

**«ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE) MICROSOFT»****Ή****«ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE) MICROSOFT PLUS»****Σύμβαση Εμπορικών Υπηρεσιών  
Όροι & Προϋποθέσεις**

Παρακαλείσθε όπως φυλάξετε το παρόν σημαντικό έγγραφο όρων και προϋποθέσεων μαζί με την **Εντολή Αγοράς** σε ασφαλές μέρος, καθώς θα σας χρειαστούν σε περίπτωση **Αξίωσης**. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο της **Σύμβασης** έχουν σκοπό να χρησιμεύσουν ως πολύτιμος οδηγός που θα **Σας** βοηθήσει να προσδιορίσετε και να κατανοήσετε τι τυγχάνει **Προστασίας** στο πλαίσιο της **Σύμβασής Σας**. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο της Σύμβασης ή την **Προστασία** σας γενικά, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **Μας**.

**ΟΡΙΣΜΟΙ**

Στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης Επισκευής, οι ακόλουθες λέξεις με κεφαλαία και έντονα γράμματα έχουν την ακόλουθη σημασία:

- **«Διαχειριστής»:** Η Εταιρεία Microsoft Ireland Operations Limited με έδρα στο One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ιρλανδία. Ιστοσελίδα [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **«Τέλος Διαχείρισης»:** το ποσό που καλείστε **Εσείς** να πληρώσετε, ανά **Αξίωση**, για ορισμένες υπηρεσίες που **Προστατεύονται** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** (εάν υφίσταται).
- **«Βλάβη»:** η μηχανική ή/και ηλεκτρική βλάβη του **Προστατευόμενου Προϊόντος** που έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι πλέον σε θέση να εκτελέσει την προβλεπόμενη λειτουργία του, συμπεριλαμβανομένων ελαττωμάτων στα υλικά ή την κατασκευή αλλά μη συμπεριλαμβανομένης της συνήθους φθοράς κατά τη χρήση, και η οποία λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της συνήθους χρήσης του **Προϊόντος**.
- **«Αξίωση - Αξιώσεις»:** Η αίτηση **Σας** για τη **Προστασία** σύμφωνα με την παρούσα **Σύμβαση**.
- **«Όριο Ευθύνης»:** Η μέγιστη ευθύνη **Μας** απέναντί **Σας** αναφορικά με οποιαδήποτε **Αξίωση** συνολικά κατά τη **Διάρκεια** του **Προγράμματος**, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα «Επιλογές Προγράμματος Προστασίας».
- **«Κατασκευαστής», «Microsoft»:** ο αρχικός **Κατασκευαστής** εξοπλισμού του **Προϊόντος**. Ιστοσελίδα: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **«Πρόγραμμα»:** η ενότητα «Επιλογές Προγράμματος Προστασίας» στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** που **Εσείς** έχετε επιλέξει και αγοράσει, όπως επιβεβαιώνεται από την **Εντολή Αγοράς Σας**.
- **«Προστασία», «Προστατευόμενο (Προϊόν)»:** έχει την έννοια που δίνεται στην ενότητα «Τι Προστατεύεται – Γενικά» της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Προστατευόμενο Προϊόν», «Προϊόν»:** η επιλέξιμη συσκευή της σειράς **Microsoft Surface** που **Εσείς** αγοράσατε και **Προστατεύεται** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**, εξαιρουμένων των μοντέλων **Surface Hub** και **Surface Duo**.
- **«Εντολή Αγοράς»:** ένα αριθμημένο έγγραφο που επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς της παρούσας **Σύμβασης** σε σχέση με το **Προστατευόμενο Προϊόν**, το όνομα και τη διεύθυνσή **Σας**, την **Περίοδο Προστασίας** της **Σύμβασης** και το συγκεκριμένο **Πρόγραμμα** που **Εσείς** αγοράσατε. Η παρούσα **Σύμβαση** δεν ισχύει χωρίς **Εντολή Αγοράς**.
- **«Επισκευή(ές)»:** οι ενέργειες στις οποίες **Εμείς** προβαίνουμε για να επιδιορθώσουμε, αποκαταστήσουμε ή επαναφέρουμε το **Προστατευόμενο Προϊόν Σας** σε κατάσταση καλής λειτουργίας μετά την επέλευση **Προστατευόμενης Βλάβης**. Τα εξαρτήματα που χρησιμοποιούνται για την **Επισκευή** του **Προστατευόμενου Προϊόντος** μπορεί να είναι καινούργια, μεταχειρισμένα, ανακατασκευασμένα ή μη αυθεντικά εξαρτήματα του **Κατασκευαστή** που ανταποκρίνονται στις εργοστασιακές προδιαγραφές του αρχικού **Προϊόντος**.
- **«Αντικατάσταση», «Προϊόν Αντικατάστασης»:** ένα αντικείμενο που **Σας** παρέχεται μέσω της συμφωνίας **Μας** σε περίπτωση που **Εμείς** διαπιστώσουμε ότι το **Προστατευόμενο Προϊόν** δεν δύναται να **Επισκευασθεί**. Διατηρούμε το δικαίωμα να **Αντικαταστήσουμε** το **Προστατευόμενο Προϊόν** με ένα νέο, ανακατασκευασμένο ή μεταχειρισμένο προϊόν με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα. Δεν εγγυόμαστε ότι το **Προϊόν Αντικατάστασης** θα είναι ακριβώς το ίδιο μοντέλο, θα έχει το ίδιο μέγεθος, τις ίδιες διαστάσεις ή το ίδιο χρώμα με το προηγούμενο **Προστατευόμενο Προϊόν**.
- **«Πωλητής»:** ο πωλητής που έχει εξουσιοδοτηθεί από τη **Microsoft** να πωλήσει την παρούσα **Σύμβαση** σε **Εσάς**.
- **«Σύμβαση Παροχής Εμπορικών Υπηρεσιών», «Σύμβαση»:** το παρόν έγγραφο που περιγράφει λεπτομερώς όλες τις διατάξεις **Προστασίας**, τους όρους, τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς της **Σύμβασης Παροχής Πρόσθετων Υπηρεσιών** Συντήρησης Εξοπλισμού Πληροφορικής (Hardware) Microsoft ή Πρόσθετων Υπηρεσιών Συντήρησης Εξοπλισμού Πληροφορικής (Hardware) Microsoft Plus, το οποίο **Σας** έχει παρασχεθεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς σας από τον **Πωλητή Μας**.
- **«Διάρκεια»:** η χρονική περίοδος που αναγράφεται στην **Εντολή Αγοράς Σας** και αντιπροσωπεύει τη διάρκεια κατά την οποία ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Εμείς», «μας», «εμάς», «ημών»:** το μέρος ή τα μέρη που υποχρεούνται να παράσχουν υπηρεσίες βάσει της παρούσας **Σύμβασης** ως πάροχοι/ υπόχρεοι της σύμβασης, καθώς και να αναλαμβάνουν τη διαχείριση βάσει της παρούσας **Σύμβασης** ως **Διαχειριστής**.
- **«Εσείς», «σας», «εσάς», «υμών»:** ο αγοραστής/ιδιοκτήτης του **Προστατευόμενου Προϊόντος** σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**.

## ΕΔΑΦΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα **Σύμβαση** είναι έγκυρη και εφαρμόσιμη για αγορές που πραγματοποιούνται μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η **Προστασία** λόγω **Βλάβης** αρχίζει μετά τη λήξη της αρχικής εγγύησης ανταλλακτικών ή/και εργασίας του **Κατασκευαστή** και παραμένει σε ισχύ για το υπόλοιπο της **Διάρκειας**, όπως αυτή αναγράφεται στην **Εντολή Αγοράς Σας** ή μέχρι το **Όριο Ευθύνης**, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτα.

## ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Για να **Προστατεύεται** [ένα Προϊόν] στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**, το **Προϊόν** πρέπει: (i) να είναι **Προστατευόμενο Προϊόν**, (ii) να έχει αγοραστεί από τη **Microsoft** ή από εξουσιοδοτημένο **Πωλητή** και (iii) να έχει εγγύηση **Κατασκευαστή** δύο (2) ετών που να συνοδεύει το **Προϊόν**.

## ΤΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ – ΓΕΝΙΚΑ

Κατά τη **Διάρκεια** που περιγράφεται στην ενότητα «**Διάρκεια Σύμβασης** - Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της **Προστασίας**», σε περίπτωση έγερσης **Προστατευόμενης Αξίωσης**, κατά την απόλυτη διακριτική **Μας** ευχέρεια, η παρούσα **Σύμβαση** προβλέπει:

- i. εργασία ή/και ανταλλακτικά που είναι απαραίτητα για την **Επισκευή** του **Προστατευόμενου Προϊόντος**, ή
- ii. **αντικατάσταση** του **Προστατευόμενου Προϊόντος** αντί της ως άνω **Επισκευής**, ή
- iii. μια απευθείας **Αντικατάσταση** του **Προστατευόμενου Προϊόντος**, εάν αυτό περιγράφεται λεπτομερώς στην περιγραφή του **Προγράμματός Σας**.

Θα **Επισκευάσουμε** ή θα **Αντικαταστήσουμε** το **Προϊόν Σας** σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**. Εάν (**Εμείς**) αποφασίσουμε να αντικαταστήσουμε το **Προϊόν** σας, οι τεχνολογικές εξελίξεις ενδέχεται να οδηγήσουν σε **Αντικατάσταση** (με ένα προϊόν) με χαμηλότερη τιμή πώλησης από το προηγούμενο **Προστατευόμενο Προϊόν** και δεν θα παρέχεται καμία επιστροφή χρημάτων εξαιτίας οποιασδήποτε διαφοράς στο κόστος του προϊόντος **Αντικατάστασης**. Όλα τα εξαρτήματα ή μονάδες που **Αντικαθίστανται** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** περιέρχονται εξ ολοκλήρου στην κυριότητα **Μας**. Όταν λαμβάνει χώρα **Αντικατάσταση** αντί για **Επισκευή**, τυχόν αξεσουάρ ή/και εξαρτήματα που ενσωματώνονται στο **Προϊόν**, αλλά δεν παρέχονται και δεν περιλαμβάνονται από τον **Κατασκευαστή** στη συσκευασία και στην αρχική πώληση του **Προστατευόμενου Προϊόντος**, δεν θα περιλαμβάνονται στην εν λόγω **Αντικατάσταση**.

Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην ενότητα «Επιλογές **Προγράμματος Προστασίας**» όπως ισχύει για το **Πρόγραμμά Σας** για περισσότερες λεπτομέρειες.

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- A. Σε περίπτωση **Αντικατάστασης**, ισχύουν κάποια ή όλα τα ακόλουθα:
- ▶ (**Εμείς**) Διατηρούμε το δικαίωμα να **Αντικαταστήσουμε** το ελαττωματικό **Προϊόν** με ένα νέο, ανακατασκευασμένο ή επιδιορθωμένο προϊόν με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και ίδια ή παρόμοια λειτουργικότητα, το οποίο ενδέχεται να μην είναι του ίδιου μοντέλου, ίδιου μεγέθους, ίδιας διάστασης ή ίδιου χρώματος με το προηγούμενο **Προϊόν**.
  - ▶ Οι Τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να οδηγήσουν σε ένα προϊόν **Αντικατάστασης** το οποίο να έχει χαμηλότερη τιμή λιανικής πώλησης ή αγοράς από το προηγούμενο **Προϊόν**, και σε μια τέτοια περίπτωση, δεν θα **Σας** παρέχεται καμία επιστροφή χρημάτων για τη διαφορά τιμής με βάση την παρούσα **Σύμβαση**.
  - ▶ Όλα τα μέρη, τα εξαρτήματα ή οι μονάδες του Προϊόντος που **Αντικαθίσταται** σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης θα περιέρχονται εξ ολοκλήρου στην κυριότητά μας.
- B. Η **Προστασία** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** δεν **Αντικαθιστά** (την εγγύηση του Κατασκευαστή) ούτε εξασφαλίζει τυχόν διπλές παροχές κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε έγκυρης περιόδου εγγύησης του **Κατασκευαστή**. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, οτιδήποτε **Προστατεύεται** στο πλαίσιο της εγγύησης του **Κατασκευαστή** αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **Κατασκευαστή** και δεν τυγχάνει **Προστασίας** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**, ανεξάρτητα από την δυνατότητα του **Κατασκευαστή** να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- Γ. Η **Προστασία** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** περιορίζεται σε ό,τι περιγράφεται συγκεκριμένα στο παρόν έγγραφο, όπως ισχύει στο πλαίσιο της **Σύμβασής Σας**. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν δεν **Προστατεύεται** (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε υπηρεσιών εκπαίδευσης παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή τις θυγατρικές της **Microsoft**).
- Δ. Οι υποχρεώσεις **Σας**: Είναι δική **Σας** ευθύνη να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας του/ των λογισμικού/ λογισμικών ή/και των δεδομένων σας σε τακτική βάση, ιδίως πριν από την παροχή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες που **Παρέχονται** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**. Το λογισμικό ή/και οι υπηρεσίες μεταφοράς και αποκατάστασης δεδομένων δεν **Προστατεύονται**.
- Ε. Σε περίπτωση επισκευής, κατά την οποία η **Βλάβη** δεν εντοπίστηκε από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή **Μας**, επιβαρύνεστε **Εσείς** με όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την εν λόγω επισκευή, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εξόδων αποστολής.

## ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

(Όπως αναφέρονται στην **Εντολή Αγοράς Σας** και ισχύουν για **Εσάς**.)

**Πληροφορίες** σχετικά με τη **Σύμβαση Σας** μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://mybusinessservice.surface.com>.

Όταν αγοραστεί, η παρούσα **Σύμβαση** παρέχει την **Προστασία** που περιγράφεται στην ενότητα «**Τι Προστατεύεται** – Γενικά», συμπεριλαμβανομένης της **Βλάβης** και με την επιφύλαξη των ακόλουθων διατάξεων:

## ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ SURFACE

Η συσκευή της σειράς Surface καθώς και όλα τα άλλα εξαρτήματα που περιέχονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής, όπως αξεσουάρ με το σήμα Surface και το τροφοδοτικό με τα συνδεδεμένα καλώδια, εάν υπάρχουν, **Προστατεύονται** στο πλαίσιο αυτού του **Προγράμματος**.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ SURFACE

Στο πλαίσιο του **Προγράμματος** Surface, παρέχεται προστασία για το πολύ δύο (2) **Αξιώσεις** ανά **Προστατευόμενο Προϊόν** και το πολύ μία (1) **Αξίωση** για τα εξαρτήματα και το τροφοδοτικό που φέρουν το σήμα Surface, όταν περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής (όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα) κατά τη **Διάρκεια της Σύμβασης** για **Επισκευή** ή/και **Αντικατάσταση** της συσκευής **Σας** σε περίπτωση βλάβης, με την επιφύλαξη του **Ορίου Ευθύνης**.

ΜΟΛΙΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΤΟ ΟΡΙΟ ΤΩΝ ΔΥΟ (2) **ΑΞΙΩΣΕΩΝ** ΓΙΑ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΤΗΣ ΣΕΙΡΑΣ SURFACE, Η **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ** ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ** ΛΗΓΕΙ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΠΟΜΕΙΝΑΣΑ **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΞΙΩΣΕΩΝ
Συσκευή της σειράς Surface	Δύο (2)
Μονάδα τροφοδοσίας με καλώδια όταν περιλαμβάνεται στην αρχική συσκευασία της συσκευής	Μία (1)
Εξαρτήματα με την επωνυμία Surface όταν περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής	Μία (1) ανά εξάρτημα

## ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Σύμφωνα με το **Πρόγραμμα Σας**, δεν απαιτείται η καταβολή **Τέλους Διαχείρισης**.

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Το προϊόν **Αντικατάστασης** που παρέχεται στο πλαίσιο αυτού του **Προγράμματος** θα θεωρείται αυτόματα ως το **Προστατευόμενο Προϊόν** όπως αυτό αναφέρεται σε όλες τις διατάξεις του παρόντος **Συμβολαίου** και η **Προστασία** για το εν λόγω προϊόν **Αντικατάστασης** θα συνεχιστεί για το υπόλοιπο της **Διάρκειας** του **Συμβολαίου Σας** (εφόσον υπάρχει εναπομείνασα **Διάρκεια** και δεν έχουμε φτάσει στο **Όριο Ευθύνης**). Η **Αντικατάσταση** δεν θα παρατείνει την τρέχουσα **Διάρκεια** της **Σύμβασής Σας**.

### **ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΙΚΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ (ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE) MICROSOFT PLUS, Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ)**

Εάν (**Εσείς**) έχετε πληρώσει για την υπηρεσία προκαταβολικής ανταλλαγής για το **Προστατευόμενο Προϊόν Σας**, **Εμείς** θα σας παρέχουμε ένα **Προϊόν Αντικατάστασης** («συσκευή προκαταβολικής ανταλλαγής»), το οποίο θα **Σας** παραδοθεί προκαταβολικά και πριν από την παραλαβή του ελαττωματικού **Προϊόντος** από εμάς. Σε αντάλλαγμα, το ελαττωματικό **Προϊόν** πρέπει να επιστραφεί σε εμάς εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών αφότου επιβεβαιώσετε την παραλαβή του **Προϊόντος Αντικατάστασης**, ή εντός μεγαλύτερης περιόδου που έχει τυχόν συμφωνηθεί. Εάν το ελαττωματικό **Προϊόν** δεν επιστραφεί σε **Εμάς** εντός του απαιτούμενου ή συμφωνημένου χρονικού διαστήματος, **Εσείς** θα επιβαρυνθείτε/ χρεωθείτε με τέλος μη επιστροφής συσκευής ίσο με τη λιανική τιμή πώλησης του **Κατασκευαστή** του **Προϊόντος Αντικατάστασης**.

### **ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΙΣΚΟΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (SSD) (ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE) MICROSOFT PLUS, Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ)**

Εάν (**Εσείς**) έχετε πληρώσει για την επιλογή να διατηρήσετε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης (SSD) του **Προστατευόμενου Προϊόντος**, το **Προστατευόμενο Προϊόν Σας** που θα επισκευασθεί θα περιλαμβάνει έναν νέο δίσκο στερεάς κατάστασης (SSD) χωρίς πρόσθετη χρέωση. Αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο σε συσκευές της **Microsoft** στις οποίες ο δίσκος στερεάς κατάστασης (SSD) χαρακτηρίζεται ως αφαιρούμενος στο φύλλο τεχνικών προδιαγραφών στη σελίδα **Προϊόντος** που αφορά στο **Προστατευόμενο Προϊόν Σας**.

### **ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ (ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (HARDWARE) MICROSOFT PLUS, Η ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ)**

Εάν (**Εσείς**) έχετε πληρώσει για την υπηρεσία της επόμενης εργάσιμης ημέρας, αυτή προβλέπει την παράδοση του προϊόντος **Αντικατάστασης** (που καθορίζεται από **Εμάς**) μέσω μεταφοράς εντός μια ημέρας στο μέρος που **Εσείς** έχετε επιλέξει ως εξής:

- Μία (1) εργάσιμη ημέρα μετά την έγκριση της **Αξίωσής Σας**, εάν η **Αξίωσή Σας** εγκριθεί πριν από τις 12:00 μ.μ. Ώρα Κεντρικής Ευρώπης («CET»)- ή
- Δύο (2) εργάσιμες ημέρες, εάν η **Αξίωσή Σας** εγκριθεί μετά τις 12:00 μ.μ. CET.

Η υπηρεσία παράδοσης εντός μιας ημέρας υπόκειται στα εξής:

- α) Εάν (**Εσείς**) σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία της επόμενης εργάσιμης ημέρας, (**Εσείς**) θα πρέπει να επιβεβαιώσετε τη διαθεσιμότητα του μεταφορέα να εκτελέσει παραδόσεις/ μεταφορές εντός μιας ημέρας στην τοποθεσία σας **ΠΡΙΝ** από την αγορά της παρούσας **Σύμβασης**. Το παραπάνω μπορείτε (**Εσείς**) να το επιβεβαιώσετε στην ιστοσελίδα <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> , όπου αναφέρονται οι ταχυδρομικοί κώδικες στους οποίους είναι διαθέσιμη αυτή η υπηρεσία, και
- β) τη διαθεσιμότητα των εξουσιοδοτημένων μεταφορέων της **Microsoft** για μεταφορές/ παραδόσεις εντός μιας ημέρας.

Για τους σκοπούς της παρούσας διάταξης, «εργάσιμη ημέρα» σημαίνει κάθε ημέρα από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΕ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ **ΣΥΜΒΑΣΗ** ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ:

- α. Τυχαιά βλάβη. Η τυχαιά βλάβη αναφέρεται σε τυχαιά βλάβη που οφείλεται στο χειρισμό, δηλαδή σε βλάβη που προκύπτει από ακούσια πτώση του Προστατευόμενου Προϊόντος, διαρροή υγρών ή σε βλάβη που σχετίζεται με θραύση της οθόνης.
- β. Προϋπάρχουσες Συνθήκες που προέκυψαν από ή είναι γνωστές σε **Εσάς** (Ο όρος «Προϋπάρχουσες Συνθήκες» αναφέρεται σε βλάβες ή ελαττώματα που σχετίζονται με το **Προϊόν** και υπήρχαν πριν από την σύναψη της παρούσας **Σύμβασης**).
- γ. Ακατάλληλη συσκευασία ή/και μεταφορά από **Εσάς** ή τον αντιπρόσωπό **Σας** με αποτέλεσμα να προκληθεί ζημία στο **Προϊόν** κατά τη μεταφορά, συμπεριλαμβανομένης της μη προσήκουσας ασφάλισης του **Προϊόντος** κατά τη μεταφορά.
- δ. Οποιαδήποτε τυχαιά ή επακόλουθη ζημία ή έμμεση απώλεια για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων: (i) υλικών ζημιών, απώλειας χρόνου, απώλειας δεδομένων ή απώλειας εισοδήματος που προκύπτουν από μια ορισμένη **Βλάβη**, οποιαδήποτε μη ορισμένη μηχανική/ηλεκτρική βλάβη, υπηρεσίες επιμόρφωσης που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή τις θυγατρικές της ή οποιοδήποτε άλλο μέρος, ή οποιοδήποτε άλλο είδος βλάβης του **Προϊόντος** συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιουδήποτε μη προστατευμένου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται μαζί με το **Προϊόν**, (ii) καθυστερήσεις στην παροχή υπηρεσιών ή αδυναμία παροχής υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο, (iii) έλλειψη διαθεσιμότητας οποιωνδήποτε ανταλλακτικών/εξαρτημάτων, (iv) οποιοδήποτε κόστος που επιμείζετε **Εσείς** σε σχέση με την εξατομικευμένη εγκατάσταση και τοποθέτηση του **Προϊόντος**, όπως βάση στήριξης, στηρίγματα, εξατομικευμένες εσοχές και άλλα παρόμοια ή (v) ένα προϊόντα **Αντικατάστασης** που δεν είναι ίδιο μοντέλο, ίδιο μέγεθος, ίδια διάσταση ή ίδιο χρώμα με το αρχικό **Προστατευόμενο Προϊόν**.
- ε. Τροποποιήσεις, προσαρμογές, αλλοιώσεις, χειρισμοί ή **Επισκευές** που γίνονται από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, εκτός από τεχνικό επισκευών εξουσιοδοτημένο από **Εμάς**, ή που γίνονται χωρίς να συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές του **Κατασκευαστή**.
- στ. Ζημιές που οφείλονται σε ψύξη, υπερθέρμανση, σκουριά, διάβρωση, παραμόρφωση ή καμπύλωση.
- ζ. Συνήθης φθορά χρήσης ή σταδιακή υποβάθμιση της απόδοσης του **Προϊόντος**.
- η. Η ηθελμένη μεταχείριση του **Προϊόντος** με επιβλαβή, βλαπτικό, κακόβουλο, απερίσκεπτο ή καταχρηστικό τρόπο, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την πρόκληση βλάβης ή/ και τη διακοπή της λειτουργίας του.
- θ. Βλάβη ή προβληματική λειτουργία του **Προϊόντος Σας** που προκαλείται από ή αποδίδεται σε ψηφιακό περιεχόμενο, λογισμικό (είτε είναι προεγκατεστημένο είτε όχι), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της επίδρασης ενός ιογενούς λογισμικού, της έλλειψης διαθεσιμότητας ενημερώσεων λογισμικού ή οποιασδήποτε άλλης δυσλειτουργίας λογισμικού/ψηφιακής βάσης.
- ι. Απώλεια, κλοπή ή κακόβουλη ζημία ή εξαφάνιση.
- ια. Τυχρά γεγονότα (ανωτέρας βίας) συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ταραχών, πυρηνικής ακτινοβολίας, πολέμου/ εχθροπραξίας ή πρόθεσης εκδήλωσης αυτών, ραδιενεργούς μόλυνσης, περιβαλλοντικών συνθηκών, έκθεσης σε καιρικές συνθήκες ή φυσικούς κινδύνους, κατάρρευσης, έκρηξης ή σύγκρουσης με άλλο αντικείμενο, πυρκαγιάς, βροχόπτωσης ή υγρασίας, κεραυνού, χύματος/άμμου ή καπνού ή οποιασδήποτε άλλης δυσλειτουργίας των τηλεπικοινωνιών.
- ιβ. Παράλειψη διενέργειας των συνιστώμενων από τον **Κατασκευαστή** πράξεων συντήρησης, λειτουργία/ αποθήκευση του **Προϊόντος** σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών ή των οδηγιών του **Κατασκευαστή**.
- ιγ. **Προϊόντα** που υπόκεινται σε ανάκληση, εγγύηση ή επεξεργασία από τον **Κατασκευαστή** για την επιδιόρθωση τυχόν σχεδιαστικών ελλείψεων ή ελλείψεων σε εξαρτήματα, ακατάλληλης κατασκευής ή λάθους του **Κατασκευαστή**, ανεξάρτητα από τη δυνατότητα του **Κατασκευαστή** να καλύψει τα έξοδα των εν λόγω **Επισκευών**.
- ιδ. **Προϊόντα** στα οποία έχουν αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί οι σειριακοί τους αριθμοί.
- ιε. Αισθητική ζημία, όπως και αν προκλήθηκε στο **Προϊόν Σας**, συμπεριλαμβανομένων των αμαυρώσεων, των γρατζουνιών και των βαθουλωμάτων, εκτός εάν η εν λόγω αισθητική ζημία έχει ως συνέπεια την απώλεια της λειτουργικότητας του προϊόντος σας.
- ιστ. Την συνήθη, τακτική ή προληπτική συντήρηση, ρύθμιση, τροποποίηση ή επισκευή.
- ιζ. Αξεσουάρ ή πρόσθετα στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στον ως άνω ορισμό του «**Προστατευόμενου Προϊόντος**» (ανεξάρτητα από το αν αυτά παραδόθηκαν αρχικά από τη **Microsoft** στο πλαίσιο μιας ενιαίας και ολοκληρωμένης αγοράς).
- ιη. Το κόστος ανταλλακτικών που δεν καλύπτονται από την αρχική εγγύηση του **Κατασκευαστή** του **Προϊόντος** ή οποιουδήποτε μη λειτουργικού/μη τροφοδοτούμενου με ρεύμα ανταλλακτικού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πλαστικών εξαρτημάτων ή άλλων εξαρτημάτων όπως καλώδια, μπαταρίες (εκτός εάν άλλως ορίζεται στην παρούσα **Σύμβαση**), ρευματοδότες, καλώδια, ασφάλειες, πληκτρολόγια, πλαστικά μέρη ή καλούπια, διακόπτες και καλωδιώσεις.
- ιθ. Ευθύνη ή υλικές ζημιές ή πρόκληση σωματικής βλάβης ή θανάτου οποιουδήποτε προσώπου που οφείλεται στη λειτουργία, συντήρηση ή χρήση του **Προϊόντος** ή του Προϊόντος **Αντικατάστασης** που παρέχεται δυνάμει των διατάξεων της παρούσας **Σύμβασης**.
- κ. Οποιοδήποτε κόστος που προκύπτει ως αποτέλεσμα της βλάβης οποιουδήποτε αντικείμενου που προορίζεται να είναι αναλώσιμο.
- κα. Οποιαδήποτε **Αξίωση** η οποία δεν περιλαμβάνεται στην **Εντολή Αγοράς Σας**, εκτός εάν **Εμείς** δεχθούμε να μεταφέρουμε το όφελος από τη **Σύμβαση** (και στην εν λόγω Αξίωση).
- κβ. Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από το **Προϊόν Σας**.
- κγ. Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη ή δαπάνη που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ή στην οποία συμβάλει η ή προκύπτει από τη χρήση ή λειτουργία, ως μέσο πρόκλησης ζημίας, οποιουδήποτε υπολογιστή, συστήματος υπολογιστή, προγράμματος λογισμικού υπολογιστή, κακόβουλου κώδικα, ιού



υπολογιστή ή διεργασίας ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού συστήματος.

κδ. Οποιαδήποτε **Αξίωση** ή παροχή βάσει της παρούσας **Σύμβασης** στο βαθμό που η εν λόγω παροχή, η πληρωμή της εν λόγω **Αξίωσης** ή η χορήγηση της εν λόγω παροχής θα **Μας** εξέθετε σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς στο πλαίσιο των ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, των νόμων ή των κανονισμών της

Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή άλλου εφαρμοστέου δικαίου.

κε. Οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε ή χρήση οποιουδήποτε συστήματος, οποιουδήποτε λογισμικού, οποιωνδήποτε μηχανημάτων υπολογιστών ή οποιουδήποτε υλικολογισμικού, ή από οποιαδήποτε τροποποίηση, οποιονδήποτε επαναπρογραμματισμό, οποιαδήποτε καταστροφή ή διαγραφή δεδομένων ή λογισμικού με οποιοδήποτε μέσο.

## ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΕΙΡΕΤΕ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Η ΕΓΕΡΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗΣ ΔΕΝ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΟΤΙ Η ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΕΞΕΤΑΣΤΕΙ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΠΡΩΤΑ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΑΣ. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΑΠΟ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ(ΕΣ) ΕΠΙΣΚΕΥΗ(ΕΣ).**

Παρακαλούμε να έχετε άμεσα διαθέσιμη την **Εντολή Αγοράς Σας** και να **Μας** καλέσετε στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ή να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://mybusinessservice.surface.com>. Οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί μας θα λάβουν/ σημειώσουν αμέσως τις λεπτομέρειες σχετικά με το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και θα προσπαθήσουν αρχικά να επιλύσουν το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου ή/και εξ αποστάσεως. Εάν **Εμείς** δεν καταφέρουμε να επιλύσουμε το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου ή/και εξ αποστάσεως, θα **Σας** δοθεί ένας αριθμός **Αξίωσης** επισκευής καθώς και περαιτέρω οδηγίες για το πώς θα λάβετε υπηρεσίες επισκευής για το **Προϊόν Σας**.

Παρακαλείστε να μην παραδώσετε ή επιστρέψετε το **Προϊόν Σας** στον **Πωλητή** και να μην αποστείλετε το **Προϊόν Σας** οπουδήποτε, παρά μόνο αν **Σας** δώσουμε **Εμείς** σχετική εντολή. Εάν **Σας** δοθεί από **Εμάς** εντολή να μεταφέρετε/ παραδώσετε το **Προϊόν** σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο κοντά **Σας** ή σε **Πωλητή**, ή εάν **Σας** δοθεί εντολή να αποστείλετε το **Προϊόν** ταχυδρομικά κάπου αλλού (όπως σε εξουσιοδοτημένο κέντρο αποθήκης), φροντίστε να συμπεριλάβετε όλα τα ακόλουθα μαζί με το **Προϊόν Σας**:

- α. Το ελαττωματικό **Προϊόν**,
- β. Αντίγραφο της **Εντολής Αγοράς Σας**,
- γ. Μία σύντομη γραπτή περιγραφή του προβλήματος που **Εσείς** αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν**, καθώς και
- δ. Να σημειώσετε τον αριθμό **Αξίωσης** επισκευής που σας δώσαμε.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν **Σας** ζητήσουμε (**Εμείς**) να αποστείλετε ταχυδρομικά το **Προϊόν** οπουδήποτε αλλού, θα **Σας** δώσουμε συγκεκριμένες οδηγίες για το πώς θα αποστείλετε το **Προϊόν**. Για την υπηρεσία ταχυδρομικής αποστολής, θα πληρώσουμε **Εμείς** τα έξοδα αποστολής από και προς την τοποθεσία **Σας**, εάν ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες. **Σας** συνιστούμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μεταφορά ή/και την αποστολή του **Προϊόντος**, καθώς **Εμείς** δεν φέρουμε ουδεμία ευθύνη για τυχόν έξοδα μεταφοράς ή ζημιές που οφείλονται σε ακατάλληλη συσκευασία που έγινε από **Εσάς**.

**Προστασία** παρέχεται μόνο για επιλέξιμες **Επισκευές** που πραγματοποιούνται από επισκευαστή, **Πωλητή** ή σε κέντρο αποθήκης εξουσιοδοτημένους από **Εμάς**. Εάν η **Διάρκεια** λήξει κατά τη διάρκεια διεκπεραίωσης μιας **Αξίωσης**, η οποία έχει ήδη εγκριθεί, η **Προστασία** βάσει της παρούσας **Σύμβασης** θα παραταθεί μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία η ήδη εγκεκριμένη **Αξίωση** θα διευθετηθεί οριστικά και πλήρως σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας **Σύμβασης**.

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ

Η **Προστασία** που παρέχεται με βάση την παρούσα **Σύμβαση** δεν δύναται να ανανεωθεί.

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

Η **Προστασία** που παρέχεται με βάση την παρούσα **Σύμβαση** δεν δύναται να εκχωρηθεί από **Εσάς** σε οποιοδήποτε άλλο μέρος, ούτε να καταλάβει κάποιο άλλο προϊόν.

## ΑΚΥΡΩΣΗ

### ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα **Σύμβαση** ανά πάσα στιγμή ενημερώνοντάς **Μας** για το αίτημα ακύρωσης **Σας** ως κάτωθι.

Μπορείτε να **Μας** στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) ή να **Μας** καλέσετε στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, ή μπορείτε να **Μας** αποστείλετε γράμμα στη διεύθυνση **Contract Cancellations** (Ακυρώσεις **Συμβάσεων**), Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. (**Εσείς**) μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το έντυπο ακύρωσης στο τέλος του παρόντος εγγράφου όρων και προϋποθέσεων.

Εάν το αίτημά **Σας** για ακύρωση λάβει χώρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, θα λάβετε εκατό τοις εκατό (100%) επιστροφή της τιμής αγοράς της **Σύμβασης**/ του αντιτίμου που καταβάλατε, μείον του ποσού τυχόν **Αξιώσεων** που καταβάλαμε **Εμείς**.

Εάν το αίτημά **Σας** για ακύρωση λάβει χώρα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, θα λάβετε κατ' αναλογία επιστροφή της τιμής αγοράς της **Σύμβασης**/του αντιτίμου που καταβάλατε, μείον του ποσού τυχόν **Αξιώσεων** που καταβάλαμε **Εμείς**.

### **ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εάν ακυρώσουμε **Εμείς** την παρούσα Σύμβαση, θα **Σας** ειδοποιήσουμε εγγράφως τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία η ακύρωση θα παράγει τα αποτελέσματά της. Η εν λόγω ειδοποίηση θα αποσταλεί στη διεύθυνσή **Σας** που υπάρχει στα αρχεία **Μας** (email ή φυσική διεύθυνση κατά περίπτωση), ενώ θα αναγράφονται ο λόγος της ακύρωσης και η ημερομηνία από την οποία η ακύρωση θα παράγει τα αποτελέσματά της. Εάν (**Εμείς**) ακυρώσουμε την παρούσα Σύμβαση, (**Εσείς**) θα λάβετε κατ' αναλογία επιστροφή χρημάτων με βάση τα ίδια κριτήρια που περιγράφονται παραπάνω και δεν θα ισχύει κανένα τέλος ακύρωσης.

Μπορούμε να ακυρώσουμε τη Σύμβαση μόνο για τους εξής λόγους:

- μη καταβολή της τιμής αγοράς/ του αντιτίμου της Σύμβασης (από **Εσάς**),
- εκούσια ψευδής δήλωση εκ μέρους **Σας** για οποιοδήποτε ουσιώδες θέμα, ή
- ουσιαστική παραβίαση εκ μέρους **Σας** των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε σχέση με το **Προϊόν** ή τη χρήση του.

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Πρόθεσή **Μας** είναι να **Σας** παρέχουμε πάντα υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Ωστόσο, εάν (**Εσείς**) δεν μέινετε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες μας, παρακαλούμε όπως ειδοποιήσετε έναν από τους εκπροσώπους **Μας** στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ή μέσω email στη διεύθυνση [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**Εμείς** θα απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που θα λάβουμε το παράπονό **Σας**. Εάν δεν είναι δυνατόν να **Σας** δώσουμε πλήρη απάντηση εντός αυτού του χρονικού διαστήματος (για παράδειγμα, επειδή απαιτείται λεπτομερής διερεύνηση), θα **Σας** δώσουμε μια προσωρινή απάντηση ενημερώνοντάς **Σας** για τις ενέργειες που εκτελούνται προκειμένου να επιλυθεί το παράπονό **Σας**, καθώς και για το πότε μπορείτε (**Εσείς**) να αναμένετε μια πλήρη/ τελική απάντηση και από ποιόν. Στις περισσότερες περιπτώσεις το παράπονό **Σας** θα έχει επιλυθεί εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων.

### **ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

#### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

(**Εμείς**) δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε την ιδιωτικότητά **Σας** σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ("Νομοθεσία"). Για τους σκοπούς της Νομοθεσίας, οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι η **Microsoft** και ο **Διαχειριστής**. Με την αγορά της παρούσας Σύμβασης, (**Εσείς**) αποδέχεστε ότι (**Εμείς**) μπορούμε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό **Σας** όταν παρέχουμε τις υπηρεσίες που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση. Ακολουθεί περίληψη των κύριων τρόπων με τους οποίους **Εμείς** επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **Μας** <https://privacy.microsoft.com>.

#### **ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ**

**Εμείς** θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, δηλαδή κάθε πληροφορία που αφορά σε ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, που διατηρούμε με τους ακόλουθους τρόπους:

- Για τους σκοπούς της απάντησης στις **Αξιώσεις** σας, καθώς και για κάθε άλλο συναφή σκοπό. Αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει αποφάσεις που λαμβάνονται μέσω αυτοματοποιημένων μέσων και αυτό συμβαίνει για την υλοποίηση της Σύμβασης μεταξύ **Ημών** και **Υμών**.
- Για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, αυτό συμβαίνει για την προάσπιση των νόμιμων συμφερόντων **Μας**: για να αναλύσουμε την ιστορική δραστηριότητα, να βελτιώσουμε τους αλγόριθμους αξιολόγησης και να βοηθήσουμε στην πρόβλεψη των μελλοντικών επιχειρηματικών επιπτώσεων, για την προώθηση των εμπορικών συμφερόντων, τη διεύρυνση των προσφερόμενων προϊόντων και την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών, καθώς και για την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεών μας που απορρέουν από οποιαδήποτε δικαιοδοσία εκτός της ΕΕ.
- Για να **Σας** παρέχουμε πληροφορίες, προϊόντα ή υπηρεσίες που ζητάτε από **Εμάς** ή που (**Εμείς**) πιστεύουμε ότι μπορεί να **Σας** ενδιαφέρουν, εφόσον έχετε συναινέσει **Εσείς** να επικοινωνούμε μαζί **Σας** για το σκοπό αυτό.
- Προκειμένου να **Σας** ειδοποιήσουμε για αλλαγές στις παρεχόμενες υπηρεσίες από **Εμάς**, και προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές **Μας** υποχρεώσεις.
- Για προστασία από απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και γενικά για την εκπλήρωση γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, καθώς αυτό απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών **Μας** που βασίζονται σε δικαιοδοσία εντός της ΕΕ.

#### **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Μπορούμε να γνωστοποιήσουμε/ κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους που παρέχουν προϊόντα ή υπηρεσίες σε **Εμάς** ή σε πάροχους υπηρεσιών που εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό **Μας**, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών του ομίλου, αντιπρόσωπων, διαχειριστών τρίτων, ασφαλιστών, πιστωτικών οργανισμών, οργανισμών ανίχνευσης και καταστολής απάτης, λογιστών, ρυθμιστικών αρχών και εν γένει σε όποιον άλλον απαιτείται από το νόμο.

#### **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα προσωπικά δεδομένα που (**Εμείς**) συλλέγουμε από **Εσάς** ενδέχεται να διαβιβαστούν, να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποθηκευτούν εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Επί του παρόντος, διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΕΟΧ στις ΗΠΑ. Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΕΟΧ, λαμβάνουμε

όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η διαβίβασή τους γίνεται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα δήλωση απορρήτου και τη Νομοθεσία. Χρησιμοποιούμε τις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή «Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες» για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

### **ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Τα φυσικά πρόσωπα στον ΕΟΧ έχουν διάφορα δικαιώματα όσον αφορά στα προσωπικά τους δεδομένα. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις ενώ υπόκεινται και σε ορισμένες εξαιρέσεις. Στα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνεται το δικαίωμα σας να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών **Σας** δεδομένων που (**Εμείς**) διατηρούμε.

**Έχετε** το δικαίωμα:

- α. Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών **Σας** δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή,
- β. Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών **Σας** δεδομένων όταν η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντά **Μας**,
- γ. Να αποκτήσετε πρόσβαση και να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που βρίσκονται υπό τον έλεγχό **Μας**, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και τη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων;
- δ. Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών **Σας** δεδομένων;
- ε. Να ζητήσετε την επικαιροποίηση ή τη διόρθωση τυχόν ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων;
- στ. Να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών **Σας** δεδομένων;
- ζ. Να **Μας** ζητήσετε να **Σας** παρέχουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη από μηχανή μορφή ή μπορείτε να ζητήσετε να "μεταφερθούν" απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεσή **Σας** ή στην υλοποίηση σύμβασης μαζί **Σας** και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα;
- η. Να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων και
- θ. Να ανακαλέσετε τη συναίνεσή **Σας** ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη παροχή συναίνεσης από **Εσάς**, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στην παροχή συναίνεσης πριν από την ανάκλησή της.

### **ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ**

Τα δεδομένα **Σας** δεν θα διατηρηθούν για περισσότερο χρόνο από όσο είναι απαραίτητο και η διαχείρισή τους θα γίνεται σύμφωνα με την πολιτική **Μας** για τη διατήρηση δεδομένων. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης θα αφορά χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών μετά τη λήξη της **Σύμβασης** ή της επιχειρηματικής σχέσης μαζί **Σας**, εκτός εάν απαιτείται να διατηρήσουμε (**Εμείς**) τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από **Εμάς**, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί **Μας** στο <https://privacy.microsoft.com>.

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- A. **Υπεργολαβία, Εκχώρηση.** Μπορούμε να αναθέσουμε την εκτέλεση των υποχρεώσεων **Μας** σε τρίτα μέρη, αλλά δεν απαλλασσόμαστε από τις υποχρεώσεις **Μας** προς **Εσάς** σε περίπτωση που το πράξουμε.
- B. **Παραίτηση, Αυτοτέλεια των διατάξεων.** Η αδυναμία ή η καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να εφαρμόσει/ εκτελέσει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος δεν συνιστά παραίτηση από το σχετικό δικαίωμα. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων κηρυχθεί ανεφάρμοστη ή άκυρη σύμφωνα με οποιοδήποτε εφαρμοστέο δίκαιο, η διάταξη αυτή θα ερμηνεύεται κατά τρόπο που θα συμμορφώνεται με τις γενικές νομικές αρχές, ενώ κατά τα λοιπά οι παρόντες όροι και οι προϋποθέσεις θα εξακολουθούν να ισχύουν πλήρως.
- Γ. **Κοινοποιήσεις.** Συναινείτε ρητά στο να επικοινωνούμε μαζί **Σας** για οποιονδήποτε σκοπό, σε οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου ή σε οποιαδήποτε φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση **Μας** έχετε δηλώσει. Όλες οι κοινοποιήσεις ή τα αιτήματα που αφορούν στην παρούσα Σύμβαση θα λαμβάνουν χώρα εγγράφως και δύναται να αποστέλλονται με οποιοδήποτε εύλογο μέσο, όπως ταχυδρομικά, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με γραπτό μήνυμα ή με εγνωσμένο μεταφορέα, εντός μια ημέρας. Οι γνωστοποιήσεις προς **Εσάς** θα θεωρούνται ότι σας έχουν παρασχεθεί εφόσον **Σας** έχουν αποσταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που **Μας** έχετε παράσχει, ή επτά (7) ημέρες μετά την ταχυδρομική αποστολή τους στην διεύθυνση που **Μας** έχετε δηλώσει.
- Δ. **Δίκαιο.** Το εφαρμοστέο δίκαιο για τη **Σύμβαση** είναι το δίκαιο της Ελλάδας, τα δικαστήρια της οποίας διαθέτουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ των μερών της παρούσας **Σύμβασης**.

### **ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ**

Η παρούσα **Σύμβαση**, συμπεριλαμβανομένης της **Εντολής Αγοράς**, των όρων, των προϋποθέσεων, των περιορισμών και των εξαιρέσεων, απαρτίζουν την πλήρη συμφωνία μεταξύ **Ημών** και **Υμών** και καμία δήλωση, υπόσχεση ή όρος που δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα δεν τροποποιεί τα στοιχεία αυτά, εκτός εάν τούτο απαιτείται από το νόμο.

Οι λέξεις **Microsoft** και Surface είναι εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών **Microsoft**.

### **Έντυπο Ακύρωσης**

Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε και αποστείλετε το παρόν έντυπο.

- Στο τμήμα Ακύρωση Συμβάσεων (Contract Cancellations), Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ιρλανδία, ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com):

- Με το παρόν ακυρώνω τη σύμβαση που έχω συνάψει για την(τις) ακόλουθη(ες) συσκευή(ες):  
Δεν είστε σίγουροι ποια συσκευή έχετε; [Μάθετε εδώ](#)

-Όνομα του Πελάτη:

-Σειριακός Αριθμός Συσκευής:

-Υπογραφή του Πελάτη

-Ημερομηνία