

# Microsoft poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt:** Poistenie poruchy  
Registovaná v Írsku (číslo v obchodnom registri 169384) ako poisťovňa poskytujúca neživotné poistenie, ktorá je regulovaná Írskou centrálnou bankou (C33525). Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko.

Tento dokument uvádza kľúčové prvky vašej poistnej zmluvy. Nie je prispôsobený individuálnym potrebám, a preto nemusí poskytovať všetky informácie týkajúce sa Vašich požiadaviek na poistné krytie. Úplné predzmluvné a zmluvné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch.

### O aký typ poistenia ide?

Táto Poistná zmluva poskytuje krytie Výmeny Vášho spôsobilého Produktu Microsoft pre prípad Poruchy a to maximálne na dve (2) Výmeny, do výšky Pôvodnej kúpnej ceny Produktu.



#### Čo je predmetom poistenia?

Podľa Microsoft poistenia môžu byť poistené nasledujúce riziká. Podrobnosti o príslušnom krytí nájdete v doklade o zakúpení.

#### ✓ Porucha

Poskytuje sa krytie výmeny vášho spôsobilého Produktu Microsoft v prípade, že dôjde k Poruche Produktu, a to až do výšky pôvodnej kúpnej ceny Produktu.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Náhodné poškodenie;
- ✗ Už existujúce poškodenie;
- ✗ Bežné opotrebenie alebo postupné zhoršovanie výkonu Produktu;
- ✗ Kozmetické poškodenie vrátane kazov, poškrabania a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické poškodenie nemá za následok stratu funkčnosti;
- ✗ Strata alebo obnova údajov.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Aby sa na Produkt vzťahovalo krytie, musí byť zakúpený od spoločnosti Microsoft alebo od Maloobchodného predajcu.



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V Slovenskej republike



#### Aké mám povinnosti?

- ! Nárok na poistné plnenie musí byť oznámený do štrnástich (14) pracovných dní od vzniku poistnej udalosti.
- ! Je Vašou zodpovednosťou pravidelne zálohovať akýkoľvek/všetok softvér a/alebo údaje, predovšetkým pred zahájením poskytovania akýchkoľvek služieb krytých touto Poistnou zmluvou. Krytie sa nevzťahuje na služby prenosu alebo obnovenia softvéru a/alebo údajov.

- ! Musíte dodržať postup uplatnenia nároku na poistné plnenie uvedený v tejto Poistnej zmluve, vrátane poskytnutia kópie Dokladu o kúpe, poskytnutia príslušných informácií a aktualizácie Softvéru Produktu na aktuálne vydanú verziu a to pred požadovaním poistného plnenia.
- ! Na všetky otázky zo strany spoločnosti Microsoft týkajúce sa Vášho nároku na poistné plnenie a povahy Poruchy alebo Náhodného poškodenia musíte odpovedať pravdivo podľa Vašich najlepších schopností a musíte dbať na to, aby ste neposkytli zavádzajúce informácie, pretože poskytnutie nepresných informácií môže spôsobiť neplatnosť Vašej Poistnej zmluvy.



#### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba sa uskutoční v plnej výške pri zakúpení poistného produktu Microsoft komerčné poistenie.



#### Kedy začína a končí krytie?

Krytie Poruchy sa začína uplynutím doby záruky poskytnutej Výrobcom a pokračuje zostávajúcou časťou Doby poistenia alebo dovtedy, kým sa nedosiahne Limit poistného plnenia, podľa toho, čo nastane skôr.



#### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Túto Poistnú zmluvu môžete kedykoľvek vypovedať tak, že nám oznámite jej vypovedanie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov, a to:

- Písomne: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko
- E-mailom: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefonicky: Telefónne čísla nájdete na webovej lokalite <http://support.microsoft.com>

#### LEHOTA NA ZVÁŽENIE

Ak Vaše oznámenie vypovedania Poistnej zmluvy uskutočníte do štyridsiatich piatich (45) dní od uzavretia Poistnej zmluvy, vrátime vám sto percent (100 %) zaplateného poistného za predpokladu, že sa počas tohto obdobia neuplatnilo žiadne právo na poistné plnenie.

#### PO LEHOTE NA ZVÁŽENIE

Ak si uplatníte právo na vypovedanie Poistnej zmluvy po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia Poistnej zmluvy, vrátime vám pomernú náhradu vami zaplateného poistného za predpokladu, že sa počas tohto obdobia neuplatnil žiadny nárok na poistné plnenie.

## „MICROSOFT POISTENIE“

### Všeobecné poistné podmienky – Porucha

Ďakujeme **Vám** za **Vaše** zakúpenie „Microsoft komerčného poistenia“.

Prosím uchovajte si tento dôležitý dokument so zmluvnými podmienkami spolu s **Dokladom o kúpe** na bezpečnom mieste, pretože v prípade uplatnenia práva na poistné plnenie budete potrebovať obidva tieto dokumenty. Informácie v tejto **Poistnej zmluve** majú slúžiť ako cenná referenčná príručka, ktorá **Vám** pomôže určiť a porozumieť tomu, ČO JE KRYTÉ **Vašou Poistnou zmluvou**. Ak máte otázky týkajúce sa informácií v tejto **Poistnej zmluve** alebo všeobecne poistného krytia, obráťte sa na správcu pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov.

Tento produkt spĺňa požiadavky a potreby tých osôb, ktoré chcú zabezpečiť, aby ich zariadenie bolo chránené pred **Poruchou**.

#### DEFINÍCIE

*V tomto dokumente so zmluvnými podmienkami majú nasledujúce zvýraznené slová uvedený význam –*

- **„Porucha“**: mechanická a/alebo elektrická porucha **Produktu**, ktorej výsledkom je, že produkt nedokáže naďalej vykonávať zamýšľanú funkciu, a ktorá je spôsobená chybami materiálu alebo spracovania a NIE bežným opotrebením, ktoré vzniká pri bežnom používaní **Produktu**.
- **„Krytý produkt(-y)“**, **„Produkt(-y)“**: spôsobilé príslušenstvo **Microsoft** zakúpené **Vami**, ktoré je **Kryté** touto **Poistnou zmluvou** a uvedené v časti „Čo je kryté“.
- **„Spoluúčasť“**: suma, ktorú ste povinný(-á) zaplatiť pri každom poistnom plnení za služby ktoré sú kryté touto **Poistnou zmluvou** (ak sa táto suma vôbec uplatní) tak, ako je to uvedené v časti „Možnosti plánu krytia“.
- **„Nepriama strata“**: strata alebo náklady, ktoré **Vám** vzniknú v dôsledku poistenej udalosti, ktoré však nie sú kryté touto **Poistnou zmluvou**, vrátane straty príjmu alebo zisku, straty možnosti používania údajov alebo straty údajov, alebo iné ďalšie náklady.
- **„Poistovateľ“**: toto poistenie uzatvára spoločnosť AmTrust International Underwriters DAC registrovaná v Írsku (v Írskom registri spoločností, registračné číslo spoločnosti 169384), ktorá je regulovaná Írskou centrálnou bankou (C33525). Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko. Poistovateľ je ako poistovňa vykonávajúca poistovaciu činnosť v neživotnom poistení autorizovaný a regulovaný Írskou centrálnou bankou, referenčné číslo spoločnosti je C33525. Tieto informácie si môžete overiť v registri Írskej centrálnej banky na webovej lokalite [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) alebo zavolaním na telefónne číslo +353 (0)1 224 5800.
- **„Limit poistného plnenia“**: maximálna suma poistných plnení, ktoré je **Poistovateľ** povinný poskytnúť za každý jeden nárok na poistné plnenie a celkovo počas **Doby platnosti Poistnej zmluvy**.
- **„Výrobca“**, **„Microsoft“**: pôvodný výrobca zariadenia, ktorý je tiež administrátorom/správcom nárokov na poistné plnenia podľa tejto **Poistnej zmluvy**, spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom na adrese One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Webová lokalita [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Pôvodná kúpna cena“**: suma zaplatená **Vami** za krytý **Produkt(-y)**, a to bez príslušných daní a/alebo poplatkov tak, ako je uvedená v **Doklade o kúpe**.
- **„Poistná zmluva“**: Zmluva medzi **Vami** a **Poistovateľom**, ktorá je preukázaná týmto dokumentom so zmluvnými podmienkami a **Dokladom o kúpe**.
- **„Už existujúci stav“**: škody alebo chyby spojené s **Produktom**, ktoré existovali pred uzavretím tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Doklad o kúpe“**: pôvodný doklad o kúpe poskytnutý v mieste predaja, ktorý potvrdzuje dátum uzavretia tejto **Poistnej zmluvy**, zakúpený **Produkt** a **Dobu trvania**.
- **„Vymeniť“**, **„Výmena(-y)“** alebo **„Náhradný produkt“**: položka, ktorá **Vám** bola dodaná na základe **Našej** zmluvy. **My** vymeníme vadný **Produkt** podľa **Náшого** výhradného uváženia za nový, znova zostavený alebo repasovaný model s rovnakými alebo podobnými funkciami a funkčnosťou a nezaručujeme, že **Náhradný produkt** bude rovnaký model, prípadne že bude mať veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- **„Maloobchodný predajca“**: predajca autorizovaný spoločnosťou Microsoft a **Nami** na uzavretie tejto **Poistnej zmluvy** s **Vami**.
- **„Doba trvania“**: časové obdobie, počas ktorého platia ustanovenia tejto **Poistnej zmluvy** tak, ako je to uvedené vo **Vašom Doklade o kúpe**.
- **„My“**, **„Nás“**, **„Náš“** alebo **ich ekvivalenty**: **Poistovateľ** alebo **Výrobca**, alebo administrátor/správca nárokov na poistné plnenia podľa tejto **Poistnej zmluvy**, ktorý koná v mene **Poistovateľa**.
- **„Vy“**, **„Vás“**, **„Váš“** alebo **ich ekvivalenty**: pôvodný vlastník **Produktu(-ov)**/vlastník **Produktu(-ov)** krytých touto **Poistnou zmluvou**. Pôvodný vlastník **Produktov**, na ktoré sa vzťahuje táto **Poistná zmluva** je poistníkom a poisteným podľa tejto **Poistnej zmluvy**.

#### DOBA TRVANIA – DÁTUM ZAČIATKU KRYTIA

Poistné krytie **Poruchy** začína uplynutím doby záruky **Výrobcu** a pokračuje zostávajúcou časťou **Doby trvania** zmluvy tak, ako je to uvedené vo **Vašom Doklade o kúpe**, alebo dovtedy, kým sa nedosiahne **Limit poistného plnenia**, podľa toho, čo nastane skôr.

#### SPÔSOBILOSŤ PRODUKTU

Aby bol produkt spôsobilý na krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy**, **Produkt** musí: (a) byť spôsobilé zariadenie(-a) Microsoft Surface alebo Studio (b) byť zakúpený od spoločnosti **Microsoft** alebo **Maloobchodného predajcu** autorizovaného spoločnosťou Microsoft; (c) mať minimálne dvanásť- (12) mesačnú záruku **Výrobcu**.

## ČO JE KRYTÉ – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Počas **Doby trvania**, v prípade vzniku nároku na poistné plnenie z dôvodu **Poruchy** sa podľa ustanovení tejto **Poistnej zmluvy** poskytne: **Náhradný produkt** za **Produkt**. Podrobné informácie nájdete v časti „MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA“, ktorá sa týka **Vašej Poistnej zmluvy**.

## DÔLEŽITÉ OZNÁMENIA TÝKAJÚCE SA KRYTIA PODĽA TEJTO POISTNEJ ZMLUVY

- A. Ak **Vám** poskytneme **Náhradný produkt**:
- ▶ Vyhradzujeme si právo vymeniť vadný **Produkt** za nový, znova zostavený alebo repasovaný produkt s rovnakými alebo podobnými funkciami a funkčnosťou, ktorý môže, ale nemusí byť rovnaký model, prípadne nemusí mať rovnakú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
  - ▶ Z dôvodu technologického pokroku môže mať **Náhradný produkt** nižšiu maloobchodnú alebo trhovú cenu ako pôvodný **Produkt**. V takom prípade sa podľa tejto **Poistnej zmluvy** neposkytne žiadna náhrada za tento cenový rozdiel.
  - ▶ Akékoľvek a všetky súčasti a komponenty **Produktu** alebo kompletné zariadenia **Vymenené** podľa ustanovení tejto **Poistnej zmluvy** sa v celom rozsahu stávajú **Naším** majetkom.
  - ▶ Vo väčšine prípadov príslušenstvo, doplnky a/alebo periférne zariadenia **NEBUDÚ** súčasťou **Výmeny** ani sa nebudú poskytovať v súvislosti s výmenou.
- B. Krytie opísané v tejto **Poistnej zmluve** nenahrádza ani neposkytuje duplicitné výhody počas akejkoľvek platnej záručnej doby **Výrobcu**. Počas tejto doby sú akékoľvek skutočnosti, na ktoré sa vzťahuje záruka **Výrobcu**, výhradnou zodpovednosťou **Výrobcu** a **NEBUDÚ** kryté touto **Poistnou zmluvou**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** plniť si svoje povinnosti.
- C. Krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** je obmedzené iba na to, čo je konkrétne uvedené v tomto dokumente ako vec, na ktorú sa vzťahuje **Vaša Poistná zmluva**. Na čokoľvek, čo v tomto dokumente nie je uvedené, sa **NEVZŤAHUJE** krytie (vrátane okrem iného akýchkoľvek školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo osobami poverenými spoločnosťou **Microsoft**).
- D. **Vaše** zodpovednosti: Je **Vašou** zodpovednosťou pravidelne zálohovať akýkoľvek/všetok softvér a/alebo údaje, najmä pred zahájením poskytovania akýchkoľvek služieb, ktoré predstavujú poistné plnenie kryté touto **Poistnou zmluvou**. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa **NEVZŤAHUJE** poistné krytie.

## MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA

(Ako je uvedené v **Doklade o kúpe** a v rozsahu, v ktorom sa na **Vás** vzťahuje)

### PORUCHA

Počas **Doby trvania** tejto **Poistnej zmluvy** si môžete uplatniť neobmedzený počet nárokov na poistné plnenie v súvislosti s výskytom **Poruchy**, a to na **Výmenu Vášho Produktu** z dôvodu **Poruchy**, s výhradou **Limitu poistného plnenia Poistovateľa**.

### SPOLUÚČASŤ

Podľa **Vašej Poistnej zmluvy** sa neplatí žiadna **Spoluúčasť**.

### LIMIT POISTNÉHO PLNENIA

Počas **Doby trvania Vašej Poistnej zmluvy** kumulatívna maximálna suma, ktorú sme povinní zaplatiť, neprekročí **Pôvodnú kúpnu cenu Vášho Produktu** uvedenú vo **Vašom Doklade o kúpe** („**Súhrnný limit**“). Limity **Výmeny**, ktoré sa spočítavajú za účelom zistenia, či nebol dosiahnutý **Súhrnný limit**, sa počítajú nasledovne:

- **Výmena**: Maximálne dve (2) **Výmeny** podľa **Nášho** výhradného uváženia. Po dosiahnutí limitu sa krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** končí, a to bez ohľadu na zostávajúcu **Dobu trvania Poistnej zmluvy**.

**Poznámka o Výmenách**: Ak sa rozhodneme **Vymeniť Váš Produkt**, môžeme **Vám** poskytnúť službu výmeny vopred. Ak poskytneme službu výmeny vopred, **Náhradný produkt Vám** môže byť doručený pred **Naším** prijatím **Vášho** vadného **Produktu**. Ste povinní **Nám** odoslať **Váš** vadný **Produkt** do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného produktu**. Ak **Nám** vadný **Produkt** do štrnástich (14) kalendárnych dní od potvrdeného prijatia **Náhradného produktu** nevrátite, bude **Vám** účtovaný poplatok za nevrátenie zariadenia, ktorý sa rovná maloobchodnej cene **Náhradného produktu** odporúčanej **Výrobcom**.

## ČO NIE JE KRYTÉ – VÝLUKY POISTENIA

**TÁTO POISTNÁ ZMLUVA NEKRYJE ŽIADNE NÁROKY SÚVISIACE ALEBO VYPLYVAJÚCE Z NASLEDUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ:**

- (a) **Už existujúce stavy** spôsobené **Vami** alebo **Vám** známe.
- (b) Akékoľvek náhodné poškodenie, to znamená fyzické poškodenie **Produktu** po náhlej a nepredvídanej nehode, ktoré ovplyvní (d) funkčnosť **Vášho Produktu**.
- (c) Nesprávne zabalenie a/alebo preprava spôsobené/á **Vami** alebo **Vaším** zástupcom, ktoré majú za následok poškodenie **Produktu** počas prepravy, vrátane nesprávneho zabezpečenia **Produktu** počas prepravy.
- (d) Akákoľvek **Nepriama strata**, vrátane, ale nie výlučne, (i) škody na majetku, straty času, údajov alebo príjmu, ktorá vznikla v dôsledku známej **Poruchy**, akejkoľvek neznámej mechanickej/elektrickej poruchy, školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou

- Microsoft** alebo jej pridruženými spoločnosťami, alebo akýkoľvek iný druh poškodenia **Produktu** alebo súvisiaci s **Produktom**, okrem iného vrátane akýchkoľvek zariadení, na ktoré sa nevzťahuje krytie, ktoré sa použili v súvislosti s **Produktom**; (ii) oneskorenie v poskytovaní služieb alebo neschopnosti poskytnúť službu z ľubovoľného dôvodu; (iii) nedostupnosti akýchkoľvek dielov/komponentov; (iv) akýchkoľvek nákladov, ktoré **Vám** vzniknú v súvislosti so zariadeniami prispôbenými na mieru **Produktu**, ako sú stojany, držiaky a prispôbené poličky tretích strán a podobne; alebo (v) **Náhradného produktu**, ktorý je iným modelom, prípadne ktorý má inú veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za škodu na majetku, zranenie alebo úmrtie voči akejkoľvek strane(-ám), ktoré vzniknú v dôsledku prevádzky, údržby alebo používania **Produktu** alebo **Náhradného produktu** poskytnutého v súlade s ustanoveniami tejto **Poistnej zmluvy**.
- (e) Poškodenie spôsobené úpravami, nastaveniami, zmenami, manipuláciou alebo opravami, ktoré vykonal ktokoľvek iný ako **Nami** autorizovaný servisný technik.
  - (f) Poškodenie spôsobené mrazom, prehriatím, hrdzou, koróziou, deformáciou alebo ohnutím.
  - (g) Bežné opotrebenie alebo postupné zhoršovanie výkonu **Produktu**.
  - (h) Úmyselné zaobchádzanie s **Produktom** škodlivým, nebezpečným, zlomyseľným, ľahkomyseľným alebo urážlivým spôsobom, ktoré vedie k jeho poškodeniu alebo a/alebo poruche.
  - (i) Poškodenie alebo porucha **Vášho Produktu** spôsobená alebo prisúdená softvérovému vírusu alebo akejkoľvek inej poruche založenej na softvéri.
  - (j) Strata, krádež, úmyselné poškodenie alebo strata.
  - (k) Nepredvídateľné udalosti, okrem iného vrátane nasledujúcich: nepokoje, jadrové žiarenie, vojna/nepriateľské konanie alebo rádioaktívne znečistenie, environmentálne podmienky, vystavenie poveternostným podmienkam alebo prírodnému nebezpečeniu, zrútenie, výbuch alebo zrážka iného objektu alebo s iným objektom, požiar, akýkoľvek druh zrážok alebo vlhkosti, bleskov, nečistôt/piesku, dymu, jadrového žiarenia, rádioaktívnej kontaminácie, nepokojov, vojen alebo nepriateľských akcií, vládných opatrení alebo porúch internetu alebo iných telekomunikačných zariadení.
  - (l) Poškodenie **Produktu** spôsobené nedodržaním údržby, prevádzky alebo uskladnenia **Produktu** tak, ako to odporúča **Výrobca**, a špecifikácií alebo pokynov **Výrobca**.
  - (m) **Produkt(-y)**, na ktorý sa vzťahuje stiahnutie z trhu, záruka alebo prepracovanie s cieľom opraviť nedostatky vyhotovenia alebo komponentov, nesprávneho zostavenia zo strany **Výrobca**, chyba **Výrobca**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobca** zaplatiť za takéto opravy.
  - (n) **Produkt** s odstránenými alebo zmenenými sériovými číslami.
  - (o) Akékoľvek kozmetické poškodenie **Vášho Produktu** vrátane kazov, poškrabania a preliačín, pokiaľ takéto kozmetické poškodenie nemá za následok stratu funkčnosti.
  - (p) Bežná pravidelná alebo preventívna údržba, prispôbenie, úpravy alebo servis.
  - (q) Príslušenstvo a periférne zariadenia (napríklad odnímateľné klávesnice) alebo doplnky.
  - (r) Náklady na komponenty, na ktoré sa nevzťahuje pôvodná záruka **Výrobca Produktu**, alebo akékoľvek mimoprevádzkové/neelektrické diely, vrátane, ale nie výlučne: plastových dielov alebo iných dielov, ako sú káble príslušenstva, batérie (pokiaľ táto **Poistná zmluva** neuvádza inak), konektory, káble, poistky, klávesnice, plastové telo alebo lišta, spínače a kabeláž.
  - (s) Akékoľvek uplatnenie práva na poistné plnenie bez **Dokladu o kúpe**, s výnimkou prípadov, keď súhlasíme s poskytnutím poistného plnenia z **Poistnej zmluvy**.
  - (t) Akýkoľvek nárok na obnovenie softvéru alebo údajov, prípadne na získanie údajov z **Vášho Produktu**.
  - (u) Akákoľvek strata, škoda, zodpovednosť alebo výdavky, ktoré boli priamo alebo nepriamo spôsobené alebo k ich vzniku prispelo alebo vznikli z používania alebo prevádzky ako prostriedku na spôsobenie škody alebo z akéhokoľvek počítača, počítačového systému, škodlivého kódu počítačového softvéru, počítačového vírusu alebo akéhokoľvek iného elektronického systému.
  - (v) Akýkoľvek nárok alebo úžitok podľa tejto **Poistnej zmluvy** v rozsahu, v akom by **Nás** vyplatenie takéhoto nároku alebo poskytnutie takéhoto úžitku vystavilo akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam podľa rezolúcií OSN alebo obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie, Veľkej Británie alebo Spojených štátov amerických.

## NÁROKY NA POISTNÉ PLNENIE

**Dôležité: uplatnenie nároku na poistné plnenie automaticky neznamená, že škoda alebo Porucha Vášho Produktu je krytá Vašou Poistnou zmluvou. Aby bolo možné posúdiť nárok na poistné plnenie, musíte Nás najskôr kontaktovať, aby sa vykonala počítačová diagnostika problému s Vaším Produktom. Ak vykonáte neoprávnené opravy, neuplatňuje sa žiadne krytie.**

Pripravte si **Svoj Doklad o kúpe** a zavolajte **Nám** na číslo, ktoré nájdete na webovej lokalite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, alebo navštívte webovú lokalitu <https://support.microsoft.com>, kde **Vám** poskytneme online internetovú podporu. **Naši** autorizovaní zástupcovia bezodkladne zistia podrobnosti o probléme, s **Vaším Produktom** a najprv sa pokúsia vyriešiť tento problém telefonicky a/alebo na diaľku. Ak sa **Nám** nepodarí vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku, poskytneme **Vám** číslo žiadosti o poistné plnenie a ďalšie pokyny ohľadom toho ako obdržať poskytnutie služby pre **Váš produkt**.

Neodosielajte ani nevracajte **Váš Produkt Maloobchodnému predajcovi**, ani **Váš Produkt** nikam neposielajte, pokiaľ **Vám** to **My** nenariadime. Ak od **Nás** dostanete pokyn, aby ste **Produkt** odniesli autorizovanému servisnému technikovi vo **Vašej** blízkosti alebo **Maloobchodnému predajcovi**, prípadne ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** poslali poštou inam (napríklad do autorizovaného strediska), nezabudnite zahrnúť všetky nasledujúce položky:

- (1) Vadný **Produkt**;
- (2) Kópiu **Vášho Dokladu o kúpe**;
- (3) Stručný písomný popis problému, ktorý máte s **Produktom**; a
- (4) Výrazne uvedené číslo **Vašej** žiadosti o poistné plnenie, ktoré sme **Vám My** prideliť.

POZNÁMKA: Ak od **Vás** požadujeme, aby ste **Produkt** poslali poštou na iné miesto, **My Vám** poskytneme konkrétne pokyny týkajúce sa poslania **Produktu** poštou. Ak **Vy** dodržíte všetky pokyny, **My** zaplatíme za dodanie **Produktu** z a na **Vašu** adresu. Pri preprave a/alebo odoslaní **Produktu Vás** vyzývame k opatrnosti, pretože **My** nezodpovedáme za cestovné poplatky alebo za škodu, ktoré boli spôsobené nesprávnym zabalením **Produktu Vami** alebo **Vaším** povereným zástupcom.

**Kryté** sú iba spôsobilé služby, ktoré vykoná **Nami** autorizovaný servisný technik, **Maloobchodný predajca** alebo stredisko, ktoré bolo **Nami** autorizované. Ak **Doba trvania Vašej zmluvy** skončí v čase poskytovania schváleného poistného plnenia, poskytnutie poistného plnenia sa vybaví v súlade so zmluvnými podmienkami tejto **Poistnej zmluvy**.

#### PODVOD

1) Ak si **Vy** podvodne uplatníte nárok na poistné plnenie podľa tejto **Poistnej zmluvy, My**:

- nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie; a
- môžeme od **Vás** vymáhať akékoľvek sumy, ktoré sme Vám už zaplatili v súvislosti s poskytnutím poistného plnenia; a
- na základe **Vám** zaslaného môžeme odstúpiť i od tejto **Poistnej zmluvy** s účinnosťou od dátumu podvodného konania.

2) ak si **My** uplatníme **Naše** právo podľa bodu 1 písm. (c) vyššie:

- My Vám** nezodpovedáme za relevantné poistné udalosti, ku ktorým dôjde po dátume podvodného konania. Relevantnou poistnou udalosťou je čokoľvek, čo vedie k vzniku zodpovednosti **Poistovateľa** podľa **Poistnej zmluvy** (napríklad vznik straty, uplatnenie nároku na poistné plnenie alebo oznámenie o možnom nároku na poistné plnenie); a
- My** nie sme povinní vrátiť žiadne zaplatené poistné.

#### **PREDĽŽENIE PLATNOSTI**

Platnosť tejto **Poistnej zmluvy** sa nepredlžuje a jej platnosť uplynie na konci **Vašej Doby trvania**.

#### **PREVODITEĽNOSŤ**

Krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** nemôžete previesť na inú osobu alebo produkt.

#### **ZÁNIK POISTNEJ ZMLUVY**

##### VAŠE PRÁVO NA VYPOVEDANIE ZMLUVY

**Vy** môžete túto **Poistnú zmluvu** kedykoľvek vypovedať tak, že **Nám** oznámite jej vypovedanie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov.

**Vy Nám** môžete napísať na adresu: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko alebo **Nám** zavolať na telefónne číslo uvedené na webovej lokalite <http://support.microsoft.com>, alebo **Nám** poslať e-mail na adresu [msespbu@microsoft.com](mailto:msespbu@microsoft.com).

##### LEHOTA NA ZVÁŽENIE

Ak **Vaše** vypovedanie **Poistnej zmluvy** uskutočnite do štyridsiatich piatich (45) dní od uzavretia **Poistnej zmluvy**, vrátime **Vám** sto percent (100 %) zaplateného poistného z **Poistnej zmluvy**, za predpokladu, že sa počas tohto obdobia neuplatnil žiadny nárok na poistné plnenie.

##### PO LEHOTE NA ZVÁŽENIE

Ak **Vaše** vypovedanie **Poistnej zmluvy** uskutočnite po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia **Poistnej zmluvy**, za predpokladu, že sa nedosiahol Limit poistného plnenia, vrátime **Vám** pomernú časť **Vami** zaplateného poistného z **Poistnej zmluvy**. V prípade, že v čase vypovedania **Poistnej zmluvy** ešte neuplynula doba záruky **Výrobcu**, vrátime **Vám** sto percent (100 %) poistného, ktoré ste zaplatili, za predpokladu, že sa počas tohto obdobia neuplatnilo žiadne právo na poistné plnenie.

##### NAŠE PRÁVO NA VYPOVEDANIE ZMLUVY

Ak **My** vypovedáme túto **Poistnú zmluvu**, pošleme **Vám** písomnú výpoveď najmenej tridsať (30) dní pred dátumom účinnosti výpovede. Toto oznámenie sa zašle na **Vašu** adresu, ktorú máme k dispozícii v **Našich** záznamoch (e-mailová alebo fyzická adresa), s uvedením dôvodu a dátumu účinnosti takéhoto vypovedania. Ak **My** vypovedáme túto **Poistnú zmluvu, Vy** dostanete pomernú náhradu za zaplatené poistné na základe rovnakých kritérií, ako je uvedené vyššie.

**My** môžeme túto **Poistnú zmluvu** vypovedať z nasledujúcich dôvodov:

- Vy** ste nezaplatili poistné za túto **Poistnú zmluvu**,
- v čase uzavretia **Poistnej zmluvy** ste **Vy** úmyselne poskytli zavádzajúce informácie za predpokladu, že ak by ste **Vy** na naše otázky pri uzatváraní/obnove **Poistnej zmluvy** zodpovedali pravdivo a úplne, **My** by sme takúto **Poistnú zmluvu** neuzavreli. **My** môžeme takto **Poistnú zmluvu** vypovedať do troch (3) mesiacov od dátumu, kedy sme zistili túto skutočnosť, alebo
- Vášho** závažného porušenia povinností podľa tejto **Poistnej zmluvy** v súvislosti s **Produktom** alebo jeho používaním.

**Poistná zmluva** tiež zaniká, ak **Vy** prevediete vlastníctvo k **Produktu** na tretiu osobu.

#### **SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

Vždy **Vám** chceme poskytnúť prvotriedne služby. Ak však **Vy** nie ste spokojný(-á) so službou, informujte niektorého z **Našich** zástupcov na telefónnom

čísle, ktoré je uvedené na webovej lokalite <http://support.microsoft.com>, alebo pošlite e-mail na adresu [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**My** berieme každú sťažnosť na vedomie najneskôr do piatich (5) pracovných dní, pokiaľ už nebola vyriešená k **Vašej** spokojnosti. Sťažnosť sa kompletne prešetrí a v intervaloch, ktoré nebudú trvať viac ako dvadsať (20) pracovných dní, **Vám** budeme poskytovať aktuálne informácie o priebehu riešenia sťažnosti. Úplná písomná odpoveď sa poskytne do piatich (5) pracovných dní od ukončenia vyšetrovania.

Ak **My** sťažnosť nevyriešime do tridsiatich (30) dní, informujeme **Vás** o predpokladanom časovom rámci na dokončenie vyšetrovania a dôvodoch takéhoto predĺženia.

Ak **Vy** po štyridsiatich (40) pracovných dňoch nedostanete odpoveď alebo ak nie ste spokojný(-á) s odpoveďou, ktorú ste dostali, máte právo obrátiť sa na ombudsmana pre finančné služby a dôchodky, ktorý môže preskúmať sťažnosti od „oprávnených sťažovateľov“, medzi ktorých patria aj súkromné osoby, živnostníci a malé podniky s ročným obratom menej ako 3 milióny EUR.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefón: 00 353 1 567 7000

E-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Tento postup nebude mať vplyv na **Vaše** právo na súdnu ochranu. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch sa ombudsman nemôže sťažnosťou zaoberať.

## OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJOV

### OCHRANA ÚDAJOV

Zaviazali sme sa k ochrane a rešpektovaniu **Vášho** súkromia v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov („Právne predpisy“). Pre účely Právnych predpisov sú prevádzkovateľmi údajov spoločnosť **Microsoft** a **Poist'ovateľ**. Nižšie je uvedený prehľad hlavných spôsobov, ktorými **Poist'ovateľ** spracúva **Vaše** osobné údaje. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **Poist'ovateľa** na adrese [www.amtrusteuropa.com](http://www.amtrusteuropa.com). Informácie o tom, ako spoločnosť **Microsoft** spracúva **Vaše** osobné údaje, nájdete na webovej lokalite [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### INFORMÁCIE, KTORÉ O VÁS MÔŽE POISTOVATEĽ ZBIERAŤ ALEBO ZÍSKAŤ

- **Všeobecné identifikačné a kontaktné údaje:** Meno; adresa; e-mail a telefónne číslo; rodné číslo alebo podobné identifikačné číslo; pohlavie; rodinný stav; vzťah s poisťníkom, poisteným alebo s osobou uplatňujúcou právo na poistné plnenie; a členstve (informácie, ktoré **Poist'ovateľ** dostane od **Vás** alebo od tretej strany).
- **Informácie umožňujúce poisťovateľovi poskytovať produkty a služby:** miesto a identifikačné číslo alebo podobné informácie na identifikáciu poisteného majetku (napríklad jedinečné identifikačné číslo); informácie o **Vášom** súčasnom zamestnaní; členstve; histórii predchádzajúcich uplatnení práva na poistné plnenie; ďalšie poistenia, ktoré máte **Vy** zazmluvnené; a dátum a príčina/pozadie uplatneného práva na poistné plnenie (informácie, ktoré **Poist'ovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Finančné informácie a údaje o účte:** číslo platobnej karty; číslo bankového účtu a údaje o účte; úverová história a kreditné skóre; majetok; príjem; a ďalšie finančné informácie (informácie, ktoré **Poist'ovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Citlivé informácie:** **Poist'ovateľ** o **Vás** môže spracovávať nasledujúce citlivé informácie; napr. informácie o odsúdení za trestné činy.
- **Informácie, ktoré sú potrebné na odhalenie, prevenciu alebo vyšetrovanie podvodov alebo vyšetrovania týkajúce sa zoznamov finančných sankcií:** **Poist'ovateľ** môže spracúvať osobné údaje, aby mu umožnili odhaliť, predchádzať alebo vyšetrovať podvody alebo splniť svoju povinnosť skontrolovať všetky transakcie so zoznamom finančných sankcií pred tým, ako poskytnete poistenie. alebo spracuje platbu/y v rámci poistenia.
- **Telefonické záznamy:** Záznamy telefónnych hovorov so zástupcami **Poist'ovateľa** a/alebo call centrami.
- **Marketingové preferencie:** **Vy** nám môžete dať vedieť o svojich marketingových preferenciách.

### **AKO POISŤOVATEĽ POUŽÍVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A S KÝM ICH ZDIEĽA**

**Poisťovateľ** bude spracúvať osobné údaje, čo sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré o **Vás** uchováva, a to nasledujúcimi spôsobmi:

- o Na účely poskytovania poistenia, vybavovania uplatnenia práva na poistné plnenie a akékoľvek ďalšie súvisiace účely. To môže zahŕňať rozhodnutia o prijatí záväzku vykonané pomocou automatizovaných prostriedkov, ktorých cieľom je plnenie poistnej zmluvy medzi **Poisťovateľom** a **Vami**.
- o Na účely ponúkajú obnovenia zmluvy, výskumu alebo štatistické účely v súlade s oprávnenými záujmami **Poisťovateľa**: analyzovať predchádzajúcu aktivitu, zlepšovať hodnotiace algoritmy a pomáhať predpovedať budúci obchodný vplyv, podporovať ďalšie obchodné záujmy, rozširovať ponuku produktov, vyvíjať nové systémy a procesy a plniť právne povinnosti v súlade s jurisdikciou mimo EÚ.
- o Aby sme **Vám** poskytli informácie, produkty alebo služby, ktoré od **Nás** požadujete alebo o ktorých sa **My** domnievame, že by **Vás** mohli zaujímať, ak ste **Vy** vyjadrili súhlas s kontaktovaním na tieto účely.
- o Aby sme **Vás** mohli informovať o zmenách v **Našej** službe. Dôvodom sú právne a regulačné povinnosti **Poisťovateľa**.
- o Na ochranu proti podvodom, praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a na splnenie všeobecných právnych alebo regulačných povinností. Vyžaduje sa to na splnenie právnych a regulačných povinností **Poisťovateľa** podľa jurisdikcie v rámci EÚ.

### **POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**Poisťovateľ** môže poskytnúť **Vaše** osobné údaje tretím stranám, ktoré sa podieľajú na poskytovaní produktov alebo služieb **Poisťovateľovi**, prípadne poskytovateľom služieb, ktorí vykonávajú služby v jeho mene. Patrí sem spoločnosť **Microsoft**, spoločnosti skupiny (skupina AmTrust Group – zoznam spoločností skupiny AmTrust Group nájdete na webovej lokalite [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com)), partneri, sprostredkovatelia, zástupcovia, správcovia tretích strán, zaisťovatelia, ostatní sprostredkovatelia poistenia, kancelárie poisťovateľov, úverové agentúry, agentúry na odhaľovanie podvodov, subjekty zaoberajúce sa likvidáciou poistných udalostí, právni zástupcovia/advokáti, účtovníci, regulačné orgány a ďalšie subjekty v súlade s právnymi predpismi.

**Poisťovateľ** môže tiež poskytnúť **Vaše** osobné údaje:

- a) V prípade, že predá alebo kúpi akýkoľvek podnik alebo majetok. V takom prípade môže poskytnúť **Vaše** osobné údaje budúcemu predajcovi alebo kupujúcemu takéhoto podniku alebo majetku.
- b) Ak spoločnosť AmTrust alebo podstatnú časť jej aktív získa tretia strana. V takom prípade budú osobné údaje, ktoré má o svojich zákazníkoch, jedným z prevedených aktív.
- c) Na ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti spoločnosti AmTrust, jej zákazníkov, zamestnancov alebo iných osôb.

### **MEDZINÁRODNÝ PRENOS ÚDAJOV**

**Poisťovateľ** môže preniesť **Vaše** osobné údaje do destinácií mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“). Ak **Poisťovateľ** prenáša **Vaše** osobné údaje mimo EHP, **Poisťovateľ** zaistí, aby sa s nimi zaobchádzalo bezpečne a v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a právnymi predpismi. **Poisťovateľ** preniesie údaje iba do krajín, ktoré Európska komisia považuje za krajiny s primeranou ochranou údajov, alebo v prípade, že neexistuje rozhodnutie o primeranosti, **Poisťovateľ** použije na ochranu údajov „Štandardné zmluvné doložky“ s týmito stranami schválené Európskou komisiou.

### **VAŠE PRÁVA**

**Vy** máte právo:

- a) Kedykoľvek namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov na účely priameho marketingu;
- b) Namietat' voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov, ak je spracovanie založené na oprávnených záujmoch **Poisťovateľa**;
- c) Získať prístup k osobným údajom a kópiu osobných údajov pod kontrolou **Poisťovateľa** a získať informácie o tom, ako a na akom základe sa tieto osobné údaje spracúvajú;
- d) Požiadat' o vymazanie **Vašich** osobných údajov;
- e) Požiadat' o aktualizáciu alebo opravu akýchkoľvek neadekvátnych, neúplných alebo nepresných údajov.
- f) Obmedziť spracúvanie **Vašich** údajov.
- g) Požiadat' **Poisťovateľa** o to, aby **Vám** poskytol **Vaše** osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte, alebo **Vy** môžete požiadať o ich „prenos“ priamo inému prevádzkovateľovi údajov, ale vždy iba v prípade, keď je spracovanie založené na **Vašom** súhlase alebo na plnení zmluvy s **Vami** a spracovanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami;
- h) Podat' sťažnosť miestnemu orgánu na ochranu údajov;
- i) Kedykoľvek odvolať **Váš** súhlas, ak je spracovanie založené na **Vašom** súhlase, a to bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

**Vy** tiež máte právo nebyť predmetom plne automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania. Ak sa pomocou automatických prostriedkov uskutoční rozhodnutie, ktoré má právne účinky alebo sa vás výrazne dotýka, **Vy** máte za určitých okolností právo namietat' proti spracovaniu. Toto právo sa neuplatňuje, ak je rozhodovanie nevyhnutné na plnenie zmluvy s **Vami**, ak je rozhodovanie povolené podľa platných právnych predpisov alebo ak ste poskytli **Váš** výslovný súhlas.

### **UCHOVÁVANIE**

**Vaše** údaje sa nebudú uchovávať dlhšie, ako je nevyhnutné, a budú sa spravovať v súlade so zásadami uchovávania údajov **Poisťovateľa**. Vo väčšine prípadov bude obdobie uchovávania trvať desať (10) rokov od skončenia platnosti poistnej zmluvy alebo obchodného vzťahu s **Vami**, pokiaľ **Poisťovateľ** nie je povinný uchovávať údaje po dlhšiu dobu z dôvodu obchodných, právnych alebo regulačných požiadaviek.



Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa použitia **Vašich** osobných údajov **Poisťovateľom**, obráťte sa na **zodpovednú osobu pre ochranu údajov v spoločnosti AmTrust International – Underwriters DAC – úplnú adresu nájdete na webovej lokalite (<https://www.amtrusteurope.com/>)**.

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### PRAVNE PREDPISY

Zmluvné strany tejto **Poistnej zmluvy** si môžu slobodne zvoliť právny poriadok, ktorým sa bude riadiť táto **Poistná zmluva**. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, táto **Poistná zmluva** sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

### UZATVORENIE ZMLUVY

Závazná zmluva medzi **Vami** a **Nami** je uzavretá po zaplatení poistného z **Vašej** strany; poistné sa platí v hotovosti u **Maloobchodného predajcu**, od ktorého ste odkúpili **Produkt**, ktorý koná v **Našom** mene, alebo bankovým prevodom na **Náš** bankový účet, ktorého údaje **Vám** budú poskytnuté pred platbou.

### POUŽITIE SUBDODÁVATEĽOV

**My** môžeme uzavrieť subdodateľské zmluvy alebo inak postúpiť plnenie **Našich** povinností na tretie strany, to **Nás** však nezbavuje **Našich** povinností voči **Vám**.

### VZDANIE SA PRÁV A ODDELITEĽNOSŤ

Ak niektorá zmluvná strana nebude požadovať plnenie ktoréhokoľvek ustanovenia uvedeného v tejto zmluve druhou zmluvnou stranou, nebude to mať vplyv na plné právo tejto strany požadovať takéto plnenie kedykoľvek neskôr; rovnako vzdanie sa práva ktorejkoľvek strany, vyplývajúce z porušenia ktoréhokoľvek ustanovenie tejto zmluvy, sa nebude považovať za zrieknutie sa porušeného ustanovenia ako takého.

Ak súd bude považovať akékoľvek ustanovenie týchto zmluvných podmienok za nevynútiteľné alebo neplatné podľa akéhokoľvek platného práva, takáto nevynútiteľnosť alebo neplatnosť nebude mať za následok nevynútiteľnosť alebo neplatnosť týchto zmluvných podmienok ako celku. V tomto prípade sa musí príslušné ustanovenie upraviť a vykladať tak, aby sa čo najlepšie dosiahli ciele tohto nevynútiteľného alebo neplatného ustanovenia, a to v rámci obmedzení príslušného platného právneho poriadku či súdneho rozhodnutia.

### OZNÁMENIA

**My Vás** budeme kontaktovať za účelom správy **Vašej Poistnej zmluvy**, a to na akomkoľvek telefónnom čísle alebo fyzickej alebo elektronickej adrese, ktorú **Nám Vy** poskytnete. Všetky oznámenia alebo žiadosti týkajúce sa tejto **Poistnej zmluvy** budú mať písomnú formu a môžu byť odoslané akýmikoľvek primeranými prostriedkami, vrátane pošty, e-mailu, textovej správy alebo uznávanou komerčnou kuriérskou spoločnosťou.

### DANE

**My** budeme platiť daň z poistného, ktorá vznikla na základe tejto **Poistnej zmluvy** v Slovenskej republike.

### DOHODA O CELEJ ZMLUVE

Táto **Poistná zmluva** vrátane podmienok, obmedzení, výnimiek a vylúčení a **Vášho dokladu o kúpe** predstavuje celú zmluvu medzi **Nami** a **Vami** a žiadne vyhlásenie, prísľub alebo podmienka, ktoré tu nie sú uvedené, nebudú tieto položky meniť, pokiaľ to nevyžaduje zákon.

Microsoft a Surface sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft.