

“MICROSOFT ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΛΙΣΜΙΚΟΥ (EXTENDED HARDWARE SERVICE)”

Εμπορική Σύμβαση Παροχής Υπηρεσίας Όροι και Προϋποθέσεις

Παρακαλούμε όπως φυλάξετε αυτό το σημαντικό έγγραφο όρων και προϋποθέσεων μαζί με το **Δελτίο Αγοράς** σε ασφαλές μέρος, καθώς αυτά θα σας είναι χρήσιμα σε περίπτωση **Απαίτησης**. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο **Σύμβασης** έχουν στόχο να αποτελέσουν έναν πολύτιμο οδηγό που θα **Σας** βοηθά να προσδιορίσετε και να κατανοήσετε τι **Προστατεύεται** στο πλαίσιο της **Σύμβασής Σας**. Για οποιαδήποτε ερωτήματα σχετικά με τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο **Σύμβασης** ή την **Προστασία Σας** γενικά, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί **Μας**.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε ολόκληρη τη **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσίας** οι ακόλουθες λέξεις με κεφαλαία και έντονη γραφή έχουν την έννοια που αναφέρεται:

- **«Διαχειριστής»:** Microsoft Ireland Operations Limited που βρίσκεται στην One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Ιστοσελίδα www.microsoft.com.
- **«Τέλος Διαχείρισης»:** το ποσό που απαιτείται **Εσείς** να πληρώσετε, ανά Απαίτηση, για ορισμένες υπηρεσίες που **Προστατεύονται** στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής (εάν υπάρχουν).
- **«Βλάβη»:** η μηχανική και/ή ηλεκτρική αστοχία του Προϊόντος που Προστατεύεται που έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι σε θέση να εκτελέσει την προβλεπόμενη λειτουργία του, συμπεριλαμβανομένων ελαττωμάτων των υλικών ή της κατασκευής και όχι φυσικής φθοράς, και που επέρχεται κατά τη φυσιολογική χρήση του Προϊόντος.
- **«Απαίτηση(εις)»:** αίτημα για Προστασία σύμφωνα με τη **Σύμβαση** αυτή που υποβάλλεται από εσάς.
- **«Όριο Ευθύνης»:** Η μέγιστη ευθύνη **Μας** έναντι **Σας** για οποιαδήποτε **Απαίτηση** και συνολικά κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** του **Σχεδίου**, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα «Επιλογές Σχεδίου Προστασίας».
- **«Κατασκευαστής»:** «Microsoft»: ο Κατασκευαστής αρχικού εξοπλισμού του Προϊόντος. Η Ιστοσελίδα είναι www.microsoft.com.
- **«Σχέδιο»:** η συγκεκριμένη ενότητα «Επιλογές Σχεδίου Προστασίας» στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής που **Εσείς** έχετε επιλέξει και αγοράσει, όπως επιβεβαιώνεται στην **Εντολή Αγοράς Σας**.
- **«Προστασία»:** «Προστατεύεται»: έχει την έννοια που δίδεται στην ενότητα «Τι Προστατεύεται – Γενικά» της **Σύμβασης** αυτής.
- **«Προστατευόμενο Προϊόν»:** «Προϊόν»: η επιλέξιμη συσκευή σειράς **Microsoft Surface** που αγοράστηκε από **Εσάς** που θα Προστατευθεί στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής, εξαιρουμένων των μοντέλων **Surface Hub** και **Surface Duo**.
- **«Δελτίο Αγοράς»:** αριθμημένο έγγραφο που επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης** αυτής σχετικά με το **Προστατευόμενο Προϊόν**, το όνομα και τη διεύθυνσή **Σας**, την περίοδο **Διάρκειας Προστασίας** της **Σύμβασης** και το συγκεκριμένο **Σχέδιο** που **Εσείς** αγοράσατε. Η **Σύμβαση** αυτή δεν ισχύει χωρίς **Δελτίο Αγοράς**.
- **«Επισκευή(ές)»:** οι ενέργειες που **Εμείς** λαμβάνουμε για την επισκευή, επιδιόρθωση ή αποκατάσταση του **Προστατευόμενου Προϊόντος Σας**, για να επανέλθει σε κατάσταση σωστής λειτουργίας κατόπιν **Προστατευμένης Βλάβης**. Τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται για την **Επισκευή του Προστατευμένου Προϊόντος** μπορεί να είναι καινούρια, χρησιμοποιημένα, ανακατασκευασμένα ή μη αυθεντικά ανταλλακτικά του **Κατασκευαστή** που αποδίδουν στις εργοστασιακές προδιαγραφές του αρχικού Προϊόντος.
- **«Αντικατάστησω»:** «Αντικατάσταση»: ένα αντικείμενο που **Σας** παρέχεται μέσω της διευθέτησης **Μας** σε περίπτωση που **Εμείς** κρίνουμε ότι το **Προστατευόμενο Προϊόν** δεν είναι κατάλληλο για **Επισκευή**. Διατηρούμε το δικαίωμα να **Αντικαταστήσουμε** το **Προστατευόμενο Προϊόν** με νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο αντικείμενο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα. Δεν εγγυόμαστε ότι μία **Αντικατάσταση** θα είναι το ίδιο μοντέλο, μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα όπως το προηγούμενο **Προστατευόμενο Προϊόν**.
- **«Εμπορος Λιανικής»:** ο πωλητής που έχει εξουσιοδοτηθεί από την **Microsoft** να πωλήσει τη **Σύμβαση** αυτή σε **Εσάς**.
- **«Σύμβαση Παροχής Υπηρεσίας»:** «**Σύμβαση**»: το έγγραφο αυτό που περιγράφει λεπτομερώς όλες τις διατάξεις **Προστασίας**, τις προϋποθέσεις, τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς για την **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Microsoft Εκτεταμένη Υπηρεσία Υλισμικού (Extended Hardware Service)** που **Σας** έχει παρασχεθεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς από τον **Έμπορο Λιανικής Μας**.
- **«Διάρκεια Ισχύος»:** η χρονική περίοδος που εμφανίζεται στο **Δελτίο Αγοράς Σας**, η οποία αντιπροσωπεύει τη διάρκεια ισχύος των διατάξεων της **Σύμβασης** αυτής.
- **«Εμείς»:** «**Εμάς**», «**Μας**»: το μέρος ή τα μέρη που υποχρεούνται(νται) να παρέχει (-ουν) υπηρεσία στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής ως ο πάροχος/υπόχρεος της **Σύμβασης**, καθώς και να χειρίζεται τη διαχείριση στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής ως ο **Διαχειριστής**.
- **«Εσείς»:** «**Σας**»: ο αγοραστής/κάτοχος του **Προστατευόμενου Προϊόντος** σύμφωνα με τις διατάξεις της **Σύμβασης** αυτής.

ΠΕΡΙΟΧΗ

Η **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσίας** αυτή είναι έγκυρη και επιλέξιμη για αγορά μόνο στην Κυπριακή Δημοκρατία.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ– ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η **Προστασία** για **Βλάβη** ξεκινά με τη λήξη της αρχικής εγγύησης ανταλλακτικών και/ή εργασίας του **Κατασκευαστή** και συνεχίζεται για την υπόλοιπη **Διάρκεια Ισχύος Σας** όπως φαίνεται στο **Δελτίο Αγοράς Σας**, ή έως ότου επιτευχθεί το **Όριο Ευθύνης**, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Για να είναι επιλέξιμο για **Προστασία** στο πλαίσιο της **Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας** αυτής, το **Προϊόν** πρέπει: (i) να είναι **Προστατευόμενο Προϊόν** (ii) να έχει αγοραστεί από την **Microsoft** ή εξουσιοδοτημένο **Έμπορο Λιανικής**, και (iii) να έχει τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες εγγύηση που παρέχεται από τον **Κατασκευαστή** σχετικά με το **Προϊόν**.

ΤΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ – ΓΕΝΙΚΑ

Κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** που περιγράφεται στην ενότητα «**Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας** – Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της **Προστασίας**», σε περίπτωση **Προστατευόμενης Απαιτήσης**, κατά την απόλυτη κρίση **Μας**, η **Σύμβαση** αυτή προνοεί:

- για την εργασία και/ή τα εξαρτήματα που απαιτούνται για την **Επισκευή** του **Προστατευμένου Προϊόντος**· ή
- για **Αντικατάσταση** του **Προστατευμένου Προϊόντος** αντί τέτοιας Επισκευής· ή
- για απευθείας **Αντικατάσταση** του **Προστατευμένου Προϊόντος**, εάν αναφέρεται στην περιγραφή του **Σχεδίου Σας**.

Θα **Επισκευάσουμε** ή θα **Αντικαταστήσουμε το Προϊόν Σας** σύμφωνα με τις διατάξεις της **Σύμβασης** αυτής. Εάν αποφασίσουμε να **Αντικαταστήσουμε το Προϊόν Σας**, οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα την **Αντικατάσταση** με χαμηλότερη τιμή πώλησης από το προηγούμενο **Προστατευόμενο Προϊόν** και δεν θα παρέχεται αποζημίωση βάσει οποιασδήποτε διαφοράς κόστους **Αντικατάστασης**. Οποιοδήποτε και όλα τα μέρη ή μονάδες που **Αντικαθίστανται** στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής καθίστανται ιδιοκτησία **Μας** στο σύνολό τους. Όταν πραγματοποιείται **Αντικατάσταση** και παρέχεται αντί για **Επισκευή**, οποιαδήποτε εξαρτήματα, προσαρτήματα και/ή συμπληρώματα που είναι ενσωματωμένα στο **Προϊόν**, αλλά δεν παρασχεθήκαν και δεν συμπεριλήφθηκαν από τον **Κατασκευαστή** στη συσκευασία και με την αρχική πώληση του **Προστατευμένου Προϊόντος**, δεν θα συμπεριλαμβάνονται σε τέτοια **Αντικατάσταση**.

Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην ενότητα «**Επιλογές Σχεδίου Προστασίας**» που ισχύει για το **Σχέδιό Σας** για πλήρεις λεπτομέρειες.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- A. Εάν παράσχουμε **Αντικατάσταση** σε **Εσάς**, μπορεί να ισχύει οποιοδήποτε ή όλα τα ακόλουθα:
- Διατηρούμε το δικαίωμα **Αντικατάστασης** ενός ελαττωματικού **Προϊόντος** με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο είδος με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, το οποίο μπορεί να μην είναι το ίδιο μοντέλο, μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα όπως το προηγούμενο **Προϊόν**.
 - Οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα η **Αντικατάσταση** να έχει χαμηλότερη τιμή λιανικής ή τιμή αγοράς από το προηγούμενο **Προϊόν**, και στην περίπτωση αυτή, η **Σύμβαση** αυτή δεν **Σας** προσφέρει οποιαδήποτε επιστροφή τέτοιας διαφοράς τιμής.
 - Οποιοδήποτε και όλα τα μέρη, εξαρτήματα ή ολόκληρες μονάδες του **Προϊόντος** που **Αντικαθίστανται** σύμφωνα με τις διατάξεις της **Σύμβασης** αυτής γίνονται ιδιοκτησία **Μας** στο σύνολό τους.
- B. **Προστασία** που περιγράφεται στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής δεν **Αντικαθιστά** ούτε παρέχει οποιαδήποτε διπλά οφέλη κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε έγκυρης περιόδου εγγύησης του **Κατασκευαστή**. Κατά τη διάρκεια τέτοιας περιόδου, οτιδήποτε **Προστατεύεται** στο πλαίσιο της εγγύησης του **Κατασκευαστή** αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **Κατασκευαστή** και δεν **Προστατεύεται** στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- Γ. **Προστασία** στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής περιορίζεται σε αυτά, τα οποία περιγράφονται στο έγγραφο αυτό, όπως ισχύουν για τη **Σύμβαση Σας**. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στην παρούσα δεν **Προστατεύεται** (συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό οποιωνδήποτε υπηρεσιών κατάρτισης που παρέχονται ξεχωριστά από την **Microsoft** ή θυγατρικές της **Microsoft**).
- Δ. Οι ευθύνες **Σας**: **Εσείς** έχετε την ευθύνη για τη διατήρηση οποιωνδήποτε/όλων εφεδρικών αρχείων λογισμικού και/ή δεδομένων σε τακτική βάση, ειδικότερα πριν από την έναρξη οποιωνδήποτε υπηρεσιών που **Προστατεύονται** στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής. Οι υπηρεσίες διαβίβασης ή αποκατάστασης λογισμικού και/ή δεδομένων δεν **Προστατεύονται**.
- Ε. Σε περίπτωση περιστατικού παροχής υπηρεσιών όπου η **Βλάβη** δεν εντοπίζεται από τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό **Μας**, **Εσείς** ευθύνεστε για όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τέτοια υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε τελών αποστολής.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

(Όπως αναφέρονται στο **Δελτίο Αγοράς Σας** και ισχύει για εσάς.)

Λεπτομέρειες σχετικά με τη **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσίας Σας** μπορείτε να βρείτε στο <https://mybusinessservice.surface.com>.

Με την αγορά, η **Σύμβαση** αυτή παρέχει την **Προστασία** που περιγράφεται στην ενότητα «**Τι προστατεύεται – Γενικά**», συμπεριλαμβανομένης της Βλάβης και υπόκειται στις ακόλουθες διατάξεις:

SURFACE ΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Συσκευή σειράς **Surface** καθώς και οποιαδήποτε άλλα εξαρτήματα που περιέχονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής, όπως εξαρτήματα με επωνυμία **Surface** και μονάδα τροφοδοσίας με συνδεδεμένα καλώδια, εάν υπάρχουν, **Προστατεύονται** στο πλαίσιο του **Σχεδίου** αυτού.

SURFCAE ΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Σύμφωνα με το **Surface Σχέδιο Σας**, **Προστατεύετε** για δύο (2) **Απαιτήσεις** κατ' ανώτατο όριο για **Προστατευμένο Προϊόν** και για μία (1) **Απαίτηση** κατ' ανώτατο όριο για εξαρτήματα με επωνυμία **Surface** και μονάδα τροφοδοσίας επωνυμίας όταν περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής (όπως φαίνεται στον πιο κάτω πίνακα) κατά τη **Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης** για την **Επισκευή** και/ή την **Αντικατάσταση** της συσκευής **Σας** σε περίπτωση **Βλάβης**, τηρουμένου του **Ορίου Ευθύνης**.

ΜΟΛΙΣ ΕΞΑΝΤΛΗΘΕΙ ΤΟ ΟΡΙΟ ΔΥΟ (2) **ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ** ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΣΕΙΡΑΣ **Surface**, Η **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ** ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ **ΣΧΕΔΙΟΥ** ΑΥΤΟΥ ΘΑ ΤΕΛΕΙΩΣΕΙ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΧΡΟΝΟΥ ΠΟΥ ΥΠΟΛΕΙΠΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ **ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
Συσκευή σειράς Surface	δύο (2)
Μονάδα τροφοδοσίας με καλώδια σύνδεσης όταν περιλαμβάνεται στην αρχική συσκευασία της συσκευής	ένα (1)
Εξαρτήματα με επωνυμία Surface, όταν περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής	ένα (1) ανά εξάρτημα

ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Στο πλαίσιο του Surface **Σχεδίου Σας** δεν απαιτείται **Τέλος Διαχείρισης**.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Αντικατάσταση που παρέχεται στο πλαίσιο του **Σχεδίου** αυτού θα θεωρείται αυτόματα ως το **Προστατευμένο Προϊόν** που αναφέρεται σε όλες τις διατάξεις της **Σύμβασης** αυτής και η **Προστασία** για τέτοιαν **Αντικατάσταση** θα συνεχίσει για το υπόλοιπο της Τρέχουσας **Διάρκειας Ισχύος της Σύμβασης Σας** (νοούμενου ότι υπάρχει χρόνος που απομένει στο πλαίσιο της τρέχουσας **Διάρκειας Ισχύος Σας** και ότι δεν έχει συμπληρωθεί το **Όριο Ευθύνης**). Μία **Αντικατάσταση** δεν θα παρατείνει τη **Διάρκεια Ισχύος της** υφιστάμενης **Σύμβασης Σας**.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΗΓΜΕΝΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ

Εάν πληρώσατε για την υπηρεσία προηγμένης ανταλλαγής για το **Προστατευμένο Προϊόν Σας**, **Εμείς** θα παράσχουμε **Προϊόν Αντικατάστασης** («προηγμένη ανταλλαγή συσκευή») που θα **Σας** παραδοθεί πριν από την παραλαβή του ελαττωματικού **Προϊόντος** από **Εμάς**. Σε αντάλλαγμα, το ελαττωματικό **Προϊόν** πρέπει να επιστραφεί σε **Εμάς** εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη απόδειξη παράδοσης του **Προϊόντος Αντικατάστασης** ή για τέτοια μεγαλύτερη περίοδο όπως έχει συμφωνηθεί μαζί **Μας**. Εάν το ελαττωματικό **Προϊόν** δεν επιστραφεί σε **Εμάς** εντός του απαιτούμενου ή συμφωνημένου χρονικού πλαισίου, **Εσείς** θα χρεωθείτε με τέλος συσκευής που δεν επιστράφηκε ίσο με τη λιανική τιμή του **Κατασκευαστή** για το **Προϊόν Αντικατάστασης**.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΙΣΚΟΥ (SSD)

Εάν πληρώσατε για την επιλογή διατήρησης του solid-state drive (SSD) του **Προστατευμένου Προϊόντος**, το εξυπηρετούμενο **Προστατευμένο Προϊόν Σας** θα περιλαμβάνει ένα νέο SSD χωρίς επιπρόσθετη χρέωση. Τέτοια επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο σε **Microsoft** συσκευές στις οποίες ο SSD διατίθεται ως αφαιρούμενος στο φύλλο τεχνικών προδιαγραφών στη σελίδα **Προϊόντος** για το **Προστατευμένο Προϊόν Σας**.

ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η **ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ** ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΟΠΟΙΑΝΔΗΠΟΤΕ **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ Ή ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ:

- Τυχαιά Ζημιά. Η τυχαιά ζημιά αναφέρεται σε τυχαιά ζημιά από τον χειρισμό, δηλαδή τέτοια ζημιά που προκύπτει από ακούσια πτώση του Προστατευμένου Προϊόντος, τέτοια ζημιά που προκύπτει από ακούσια πτώση του Προστατευόμενου Προϊόντος, διαρροή υγρού ή σε σχέση με σπασίμο της οθόνης.
- Προϋπάρχουσες Συνθήκες που έχουν προκύψει ή είναι γνωστές σε **Εσάς** ("Προϋπάρχουσες Συνθήκες" αναφέρεται σε ζημιές ή ελαττώματα που σχετίζονται με το **Προϊόν** που υπήρχαν πριν από την αγορά της **Σύμβασης** αυτής).
- Ακατάλληλη συσκευασία και/ή μεταφορά από **Εσάς** ή των εκπροσώπων **Σας** που προκαλεί ζημιά στο **Προϊόν** κατά τη μεταφορά του, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης ασφάλισης του **Προϊόντος** κατά τη μεταφορά.
- Οποιοδήποτε τυχαιές ή επακόλουθες ζημιές ή έμμεση απώλεια, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό: (i) υλικής ζημιάς, απώλειας χρόνου, απώλειας δεδομένων ή απώλειας

εισοδήματος που προκύπτει από καθορισμένη **Βλάβη**, οποιαδήποτε μη καθορισμένη μηχανική/ηλεκτρική βλάβη, υπηρεσίες εκπαίδευσης που παρέχονται χωριστά από την **Microsoft** ή τις θυγατρικές της ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, ή οποιοδήποτε άλλο είδος ζημιάς του ή σε σχέση με το **Προϊόν**, συμπεριλαμβανομένου, αλλά χωρίς περιορισμό, οποιουδήποτε μη προστατευμένου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται σε σχέση με το **Προϊόν**· (ii) καθυστερήσεων στην παροχή υπηρεσιών ή της αδυναμίας παροχής υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο· (iii) της μη διαθεσιμότητας οποιωνδήποτε μερών/εξαρτημάτων· (iv) οποιωνδήποτε εξόδων που επιβαρύνεστε **Εσείς** που σχετίζονται με προσαρμοσμένες εγκαταστάσεις που να ταιριάζουν στο **Προϊόν**, όπως βάσεις τρίτων, βάσεις και προσαρμοσμένες κόγχες και παρόμοια· ή (v) **Αντικατάστασης** που έχει διαφορετικό μοντέλο, μέγεθος, διάσταση ή χρώμα από το αρχικό **Προστατευμένο Προϊόν**.

- ε) Τροποποιήσεις, προσαρμογές, μετατροπές, χειρισμό ή **Επισκευές** που γίνονται από οποιονδήποτε άλλο εκτός από τεχνικό υπηρεσίας που εξουσιοδοτείται από **Εμάς** ή σύμφωνα με τις προδιαγραφές του **Κατασκευαστή**.
- στ) Ζημιά από κατάψυξη, υπερθέρμανση, σκουριά, διάβρωση, στρέβλωση ή κάμψη.
- ζ) Φθορά ή σταδιακή επιδείνωση της απόδοσης του **Προϊόντος**.
- η) Η σκόπιμη μεταχείριση του **Προϊόντος** με επιβλαβή, ζημιογόνο, κακόπιστο, απερίσκεπτο ή προσβλητικό τρόπο που οδηγεί σε βλάβη και/ή αστοχία του.
- θ) Ζημιά ή δυσλειτουργία του **Προϊόντος Σας** που προκαλείται ή αποδίδεται σε ψηφιακό περιεχόμενο, λογισμικό (είτε είναι προφορτωμένο είτε άλλως πως), συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της λειτουργίας ενός ιού λογισμικού, έλλειψης διαθεσιμότητας ενημερώσεων λογισμικού ή οποιασδήποτε άλλης λογισμικής/ψηφιακής δυσλειτουργίας.
- ι) Απώλεια, κλοπή ή κακόπιστη ζημιά ή εξαφάνιση.
- κ) Γεγονότα, τα οποία συμβαίνουν τυχαία, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, ταραχών, πυρηνικής ακτινοβολίας, πολεμικής/εχθρικής κυβερνητικής πράξης ή πρόθεσης, ενέργειας ή ραδιενεργού μόλυνσης, περιβαλλοντικών συνθηκών, έκθεσης σε καιρικές συνθήκες ή κινδύνους της φύσης, κατάρρευσης, έκρηξης ή σύγκρουσης ή με άλλο αντικείμενο, φωτιάς, κάθε είδους βροχόπτωσης ή υγρασίας, κεραυνών, βρωμιάς/άμμου ή καπνού ή άλλης δυσλειτουργίας τηλεπικοινωνιών.
- λ) Έλλειψη εκτέλεσης της ενδεικνυόμενης από τον **Κατασκευαστή** συντήρησης, λειτουργίας/αποθήκευσης του **Προϊόντος** σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών ή των οδηγιών του **Κατασκευαστή**.
- μ) **Προϊόντα** που υπόκεινται σε ανάκληση, εγγύηση ή επαναεπεξεργασία του **Κατασκευαστή** για **Επισκευή** ελλείψεων σχεδιασμού ή εξαρτημάτων, ακατάλληλης κατασκευής ή σφάλματος **Κατασκευαστή**, ανεξαρτήτως της ικανότητας του **Κατασκευαστή** να πληρώσει για τέτοιες **Επισκευές**.
- ν) **Προϊόντα** που έχουν αφαιρέσει ή τροποποιήσει σειριακούς αριθμούς.
- ξ) Εξωτερική (cosmetic) ζημιά που προκλήθηκε με οποιονδήποτε τρόπο στο **Προϊόν Σας**, συμπεριλαμβανομένης ακαθαρσίας, γρατζουνίσματος και βαθουλώματος, εκτός εάν τέτοια εξωτερική (cosmetic) ζημιά έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια λειτουργικότητας.
- ο) Κανονική περιοδική ή προληπτική συντήρηση, προσαρμογή, τροποποίηση ή έλεγχο.
- π) Εξαρτήματα ή επιπρόσθετα αντικείμενα που δεν αναφέρονται στην πιο πάνω διάταξη για το «**Προστατευόμενο Προϊόν**» (ανεξαρτήτως του κατά πόσο προμηθεύτηκαν αρχικά από την **Microsoft** στο πλαίσιο μίας μεμονωμένης, συσκευασμένης αγοράς όλα σε ένα).
- ρ) Κόστος εξαρτημάτων που δεν προστατεύονται από την αρχική εγγύηση του **Κατασκευαστή** του **Προϊόντος** ή οποιοδήποτε μη λειτουργικό/μη ηλεκτροκίνητο εξάρτημα, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, πλαστικών εξαρτημάτων ή άλλων εξαρτημάτων, όπως αξεσουάρ καλωδίων, μπαταριών (εκτός όπως αναφέρεται διαφορετικά στη **Σύμβαση** αυτή), συνδέσμους, καλώδια, ασφάλειες, ηλεκτρολογία, πλαστικό σώμα ή καλούπι, διακόπτες και καλωδιώσεις.
- σ) Ευθύνη ή ζημιά σε περιουσία, ή τραυματισμός ή θάνατος οποιουδήποτε προσώπου που προκύπτει από τη λειτουργία, τη συντήρηση ή τη χρήση του **Προϊόντος**, ή **Αντικατάσταση** που προβλέπεται σύμφωνα με τις διατάξεις της **Σύμβασης** αυτής.
- τ) Οποιοδήποτε κόστος που προκύπτει ως αποτέλεσμα της αστοχίας οποιουδήποτε αντικείμενου που προορίζεται να είναι αναλώσιμο αντικείμενο.
- υ) Οποιαδήποτε **Απαίτηση** για την οποία δεν έχει παρασχεθεί το **Δελτίο Αγοράς** σας εκτός όπου συμφωνούμε να μεταφέρουμε το όφελος της **Σύμβασης**.
- φ) Οποιαδήποτε **Απαίτηση** για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από το **Προϊόν σας**.
- χ) Οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ευθύνη ή έξοδο που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ή οφείλεται σε ή προκύπτει από τη χρήση ή τη λειτουργία, ως μέσο πρόκλησης βλάβης, οποιουδήποτε υπολογιστή, συστήματος υπολογιστή, προγράμματος λογισμικού υπολογιστή, κακόβουλου κώδικα, ιού ή διεργασίας υπολογιστή ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού συστήματος.
- ψ) Οποιαδήποτε **Απαίτηση** ή όφελος στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής στο βαθμό που η παροχή τέτοιας κάλυψης, η πληρωμή τέτοιας **Απαίτησης** ή η παροχή τέτοιου οφέλους θα **Μας** εκθέσει σε οποιεσδήποτε κυρώσεις, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τα ψηφίσματα των Ηνωμένων Εθνών ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή άλλου εφαρμοστέου δικαίου.
- ω) Οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση οποιουδήποτε συστήματος, λογισμικού, υλισμικού ή υλικολογισμικού ή οποιαδήποτε τροποποίηση, επαναπρογραμματισμός, καταστροφή ή διαγραφή δεδομένων ή λογισμικού με οποιοδήποτε μέσο.

ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΔΕΝ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΟΤΙ Η ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ. ΓΙΑ ΝΑ ΕΞΕΤΑΣΘΕΙ ΜΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΠΡΩΤΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΝΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΑΠΟ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ(ΕΣ) ΕΠΙΣΚΕΥΗ(ΕΣ).

Παρακαλούμε όπως έχετε το **Δελτίο Αγοράς Σας** διαθέσιμο άμεσα και καλέστε **Μας** στον αριθμό τηλεφώνου που θα βρείτε στο <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ή επισκεφτείτε το <https://mybusinessservice.surface.com>. Οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι **Μας** θα λάβουν άμεσα λεπτομέρειες σχετικά με το θέμα που **Εσείς** αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και θα προσπαθήσουν πρώτα να επιλύσουν το περιστατικό μέσω τηλεφώνου και/ή εξ αποστάσεως. Εάν δεν καταφέρουμε να επιλύσουμε το θέμα μέσω τηλεφώνου και/ή εξ αποστάσεως, θα **Σας** παρασχεθεί ένας αριθμός αιτήματος **Απαίτησης** υπηρεσίας και περαιτέρω οδηγίες σχετικά με τον τρόπο λήψης υπηρεσίας για το **Προϊόν Σας**.

Παρακαλούμε μην πάρετε ή επιστρέψετε το **Προϊόν Σας** στον **Έμπορο Λιανικής** και μην στείλετε το **Προϊόν Σας** οπουδήποτε, εκτός εάν **Εμείς Σας** υποδείξουμε να το κάνετε. Εάν λάβετε οδηγίες από **Εμάς** να μεταφέρετε το **Προϊόν** σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό κοντά Σας ή σε **Έμπορο Λιανικής** ή εάν **Σας** ζητηθεί να ταχυδρομήσετε το **Προϊόν** αλλού (όπως σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο αποθήκευσης), παρακαλούμε όπως φροντίσετε να συμπεριλάβετε όλα τα ακόλουθα με το **Προϊόν Σας**:

- α) Το ελαττωματικό **Προϊόν**.
- β) Αντίγραφο του **Δελτίου Αγοράς Σας**.
- γ) Μία σύντομη γραπτή περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και
- δ) Μία ευδιάκριτη σημείωση του αριθμού αιτήματος **Απαίτησης** υπηρεσίας **Σας** που **Εμείς Σας** δώσαμε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν **Εμείς Σας** ζητήσουμε να ταχυδρομήσετε το **Προϊόν** αλλού, θα **Σας** παράσχουμε συγκεκριμένες οδηγίες για τον τρόπο αποστολής του **Προϊόντος**. Για την υπηρεσία ταχυδρόμησης, θα πληρώσουμε για την αποστολή από και προς την τοποθεσία **Σας**, εάν **Εσείς** ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες. **Σας** προτρέπουμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μεταφορά και/ή την αποστολή του **Προϊόντος**, καθώς **Εμείς** δεν φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε χρεώσεις μεταφοράς ή ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας από **Εσάς**.

Η **Προστασία** παρέχεται μόνο για επιλέξιμες **Επισκευές** που πραγματοποιούνται από τεχνικό, **Έμπορο Λιανικής** ή κέντρο αποθήκης, το οποίο έχει εξουσιοδοτηθεί από **Εμάς**. Εάν η **Διάρκεια Ισχύος** σας λήξει κατά τη διάρκεια μίας εγκεκριμένης **Απαίτησης**, η **Προστασία** στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής θα παραταθεί μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία η εγκεκριμένη Απαίτηση που βρίσκεται σε εξέλιξη έχει εκπληρωθεί πλήρως σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της **Σύμβασης** αυτής.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ

Η **Προστασία** στο πλαίσιο αυτής της **Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας** δεν είναι ανανεώσιμη.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ

Η **Προστασία** στο πλαίσιο αυτής της **Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας** δεν μπορεί να μεταβιβαστεί από **Εσάς** σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή προϊόν.

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Μπορείτε να ακυρώσετε τη **Σύμβαση** αυτή ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντάς **Μας** για το αίτημα ακύρωσης στα πιο κάτω στοιχεία.

Μπορείτε να **Μας** στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο msespbus@microsoft.com ή να **Μας** καλέσετε στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στο <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ή μπορείτε να **Μας** γράψετε στις Ακυρώσεις **Συμβάσεων**, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το έντυπο ακύρωσης στο τέλος των όρων και προϋποθέσεων του εγγράφου αυτού.

Εάν το αίτημά **Σας** για ακύρωση είναι εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, θα λάβετε επιστροφή χρημάτων εκατό τοις εκατό (100%) της τιμής αγοράς/ το τέλος της **Σύμβασης** που καταβάλατε, αφαιρεμένων οποιωνδήποτε Απαιτήσεων που καταβλήθηκαν από **Εμάς**.

Εάν το αίτημά **Σας** για ακύρωση υποβληθεί μετά από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, θα λάβετε κατ' αναλογία επιστροφή χρημάτων της τιμής αγοράς/ το τέλος της **Σύμβασης** που καταβάλατε εσείς, αφαιρεμένων οποιωνδήποτε Απαιτήσεων που καταβλήθηκαν από **Εμάς**.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΟΥΜΕ

Εάν **Εμείς** ακυρώσουμε τη **Σύμβαση** αυτή, θα **Σας** παρέχουμε γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Τέτοια ειδοποίηση θα σταλεί στη διεύθυνσή **Σας** στο αρχείο **Μας** (μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φυσική διεύθυνση ανάλογα με την περίπτωση), με τον λόγο και την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τέτοιας ακύρωσης. Εάν **Εμείς** ακυρώσουμε τη **Σύμβαση** αυτή, θα λάβετε κατ' αναλογία επιστροφή χρημάτων με βάση τα ίδια κριτήρια που περιγράφονται πιο πάνω και δεν εφαρμόζεται κανένα τέλος ακύρωσης.

Μπορούμε να ακυρώσουμε την παρούσα **Σύμβαση** μόνο για τους ακόλουθους λόγους:

- α) μη καταβολή της τιμής αγοράς/ το τέλος της **Σύμβασης** που καταβλήθηκε από **Εσάς**.
- β) σκόπιμη ουσιώδης ψευδής παράσταση από **Εσάς** ή
- γ) ουσιώδης παράβαση των καθηκόντων στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής από **Εσάς** σε σχέση με το **Προϊόν** ή τη χρήση του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Πρόθεσή **Μας** είναι πάντοτε να **Σας** παρέχουμε μία άριστη εξυπηρέτηση. Εάν, ωστόσο, δεν είστε ικανοποιημένοι με την εξυπηρέτηση, παρακαλούμε όπως ενημερώσετε έναν από τους εκπροσώπους **Μας** στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στο <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο msespbus@microsoft.com.

Θα απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που **Εμείς** θα λάβουμε το παράπονο **Σας**. Εάν δεν είμαστε σε θέση να **Σας** παρέχουμε πλήρη απάντηση εντός της προθεσμίας αυτής (για παράδειγμα λόγω του ότι απαιτείται λεπτομερής έρευνα), θα **Σας** παρέχουμε προσωρινή απάντηση, ενημερώνοντάς **Σας** σχετικά με τις ενέργειες που θα ληφθούν για τον χειρισμό του παραπόνου **Σας**, τότε μπορείτε να αναμένετε να λάβετε πλήρη απάντηση και από ποιον. Στις περισσότερες περιπτώσεις, το παράπονο **Σας** θα επιλυθεί εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε το απόρρητο **Σας** σύμφωνα με την υφιστάμενη Περί Προστασίας Δεδομένων Νομοθεσία («Νομοθεσία»). Για τους σκοπούς της Νομοθεσίας, οι Υπεύθυνοι για την Επεξεργασία Δεδομένων είναι η **Microsoft** και ο **Διαχειριστής**. Με την αγορά αυτής της **Σύμβασης Παροχής Υπηρεσίας**, **Εσείς** συμφωνείτε ότι μπορούμε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε δεδομένα για λογαριασμό **Σας** όταν παρέχουμε τις υπηρεσίες που προβλέπονται στο πλαίσιο της **Σύμβασης** αυτής. Ακολουθεί πιο κάτω περίληψη των βασικών τρόπων με τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **Μας** στο <https://privacy.microsoft.com>.

ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ

Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα, που είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετίζονται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, που **Εμείς** κατέχουμε για **Εσάς** με τους ακόλουθους τρόπους:

- Για τους σκοπούς παροχής **Απαιτήσεων** και οποιωνδήποτε άλλων σχετικών σκοπών. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αποφάσεις που λαμβάνονται με αυτοματοποιημένα μέσα, αυτό είναι για την εκτέλεση της **Σύμβασης** μεταξύ **Εμάς** και **Εσάς**.
- Για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, αυτό είναι για τα έννομα συμφέροντά **Μας**: για να αναλύσουμε την ιστορική δραστηριότητα, να βελτιώσουμε αλγόριθμους αξιολόγησης και να βοηθήσουμε στην πρόβλεψη μελλοντικών επιπτώσεων στην επιχείρηση, να προωθήσουμε εμπορικά συμφέροντα, να βελτιώσουμε την προσφορά προϊόντων και να αναπτύξουμε νέα συστήματα και διαδικασίες και για νομικές υποχρεώσεις που βασίζονται σε δικαιοδοσία εκτός της ΕΕ.
- Για να **Σας** παρέχουμε πληροφορίες, προϊόντα ή υπηρεσίες που **Εσείς** ζητάτε από **Εμάς** ή που **Εμείς** πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν, όπου **Εσείς** έχετε συγκατατεθεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για τέτοιους σκοπούς.
- Για να **Σας** ειδοποιήσουμε για αλλαγές στην υπηρεσία **Μας**, αυτό είναι για τις νομικές και κανονιστικές **Μας** υποχρεώσεις.
- Για προστασία από απάτη, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και για την εκπλήρωση γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, αυτό απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών **Μας** υποχρεώσεων που βασίζονται σε δικαιοδοσία εντός της ΕΕ.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα που εμπλέκονται στην παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε **Εμάς** ή σε παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό **Μας**. Αυτά περιλαμβάνουν εταιρείες του ομίλου, αντιπροσώπους, διαχειριστές τρίτων προσώπων, ασφαλιστές, πιστωτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες εντοπισμού απάτης, λογιστές, ρυθμιστικές αρχές και όπως ενδέχεται να απαιτείται από τον νόμο.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα που **Εμείς** συλλέγουμε από **Εσάς** ενδέχεται να διαβιβαστούν, να τύχουν επεξεργασίας και να αποθηκευτούν σε προορισμό εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"). Διαβιβάζουμε επί του παρόντος προσωπικά δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΕΟΧ στις ΗΠΑ. Όπου διαβιβάζουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΕΟΧ, **Εμείς** θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τυγχάνουν χειρισμού με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα δήλωση απορρήτου και τη Νομοθεσία. Χρησιμοποιούμε τους εγκεκριμένους από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή «Καθιερωμένους Συμβατικούς Όρους» με τέτοια πρόσωπα για την προστασία των δεδομένων.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Ατομα στον ΕΟΧ έχουν πολλά δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά τους στοιχεία. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις και υπόκεινται σε ορισμένες νομικές εξαιρέσεις. Τα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνουν το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που **Εμείς** κατέχουμε για **Εσάς**.

Εσείς έχετε το δικαίωμα να:

- α) Ενστείτε στην επεξεργασία των προσωπικών **Σας** δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής διάθεσης ανά πάσα στιγμή·
- β) Ενστείτε στην επεξεργασία των προσωπικών **Σας** δεδομένων όπου η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντά **Μας**·
- γ) Έχετε πρόσβαση και να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχουμε στον έλεγχό **Μας** και πληροφορίες σχετικά με το πώς και σε ποια βάση τα προσωπικά δεδομένα αυτά τίθενται σε επεξεργασία·
- δ) Ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών **Σας** δεδομένων·
- ε) Ζητήσετε την επικαιροποίηση ή διόρθωση οποιωνδήποτε ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων·
- στ) Περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων **Σας**·
- ζ) **Μας** ζητήσετε να **Σας** παράσχουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε δομημένη, συνήθη, μορφή αναγνώσιμη από μηχανή ή μπορείτε να ζητήσετε την άμεση «μεταφορά» τους σε κάποιον άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας** ή στην εκτέλεση σύμβασης με **Εσάς** και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα·
- η) Υποβάλετε καταγγελία μέσω της τοπικής αρχής προστασίας δεδομένων· και
- θ) Αποσύρετε τη συγκατάθεσή **Σας** ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας**, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συγκατάθεσης, πριν από την απόσυρσή της.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ

Τα δεδομένα **Σας** δεν θα διατηρούνται για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και η διαχείριση θα γίνεται σύμφωνα με την πολιτική **Μας** για τη διατήρηση δεδομένων. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης θα είναι για περίοδο δέκα (10) ετών μετά τη λήξη της **Σύμβασης** ή της επιχειρηματικής σχέσης μαζί **Σας**, εκτός εάν **Μας** ζητηθεί να διατηρήσουμε τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή ρυθμιστικών απαιτήσεων.

Εάν **Εσείς** έχετε οποιαδήποτε ερωτήματα σχετικά με τη χρήση των προσωπικών **Σας** δεδομένων από **Εμάς**, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στο <https://privacy.microsoft.com>.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- A. **Υπεργολαβία· Εκχώρηση.** Ενδέχεται να αναθέσουμε με υπεργολαβία ή να εκχωρήσουμε την εκτέλεση των υποχρεώσεων **Μας** σε τρίτα πρόσωπα, αλλά δεν θα απαλλασσόμαστε από τις υποχρεώσεις **Μας** προς **Εσάς** όταν το πράττουμε.
- B. **Αποποίηση· Διαιρετότητα.** Η παράλειψη ή η καθυστέρηση οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους να εκτελέσει οποιονδήποτε διάταξη της παρούσας δεν συνιστά αποποίηση από οποιοδήποτε τέτοιο δικαίωμα. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των όρων και προϋποθέσεων αυτών κηρυχθεί ανεφάρμοστη ή άκυρη σύμφωνα με οποιοδήποτε εφαρμοστέο δίκαιο, τέτοια διάταξη θα ερμηνεύεται ώστε να συμμορφώνεται με τη νομική αρχή και από κάθε άλλη άποψη οι όροι και οι προϋποθέσεις θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.
- Γ. **Ειδοποιήσεις.** Συγκατατίθεστε ρητά να επικοινωνούμε μαζί **Σας**, για οποιονδήποτε και για όλους τους σκοπούς, σε οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνων ή φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που **Μας** παρέχετε. Όλες οι ειδοποιήσεις ή αιτήματα που αφορούν τη **Σύμβαση** αυτή θα είναι γραπτές και μπορούν να αποστέλλονται με οποιοδήποτε εύλογο μέσο, συμπεριλαμβανομένου του ταχυδρομείου, του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος κειμένου ή αναγνωρισμένης εμπορικής ολονύκτιας ταχυμεταφοράς. Οι ειδοποιήσεις προς **Εσάς** θεωρούνται ότι παραδόθηκαν όταν **Σας** αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που **Μας** παρείχατε ή επτά (7) ημέρες μετά την ταχυδρόμηση στη διεύθυνση που **Εσείς** παρείχατε.
- Δ. **Δίκαιο.** Το δίκαιο που διέπει τη **Σύμβαση** είναι το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας, τα δικαστήρια της οποίας έχουν μη αποκλειστική δικαιοδοσία να εκδικάζουν οποιεσδήποτε διαφορές μεταξύ των συμβαλλομένων μερών της **Σύμβασης** αυτής.

ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Αυτή η **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών**, συμπεριλαμβανομένου του **Δελτίου Αγοράς**, των όρων, των προϋποθέσεων, των περιορισμών, των εξαιρέσεων και των αποκλεισμών αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ **Εμάς** και **Εσάς** και καμία παράσταση, υπόσχεση ή όρος που δεν περιέχεται στην παρούσα δεν θα τροποποιεί τα στοιχεία αυτά, εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο.

Η **Microsoft** και η Surface είναι εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών της **Microsoft**.

Έντυπο Ακύρωσης

Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε και επιστρέψετε το έντυπο αυτό.

-Προς Ακυρώσεις Συμβάσεων, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου msespbus@microsoft.com :

- Ακυρώνω με το παρόν τη Σύμβαση που έχω συνάψει για την(ις) ακόλουθη(ες) συσκευές: Δεν είστε σίγουρος ποια συσκευή έχετε; [Μάθετε εδώ](#).

-Όνομα του πελάτη:

- Σειριακός αριθμός συσκευής:

-Υπογραφή του πελάτη

-Ημερομηνία