

# Poliță „Microsoft Extended Hardware Service”

## Document conținând informații despre produsul de asigurare

**Societate:** AmTrust International Underwriters DAC, societate înregistrată în Irlanda (sub numărul de înregistrare 169384), care este reglementată de Central Bank of Ireland. Sediul social este 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda.

**Produs:** Asigurare pentru defecțiuni

Prezentul document rezumă principalele caracteristici ale poliței dumneavoastră. Acesta nu este adaptat la nevoile individuale și, prin urmare, este posibil să nu furnizeze toate informațiile relevante pentru cerințele dumneavoastră de acoperire. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt furnizate în alte documente.

### Ce este acest tip de asigurare?

Prezenta poliță oferă acoperire pentru repararea și/sau înlocuirea dispozitivelor de serie Microsoft Surface eligibile în caz de defecțiune pe durata indicată în dovada dvs. de achiziție și/sau sumarul acoperirii, până la maxim două (2) cereri de despăgubire pentru dispozitive de serie Surface și maxim o (1) cerere de despăgubire pentru accesorii marca Surface și o unitate de alimentare cu energie electrică atunci când sunt incluse în ambalajul original al dispozitivului; odată ce limita de două (2) cereri de despăgubire pentru dispozitive de serie Surface este atinsă, acoperirea conform prezentei polițe va înceta, indiferent de orice timp rămas conform perioadei de valabilitate a poliței actuale (limita de răspundere).



#### Ce este asigurat?

**Următoarele pot fi asigurate în temeiul poliței dvs. „Microsoft Extended Hardware Service”. Detaliile de acoperire aplicabilă pot fi găsite în dovada dvs. de achiziție și/sau sumarul acoperirii.**

- ✓ Se asigură acoperire pentru repararea și înlocuirea dispozitivului dvs. de serie Microsoft Surface eligibil dacă are loc o defecțiune pe perioada de valabilitate a poliței astfel cum este indicat în dovada dvs. de achiziție și/sau în sumarul acoperirii, până la maxim:
- ✓ două (2) cereri de despăgubire pentru dispozitivul de serie Surface.
- ✓ o (1) cerere de despăgubire pentru unitatea de alimentare cu energie electrică cu cabluri de atașare, atunci când sunt incluse în ambalajul original al dispozitivului.
- ✓ o (1) cerere de despăgubire per accesoriu marca Surface atunci când este inclus în ambalajul original al dispozitivului.



#### Ce nu este asigurat?

- ✗ Orice deteriorare accidentală.
- ✗ Defecte preexistente.
- ✗ Uzura sau deteriorarea treptată a performanțelor produsului.
- ✗ Deteriorări ale aspectului, inclusiv deteriorări, zgârieturi și lovituri, cu excepția cazului în care aceste deteriorări ale aspectului duc la pierderea funcționalității.
- ✗ Orice cerere de despăgubire pentru restaurarea software-ului sau a datelor sau pentru recuperarea datelor din produsul dvs.
- ✗ Deteriorarea sau funcționarea defectuoasă a produsului dvs. cauzată de sau atribuită conținutului digital, software-ului (preîncărcat sau nu), inclusiv, dar fără a se limita la, funcționarea unui virus software, lipsa de disponibilitate a actualizărilor de software sau orice altă funcționare defectuoasă bazată pe software/ digital.



#### Există restricții cu privire la acoperire?

Pentru a fi eligibil pentru acoperire, produsul trebuie să fie:

- ! un dispozitiv de serie Microsoft Surface eligibil.
- ! achiziționat de la Microsoft sau de la un distribuitor autorizat.



### Unde sunt acoperit(ă)?

- ✓ România.



### Care sunt obligațiile mele?

- ! Cererile de despăgubire trebuie să fie notificate administratorului cât mai curând posibil în mod rezonabil.
- ! Este responsabilitatea dumneavoastră să faceți în mod regulat copii de siguranță pentru orice/toate programele și/sau datele; în special, înainte de începerea oricărui servicii acoperite de poliță. Serviciile de transfer sau de restaurare a software-ului și/sau a datelor nu sunt acoperite.
- ! Trebuie să urmați procedura de despăgubire stabilită în poliță, inclusiv să furnizați o copie a dovezii de achiziție, să furnizați informațiile specificate și să actualizați software-ul produsului la versiunile publicate în prezent înainte de a solicita serviciile de despăgubire.
- ! Trebuie să răspundeți la întrebări în mod sincer și cât mai bine posibil și să aveți grijă în mod rezonabil să nu faceți declarații false, deoarece, dacă nu furnizați informații corecte, polița dumneavoastră poate fi invalidată.



### Când și cum plătesc?

Plata se face integral la cumpărarea poliței „Microsoft Extended Hardware Service”.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea pentru o defecțiune începe la momentul expirării pieselor originale ale producătorului și/sau a garanției pentru manoperă și continuă pentru restul perioadei de valabilitate a poliței dvs. astfel cum este indicat în dovada dvs. de achiziție și/sau sumarul acoperirii sau până la momentul la care limita răspunderii este atinsă, oricare dintre acestea intervine mai devreme.



### Cum denunț unilateral contractul?

Puteți denunța unilateral prezenta poliță la orice moment informându-ne de cererea de denunțare unilaterală la detaliile de contact de mai jos:

- Email: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)
- Tel.: numerele de telefon pot fi găsite la <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- În scris: Denunțări Unilaterale Polițe de Asigurare, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda

#### **PERIOADA DE REFLECTIE (COOLING OFF)**

Dacă cererea dvs. de denunțare unilaterală este formulată în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la data contractării poliței, veți primi o rambursare de sută la sută (100%) a prețului de contractare a poliței plătit de către dvs., cu excepția cazurilor în care ați formulat deja o cerere (cereri) de despăgubire în temeiul poliței, caz în care se va scădea valoarea cererii (cererilor) de despăgubire pe care ați primit-o din orice rambursare.

#### **DUPĂ PERIOADA DE REFLECTIE (COOLING OFF)**

Dacă cererea dvs. de denunțare unilaterală este formulată după perioada de patruzeci și cinci de zile (45) de la data contractării poliței, veți primi o rambursare pro rata a prețului de contractare a poliței plătit de către dvs., cu excepția cazurilor în care ați formulat deja o cerere (cereri) de despăgubire în temeiul poliței, caz în care se va scădea valoarea cererii (cererilor) de despăgubire pe care ați primit-o din orice rambursare.

## „MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE”

### Termeni și condiții comerciale

Vă mulțumim pentru achiziționarea recentă de către **dvs.** a „Poliței Microsoft Extended Hardware Service”. Documentul de față, împreună cu **Sumarul dvs. de Acoperire** și **Dovada de Achiziție** constituie polița **dvs.** de asigurare („**Poliță**”).

Vă rugăm să păstrați prezentul document important conținând termenii și condițiile și **Dovada de Achiziție** împreună într-un loc sigur, deoarece ambele vor fi necesare la momentul formulării unei **Cereri de Despăgubire**. Informațiile conținute de prezenta **Poliță** sunt menite a fie utilizate ca un ghid de referință valoros pentru a vă ajuta să stabiliți și să înțelegeți ce este **Acoperit** în temeiul **Poliței dvs.** Pentru orice întrebări privind informațiile conținute de prezenta **Poliță**, sau de **Acoperirea dvs.** în general, vă rugăm să contactați **Administratorul** utilizând website-ul: <https://support.microsoft.com>.

Prezenta **Poliță** este subscrisă 100% de către AmTrust International Underwriters DAC („**Asigurătorul**”), înregistrată în Irlanda (număr de înregistrare 169384). Sediul social al acesteia se află la 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda. **Asigurătorul** este autorizat și reglementat de Central Bank of Ireland, cu număr de referință firmă C33525. Datele de contact pentru Central Bank of Ireland sunt Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanda. Aceste date pot fi verificate în registrul Central Bank of Ireland prin accesarea [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) sau apel la +353 (0)1 224 6000.

Dacă doriți să primiți o copie a documentației aferente **Poliței Dvs.** în format fizic gratuit, vă rugăm să **ne** contactați prin **Administrator** prin transmiterea unui e-mail la [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) sau transmiterea unei cereri scrise către Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Vă rugăm să vă asigurați că indicați numărul **Poliței Dvs.**, numele titularului principal al poliței de asigurare și adresa la care doriți să vi se trimită copia în format fizic de către **Administrator**.

Prezenta **Poliță** răspunde cerințelor și nevoilor celor care doresc să se asigure că dispozitivul lor este protejat împotriva **Defecțiunii** (în cazurile aplicabile).

### DEFINIȚII

În cadrul prezentului document privind termenii și condițiile de **Poliță**, următoarele cuvinte scrise cu majuscule și cu litere îngroșate au semnificația indicată:

- **„Administrator”**: Microsoft Ireland Operations Limited cu sediul în One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Defecțiune”**: defecțiunea mecanică și/sau electrică a **Produsului Acoperit** care face ca acesta să nu-și mai poată îndeplini funcția pentru care a fost conceput, inclusiv defecte de materie primă sau de manoperă și nu uzura normală, și care apare în timpul utilizării normale a **Produsului**.
- **„Cerere(Cereri de despăgubire)”**: o solicitare de **Reparație** și/sau **Înlocuire** în conformitate cu prezenta **Poliță** făcută de **Dvs.**
- **„Acoperire”, „Acoperit”**: are sensul atribuit în secțiunea „Ce este acoperit – generalități” a prezentei **Polițe**.
- **„Limita de Răspundere”**: Răspunderea **noastră** maximă față de **Dvs.** pentru orice **Cerere de Despăgubire** și în total pe parcursul **Perioadei de Valabilitate a Poliței** astfel cum este detaliat în secțiunea „Opțiuni de Poliță de Acoperire.”
- **„Producător”, „Microsoft”**: Microsoft Corporation, cu sediul la One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, producătorul echipamentelor originale. Website este [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Poliță”**: Contractul dintre **Dvs.** și **Noi**, care este format din prezentul document conținând termenii și condițiile, **Dovada de Achiziție** și **Sumarul Acoperirii** care detaliază toate prevederile, condițiile, excluderile și limitările de acoperire pentru polița „Microsoft Extended Hardware Service” care **v-a** fost pusă la dispoziție la momentul achiziției.
- **„Produs” „Produs Acoperit”**: dispozitivul de serie **Microsoft** Surface eligibil achiziționat de **Dvs.** care este **Acoperit** prin prezenta **Poliță**, excluzând modelele Surface Hub și Surface Duo.
- **„Dovada de Achiziție”**: chitanța de achiziție în original furnizată la punctul de vânzare, care confirmă data la care au fost achiziționate **Polița** și **Produsul Acoperit**, precum și **Perioada de Valabilitate** și planul punctual conform secțiunii „Opțiuni de Poliță de Acoperire”.
- **„Reparație(Reparații)”**: acțiunile întreprinse de **Microsoft** pentru a repara, remedia sau readuce **Produsul Dvs. Acoperit** într-o stare de funcționare optimă ca urmare a **Cererii de Despăgubire în caz de Defecțiune**. Piese utilizate pentru a Repara **Produsul** pot fi piese noi, folosite sau recondiționate sau neoriginale de **Producător** care funcționează conform specificațiilor din fabrică ale **Produsului** original.

- **„Înlocui”, „Înlocuire/Înlocuitor”**: un articol furnizat **Dvs.** prin grija **Administratorului** în cazul în care **Microsoft** stabilește că **Produsul Acoperit** nu poate fi **Reparat**. **Microsoft** își rezervă dreptul de a **Înlocui Produsul Acoperit** cu un model nou, reconstruit sau recondiționat având caracteristici și funcționalitate egale sau similare. **Microsoft** nu oferă nicio garanție că un **Înlocuitor** va fi același model, de aceeași mărime, dimensiune sau culoare precum **Produsul** anterior.
- **„dDistribuitor”**: vânzătorul care a fost autorizat de **Microsoft** să **vă** vândă prezenta **Poliță**.
- **„Sumarul Acoperirii”**: Contul **Dvs.** online **Microsoft** și/sau confirmarea prin email trimisă de **Microsoft**, care confirmă **Acoperirea Dvs.** în temeiul prezentei **Polițe**.
- **„Perioada de Valabilitate”**: durata **Poliței** (e.g. 2 sau 3 ani) în care prevederile prezentei **Polițe** sunt valabile astfel cum sunt formulate în **Sumarul Dvs. de Acoperire** și/sau **Dovada de Achiziție**.
- **„Teritoriu”**: țara în care **Polița Dvs.** a fost contractată și este valabilă, indicată în secțiunea „Teritoriu” de mai jos.
- **„Noi”, „Nouă”, „Al/A/Ai/Ale Nostru/Noastră/Noștri/Noastre”**: **Asigurătorul**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Dvs.”, „Al/A/Ai/Ale Dvs.”**: cumpărătorul/proprietarul **Produsului(Produselor) Acoperit(Acoperite)** de prezenta **Poliță**.

## TERITORIU

Prezenta **Poliță** este valabilă și eligibilă pentru achiziționare numai în România.

## DATA EFECTIVĂ DE ACOPERIRE ȘI PERIOADA DE VALABILITATE A POLIȚEI

**Acoperirea** pentru o **Defecțiune** începe la expirarea garanției pentru piesele originale și manopera **Producătorului** și continuă pentru restul **Perioadei de Valabilitate a Poliței Dvs.** astfel cum este indicat în **Dovada Dvs. de Achiziție** și/sau **Sumarul Acoperirii** sau până este atinsă **Limita de Răspundere**, care intervine mai devreme.

## ELIGIBILITATEA PRODUSULUI

Pentru a fi eligibil pentru **Acoperire** în temeiul prezentei **Polițe**, **Produsul** trebuie: (i) să fie un **Produs Acoperit**; (ii) să fie achiziționat de la **Microsoft** sau de la un **Distribuitor** autorizat; și (iii) să existe anexată la **Produs** o garanție de minim douăsprezece (12) luni a **Producătorului**.

## CE ESTE ACOPERIT – GENERALITĂȚI

Pe parcursul **Perioadei de Valabilitate** descrise în secțiunea „Data Efectivă de Acoperire și Perioada de Valabilitate a Poliței”, în cazul unei **Cereri de Despăgubire Acoperite** pentru **Defecțiune**, prezenta **Poliță** prevede:

- manopera și/sau piesele necesare pentru a **Repara Produsul**; sau
- la discreția exclusivă a **Microsoft**, un **Înlocuitor** pentru **Produsul Acoperit** în locul **Reparației** respective; sau
- Înlocuirea** directă a **Produsului Acoperit** dacă este detaliată în **Sumarul Dvs. de Acoperire**.

**Microsoft** **vă** va **Repara** sau **Înlocui Produsul** conform prevederile prezentei **Polițe**. Dacă **Microsoft** decide să **vă Înlocuiască Produsul**, progresele tehnologice pot avea ca rezultat o **Înlocuire** cu un preț de vânzare mai mic decât cel al **Produsului Acoperit** anterior, și nu se va acorda nicio rambursare bazată pe vreo diferență de cost al articolului de **Înlocuire**. Oricare din și toate piesele sau unitățile **Înlocuite** în temeiul prezentei **Polițe** devin proprietatea **Microsoft** în totalitate. Atunci când o **Înlocuire** este aplicabilă și furnizată în schimbul **Reparației**, niciun fel de accesorii, anexe și/sau echipamente periferice care sunt integrate în **Produs**, dar care nu au fost furnizate și incluse de către **Producător** în ambalaj și la vânzarea inițială a **Produsului Acoperit** nu vor fi incluse în respectiva **Înlocuire**.

Vă rugăm să consultați secțiunea „Opțiuni de Poliță de Acoperire” care se aplică **Poliței Dvs.** pentru detalii complete.

## NOTIFICĂRI IMPORTANTE PRIVIND ACOPERIREA ÎN TEMEIUL PREZENTEI POLIȚE

- A. Dacă **Microsoft** vă oferă o **Înlocuire** se pot aplica oricare din și toate prevederile următoare:
- ▶ **Microsoft** își rezervă dreptul de a **Înlocui** un **Produs** defectuos cu un articol nou, reconstruit sau recondiționat având caracteristici și funcționalitate egale sau similare, care se poate să nu fie același model, de aceeași mărime, dimensiune sau culoare precum **Produsul** anterior.
  - ▶ Progresele tehnologice pot avea ca rezultat o **Înlocuire** cu un preț de vânzare cu amănuntul sau preț de piață mai mic decât cel al **Produsului** anterior, și, într-o astfel de situație, prezenta **Poliță** nu **vă** va asigura nicio rambursare pentru o astfel de diferență de preț al articolului de **Înlocuire**.
  - ▶ Oricare din și toate părțile, componentele de **Produs** sau unitățile întregi **Înlocuite** în temeiul prevederilor prezentei **Polițe** devin proprietatea **Microsoft** în întregime.
- B. **Acoperirea** descrisă în prezenta **Poliță** nu va înlocui sau nu va furniza beneficii duplicative pe durata oricărei garanții valabile a **Producătorului**. Pe parcursul unei astfel de perioade, orice este acoperit în temeiul garanției **Producătorului** este responsabilitatea exclusivă a **Producătorului** și nu va fi **Acoperit** prin prezenta **Poliță**; indiferent de capacitatea **Producătorului** de a-și îndeplini obligațiile.
- C. **Acoperirea** în temeiul prezentei **Polițe** este limitată la cea descrisă în mod expres în prezentul document, astfel cum este aplicabilă **Poliței Dvs.** Nimic din ceea ce nu este specificat în mod expres în prezenta **Poliță** nu este **Acoperit** (incluzând, dar fără a se limita la, orice servicii de instruire prestate separat de **Microsoft** sau de afiliații **Microsoft**).
- D. Responsabilitățile **Dvs.**: Este responsabilitatea **Dvs.** să faceți o copie de rezervă a oricărui/tuturor programelor și/sau datelor în mod regulat; în special, înainte de începerea oricăror servicii **Acoperite** în temeiul prezentei **Polițe**. Serviciile de transfer sau de restaurare a software-ului și/sau a datelor nu sunt **Acoperite**.

## OPȚIUNI DE POLIȚĂ DE ACOPERIRE

(Astfel cum este indicat în **Dovada Dvs. de Achiziție** și/sau în **Sumarul Acoperirii** și aplicabil **Dvs.**).

Puteți găsi detalii privind **Polița Dvs.** la <https://support.microsoft.com/en-us/warranty>.

Atunci când este contractată, prezenta **Poliță** oferă **Acoperirea** care este descrisă în secțiunea „Ce este **Acoperit** – Generalități”, inclusiv **Defecțiune**, sub rezerva următoarelor prevederi:

### **PRODUSE ACOPERITE CU POLIȚĂ SURFACE**

Dispozitivele de serie Surface plus orice alte componente conținute de ambalajul original al dispozitivului, precum accesorii marca Surface și o unitate de alimentare cu energie electrică cu cabluri de atașare, dacă există, sunt **Acoperite** în temeiul prezentei **Polițe**.

### **LIMITA DE RĂSPUNDERE A POLIȚEI SURFACE**

În temeiul **Poliței Dvs.** Surface, sunteți **Acoperit(Acoperită)** pentru maxim două (2) **Cereri de Despăgubire** pentru un **Produs Acoperit** și maxim o (1) **Cerere de Despăgubire** pentru accesorii marca Surface și o unitate de alimentare cu energie electrică atunci când sunt incluse în ambalajul original al dispozitivului (astfel cum este indicat în tabelul de mai jos), pe parcursul **Perioadei de Valabilitate a Poliței** pentru **Reparația** și/sau **Înlocuirea** dispozitivului **Dvs.** în caz de **Defecțiune**, sub rezerva **Limitei de Răspundere**.

ODATĂ CE ESTE ATINSĂ LIMITA DE DOUĂ (2) **CERERI DE DESPĂGUBIRE** PENTRU DISPOZITIV DE SERIE SURFACE, **ACOPERIREA ÎN TEMEIUL PREZENTEI POLIȚE VA ÎNCETA, INDIFERENT DE ORICE TIMP RĂMAS CONFORM PERIOADEI DE VALABILITATE ACTUALE A POLIȚEI.**

COMPONENTA ACOPERITĂ	NUMĂRUL MAXIM DE CERERI DE DESPĂGUBIRE ACOPERITE
Dispozitiv de serie Surface	două (2)
Unitate de alimentare cu energie electrică cu cabluri de atașare atunci când sunt incluse în ambalajul original al dispozitivului	una (1)
Accesorii marca Surface atunci când sunt incluse în ambalajul original al dispozitivului	unu (1) per accesoriu

### ACOPERIREA PRODUSULUI DE ÎNLOCUIRE

O **Înlocuire** furnizată în temeiul prezentei **Polițe** va fi automat considerată ca fiind **Produsul** la care se face referire în toate prevederile prezentei **Polițe**, iar **Acoperirea** pentru o astfel de **Înlocuire** va continua pentru restul **Perioadei de Valabilitate a Poliței Dvs.** actuale (presupunând că mai există timp rămas în cadrul **Perioadei Dvs. de Valabilitate actuale** și că **Limita de Răspundere** nu a fost atinsă). O **Înlocuire** nu va prelunge **Perioada de Valabilitate** actuală a **Poliței Dvs.**

### CE NU ESTE ACOPERIT – EXCLUDERI

#### PREZENTA POLIȚĂ NU ACOPERĂ NICIO CERERE DE DESPĂGUBIRE ÎN LEGĂTURĂ CU SAU REZULTÂND DIN:

- a) Daune accidentale. Deteriorarea accidentală se referă la deteriorarea accidentală cauzată de manipulare, adică deteriorarea rezultată în urma scăpării neintenționate a **Produsului Acoperit**, a vărsării de lichide sau în legătură cu spargerea ecranului.
- b) Defecte preexistente suportate de **Dvs.** sau cunoscute de **Dvs.** „Defecte Preexistente” se referă la daunele sau defectele asociate **Produsului** care existau înainte de contractarea prezentei **Polițe**.
- c) Ambalarea și/sau transportul necorespunzător de către **Dvs.** sau reprezentantul **Dvs.** care are ca rezultat deteriorarea **Produsului** în timpul transportului, inclusiv fixarea necorespunzătoare a **Produsului** în timpul transportului.
- d) Orice pierdere indirectă (care se referă la o pierdere sau un cost suportat de **Dvs.** ca urmare a unui eveniment care implică Defecțiuni, dar care nu este **Acoperit** în mod expres în cadrul acestei **Polițe**), inclusiv, dar fără a se limita la: (i) daune materiale, pierdere de timp, pierdere de date sau pierdere de venit care rezultă dintr-o **Defecțiune** definită, orice defecțiune mecanică/electrică nedefinită, servicii de instruire furnizate separat de către **Microsoft** sau afiliații acesteia, sau orice alt tip de deteriorare a **Produsului** sau în legătură cu acesta; inclusiv, dar fără a se limita la, orice echipament **Neacoperit** utilizat în legătură cu **Produsul**; (ii) întârzieri în prestarea serviciilor sau imposibilitatea de a presta servicii din orice motiv; (iii) indisponibilitatea oricăror piese/componente; (iv) orice costuri suportate de **Dvs.** asociate cu instalații personalizate pentru a se potrivi **Produsului**, cum ar fi cadre, suporturi și nișe personalizate de la terți și altele asemenea; sau (v) un **Înlocuitor** care este un model diferit, de o mărime, dimensiune sau culoare diferită de cea a **Produsului** anterior.
- e) Răspunderea sau daunele materiale, rănirea sau decesul oricărei persoane care rezultă din funcționarea, întreținerea sau utilizarea **Produsului** sau a unui **Înlocuitor** furnizat în conformitate cu prevederile prezentei **Polițe**.
- f) Modificări, ajustări, alterări, manipulări sau reparații efectuate de către oricine altcineva decât un tehnician de service autorizat de către **Microsoft** sau altfel decât în conformitate cu specificațiile **Producătorului**.
- g) Deteriorări cauzate de îngheț, supraîncălzire, rugină, coroziune, deformare sau îndoire.
- h) Uzura sau deteriorarea treptată a performanțelor **Produsului**.
- i) Tratarea intenționată a **Produsului** într-un mod dăunător, vătămător, rău intenționat, nesăbuit sau ofensator care are ca rezultat deteriorarea și/sau defectarea acestuia.
- j) Deteriorarea sau funcționarea defectuoasă a **Produsului Dvs.** cauzată de sau atribuită conținutului digital, software-ului (preîncărcat sau nu), inclusiv, dar fără a se limita la, operarea unui virus software, lipsa de disponibilitate a actualizărilor software sau orice altă funcționare defectuoasă bazată pe software/ digital.
- k) Pierderea, furtul sau deteriorarea sau dispariția cu rea intenție.
- l) Evenimente care au loc din întâmplare, inclusiv, de exemplu: revoltă, radiații nucleare, război/acțiune ostilă sau

- contaminare radioactivă, condiții de mediu, expunere la condiții meteorologice sau pericole ale naturii, prăbușire, explozie sau coliziune a unui obiect sau cu un alt obiect, incendiu, orice fel de precipitații sau umiditate, fulger, murdărie/nisip, fum, act guvernamental sau disfuncționalitate a internetului sau a altor mijloace de telecomunicații.
- m) Nefectuarea întreținerii recomandate de **Producător**, operarea/depozitarea **Produsului** în condiții care nu corespund specificațiilor sau instrucțiunilor **Producătorului**.
- n) **Produsul (Produsele)** care face (fac) obiectul unei retrageri, al unei garanții sau al unei rețușări a **Producătorului** pentru a repara deficiențe de proiectare sau de componente, construcția necorespunzătoare, o eroare a **Producătorului**, indiferent de capacitatea **Producătorului** de a plăti pentru astfel de reparații.
- o) **Produsul (Produsele)** care are (au) numerele de serie eliminate sau modificate.
- p) Deteriorări de aspect ale **Produsului Dvs.**, inclusiv marcaje, zgârieturi și lovituri, cu excepția cazului în care aceste deteriorări de aspect duc la pierderea funcționalității.
- q) Întreținerea, ajustarea, modificarea sau repararea periodică sau preventivă normală.
- r) Accesorii sau elemente suplimentare care nu sunt enumerate în prevederea „Opțiuni de Poliță de Acoperire” de mai sus (indiferent dacă acestea au fost furnizate inițial de către **Microsoft** într-o singură, all-in-one achiziție la pachet).
- s) Costul pieselor componente care nu sunt **Acoperite** de garanția originală a **Producătorului Produsului** sau orice piesă nefuncțională/realimentată, inclusiv, de exemplu: piese din plastic sau alte piese, cum ar fi cabluri de accesorii, baterii (cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenta **Poliță**), conectori, cabluri, siguranțe, tastaturi, corpuri sau mulaje din plastic, întrerupătoare și circuite.
- t) Orice **Cerere de Despăgubire** în cazul în care nu a fost furnizată **Dovada de Achiziție**, cu excepția cazului în care **Noi și Microsoft** convenim să transferăm beneficiul **Poliței**.
- u) Orice **Cerere de Despăgubire** pentru restaurarea software-ului sau a datelor sau pentru recuperarea datelor din **Produsul Dvs.**
- v) Orice pierdere, daună, răspundere sau cheltuială cauzată direct sau indirect de sau la care s-a contribuit prin sau care rezultă din utilizarea sau operarea, ca mijloc de a provoca daune, a oricărui calculator, sistem informatic, software cu cod malițios, virus sau proces informatic sau orice alt sistem electronic.
- w) Orice **Cerere de Despăgubire** sau beneficiu în temeiul prezentei **Polițe**, în măsura în care furnizarea unei astfel de **Acoperiri**, plata unei astfel de **Cereri de Despăgubire** sau acordarea unui astfel de beneficiu **ne**-ar expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, al legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statelor Unite ale Americii.

## CERERI DE DESPĂGUBIRE

**IMPORTANT: FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE NU ÎNSEAMNĂ AUTOMAT CĂ DEFECȚIUNEA PRODUSULUI DVS. ESTE ACOPERITĂ ÎN BAZA POLIȚEI DVS. PENTRU CA O CERERE DE DESPĂGUBIRE SĂ FIE LUATĂ ÎN CONSIDERARE ESTE NECESAR CA DVS. SĂ CONTACTAȚI MAI ÎNTÂI ADMINISTRATORUL PENTRU DIAGNOSTICUL ÎNIȚIAL AL PROBLEMEI PRODUSULUI DVS. NU EXISTĂ ACOPERIRE ÎN TEMEIUL PREZENTEI POLIȚEI PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CAUZATE PRODUSULUI DVS. PRIN REPARAȚIE (REPARAȚII) NEAUTORIZATE.**

Vă rugăm să respectați următoarele proceduri pentru a obține autorizare și service cât mai curând posibil în mod rezonabil. Nerespectarea acestor proceduri **vă** poate invalida **Cererea de Despăgubire**.

Vă rugăm să aveți la îndemână **Dovada de Achiziție** și să apelați **Administratorul** la numărul de telefon de la adresa <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> sau să accesați <https://support.microsoft.com/en-us>. Reprezentantii autorizați ai **Administratorului** vor obține cu promptitudine detalii cu privire la problema cu care **vă** confrunțați în legătură cu **Produsul** și vor încerca mai întâi să rezolve situația prin telefon și/sau de la distanță. În cazul în care **Administratorul** nu reușește să rezolve problema prin telefon și/sau de la distanță, veți primi un număr de solicitare de service pentru Cererea de Despăgubire și instrucțiuni suplimentare privind modul în care puteți obține service pentru **Produsul Dvs.**

Vă rugăm să nu **vă** duceți sau să nu **vă** returnați **Produsul** la **Distribuitor** sau să nu **vă** trimiteți **Produsul** în altă parte decât dacă **Microsoft** vă dă instrucțiuni în acest sens. Dacă **vi** se dau instrucțiuni de către **Microsoft** să duceți **Produsul** la un service autorizat aproape de **Dvs.** sau la un **Distribuitor**, sau dacă **vi** se dau instrucțiuni să trimiteți **Produsul** prin poștă în alt loc (precum un centru autorizat de depozitare), vă rugăm să vă asigurați că includeți toate elementele de mai jos:

- Produsul** defectuos;
- O copie a **Dovezii Dvs. de Achiziție**;

- c) O scurtă descriere scrisă a problemei cu care **vă** confrunțați în legătură cu **Produsul**; și
- d) O mențiune vizibilă a numărului de solicitare de service aferentă **Cererii Dvs. de Despăgubire** pe care **vi** l-a dat **Microsoft**.

**NOTĂ:** Dacă **Microsoft vă** solicită să trimiteți **Produsul** prin poștă în altă parte, **Microsoft vă** va da instrucțiuni punctuale cu privire la modalitatea de trimitere prin poștă a **Produsului**. Pentru serviciul de trimitere prin poștă, **Microsoft** va plăti transportul către și dinspre locația **Dvs.** dacă urmați toate instrucțiunile. **Vă** recomandăm să fiți prudent(ă) atunci când transportați și/sau expediați **Produsul**, deoarece **Microsoft** nu este răspunzătoare pentru niciun fel de taxe de transport sau daune datorate ambalării necorespunzătoare de către **Dvs.** sau de către reprezentantul **Dvs.** autorizat.

**Acoperirea** este oferită numai pentru serviciile eligibile care sunt efectuate de un service, un **Distribuitor** sau un centru de depozitare autorizat de **Microsoft**. În cazul în care **Perioada de Valabilitate a Poliței Dvs.** expiră pe durata unei **Cereri de Despăgubire** aprobate, **Cererea de Despăgubire** va fi tratată în conformitate cu termenii și condițiile din prezenta **Poliță**.

### **FRAUDĂ**

- 1) Dacă formulați o **Cerere de Despăgubire** frauduloasă în temeiul prezentei **Polițe, Noi**:
  - a) nu suntem răspunzători să **Acoperim Cererea de Despăgubire**; și
  - b) putem, printr-o notificare adresată **Dvs.**, să considerăm că **Polița** a fost reziliată cu efect din momentul în care a avut loc actul fraudulos.
- 2) Dacă **ne** exercităm dreptul prevăzut la punctul (1) (b) de mai sus:
  - a) nu vom fi răspunzători față de **Dvs.** în ceea ce privește un eveniment relevant care are loc după momentul actului fraudulos. Un eveniment relevant este tot ceea ce dă naștere la răspunderea **Asigurătorului** în temeiul **Poliței** (cum ar fi producerea unei pierderi, formularea unei **Cereri de Despăgubire** sau notificarea unei potențiale Cereri de Despăgubire); și
  - b) Nu trebuie să returnăm niciuna dintre primele plătite.

### **REÎNNOIRE**

Prezenta **Poliță** nu se reînnoiește și expiră la sfârșitul **Perioadei sale de Valabilitate**.

### **TRANSFERABILITATE**

**Acoperirea** în temeiul prezentei **Polițe** nu poate fi transferată de către **Dvs.** niciunei părți sau niciunui produs.

### **ÎNCETARE**

#### **DREPTUL DVS. DE DENUNȚARE UNILATERALĂ**

Puteți denunța unilateral prezenta **Poliță** la orice moment, cu transmiterea informării **Administratorului** în legătură cu cererea de denunțare unilaterală la datele de contact de mai jos.

Puteți contacta Administratorul prin email la [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com), apela **Administratorul** la numărul de telefon pe care îl găsiți la <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> sau vă puteți adresa în scris **Administratorului** la: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda. Puteți folosi formularul de denunțare unilaterală de la sfârșitul prezentului document conținând termenii și condițiile.

#### **PERIOADA DE REFLECTIE (COOLING OFF)**

Dacă cererea dvs. de denunțare unilaterală este formulată în termen de patruzeci și cinci (45) de zile de la data contractării **Poliței**, veți primi o rambursare de sută la sută (100%) a prețului de contractare a **Poliței** plătit de către **Dvs.**, cu excepția cazurilor în care ați formulat deja o **Cerere (Cereri) de Despăgubire** în temeiul **Poliței**, caz în care se va scădea valoarea **Cererii (Cererilor) de Despăgubire** pe care ați primit-o din orice rambursare.



## **DUPĂ PERIOADA DE REFLECȚIE (COOLING OFF)**

Dacă cererea **Dvs.** de denunțare unilaterală este formulată după perioada de patruzeci și cinci de zile (45) de la data contractării **Poliței**, veți primi o rambursare pro-rata a prețului de contractare a **Poliței** plătit de către **Dvs.**, cu excepția cazurilor în care ați formulat deja o **Cerere (Cereri) de Despăgubire** în temeiul **Poliței**, caz în care se va scădea valoarea **Cererii (Cererilor) de Despăgubire** pe care ați primit-o din orice rambursare.

## **DREPTUL NOSTRU DE REZILIERE**

Dacă **Noi** reziliem prezenta **Poliță**, **Noi** și/sau **Administratorul vă** vom notifica în scris cu cel puțin trezeci (30) de zile înainte de data efectivă a rezilierii. O astfel de notificare va fi trimisă la adresa **Dvs.** din dosarul **nostru** (email sau adresă fizică, după caz) și va conține motivul și data efectivă a rezilierii respective. Dacă **Noi** reziliem prezenta **Poliță**, **Dvs.** veți primi o rambursare pro rata în baza aceluiași criterii precum cele enunțate mai sus și nu se aplică nicio taxă de reziliere

**Noi** putem rezilia prezenta **Poliță** din următoarele motive:

- a) neplata prețului de achiziție a **Poliței** de către **Dvs.**,
- b) denaturare deliberată de către **Dvs.** sau
- c) încălcarea substanțială a obligațiilor în temeiul prezentei **Polițe** de către **Dvs.** în legătură cu **Produsul** sau utilizarea acestuia.

## **PROCEDURA PRIVIND RECLAMAȚIILE**

Intenția **noastră** și a **Microsoft** este întotdeauna de a **vă** pune la dispoziție servicii de primă clasă. Cu toate acestea, dacă **Dvs.** nu sunteți mulțumit de serviciu, vă rugăm să **ne** notificați prin unul din reprezentanții **Microsoft** la numărul de telefon pe care îl puteți găsi la <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> sau prin email: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Microsoft** va confirma primirea reclamației **Dvs.** în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la primirea acesteia și **vă** va furniza actualizări privind progresele înregistrate, informându-**vă** cu privire la măsurile luate pentru soluționarea reclamației **Dvs.** În cele mai multe cazuri, reclamația **Dvs.** va fi soluționată în termen de patruzeci (40) de zile lucrătoare. În cazul în care va dura mai mult de patruzeci (40) de zile lucrătoare, **Microsoft vă** va explica poziția actuală și **vă** va anunța când puteți aștepta un răspuns.

Dacă **Microsoft** nu **vă** confirmă reclamația în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la primirea acesteia, **vă** va informa în de progresul acesteia, și, dacă, după patruzeci (40) de zile lucrătoare, nu ați primit un răspuns satisfăcător pentru **Dvs.**, **Dvs.** puteți avea dreptul de a contacta Ombudsmanul pentru servicii financiare și pensii - Financial Services and Pensions Ombudsman, care poate analiza reclamațiile de la „reclamanți eligibili”, termen care include persoanele fizice și comercianți individuali și parteneriate mici cu o cifră de afaceri anuală sub 3 milioane €.

Mai multe informații pot fi găsite la: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, etaj 3, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Procedura nu va aduce atingere dreptului **Dvs.** de a iniția proceduri judiciare. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că există unele cazuri în care Ombudsmanul nu poate lua în considerare reclamațiile.

## **CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR**

**Noi**, **Microsoft** și **Administratorul** ne angajăm să **vă** protejăm și să **vă** respectăm confidențialitatea în conformitate cu Legislația în vigoare privind Protecția Datelor („Legislația”). În sensul Legislației, operatorii de date sunt **Microsoft** și **Noi**. Pentru informații cu privire la modul în care **Microsoft vă** prelucrează datele cu caracter personal, vă rugăm să accesați <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Regăsiți mai jos un rezumat al principalelor modalități în care **Noi vă** prelucrăm datele cu caracter personal, iar pentru mai multe informații, vă rugăm să **ne** accesați website-ul la <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

## **MODUL ÎN CARE VĂ UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI CUI LE DISTRIBUIM**

Vă vom prelucra datele cu caracter personal, acestea fiind orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă pe care le deținem despre **Dvs.** în următoarele scopuri:

- a) În scopul furnizării de asigurări, al gestionării **Cererilor de Despăgubire** și în orice alte scopuri conexe. Acest lucru poate include decizii de subscriere luate prin mijloace automatizate; aceasta este în scopul executării contractului de asigurare dintre **Dvs.** și **Noi**.
- b) Pentru cercetare sau în scopuri statistice; aceasta este pentru interesele **noastre** legitime: pentru ca **Noi** să analizăm activitatea istorică, să îmbunătățim algoritmi de rating și să ajutăm la previzionarea impactului viitor al afacerii, pentru a promova interesele comerciale, pentru a îmbunătăți oferta de produse și pentru a dezvolta noi sisteme și procese.
- c) Pentru a **vă** furniza informații, produse sau servicii pe care **ni** le solicitați sau pe care le considerăm ca posibil de interes pentru **Dvs.** ca parte a contractului.
- d) Pentru a **vă** notifica cu privire la modificările aduse serviciului **nostru**; aceasta pentru obligațiile **noastre** legale și de reglementare.
- e) Pentru a **ne** proteja împotriva fraudei, spălării de bani, finanțării terorismului și pentru a îndeplini obligațiile legale sau de reglementare generale.

## **DIVULGAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL**

Este posibil să **vă** divulgăm datele **Dvs.** cu caracter personal unor terțe părți implicate în furnizarea de produse sau servicii către **Noi** sau către furnizorii de servicii care prestează servicii în numele **nostru**. Printre acestea se numără companiile din grupul **nostru**, partenerii **noștri** de afinitate, brokeri, agenți, administratori terți, reasigurători, alți intermediari de asigurări, birouri de referință în domeniul asigurărilor, agenții de credit, furnizori de servicii medicale, agenții de detectare a fraudelor, experți în soluționarea daunelor, avocați, contabili, autorități de reglementare și, după cum poate fi cerut prin lege.

## **TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE**

Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la **Dvs.** pot fi transferate, prelucrate și stocate la o destinație din afara Regatului Unit și a Spațiului Economic European („SEE”). În prezent, transferăm date cu caracter personal în afara Regatului Unit și a SEE către SUA și Israel. În cazul în care transferăm datele **Dvs.** cu caracter personal în afara Regatului Unit și a SEE, vom lua toate măsurile necesare pentru a ne asigura că acestea sunt tratate în siguranță și în conformitate cu acest aviz de confidențialitate și cu Legislația. Utilizăm „Clauzele Contractuale Standard” aprobate de Comisia Europeană cu astfel de părți pentru a proteja datele.

## **DREPTURILE DVS.**

Persoanele fizice din SEE au mai multe drepturi în legătură cu informațiile lor personale. Aceste drepturi pot fi exercitate în conformitate cu prevederile Legislației. Aceste drepturi includ dreptul de a solicita o copie a informațiilor personale pe care le deținem despre **Dvs.**

Aveți dreptul:

- a) Să accesați și să obțineți o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre **Dvs.** și informații despre modul în care le folosim.
- b) Să solicitați actualizarea sau corectarea oricăror date inadecvate, incomplete sau inexacte.
- c) Să solicitați ștergerea datelor **Dvs.** personale. Acest drept este denumit uneori „dreptul de a fi uitat”. În anumite circumstanțe, cum ar fi atunci când **v-ați** revocat consimțământul dat anterior și nu există niciun alt temei legal disponibil pentru ca **Noi** să prelucrăm datele **Dvs.** cu caracter personal, puteți solicita ștergerea datelor **Dvs.** cu caracter personal.
- d) Să restricționați și să **vă** opuneți prelucrării datelor **Dvs.** Cu toate acestea, acest drept se aplică numai în anumite circumstanțe. În cazul în care suspendăm utilizarea de către **Noi** a datelor **Dvs.** cu caracter personal, vom avea în continuare permisiunea de a stoca datele **Dvs.** cu caracter personal, dar orice altă utilizare a acestor informații în timp ce utilizarea **noastră** este suspendată va necesita consimțământul **Dvs.**, sub rezerva anumitor excepții.
- e) Să **ne** solicitați să **vă** furnizăm datele **Dvs.** cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și lizibil de către o mașină sau puteți solicita ca acestea să fie „portate” direct către un alt operator de date. Cu toate acestea, acest drept se aplică numai în anumite circumstanțe.

- f) Să nu faceți obiectul unei decizii care se bazează exclusiv pe o prelucrare automată (fără implicare umană), în cazul în care decizia respectivă produce un efect juridic sau **vă** afectează altfel în mod semnificativ. Cu toate acestea, acest drept se aplică numai în anumite circumstanțe.
- g) Să **vă** retrageți consimțământul pentru prelucrare în orice moment, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul **Dvs.**, fără a afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.
- h) Să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor **Dvs.** cu caracter personal în scopuri de marketing direct.
- i) Să depuneți o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor.

Dacă doriți să vă exercitați următoarele drepturi, vă rugăm să **ne** contactați folosind detaliile de mai jos sau puteți trimite cereri prin intermediul site-ului **nostru** web, făcând clic pe [aici](#).

Pentru a **ne** asigura că dezvăluim informații personale numai atunci când știm că avem de-a face cu persoana potrivită, **vă** vom solicita o dovadă a identității atunci când faceți o cerere de exercitare a oricăruia dintre aceste drepturi. Vom răspunde la toate solicitările valide în termen de o lună, cu condiția să avem toate informațiile necesare pentru a răspunde.

Pentru fiecare solicitare, vom avea ca prioritate rezolvarea reclamațiilor **Dvs.** cât mai repede posibil. Autoritatea **noastră** relevantă în materie de protecție a datelor este Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Numărul de telefon este +353 1 7650100 sau prin formular web disponibil la <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

## **PĂSTRAREA DATELOR**

Datele **Dvs.** nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar și vor fi gestionate în conformitate cu politica **noastră** de păstrare a datelor. În cele mai multe cazuri, perioada de păstrare va fi de zece (10) ani de la expirarea contractului de asigurare sau a relației **noastre** de afaceri cu **Dvs.**, cu excepția cazului în care **ni** se cere să păstrăm datele pentru o perioadă mai lungă din cauza cerințelor comerciale, legale sau de reglementare. Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea de către **Noi** a datelor **Dvs.** cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor, AmTrust International – vă rugăm să accesați site-ul web pentru detalii complete privind adresa și politica **noastră** completă privind confidențialitatea ([AIU DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx](#) ([amtrustinternational.com](http://amtrustinternational.com)) sau, alternativ, să trimiteți un email Responsabilului cu Protecția Datelor la [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

## **PREVEDERI GENERALE**

### **LEGEA APLICABILĂ**

Părțile la prezenta **Poliță** sunt libere să aleagă legea aplicabilă prezentei **Polițe**. Cu excepția cazurilor în care este convenit în mod expres în sens contrariu, prezenta **Poliță** va fi guvernată de legislația din România.

### **SUBCONTRACTARE; CESIUNE**

**Noi** și **Microsoft** putem subcontracta sau cesiona îndeplinirea anumitor obligații unor terți, dar **Noi** și **Microsoft** nu vom fi scutiți de obligațiile față de **Dvs.** atunci când procedăm astfel.

### **RENUNȚARE ȘI NULITATE PARTIALĂ**

Nepunerea în aplicare sau întârzierea de către oricare dintre părți în punerea în aplicare a oricărei dispoziții din prezentul document nu constituie o renunțare la un astfel de drept. În cazul în care orice dispoziție din prezentul document conținând termeni și condiții este declarată inaplicabilă sau invalidă în conformitate cu orice lege aplicabilă, respectiva dispoziție va fi interpretată pentru a confirma o astfel de autoritate juridică, iar în toate celelalte aspecte, termenii și condițiile vor rămâne pe deplin în vigoare.

### **NOTIFICĂRI**

**Noi**, **Microsoft** și/sau **Administratorul vă** vom contacta în scopul administrării **Poliței Dvs.**, la orice număr de telefon sau adresă fizică sau electronică pe care **ne-o** puneți la dispoziție. Toate notificările sau cererile în legătură cu prezenta **Poliță** vor fi efectuate în scris și pot fi trimise prin orice mijloace rezonabile, inclusiv prin poștă, e-mail, facsimil, mesaj text sau prin curier expres cunoscut și/sau notificări în contul **Dvs.** online **Microsoft**.

## **COMUNICAȚII ELECTRONICE**

Comunicarea cu **Dvs.** prin mijloace electronice cu privire la:

- a) notificări în baza **Poliței Dvs.**;
- b) informații privind orice **Cerere(Cereri) de Despăgubire**;
- c) actualizări ale reclamației (reclamațiilor) **Dvs.**; și
- d) pentru a **vă** pune la dispoziție informații relevante care **vi** se pot aplica cu privire la **Politica Dvs.**

Prin contractarea **Poliței**, **vă** exprimați consimțământul de a desfășura activități comerciale pe cale electronică, de a oferi consimțământul pe cale electronică și de a primi comunicări, divulgări și notificări în format electronic. **Asigurătorul** și/sau **Administratorul** și/sau **Microsoft vă** pot contacta prin mijloace electronice de comunicare, precum e-mail și/sau notificări în contul **Dvs. Microsoft** online.

Dacă **Dvs.** nu doriți să fiți contactați prin mijloace electronice de comunicare, vă rugăm să **ne** contactați prin **Administrator** cu transmiterea unui email la [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) sau adresându-vă în scris Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, iar **Noi** și/sau **Administratorul vă** vom transmite informații relevante în legătură cu **Polița Dvs.** pe suport de hârtie către adresa **Dvs.** fără niciun fel de costuri pentru **Dvs.**

## **ÎNTREGUL ACORD**

Prezenta **Poliță**: inclusiv **Dovada de Achiziție** și **Sumarul Acoperirii**, termenii, condițiile, limitările, excepțiile și excluderile constituie întregul acord între **Noi** și **Dvs.** și nicio declarație, promisiune sau condiție neconținută de prezenta **Poliță** nu va modifica aceste elemente, cu excepția celor prevăzute de lege.

Microsoft și Surface sunt mărci înregistrate ale grupului de societăți **Microsoft**.

### Formular de denunțare unilaterală

Dacă doriți să denunțați unilateral Polița, vă rugăm să completați și să trimiteți acest formular.

- ▶ Către Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, sau pe email [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com):
  
- ▶ Denunț unilateral prin prezentul formular Polița încheiată de mine pentru următorul (următoarele) dispozitiv (dispozitive): Nu sunteți sigur ce dispozitiv aveți? [Găsiți aici](#)
  
- ▶ Numele clientului:
  
- ▶ Numărul de serie al dispozitivului:
  
- ▶ Semnătura clientului
  
- ▶ Data