

Microsoft Complete for Accessories

Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Bedrift: AmTrust International Underwriters DAC Produkt: Forsikring mot utilsiktet skade og registrert i Irland (foretaksnummer 169384), regulert av Central Bank of Ireland. Den registrerte adressen er 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland sammenbrudd

Dette dokumentet oppsummerer hovedtrekkene ved Forsikringsavtalen din. Det er ikke tilpasset individuelle behov, og gir derfor kanskje ikke all informasjonen som er relevant for dine behov for dekning. Fullstendig prekontrakt- og kontraktinformasjon er gitt i andre dokumenter.

Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikringen gir dekning for erstatning for utilsiktet skade på og sammenbrudd av ditt kvalifiserte Microsoft-produkt, med opptil én (1) erstatning.



Hva er forsikret?

Følgende kan forsikres under Microsoft Complete for Accessories. Detaljer om dekningen som er aktuell, står på kvitteringen.

✓ **Surface Type-/tastaturforsikring**

Dekning for Utilsiktet Skade eller Sammenbrudd gis for følgende artikler:

Surface Type-/tastaturforsikring pluss assosiert penn festet til Surface Type, hvis aktuelt.

✓ **Xbox Elite Controller**

Dekning for Utilsiktet Skade eller Sammenbrudd gis for følgende artikkel:

Xbox Elite Controller.

Dekningen er for erstatning av ditt kvalifiserende Microsoft-produkt, i tilfelle Utilsiktet Skade eller Sammenbrudd. Forsikringsavtalen vil kunne omfatte to forsikringsdekninger, og det gis maksimalt erstatning for ett kvalifisert produkt under hver av dekningene.



Hva er det som ikke er forsikret?

- ✗ Produkter som er tiltenkt Kommersiell bruk
- ✗ Pre-eksisterende forhold
- ✗ Normal slitasje eller gradvis forverring av Produktytelse
- ✗ Kosmetisk skade, inkludert flekker, riper eller bulking, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjon
- ✗ Krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra produktet ditt.



Finnes det noen begrensninger i dekningen?

- ! For å være kvalifisert for dekning, må Produktet være:
 - ! kjøpt fra Microsoft eller en Forhandler; og
 - ! utelukkende tiltenkt bruk i vanlige boliger/personlig bruk (IKKE til kommersiell bruk; som utleie, forretningsdrift, i utdanning eller på institusjoner).



Hvor har jeg dekning?

- ✓ I det landet der du kjøpte Microsoft Complete for Accessories.



Hva er mine forpliktelser?

- ! Krav må meldes fra om så snart som mulig etter at hendelsen som kravet bygger på (forsikringstilfellet) inntreffer.
- ! Det er ditt ansvar å sikkerhetskopiere all programvare og/eller data med jevne mellomrom, spesielt før noen tjenester ytes som er dekket under Forsikringen. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.
- ! Du må svare sannferdig på spørsmål etter beste evne og være rimelig sikker på at du ikke gjør noen feil fremstilling eller gir unøyaktig informasjon, da det kan føre til at Forsikringsselskapets ansvar nedsettes eller bortfaller, eller at Forsikringsselskapet kan si opp Forsikringsavtalen i samsvar med forsikringsavtaleloven kapittel 4.



Når og hvordan betaler jeg?

Betaling skjer i sin helhet ved kjøp av Microsoft Complete for Accessories-produktet.



Når starter og avsluttes dekningen?

Dekning for et Sammenbrudd starter ved utløp av Produsentens garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut Perioden som angitt i Forsikringsbeviset, i maksimalt tjuefire (24) måneder, eller til Ansvarsgrensen er nådd, avhengig av hva som inntreffer tidligst.

Dekning for skader på Ditt Produkt som følge av Utilsiktet Skade begynner som angitt i Forsikringsbeviset og fortsetter ut Perioden angitt i Forsikringsbeviset eller inntil Ansvarsgrensen er nådd, avhengig av hva som inntreffer tidligst.



Hvordan kan jeg avbryte Forsikringsavtalen?

Du kan når som helst avbryte denne Forsikringsavtalen ved å informere oss om at du ønsker det, med opplysningene under:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandymount Business Estate, Dublin 18, Ireland
- E-post: msespbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre står på <http://support.microsoft.com>

ANGREFRISTPERIODE

Hvis din forespørsel om avbrytelse skjer innen førtifem (45) dager etter kjøp av forsikringen, får du hundre prosent (100 %) av prisen betalt for Forsikringsavtalen refundert, forutsatt at ingen krav er reist i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom din forespørsel om avbrytelse kommer etter førtifem (45) dager etter kjøp av forsikringen, vil du få forholdsmessig tilbakebetaling av kjøpsprisen du betalte, forutsatt at ingen krav er blitt fremsatt.

«MICROSOFT COMPLETE FOR ACCESSORIES»

Vilkår og betingelser (Forsikringsvilkår)

Forbrukerrettigheter: For forbrukere i territorier som har fordelene av forbrukerbeskyttelseslover eller forskrifter, gjelder fordelene som fremgår av disse forsikringsvilkårene i tillegg til alle rettigheter og rettsmidler gitt under slike lover og forskrifter. Ingenting i disse forsikringsvilkårene skal underminere forbrukerrettigheter under ufravikelige lover, inkludert retten til å kreve erstatning hvis **vi** helt eller delvis opptrer i strid med **våre** kontraktsmessige forpliktelser.

Takk for ditt nylige kjøp av "Microsoft Complete for Accessories". Gå til <https://support.microsoft.com> og registrer Forsikringen din for å få størst mulig glede av fordelene dine. Vennligst oppbevar disse viktige forsikringsvilkårene sammen med Kjøpsbevis på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når du skal sende inn et krav. Informasjonen som finnes i denne Forsikringsavtalen, er ment å tjene som en verdifull referanseveiledning for å hjelpe Deg med å fastsette og forstå HVA SOM DEKKES under Din Forsikringsavtale. Dersom du har spørsmål om informasjonen som finnes i denne Forsikringsavtalen, eller Dekningen generelt, må du kontakte Administratoren på <https://support.microsoft.com>.

Dette produktet oppfyller kravene og behovene til de som ønsker å sikre at tilbehørene deres er beskyttet mot sammenbrudd og utilsiktet skade (hvor aktuelt).

DEFINISJONER

Gjennom disse forsikringsvilkårene har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen –

- «**Vi**», «**Oss**», «**Vår**»: **Forsikringsselskap, Produsenten**, administratoren eller kravsadministratoren.
- «**Produsent**», «**Microsoft**»: Produsenten av det originale utstyret, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website www.microsoft.com
- «**Forhandler**»: Selgeren som er blitt autorisert av Microsoft og **Oss** til å selge denne **Forsikringsavtalen** til **Deg**.
- «**Forsikringsselskap**»: AmTrust International Underwriters DAC, registrert i Irland (foretaksnummer 169384), regulert av Central Bank of Ireland. Den registrerte adressen er 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.
- «**Du**», «**Din**», «**Ditt**»: Kjøperen/eieren av **Produktet/ene** dekket av denne **Forsikringsavtalen**.
- «**Produkt(er)**»: Det kvalifiserende **Microsoft**-utstyret kjøpt av **Deg** som skal dekkes av denne **Forsikringsavtalen** og føres opp i «Hva er dekket»-delen.
- «**Ansvarsgrense**»: **Forsikringsselskapets** maksimale ansvar for noe enkeltkrav og totalt i løpet av **Perioden** som **Forsikringsavtalen** varer, som fastsatt i «Ansvarsgrense»-delen.
- «**Indirekte tap**»: Et tap eller en kostnad lidd av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringsavtalen**, inkludert tap av inntekt eller fortjeneste, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- «**Original kjøpspris**»: Beløpet betalt av **Deg** for de(t) dekkede **Produkt(ene)**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt Kjøpsbevis**.
- «**Kjøpsbevis**»: Den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgspunktet som bekrefter datoen da denne **Forsikringsavtalen** ble kjøpt, det kjøpte **Produktet** og **Periodens** varighet.
- «**Termin**»: Tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringsavtalen** er gyldige som fastsatt i **Forsikringsbeviset** og/eller **Kjøpsbeviset**.
- «**Sammenbrudd**»: Mekanisk og elektrisk feil på **Produktet** som fører til at det ikke lenger kan brukes til sitt tiltenkte formål; som er forårsaket av defekte materialer eller produksjon og IKKE normal slitasje, og som oppstår ved normal bruk av **Produktet**.
- «**Egenandel**»: Beløpet **Du** er påkrevd å betale, per krav, for tjenester dekket under denne **Forsikringsavtalen** (hvis noen) som fastsatt i «Dekningsplanalternativer».
- «**Utilsiktet skade**», «**US**», «**Utilsiktet Skade-beskyttelse**», «**USB**»: Fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsatt ulykke som påvirker funksjonaliteten på **Ditt Produkt** og som ikke ellers er spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringsavtalen**. *US-dekning er ikke tilgjengelig for alle **Produkttyper** eller **Forsikringsalternativer**.*
- «**Erstatning**» eller «**Erstatninger**»: artikkel levert til **Deg** gjennom **Vår** ordning. **Vi** forbeholder oss retten til å **Erstatte det mangelfulle Produktet**, etter **Vårt eget skjønn**, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet, og **Vi** garanterer ikke at en **Erstatning** vil være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige **Produktet**.
- «**Forhåndseksisterende tilstander**»: Skade eller defekter på **Produktet** som eksisterte før denne **Forsikringen** ble kjøpt.
- «**Forsikringsbevis**»: Den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som fastsatt i «Hva er dekket», som bekrefter **Din** dekning under denne **Forsikringsavtalen**.
- «**Forsikringsavtalen**»: Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikringsselskapet**, bestående av disse **forsikringsvilkår**, **Kjøpsbeviset** og **Forsikringsbeviset**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for et **Sammenbrudd** starter ved utløpet av **Produsentens** garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut **Perioden** som fastsatt i **Ditt Forsikringsbevis**, i maks tjuefire (24) måneder, eller til **Ansvarsgrensen** er nådd, avhengig av hva som inntreffer tidligst.
2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Utilsiktet Skade** begynner som fastsatt i **Ditt Forsikringsbevis** og fortsetter ut **Perioden** angitt i **Ditt Forsikringsbevis** eller inntil **Ansvarsgrensen** er nådd, avhengig av hva som inntreffer tidligst.

KVALIFISERTE PRODUKTER

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringsavtalen**, må **Produktet** være: (a) et kvalifiserende Microsoft-tilbehør (beskrevet under «DET SOM

DEKKES»-delen under); (b) kjøpt fra en **Forhandler**; og (c) utelukkende tiltenkt bruk i vanlige boliger/personlig bruk (IKKE til kommersielt bruk; som utleie, forretningsdrift, i utdanning eller på institusjoner).

DET SOM DEKKES

I løpet av Perioden beskrevet over gir denne Forsikringsavtalen tilgang til Erstatning hvis Produktet utsettes for et Sammenbrudd eller Utilisitet Skade («**Dekning**», «**Dekket**», «**Dekke**»). Kvalifiserende Microsoft-tilbehør er som følger:

- ▶ **Essensiell dekning for Microsoft Surface Type Cover:** Microsoft Surface Type Cover pluss tilknyttet penn festet til Type Cover, hvis aktuelt, er Dekket under denne Forsikringsavtalen når disse er originale varer levert av Microsoft i ett enkelt, alt-i-ett-pakkekjøp. Dekning inkluderer forsendelse av det dekkede produktet.
Merk – artikler som er uttrykkelig ekskludert: Alle tilbehør eller tilleggsartikler som ikke er oppført i «Essensiell dekning»-bestemmelsene over, er ikke dekket under denne **Forsikringsavtalen** (selv om de ble opprinnelig levert av Microsoft i ett enkelt, alt-i-ett-pakkekjøp).
- ▶ **Essensiell dekning for Xbox Elite-kontroller:** Dekning for én (1) Xbox Elite-kontroller.
Merk – artikler som er uttrykkelig ekskludert: Alle andre tilbehør eller tilleggsartikler som ikke er oppført i «Essensiell dekning»-bestemmelsene over, er ikke dekket under denne Forsikringsavtalen.

VIKTIGE MERKNADER ANGÅENDE DEKNING UNDER DENNE FORSIKRINGSAVTALEN

- A. Dersom **Vi** leverer en **Erstatning** til **Deg**:
 - ▶ Forbeholder **Vi** oss retten til å erstatte et defekt **Produkt** med en ny, ombygd eller renovert artikkel med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet. Denne vil ikke nødvendigvis være av samme modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **Produktet**.
 - ▶ Teknologiske fremskritt kan føre til at **Erstatningen** har en lavere markedspris enn hva det forrige **Produktet** hadde, og i den situasjonen gir denne **Forsikringsavtalen** intet løfte om at **Du** skal motta en ekstrabetaling for å dekke prisforskjellen.
 - ▶ Alle eventuelle **Produkt**deler, -komponenter eller hele enheter som **Erstattes** i henhold til denne **Forsikringsavtalen** blir **Vår** eiendom i sin helhet.
 - ▶ I alle tilfeller vil tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter ikke bli inkludert i forbindelse med en **Erstatning**.
- B. Dekningen beskrevet i denne **Forsikringsavtalen** skal ikke erstatte eller gi fordoblede fordeler under en gyldig produsentgarantiperiode. I løpet av en slik periode skal alt som dekkes av produsentgarantien kun være produsentens ansvar og bil ikke bli dekket av denne **Forsikringsavtalen**, uavhengig av produsentens evne til å oppfylle sine forpliktelser.
- C. Dekning i henhold til denne **Forsikringsavtalen** er begrenset til det som er spesifikt beskrevet i dette dokumentet som gjeldende for **Din Forsikringsavtale**. Alt som ikke spesifikt er omtalt her, dekkes ikke (inkludert, men ikke begrenset til, opplæringstjenester levert separat av **Microsoft** eller **Microsofts** utpekte).
- D. **Ditt** ansvar: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopier av all programvare og/eller alle data jevnlig; særlig før igangsettingen av eventuelle tjenester omtalt i denne **Forsikringsavtalen**. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.

EGENANDEL

Ingen **Egenandelsbetaling** er påkrevd for å få utbetalt forsikring iht. denne **Forsikringsavtalen**.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE FORSIKRINGSAVTALEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Pre-eksisterende forhold som er inntruffet eller som **Du** kjenner til.
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transitt, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) **Indirekte tap** av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapte data eller tapt inntekt resulterende fra et definert **Sammenbrudd** eller **Utilisitet skade**, eller ikke-definert mekanisk/elektrisk feil, opplæringstjenester som leveres separat av **Microsoft** eller deres tilknyttede selskaper, eller noen annen type skade på eller i forbindelse med **Produktet**; inkludert, men ikke begrenset til, ikke-dekket utstyr som brukes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i levering av tjeneste eller manglende evne til å levere en tjeneste; (iii) manglende tilgjengelighet av enkelte deler/komponenter; (iv) utgifter påløpt av **Deg** i forbindelse med tilpassede installasjoner på **Produktet**, slik som tredjepartsstativer, monteringsanordninger og tilpassede alkover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som er en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige **Produktet**. **Vi** skal ikke pålegges ansvar for skade på eiendom, personskade eller dødsfall som forekommer som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet** eller en **Erstatning** levert i henhold til vilkårene i denne **Forsikringsavtalen**.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen enn en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) **Produkter** som er tiltenkt Kommersiell bruk («*Kommersiell bruk*» henviser til utleie, forretningsbruk, undervisning, institusjonell eller enhver annen ikke-hjemmebruk).
- (f) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (g) Normal slitasje eller gradvis forverring av **Produktets** ytelse.
- (h) Behandle **Produktet** med vilje på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (i) Skade på eller funksjonsfeil på **Produktet** **Ditt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (j) Tap, tyveri eller ondsinnet ugagn eller forsvinning.

- (k) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: Opptøyer, atomstråling, krig/fiendtlige handlinger eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, smuss/sand, røyk, atomstråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig, fiendtlige eller statlige handlinger, eller feil på internett eller annen telekommunikasjon.
- (l) Manglende utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i andre forhold enn **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (m) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsents** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å utbedre designfeil eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil**, uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (n) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienumre.
- (o) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert skader, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (p) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (q) Komponentkostnadene dekkes ikke av **Produktets** opprinnelige **Produsents** garanti, eller andre ikke-operative/ikke-strømdrevne deler, inkludert, men ikke begrenset til: plastdeler eller andre deler, som tilbehørskabler, batterier (unntatt hvor eksplisitt angitt i denne **Forsikringsavtalen**), kontakter, snorer, sikringer, plastkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (r) Krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet, unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av **Forsikringsavtalen**.
- (s) Krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Produktet Ditt**.

KRAV

Viktig: Innsendingen av et krav innebærer ikke automatisk at Ditt Produkts Utilsiktede Skade eller Sammenbrudd dekkes av Forsikringsavtalen Din. For at et krav skal vurderes må du først ta kontakt med Oss for en innledende diagnose av problemet med Produktet. Denne Forsikringsavtalen dekker ikke uautoriserte reparasjoner.

Ha Kjøpsbeviset tilgjengelig og ring Oss på nummeret som du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller gå inn på <https://support.microsoft.com> for nettbasert støtte. Våre autoriserte representanter vil straks innhente opplysninger vedrørende problemet Du opplever med Produktet, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller eksternt. Dersom Vi ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil Du bli gitt et forespørselsnummer for krav og videre instruksjoner om hvordan du kan få hjelp med Produktet.

Vennligst ikke ta med eller returner Produktet til Forhandler eller send Produkt noe sted, med mindre Vi har gitt instruksjoner til å gjøre det. Hvis Vi har gitt instruksjoner om at Produktet skal tas med til et autorisert servicesenter i nærheten av Deg eller til en Forhandler, eller du er blitt instruert å sende Produktet et annet sted (som f.eks. et autorisert depotsenter), må du passe på å inkludere det følgende:

- Det defekte produktet
- En kopi av Kjøpsbeviset
- En kort skriftlig beskrivelse av problemet Du opplever med Produktet, og
- En nedtegnelse av forespørselsnummeret **Du** mottok fra oss i tilknytning til kravet.

MERK: Hvis Vi gir instruksjoner om å sende Produktet et annet sted, vil Vi gi Deg spesifikke instruksjoner mht. hvordan Produktet skal sendes. For forsendelse i posten vil Vi betale for frakt til og fra der Du er, dersom Du følger alle instruksjonene. Du bes utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender Produktet, ettersom Vi ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av Deg eller Din autoriserte representant. Dekning er kun gitt for kvalifiserende tjenester som er utført av en serviceleverandør, Forhandler eller depotsenter som er blitt autorisert av Oss. Hvis Din periode utløper i løpet av et godkjent krav, vil kravet bli håndtert i henhold til forsikringsvilkårene under denne Forsikringsavtalen.

SVINDEL

Dersom **Du** fremsetter et falskt krav eller hvis **Du** bruker uærlige metoder eller midler under denne **Forsikringsavtalen**, vil **Du** miste alle fordelene under denne **Forsikringsavtalen**, og **Vi** kan avslutte **Din** Forsikringsavtale med én ukes varsel. **Forsikringselskapet** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller andre håndhevningsmyndigheter om omstendighetene rundt et slikt krav. **Forsikringselskapet** forbeholder seg retten til å instruere en undersøkelse av **Ditt** krav og forbeholder seg retten til å få tilbake fra **Deg** kostnaden for en gransking av straffbare krav under denne **Forsikringsavtalen**.

ANSVARSBEGRENSNING

Du har dekning for opptil én (1) erstatning for det dekkede produktet mot Utilsiktet Skade eller Sammenbrudd.

Merk – når denne grensen er nådd anses Forsikringselskapets forpliktelser som oppfylt og dekning under Forsikringsavtalen opphører, selv om det gjenstår tid i henhold til gjeldende periode.

Hverken Vi eller Forhandler skal stå ansvarlige for tilfeldige eller indirekte skader, inkludert, men ikke begrenset til: eiendomsskade, tapt tid eller data som et resultat av et Produkts eller utstyrs Sammenbrudd, på grunn av forsinkelser i tjenesten eller at tjenesten ikke kunne bli utført, eller som et resultat av at erstatningsdeler/komponenter ikke var tilgjengelige. Hverken vi eller forhandler skal stå ansvarlige for noen Allerede Eksisterende Forhold som er kjent for Deg, inkludert iboende Produktfeil.

FORNYBARHET

Denne **Forsikringsavtalen** kan fornyes etter at **Perioden** utløper, etter **Vårt** forgodtbefinnende. Dersom **Vi** tilbyr å fornye **Din** Forsikring, vil den tilbydde fornyelsesprisen gjenspeile **Ditt Produkts** alder og hva en **Produkterstatning** koster på det tidspunktet.

OVERDRAGELSE

Dekning under denne **Forsikringsavtalen** kan overføres av **Deg** til et annet individ, **Du** må informere **Microsoft** ved å kontakte dem på e-post msepbus@microsoft.com eller på telefon på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

OPPSIGELSE

DIN RETT TIL Å AVBRYTE

Du kan avbryte denne **Forsikringsavtalen** når som helst ved å informere **Oss** om forespørselen om avbrytelse. Bruk kontaktinformasjonen under.

Du kan skrive til **Oss** på: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller sende e-post til msepbus@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** forespørsel om avbrytelse foretas innen førtifem (45) dager fra **Forsikringsavtalens** kjøpsdato, vil **Du** få hundre prosent (100 %) av **Forsikringsavtalens** kjøpspris tilbakebetalt til **Deg**, forutsatt at ingen krav er fremsatt i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter førtifem (45) dager etter kjøp av **Forsikringsavtalen**, vil **Du** få en forholdsmessig tilbakebetaling av kjøpsprisen **Du** betalte for **Forsikringsavtalen**, forutsatt at ingen krav er blitt fremsatt.

VÅR RETT TIL Å AVBRYTE

Vi kan avbryte denne **Forsikringsavtalen** av følgende årsaker:

- at **Du** gir uriktige eller ufullstendige opplysninger på et vesentlig punkt, jf. forsikringsavtaleloven § 4-3 første punktum og § 3-7;
- at **Du** har opptrådt svikaktig, jf. forsikringsavtaleloven § 4-3 annet punktum;
- at **Du** i skadeoppgjør bevisst har gitt **Forsikringssselskapet** uriktige eller ufullstendige opplysninger som **Du** vet eller må forstå kan føre til at **Du** får utbetalt en erstatning **Du** ikke har krav på, jf. forsikringsavtaleloven § 8-1 (5) og 3-7 (2); eller
- at **Du** foretar betydelige brudd på forpliktelser under denne **Forsikringsavtalen** med hensyn til **Produktet** eller dets bruk, jf. forsikringsavtaleloven § 3-7 (1) annet punktum.

Avbrytelse i henhold til (a) forutsetter 14 dagers skriftlig varsel. Dersom **Forsikringsavtalen** avbrytes i henhold til (b) har dette øyeblikkelig virkning. Avbrytelse i henhold til (c) forutsetter en ukes varsel, se punktet om SVINDEL over.

Dersom **Vi** avbryter denne **Forsikringsavtalen** i henhold til (d), vil **Vi** gi **Deg** et skriftlig varsel til uten ugrunnet opphold, minst 2 måneder før den effektive avbrytelsesdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse som vi har i **Våre** arkiver (e-post eller fysisk adresse, alt ettersom), med årsaken til og den effektive datoen for slik avbrytelse. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringsavtalen**, vil **Du** motta en forholdsmessig tilbakebetaling basert på de samme kriteriene som fremsatt over.

Du vil motta en forholdsmessig tilbakebetaling av **Forsikringsavtalens** kjøpspris betalt av **Deg**, forutsatt at ingen krav er blitt fremsatt i løpet av den perioden.

FREMGANGSMÅTE VED KLAGE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsele en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <https://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen tre (3) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, og når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen tyve virkedager.

Hvis det tar **Oss** lenger enn tyve virkedager vil **Vi** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar.

Hvis **Du** etter førti virkedager ikke har mottatt et svar eller **Du** ikke er tilfreds med svart **Du** fikk, kan **Du** ha rett til å kontakte Financial Services and Pensions Ombudsman, som kan vurdere klager fra de som kvalifiserer. Dette inkluderer private individ og selvstendig næringsdrivende, stiftelser, klubber, veldedige organisasjoner og små partnerskap, avhengig av visse omsetningsbegrensninger.

Mer informasjon er å finne på: <https://www.fsपो.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-post: info@fsपो.ie

Prosedyren vil ikke være til hinder for **Din** rett til å ta rettslige skritt. Vennligst merk at det er enkelte tilfeller hvor ombudsmannen ikke kan vurdere klager.

PERSONVERN

PERSONVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende personvernlovgivning («Lovgivning»). Med hensyn til Lovgivningen, er behandlingsansvarlige **Microsoft** og **Forsikringsselskapet**. Nedenfor er en oppsummering av de viktigste måtene **Forsikringsselskapet** behandler **Dine** personopplysninger på. For mer informasjon kan du gå til **Forsikringsselskapets** nettside på www.amtrusteurope.com. For å få informasjon om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personopplysninger, gå til Microsoft.com/privacy.

HVORDAN FORSIKRINGSSKAPET BRUKER DINE PERSONOPPLYSNINGER OG HVEM FORSIKRINGSSKAPET DELER DISSE MED

Forsikringsselskapet behandler personopplysninger, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, de har om **Deg** på følgende måter:

- Med det formål å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger om forsikring som gjøres via automatiserte metoder, dette er for å oppfylle Forsikringsavtalen mellom **Forsikringsselskapet** og **Deg**.
- For å tilby fornyelse, undersøkelse eller for statistiske formål, dette er i **Forsikringsselskapets** legitime interesse: For at de skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomhet, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- For å gi **Deg** informasjon, levere produkter eller tjenester som du ber om fra **Oss** eller som **Vi** tror kan være av interesse for **Deg**, der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- For å varsle **Deg** om endringer i **Vår** tjeneste, dette er for **Forsikringsselskapets** juridiske og lovgivningsmessige forpliktelser.
- For beskyttelse mot svindel, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og for å oppfylle generelle juridiske og reguleringsforpliktelser. Dette er påkrevd for å oppfylle **Forsikringsselskapets** juridiske og reguleringsforpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.

FORMIDLING AV DINE PERSONDATA

Forsikringsselskapet kan videreformidle **Dine** personopplysninger til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Forsikringsselskapet**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på deres vegne. Disse inkluderer **Microsoft**, selskaper i konsernet, tilknyttede parter, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindelletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

Forsikringsselskapet kan også gi videre **Dine** personopplysninger:

- a) Hvis de selger eller kjøper noen virksomheter eller aktiva, kan de gi videre **Dine** personopplysninger til den mulige selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike aktiva.
- b) Hvis et forsikringsselskap eller en betydelig del av dets aktiva kjøpes opp av en tredjepart. I så fall blir personopplysninger de oppbevarer om kundene et av aktivaene som overføres.
- c) For å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Forsikringsselskapet, deres kunder, ansatte eller andre.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA

Forsikringsselskapet kan overføre **Dine** personopplysninger til destinasjoner utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Hvis **Forsikringsselskapet** overfører **Dine** persondata til et land utenfor EØS, vil **Forsikringsselskapet** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernerklæringen og Lovgivningen. **Forsikringsselskapet** overfører data kun til land som anses av EU-kommisjonen å ha tilstrekkelig beskyttelse eller, der det ikke er noen ekvivalensbeslutning, bruker **Forsikringsselskapet** EU-kommisjonens godkjente "Standard Contractual Clauses" med slike parter for å beskytte dataene.

DINE RETTIGHETER

Du har rett til å:

- a) Motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger i forbindelse med direkte markedsføring, når som helst.
- b) Motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger der behandlingen er basert på **Forsikringsselskapets** legitime interesser.
- c) Få tilgang til og få kopi av personopplysningene som **Forsikringsselskapet** har kontroll over, og få informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles.
- d) Be om at **Dine** persondata slettes.
- e) Be om å få oppdatert eller korrigeret utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data.
- f) Begrense behandlingen av **Dine** data.
- g) Be **Forsikringsselskapet** gi **Deg** **Dine** personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem overført direkte til en annen behandlingsansvarlig, men kun når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk.
- h) Sende en klage til det lokale datatilsynet.
- i) Trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samtykket gitt før det ble trukket tilbake.

LAGRING

Dine data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Forsikringsselskapets** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er oppbevaringsperioden ti (10) år, etter utløpet av forsikringskontrakten eller forretningsforholdet med **Deg**, med mindre **Forsikringsselskapet** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovmessige krav.

Hvis du har spørsmål vedrørende **Forsikringsselskapets** bruk av **Dine** persondata, ta kontakt med **Forsikringsselskapets Data Protection Officer – se nettsiden** <https://amtrustfinancial.com/amtrustinternational/companies/underwriters-ltd> for å få full adresseinformasjon.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Forsikringsavtalen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringsavtalen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringsavtalen** være underlagt Norges lover.

UNDERLEVERANDØRER

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal ikke bli fristilt fra **Våre** forpliktelser overfor **Deg** som en følge av dette.

FRASKRIVELSE OG DELVIS UGYLDIGHET

Hvis noen av partene ikke kan kreve ytelse overfor den andre part i samsvar med noen bestemmelse i forsikringsvilkårene, skal dette ikke påvirke den fulle retten til å kreve slik ytelse på noe tidspunkt deretter; ei heller skal fraskrivelsen for et brudd på noen bestemmelse i forsikringsvilkårene oppfattes eller hevdes å være en fraskrivelse av selve bestemmelsen.

I tilfelle en bestemmelse i disse forsikringsvilkårene ikke kan håndheves eller er ugyldig under noen gjeldende lov eller hevdes å være så av en gjeldende domsslutning, skal dette ikke medføre at disse forsikringsvilkårene blir ugyldige i sin helhet, og i tilfelle av en slik hendelse, vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppnår målsetningene med de ugyldige vilkårene innenfor rammene av gjeldende lovverk.

VARSLER

Vi vil kontakte **Deg** for administrasjon av **Din Forsikringsavtale** på det telefonnummer, eller den fysiske eller elektroniske adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringsavtalen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via post, e-post, faksimile, tekstmelding eller en anerkjent kommersiell ilbud som leverer over natten.

AVTALEN I SIN HELHET

Denne **Forsikringsavtalen**; inkludert **Forsikringsbevis**, **forsikringsvilkårene** og **Ditt kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen fremstilling, løfte eller betingelse som ikke finnes i **Forsikringsavtalen**, kan endre disse delene, med mindre loven krever det.

Microsoft, Surface og Xbox er varemerker for Microsoft-konsernet