

RAŽOTĀJA IEROBEŽOTĀ GARANTIJA

Šo Ražotāja ierobežoto garantiju (turpmāk tekstā — “**Garantija**”) jums piešķir uzņēmums **Microsoft Ireland Operations Limited**, adrese: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (turpmāk tekstā — “Microsoft”).

SAISTĪBA AR PATĒRĒTĀJU LIKUMIEM. ŠĪ GARANTIJA SNIEDZ JUMS NOTEIKTAS LĪGUMTIESĪBAS UN PAPILDINA, NEVIS AIZSTĀJ, VISAS AR LIKUMU NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS JUMS VAR BŪT SASKAŅĀ AR JUMS PIEMĒROJAMIEM VIETĒJIEM PATĒRĒTĀJU **TIESĪBU AIZSARDZĪBAS** VAI CITIEM TIESĪBU AKTIEM. JA TIEK KONSTATĒTI DEFEKTI, VARAT IZMANTOT TIESĪBU AKTOS PAREDZĒTĀS TIESĪBAS BEZ MAKSAS. JUMS VAR BŪT ARĪ CITAS TIESĪBAS, KAS ATŠĶIRAS ATKARĪBĀ NO ASV ŠTATA, NOVADA UN VALSTS. MICROSOFT NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEATCEĻ CITAS JŪSU IESPĒJAMĀS TIESĪBAS (TOSTARP TIESĪBAS, KAS VAR RASTIES PĀRDOŠANAS LĪGUMA NEIEVĒROŠANAS REZULTĀTĀ), IZŅEMOT CIKTĀL TIESĪBU AKTI ATĻAUJ IZSLĒGT, IEROBEŽOT VAI ATCELT ŠĀDAS TIESĪBAS.

1. Definīcijas

- (a) “Microsoft produkts” ir oriģināls Microsoft aparātūras produkts vai atsevišķi pārdota aizstājdaļa, kas iegādāts no Microsoft vai pilnvarota tālākpārdevēja. Dažiem Microsoft aparātūras produktiem šīs garantijas vietā tiek piemērota sava ierobežotā garantija.
- (b) “Normālā lietojuma apstākļi” ir parasta, privāta lietošana normālos apstākļos saskaņā ar lietošanas rokasgrāmatu, tehniskajām specifikācijām un visu pārējo Microsoft nodrošināto Microsoft produkta atbalsta dokumentāciju.

2. Terminš

Neierobežojot nekādas juridiskās (ar likumu noteiktās) tiesības, kas jums var būt noteiktas vietējos tiesību aktos, šīs Garantijas spēkā esamības termiņš ir **viens gads** no produkta sākotnējās iegādes datuma no Microsoft vai pilnvarota mazumtirgotāja vai tālākpārdevēja, ja vien šeit nav norādīts citāds termiņš.

| Ilgums | Produkta nosaukums |
|-----------|---|
| 90 dienas | Visi Xbox piederumi (izņemot 2. sērijas bezvadu vadāmierīci Xbox Elite); atsevišķi pārdotas aizstājdaļas |
| 2 gadi | Kompakta optiskā pele 500, Kompakta optiskā pele |
| 3 gadi | Universāla multivides tastatūra, Arc Touch pele, Standarta optiskā pele, Bluetooth mobilā pele 3600, Komfortabla pele 4500, Designer Bluetooth tastatūras un peles komplekts, Designer Bluetooth pele, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo tastatūra 4000, Sculpt komfortabls tastatūras un peles komplekts, Sculpt komfortabla pele, Sculpt ergonomisks tastatūras un peles komplekts, Sculpt ergonomiska tastatūra, Sculpt ergonomiska pele, Sculpt mobilā pele, Vadu tastatūras un peles komplekts 600, Vadu tastatūra 600, Bezvadu komforta tastatūras un peles komplekts 5050, Bezvadu tastatūras un peles komplekts 2000, Bezvadu tastatūras un peles komplekts 3050, Bezvadu tastatūras un peles komplekts 850, Bezvadu tastatūras un peles komplekts 900, Bezvadu mobilā pele 1850, Bezvadu mobilā pele 3500, Bezvadu mobilā pele 4000, Bezvadu mobilā pele 900 |

Ja dzīvojat Luksemburgā, jums, iegādājoties jaunu produktu no Microsoft, ir likumīgas tiesības uz divu gadu garantiju papildus tiesībām, ko sniedz šī garantija.

3. Teritorija

Šī Garantija būs spēkā tajā **Eiropas ekonomikas zonas (EEZ), Šveices un Apvienotās Karalistes** teritorijā esošajā valstī, kurā Microsoft produkts tika iegādāts no Microsoft vai pilnvarota mazumtirgotāja vai tālākpārdevēja.

4. Garantija

- (a) Microsoft garantē, ka Normālā lietojuma apstākļos Microsoft produktam neradīsies darbības traucējumi, ko izraisījuši materiālu vai ražošanas defekti.
- (b) Šī Garantija ir pakļauta vietējos tiesību aktos norādītajām likumīgajām (ar likumu noteiktajām) tiesībām, taču tā ir vienīgā līgumiskā garantija vai nosacījums, ko Microsoft jums sniedz attiecībā uz Microsoft produktu. Neviena cita persona nevar jums sniegt nekādas garantijas, galvojumus vai nosacījumus Microsoft vārdā.
- (c) NESKAROT NEKĀDAS JURIDISKAS (LIKUMĪGAS) TIESĪBAS, KAS JUMS VAR BŪT PIEŠKIRTAS JŪSU VIETĒJOS TIESĪBU AKTOS, GADĪJUMĀ, JA VIETĒJOS TIESĪBU AKTOS JUMS IR NOTEIKTA JEBKĀDA VEIDA NETIEŠA GARANTĪJA, TOSTARP NETIEŠA GARANTĪJA PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI VAI PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM MĒRĶIM, ŠĀDAS NETIEŠAS GARANTĪJAS TERMIŅŠ IR TĀDS PATS KĀ ŠĪS GARANTĪJAS TERMIŅŠ. DAŽOS ASV ŠTATOS, NOVADOS UN VALSTĪS NAV ATĻAOTS IEROBEŽOT NETIEŠAS GARANTĪJAS TERMIŅU, TĀDĒĻ IEPRIEKŠ MINĒTAIS IEROBEŽOJUMS VAR NEATTIEKTIES UZ JUMS.

5. Kā saņemt garantijas servisu

Pirms garantijas servisa nodrošināšanas Microsoft vai tā aģenti var pieprasīt jums uzrādīt attiecīgā Microsoft produkta pirkuma apliecinājumu.

- (a) Pirms garantijas procesa uzsākšanas, lūdzu, izmantojiet problēmu novēršanas padomus, kuri ir pieejami šeit: support.microsoft.com.
- (b) Ja problēmu novēršanas padomi nepalīdz atrisināt radušos problēmu, izpildiet šeit pieejamo tiešsaistes procesu: support.microsoft.com/warranty
- (c) **Dublējiet savus datus un lietojumprogrammas un izdzēsiet konfidencialu informāciju.** Pirms nosūtāt Microsoft produktu uzņēmumam Microsoft, lai saņemtu servisu, noteikti veiciet tālāk norādītās darbības.
 - i. SAGLABĀJIET VISU DATU UN LIETOJUMPROGRAMMU KOPIJAS, KO JŪS VĒLATIES SAGLABĀT. MICROSOFT NEATBILD PAR JŪSU DATIEM UN LIETOJUMPROGRAMMĀM UN IZDZĒSĪS TĀS.
 - ii. IZDZĒSIET VISU, KO UZSKATĀT PAR KONFIDENCĪĀLU. MICROSOFT NEATBILD PAR JŪSU INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTI, JA JŪS ŠO KONFIDENCĪĀLO INFORMĀCIJU ATSTĀJAT SAVĀ IERĪCĒ.

Saskaņā ar šo Garantiju jūs varat saņemt garantijas servisu Eiropas ekonomikas zonas (EEZ) valstīs, Apvienotajā Karalistē un Šveicē, nemaksājot nosūtīšanas un piegādes maksu. Ārpus šī reģiona garantijas servisa iespējas var būt ierobežotas. Ja šādā valstī attiecīgajam Microsoft produktam nebūs pieejama konkrēta servisa iespēja, uzņēmums Microsoft vai tā aģents jums paziņos, vai servisa pieprasījums ir jāiesniedz valstī, kurā jūs iegādājāties produktu, kā arī paziņos par visām piemērojamām nosūtīšanas un piegādes maksām un pirms servisa nodrošināšanas lūgs jūsu piekrišanu.

6. Microsoft atbildība

Neierobežojot nekādas tiesības un prasības, kas var būt paredzētas vietējos tiesību aktos vai saistībā ar (pirkšanas) līgumu, Microsoft pienākumi šīs Garantijas ietvaros ir šādi.

- (a) Ja Microsoft konstatēs, ka garantijas perioda laikā Normālā lietojuma apstākļos Microsoft produktam ir radušies darbības traucējumi materiālu vai ražošanas defektu dēļ, Microsoft (pēc savas izvēles) remontēs vai aizstās šādu produktu vai bojāto detaļu vai atmaksās iegādes cenu apmaiņā pret Microsoft produkta atgriešanu, remontam izmantojot jaunas vai atjaunotas detaļas vai aizstājot produktu ar jaunu vai atjaunotu produktu. Microsoft var aizstāt produktu ar tā paša modeļa produktu vai, ja tas pats modelis nav pieejams, ar tādu modeli, kas pēc Microsoft ieskatiem ir vistuvākais sākotnējā modeļa formai,

funkcionalitātei, veikspējai un krāsai. Aizstātais Microsoft produkts vai visas Microsoft produkta detaļas, ko Microsoft aizstās, kļūs par Microsoft īpašumu.

- (b) Pēc remonta vai aizstāšanas šī Garantija būs spēkā attiecībā uz jūsu Microsoft produktu vai nu atlikušo sākotnējās garantijas laiku, vai 90 dienas pēc tam, kad Microsoft nosūtīs jums produktu, atkarībā no tā, kurš termiņš beigsies vēlāk.
- (c) MICROSOFT ATBILDĪBA REMONTĒT VAI AIZSTĀT JŪSU MICROSOFT PRODUKTU VAI ATMAKSĀT IEGĀDES CENU IR VIENĪGĀ KOMPENSĀCIJAS IESPĒJA, KAS JUMS NOTEIKTA ŠAJĀ GARANTIJĀ.
- (d) Ja jūsu Microsoft produkts nedarbojas pareizi pēc likumīgās garantijas beigām, kas jums var būt piešķirta jūsu vietējos tiesību aktos, vai pēc Garantijas perioda beigām vai ja šī Garantija neattiecas uz jūsu Microsoft produktu citu iemeslu dēļ, Microsoft var iekasēt no jums maksu par saviem centieniem diagnosticēt un novērst radušās problēmas (neatkarīgi no tā, vai tie ir sekmīgi).

7. Garantijas izņēmumi

Saskaņā ar šo Garantiju Microsoft neatbild par tālāk norādīto veidu produktiem un bojājumiem, un šī Garantija neattiecas uz šādiem produktiem un bojājumiem (turklāt Microsoft var nepiedāvāt servisu pat par samaksu):

- (a) Microsoft produktiem, kas nav iegādāti no Microsoft vai pilnvarota tālākpārdevēja;
- (b) bojājumiem, kas izraisīti, izmantojot produktus kopā ar tādiem produktiem, lietojumprogrammām vai pakalpojumiem, ko nav ražojis, licencējis vai piegādājis Microsoft (tostarp, piemēram, kopā ar spēlēm vai piederumiem, ko nav ražojis vai licencējis Microsoft, vai “pirātiskām” spēlēm);
- (c) Microsoft produktiem, kuriem ir mainīts vai noņemts sērijas vai IMEI numurs,
- (d) bojājumiem, kurus izraisījis jebkāds ārējs cēlonis (tostarp, piemēram, nokrišana, pakļaušana šķidruma iedarbībai vai lietošana nepietiekamas ventilācijas apstākļos);
- (e) bojājumiem, kurus izraisījusi lietošana, neievērojot lietotāja rokasgrāmatā, tehniskajās specifikācijās vai jebkurās citās Microsoft nodrošinātajās instrukcijās sniegtos norādījumus;
- (f) bojājumiem, kurus izraisījis tāds remonts vai modifikācijas, ko nav veikusi korporācija Microsoft vai Microsoft pilnvarots pakalpojumu sniedzējs, vai bojājumiem, kas radušies, izmantojot cita uzņēmuma daļas;
- (g) skrāpējumiem, iespiedumiem un citiem kosmētiskiem bojājumiem, kā arī bojājumiem, kas sagaidāmi normālas nolietojuma rezultātā,
- (h) bojājumiem, kurus izraisījusi uzlaušana, vīrusi vai citu veidu ļaunprogrammatūra vai nesankcionēta piekļuve pakalpojumiem, kontiem, datorsistēmām vai tīkliem; nedz arī
- (i) Microsoft produktiem, kuru programmatūra vai aparatūra ir modificēta, lai izmainītu produktu funkcionalitāti vai iespējas, izmantojot ļaunprogrammatūru, robotus, tārpus, Trojas zirgus, lūkas, mūķus, krāpnieciskus kodus, krāpšanos, uzlaušanu, slēpto diagnostiku vai citus mehānismus šādos nolūkos:
 - i. lai atspējotu drošības vai satura aizsardzības mehānismus;
 - ii. lai sniegtu lietotājam negodīgas priekšrocības vai negatīvi ietekmētu citu lietotāju tiešsaistes ērtības;
 - iii. lai maldinātu vai krāptu Microsoft vai citas personas;
 - iv. jebkādā nolūkā, ja modifikācija var radīt kaitējumu produktam vai mūsu sistēmām.

Šī garantija tiek piemērota tikai tad, ja Microsoft produkts tiek lietots ar operētājsistēmu Microsoft, kas ir iepriekš instalēta jūsu Microsoft produktā, vai ar jebkuru jaunāku attiecīgās operētājsistēmas versiju.

Šī Garantija neattiecas uz (a) patērējamām daļām, kuru nolietojuma laika gaitā ir paredzēta, piemēram, samazināta akumulatora uzlādes kapacitāte, ko izraisa dabīga produkta kalpošanas laika beigšanās, ja vien kļūme nav radusies materiālu vai darba defektu dēļ, vai (b) SIM karti vai jebkuru tīklu vai sistēmu, kurā darbojas Microsoft produkts.

Šī Garantija neattiecas uz programmatūru, ko Microsoft izplata kopā ar Microsoft produktu.

Microsoft negarantē, ka Microsoft produkta lietošana noritēs bez pārtraukumiem, savlaicīgi, droši un bez kļūdām un ka neradīsies datu zudumi.

Šīs 7. sadaļas noteikumi neierobežo nekādas tiesības un prasības, kas var būt paredzētas vietējos tiesību aktos vai saistībā ar (pirkšanas) līgumu.

8. IZŅĒMUMI ATTIECĪBĀ UZ NOTEIKTIEM ZAUDĒJUMU VEIDIEM UN ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

SASKAŅĀ AR ŠO GARANTIJU MICROSOFT NEATBILD PAR NEKĀDIEM NETIEŠIEM, NEJAUŠIEM, ĪPAŠIEM VAI IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM, NEKĀDA VEIDA DATU ZUDUMIEM, PRIVĀTUMA, KONFIDENCIALITĀTES VAI PEĻŅAS ZAUDĒJUMIEM, NEDZ ARĪ PAR NESPĒJU IZMANTOT MICROSOFT PRODUKTU. ŠIE IZŅĒMUMI IR SPĒKĀ PAT TAD, JA KORPORĀCIJA MICROSOFT IR TIKUSI INFORMĒTA PAR ŠĀDU ZAUDĒJUMU IESPĒJAMĪBU, KĀ ARĪ TAD, JA JEBKĀDA KOMPENSĀCIJAS IESPĒJA NEĪSTENO SAVU PAMATA MĒRĶI. DAŽOS ASV ŠTATOS, NOVADOS UN VALSTĪS NAV ATĻAUTS NOTEIKT IZŅĒMUMUS UN IEROBEŽOJUMUS ATTIECĪBĀ UZ NEJAUŠIEM UN IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM, TĀDĒĻ IEPRIEKŠ MINĒTAIS IEROBEŽOJUMS VAR NEATTIEKTIES UZ JUMS.

JA JUMS IR PAMATS SAŅĒMT VĒL CITU ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBU, IZŅĒMOT REMONTU, AIZSTĀŠANU VAI ATMAKSU, SKATĪET 6. (c) SADAĻU; MICROSOFT ATBILDĪBA PRET JUMS SASKAŅĀ AR ŠO GARANTIJU NEVAR PĀRSNIEGT PIRKŠANAS CENU, KAS SAMAKSĀTA PAR MICROSOFT PRODUKTU (JA PIEMĒROJAMS).

ŠĪS 8. SADAĻAS NOTEIKUMI NEATTIECAS UZ PRASĪBĀM, KAS VAR BŪT PAREDZĒTAS VIETĒJOS TIESĪBU AKTOS VAI SAISTĪBĀ AR JŪSU (PIRKUMA) LĪGUMU.

9. Papildu nosacījumi

Visas šīs Garantijas daļas ir spēkā jūsu vietējos tiesību aktos maksimāli noteiktajā apmērā. Ja tiesa vai šķīrētietnesis lemj, ka Microsoft nevar īstenot kādu šīs Garantijas daļu tādā veidā, kādā tā ir izteikta, tad attiecīgās daļas tiek uzskatītas par aizstātām ar līdzīgiem noteikumiem, kuri pēc iespējas precīzi atspoguļo iecerēto ekonomisko nolūku, ciktāl īstenojams saskaņā ar atbilstošajiem tiesību aktiem vai norādīts likuma noteikumos, taču atlikusī šīs Garantijas daļa paliek nemainīga.

10. Piemērojamie tiesību akti

Šī Garantija būs pakļauta tās valsts tiesību aktiem un interpretējama atbilstoši tās valsts tiesību aktiem, kurā tika iegādāts Microsoft produkts, neraugoties uz pretrunām tiesiskajās normās.

11. Papildu informācija

Lai iegūtu papildu informāciju par Garantiju vai uzzinātu, kāda informācija ir nepieciešama Garantijas vaicājumu apstrādei, lūdzu, apmeklējiet šo vietni: support.microsoft.com.