



微软全球人权声明



September 2013

我们的承诺

作为[联合国全球契约](#)的签字方，微软承诺尊重[世界人权宣言](#)、[公民及政治权利国际公约](#)、[经济、社会和文化权利国际公约](#)以及[国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言](#)中规定的各项人权。

我们认识到，作为业务遍及全球的领先技术提供商，本公司的业务能够帮助推广人权，或者被用以妨碍人权。随着信息通信技术（ICT）对于人们工作、学习和相互沟通方式的重要性日益增强，本公司在人权问题上所能施加的影响也日益增加。

我们认识到本公司所负有的尊重人权之重大责任，并力图凭借技术的力量在全世界范围内推动尊重人权之工作。

我们的方式

本公司“帮助全世界的人和企业充分实现自身潜力”的使命即体现了我们对于尊重人权的承诺。我们工作的目标是通过向亿万人口提供使人们发挥潜能的技术，促进经济增长和个人发展机遇。在履行本公司使命的过程中，我们在对于人权至关重要的多个领域（包括隐私权、安全、言论自由、劳工权利、平等、多样性；以及受教育的权利）采用了一系列的政策、做法和计划。

我们处理人权工作时是本着这样的理解：我们的努力并不孤立，因为我们是全世界范围内众多社团的一部分。

我们通过下列方式履行我们尊重人权的责任：

1. 明确规定本公司的人权政策，并通过我们的业务经营和实践做法推进这些政策的实施；
2. 主动与各个利害关系方沟通，征求意见，以帮助发展我们的人权工作方式；
3. 积极参与以人权为核心的合作计划，[电子行业公民联盟（EICC）](#)、[全球网络倡议（GNI）](#)、[家庭网络安全组织](#)等，及
4. 每年通过本公司的年度[企业公民报告](#)和其他通讯手段介绍我们为履行人权责任所做的工作。

我们的理念

我们对人权问题的态度是建立在四项主要信念的前提上：

1. 以技术力量促进人权发展：与车轮和印刷机一样，信息通信技术产品既可用以向善，亦可用以为恶——可用以促进人权，或者阻挠人权之发展。我们相信，政府、公民社会和企业有机会，亦有责任运用技术的力量使个人根据基本人权充分实现其自身潜力。

有些人认为信息通信技术产品必然会开放封闭的社会、促进人类福祉及改善人权状况，而另外有些人主要关注信息通信技术产品可被用作控制和镇压的来源这一风险，双方对此争执不休。我们认为，这两种结果都不是必然的。在我们看来，全球社会有能力通过审慎努力对科技之力善加利用，以此决定全球社会的未来。我们相信微软有责任参与到上述努力中去，帮助确定政府和其他企业的人权工作内容。



微软全球人权声明



1. 统一做法：企业在人权问题上的做法应以国际公认的准则（尤其是《世界人权宣言》、《公民及政治权利国际公约》和《经济、社会和文化权利国际公约》）为依据。

作为一个业务经营遍及 100 多个国家的全球企业，我们认为人权策略应尊重所有人权，包括公民、政治、经济、社会和文化方面的人权。

2. 积极介入：对于有重大人权风险的国家，企业能够通过我们在此类国家的业务存在（而不是避免在此类国家经营业务），最为有效地尊重人权。

在人权社团中，许多人会询问在何种情况下企业出于人权原因撤离（或拒绝进入）一个国家是正确的做法。虽然在某些情况下，一家企业可能会决定撤出某一国家方为应对困难情况的明智之举，但微软通常认为，在这些困难的环境中坚守往往才最有可能改善当地人权状况，从中长期来看尤为如此。我们认为，企业所面临的关键问题是“怎样”在强权国家中经营，才能使生活在这些国家中的人如同生活在自由国度的人们一样，受益于信息通信技术产品。

使这一做法取得成功的关键因素包括同当地的各利害相关团体接触以帮助确定当地的人权做法，利用企业的影响力来尊重人权，以及进行适当的尽职调查从而尽量减少人权风险。我们理解避免发生人权问题的本能，但我们认为只有坚持在当地经营这一积极介入的做法才是微软最有希望成功的推进人权策略。

3. 良好治理与法制：微软相信，企业可通过在世界范围内树立良好治理及法制的典范并促进良好治理及法制来尊重人权。

促进良好治理和法制是企业责任的一个重要方面。这两者对于人权均至关重要。举例而言，良好治理会导致劳动法和环境法的可靠执行，而法制则推动一个为所有人创造公平、透明环境的刑事司法和国家安全体制的发展。

主要影响领域

我们认为微软能够通过四主要领域的工作，履行我们尊重人权的责任：

1. 我们的产品和合作关系：我们的许多产品，包括但不限于 Bing、Hotmail、Office 和 Skype，均通过使人们发挥潜能的技术促进言论自由，并帮助用户保护其隐私。同时，与本行业内的所有企业一样，我们面临着世界各国政府关于遵守该国法律和政策的要求，而遵守当地的法律和政策有时会与国际人权标准相冲突。我们当然有义务遵守我们业务经营所在地的当地法律。为了在这些困难情形下履行我们的人权责任，本公司通过了明确的政策，要求我们的雇员在遵守当地法律的前提下，在可能的最大范围内达到国际人权标准，同时运用我们的影响力，鼓励尊重人权。

微软超过 60 万个业务合作伙伴——大多数是由当地人拥有的中小型企业，在全球范围内促进经济发展和机遇的出现。所创造的数以百万计的工作机会能够在建设和加强社团的同时提高人的尊严、加强自我价值意识并改善人的状况。



微软全球人权声明



微软和其他领先企业与非政府组织、投资者和学者共同设立了全球网络倡议组织，以通过共同的原则、实施指引和积极介入，进一步促进言论自由和隐私权。

作为前沿领先技术的创新者和提供者，微软有机会同世界各地的执法部门合作，帮助确保及保障因特网用户的安全和人权。[微软数字犯罪部门](#)的工作目标是通过运用强有力的民事执法、全球合作以及政策和技術解决方案等手段，使因特网更加安全。该部门的工作重点包括消除贩卖人口行为、保障儿童的网络安全，以及打击儿童色情和对未成年人的性剥削。

2. 我们的雇员：最为重要的是，我们根据《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》，尊重本公司雇员的权利。我们通过包括《平等就业机会政策》、《反歧视及反骚扰政策》和《业务行为准则》在内的多项微软政策和计划来落实尊重本公司雇员权利的工作。上述政策由一整套方案计划加以补充，这些方案计划支持微软雇员及其家庭成员之健康安宁—包括侧重于健康、个人保健和教育方面的雇员福利。

3. 我们的供应商：我们的人权承诺覆盖范围包括本公司的 6 万多个承包商、供应商和服务提供商。所有的微软供应商均须同意及遵守微软的《供应商行为准则》。该《供应商行为准则》就职业道德行为、雇用行为和遵守环境及劳动者安全方面的要求规定了明确的标准，以此保护劳动者的权利。通过一个现场检查计划，我们从关注风险的角度出发，对遵守《准则》的情况加以监督。

微软和其他利害关系方成立了电子行业公民联盟，以使得并鼓励电子制造商、软件公司、信息通信技术企业和制造服务提供商朝着全球电子行业供应链在经营过程中始终一致地承担社会责任、环境责任和经济责任这一愿景前进。电子行业公民联盟的成员致力于寻求通过劳动者赋权计划、培训以及帮助加强采购目的国法制的努力，解决电子产品供应链工作条件恶劣的根本原因。

4. 我们的社团：微软产品帮助全世界的人们取得成功、充分实现其自身潜力。我们力求尽可能多地创造此种机会，因为经济实力和机遇是充分实现人权所必不可少的。

微软产品每天被全世界成百上千万的人口使用，为促进言论自由助一臂之力。通过我们的全球软件捐赠方案，我们向使用微软技术处理社会问题和公民问题的所有非营利组织免费提供软件。这一方案使 100 多个国家的人权组织得以免费使用微软软件来推进其使命的实现，帮助他们大大节省了成本。

我们致力于减少及消除当前许多年轻人面临的机遇差异问题。通过包括创新杯奖学金和微软 IT 学院在内的多项计划，我们帮助向青年学生传授利用技术力量所需的技能。我们也通过 [Partners in Learning Program](#) 等关注教师的技能发展和共享学习的微软合作项目，增加教师接触、掌握技术的机会，以此对全世界的教师和学校予以支持。



微软全球人权声明



治理、尽职调查和补救

微软董事会下设的监管及公共政策委员会负责审查关于对本公司及其利害关系方具有重要意义的企业公民和公共政策问题（包括人权）的微软政策和计划。我们的总法律顾问通过领导微软法律及公司事务团队工作，监督上述政策的执行。

我们对本公司所有业务经营的人权影响进行持续评估。为了最大限度地尊重人权，我们定期对本公司的相关政策、程序和管理制度进行审查及更新。

微软设有匿名申诉报告机制，该机制使我们的员工和受到本公司业务经营影响的其他人能够报告疑似侵犯人权的事件。我们我们也定期审查和加强该机制。对于所报告的侵犯人权行为，我们予以调查并在适当时采取补救措施。

为了更加有效地推动和协调信息通信技术及人权责任和承诺领域的思考及研究，本公司设立了技术与人权中心。该中心汇集微软各方面的力量以理解和推进技术在保护人权方面的作用，并促进就此类问题与人权专家和利害关系方展开对话。