

## ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ВИРОБНИКА НА АПАРАТНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА УГОДА

Ця Обмежена гарантія виробника на апаратне забезпечення та Угода (далі — «Гарантія») є угодою між Вами та компанією «Microsoft Ireland Operations Limited», що знаходиться за адресою: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (Ірландія) (далі — «Microsoft»).

**ПРИДБАВАЮЧИ АБО ВИКОРИСТОВУЮЧИ ВАШ ПРОДУКТ MICROSOFT, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЬ З ЦІЄЮ ГАРАНТІЄЮ. БУДЬ ЛАСКА, ПРОЧИТАЙТЕ ТА ЗБЕРЕЖІТЬ ДЛЯ СЕБЕ КОПІЮ ЦЬОГО ДОКУМЕНТУ. ЯКЩО ВИ НЕ ПРИЙМАЄТЕ ЦЮ ГАРАНТІЮ, НЕ ВИКОРИСТОВУЙТЕ ВАШ ПРОДУКТ MICROSOFT І ПОВЕРНІТЬ ЙОГО НЕВИКОРИСТАНИМ ТОРГОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ АБО В КОМПАНІЮ «MICROSOFT» ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ. ЯКЩО ВИ ВИРІШИТЕ ПОВЕРНУТИ ПРОДУКТ, ЦЯ ГАРАНТІЯ РЕГУЛЮВАТИМЕ ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ.**

**ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ.** ЦЯ ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ КОНКРЕТНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА ТА НАДАЄТЬСЯ НА ДОДАТОК ДО БУДЬ-ЯКИХ ПРАВ (НЕ ЗАМІНЮЮЧИ ЇХ), ЯКІ ВИ МОЖЕТЕ МАТИ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ АБО ІНШИХ ЗАКОНІВ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ВАС. ВИ ТАКОЖ МОЖЕТЕ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ РІЗНЯТЬСЯ ЗАЛЕЖНО ВІД ШТАТУ, РЕГІОНУ ЧИ КРАЇНИ. КРІМ ВИПАДКІВ, ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ «MICROSOFT» НЕ ВИКЛЮЧАЄ, НЕ ОБМЕЖУЄ ТА НЕ ПРИЗУПИНЯЄ ЖОДНІ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ ВИ МОЖЕТЕ МАТИ, ВКЛЮЧАЮЧИ ТІ, ЩО МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ ВНАСЛІДОК НЕВІДПОВІДНОСТІ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ.

### 1.Визначення

- (a) «Продукт Microsoft» означає автентичний апаратний продукт Microsoft або заміний компонент, що продається окремо, який був придбаний у компанії «Microsoft» або в авторизованого торгового посередника. Деякі апаратні продукти Microsoft мають власні обмежені гарантії замість цієї.
- (b) «Звичайні умови використання» означають звичайне використання споживачем у стандартних умовах згідно з інструкцією з експлуатації, технічною специфікацією та будь-якою іншою документацією щодо технічного обслуговування, що надається компанією «Microsoft» для Продукту Microsoft.

### 2.Термін дії

Без шкоди для будь-яких юридичних (передбачених законом) прав, на які Ви можете мати право згідно з місцевим законодавством, ця Гарантія діє протягом **одного року** з дати первинної покупки в компанії «Microsoft» або в авторизованого торгового посередника, якщо нижче не вказано інший термін дії:

Термін дії	Назва продукту
90 днів	Усі периферійні пристрої Xbox Accessories, окрім Elite Wireless Controller Series 2; замінні компоненти, що продаються окремо
2 роки	Миша Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 роки	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000,

### 3. Територія

Ця Гарантія діє лише в Бахреїні, Ізраїлі, Йорданії, Кувейті, Лівані, Марокко, Омані, Катарі, Саудівській Аравії, Україні та Об'єднаних Арабських Еміратах.

### 4. Гарантія

- (a) Компанія «Microsoft» гарантує, що за Звичайних умов використання Продукт Microsoft не буде працювати неналежним чином внаслідок дефекту матеріалів або виготовлення.
- (b) З урахуванням Ваших юридичних (передбачених законом) прав відповідно до Вашого місцевого законодавства, ця Гарантія є єдиною гарантією, запевненням або умовою, яку компанія «Microsoft» надає щодо Вашого Продукту Microsoft. Жодна інша особа не має права надавати жодні гарантії, запевнення або умови від імені компанії «Microsoft». У Марокко ця Гарантія поширюється на юридичну гарантію від недоліків товару, передбачену статтею 65 Закону № 31-08, що передбачає заходи захисту споживачів.
- (c) **ЯКЩО ВАШЕ МІСЦЕВЕ ЗАКОНОДАВСТВО НАДАЄ ВАМ БУДЬ-ЯКУ НЕПРЯМУ ГАРАНТІЮ, ВКЛЮЧНО З НЕПРЯМОЮ ГАРАНТІЄЮ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ, ТЕРМІН ЇЇ ДІЇ ТАКИЙ ЖЕ САМИЙ ЯК І ТЕРМІН ДІЇ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ. ДЕЯКІ ШТАТИ, РЕГІОНИ АБО КРАЇНИ НЕ ДОЗВОЛЯЮТЬ ОБМЕЖУВАТИ ТЕРМІН ДІЇ НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ТОМУ ВИЩЕЗАЗНАЧЕНЕ ОБМЕЖЕННЯ МОЖЕ ДО ВАС НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ.**

### 5. Як отримати гарантійне обслуговування

Перед наданням гарантійного обслуговування компанія «Microsoft» або її агенти можуть вимагати від Вас підтвердження придбання Продукту Microsoft.

- (a) Перш ніж розпочати процес гарантійного обслуговування, скористайтеся порадами щодо усунення несправностей, представленими на вебсайті [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).
- (b) Якщо поради щодо усунення несправностей не допомагають усунути проблему, дотримуйтеся процесу, описаного на вебсайті [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty).
- (c) **Створіть резервну копію Ваших даних або програм та видаліть конфіденційну інформацію.** Перш ніж відправити Ваш Продукт Microsoft в компанію «Microsoft» для технічного обслуговування та ремонту, обов'язково:
  - i. **ЗБЕРЕЖІТЬ КОПІЮ БУДЬ-ЯКИХ ДАНИХ АБО ПРОГРАМ, ЯКІ ВИ ХОЧЕТЕ ЗБЕРЕГТИ. КОМПАНІЯ «MICROSOFT» НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВАШІ ДАНІ АБО ПРОГРАМИ ТА ВИДАЛИТЬ ЇХ; ТА**
  - ii. **ВИДАЛИТЬ УСЕ, ЩО ВИ ВВАЖАЄТЕ КОНФІДЕНЦІЙНИМ. КОМПАНІЯ «MICROSOFT» НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЯКЩО ВИ ЗАЛИШИТЕ ЦЮ КОНФІДЕНЦІЙНУ ІНФОРМАЦІЮ НА ВАШОМУ ПРИСТРОЇ.**

Гарантійне обслуговування може бути доступне лише в країні, де Ви придбали Продукт Microsoft. Якщо гарантійне обслуговування не може бути надане у країні, де знаходиться пристрій, коли воно необхідне, компанія «Microsoft» може запропонувати Вам інші варіанти підтримки за додаткову плату. Якщо це так і якщо Ви проживаєте в Лівані, компанія «Microsoft» надасть Вам інформацію в

письмовій формі: (i) щодо додаткової плати за обслуговування та запчастини та скільки часу триватиме обслуговування, заздалегідь; (ii) які запчастини були замінені на нові, а які було відремонтовано, після завершення виконання робіт.

## **6. Зобов'язання компанії «Microsoft»**

- (a) Якщо компанія «Microsoft» вирішить, що Продукт Microsoft не працював належним чином за Звичайних умов використання протягом гарантійного періоду через дефект матеріалів або виготовлення, компанія «Microsoft» (на власний розсуд) відремонтує або замінить його або браковану деталь, або відшкодує вартість придбання в обмін на повернення Продукту Microsoft, якщо обов'язковим положенням Вашого місцевого законодавства не передбачено інше. Якщо обов'язковим положенням Вашого місцевого законодавства не передбачено інше, під час ремонту можуть використовуватися нові або відремонтовані деталі, а заміна може здійснюватися за допомогою нового або відремонтованого пристрою. Під час заміни пристрою компанія «Microsoft» може використовувати або ту саму модель пристрою, або, якщо вона недоступна, модель, найближчу до форми, функціональності, продуктивності та кольору оригінальної моделі, на власний розсуд компанії «Microsoft». Продукт Microsoft або всі деталі Вашого Продукту Microsoft, які замінила компанія «Microsoft», стають власністю компанії «Microsoft». У Лівані компанія «Microsoft» повідомить Вам, які деталі були замінені новими, а які були відремонтовані.
- (b) Якщо обов'язковим положенням Вашого місцевого законодавства не передбачено інше, після ремонту або заміни на Ваш Продукт Microsoft поширюється ця Гарантія протягом більшої частини решти початкового гарантійного періоду (цей період продовжується на час, необхідний для досягнення мирного вирішення (до 60 днів в Марокко) або 90 днів після того, як компанія «Microsoft» доставить Вам пристрій).
- (c) ЯКЩО ОБОВ'ЯЗКОВИМ ПОЛОЖЕННЯМ ВАШОГО МІСЦЕВОГО ЗАКОНОДАВСТВА НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО ІНШЕ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ «MICROSOFT» ЩОДО РЕМОНТУ ТА ЗАМІНИТЬ ВАШОГО ПРОДУКТУ, MICROSOFT АБО ВІДШКОДУВАННЯ ВАРТОСТІ ПОКУПКИ Є ВАШИМ ВИКЛЮЧНИМ ЗАСОБОМ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ.
- (d) Відповідно до місцевого законодавства, якщо Ваш Продукт Microsoft не працює належним чином після гарантійного періоду або якщо на Ваш Продукт Microsoft ця Гарантія не поширюється іншим чином, компанія «Microsoft» може стягувати з Вас плату за роботи (незалежно від того, успішні вони чи ні) з діагностики та вирішення будь-яких проблем з пристроєм.
- (e) У Марокко: (i) доставка додому та з дому до компанії «Microsoft» безкоштовна для Продуктів Microsoft, на які поширюється ця Гарантія, але Ви несете відповідальність за будь-яке необхідне введення в експлуатацію (установку); та (ii) Ви та компанія «Microsoft» погоджуєтеся вирішувати будь-які спори мирним шляхом протягом 60 днів, перш ніж ініціювати будь-які судові розгляди. Час, необхідний для досягнення мирової угоди, до 60 днів, призупинить однорічний строк, протягом якого Ви повинні подати позов до суду відповідно до статті 65 Закону № 31-08, що передбачає заходи щодо захисту споживачів та відповідно до цієї договірної гарантії. Зверніться в компанію «Microsoft» за адресою [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty); адреса сервісного центру: Microsoft Service, ul. Fordońska 248G, 85-766 Bydgoszcz, Poland (Польща).
- (f) У Катарі: дату покупки та назву магазину зазначено у вашому чеку. Назву, модель і серійний номер продукту зазначено на упаковці продукту, а також в меню Surface «Налаштування» > «Система» > «Про систему» або в меню консолі Xbox «Профіль і

система» > «Налаштування» > «Система» > «Інформація про консоль». Наведену інформацію включено до цієї Гарантії.

## 7. Виключення з Гарантії

Наскільки це дозволено Вашим місцевим законодавством, компанія «Microsoft» не несе відповідальності, а ця Гарантія не застосовується (і компанія «Microsoft» не має права пропонувати послуги навіть за окрему плату) за:

- (a) Продукт Microsoft, який не був придбаний у компанії «Microsoft» або в авторизованого торгового посередника;
- (b) шкоду, спричинену використанням із продуктами, програмами чи сервісами, які не виробляються, не ліцензуються і не постачаються компанією «Microsoft» (включаючи, наприклад, ігри та периферійні пристрої, які не виготовляються та не ліцензуються компанією «Microsoft», та «піратські» ігри);
- (c) Продукт Microsoft, серійний номер або номер IMEI (міжнародний ідентифікатор мобільного устаткування) якого було змінено або видалено;
- (d) пошкодження, спричинені будь-якими зовнішніми чинниками (включаючи, наприклад, падіння, вплив рідини або використання під час недостатньої вентиляції);
- (e) пошкодження, спричинені використанням, яке не відповідає керівництву з експлуатації, технічній специфікації чи будь-яким іншим інструкціям, наданим компанією «Microsoft»;
- (f) пошкодження, спричинені ремонтом або модифікаціями, зробленими кимось іншим, ніж компанія «Microsoft» або авторизований постачальник послуг компанії «Microsoft», або пошкодження, спричинені використанням сторонніх деталей;
- (g) подряпини, вм'ятини, інші косметичні пошкодження або пошкодження, які обґрунтовано очікуються в результаті нормального зносу;
- (h) збитки, спричинені в результаті злому, розкриття, зараження вірусами чи іншим шкідливим програмним забезпеченням, або несанкціонованим доступом до сервісів, облікових записів, комп'ютерних систем або мереж; або
- (i) Продукт Microsoft, в якому програмне чи апаратне забезпечення було модифіковане з метою зміни його функціональних можливостей або засобів із використанням шкідливого коду, шкідливого програмного забезпечення, ботів, хробаків, троянських програм, закладок, експлойтів, шахрайства, підробки, хакерства, прихованої діагностики або інших механізмів для:
  - i. вимкнення механізмів безпеки або захисту вмісту;
  - ii. надання користувачеві неналежної переваги або погіршення взаємодії в Інтернеті інших користувачів;
  - iii. шахрайства або введення в оману компанії «Microsoft» або інших осіб; або
  - iv. завдання шкоди продукту або нашим системам.

Ця Гарантія застосовується лише у випадку, якщо Ваш Продукт Microsoft використовується з операційною системою Microsoft, попередньо встановленою у Вашому Продукті Microsoft, або будь-якою пізнішою версією цієї операційної системи.

Ця Гарантія не поширюється на (а) витратні деталі, продуктивність яких з часом зменшується, наприклад, зменшений зарядний ресурс акумулятора, що виникає внаслідок природного

закінчення терміну експлуатації, якщо пошкодження не сталося через дефект матеріалів або виробництва, або (b) SIM-карту, будь-яку мережу чи систему, де працює Продукт Microsoft.

Ця Гарантія не поширюється на жодне програмне забезпечення, що надається компанією «Microsoft» разом із Продуктом Microsoft.

Компанія «Microsoft» не гарантує, що використання Продукту Microsoft буде безперервним, своєчасним, безпечним або безпомилковим, або що не відбудеться втрата даних.

## **8. ВИКЛЮЧЕННЯ ПЕВНИХ ВИДІВ ПОШКОДЖЕННЯ Й ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

ЯКЩО ІНШЕ НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ «MICROSOFT» НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЖОДНІ НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ, ОСОБЛИВІ АБО ПЕРЕДБАЧУВАНІ НЕПРЯМІ ЗБИТКИ; ВТРАТУ ДАНИХ, КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ АБО ПРИБУТКІВ; НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ВАШОГО ПРОДУКТУ MICROSOFT. ЦІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЯ «MICROSOFT» ПОВІДОМИЛА ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, І НАВІТЬ ЯКЩО БУДЬ-ЯКИЙ ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ЗМОЖЕ ДОСЯГТИ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ МЕТИ. ЗАКОНОДАВСТВО ДЕЯКИХ ШТАТІВ, РЕГІОНІВ ТА КРАЇН НЕ ДОПУСКАЄ ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВИПАДКОВІ АБО НЕПРЯМІ ЗБИТКИ. У ЦЬОМУ ВИПАДКУ ВИЩЕЗГАДАНІ ОБМЕЖЕННЯ АБО ВИНЯТКИ МОЖУТЬ ДО ВАС НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ.

В ОБСЯЗІ, ДОЗВОЛЕНОМУ ВАШИМ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЯКЩО У ВАС Є ПІДСТАВИ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ ЗАСОБУ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ, ОКРІМ РЕМОНТУ, ЗАМІНИ ЧИ ВІДШКОДУВАННЯ ВАРТОСТІ — ДИВ. РОЗДІЛ 6(В), ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ «MICROSOFT» ПЕРЕД ВАМИ НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ ВАРТІСТЬ ПОКУПКИ, ЩО БУЛА СПЛАЧЕНА ЗА ПРОДУКТ MICROSOFT (ЗАЛЕЖНО ВІД ОБСТАВИН).

## **9. Додаткові умови**

Усі частини цієї Гарантії застосовуються в максимально дозволеному місцевим законодавством обсязі, або якщо це не заборонено місцевим законодавством. Якщо суд або арбітр визнає, що компанія «Microsoft» не може забезпечити виконання частини цієї Гарантії, як передбачено нею, то такі частини вважатимуться заміненіми аналогічними умовами, що відображають передбачувану економічну мету настільки близько, наскільки це передбачено відповідним законодавством або визначено законодавчими нормативними актами (або якщо місцевий суд чи арбітр не внесе змін до цієї Гарантії, така частина буде вилучена); при цьому решта положень цієї Гарантії залишиться без змін.

## **10. Вибір застосовного права**

Ця Гарантія підлягає законодавству країни, в якій був придбаний Продукт Microsoft, і тлумачиться відповідно до нього, незалежно від принципів колізійного права.