



Effektive Kommunikation und Kollaboration im Krankenhaus mit HiPath OpenScape von Siemens

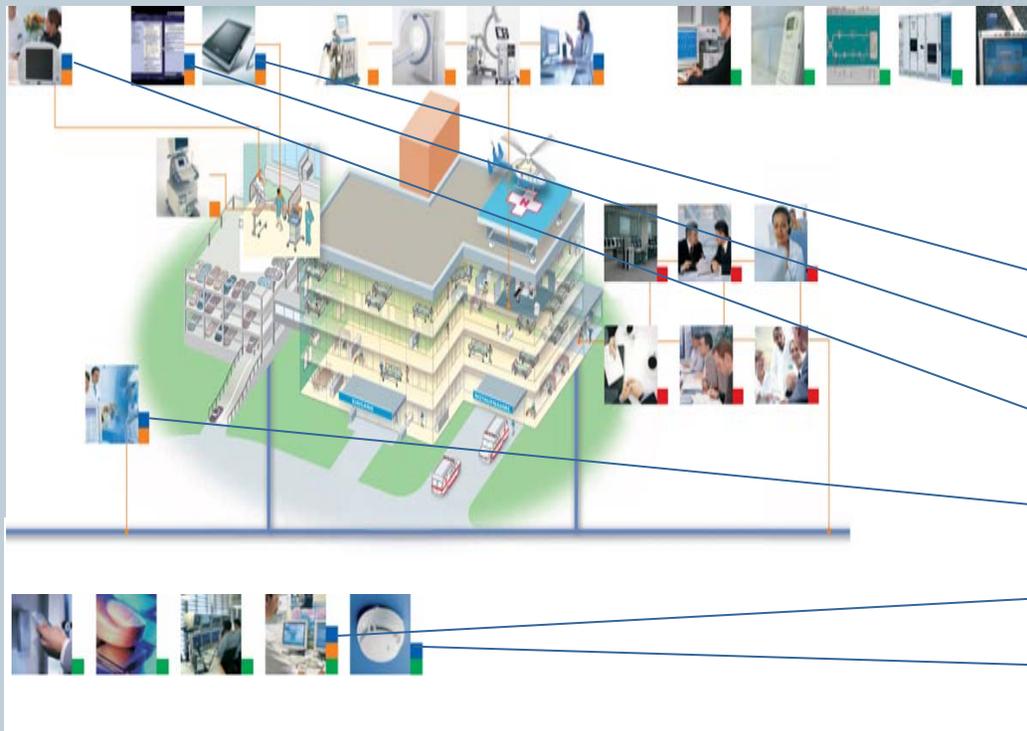
Claus Kuhles, Siemens Communications Healthcare Solutions

SIEMENS Communications Healthcare Solutions

Siemens Cross-Group Innovation



Healthcare Solutions von Siemens COM



Information und Kommunikation

- VoIP, VoWLAN (Telefonie)
- Mobiler Zugriff auf KIS
- Integrierte Kommunikation
- Bedside-Terminals
- Telematik-Infrastrukturen
- Security
- Alarmierungssysteme

Medizintechnik

Gebäude und Energie

Dienstleistungen

Die Partnerschaft Microsoft – Siemens



- Gemeinsame Vision zur Real-Time-Kollaboration
- Kooperation seit 2003
- HiPath OpenScape in Redmond
- Siemens implementiert LCS und Live Meeting



Die Herausforderung: Wie kann die Kommunikation und Kollaboration im Krankenhaus effektiver gestaltet werden? **SIEMENS**

Wie kann die Erreichbarkeit des klinischen Personals verbessert werden?

Wie können Ärzte gemeinsam Dokumente z.B. zur Befundung nutzen?

Wie kann ich von meinen Applikationen (z.B. KIS) aus kommunizieren?

Wie verbessere ich den Informationsaustausch mit Partnern in der integrierten Versorgung?

Microsoft und Siemens Gemeinsame Vision zur Real-Time- Kollaboration

Microsoft Office
Live Communications
Server



Microsoft Office
Communicator



Siemens
HiPath OpenScape

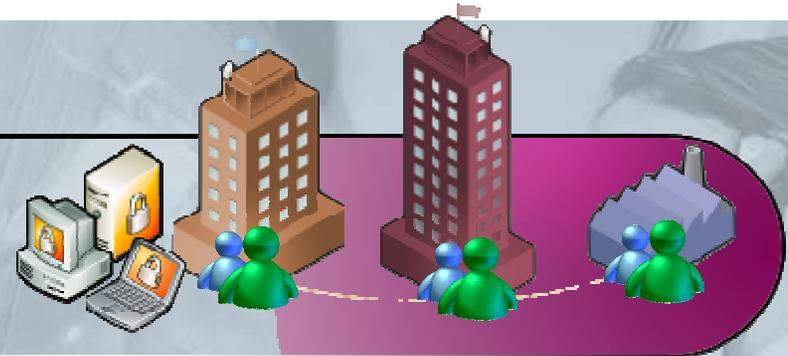
Microsoft Office
Live Meeting



Was ist der Microsoft Office Live Communications Server 2005?

Microsoft

Eine skalierbare, sichere professionelle IM-Lösung



Integration in Desktop- und LOB-Applikationen



Erweiterbare, standardbasierte Plattform



Gemeinsamer Support sowie MSN-, AOL- & Yahoo!-Konnektivität

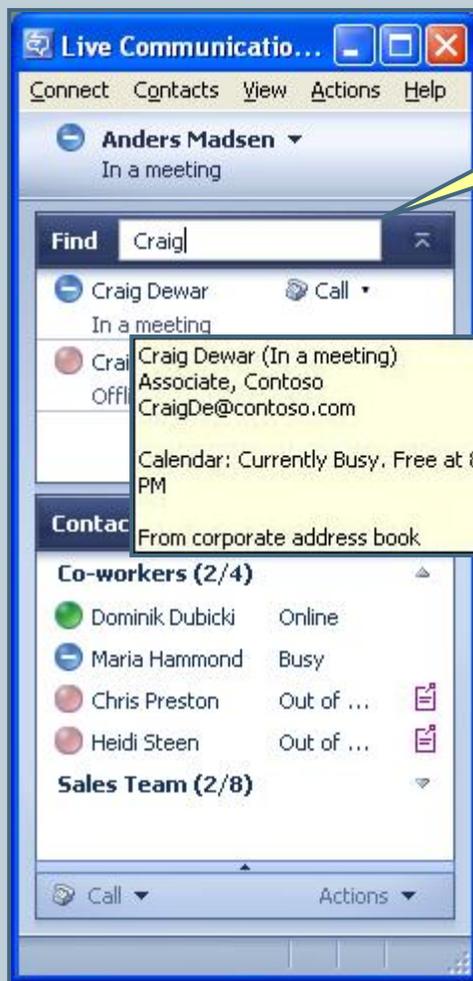


SIEMENS Communications

eHealth

Was ist der Microsoft Office Communicator 2005? Neuer Live Communications Desktop Client

Microsoft

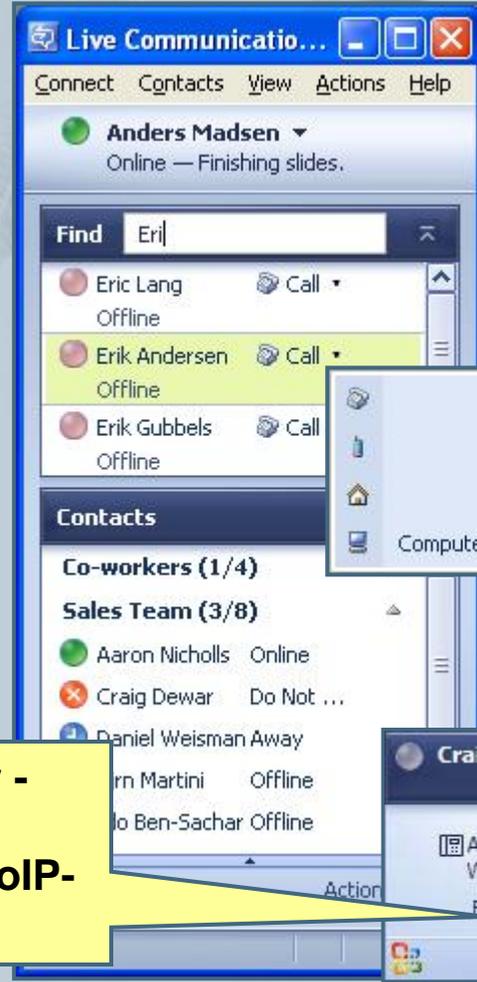


**Bessere
Kontaktsuche**

Craig Dewar (In a meeting)
Associate, Contoso
CraigDe@contoso.com

Calendar: Currently Busy. Free at 8:30 PM

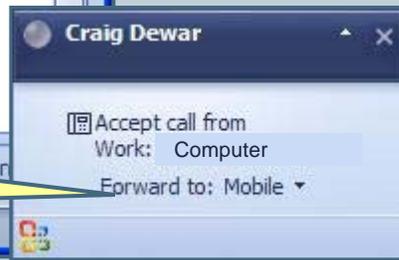
**Integration
in den
Outlook-
Kalender**



**Anruf per
Mausklick
(VoIP) vom PC,
Konferenzschal-
tungen über
externe
Serviceprovider**

Computer

**Popup-Fenster -
Annahme
eingehender VoIP-
Anrufe**



Was ist Microsoft Live Meeting? Collaboration Plattform

The screenshot displays the Microsoft Live Meeting interface. The main window shows a presentation slide with the following content:

Live Meeting Drives Results

- Collaborative Meetings**
Work Together in Real Time Regardless of Location
- Training**
Getting Employees, Customers and Partners Up-to-Speed
- Events**
Communicating with Thousands in a Single Event

Better Meetings = Better Results

Microsoft Office Live Meeting

- More Effective Events
- Higher Productivity
- Reduced Travel
- Competitive Advantage
- Increased ROI

The interface also includes a sidebar with 'Now Presenting' (Active Presenter: David Alexander), 'Resources' (Expense Report.xls, Web Slide, White Board, Sales Contract.doc, Project Overview.vsd, Live Meeting Presentation), and 'Attendees (4 of 4)' (David Alexander, Andrus Berglund, Betsy Stadick, Jay Adams). At the bottom, there is a 'Seating Chart' and a 'Questions and Answers' section.

Was ist HiPath OpenScape?

SIEMENS

- Real-Time Software Suite auf Microsoft LCS-Plattform
- Einheitliche präsenzorientierte Anzeige von Anwendern und Geräten
- Sprachgestützte Konferenz- und Kollaborations-Funktionen
- Integration in bestehende Unternehmensanwendungen

The screenshot displays the Siemens HiPath OpenScape Personal Portal. At the top, it shows the user's status as 'Tiscareno-Sato, Gr (On Business Trip)' and a 'Mobile Phone' icon. The main interface is divided into three sections: 'My Calls', 'My Contacts', and 'My Workgroups'. 'My Calls' includes a search bar for 'Number' and a 'Start Conference' button. 'My Contacts' lists 'OpenScape Contacts' with names and status icons. 'My Workgroups' lists various teams and meetings.

Was ist mit HiPath OpenScape alles machbar?

SIEMENS

Regelbasierte, automatische Weiterleitung an jedes beliebige Gerät

Gruppen-Präsenz und Workgroup-Portal können mit Live Meeting oder anderen Konferenzlösungen zusammenarbeiten.

SIEMENS

HiPath OpenScape

My Status
Moise, Adam
(Working Remotely)

My preferred phone
Home Office

My Calls

Number

Start Conference

• Idle

Anruf, IM oder E-Mail per Mausklick über ausgewähltes Gerät

My Contacts

OpenScape Contacts

- Abbotts, Richard (OpenScape)
- Alberini, Mark (OpenScape)
- Albrecht, Markus (OpenScape)
- Arora, Vishal (OpenScape)
- Balducci, Marge
- Bejar, John E (OpenScape)
- Bergmann, Joe (OpenScape)
- Berkson, Stephen (OpenScape)
- Bhagavath, Vijay (OpenScape)
- Bliss, Vicky (OpenScape)
- Blumenthal, Matt (OpenScape)
- Brown, Brook (OpenScape)
- Brubaker, Chris (OpenScape)

“Tell Me When”-Funktion überwacht automatisch die Sprach- und IM-Erreichbarkeit eines Kontakts

Sprachportal für Mobilitätsanwendungen & Anrufer-Self-Service

My Workgroups

- Alliance agreement team
- Great Lakes Exec Breakfa
- MS Alliance Agreement up
- Accenture Project
- Boston Consulting Group
- Customer Events preview
- Marlin's OS Team
- Monday Information Call
- Nissan Team
- OBCB Team
- OpenScape BD Team
- OpenScape Demo Team
- OpenScape Team Reporting
- RCG
- Strategic Alliance Demo
- Sun Alliance

SIEMENS Communications

eHealth

Szenario 1

Sofortige Kontaktaufnahme mit einem Arzt

Schwester Susanne



My Contacts			
<input type="checkbox"/>	Leach, David L (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Lingard, Robert (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Martin, Hilary (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	McClintock, Scott (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Merz, Stefan (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Noda, Manuel (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Podesta, Robin (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Riley, Ralph (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Sharland, Michael (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Straton, Mark C (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Telfer, Kelly (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Tiscareno-Sato, Grace (OpenScape)		
<input type="checkbox"/>	Youngberg, Steven W (OpenScape)		

Dr. Karow nimmt Sw. Susannes Anruf entgegen



1. Schwester Susanne benötigt umgehend einen bestimmten Arzt. Sie sieht, dass dieser erreichbar ist
2. Schwester Susanne wird sofort mit Dr. Karow verbunden, nachdem sie auf dessen Telefonhörersymbol geklickt hat.



Nutzung der Präsenz zur Kontaktaufnahme mit Kollegen, die „derzeit nicht erreichbar“ sind

Susan, Krankenschw.



Current Tell Me When settings:

When	Voice Availability
Changes to	Online
Action	Place a Call
Expires in	10 minutes

OK Cancel

- Livolsi, Sam (OpenScape)
- Manzardo, Marcel B (OpenScape)
- Marlin, Adam (OpenScape)
- Mason, Andy (OpenScape)
- McMillan, Paul (OpenScape)
- Meacham, Diana K (OpenScape)

Susan erstellt einen „Tell Me When“-Sprachalarm. OpenScape ruft Dr. Karow, sobald er sein Telefon einschaltet.



Dr. Karow (Chirurg)

My Contacts

Tell Me When Miller, Jim F (OpenScape)

When	IM Availability
Changes to	Online
Action	Start IM
Expires in	15 minutes

OK Cancel

- Miller, Tim A (OpenScape)
- Mishra, Navin (OpenScape)



Jim Miller
(IT – PC-Support)

Stellt „Tell Me When“-IM-Alarm für Jim ein. Wechselt sein IM-Status auf „online“, beginnt das Instant Messaging.

ERGEBNIS: Die Präsenzfunktionen ermöglichen es Susan, sofort „richtig“ zu kommunizieren. Es gibt keine Sprachmitteilungen oder fehlgeschlagene Kontaktversuche. Dadurch hat sie mehr Zeit für ihre Patienten.

Szenario 2

Adhoc-Konferenz zwischen Ärzten



Dr. Meister

1. Dr. Meister möchte weitere Meinungen von Kollegen zu einem Röntgenbild einholen
2. Dr. Meister prüft, ob das gewünschte Team erreichbar ist
3. Dr. Meister wählt diese Kollegen per Mausclick aus und startet eine Multimediale Konferenz

Dr. Weiss



Dr. Karow



Dr. Jost



Integration von HiPath OpenScape in medizinische Applikationen

SIEMENS
Barb Duchette

Collaboration Documents Microsoft Outlook Phone Mail

Hammonds, Jack

Collaboration Documents

Payer Checklist

File	Date	Document Type
Lab CBC	09/19/2008	Adobe PDF
Lab - Cardiac Enzymes	09/17/2008	Adobe PDF
PT - Pulmonary Assessment	09/19/2008	Adobe PDF
MRI document	09/16/2008	Microsoft Word Document
MRI res	09/16/2008	JPEG Image
Xray	09/16/2008	JPEG Image

Medical Documents

Smith, Joe

Curran, Nicole

Moore, Sandra

MRI res



Phone

Enter Number: [] Dial Conference

Blue Cross 216666666

I Want To ...

Contact Insurance

- Blue Cross
- Cigna
- Aetna
- HealthNet
- Medicare
- Oxford
- Universal

I Want To ...

Selection

Lab CBC	1, 8, 4, 5, 6, 7, 8, 9
Lab - Cardiac Enzymes	1
PT - Pulmonary Assessment	1, 2
Emergency Level II	1, 2, 4
EKG	1
Xray	1
Pharmacy - Dyalase ST 5 MD	1

I Want To ...



emens Test...

My Patients Only

Siemens Station 01, Testkrankenhaus CHN/CH/CHU_01051 **Mooser, Heinrich** 62 m

NICU 08011 • **Noack, Stephanie** 0d f

PT# MR# 1660 MPI# Allergies: Not Assessed Physicians / Nurses

0 days

Siemens Station 01, Testkrankenhaus CHN/CH/CHU_01023	Schuster, Rudi	53 m
Siemens Station 01, Testkrankenhaus CHN/CH/CHU_01034	Stapf, Elisabeth	35 f
Siemens Station 01, Testkrankenhaus CHN/CH/CHU_01011	Stenger, Thomas	38 m
Siemens Station 04, Testkrankenhaus GYN/GEB_04011	Zimmer, Petra	36 f
Siemens Station 01, Testkrankenhaus CHN/CH/CHU_01041	Zoeller, Frieda	80 f

VITAL SIGNS

CLINICAL NOTES

ORDERS TO BE SIGNED

ORDERS TO BE ACKNOWLEDGED

ORDERS APPROACHING EXPIRATION

SIEMENS Communications

eHealth

HiPath OpenScape Referenzkunden

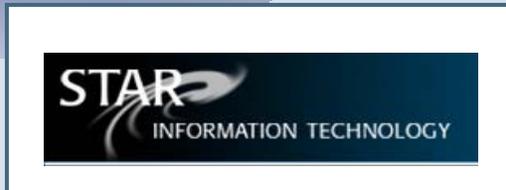
Verbesserte Investitionen in Technologie



„HiPath OpenScape ist die ideale Wahl für alle, die heute nach einer Unified Communication-Lösung suchen, die reibungslos mit Microsoft-Diensten wie Exchange und Live Communications Server zusammenarbeiten kann.“

- René Fischer, CEO bei Swisscom Solutions, Schweiz

Schneller ROI



„Wir konnten Produktivität, Geschäftsprozesse, Reaktion auf Kundenanfragen, Dialog mit den Kunden und Mitarbeiterzufriedenheit mit der OpenScape-Lösung deutlich verbessern. Wir erwarten, dass sich die Investition schon im ersten Jahr rechnen wird.“

- Gene Rodgers, Präsident/CEO, STAR IT, Boston, USA

Echtzeit-Zusammenarbeit



„Die Möglichkeit, schnell eine spontane Audio-Konferenz mit Top-Managern in Rio und Sao Paulo zu organisieren und abzuhalten, ist ein großer Gewinn aus diesem Projekt.“

- Francisco Silvio de Oliveira Mazzuca, Ops Director, Getulio Vargas Foundation, Brasilien

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

SIEMENS

Siemens AG
Com ESA VSP HCS

Dipl. Ing.

Claus Kuhles

Healthcare Solutions

Tel: +49-89-636-50101

Mobil: +49-171-5580499

Mail: claus.kuhles@siemens.com