

GYÁRTÓI KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁG

Jelen gyártói korlátozott szavatosságot („Szavatosság”) a **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország („Microsoft”) biztosítja Önnek.

KAPCSOLAT A FOGYASZTÓI JOGSZABÁLYOKKAL. A JELEN SZAVATOSSÁG MEGHATÁROZOTT SZERZŐDÉSES JOGOKAT BIZTOSÍT AZ ÖN SZÁMÁRA, AMELY KIEGÉSZÍTI ÉS NEM PEDIG HELYETTESÍTI AZ ÖNRE IRÁNYADÓ, HELYI FOGYASZTÓI VAGY MÁS JOGSZABÁLYOKON ALAPULÓ JOGOKAT. HIBÁK FENNÁLLÁSA ESETÉN ÖN INGYENESEN GYAKOROLHATJA A TÖRVÉNYBEN FOGLALT JOGAIT. ÖNT MÁS JOGOK IS MEGILLETHETIK, AMELYEK ÁLLAMRÓL ÁLLAMRA, ILLETVE TARTOMÁNYONKÉNT VAGY ORSZÁGONKÉNT VÁLTOZHATNAK. A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETTÉKTŐL ELTEKINTVE, A MICROSOFT NEM ZÁRJA KI, KORLÁTOZZA VAGY FÜGGESZTI FEL AZ ÖNT MEGILLETŐ MÁS JOGOKAT, BELEÉRTVE AZOKAT IS, AMELYEK EGY ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS MEGFELELŐSÉGÉNEK HIÁNYÁBÓL EREDHETNEK.

1. Meghatározások

- (a) „Microsoft-termék”: eredeti Microsoft hardver termék vagy külön értékesített cserealkatrész, amelyet a Microsofttól, illetve egy hivatalos viszonteladótól vásároltak. Egyes Microsoft hardver termékekre saját korlátozott szavatosságok vonatkoznak az itt leírtak helyett.
- (b) „Szokásos használati feltételek”: a Microsoft által a Microsoft-termék vonatkozásában biztosított használati utasításnak, műszaki specifikációnak és bármely egyéb támogatási dokumentációnak megfelelő szokásos fogyasztói használat, a szokásos feltételek mellett.

2. Tartam

Az Önre irányadó helyi jogszabályok szerint Önt megillető jogszabályi (törvényi) jogok sérelme nélkül, a jelen Szavatosság tartama **egy év** a Microsofttól, illetve a hivatalos kereskedőtől vagy viszonteladótól való eredeti vásárlás dátumától kezdve, kivéve, ha az alábbiakban eltérő időtartam kerül meghatározásra:

Időtartam	Termék neve
90 nap	Minden Xbox-tartozék (kivéve Xbox Elite vezeték nélküli controller, Series 2); külön értékesített cserealkatrészek
2 év	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 év	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergonomic Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

Amennyiben Ön Luxemburgban él, a jelen Szavatosságban biztosított jogain túl Ön kétéves garanciára jogosult törvényileg, amikor új terméket vásárol a Microsofttól.

3. Terület

A jelen Szavatosság abban az **Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli országban, Svájcban és az Egyesült Királyságban** lesz érvényes, amelyben azt a Microsofttól, illetve hivatalos kereskedőtől vagy viszonteladótól megvásárolták.

4. Szavatosság

- (a) A Microsoft szavatol azért, hogy a Microsoft-termék nem fog elromlani anyag- vagy gyártási hiba miatt Szokásos használati feltételek között.
- (b) Az Önre irányadó helyi jogszabályok szerinti jogszabályi (törvényi) jogok alapján a jelen Szavatosság az egyedüli szerződéses szavatosság vagy feltétel, amelyet a Microsoft Önnek a Microsoft-termék vonatkozásában biztosít. A Microsoft nevében senki más nem adhat semmiféle garanciát, szavatosságot vagy feltételt.
- (c) A HELYI JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN ÖNT ESETLEG MEGILLETŐ BÁRMILYEN TÖRVÉNYES JOGOK SÉRELME NÉLKÜL, HA A HELYI JOGSZABÁLYOK BÁRMILYEN VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT BIZTOSÍTANAK ÖNNEK – IDEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT IS –, AKKOR ANNAK TARTAMA MEGEGYEZIK A JELEN SZAVATOSSÁGÉVAL. TEKINTETTEL ARRA, HOGY EGYES ÁLLAMOK, TARTOMÁNYOK VAGY ORSZÁGOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, LEHETSÉGES, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK ÖNRE.

5. Szavatossági szolgáltatás igénybe vétele

A szavatossági szolgáltatás nyújtása előtt a Microsoft vagy megbízottjai kérhetik Öntől a vásárlás igazolását a Microsoft-termékre vonatkozóan.

- (a) A szavatossági eljárás megkezdése előtt, kérjük, használja a hibaelhárító tippeket: support.microsoft.com.
- (b) Amennyiben a hibaelhárító tippek nem oldják meg a problémáját, akkor kövesse az online eljárást: support.microsoft.com/warranty.
- (c) **Készítsen biztonsági mentést az adatairól és alkalmazásairól, és törölje a bizalmas információkat.** Mielőtt elküldené a Microsoft-termékét a Microsoftnak szervizre, bizonyosodjon meg a következőkről:
 - i. TARTSON MEG EGY MÁSOLATOT BÁRMELY OLYAN ADATRÓL VAGY ALKALMAZÁSRÓL, AMELYET ÖN EL AKAR MENTENI. A MICROSOFT NEM FELEL AZ ÖN ADATAIÉRT VAGY ALKALMAZÁSAIÉRT ÉS TÖRÖLNI FOGJA AZOKAT; ÉS
 - ii. TÖRÖLJÖN MINDENT, AMIT BIZALMAS JELLEGŰNEK TEKINT. A MICROSOFT NEM FELEL AZ ÖN INFORMÁCIÓINAK BIZALMAS JELLEGÉÉRT, HA ÖN ILYEN BIZALMAS INFORMÁCIÓKAT HAGY AZ ESZKÖZÉN.

A szavatossági szolgáltatást az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban, az Egyesült Királyságban és Svájcban a jelen Szavatosság alapján veheti igénybe, anélkül, hogy szállítási és kezelési díjakat kellene fizetnie. E régió kivül a szavatossági szolgáltatási lehetőségek korlátozottak lehetnek. Ha egy adott szolgáltatási opció nem érhető el a Microsoft-termék vonatkozásában egy ilyen országban, a Microsoft vagy a megbízottja értesítést küld arról, hogy a szolgáltatás iránti kérését abban az országban kell-e megtennie, amelyben a terméket vásárolta, illetve bármely további felmerülő szállítási és kezelési költségről, valamint kéri az Ön jóváhagyását a szolgáltatás nyújtása előtt.

6. A Microsoft felelőssége

Az Önt helyi jogszabályok alapján megillető jogok és igények sérelme és korlátozása nélkül, az (adásvételi) szerződésével is kapcsolatosan, a Microsoft jelen Szavatosság szerinti felelősségi körei a következők:

- (a) Ha a Microsoft azt állapítja meg, hogy a Microsoft-termék Szokásos használati feltételek mellett hibásodott meg a szavatossági időtartam alatt anyag- vagy gyártási hiba miatt, a Microsoft (választása szerint) kijavítja vagy kicseréli azt vagy a hibás részt, vagy visszatéríti a vételárat cserébe a a Microsoft-termék visszajuttatásáért, a kijavítás során új vagy felújított részeket használhat fel és a cserét új vagy felújított egységgel biztosíthatja. Az egység kicserélése esetén a Microsoft vagy ugyanazt az egység-modellt használhatja fel, illetve ha az nem érhető el, az eredeti modell formátumához, funkciójához,

teljesítményéhez és színéhez legközelebbi modellt, a Microsoft kizárólagos belátása szerint. A Microsoft-termék vagy az Ön Microsoft-termékének minden olyan része, amelyet a Microsoft kicserélt, a Microsoft tulajdonát képezi.

- (b) A javítás vagy csere után az Ön Microsoft-termékére a jelen Szavatosság vonatkozik a következő két időtartam közül a hosszabbikra: az eredeti szavatossági tartam fennmaradó része, illetve 90 nap azt követően, hogy a Microsoft a terméket kiszállította Önnek.
- (c) AZ ÖN MICROSOFT TERMÉKÉNEK MICROSOFT ÁLTALI KIJAVÍTÁSRA VAGY KICSERÉLÉSRE VONATKOZÓ FELELŐSSÉGE, ILLETVE A VÉTELÁR VISSZAFIZETÉSE AZ ÖNT MEGILLETŐ KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK A JELEN SZAVATOSSÁG ALAPJÁN.
- (d) Ha az Ön Microsoft-terméke a helyi jogszabályok alapján Önt esetleg megillető jogi szavatosságot vagy a Szavatossági időtartamot követően hibásodik meg vagy ha a Microsoft-terméke más módon kerül ki a jelen Szavatosság hatálya alól, a Microsoft díjat számolhat fel Önnek az erőfeszítése miatt (tekintet nélkül annak sikerességére) az azzal kapcsolatos problémák megállapításáért és kijavításáért.

7. A Szavatosság kizárásai

A Microsoft nem felel a jelen Szavatosság alapján és a jelen Szavatosság nem vonatkozik (valamint a Microsoft nem ajánl szolgáltatást díj ellenében sem) a következő esetekben:

- (a) a Microsoft-terméket nem a Microsofttól, illetve hivatalos viszonteladótól vásárolták;
- (b) a károsodást a nem Microsoft által gyártott, licencre adott vagy biztosított termékekkel, alkalmazásokkal vagy szolgáltatásokkal (például nem a Microsoft által gyártott vagy licencre adott játékokkal és tartozékokkal, vagy „kalóz” játékokkal, stb.) együtt történő használat okozta;
- (c) a Microsoft-termék sorozat- vagy IMEI számát megváltoztatták vagy eltávolították;
- (d) a károsodást külső ok idézte elő (ideértve például a leejtést, folyadékra való kitettséget vagy a nem elégséges szellőztetést);
- (e) a károsodást a használati kézikönyvben, műszaki specifikációban vagy a Microsoft által biztosított egyéb más utasításban megadottaknak meg nem felelő használat okozta;
- (f) a károsodást a Microsofton vagy a hivatalos Microsoft szolgáltatón kívüli más személy általi javítás vagy módosítás okozta, illetve a károsodást más cég alkatrészeinek használata okozta;
- (g) karcolások, horpadások, egyéb felszíni sérülések, vagy a szokásos mértékű kopás és elhasználódás eredményeként észszerűen várható károsodás;
- (h) hackelés, feltörés, vírusok vagy más rosszindulatú programok által okozott károsodás, vagy a szolgáltatásokhoz, fiókokhoz, számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz való jogosulatlan hozzáférés; vagy
- (i) olyan Microsoft-termék, amelynek szoftverét vagy hardverét módosították, hogy megváltoztassák a funkcionalitását vagy képességeit rosszindulatú kódok, kártevők, robotok, férgek, trójaiak, megkerülő programok, kizsákmányolások, csalások, hackek, rejtett diagnosztika vagy egyéb mechanizmusok útján:
 - i. annak érdekében, hogy kikapcsolják a biztonsági vagy tartalomvédelmi mechanizmusokat;
 - ii. annak érdekében, hogy a felhasználó számára tisztességtelen előnyt biztosítsanak vagy csökkentse mások online felhasználói élményét;
 - iii. annak érdekében, hogy megtévezzék vagy becsapják a Microsoftot vagy másokat; vagy
 - iv. amelyek sérthetik a terméket vagy a rendszereinket.

A jelen Szavatosság csak akkor alkalmazandó, ha a Microsoft-termékét a Microsoft-termékében a Microsoft által előre telepített operációs rendszerrel használja, vagy ezen operációs rendszer bármely későbbi verziójával.

A jelen Szavatosság nem vonatkozik (a) az olyan fogyó alkatrészekre, amelyek idővel veszítenek hatékonyságukból, ilyen például az akkumulátor csökkenő töltési képessége, amely a természetes elhasználódásából ered, kivéve, ha a hibát anyag- vagy gyártási hiba okozta, vagy (b) a SIM-kártya, illetve bármely hálózatra, valamint rendszerre, amelyeken a Microsoft-termék üzemel.

A jelen Szavatosság nem vonatkozik a Microsoft által a Microsoft-termékkel terjesztett semmilyen szoftverre sem.

A Microsoft nem garantálja, hogy a Microsoft-termék Ön általi használata folyamatos, késedelem nélküli, biztonságos és hibamentes lesz, sem pedig azt, hogy nem fordul elő adatvesztés.

A jelen 7. pont nem korlátozza az Önt helyi jogszabályok alapján megillető jogokat és igényeket, az (adásvételi) szerződésével is kapcsolatosan.

8. BIZONYOS KÁROK KIZÁRÁSA ÉS A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A JELEN SZAVATOSSÁG ALAPJÁN A MICROSOFT NEM FELEL SEMMILYEN KÖZVETETT, VÉLETLEN, KÜLÖNLEGES VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, SEMMILYEN ADATVESZTÉSÉRT, ILLETVE ADATVÉDELEM, BIZALMAS JELLEG VAGY NYERESÉG ELVESZTÉSÉÉRT; VAGY AZ ÖN MICROSOFT-TERMÉKÉNEK HASZNÁLHATATLANSÁGÁÉRT. EZEK A KIZÁRÁSOK MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS ALKALMAZANDÓK, HA A MICROSOFTOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL, ÉS AKKOR IS, HA ÍGY BÁRMELY JOGORVOSLAT NEM TUDJA BETÖLTENI ALAPVETŐ RENDELTETÉSÉT. TEKINTETTEL ARRA, HOGY EGYES ÁLLAMOK, TARTOMÁNYOK ÉS ORSZÁGOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A VÉLETLENSZERŰ VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROKÉRT VALÓ FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, LEHETSÉGES, HOGY A FENTI KORLÁTOZÁS VAGY KIZÁRÁS NEM VONATKOZIK ÖNRE.

HA ÖNT BÁRMILYEN ALAPON JOGORVOSLAT ILLETI MEG A KIJAVÍTÁSON, A CSERÉN VAGY A VISSZATÉRÍTÉSEN TÚL - LÁSD 6(c) PONTOT, A MICROSOFT JELEN SZAVATOSSÁG SZERINTI FELELŐSSÉGE NEM HALADHATJA MEG A MICROSOFT-TERMÉKÉRT FIZETETT VÉTELÁRAT (ADOTT ESETBEN).

A JELEN 8. PONT NEM VONATKOZIK AZOKRA AZ IGÉNYEKRE, AMELYEK ÖNT A HELYI JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN MEGILLETIK, AZ (ADÁSVÉTELI) SZERZŐDÉSÉVEL IS KAPCSOLATOSAN.

9. További feltételek

A jelen Szavatosság feltételei az Önre irányadó helyi jogszabályok által engedélyezett keretek között a legteljesebb mértékben alkalmazandók. Ha bíróság vagy választottbíróság azt állapítja meg, hogy a Microsoft nem tudja érvényesíteni az itt leírtak szerinti Szavatosság egy részét, e részt olyan hasonló feltételekkel helyettesítettnek kell tekinteti, amelyek a lehető legközelebbi módon tükrözik a szándékolt gazdasági célt a vonatkozó jogszabályok szerint vagy a törvényi rendelkezések által meghatározott végrehajtható mértékben, de a jelen Szavatosság többi része változatlan marad.

10. Irányadó jog

A jelen Szavatosságra azon országnak a jogszabályai az irányadók, ahol a Microsoft-terméket megvásárolták, és a jelen Szavatosság e jogszabályoknak megfelelően értelmezendő, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire.

11. További információk.

Az Önt megillető Szavatosságra vonatkozó további információkért, valamint a Szavatossági kérelmeinek feldolgozásához szükséges információkért tekintse meg: support.microsoft.com.