

”MICROSOFTIN LAAJENNETTU SURFACE HUB -LAITEHUOLTOSUUNNITELMA”

Kaupallinen huoltosopimus Määräykset ja ehdot

Kiitos, että olet ostanut ”Microsoftin laajennetun Surface Hub -laitehuoltosuunnitelman”.

Säilytä tämä tärkeät määräykset ja ehdot sisältävä Sopimusasiakirja yhdessä Ostotodistuksen kanssa turvallisessa paikassa, sillä niitä tarvitaan asiakasvaatimuksia varten. Tässä Sopimusasiakirjassa olevat tiedot on tarkoitettu hyödylliseksi ohjeeksi, joka auttaa Haltijaa määrittämään ja ymmärtämään tämän Sopimuksen ”KATTAVUUDEN”. Jos sinulla on jotain kysyttävää tässä Sopimusasiakirjassa olevista tiedoista tai Sopimuksesi Kattavuudesta ylipäätään, ota yhteys Hallinnoijaan.

LUE LISÄÄ SURFACE HUBISTA VERKOSSA!

Jos haluat tarkempia tietoja Tuotteestasi ja siitä, miten saat yhteyden Microsoftiin ongelmatilanteissa, käy sivustossa <https://www.microsoft.com/surface/fi-fi/support/surface-hub>

MÄÄRITELMÄT

Tässä Sopimuksessa seuraavilla isoilla kirjaimilla kirjoitetuilla sanoilla on kaikiällä niille ilmoitettu merkitys:

- **”Huoltosopimus”, ”Sopimus”:** tässä asiakirjassa eritellään kaikki Sopimuksen Kattavuuteen liittyvät määräykset, ehdot, poissulkemiset ja rajoitukset, jotka koskevat Microsoftin laajennettua Surface Hub -laitehuoltosuunnitelmaa, joka on myönnetty Haltijalle tämän ostettua huoltosuunnitelman Jälleenmyyjältämme.
- **”Me”, ”Meitä”, ”Meidän”, ”Palveluntarjoaja”, ”Velvoittautuja”, ”Hallinnoija”:** osapuoli tai osapuolet, joilla on velvollisuus tarjota tämän Sopimuksen mukaista palvelua **Huoltosopimuksen** palveluntarjoajana/velvoittautujana sekä hoitaa hallinnointi tämän Sopimuksen mukaisesti **Huoltosopimuksen** Hallinnoijana ja joka on Microsoft Ireland Operations Limited, jonka osoite on The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanti.
- **”Microsoft”:** Katetun Tuotteen alkuperäinen laitevalmistaja, joka on Microsoft Ireland Operations Limited osoitteessa The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanti ja jonkaverkkosivuston osoite on www.microsoft.com.
- **”Jälleenmyyjä”:** myyjä, jolle Microsoft ja me olemme antaneet luvan tämän Sopimuksen myymiseen Haltijalle.
- **”Sopimuksen haltija”, ”Haltija”:** sen Tuotteen alkuperäinen ostaja tai omistaja, jota tämän Huoltosopimuksen määräykset koskevat.
- **”Katettu tuote”, ”Tuote”:** kelpuutettu Microsoft Surface Hub -laite, jonka Haltija on ostanut ja jota tämä Huoltosopimus koskee. (HUOMAUTUS: Kattavuus koskee digitaalista kynää, langatonta monitoiminäppäimistöä ja virtajohtoa AINOASTAAN silloin, kun Microsoft on toimittanut ne yhdessä monitoimilaitteen pakettiostoksena.)
- **”Tuotteen hankintahinta”:** summa, jonka Haltija maksaa Katetusta Tuotteesta ja johon ei lasketa mukaan mitään soveltuvia veroja ja/tai palkkioita ja joka käy ilmi Ostotodistuksesta.
- **”Ostotodistus”:** alkuperäinen ostokuitti, joka on annettu myyntipisteessä ja joka vahvistaa päivämäärän, jona tämä Huoltosopimus ja Katettu Tuote on ostettu, sekä Voimassaolojakson.
- **”Voimassaolo”:** ajanjakso, joka esitetään Haltijan Ostotodistuksessa ja joka ilmaisee tämän Sopimuksen määräysten voimassaolon keston.
- **”Vaativuus”:** Haltijan lähettämä tämän Sopimuksen mukainen Korjaus- tai Vaihtotuotepyyntö.
- **”Hajoaminen”:** alkuperäisen Katetun Tuotteen mekaaninen ja/tai sähköinen toimintahäiriö, joka aiheuttaa sen, ettei Tuote enää pysty toteuttamaan tarkoitustaan. Hajoamisen pitää aiheutua materiaali- tai valmistusvirioista EIKÄ normaalista kulumisesta, ja sen pitää tapahtua Tuotteen normaalin käytön aikana.
- **”Palvelumaksu”:** summa, joka Haltijan pitää maksaa, Vaativuuden perusteella, tämän Sopimuksen (mahdollisesti) Kattamista palveluista.
- **”Korjaus/korjaukset”:** toimenpide/toimenpiteet, johon/joihin ryhdymme alkuperäisen Katetun Tuotteen kunnostamiseksi, korjaamiseksi tai palauttamiseksi kunnolliseen toimintatilaan Sopimuksen Kattaman Hajoamisen jälkeen. (HUOMAUTUS: osat, joita käytetään Katetun Tuotteen Korjaamisessa, voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia, jotka vastaavat alkuperäisen Tuotteen tehdasmäärityksiä.)
- **”Vaihtotuote”:** tuote, joka toimitetaan Haltijalle järjestelymme kautta siinä tapauksessa, että määritämme, ettei alkuperäinen Katettu Tuote sovellu Korjattavaksi. (HUOMAUTUS: pidätämme oikeuden Vaihtaa alkuperäinen Katettu Tuote uuteen, uudelleen rakennettuun tai kunnostettuun tuotteeseen, jolla on yhtäläiset tai samankaltaiset ominaisuudet ja toiminnot, emmekä myönnä mitään takuuta siitä, että Vaihtotuote on malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väritään sama kuin alkuperäinen Katettu Tuote.)

SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO – SOPIMUSVASTUUN VOIMAANTULOPÄIVÄ

Tämän sopimuksen mukainen Sopimusvastuu määritetystä Hajoamisesta alkaa, kun valmistajan takuu umpeutuu, ja se jatkuu Ostotodistuksessa esitetyn Voimassaoloajan loppuun.

TUOTTEEN OIKEUS KATTAVUUTEEN

Jotta Sopimuksen Kattavuus koskee Surface Hubia (määritelty alla) tämän Sopimuksen mukaisesti, (a) sen pitää olla ostettu valtuutetulta Jälleenmyyjältä ja (b) sitä ei saa kattaa mikään muu vakuutus, takuu, tae ja/tai palvelusopimus, joka suo tässä esitetyt edut.

SOPIMUSVASTUUN KATTAVUUS

Jos yllä kuvatun Sopimuksen Voimassaolon aikana esitetään Katettu Vaativuus, tämä Sopimus takaa Microsoftin IT-tuen, työvoiman ja/tai osat, jotka tarvitaan Katetun Tuotteen korjaamiseen tai, yksinomaan harkintamme mukaan, Vaihtotuotteen tarjoamisen alkuperäisen Katetun Tuotteen tilalle tällaisen Korjauksen sijasta (**”Kattavuus”, ”Katettu”, ”Kattaa”**). Sopimus Kattaa myös Katetun Tuotteen paikan päällä tehtävät korjaukset, noudon, uudelleenasetuksen ja toimituksen korjauskeskukseemme (tarvittaessa).

KAIKKIEN ALKUPERÄISEN KATETUN TUOTTEEN KORJAUSTEN TAI VAIHTOTUOTTEIDEN PITÄÄ PERUSTUA TÄSSÄ SOPIMUKSESSA ESITETTYIHIN MÄÄRÄYKSIIN.

LUE KOKO TÄMÄ SOPIMUSASIAKIRJA HUOLELLISESTI.

TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA TÄMÄN SOPIMUKSEN KATTAVUUDESTA

Jos toimitamme Vaihtotuotteen tämän Sopimuksen määräysten mukaisesti:

- A. Pidätämme oikeuden vaihtaa viallinen Tuote uuteen, uudelleen rakennettuun tai kunnostettuun tuotteeseen, jolla on yhtäläiset tai samankaltaiset ominaisuudet ja toiminnot ja joka ei ole välttämättä malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väriältään sama kuin alkuperäinen Katettu Tuote.
- B. Teknologinen kehitys voi saada aikaan Vaihtotuotteen, jolla on pienempi jälleenmyynti- tai markkinahinta kuin alkuperäisellä Katetulla Tuotteella, ja tässä tilanteessa tämä Sopimus ei tarjoa Haltijalle mitään korvausta tästä hintaerosta.
- C. Kaikista Katetun Tuotteen osista, komponenteista tai kokonaisista yksiköistä, jotka on Vaihdettu tämän Sopimuksen määräysten nojalla, tulee kokonaan Meidän omaisuuttamme.
- D. Sopimus EI kata mitään lisävarusteita, liitososia ja/tai oheislaitteita, joita Microsoft EI sisällyttänyt alkuperäiseen pakkaukseen ja Katetun Tuotteen alkuperäiseen ostoon, ja niitä EI missään tapauksessa sisällytetä Vaihtotuotteeseen tai toimiteta sen yhteydessä.

HALTIJAN VASTUUT: Haltijan vastuulla on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän Sopimuksen Kattamien palvelujen aloittamista. Sopimus EI kata ohjelmistoja ja/tai tiedonsiirto- tai palautuspalveluja.

TÄMÄN HUOLTOSOPIMUKSEN KATTAVUUS RAJOITTUU TÄSSÄ ASIAKIRJASSA NIMENOMAISESTI KUVATTUUN. Sopimus EI kata mitään sellaista, jota EI ole nimenomaisesti ilmaistu tässä (mukaan lukien muun muassa Microsoftin tai Microsoftin nimittämien tahojen erikseen tarjoamat koulutuspalvelut).

TÄSSÄ HUOLTOSOPIMUKSESSA KUVATTU KATTAVUUS EI KORVAA TAI SAA AIKAAN MITÄÄN TOISINTAVIA ETUJA MINKÄÄN VOIMASSA OLEVAN VALMISTAJAN TAKUU VOIMASSA OLOAIKANA. Tällaisen ajanjakson aikana kaikki valmistajan takuun kattamat seikat ovat yksinomaan valmistajan vastuulla, EIKÄ tämä Sopimus kata niitä huolimatta siitä, pystyykö valmistaja täyttämään velvollisuutensa.

SOPIMUS EI KATA KÄSITTELYSTÄ AIHEUTUVIA TAPATURMAISIA VAHINKOJA (mukaan lukien vahinko, joka aiheutuu Katetun Tuotteen putoamisesta, nesteen vuotamisesta tai katsotaan johtuvan näytön rikkoutumisesta).

PALVELUMAKSU

Katetun Tuotteen Kattavuuden saamista varten ei tarvitse maksaa Palvelumaksua.

TUOTEVAATIMUKSEN ESITTÄMINEN

Jos haluat huollattaa tuotteen, soita verkko-osoitteessa <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> esitettyyn puhelinnumeroon tai siirry sivustoon <https://www.microsoft.com/surface/fi-fi/support/surface-hub> ja keskustele jonkin Valtuutetun edustajamme kanssa, ja hän hankkii tiedot Katettuun Tuotteeseen liittyvästä ongelmasta. Katso alla olevasta osiosta, miten Katetut palvelut toimitetaan. *ÄLÄ palauta alkuperäistä Katettua Tuotetta millekään jälleenmyyjälle tai toimita sitä mihinkään sijaintiin, ellemmme nimenomaisesti käske toimimaan niin.*

HUOMAUTUS: Tuotevaatimuksen lähettäminen ei tarkoita automaattisesti, että Haltijan Tuotteen vahingoittuminen tai vioittuminen Katetaan tämän Huoltosopimuksen määräysten nojalla. Tämä Sopimus ei välttämättä tarjoa mitään kattavuutta, jos Haltija suorittaa valtuuttamattomia korjauksia, sillä VAIN valtuuttamamme osapuolen suorittamat huoltotoimenpiteet kuuluvat Kattavuuteen.

KATETTUIJEN PALVELUJEN TOIMITTAMINEN

Määritämme yksinomaan harkintamme mukaan, Korjataanko vai Vaihdettaanko alkuperäinen Katettu Tuote, nimenomaisen Tuotteessa havaitun ongelman perusteella ja nimenomaisesti tämän Sopimuksen VASTUUN RAJOITUS- JA YLEISET POISSULKEMISET -osioiden mukaisesti.

Kun Kattavuus on vahvistettu, viallista Tuotetta koskeva huolto voidaan toimittaa millä tahansa tai kaikilla seuraavista tavoista:

- Ensin valtuutetun Microsoftin IT-tukemme edustajat voivat yrittää ratkaista ongelman puhelimitse ja/tai etänä.
- Jos Korjaus puhelimitse tai etänä epäonnistuu, voimme lähettää valtuutetun Microsoft-tekniikon Katetun Tuotteen sijaintiin arvioimaan ongelman tarkemmin ja yrittämään tarvittavien Korjausten suorittamista paikan päällä.
 - *Katetut korjaukset suoritetaan siellä, missä alkuperäinen Katettu Tuote sijaitsee Vaatimuksen tehohetkellä. Kattavuus sisältää kulut työvoimasta ja/tai osista, jotka tarvitaan alkuperäisen Katetun Tuotteen palauttamiseksi kunnolliseen toimintatilaan Sopimuksen Kattaman Hajoamisen jälkeen.*
- Jos jossain vaiheessa määritämme, että Katettua Tuotetta ei voi Korjata etänä tai paikan päällä, järjestämme viallisen Tuotteen turvallisen noudon ja toimituksen valtuutettuun huoltokeskukseemme.
 - *Kun Katettu Tuote Korjataan tai jos määritämme, että Vaihtotuote tarvitaan, järjestämme myös tällaisen soveltuvan Korjatun Tuotteen tai Vaihtotuotteen turvallisen toimituksen sekä tavallisen uudelleenasetuksen.*

Jos Haltijan Voimassaolo umpeutuu hyväksytyin Vaatimuksen aikana, tämän Sopimuksen Kattavuus jatkuu siihen päivämäärään saakka, jona hyväksytty meneillään oleva Vaatimus on täytetty kokonaan Haltijan Sopimuksen määräysten mukaisesti. Kun tämä meneillään oleva Vaatimus on saatu päätökseen, tämän Huoltosopimuksen Kattavuus päättyy (UUSITTAVUUTTA koskevan määräyksen mukaisesti).

VASTUUNRAJOITUS

KOKONAISRAJA: suurin summa, joka Meillä on velvollisuus maksaa tämän Huoltosopimuksen määräysten nojalla, ei missään tapauksessa ylittää alkuperäisen Tuotteen hankintahinnan summaa tai yhtä (1) Vaihtotuotetta – KUMPI RAJA YLITTYYKIN ENSIN.

KOKONAISRAJA eritellään seuraavasti:

- **KORJAUSRAJA:** enintään kolme (3) Katettua Korjausta. Kun olemme maksaneet kolme (3) Katettua Korjausta Haltijan Sopimuksen voimassaoloaikana, tämän Huoltosopimuksen määräysten mukaiset veloitteemme katsotaan kokonaan täytetyiksi ja Kattavuus päättyy huolimatta Sopimuksen jäljellä olevasta Voimassaolosta.
- **VAIHTORAJA:** enintään yksi (1) vaihto oman harkintamme mukaisesti. Kun olemme toimittaneet Haltijalle yhden (1) Vaihtotuotteen, tämän Huoltosopimuksen määräysten mukaiset veloitteemme katsotaan kokonaan täytetyiksi ja Kattavuus päättyy huolimatta Sopimuksen jäljellä

olevasta Voimassaolosta. (Huomautus: Vaihdotuote ei ole oikeutettu tämän Huoltosopimuksen mukaisen Kattavuuden jatkumiseen, eikä Vaihdotuote missään tapauksessa pidennä alkuperäistä Sopimuksen voimassaoloa.)

HUOMAUTUS: EMME ole vastuussa mistään satunnaisista tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät Katettujen palvelujen toimittamiseen tämän Sopimuksen määräysten mukaisesti, mukaan lukien muun muassa seuraavat: (i) OMAISUUSVAHINKO, MENETETTY AIKA, HÄVINNEET TIEDOT TAI MENETETYT TULOT MÄÄRITETYN HAJOAMISEN SEURAUKSENA, KAIKKI MÄÄRITÄMÄTTÖMÄT MEKAANISET/SÄHKÖVIAT, MICROSOFTIN TAI SEN TYTÄRYHTIÖIDEN ERIKSEEN TARJOAMAT KOULUTUSPALVELUT TAI KAIKENLAISET MUUT KATETUN TUOTTEEN VAHINGOT TAI SIIHEN LIITTYVÄT VAHINGOT, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA KAIKKI EI-KATETUT LAITTEET, JOITA KÄYTETÄÄN KATETUN TUOTTEEN YHTEYDESSÄ; (ii) VIIVÄSTYKSET KATETTujen PALVELUJEN TOIMITTAMISESSA TAI KYVYTTÖMYYS TOIMITTAA PALVELUA; (iii) JOIDENKIN OSIEN/KOMPONENTTIEN SAATAVUUDEN ESTYMINEN; (iv) KAIKKI KULUT, JOTKA AIHEUTUVAT ASIAKKAALLE KATETUN TUOTTEEN ASENNUSTOISTA MUKAUTETTUA KOKOONPANOJA VARTEN, KUTEN KOLMANNEN OSAPUOLEN JALUSTOIHIN, KIINNIKKEISIIN JA MUKAUTETTUIHIN ALKOVEIHIN JA VASTAAVIIN LIITTYEN; (v) VAHJOTUOTE, JOKA ON MALLILTAAN, KOOLTAAN, MITOILTAAN TAI VÄREILTÄÄN ERILAINEN KUIN ALKUPERÄINEN KATETTU TUOTE. EMME OTA MITÄÄN VASTUUTA OMAISUUSVAHINGOISTA TAI JONKIN OSAPUOLEN / JOIDENKIN OSAPUOLTEN LOUKKAANTUMISESTA TAI KUOLEMASTA, JOKA AIHEUTUU KATETUN TUOTTEEN TOIMINNASTA, HUOLTAMISESTA TAI KÄYTÖSTÄ TAI TÄMÄN SOPIMUKSEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI TOIMITETUSTA VAHJOTUOTTEESTA. EMME OLE VASTUUSSA MISTÄÄN ENNALT OLEMASSA OLEVISTA OLOSUHEISTA (JOTKA MÄÄRITETÄÄN YLEISET POISSULKEMISET -OSIOSSA), JOTKA OVAT HALTIJAN TIEDOSSA, MUKAAN LUKIEN KAIKKI TUOTTEEN LUONTAISIA VIAT.

YLEISET POISSULKEMISET

TÄMÄ SOPIMUS EI KATA MITÄÄN VAATIMUSTA, JOKA LIITTYY SEURAAVAAN TAI JOKA AIHEUTUU SEURAAVASTA:

- a) Ennalta olemassa olevat olosuhteet, jotka ovat aiheutuneet Haltijalle tai jotka ovat Haltijan tiedossa ("Ennalta olemassa olevat olosuhteet" viittaavat olosuhteisiin, jotka – kohtuullisella todennäköisyydellä mekaanisiin tai sähköjärjestelmiin liittyen – koskevat Haltijan Tuotteen mekaanista kuntoa ennen tämän Sopimuksen ostamista)
- b) tapaturmaiset vahingot, jotka aiheutuvat käsittelystä (kuten vahingot, jotka aiheutuvat Katetun Tuotteen putoamisesta, nesteen vuotamisesta tai vahingoista, jotka liittyvät näytön rikkoutumiseen tai näytön murtumisiin)
- c) ongelmat, jotka EIVÄT liity Hajoamiseen, mukaan lukien muun muassa seuraavat: puutteellisuudet, meluäänet, vingahdukset tai kosmeettiset vauriot ("Kosmeettiset Vauriot" tarkoittavat Tuotteen vaurioita tai fyysisen ulkoasun muutoksia, jotka eivät estä tai häiritse Tuotteen normaalia toimintaa, kuten naarmuja, hankaumia tai värin, pintarakenteen tai pintaviimeistelyn muutoksia)
- d) kaikki tuotteet, jotka EIVÄT täytä "Katetun Tuotteen" määritelmää, mukaan lukien muun muassa lisävarusteet, liitososat, jalustat ja kiinnityssarjat
- e) Korjaus, Vaihdotuote tai jonkin seuraavista kustannus: komponentit/osat, joita Tuotteen alkuperäisen valmistajan takuu EI kata, komponentit/osat, jotka ovat hukkuneet (hävinneet), tai kaikki toimimattomat käyttöosat, mukaan lukien muun muassa muoviosat/-komponentit, lisävarustekaapelit (PAITSI sellaiset, jotka sisältyvät "Katetun tuotteen" määritelmään), akut/paristot ja muovirunko- tai muotti
- f) kaikki Yhdysvaltain talous- tai kauppasanktioita rikkova huolto
- g) näytön/monitorin puutteellisuudet, mukaan lukien muun muassa pitkäaikaisen yhden tai useamman videosignaalin katselun vuoksi näyttöön kiinni palaneet näyttökuvat
- h) normaali kuluminen
- i) sopimaton Haltijan tai Haltijan edustajan suorittama pakkaus ja/tai kuljetus, joka aiheuttaa vahinkoa tuotteelle sen kuljetuksen aikana, mukaan lukien Tuotteen sopimaton kiinnitys kuljetuksen aikana
- j) muokkaukset, säädöt, muutokset, manipuloinnit tai korjaukset, jotka on tehnyt joku muu kuin valtuuttamamme huoltoteknikko tai Microsoft
- k) sopimaton sähkön käyttö, virran vaihtelut tai syöksyvirrat
- l) kustannukset, jotka liittyvät seinien tai muiden rakenteiden (mukaan lukien muun muassa alkovit) purkamiseen, uudelleenrakentamiseen ja/tai muuttamiseen, jotta päästään käsiksi Katettuun Tuotteeseen, päästään arvioimaan sitä ja/tai suorittamaan sille Korjauksia ja/tai asentamaan Vaihdotuote
- m) jäätyminen tai liiallisen kuumentumisen aiheuttama vaurio
- n) Tuotteen tarkoituksellinen tai huolimaton käsittely sellaisella haitallisella, vahingollisella, pahantahtoisella, huolimattomalla tai loukkaavalla tavalla, joka aiheuttaa Tuotteen vahingoittumisen ja/tai vioittumisen
- o) virukset, vandalismi, menetykset, varkaus tai pahantahtoinen väärinkäyttö tai häviäminen
- p) kauppatavara, jossa on poistettuja tai muutettuja sarjanumeroja
- q) Katetun Tuotteen ruostuminen, korrosio, vääntyminen ja taipuminen
- r) eläimet (mukaan lukien lemmikit), eläinten pesiminen/oleskelu tai hyönteisinvaasio
- s) normaali määräaikainen tai ennaltaehkäisevä huolto, käyttäjän opetus (koulutus) tai asennuksen muutokset
- t) valmistajan suosittelun huollon suorittamatta jättäminen, Tuotteen käyttö tai säilytys olosuhteissa, jotka eivät vastaa valmistajan teknisiä vaatimuksia tai ohjeita
- u) kaikki Tuotteelle tehty huoltotyöt, jotka jokin takuu, tae, vakuutus tai muu palvelusopimus kattaa
- v) sattumanvaraiset tapahtumat, mukaan lukien muun muassa seuraavat: mellakka, ydinsäteily, sota/vihollisteko tai radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, sääolosuhteille tai luonnonvoimien vaaroille altistuminen; kasaan luhistuminen, räjähtäminen tai törmäys tai törmäys toiseen esineeseen; tulipalo, jonkinlainen sade tai kosteus, salama, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, radioaktiivinen saastuminen, mellakka, sota tai vihollistoimi
- w) hyödyke, jota koskee valmistajan takaisinkutsu, takuu tai parantelu, jolla Korjataan suunnittelua tai komponenttipuutteita, sopimaton rakentaminen, valmistajan virhe; valtavat epäonnistumiset huolimatta valmistajan kyvystä maksaa tällaisia Korjauksia; tai
- x) kaikki Suomen ulkopuolella tehty huollot.

Tämä Huoltosopimus ei kata ohjelmiston tai tietojen palauttamista alkutilaan tai tietojen noutoa Katettuun Tuotteeseen tai Katetusta Tuotteesta, emmekä voi siirtää mitään tietoja mihinkään Vaihdotuotteeseen, joka voidaan toimittaa tämän Sopimuksen määräysten mukaisesti. Emme ole missään tapauksessa vastuussa ohjelmistojen tai tietojen palauttamisesta tai tietojen noutamisesta mistään alkuperäisestä Katetusta Tuotteesta tai siihen liittyvästä laitteesta. Jos Katetulle Tuotteelle tapahtuu tapahtuma, joka määritetään tämän osion mukaisesti Kattavuudesta poissuljettavaksi tapaukseksi, tai jos huollon yhteydessä valtuutettu huoltajamme saa vianmäärityksen tulokseksi "ONGELMAA EI LÖYDY", Haltija on vastuussa kaikista tällaiseen huoltoon liittyvistä kustannuksista, mukaan lukien kaikki toimituskustannukset ja/tai paikan päällä tehtävän huollon kustannukset.

UUSITTAVUUS

Kun Sopimuksen voimassaolo päättyy, voimme oman harkintamme mukaan tarjota Haltijalle mahdollisuuden uusia Kattavuus. Jos tarjoamme uusimista, tarjotussa uusimishinnassa otetaan huomioon Haltijan Tuotteen ikä ja uusimishetkellä vallitseva Vaihdotuotteen kustannus.

SIIRRETTÄVYYS

Tämän Sopimuksen mukaista Kattavuutta ei voida siirtää millekään muulle osapuolelle tai tuotteelle.

PERUUTTAMINEN

*Haltija voi peruuttaa tämän Sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla Hallinnoijalle, joka on Microsoft Ireland Operations Limited ja jonka osoite on The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanti, soittamalla **Meille** osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> esitettyyn puhelinumeroon tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen msepbus@microsoft.com ja ilmoittamalla peruutuspyynnöstä. HUOMAUTUS: Seuraavia peruutusmääryksiä sovelletaan vain tämän Sopimuksen alkuperäiseen ostajaan. Peruutuksesta ei peritä mitään maksua.*

JOS HALTIJA PERUUTAA TÄMÄN SOPIMUKSEN:

1. Jos Haltija peruuttaa tämän Sopimuksen 30 vuorokauden kuluessa Sopimuksen ostopäivästä, Haltija saa 100 %:n hyvityksen Haltijan maksamasta koko Sopimuksen ostohinnasta, josta vähennetään kaikki Korvausvaatimusten mukaisesti maksamamme korvaukset. Jos Haltijan hyvitystä ei makseta tai hyvitetä kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Haltijan Meille lähettämästä peruutuspyynnöstä, lisäämme ylimääräiset 10 % Haltijalle kuuluvaan hyvitykseen jokaisesta kolmestakymmenestä (30) vuorokaudesta, jona Emme ole maksaneet hyvitystä.
2. Jos Haltija peruuttaa tämän sopimuksen, kun Sopimuksen ostopäivästä on yli 30 vuorokautta, Haltija saa suhteellisen hyvityksen Haltijan maksamasta koko Sopimuksen ostohinnasta, josta vähennetään kaikki Korvausvaatimusten mukaisesti maksamamme korvaukset.

VOIMME PERUUTAA TÄMÄN SOPIMUKSEN VAIN SEURAAVISSA TILANTEISSA:

1. Haltija ei maksa Sopimuksen ostohintaa/palkkiota
2. Haltija syöllistyy oleelliseen harhaanjohtamiseen, tai
3. Haltija laiminlyö oleellisesti tämän Sopimuksen mukaiset vastuunsa Katettuun tuotteeseen tai sen käyttöön liittyen.

Jos peruutamme tämän Sopimuksen, annamme kirjallisen ilmoituksen Haltijalle vähintään 15 vuorokautta ennen peruutuksen voimaantulopäivää. Tällainen ilmoitus lähetetään tiedossamme olevaan Haltijan nykyiseen osoitteeseen (sähköposti- tai fyysiseen osoitteeseen sen mukaan, kumpi tulee kyseeseen), ja siinä ilmoitetaan kyseisen peruutuksen syy ja voimaantulopäivä. Jos peruutamme tämän Sopimuksen, Haltija saa edellä määritettyihin ehtoihin perustuvan hyvityksen. HUOMAUTUS: jos tämän Sopimuksen osto on rahoitettu, kaikki rahoitusyhtiölle maksamaton saldo vähennetään kaikista saatavista hyvityksistä ja maksetaan rahoitusyhtiölle Haltijan sijaan.

VALITUSMENETTELY

Tarkoituksena on tarjota Haltijalle ensiluokkaista palvelua kaikissa tilanteissa. Jos Haltija ei kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, toivomme hänen ilmoittavan asiasta jollekin edustajallemme Ostotodistuksessa esitetyllä tavalla.

Vastaamme viiden (5) vuorokauden kuluessa siitä, kun olemme saaneet Haltijan valituksen. Jos ei ole mahdollista antaa Haltijalle täyttä vastausta tämän ajan kuluessa (esimerkiksi siksi, että asiaa on tutkittava tarkemmin), annamme Haltijalle väliaikaisen vastauksen, jossa kerromme Haltijalle toimenpiteistä, joihin ryhdymme Haltijan valituksen hoitamiseksi, milloin Haltija voi odottaa saavansa täyden vastauksen ja kuka antaa vastauksen. Haltijan valitus ratkaistaan useimmissa tapauksissa neljän (4) viikon kuluessa.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

TIETOSUOJA

Olemme sitoutuneet suojelemaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi nykyisen tietosuojalainsäädännön ("Lainsäädäntö") mukaisesti. Tietojen valvojat ovat **Microsoft**. Alla on yhteenveto tärkeimmistä tavoista, joilla käsittelemme henkilötietojasi. Saat lisätietoja henkilötietojen käsittelystä osoitteesta Microsoft.com/privacy.

MITEN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI JA KENELLE NIITÄ JAETAAN

Käsittelemme henkilötietojasi, jotka koskevat tunnistettavissa olevia tietoja luonnollisista henkilöistä. Tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- o Korvausvaatimusten käsittely ja niihin liittyvät tarkoitukset.
- o Uudistukset, tutkimus- ja tilastotarkoitukset. Tämä koskee vain oikeutettuja etujamme: analysoidaksemme historiatietoja, parantaaksemme luokitusalgoritmeja ja ennustaaksemme tulevia vaikutuksia liiketoimintaan, parantaaksemme tarjolla olevia tuotteita ja kehittelemme uusia järjestelmiä ja prosesseja EU:n ulkopuolisen lainsäädännön mukaisesti.
- o Tarjotaksemme sinulle tietoa, tuotteita tai palveluita, joita pyydät meiltä, tai joiden uskomme kiinnostavan sinua, mikäli olet antanut meille suostumuksen ottaa sinuun yhteyttä tällaisissa tarkoituksissa.
- o Ilmoittaaksemme sinulle palveluidemme muutoksista. Tämä koskee lakisäätöisiä velvoitteita.
- o Torjuaksemme petokset, rahanpesun ja terrorismin sekä noudattaaksemme lainsäädännöllisiä velvoitteita. Tämä koskee lakisäätöisiä velvoitteita EU:n lainsäädännön mukaisesti.

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat meille tuotteita tai palveluita, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita sen puolesta. Näihin lukeutuvat **Microsoft**, konserniyhtiöt, kumppanuyhtiöt, välittäjät, asiamiehet, kolmannen osapuolen ylläpitäjät, jälleenvakuuttajat,

muut vakuutusedustajat, luottoyhtiöt, asianajajat, kirjanpitäjät ja sääntelyviranomaiset.

KANSAINVÄLINEN TIETOJEN SIIRTO

Voimme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle ("ETA"). Mikäli siirrämme henkilötietojasi ETA:n ulkopuolelle, **vakuutusyhtiö** varmistamme, että tietojasi käsitellään turvallisesti sekä tämän yksityisyysuojan ja lainsäädännön mukaisesti.

OIKEUTESI

Sinulla on oikeus:

- Estää henkilötietojasi käyttö suoriin markkinointitarkoituksiin milloin tahansa
- Estää henkilötietojien käsittely silloin jos käsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme
- Saada kopio hallinnassamme olevista henkilötiedoistasi sekä tiedon siitä, miten henkilötietoja käsitellään
- Pyytää henkilötietojien poistamista
- Pyytää päivittämään tai korjaamaan puutteelliset, epätäydelliset tai virheelliset tiedot
- Rajoittaa tietojasi käsittelyä
- Pyytää meitä toimittamaan henkilötietosi yleisesti käytössä olevalla, koneella luettavalla tiedostomuodolla, tai voit pyytää tietojen siirtämistä toiselle tietojen käsittelijälle, mutta jokaisessa tapauksessa vain silloin, mikäli käsittely perustuu omaan suostumukseesi
- Toimittaa valitus paikalliselta tietosuojaviranomaiselta
- Peruuttaa suostumus milloin tahansa, mikäli käsittely perustuu omaan suostumukseesi, ja ilman, että se vaikuttaa suostumuksesi perusteella tapahtuvan käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

PIDÄTYS

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on tarpeellista, ja niitä hallinnoidaan tietojen säilytyskäytäntöjemme mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysjakso on kymmenen (10) vuotta vakuutussopimuksen tai liikesuhteen päättymisestä, elleimme ole velvollinen säilyttämään tietojasi pidempää aikaa liiketoiminnan sääntelyvaatimusten mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysymyksiä henkilötietojasi käytöstä, ota yhteyttä **tietosuojavastaavaan, AmTrust Internationaliin osoitteessa <https://www.amtrusteurope.com/>**.

YLEISET EHDOT

- Aliurakointi.** Voimme voi täyttää Velvoitteemme alihankkijalla tai toimeksiantona kolmansilla osapuolilla, mutta Emme tämän perusteella vapaudu velvoitteistamme Haltijaa kohtaan.
- Luopuminen; Ositettavuus.** Jos jompikumpi osapuoli ei vaadi toista osapuolta täyttämään tässä olevan määräyksen mukaista velvoitetta, tämä ei vaikuta koko oikeuteen vaatia tällaista velvollisuuden täyttöä milloin tahansa sen jälkeen, eikä kummankaan osapuolen luopumista jonkin tässä olevan määräyksen rikkomisen suhteen voida pitää itse määräyksestä luopumisena tai tulkita itse määräyksestä luopumiseksi. Jos jokin näiden ehtojen ja määräysten mukainen määräys on täytäntöönpanokelvoton tai mitätön jonkin soveltuvan lain nojalla tai jos soveltuva oikeusistuimen päätös katsoo sen olevan täytäntöönpanokelvoton tai mitätön, tämä täytäntöönpanokelvottomuus tai mitättömyys ei tee kaikista näistä ehdoista ja määräyksistä täytäntöönpanokelvottomia tai mitättömiä, ja tässä tapauksessa näitä määräyksiä muutetaan ja tulkitaan siten kuin on parasta tällaisen täytäntöönpanokelvottoman tai mitättömän määräyksen tarkoituksen saavuttamiseksi soveltuvan lain tai soveltuvien oikeusistuimen päätösten rajoissa.
- Tiedoksiannot.** Haltija nimenomaisesti hyväksyy, että Haltijaan voidaan ottaa yhteyttä missä tahansa tarkoituksessa jonkin Haltijan Meille ilmoittaman puhelinnumeron tai fyysisen tai sähköisen osoitteen kautta. Kaikkien tätä Sopimusta koskevien tiedoksiantojen tai pyyntöjen pitää olla kirjallisia, ja ne voidaan lähettää millä tahansa kohtuullisella keinolla, mukaan lukien postitse, sähköpostitse, faksilla, tekstiviestillä tai sellaisen tunnustetun kaupallisen rahdinkuljettajan kautta, joka takaa toimituksen seuraavaksi päiväksi. Haltijalle lähetetyt tiedoksiannot katsotaan lähetetyiksi, kun ne on lähetetty Haltijalle sähköpostiosoitteeseen tai faksinumeroon, jonka Haltija on Meille ilmoittanut, tai kolme (3) vuorokautta sen jälkeen, kun ne on lähetetty Haltijan ilmoittamaan katuosoitteeseen.
- Tähän Huoltosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

KOKO SOPIMUS

Tämä Huoltosopimus, mukaan lukien ehdot, edellytykset, rajoitukset, poikkeukset ja poissulkemiset, ja Haltijan Ostotodistus muodostavat KOKO SOPIMUKSEN Meidän ja Haltijan välillä, eikä mikään tähän sisältyvätön esitys, lupaus tai ehto voi muuttaa niitä, ellei laki toisin edellytä.