



Declaración Global sobre Derechos Humanos de Microsoft



September 2013

Nuestro compromiso

Como firmante del [Pacto Mundial de Naciones Unidas](#), Microsoft se compromete a respetar todos los derechos humanos descritos en la [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#), el [Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos](#), el [Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales](#), y la [Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo](#).

Reconocemos que, como un proveedor líder de tecnología con operaciones globales, nuestra empresa puede ayudar a promover - o utilizarse para impedir - los derechos humanos. Las apuestas crecen más cada año en ambos sentidos, ahora que las tecnologías de información y comunicación (ICT) son cada vez más importantes en la forma de trabajar, aprender e interactuar con otros.

Reconocemos la importante responsabilidad que tenemos de respetar los derechos humanos y nuestro objetivo es llevar el poder de la tecnología promoviendo el respeto de los derechos humanos en todo el mundo.

Nuestro enfoque

Nuestro compromiso con los derechos humanos forma parte de nuestra misión de habilitar a las personas y empresas de todo el mundo a desarrollar todo su potencial. Trabajamos para fomentar el crecimiento económico y las oportunidades individuales ofreciendo tecnologías habilitadoras literalmente a miles de millones de personas. Para llevar a cabo nuestra misión, hemos adoptado una amplia gama de políticas, prácticas y programas en una serie de áreas importantes para los derechos humanos, en particular: la privacidad, la seguridad, la libertad de expresión, los derechos laborales, la igualdad, la diversidad y el acceso a la educación.

Nos queda claro que nuestros esfuerzos no son aislados, ya que somos parte de muchas comunidades en todo el mundo.

Trabajamos para cumplir con nuestras responsabilidades de respetar los derechos humanos, al:

1. Indicar claramente las políticas de derechos humanos y la promoción de las mismas en nuestras operaciones y prácticas de negocios;
2. Comprometernos proactivamente con los interesados para obtener aportes que ayuden a evolucionar nuestro enfoque;
3. Participar activamente en las iniciativas de colaboración correspondientes centradas en derechos humanos, como la [Coalición de Ciudadanía de la Industria Electrónica \(EICC\)](#), la [Iniciativa de Red Global \(GNI\)](#), el [Family Online Safety Institute](#), entre otras, y



Declaración Global sobre Derechos Humanos de Microsoft



4. Comunicar anualmente el trabajo realizado para cumplir con nuestras responsabilidades de derechos humanos en nuestro [reporte a la ciudadanía](#) y otros vehículos de comunicación.

Nuestra filosofía

Nuestro enfoque sobre cuestiones de derechos humanos se basa en cuatro creencias claves:

1. El poder de la tecnología para promover los Derechos Humanos: Al igual que la rueda y la imprenta, los productos de ICT pueden ser usados para bien o para mal - para promover los derechos humanos o para inhibirlos. Creemos que el gobierno, la sociedad civil y las empresas tienen una oportunidad, y una responsabilidad, de aplicar el poder de la tecnología para que las personas puedan desarrollar todo su potencial, de conformidad con los derechos humanos fundamentales.

Hay un debate animado entre los que creen que los productos ICT abrirán inevitablemente las sociedades cerradas, promoverán el bienestar humano y el fortalecimiento de los derechos humanos; y otros que se centran en el riesgo de que puedan ser utilizados como una fuente de control y represión. Creemos que ningún resultado es inevitable. En nuestra opinión, la sociedad global tiene el poder de dar forma a su futuro a través de un esfuerzo deliberado para utilizar el poder de la tecnología para el bien. Creemos que Microsoft tiene la responsabilidad de participar en estos esfuerzos para ayudar a dar forma a las agendas de los derechos humanos de los gobiernos y otros negocios.

2. Un enfoque global: Los enfoques de negocio hacia los derechos humanos deben basarse en normas reconocidas internacionalmente, en especial la Declaración Universal de los Derechos Humanos; el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

Como una compañía global que opera en más de 100 países, creemos que una estrategia de derechos humanos debe respetar todos los derechos humanos, incluyendo los políticos, civiles, económicos, sociales y culturales.

3. Compromiso: Los negocios pueden respetar de manera más efectiva los derechos humanos a través de nuestra presencia, en el lugar de estar ausentes, en los países que presentan importantes riesgos para los derechos humanos.

Dentro de la comunidad de derechos humanos muchos cuestionan cuándo es correcto para un negocio salir (o se nieguen a entrar) de un país por motivos de derechos humanos. Si bien en algunos casos, una empresa puede decidir que es mejor dejar un país en respuesta a las circunstancias difíciles, Microsoft cree generalmente que la participación en estos entornos difíciles a menudo tiene la mayor promesa de promover los derechos humanos, especialmente en el mediano y largo plazos.



Declaración Global sobre Derechos Humanos de Microsoft



Desde nuestra perspectiva, la pregunta crítica que enfrentan las empresas es "cómo" operar dentro de los países represivos para que las personas que viven allí se beneficien de los productos ICT, como sucede con las personas en otros países más libres.

Factores clave en el éxito de este enfoque es comprometerse con los grupos de interés locales para ayudar a dar forma al enfoque de derechos humanos local, el uso de apalancamiento de la empresa de respetar los derechos humanos, y llevar a cabo la debida diligencia adecuada para minimizar el riesgo de los derechos humanos. Si bien entendemos el instinto de evitar los problemas de derechos humanos, creemos que este enfoque centrado en el compromiso representa la estrategia más prometedora para Microsoft al promover los derechos humanos.

El buen gobierno y el estado de derecho: Microsoft cree que las empresas respetan los derechos humanos mediante el modelado y la promoción de un buen gobierno y el estado de derecho en todo el mundo.

Promover un buen gobierno y el estado de derecho es un aspecto importante de la responsabilidad corporativa. Ambos son de vital importancia para los derechos humanos. Por ejemplo, el buen gobierno conduce a la aplicación confiable de las leyes laborales y ambientales, mientras que el estado de derecho promueve un régimen de justicia penal y de seguridad nacional que promueve la transparencia y la equidad para todos.

Áreas clave de impacto

Creemos que Microsoft puede cumplir mejor con nuestra responsabilidad de respetar los derechos humanos a través de nuestro trabajo en cinco áreas clave:

1. Nuestros productos y asociaciones: Muchos de nuestros productos incluyendo, pero no limitado, a Bing, Hotmail, Office y Skype, fomentan la libre expresión a través de una tecnología de habilitación, y también ayudan a los usuarios a proteger su privacidad. Al mismo tiempo, como todas las empresas de nuestro sector, nos enfrentamos a las necesidades de los gobiernos de todo el mundo de cumplir con las leyes y políticas nacionales de manera que a veces puedan entrar en conflicto con las normas internacionales de derechos humanos. Por supuesto, estamos obligados a cumplir con las leyes locales dondequiera que hacemos negocios. Para cumplir con nuestras responsabilidades de derechos humanos en estas circunstancias difíciles, hemos adoptado políticas claras que exigen a nuestros empleados trabajar para cumplir con las normas internacionales de derechos humanos en la mayor medida posible de la legislación local y utilizar nuestra influencia para alentar el respeto de los derechos humanos.



Declaración Global sobre Derechos Humanos de Microsoft



Microsoft tiene más de 600 mil socios de negocios - en su mayoría pequeñas y medianas empresas de propiedad local, que fomentan el desarrollo económico y las oportunidades a nivel mundial. Los muchos millones de puestos de trabajo creados realzan la dignidad humana, fortalecen el sentido de su propio valor y mejoran la condición humana, además del fortalecimiento y la creación de comunidades.

Microsoft se unió con otras empresas, organizaciones no gubernamentales, inversionistas y académicos líderes en el establecimiento de GNI para seguir avanzando en la libertad de expresión y la privacidad a través de principios, directrices de implementación y compromiso comunes.

Como innovador y proveedor de tecnología de punta, Microsoft tiene la oportunidad de asociarse con agencias policiales de todo el mundo para ayudar a garantizar y proteger la seguridad y los derechos humanos de los usuarios de Internet. La [Unidad de Delitos Digitales de Microsoft](#) trabaja para hacer un Internet más seguro y protegido mediante la aplicación de leyes civiles, alianzas globales y soluciones de políticas y tecnológicas. Entre las prioridades de la unidad están la eliminación de la trata de personas, la protección de la seguridad infantil en línea, y la lucha contra la pornografía infantil y la explotación sexual de menores.

2. Nuestros empleados: En primer lugar, respetamos el derecho de nuestros empleados de acuerdo con la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. Esto se logra mediante diversas políticas y programas de Microsoft, incluyendo: Política de igualdad de oportunidades; Política anti-Discriminación y Acoso; y Estándares de Conducta de Negocios. Estas políticas se complementan con una amplia gama de programas de apoyo al bienestar de nuestros empleados y los miembros de su familia, incluyendo retribuciones a los empleados enfocados en la salud, el bienestar personal y la educación.

3. Nuestros proveedores: Nuestro compromiso con los derechos humanos se extiende a nuestros más de 60 mil contratistas y proveedores. Todos los vendedores de Microsoft deben estar de acuerdo y cumplir con nuestro Código de Conducta del Proveedor, que protege los derechos de los empleados al establecer normas claras para las prácticas comerciales éticas, prácticas de empleo y el cumplimiento de los requisitos ambientales y de seguridad de los empleados. A través de un programa de auditorías in situ que vigila el cumplimiento del código centrado en los riesgos.

Microsoft y otras partes interesadas formaron el EICC para permitir y alentar a los fabricantes electrónicos, empresas de software, empresas de ICT y los proveedores de servicios de fabricación avanzar hacia una visión de una cadena de suministro global de la industria electrónica que constantemente opera con



Declaración Global sobre Derechos Humanos de Microsoft



responsabilidad social, ambiental y económica. Los miembros de EICC trabajan tratando de abordar las causas subyacentes de las malas condiciones laborales en la cadena de suministro de productos electrónicos a través de los programas de facultamiento de los empleados, la capacitación y los esfuerzos para ayudar a fortalecer el estado de derecho en los países de abastecimiento.

4. Nuestras comunidades: Los productos de Microsoft facultan a las personas en todo el mundo para tener éxito y alcanzar su máximo potencial. Buscamos maximizar estas oportunidades, ya que el facultamiento económico y las oportunidades son necesarias para la plena realización de los derechos humanos.

Los productos de Microsoft son utilizados cada día por millones de personas en todo el mundo y ayudan a fomentar la libertad de expresión. A través de nuestro programa mundial de donación de software, entregamos software a todas las organizaciones sin fines de lucro que utilizan nuestra tecnología para abordar problemas sociales y cívicos. Este programa permite a las organizaciones de derechos humanos en más de 100 países utilizar nuestro software sin costo para avanzar en sus misiones a un coste muy reducido.

Nos hemos comprometido a cerrar la brecha de oportunidades que muchos jóvenes enfrentan hoy en día. A través de una serie de programas, incluyendo las donaciones a Imagine Cup y de la Academia de TI de Microsoft, nos ayudan a enseñar a los jóvenes estudiantes las habilidades necesarias para aprovechar el poder de la tecnología. También apoyamos a los maestros y las escuelas de todo el mundo, aumentando el acceso a la tecnología a través de asociaciones como nuestro programa Alianza por la Educación, que se centra en el desarrollo de habilidades y el aprendizaje compartido para los docentes.

Gobernabilidad, debida diligencia y solución

El Comité de Gobierno y Nominaciones del Consejo de Administración de Microsoft se encarga de revisar las políticas y programas de la Compañía relativos a los asuntos de ciudadanía corporativa y de políticas públicas (incluyendo los derechos humanos) de importancia para la Compañía y sus grupos de interés. Nuestro Director Legal supervisa la aplicación de estas políticas con los miembros del equipo legal y de asuntos corporativos de Microsoft.

Evaluamos los impactos en los derechos humanos en todas nuestras operaciones de manera continua. Para respetar los derechos humanos de mejor manera, periódicamente revisamos y actualizamos nuestras políticas, procesos y sistemas de gestión.

También se revisan y fortalecen regularmente los mecanismos de denuncia anónima de quejas que permitan a nuestros empleados, y otras personas afectadas por nuestras operaciones, reportar



Declaración Global sobre Derechos Humanos de Microsoft



incidentes sospechosos de abuso de los derechos humanos. Investigamos y, en su caso, adoptamos medidas correctivas para hacer frente a violaciones reportadas.

Para avanzar y coordinar más eficazmente las ideas en el área de ICT, así como las responsabilidades y los compromisos de derechos humanos, hemos establecido un [Centro de Tecnología y Derechos Humanos](#). El Centro reúne diversos esfuerzos de Microsoft para entender y promover el papel de la tecnología en la protección de los derechos humanos y promueve el diálogo sobre estas cuestiones con expertos en derechos humanos y de las partes interesadas.