

GARANȚIA LIMITATĂ A PRODUCĂTORULUI

Această Garanție Limitată a Producătorului („**Garanția**”) vă este oferită de **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda („Microsoft”).

CONFORMITATEA CU LEGISLAȚIA PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORILOR. ACEASTĂ GARANȚIE VĂ OFERĂ DREPTURI CONTRACTUALE SPECIFICE ȘI COMPLETEAZĂ, NU SUBSTITUIE, ORICE DREPTURI STATUTARE PE CARE LE PUTEȚI DEȚINE CONFORM LEGILOR LOCALE PRIVIND PROTECȚIA CONSUMATORILOR SAU ALTOR LEGI APLICABILE PENTRU DVS. ÎN CAZUL UNOR DEFECTE, VĂ PUTEȚI EXERCITA GRATUIT DREPTURILE STATUTARE. DE ASEMENEA, PUTEȚI DEȚINE ALTE DREPTURI CARE POT VARIA ÎN FUNCȚIE DE STAT, PROVINCIE SAU ȚARĂ. CU EXCEPȚIA CAZURILOR PERMISE PRIN LEGE, MICROSOFT NU EXCLUDE, LIMITEAZĂ SAU SUSPENDĂ ALTE DREPTURI PE CARE LE PUTEȚI DEȚINE, INCLUSIV CELE CARE POT REZULTA DIN NERESPECTAREA UNUI CONTRACT DE VÂNZARE.

1. Definiții

- (a) „Produs Microsoft” se referă la un produs hardware original Microsoft sau la o piesă înlocuitoare comercializată separat, achiziționate de la Microsoft sau de la un revânzător autorizat. Unele produse hardware Microsoft au propriile garanții limitate în locul acesteia.
- (b) „Condiții de utilizare obișnuită” se referă la utilizarea obișnuită de către consumator, în condiții normale, în conformitate cu manualul de instrucțiuni, specificațiile tehnice și orice altă documentație de asistență furnizată de Microsoft pentru Produsul Microsoft.

2. Durata

Fără a aduce atingere drepturilor legale (statutare) de care puteți beneficia conform legislației locale, această Garanție are o valabilitate de **un an** de la data achiziției inițiale de la Microsoft sau un detailist sau revânzător autorizat, cu excepția cazului în care este menționată o durată diferită mai jos:

Durată	Nume produs
90 de zile	Toate accesoriile Xbox (cu excepția Controlerului wireless Xbox Elite Seria 2); piesele înlocuitoare comercializate separat
2 ani	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 ani	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergonomic Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

Dacă locuiți în Luxemburg aveți dreptul legal la o garanție de doi ani atunci când achiziționați un nou produs de la Microsoft, în plus față de drepturile pe care le aveți în temeiul prezentei Garanții.

3. Teritoriul

Această Garanție va fi valabilă în țările din **Spațiul Economic European (SEE), Elveția și Regatul Unit**, din care Produsul Microsoft a fost achiziționat de la Microsoft sau de la un detailist sau revânzător autorizat.

4. Garanția

- (a) Microsoft garantează că Produsul Microsoft nu va funcționa defectuos datorită unui defect al materialelor sau de manoperă, conform Condițiilor de utilizare obișnuită.
- (b) Sub rezerva drepturilor legale (statutare), conform legislației locale, această Garanție este singura garanție contractuală sau condiție pe care Microsoft o oferă pentru Produsul dvs. Microsoft. Nimeni altcineva nu poate acorda nicio asigurare, garanție sau condiție în numele Microsoft.
- (c) FĂRĂ A ADUCE ATINGERE ORICĂRUI DREPT LEGAL (STATUTAR) LA CARE ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI DREPTUL ÎN CONFORMITATE CU LEGISLAȚIA DVS. LOCALĂ, DACĂ LEGISLAȚIA LOCALĂ VĂ OFERĂ ORICE GARANȚIE IMPLICITĂ, INCLUSIV O GARANȚIE IMPLICITĂ DE VANDABILITATE SAU ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP, DURATA ACESTEIA ESTE ACEEAȘI CA A ACESTEI GARANȚII. UNELE STATE, PROVINCII SAU ȚĂRI NU PERMIT LIMITĂRI REFERITOARE LA DURATA GARANȚIEI IMPLICITE, DECI ESTE POSIBIL CA LIMITAREA INDICATĂ MAI SUS SĂ NU FIE VALABILĂ PENTRU DVS.

5. Cum să obțineți Serviciul de Garanție

Înainte de a furniza serviciul de garanție, Microsoft sau agenții săi vă pot solicita să furnizați dovada achiziției Produsului Microsoft.

- (a) Înainte de a începe procesul de garanție, vă rugăm să urmați recomandările pentru depanare de la support.microsoft.com.
- (b) Dacă recomandările pentru depanare nu vă soluționează problema, urmați procedura online de la support.microsoft.com/warranty.
- (c) **Faceți o copie de rezervă a datelor sau aplicațiilor și ștergeți informațiile confidențiale.** Înainte de a trimite Produsul Microsoft la Microsoft pentru service, asigurați-vă că:
 - i. PĂSTRAȚI O COPIE A TUTUROR DATELOR SAU APLICAȚIILOR PE CARE DVS. DORIȚI SĂ LE SALVAȚI. MICROSOFT NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU DATELE SAU APLICAȚIILE DVS. ȘI LE VA ȘTERGE ; ȘI
 - ii. ȘTERGEȚI TOATE DATELE PE CARE LE CONSIDERAȚI CONFIDENȚIALE. MICROSOFT NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIILOR DVS., DACĂ LĂSAȚI ACELE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE PE DISPOZITIVUL DVS.

Puteți obține serviciul de garanție în țările din Spațiul Economic European (SEE), Regatul Unit și Elveția în baza acestei Garanții, fără a plăti nicio taxă de expediere și manipulare. În afara acestor regiuni, opțiunile serviciului de garanție pot fi limitate. Dacă o anumită opțiune a serviciului nu este disponibilă pentru Produsul Microsoft în respectiva țară, Microsoft sau agenții săi vă vor înștiința dacă trebuie să direcționați solicitarea dvs. de service către țara din care ați achiziționat produsul, de asemenea vă vor înștiința cu privire la taxele suplimentare de expediere și manipulare care se pot aplica și vă vor solicita aprobarea înainte de a presta serviciul.

6. Responsabilitatea Microsoft

Fără a aduce atingere și fără a limita sau restricționa orice drepturi și pretenții pe care le puteți avea conform legislației locale, de asemenea în legătură cu contractul dvs. (de achiziție), responsabilitățile Microsoft în baza acestei Garanții sunt următoarele:

- (a) Dacă Microsoft stabilește că Produsul Microsoft a funcționat defectuos în Condiții de utilizare obișnuită, pe durata perioadei de garanție, datorită unui defect al materialelor sau de manoperă, Microsoft (la propria alegere) va repara sau înlocui produsul sau piesa defectă sau va rambursa prețul de achiziție în schimbul returnării Produsului Microsoft, pentru reparare se pot utiliza piese noi sau recondiționate și înlocuirea se poate face cu o unitate nouă sau recondiționată. Când înlocuiește unitatea, Microsoft poate

utiliza fie același model de unitate, iar dacă acesta este în disponibil, fie modelul cel mai apropiat de forma, funcționalitatea și performanța modelului original, la discreția exclusivă a Microsoft. Produsul Microsoft sau toate piesele Produsului Microsoft pe care Microsoft le-a înlocuit devin proprietatea Microsoft.

- (b) După reparație sau înlocuire, Produsul dvs. Microsoft va fi acoperit de această Garanție pentru perioada rămasă din perioada inițială de garanție sau pentru 90 de zile după ce Microsoft îl livrează către dvs.
- (c) RESPONSABILITATEA MICROSOFT DE A REPARA SAU ÎNLOCUI PRODUSUL MICROSOFT SAU DE A RAMBURSA PREȚUL DE ACHIZIȚIE REPREZINTĂ MĂSURA DVS. REPARATORIE EXCLUSIVĂ ÎN BAZA ACESTEI GARANȚII.
- (d) Dacă Produsul Microsoft funcționează defectuos după garanția legală pe care este posibil să o aveți conform cu legislația locală sau după Perioada de Garanție sau dacă Produsul Microsoft este altfel exclus din această Garanție, Microsoft vă poate percepe o taxă pentru eforturile sale (indiferent dacă reușite sau nu) de a diagnostica și soluționa orice probleme care apar la acesta.

7. Excluderi ale Garanției

Microsoft nu este responsabilă în baza acestei Garanții și această Garanție nu se aplică (și Microsoft nu oferă servicii chiar și în schimbul unei taxe) pentru:

- (a) un Produs Microsoft care nu a fost achiziționat de la Microsoft sau de la un revânzător autorizat;
- (b) daune cauzate de utilizarea produselor, aplicațiilor sau serviciilor care nu au fost produse, licențiate sau furnizate de Microsoft (inclusiv, de exemplu, jocuri și accesorii care nu au fost produse sau licențiate de Microsoft și jocuri „piratate”);
- (c) un Produs Microsoft al cărui număr de serie sau IMEI a fost modificat sau șters;
- (d) daune cauzate de orice cauză externă (inclusiv, de exemplu, dacă a fost scăpat, expus la lichide sau utilizat în condiții de ventilație inadecvată);
- (e) daune cauzate de neutilizarea în conformitate cu manualul de utilizare, specificațiile tehnice sau orice alte instrucțiuni furnizate de Microsoft;
- (f) daune cauzate de reparații sau modificări efectuate de altcineva în afară de Microsoft sau un furnizor de servicii autorizat de Microsoft sau daune cauzate de utilizarea pieselor altei companii;
- (g) zgârieturi, lovituri, alte daune estetice sau daune rezultate în mod rezonabil în urma uzurii obișnuite;
- (h) daune cauzate de hacking, cracking, virusi sau alte software-uri rău intenționate sau de accesul neautorizat la servicii, conturi, sisteme de calculator sau rețele; sau
- (i) un Produs Microsoft care a avut software-ul sau hardware-ul modificat pentru a schimba funcționalitatea sau capacitățile sale, utilizând coduri malițioase, software-uri rău intenționate, roboți, viermi informatici, troieni, software-uri ilegale, exploatare, trișare, fraudă, piratare, diagnostice ascunse sau alte mecanisme:
 - i. pentru a dezactiva mecanismele de securitate sau de protecție a conținutului;
 - ii. pentru a oferi utilizatorului un avantaj nedrept sau pentru a deteriora experiența online a altor utilizatori;
 - iii. pentru a înșela sau fraudă Microsoft sau pe alții; sau
 - iv. care pot afecta produsul sau sistemele noastre.

Această garanție se aplică numai dacă produsul Microsoft este utilizat cu sistemul de operare Microsoft preinstalat în produsul Microsoft sau cu orice versiune ulterioară a sistemului de operare respectiv.

Această garanție nu se aplică la (a) piese consumabile care se diminuează în timp, cum ar fi capacitatea de încărcare redusă a bateriei rezultată ca urmare a sfârșitului natural de viață al produsului, cu excepția cazului în care defectiunea a apărut din cauza unui defect de material sau de manoperă sau (b) o cartelă SIM sau orice rețea sau sistem pe care funcționează Produsul Microsoft.

Această Garanție nu se aplică niciunui software distribuit de Microsoft cu Produsul Microsoft.

Microsoft nu garantează că utilizarea de către dvs. a Produsului Microsoft va fi neîntreruptă, rapidă, sigură sau fără erori sau că nu se vor produce pierderi de date.

Această Secțiune 7 nu limitează sau nu restricționează niciun drept sau pretenție pe care o puteți avea în temeiul legislației locale, de asemenea în legătură cu contractul dvs. (de achiziție).

8. EXCLUDEREA ANUMITOR DAUNE ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII

ÎN TEMEIUL ACESTEI GARANȚII, MICROSOFT NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU NICIO DAUNĂ INDIRECTĂ, ACCIDENTALĂ, SPECIALĂ SAU DERIVATĂ; NICIO PIERDERE DE DATE, CONFIDENȚIALITATE SAU PROFITURI; SAU PENTRU NICIO INCAPACITATE A DVS. DE A UTILIZA PRODUSUL MICROSOFT. ACESTE EXCLUDERI SE APLICĂ CHIAR DACĂ MICROSOFT A FOST INFORMATĂ DE POSIBILITATEA ACESTOR DAUNE ȘI CHIAR DACĂ ORICE MĂSURĂ REPARATORIE NU REUȘEȘTE SĂ ÎȘI ATINGĂ SCOPUL SĂU ESENȚIAL. UNELE STATE, PROVINȚII ȘI ȚĂRI NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DAUNELOR ACCIDENTALE SAU DERIVATE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA LIMITAREA SAU EXCLUDEREA DE MAI SUS SĂ NU FIE VALABILĂ ÎN CAZUL DVS.

DACĂ AVEȚI ORICE TEMEI PENTRU O MĂSURĂ REPARATORIE ALTFEL DECÂT REPARAREA, ÎNLOCUIREA SAU RAMBURSAREA - CONSULTAȚI SECȚIUNEA 6(c), RĂSPUNDEREA MICROSOFT FAȚĂ DE DVS. ÎN TEMEIUL ACESTEI GARANȚII NU POATE SĂ DEPĂȘEASCĂ PREȚUL DE ACHIZIȚIE PLĂTIT PENTRU PRODUSUL MICROSOFT (DUPĂ CAZ).

ACEASTĂ SECȚIUNE 8 NU SE APLICĂ PRETENȚIILOR PE CARE LE PUTEȚI AVEA ÎN TEMEIUL LEGISLAȚIEI LOCALE, DE ASEMENEA ÎN LEGĂTURĂ CU CONTRACTUL DVS. (DE ACHIZIȚIE).

9. Termeni suplimentari

Toate părțile prezentei Garanții sunt valabile în limita maximă permisă de legislația locală. Dacă o instanță sau un arbitru susține că Microsoft nu poate pune în aplicare o parte a acestei Garanții, după cum este scris, acele părți vor trebui înlocuite cu termeni similari care reflectă scopul economic preconizat, cât mai aproape posibil de limita aplicabilă conform legislației relevante sau determinată de dispozițiile statutare, dar restul acestei Garanții nu se va modifica.

10. Alegerea legislației

Această Garanție se va supune și va fi interpretată în conformitate cu legile țării din care a fost achiziționat Produsul Microsoft, indiferent de principiile conflictului de legi.

11. Informații suplimentare.

Pentru informații suplimentare despre Garanția dvs., precum și informații necesare pentru a procesa solicitările legate de Garanția dvs., vă rugăm să vizitați: support.microsoft.com.