, těmito způsoby:

- Pro účely poskytování pojištění, vyřizování pojistných nároků a další související účely. Tyto účely mohou zahrnovat pojišťovací rozhodnutí přijímaná automatickými prostředky, tedy pro plnění **pojistné smlouvy** mezi **pojistitelem** a **vámi**.
- Pro nabízení prodloužení smlouvy, pro výzkumné nebo statistické účely, tedy pro oprávněné zájmy **pojistitele**: pro analýzu minulé činnosti, pro zlepšování ratingových algoritmů a pro lepší prognózu obchodního dopadu, pro prosazování obchodních zájmů, pro zlepšení produktové nabídky a pro vývoj nových systémů a procesů, a pro právní závazky na základě jurisdikcí mimo EU.
- Pro poskytování informací, výrobků nebo služeb **vám**, přičemž tyto jste si buď na **nás** vyžádal, nebo se domníváme, že **vás** mohou zajímat, pokud

- jste udělil souhlas s kontaktováním pro takové účely.
- o Abychom vám oznámili změny **naš** služby, tedy pro plnění právních a regulačních závazků **pojistitele**.
 - o Pro ochranu před podvodem, legalizací výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a plnění obecných právních nebo regulačních povinností, tedy pro plnění právních a regulačních povinností **pojistitele** na základě jurisdikce v rámci EU.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojistitel může zpřístupnit **vaše** osobní údaje třetím stranám, které se účastní poskytování výrobků nebo služeb **pojistiteli**, nebo poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby jeho jménem. Mezi ně patří společnost **Microsoft**, společnosti skupiny, přidružené společnosti, prodejci, agenti, správci třetích stran, zajišťovatelé, jiní pojišťovací zprostředkovatelé, kanceláře pojistitelů, úvěrové agentury, agentury zabývající se odhalováním podvodů, likvidátoři pojistných událostí, advokáti, účetní, regulační orgány a subjekty stanovené zákonem.

Pojistitel může rovněž předat **vaše** osobní údaje:

- V případě, že prodává nebo kupuje podnik nebo aktiva, v kterémžto případě může předat **vaše** osobní údaje budoucímu kupci nebo prodejci tohoto podniku či aktiv.
- Jestliže společnost AmTrust nebo podstatnou část jejích aktiv převezme třetí strana; v tomto případě budou osobní údaje, které tato společnost o vás má, jedním z převáděných aktiv.
- Pro účely ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti AmTrust, jejích zákazníků, zaměstnanců nebo jiných osob.

MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Pojistitel může předat **vaše** osobní údaje do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Jestliže **pojistitel** předává **vaše** osobní údaje mimo EHP, **pojistitel** dbá, aby se s těmito údaji nakládalo bezpečně a v souladu s oznámením o ochraně soukromí a právními předpisy. **Pojistitel** předá údaje pouze do států, jejichž ochranu údajů považuje Evropská komise za přiměřenou, nebo, v případě, že takové rozhodnutí o přiměřenosti chybí, **pojistitel** s těmito stranami na ochranu údajů sjedná „Standardní smluvní podmínky“ schválené Evropskou komisí.

VAŠE PŘÁVA

Máte tato práva:

- právo kdykoli vznést námitky proti zpracování **vašich** osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- právo vznést námitky pro zpracování **vašich** osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na oprávněných zájmech **pojistitele**,
- právo přístup k osobním údajům, s nimiž nakládá **pojistitel**, a právo pořízovat z nich opisy, a právo na informace o to, jak a na jakém základě se osobní údaje zpracovávají,
- právo vyžádat o výmaz **vašich** osobních údajů,
- právo na aktualizaci a opravu nedostatečných, neúplných nebo nepřesných údajů,
- právo na omezení zpracování **vašich** údajů,
- právo požádat **pojistitele**, aby vám poskytl **vaše** osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; můžete také požádat o přímé „zaslání“ jinému správci údajů, ovšem v každém případě pouze tehdy, jestliže je zpracování založeno na **vašem** souhlasu nebo na plnění smlouvy uzavřené s **vámi** a zpracování se provádí automaticky,
- právo podat stížnost u místního orgánu pro ochranu osobních údajů,
- kdykoli odvolat **váš** souhlas v případě, že je zpracování založeno na vašem souhlasu, bez toho, aby byla dotčena zákonnost zpracování založeném na souhlase před jeho odvoláním.

UCHOVÁVÁNÍ

Vaše data se uchovávají pouze po nutnou dobu a nakládá se s nimi v souladu s postupy **pojistitele** pro uchovávání údajů. Ve většině případu se údaje uchovávají po dobu deseti (10) let po ukončení **pojistné smlouvy** nebo obchodního vztahu s **vámi**, pokud **pojistitel** nemusí vzhledem k obchodním, zákonným nebo regulačním požadavkům údaje uchovávat po delší dobu.

Jestliže máte otázky týkající se užití **vašich** osobních údajů **pojistitelem**, kontaktujte prosím **pověřence pro ochranu údajů, AmTrust International – úplné kontaktní údaje najdete na webu (<https://www.amtrusteurope.com/>).**

OBEČNÁ USTANOVENÍ

PŘÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Strany této **pojistné smlouvy** si mohou zvolit pro tuto **pojistnou smlouvu** soudní pravomoc. Pokud se smluvní strany nedohodly výslovně jinak, řídí se tato **pojistná smlouva** soudní příslušností České republiky.

Veškeré spory vyplývající z této **pojistné smlouvy** nebo s ní související budou řešeny prostřednictvím soudů České republiky v souladu s nařízením ES č. 44/2001.

Výhody a ochrana spotřebitelů podle závazného českého práva nejsou touto **pojistnou smlouvou** nijak dotčeny.

SUBDODÁVKY

Můžeme za **naši** stranu zadat nebo přiřadit plnění **našich** závazků třetím stranám, nebudeme tím však zbaveni své stanovené odpovědnosti vůči **vám**.

ZŘEKnutí SE PRÁV a ODDĚLITELNOST

Opomenutí kterékoliv ze stran vymáhat plnění jakéhokoliv ustanovení této **pojistné smlouvy** druhou stranou nebude mít vliv na plné právo následně takové plnění kdykoliv vyžadovat. Stejně tak zřeknutí se kterékoliv ze stran vymáhání některého ustanovení této smlouvy v případě jeho porušení nelze považovat za zřeknutí se tohoto ustanovení samotného.

V případě, že je některé ustanovení těchto pravidel a podmínek právně neúčinné nebo neplatné na základě jakýchkoli platných právních předpisů, nebo je tak shledáno platným rozhodnutím soudu, tato neúčinnost nebo neplatnost nečiní tato pravidla a podmínky neúčinnými nebo neplatnými jako celek a v takovém případě se závazky změní a budou interpretovány tak, aby bylo možno co nejlépe dosáhnout cílů takového právně neúčinného nebo neplatného ustanovení v mezích platných právních předpisů nebo příslušných soudních rozhodnutí.

OZNÁMENÍ

Výslovně souhlasíte s tím, že **vás** můžeme kontaktovat za účelem správy **vaší pojistné smlouvy** prostřednictvím jakéhokoli telefonního čísla nebo fyzické či elektronické adresy, kterou **nám** poskytnete. Veškerá oznámení nebo žádosti týkající se této **pojistné smlouvy** budou v písemné podobě a mohou být zaslány libovolnými přiměřenými prostředky včetně pošty, e-mailu, faxu, textové zprávy či uznané obchodní kurýrní služby. Oznámení adresované **vaší** straně se považují za doručené při odeslání e-mailu nebo faxu, nebo za tři (3) dny po odeslání poštou na fyzickou adresu, kterou jste uvedli.

CELKOVÁ DOHODA

Tato **pojistná smlouva** včetně **Přehledu pojistného krytí**, podmínek, omezení, výjimek a vyloučení a **vašeho dokladu o koupi** představuje celkovou dohodu mezi **námi a vámi** a stanovené podmínky a ustanovení nelze změnit žádnými prohlášeními, přísliby či podmínkami, které zde nejsou zahrnuty, pokud tak nestanovuje zákon.
