

Microsoft Complete für Dual-Screen-Geräte

Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Unternehmen: AmTrust International Underwriters DAC, Produkt: Versicherung gegen Unfallschäden und Ausfall
registriert in Irland (Firmenregisternummer: 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank.
Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Bei einem Unfallschaden oder einem Ausfall deckt der vorliegende Vertrag einen Schaden oder Ausfall Ihrer zulässigen Microsoft-Produkte mit bis zu drei (3) Reparaturen und zwei (2) Ersatzgeräten ab.



Was ist versichert?

Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete Plus für Dual-Screen-Geräte versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils zutreffenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.

✓ Surface Dual-Screen-Geräte

Versicherungsschutz bei Unfallschäden oder Ausfall besteht für folgende Artikel:
Surface Dual-Screen-Produkte.

Im Falle eines Unfallschadens oder eines Ausfalls deckt der vorliegende Vertrag drei (3) Reparaturen und einen zweimaligen (2) Austausch Ihrer zulässigen Microsoft-Produkte ab.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Produkte, die für den gewerblichen Einsatz gedacht sind;
- ✗ Bestehende mechanische Mängel und/oder Schäden;
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiß und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung;
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- ✗ Jegliche Schadensforderungen auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf den Abruf von Daten für Ihr Produkt.



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt bei Microsoft oder einem Händler erworben werden; und nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (nicht für gewerbliche Zwecke wie z. B. zur Vermietung, zu Geschäfts-, Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung)



Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Deutschland



Welche Pflichten habe ich?

- ! Schadensforderungen aus diesem Vertrag müssen innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach Eintreten des Versicherungsfalls geltend gemacht werden.
- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen die Abläufe zu den Schadensforderungen befolgen, die im Vertrag beschrieben sind, dazu gehört, dass Sie einen Kaufbeleg vorlegen, die nachgefragten Daten liefern und die Produktsoftware auf die neueste Version aktualisieren, bevor Sie eine Schadensforderung stellen.
- ! Sie sind verpflichtet, diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen zu beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge zu tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Ihr Vertrag erlischt.



Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf von Microsoft Complete für Dual-Screen-Geräte.



In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Geräteausfälle beginnt mit dem Ende der Herstellergarantie auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in Ihrem Kaufbeleg angeführte Restlaufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz für Unfallschäden beginnt gemäß Kaufbeleg und bleibt für die in Ihrem Kaufbeleg angegebene Laufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigungsabsicht wie folgt anzeigen:

- Auf dem Postweg: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- Per E-Mail: msepbus@microsoft.com.
- Telefonisch: Die Telefonnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe von einhundert Prozent (100 %) auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch keine Schadensforderung geltend gemacht worden ist.

NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern die Haftungsgrenze nicht erreicht wurde.

Versicherungsbedingungen

Möglicherweise gelten in dem Land, in dem **Sie** wohnen, Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften. Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den in diesen Gesetzen und Vorschriften verankerten Rechten und Schutzbestimmungen.

Vielen Dank, dass **Sie** „Microsoft Complete“ erworben haben. Um alle **Ihre** Vorteile auszuschöpfen, gehen Sie bitte zu <https://support.microsoft.com> und registrieren Sie **Ihren Versicherungsvertrag**. Bewahren Sie diese wichtigen Vertragsbedingungen bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei einer **Schadensforderung** beide Unterlagen benötigen. Die in diesem **Versicherungsvertrag** enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe für **Sie** gedacht, damit Sie die unter **Ihrem Vertrag** ABGESICHERTEN LEISTUNGEN kennen und verstehen. Sollten Sie Fragen zu den Versicherungsbedingungen in diesem **Vertrag** oder zu **Ihrem** Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an **Microsoft** unter <https://support.microsoft.com>.

Dieses **Produkt** ist für Verbraucher gedacht, die ihre Geräte vor **Ausfällen** und **Unfallschäden** (soweit zutreffend) schützen möchten.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In den Versicherungsbedingungen haben groß geschriebene Begriffe die ihnen jeweils zugewiesene Bedeutung –

- **„Unfallschäden“**: materielle Schäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und der laut **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist.
- **„Verwalter/Anspruchsverwalter“**: **Microsoft** Ireland Operations Limited mit Sitz in Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Website www.microsoft.com.
- **„Ausfälle“**: mechanische und/oder elektrische Ausfälle des **Produkts**, die dazu führen, dass es nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, sofern dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wird.
- **„Schadensforderung“**: eine von **Ihnen** gestellte **Reparatur-** oder **Ersatzanforderung** gemäß diesem **Vertrag**.
- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je **Schadensforderung** für durch diesen **Vertrag** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind.
- **„Mittelbare Verluste“**: Verluste oder Kosten, die **Ihnen** durch einen Versicherungsfall entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich von diesem **Vertrag** gedeckt sind. Hierzu zählen etwa Verdienst- oder Gewinnausfall, Nutzungsausfall, Datenverlust und andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Versicherer“**: die Versicherung wird über AmTrust International Underwriters DAC (der „**Versicherer**“), registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank, gezeichnet. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **„Haftungsgrenze“**: Der Höchstbetrag, den der **Versicherer** je **Schadensforderung** und für sämtliche Versicherungsschäden während der **Laufzeit** des **Vertrags** zahlt.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**: der **Hersteller** des Original-**Produkts**, der auch der **Verwalter/Schadensverwalter** des **Vertrags** ist.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für die vertraglich abgesicherten **Produkte** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Vertrag“**: der zwischen **Ihnen** und **Uns** geschlossene Vertrag gemäß vorliegenden Versicherungsbedingungen, **Kaufbeleg** und **Ihren Vertragsdetails**.
- **„Vertragsdetails“**: die erste Seite **Ihres** Microsoft-Onlinekontos, die **Ihren** Schutz im Rahmen dieses **Vertrags** enthält.
- **„Bestehende Mängel“**: Schäden und Mängel am **Produkt**, die bereits vor dem Abschluss des **Vertrags** bestanden.
- **„Produkte“**: die von **Ihnen** gekauften zulässigen **Microsoft**-Geräte, auf die sich dieser **Vertrag** erstreckt und die im Abschnitt „Vertraglich abgesicherte Leistungen“ aufgeführt sind.
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** abgeschlossen wurde, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** enthält.
- **„Reparaturen“**: die von **Uns** ergriffenen Maßnahmen zur Reparatur, Fehlerbeseitigung oder Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise **Ihres Produkts** nach der Geltendmachung einer Schadensforderung aufgrund eines **Unfallschadens** bzw. **Ausfalls**. Zur **Reparatur des Produkts** können neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile, deren Leistung den Werkspezifikationen des Original-**Produkts** entspricht, verwendet werden.
- **„Ersetzen“** oder **„Ersatz“**: Artikel, die **Wir Ihnen** zur Verfügung stellen. **Wir** behalten uns das Recht vor, das fehlerhafte **Produkt** nach **Unserem** eigenen Ermessen durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen und **Wir** übernehmen keinerlei Garantie, dass das **Ersatzprodukt** dasselbe Modell ist resp. dieselbe Größe oder Farbe resp. dieselben Maße wie das vertraglich abgesicherte ursprüngliche **Produkt** besitzt.
- **„Einzelhändler“**: Verkäufer, der von **Microsoft** und von **Uns** zum Abschluss dieses **Vertrags** mit **Ihnen** berechtigt wurde.
- **„Laufzeit“**: der Zeitraum, in dem die Versicherungsbedingungen dieses **Vertrags** laut **Ihren Vertragsdetails** bzw. **Kaufbeleg** gelten.
- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser“**: der **Versicherer**,
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkte**.

LAUFZEIT UND BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

1. Der Versicherungsschutz für **Ausfälle** beginnt mit dem Ende der **Hersteller-Garantie** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in **Ihrem Kaufbeleg** angeführte verbleibende **Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze** bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.
2. Der Versicherungsschutz für Schäden an **Ihrem Produkt** durch **Unfallschäden** beginnt gemäß **Kaufbeleg** und bleibt für die in **Ihrem Kaufbeleg** angegebene **Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.

ZULÄSSIGE PRODUKTE

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft Surface Dual-Screen-Gerät (siehe unten unter „Vertraglich abgesicherte Leistungen“) sein; (b) bei **Microsoft** oder einem autorisierten **Einzelhändler** erworben werden; und (c) nur für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (NICHT für gewerbliche Zwecke wie z. B. zur Vermietung, zu Geschäfts- und Bildungszwecken oder zur institutionellen Nutzung).

VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES

Während der oben beschriebenen **Laufzeit** deckt der **Vertrag** im Falle einer **Schadensforderung** für einen **Ausfall** oder **Unfallschäden** die folgenden Kosten ab: (i) Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die **Reparatur** des **Produkts**; ODER (ii) nach **Unserem** eigenen Ermessen den Austausch durch einen **Ersatz** für das **Produkt** anstelle einer **Reparatur**; ODER (iii) ein sofortiger **Austausch** des **Produkts**, falls in der Beschreibung **Ihr Vertrag** aufgeführt. Den genauen Leistungsumfang, der für **Ihren Vertrag** gilt, entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „VERSICHERUNGSSCHUTZOPTIONEN“.

WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn **Wir Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
- ▶ Behalten **Wir** uns das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
 - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzprodukt** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt**. In dem Fall erhalten **Sie** gemäß **Vertrag** keine Erstattung für diesen Preisunterschied.
 - ▶ Alle vertraglich abgesicherten **Produkt**-Teile bzw. -Komponenten sowie Kompletteräte, die gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags **Ersetzt** werden, gehen vollständig in **Unser** Eigentum über.
 - ▶ Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte werden meistens nicht in Verbindung mit **Ersatzprodukten** einbezogen oder gewährt.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz ersetzt keine Leistungen bzw. bietet keine doppelten Leistungen, solange die **Hersteller**-Garantie andauert. Während dieser Frist ist ausschließlich der **Hersteller** für die im Rahmen der **Hersteller**-Garantie abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind nicht vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der **Hersteller** seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Schriftstück Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihren Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (insbesondere von **Microsoft** bzw. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre** Pflichten: **Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** abgedeckten Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- E. Sie sind verpflichtet, **Uns** alle wichtigen Informationen mitzuteilen: Wenn **Wir Ihren** Antrag für diese Versicherung akzeptieren, verlassen **Wir** uns auf die Informationen, die **Sie** uns geben. **Sie** müssen gebührende Sorgfalt walten lassen und wahrheitsgemäß die gestellten Fragen beantworten, wenn **Sie Ihren Vertrag** abschließen oder Änderungen daran vornehmen. Wenn die von **Ihnen** erteilten Informationen nicht vollständig und wahrheitsgemäß sind, kann dies Auswirkungen auf den Umfang des Versicherungsschutzes haben und:
- ▶ **Wir** können **Ihren Vertrag** kündigen und die Zahlung von **Schadensforderungen** ablehnen oder
 - ▶ **Wir** leisten bei einer **Schadensforderung** eventuell nicht die vollständige Zahlung.

VERSICHERUNGSSCHUTZOPTIONEN

(Wie in Ihren Vertragsdetails angegeben und auf Sie anwendbar)

DUAL-SCREEN-VERTRAG: (für alle zulässigen „Dual-Screen“-Produkte der Microsoft Surface-Serie)

VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR AUSFÄLLE SOWIE UNFALLSCHÄDEN – Beim Kauf bietet der **Vertrag** den Versicherungsschutz, wie er im Abschnitt „VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES“ beschrieben ist, einschließlich Versicherungsschutz für **Unfallschäden** und vorbehaltlich der folgenden Bedingungen:

VERSICHERTE ESSENTIALS: Surface Dual-Screen-Gerät sowie zugehörige Netzteile mit beigelegten Kabeln und Kopfhörern sind im Umfang dieses **Vertrags** enthalten, sofern sie von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden.

- ▶ **HINWEIS ZU AUSDRÜCKLICH NICHT VERSICHERTEN ARTIKELN:** digitale Stifte, Type Covers, Standalone-Tastaturen, Maus und andere Zubehörteile und Zusatzartikel, die nicht unter den Versicherungsschutz dieses **Vertrags** fallen (unabhängig davon, ob sie ursprünglich von **Microsoft** in einem Einzelkomplettpaket geliefert wurden).

SELBSTBEHALT: Ein Selbstbehalt von 79 GBP (neunundsiebzig GBP) je **Schadensforderung** muss zu dem Zeitpunkt gezahlt werden, an dem die Leistungen von **Microsoft** autorisiert werden.

ERWEITERTER AUSTAUSCH: Wenn **Wir** entscheiden, ein **Ersatzprodukt** bereitzustellen, können **Wir** einen erweiterten Austauschservice bieten. Wenn **Wir** einen erweiterten Austauschservice bieten, wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** bereits zugestellt, bevor **Wir** Ihr fehlerhaftes **Produkt** erhalten haben. Als Gegenleistung sind Sie verpflichtet, **Uns** innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** das fehlerhafte **Produkt** zurückzusenden. Wenn das fehlerhafte **Produkt** nicht binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **Uns** zurückgesendet wird, wird **Ihnen** eine Gebühr für die nicht erfolgte Rücksendung in Rechnung gestellt, die der Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Ersatzprodukts** entspricht.

VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR ERSATZPRODUKT: Ein **Ersatzprodukt** gemäß diesem **Vertrag** gilt automatisch als das „**Produkt**“, auf das sich die Bestimmungen dieses **Vertrags** beziehen, und der Versicherungsschutz für ein solches **Ersatzprodukt** wird für die **Restlaufzeit Ihrer** aktuellen **Vertragslaufzeit fortgesetzt** (vorausgesetzt, dass gemäß **Ihrer** aktuellen **Vertragslaufzeit** noch eine Restlaufzeit besteht und die **Haftungsgrenze** nicht erreicht wurde). Ein **Ersatz verlängert** nicht **Ihre** aktuelle **Vertragslaufzeit**.

HAFTUNGSGRENZE: Für alle **Schadensforderungen** belaufen sich die insgesamt zu gewährenden Versicherungsleistungen, zu deren Zahlung **Wir** verpflichtet sind, auf den Betrag, der dem **Originalkaufpreis** entspricht („**Limit**“). Die Limits für **Reparatur** und **Ersatz**, die auf das Limit dieses „**Vertrags** für Surface Dual-Screen-Geräte“ angerechnet werden, werden folgendermaßen berechnet:

- ▶ **REPARATUR-LIMIT:** Bis zu drei (3) **Reparaturen** des Original-**Produkts**; insgesamt darf die Summe nicht den **Originalkaufpreis** übersteigen. Sobald dieses Limit erreicht wird, endet der Versicherungsschutz gemäß diesem **Vertrag** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Vertragslaufzeit**; und
- ▶ **ERSATZ:** Bis zu zwei (2) **Ersatzprodukte** nach **unserem** alleinigen Ermessen. Sobald dieses Limit erreicht wird, endet der Versicherungsschutz gemäß diesem **Vertrag** ungeachtet der aktuell jeweils verbleibenden **Laufzeit**.

WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:

- | | |
|--|---|
| <p>(a) Absichtlicher Behandlung des Produkts in einer schädlichen, gefährdenden, böswilligen, leichtsinnigen oder unangebrachten Art und Weise, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt.</p> <p>(b) Beschädigungen oder Fehlfunktionen Ihres Produkts, die durch einen Software-Virus oder durch eine andere auf einer Software basierenden Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind.</p> <p>(c) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung oder Verschwinden.</p> <p>(d) Nichtberücksichtigung der vom Hersteller empfohlenen Wartungs- und Betriebsbedingungen des Produkts oder dessen Lagerung unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des Herstellers entsprechen.</p> <p>(e) Produkten, die zur Kommerziellen Nutzung bestimmt sind („Kommerzielle Nutzung“ beinhaltet Vermietung, gewerbliche Nutzung, Nutzung zu Bildungszwecken, institutionelle Nutzung und jede andere nicht private Nutzung).</p> <p>(f) Gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der Produkt-Leistung.</p> <p>(g) Produkten mit entfernter oder veränderter Seriennummer.</p> <p>(h) Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen, die nicht von einem von Uns autorisierten Servicetechniker ausgeführt werden.</p> <p>(i) Fehlender oder nicht ordnungsgemäßer Verpackung des Produkts beim Transport, was zu transportbedingten Schäden am Produkt führt.</p> <p>(j) Kosmetischen Schäden an Ihrem Produkt unabhängig von der Schadensursache, darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen, sofern diese kosmetischen Schäden keine Funktionsstörungen verursachen.</p> <p>(k) Frostschäden, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.</p> <p>(l) Jeglicher Mittelbarer Verlust, einschließlich unter anderem: (i) auf einen Ausfall oder einen Unfallschaden zurückzuführende(r) Sachschäden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbußen, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von Microsoft oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsservices oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem Produkt, vorab in Verbindung mit nicht vertraglich abgesicherten Geräten, die in Verbindung mit dem</p> | <p>Produkt verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen bzw. die Unmöglichkeit der Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) Ihnen entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zur Einpassung des Produkts, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) Ersatz, bei dem es sich um ein anderes Modell handelt bzw. der eine andere Größe oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige Produkt aufweist. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Sachschäden bzw. Personenschäden oder Tod einzelner Parteien, wenn diese auf die Bedienung, Wartung oder Verwendung des Produkts bzw. eines gemäß Vertrag bereitgestellten Ersatzes zurückzuführen ist.</p> <p>(m) Zufälligen Ereignissen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirken von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz, Schmutz/Sand, Rauch, Kernstrahlung, radioaktiver Kontamination, Ausschreitungen, Krieg oder feindliche Handlungen, behördliche Maßnahmen oder eine Fehlfunktion der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.</p> <p>(n) Produkten, die von einem Hersteller-Rückruf, einer Gewährleistung des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder Fehlern des Herstellers betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der Hersteller diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.</p> <p>(o) Normaler zyklischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.</p> <p>(p) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen Hersteller-Garantie auf das Produkt unterliegen, sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem Vertrag nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.</p> <p>(q) Bestehenden Mängeln, die Ihnen entstehen oder bereits bekannt sind.</p> <p>(r) Schadensforderungen, für die kein Kaufbeleg vorgelegt wird, sofern</p> |
|--|---|

Wir der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.

dazu beitragen oder sich daraus ergeben.

- (s) Jegliche **Schadensforderungen** auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf den Abruf von Daten für **Ihr Produkt**.
- (t) Jegliche Verluste, Schäden, Haftungsansprüche oder Ausgaben, die direkt oder indirekt durch die Verwendung oder den Betrieb als Mittel zur Zufügung von Schaden oder durch Computer, Computersysteme, Computersoftwareprogramme, bösartigen Code, Computerviren oder -prozesse oder andere elektronische Systeme verursacht werden oder
- (u) Sämtliche **Schadensforderungen** oder Vorteile im Rahmen dieses **Vertrags**, soweit die Bereitstellung einer solchen Deckung, die Zahlung eines solchen Anspruchs oder die Bestimmungen eines solchen Vorteils **Uns** Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

SCHADENSFORDERUNGEN

Wichtig: Die Geltendmachung von Schadensforderungen bedeutet nicht automatisch, dass der Unfallschaden oder der Ausfall Ihres Produkts von Ihrem Vertrag gedeckt wird. Damit Schadensforderungen berücksichtigt werden können, müssen Sie Microsoft zunächst kontaktieren, damit eine erste Problemdiagnose zu Ihrem Produkt erstellt werden kann. Unerlaubte Reparaturen Ihrerseits sind nicht von diesem Vertrag gedeckt.

Rufen Sie **Microsoft** unter Angabe **Ihres Kaufbelegs** unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com>, um Onlinesupport zu erhalten. Seine autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu dem Problem einholen, das **Sie** mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn sie das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten **Sie** eine Servicenummer und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu **Ihrem Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Einzelhändler** und senden Sie **Ihr Produkt** auch an keine andere Stelle, wenn **Microsoft Sie** nicht ausdrücklich dazu auffordert. Wenn **Sie** von den Microsoft-Mitarbeitern aufgefordert werden, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceunternehmen in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Einzelhändler** zu bringen oder wenn **Sie** aufgefordert werden, das **Produkt** an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte die folgenden Posten bei:

- (1) Das fehlerhafte **Produkt**;
- (2) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**;
- (3) Eine kurze Beschreibung des Problems, das **Sie** an dem **Produkt** festgestellt haben.
- (4) Bitte legen Sie die Servicenummer für die **Schadensforderung** bei, die **Microsoft Ihnen** mitgeteilt hat.

HINWEIS: Wenn **Microsoft Sie** auffordert, das **Produkt** an eine andere Stelle zu senden, gibt das Unternehmen **Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. Es übernimmt die Kosten für den Postversand von und zu **Ihrem** Standort, sofern **Sie** alle Anweisungen uneingeschränkt befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **Wir** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** oder **Ihrem** bevollmächtigten Vertreter durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden.

Der Versicherungsschutz wird nur für Serviceleistungen gewährt, die von einem Dienstleister, einem **Einzelhändler** oder einer Verwahrstelle erbracht werden, die von **Uns** autorisiert worden ist. Endet **Ihre Laufzeit** während der Bearbeitung einer bereits bewilligten **Schadensforderung**, so wird die **Schadensforderung** gemäß den Bedingungen des vorliegenden **Vertrags** abgewickelt.

BETRUG

- 1) Sollten **Sie** betrügerische **Schadensforderungen** im Rahmen dieses **Vertrags** stellen:
 - a) sind **Wir** nicht verpflichtet, die **Schadensforderung** zu begleichen;
 - b) können **Wir** von **Ihnen** alle von **Uns** an **Sie** für die **Schadensforderung** gezahlten Beträge zurückfordern; und
 - c) können **Wir** den **Vertrag** durch einfache Mitteilung an **Sie** mit Wirkung zum Zeitpunkt des Betrugsversuchs kündigen.
- 2) Machen **Wir** von **unserem** gemäß (1) (c) oben dargelegten Recht Gebrauch,
 - a) haften **Wir Ihnen** gegenüber nicht für einschlägige Ereignisse, die sich nach dem Zeitpunkt des Betrugsversuchs ereignen. Einschlägige Ereignisse sind Ereignisse, die zu **Unserer** vertraglichen Haftung gemäß dem **Vertrag** führen (darunter der Eintritt von Versicherungsschäden, das Stellen von **Schadensforderungen** oder die Anzeige einer möglichen **Schadensforderung**); und
 - b) sind **Wir** nicht zur Rückerstattung bereits gezahlter Prämien verpflichtet.

ERNEUERBARKEIT

Dieser **Vertrag** kann nach **Unserem** Ermessen nach Ablauf **Ihrer Laufzeit** verlängert werden. Wenn **Wir** eine Verlängerung **Ihres** Versicherungsschutzes anbieten, werden bei dem angebotenen Erneuerungspreis das Alter Ihres **Produkts** und die maßgeblichen Kosten für den **Produktersatz** zum Zeitpunkt der Erneuerung berücksichtigt.

ÜBERTRAGBARKEIT

Die in diesem **Vertrag** enthaltenen Versicherungsleistungen können von **Ihnen** auf eine andere Person übertragen werden. Informieren **Sie** dazu bitte **Microsoft** per E-Mail unter msespbu@microsoft.com oder telefonisch unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Rufnummer.

KÜNDIGUNG

Widerrufsrecht

Sie können **Ihre** Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem **Sie** den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung **Unserer** Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

Per E-Mail: msepbus@microsoft.com

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Vertragsabschluss, erhalten **Sie** eine Rückerstattung in Höhe von einhundert Prozent (100 %) auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch keine Schadensforderungen geltend gemacht wurden. Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Vertragsabschluss, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern die Haftungsgrenze nicht erreicht wurde. Haben **Sie** **Ihr** Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) wirksam ausgeübt, sind **Sie** auch nicht mehr an einen **Vertrag** gebunden, der eine Nebenabrede zum Versicherungsvertrag darstellt. Eine Nebenabrede liegt vor, wenn sie einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Leistung des **Versicherers** oder eines Dritten auf Grundlage einer zwischen diesem Dritten und dem **Versicherer** geschlossenen Vereinbarung betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von **Ihnen** und als auch uns vollständig erfüllt worden ist, bevor **Sie** **Ihr** Widerrufsrecht ausüben.

Ende der Widerrufsbelehrung

KÜNDIGUNG

Ihr Kündigungsrecht

Sie können diesen Versicherungsvertrag jederzeit durch Kontaktaufnahme mit **Verwalter** unter Wahrung einer Frist von fünfundvierzig (45) Tagen kündigen.

WIDERRUFSFRIST

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Abschluss des **Vertrags**, erhalten **Sie** eine Rückerstattung von einhundert Prozent (100 %) auf den von **Ihnen** für den **Vertrag** gezahlten Preis, sofern noch keine **Schadensforderung** geltend gemacht wurde.

NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Abschluss des **Vertrags**, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf den von **Ihnen** für den **Vertrag** gezahlten Preis, sofern die **Haftungsgrenze** nicht erreicht wurde.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **Wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** von **Uns** spätestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung eine schriftliche Benachrichtigung. Diese Benachrichtigung wird unter Angabe des Kündigungsgrundes und des Datums des Inkrafttretens der

Kündigung an **Ihre** bei **Uns** vorliegende Anschrift (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) gesandt. Wenn **Wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung entsprechend den oben aufgeführten Kriterien und es wird keine Kündigungsgebühr fakturiert.

Wir können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtbezahlung des Preises bzw. der Gebühr für den **Vertrag Ihrerseits**,
- (b) bewusste Falschdarstellung **Ihrerseits**
- (c) wesentliche Verletzung der **Vertragspflichten** durch **Sie** in Verbindung mit dem **Produkt** oder dessen Nutzung.

Ihre Kündigung richten Sie bitte an:

Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

oder

Per Telefon an die unter <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebene Rufnummer

oder

per E-Mail an msespbus@microsoft.com.

WIDERRUFSFRIST

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag innerhalb von dreißig (45) Tagen nach dem Abschluss des **Vertrags**, erhalten **Sie** eine Rückerstattung von einhundert Prozent (100 %) auf den von **Ihnen** für den **Vertrag** gezahlten Preis, sofern noch keine **Schadensforderung** geltend gemacht wurde.

NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt **Ihr** Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Abschluss des **Vertrags**, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf den von **Ihnen** für den **Vertrag** gezahlten Preis, sofern die **Haftungsgrenze** nicht erreicht wurde.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Wenn **Wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** von **Uns** spätestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung eine schriftliche Benachrichtigung. Diese Benachrichtigung wird unter Angabe des Kündigungsgrundes und des Datums des Inkrafttretens der Kündigung an **Ihre** bei **Uns** vorliegende Anschrift (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) gesandt. Wenn **Wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung entsprechend den oben aufgeführten Kriterien und es wird keine Kündigungsgebühr fakturiert.

Wir können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtbezahlung des Preises bzw. der Gebühr für den **Vertrag Ihrerseits**,
- (b) bewusste Falschdarstellung **Ihrerseits**
- (c) wesentliche Verletzung der **Vertragspflichten** durch **Sie** in Verbindung mit dem **Produkt** oder dessen Nutzung.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service jedoch nicht zufrieden sein, benachrichtigen Sie bitte **Uns** über **Microsoft** unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail unter: msespbus@microsoft.com.

Microsoft wird innerhalb von drei (3) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde antworten. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **Microsoft** innerhalb von zwanzig (20) Werktagen eine vorläufige Antwort mit Informationen darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem Sie diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von zwanzig (20) Werktagen bearbeitet. Wenn **Wir** länger als dreißig (30) Werktage benötigen, werden **Wir Sie** unterrichten, wann **Sie** mit einer Antwort rechnen können.

Wenn **Sie** innerhalb von vierzig (40) Werktagen keine Antwort erhalten haben oder wenn **Sie** mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden sind, sind **Sie** unter Umständen berechtigt, sich an die Finanz- und Pensionsschiedsstelle (Financial Services and Pensions Ombudsman) zu wenden, die Beschwerden von „zulässigen Beschwerdeführern“ wie Privatpersonen, Einzelunternehmen, Stiftungen, Vereinen, Wohltätigkeitsorganisationen und kleinen Personengesellschaften, die bestimmte Umsatzgrenzen nicht überschreiten, prüfen kann.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-Mail: info@fspo.ie

Sie können zudem jederzeit die folgende Aufsichtsbehörde kontaktieren:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Abteilung Versicherungen
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn.

Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass der FOS bestimmte Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

DATENSCHUTZ

Wir und **Microsoft** (als **Administrator**) setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Gemäß den Rechtsvorschriften sind **Microsoft** und **Wir** die Verantwortlichen. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Verfahren, mit denen **Wir Ihre** Personendaten verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie auf **Unserer** Website unter www.amtrusteurope.com. Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** Personendaten verarbeitet, finden Sie unter Microsoft.com/privacy.

WIE WIR IHRE PERSONENDATEN NUTZEN UND WEM WIR SIE OFFENLEGEN

Wir verarbeiten die von **Uns** zu **Ihrer** Person gespeicherten Personendaten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, wie folgt:

- o Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Abwicklung der **Schadensforderung** sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschließen, die der Erfüllung des Versicherungsvertrags dienen, der zwischen **Uns** und **Ihnen** geschlossen wurde.
- o Zur Unterbreitung von Erneuerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die **Unserem** berechtigten Interesse dienen, damit **Wir** historische Aktivitäten analysieren, Bewertungsalgorithmen verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorhersagen, Geschäftsinteressen fördern, Produktangebote erweitern, neue Systeme und Prozesse entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit außerhalb der EU erfüllen kann.
- o Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die **Sie** von **Uns** angefordert haben oder von denen **Wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- o Um **Sie** über Änderungen **Unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung **Unserer** rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu informieren.
- o Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung **Unserer** allgemeinen rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU.

WEITERGABE IHRER PERSONENDATEN

Wir können **Ihre** Personendaten an Dritte weitergeben, die **Uns** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in **Unserem** Auftrag erbringen. Dies schließt **Microsoft**, Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

Wir können **Ihre** Personendaten außerdem in den folgenden Fällen weitergeben:

- a) Wenn **Wir** Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräußern bzw. erwerben, können **Wir** in diesem Fall **Ihre** Personendaten an den potenziellen Verkäufer bzw. Käufer dieser Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) Wenn eine Gesellschaft des Versicherers oder ein wesentlicher Teil seiner Vermögenswerte von **Uns** übernommen wird; in diesem Fall gehören die von ihm zu seinen Kunden vorliegenden persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) Um **Unsere** Rechte sowie **Unser** Eigentum und die Sicherheit **Unserer** Kunden und Mitarbeiter sowie anderer Personen zu schützen.

GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERTRAGUNG

Wir können **Ihre** Personendaten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen. Wenn **Wir Ihre** Personendaten an einen Ort außerhalb des EWR übertragen, gewährleisten **Wir**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. **Wir** übermitteln Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wenden **Wir** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht:

- a) der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten zu widersprechen, wenn die Bearbeitung auf **Unseren** legitimen Interessen beruht;
- c) auf die sich unter **Unserer** Kontrolle befindlichen Personendaten zuzugreifen und eine Kopie dieser Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese Personendaten bearbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;

- f) eine Einschränkung der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;
- g) von **Uns** zu verlangen, **Ihnen Ihre** Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu „portieren“, wobei die Bearbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Bearbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.

AUFBEWAHRUNG

Ihre Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit **Unserer Richtlinie** zur Datenspeicherung. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern **Wir** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet ist, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten **Sie** Fragen in Bezug auf **Unsere** Nutzung **Ihrer** Personendaten haben, wenden Sie sich bitte an **Unseren** Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer). Die vollständige Anschrift entnehmen Sie bitte der Website (<https://amtrustfinancial.com/amtrustinternational/companies/underwriters-ltd>).

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

GELTENDES RECHT

Die **Vertrags**parteien können das auf diesen **Vertrag** anwendbare Recht frei wählen. Sofern keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen werden, unterliegt dieser **Vertrag** deutschem Recht.

UNTERVERTRAG

Wir können die Erfüllung **Unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **Unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

ABTRENNBARKEIT

Wenn ein Teil dieses Vertrags für nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt wird, bleiben die restlichen Vertragsbestimmungen gültig und durchsetzbar.

HINWEISE

Wir werden Sie zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag**: einschließlich der **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **Uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.