
"MICROSOFT COMPLETE POUR LES ENTREPRISES POUR SURFACE HUB"

Contrat de service commercial Conditions générales

APPRENEZ-EN DAVANTAGE SUR VOTRE SURFACE HUB EN LIGNE !

Pour en apprendre davantage sur votre produit et savoir comment contacter Microsoft en cas de besoin, veuillez vous rendre sur le site <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>.

FÉLICITATIONS! Merci d'avoir acheté "Microsoft Complete pour les Entreprises pour Surface Hub". Veuillez conserver le présent document de conditions générales important ("Contrat de Service, "Contrat") avec la Preuve d'Achat en lieu sûr, car ces deux documents seront requis en cas de réclamation. Les informations contenues dans le présent Contrat sont destinées à servir de guide de référence pour Vous aider à déterminer et à comprendre "CE QUI EST COUVERT" en vertu du présent Contrat.

DÉFINITIONS

Les mots en gras suivants apparaissant dans le présent Contrat ont la signification indiquée –

- **"Nous", "Notre", "Nos"** : le **Fabricant**, ou un administrateur ou administrateur des réclamations agissant pour le compte du **Fabricant**, tenu de fournir un service en vertu du présent **Contrat**.
- **"Fabricant", "Microsoft"** : le fabricant d'équipement d'origine, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlande. Site Web www.microsoft.com
- **"Détaillant"** : le vendeur qui a été autorisé par le **Fabricant** à **Vous** vendre le présent **Contrat**.
- **"Vous", "Votre", "Vos"** : l'acheteur / le propriétaire du ou des **Produit(s)** couvert(s) par le présent **Contrat**.
- **"Produit(s)"** : le ou les article(s) que **Vous** avez initialement acheté(s), ou, à **Notre** discrétion, un article de **Remplacement** que **Nous Vous** avons fourni et qui est couvert par le présent **Contrat**.
- **"Limite de Responsabilité"** : la responsabilité maximale encourue aux termes du présent **Contrat** pour n'importe quelle réclamation et pour la totalité des réclamations au titre de la garantie pendant la **Durée** du **Contrat**, comme indiqué dans la "Garantie".
- **"Dommages Indirects"** : tous préjudices que **Vous** avez subis ou frais que **Vous** avez encourus qui découlent d'un incident couvert, mais qui ne sont pas eux-mêmes expressément couverts par le présent **Contrat**, y compris une perte de revenus ou de profits, une perte d'usage ou de données, ou d'autres frais supplémentaires.
- **"Prix d'Achat d'Origine"** : le montant que **Vous** avez payé pour le(s) **Produit(s)** couvert(s) ; à l'exclusion des taxes et/ou frais applicables, comme indiqué sur votre **Preuve d'Achat**.
- **"Preuve d'Achat"** : le reçu original de l'achat obtenu au point de vente qui détaille le **Produit** acheté, ou une facture ou preuve d'échange similaire conforme à la documentation de garantie du Fabricant qui apporte la preuve que Vous êtes propriétaire du **Produit**.
- **"Durée"** : la période de temps au cours de laquelle les stipulations du présent Contrat sont valables comme indiqué sur Votre **Résumé de la Couverture**.
- **"Panne"** : le dysfonctionnement d'une partie de **Votre Produit** dans le cadre d'une utilisation conforme aux directives du **Fabricant** et résultant de défauts électroniques, électriques ou mécaniques internes dans le **Produit** provoquant l'arrêt soudain de son fonctionnement et nécessitant une **Réparation** immédiate avant qu'il ne puisse reprendre un fonctionnement normal.
- **"Réparer" ou "Réparation(s)"** : les mesures que **Nous** prenons pour réparer, corriger ou restaurer le bon état de fonctionnement de **Votre Produit** suite à une **Panne** couverte par la garantie. *Les pièces utilisées pour **Réparer** le **Produit** peuvent être des pièces neuves ou remises à neuf conformes aux spécifications d'usine du **Produit** d'origine.*
- **"Remplacer" ou "Remplacement(s)"** : dans le cas où **Nous** déterminerions que le **Produit** d'origine défectueux ne peut pas faire l'objet d'une **Réparation**, il **Vous** sera remis un produit du même modèle ou d'un modèle offrant des caractéristiques et des fonctionnalités équivalentes à celles de **Votre Produit**. ***Nous** accomplirons tous les efforts raisonnables pour **Réparer** le **Produit**, mais **Nous** nous réservons, à **Notre** seule discrétion, le droit de le **Remplacer** par un modèle neuf ou remis à neuf offrant des caractéristiques et des fonctionnalités équivalentes.*
- **"Résumé de la Couverture"** : la première page de **Votre** compte en ligne **Microsoft**, comme indiqué dans la "Garantie", qui confirme **Votre** couverture en vertu du présent **Contrat**.

DURÉE - ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA COUVERTURE

La couverture en cas de **Panne** débute à l'expiration de la partie la plus courte de la garantie pièces et main-d'œuvre originale du **Fabricant** et se poursuit jusqu'à l'expiration de **Votre Durée** telle qu'indiquée sur **Votre Résumé de la Couverture**, ou jusqu'à ce que la **Limite de Responsabilité** soit atteinte, selon la première éventualité.

ADMISSIBILITÉ DES PRODUITS

Pour être admissible à la couverture en vertu du présent **Contrat**, le **Produit** doit : (a) être acheté auprès d'un Détaillant ; (B) être couvert par une garantie du **Fabricant** de douze (12) mois minimum, et (c) n'être couvert par aucune assurance, garantie et/ou Contrat de service offrant les mêmes avantages que ceux décrits aux présentes.

CE QUI EST COUVERT - GÉNÉRALITÉS

En cas d'incident couvert par la garantie, le présent **Contrat** couvre le coût de la main-d'œuvre et/ou des pièces nécessaires pour **Réparer** le **Produit**, ou, à **Notre** seule discrétion, le **Remplacement** du **Produit** au lieu d'une **Réparation** s'il a subi une **Panne**. Les réparations sur site, l'enlèvement, la réinstallation et l'expédition du **Produit** couvert vers **Notre** centre de dépôt (si nécessaire) sont également couverts. *REMARQUE : les dommages accidentels résultant de manipulations (tels que les dommages résultant d'une chute du Produit couvert, du renversement de liquides, ou en lien avec le bris de l'écran) ne sont PAS couverts.*

La couverture décrite dans le présent **Contrat** ne peut remplacer ni fournir des services faisant double emploi avec ceux de toute garantie du **Fabricant** en cours de validité. Pendant cette période, tout risque couvert par cette garantie sera de la seule responsabilité du **Fabricant** et ne sera pas pris en charge en vertu du présent **Contrat** ; indépendamment de la capacité du **Fabricant** à remplir ses obligations. Nous nous engageons à **Réparer** ou **Remplacer Votre Produit** conformément aux stipulations du présent **Contrat**. Si **Nous** décidons de **Remplacer Votre Produit**, il est possible qu'en raison d'avancées technologiques, vous obteniez un produit dont le prix de vente est inférieur à celui de **Votre Produit** et aucun remboursement ne vous sera accordé pour la différence de prix entre le **Produit** et le produit de **Remplacement**. Toutes les pièces ou unités remplacées en vertu du présent **Contrat** deviennent **Notre** propriété dans leur intégralité.

GARANTIE

*(Comme indiqué sur **Votre Résumé de la Couverture** et applicable à **Vous**)*

Votre **Résumé de la Couverture** peut être consulté à l'adresse <https://www.microsoft.com/surface/support/surface-hub>

Si **Vous** avez acheté la garantie "Microsoft Complete pour Surface Hub" comme indiqué sur **Votre Résumé de la Couverture**, **Votre Contrat** inclut une couverture en cas de **Panne** pour **Votre Produit**.

PANNES

Vous êtes couvert pour un nombre illimité de réclamations au titre de la garantie pendant la **Durée** du présent **Contrat** pour les frais de **Réparation** ou de **Remplacement** de **Votre Produit** en cas de **Panne**, sous réserve de la **Limite de Responsabilité** définie dans le présent **Contrat**.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Le montant maximum que **Nous** sommes tenus de payer en vertu du présent **Contrat de Service** pendant la **Durée du Contrat** n'excédera pas le montant du **Prix d'Achat d'Origine**, un (1) **Remplacement** ou les limites de couverture indiquées ci-après, à **Notre** entière discrétion.

Pour les réclamations couvertes en cas de **Panne** :

- Plafond global des **Réparations** : trois (3) **Réparations** du **Produit** d'origine couvert, jusqu'à concurrence du **Prix d'Achat d'Origine**
OU
- Plafond global des **Réparations** : deux (2) **Réparations** non limitées du **Produit** d'origine couvert, jusqu'à concurrence du **Prix d'Achat d'Origine**
- Plafond des **Remplacements** : jusqu'à concurrence d'un (1) **Remplacement** du **Produit** d'origine couvert, si **Nous** déterminons qu'il ne peut pas être réparé.

A NOTER - À propos des Remplacements : En vertu de **Votre Contrat**, lorsqu'un produit de **Remplacement** est applicable et **Vous** est fourni à la place d'une **Réparation**, tous les accessoires qui ne sont pas essentiels au fonctionnement de base de **Votre Produit** ne seront PAS fournis avec le produit de **Remplacement**. Les produits de **Remplacement** sont susceptibles de ne pas être du même modèle ni de la même couleur que **Votre Produit**. Un produit de **Remplacement** peut être un produit neuf ou remis à neuf offrant des

caractéristiques et des fonctionnalités équivalentes à **Votre Produit**.

CE QUI N'EST PAS COUVERT – EXCLUSIONS

LE PRÉSENT CONTRAT NE COUVRE PAS LES RÉCLAMATIONS RELATIVES À OU RÉSULTANT DE :

- (a) Conditions préexistantes occasionnées ou connues de **Vous** (le terme "condition préexistante" se réfère à une condition qui, selon toute probabilité mécanique ou électrique raisonnable, affectait le bon fonctionnement mécanique de **Votre Produit** avant que le présent **Contrat** ne soit acheté).
- (b) Conditionnement et/ou transport inappropriés par **Vous** ou par **Votre** représentant ayant endommagé le **Produit** lors de son transport, y compris un arrimage inadéquat du **Produit** pendant le transport.
- (c) Tous **Dommages Indirects** quels qu'ils soient.
- (d) Modifications, ajustements, altérations, manipulations ou réparations effectués par une personne autre que l'un de **Nos** techniciens agréés.
- (e) Dommages causés par le gel, la surchauffe, la rouille, la corrosion, la déformation ou la flexion.
- (f) Usure ou détérioration progressive des performances du **Produit**.
- (g) Traitement intentionnel ou négligent du **Produit** d'une manière préjudiciable, dommageable, malveillante, imprudente ou inappropriée ayant entraîné des dommages et/ou un dysfonctionnement.
- (h) Dommages ou dysfonctionnements de **Votre Produit** causés par ou attribués à l'action d'un virus informatique ou toute autre défaillance logicielle.
- (i) Perte, vol, acte malveillant ou disparition.
- (j) Événements fortuits, y compris : émeute, radiations nucléaires, guerre/action hostile ou contamination radioactive, conditions environnementales, exposition à des conditions météorologiques dangereuses ou à une catastrophe naturelle, effondrement, explosion ou collision avec un autre objet, incendie, tout type de précipitations ou d'humidité, foudre, saleté/sable ou fumée.
- (k) Tout dommage accidentel, c'est-à-dire les dommages physiques causés au **Produit** suite à un accident imprévu et soudain qui affectent le fonctionnement de **Votre Produit** et ne sont pas expressément exclus du présent **Contrat**.
- (l) Non-respect des recommandations du **Fabricant** en matière d'entretien, d'exploitation ou de stockage du **Produit** dans des conditions non conformes aux spécifications ou instructions du **Fabricant**.
- (m) **Produit(s)** faisant l'objet d'un rappel du Fabricant, d'une action au titre de lane garantie ou de travaux de réparation d'un défaut de conception ou de composant, d'une construction inadéquate, d'une erreur du **Fabricant** indépendamment de la capacité du **Fabricant** à payer pour de telles réparations.
- (n) Produit(s) dont le numéro de série a été supprimé ou altéré.
- (o) Dommages esthétiques causés à **Votre Produit** de quelque façon que ce soit, y compris les égratignures et les bosses, à moins que ces dommages esthétiques n'entraînent une perte de fonctionnalité.
- (p) Maintenance périodique normale ou préventive, ou adaptation, modification ou entretien normal.
- (q) Toute réparation du **Produit** couverte par une garantie, une autre politique de service ou une assurance.
- (r) Accessoires et périphériques (tels qu'un clavier détachable ou un stylo numérique) ou raccordements.
- (s) Imperfections de l'écran/du moniteur, y compris les images rémanentes sur les écrans CRT, LCD, LED ou plasma causées par les jeux vidéo, l'affichage prolongé d'un ou plusieurs signaux vidéo, ou les écrans fissurés.
- (t) Coût des pièces détachées non couvertes par la garantie initiale du **Fabricant** du **Produit**, ou de toute pièce hors exploitation/non motorisée, notamment : les pièces en plastique ou autres pièces telles que les câbles des accessoires, les batteries (sauf mention contraire dans le présent **Contrat**), les connecteurs, les cordons, les fusibles, les claviers, les boîtiers et moulages en plastique, les interrupteurs et le câblage.
- (u) Responsabilité civile ou dommages matériels, blessures ou décès de toute personne résultant de l'exploitation, de l'entretien ou de l'utilisation du **Produit**.
- (v) Tous frais résultant de la défaillance d'un élément destiné à être un élément consommable.
- (w) Toute réclamation pour laquelle la **Preuve d'Achat** n'a pas été fournie, sauf si **Nous** acceptons de transférer le bénéfice du **Contrat**.
- (x) Toute réclamation visant à restaurer des logiciels ou des données, ou à récupérer des données à partir de **Votre Produit**.
- (y) Une utilisation inappropriée de l'électricité, des fluctuations de tension ou des surtensions;
- (z) Tout entretien effectué en dehors du Luxembourg.

RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE

IMPORTANT : LE DÉPÔT D'UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE NE SIGNIFIE PAS AUTOMATIQUÉMENT QUE LES DOMMAGES OU LA PANNE DE **VOTRE PRODUIT** SONT COUVERTS PAR **VOTRE CONTRAT**. CE **CONTRAT** EST SUSCEPTIBLE DE N'OFFRIR AUCUNE

COUVERTURE SI **VOUS** EFFECTUEZ DES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES.

Veillez respecter les procédures suivantes pour obtenir l'autorisation et la réparation dès que possible et en toutes circonstances sous quatorze (14) jours à compter de l'incident donnant lieu à une réclamation au titre de la garantie. Le non respect de ces procédures risque d'invalider **Votre** réclamation au titre de la garantie.

Lorsque **Vous** déposerez une réclamation au titre de la garantie, **Microsoft Vous** posera des questions sur **Votre** réclamation et la nature de la **Panne**. **Vous** devrez répondre à ces questions honnêtement et du mieux que **Vous** le pouvez et veiller à ne pas faire de fausses déclarations, car des informations inexactes sont susceptibles d'invalider **Votre Contrat**.

Pour un meilleur service, appelez-nous au numéro de téléphone figurant sur <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nos** représentants autorisés obtiendront rapidement des détails concernant le problème que **Vous** rencontrez avec le **Produit**. Une fois la couverture confirmée, l'entretien du **Produit** défectueux peut être effectué de l'une des ou de toutes les manières suivantes :

1. Tentative de résoudre la situation par téléphone et/ou à distance.
2. Si nous ne réussissons pas à résoudre le problème par téléphone et/ou à distance, nous vous enverrons un technicien agréé sur place pour évaluer et tenter de **Réparer** le produit.
3. Si le **Produit** défectueux ne peut pas être réparé sur place et doit être envoyé à l'un de nos centres de dépôt, **Nous** nous chargerons de l'enlèvement et du transport du **Produit** défectueux vers notre centre de dépôt, ainsi que du retour et de la réinstallation du **Produit Réparé** (ou le cas échéant, du **Produit de Remplacement**) chez **Vous**.

REMARQUE : Le **Produit** affecté ne doit jamais être ramené chez le **Détaillant** ou expédié où que ce soit, sauf si **Nous** avons fourni des instructions pour ce faire.

La couverture n'est assurée que pour les réparations admissibles qui sont effectuées par un centre de service, un **Détaillant** ou un centre de dépôt que **Nous** avons agréé. En cas d'expiration de **Votre Durée** au cours du traitement d'une réclamation approuvée, la couverture en vertu du présent **Contrat** sera prolongée jusqu'à la date à laquelle la réclamation approuvée en cours sera intégralement traitée, conformément aux conditions générales de **Votre Contrat**.

RENOUVELLEMENT

Le présent **Contrat** peut être renouvelé après l'expiration de **Votre Durée**, à **Notre** discrétion. Si **Nous** offrons de prolonger **Votre** garantie, le prix du renouvellement proposé reflétera l'âge de **Votre Produit** et le coût d'un **Produit de Remplacement** en vigueur à cette date.

TRANSFERT

La couverture de ce **Contrat** ne peut être transférée à aucune autre partie ou produit par **Vous**.

RÉSILIATION

RÉSILIATION A VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez résilier le présent **Contrat** à tout moment en **Nous** faisant part de votre demande de résiliation aux coordonnées ci-dessous.

Vous pouvez **Nous** écrire à l'adresse : Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlande, **Nous** appeler au numéro de téléphone donné sur le site <https://support.microsoft.com>, ou nous envoyer un courrier électronique à l'adresse msespbus@microsoft.com.

Si **Votre** demande de résiliation est effectuée sous trente (30) jours à compter de la date d'achat du **Contrat**, **Vous** recevrez un remboursement de cent pour cent (100 %) du montant que **Vous** avez payé pour l'achat du **Contrat**, à condition qu'aucune réclamation au titre de la garantie n'ait été déposée au cours de cette période.

Si **Votre** demande de résiliation est effectuée plus de trente (30) jours après la date d'achat du **Contrat**, **Vous** recevrez un remboursement au prorata du montant que **Vous** avez payé pour l'achat du **Contrat**, à condition qu'aucune réclamation au titre de la garantie n'ait été déposée.

RÉSILIATION A NOTRE INITIATIVE

Si **Nous** résilions le présent **Contrat**, **Nous Vous** enverrons un préavis écrit au moins trente (30) jours avant la date effective de résiliation. Ce préavis sera envoyé à **Votre** adresse apparaissant dans **Notre** fichier (courrier électronique ou adresse physique le cas échéant), et précisera le motif et la date d'effet de cette résiliation. Si **Nous** résilions le présent **Contrat**, **Vous** recevrez un remboursement au prorata sur la base des mêmes critères que ceux décrits ci-dessus. Aucuns frais de résiliation ne s'appliquent.

Nous ne pouvons résilier le présent **Contrat** que pour les motifs suivants :

- (a) le non-paiement du prix d'achat du **Contrat** de **Votre** part,
- (b) de fausses déclarations délibérées de **Votre** part, ou
- (c) un manquement grave de **Votre** part aux obligations du présent **Contrat** en lien avec le **Produit** ou son utilisation.

PROCÉDURE EN CAS DE RÉCLAMATION

Notre priorité est de **Vous** offrir un service de première classe. Toutefois, si **Vous** n'êtes pas satisfait de nos services, veuillez en aviser l'un de **Nous** représentants par téléphone au numéro figurant à l'adresse <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, <https://support.microsoft.com> ou par courriel : msepsbus@microsoft.com.

Nous **Vous** répondrons sous cinq (5) jours ouvrables à compter du moment où **Nous** recevons **Votre** réclamation. S'il n'est pas possible de **Vous** donner une réponse complète dans ce délai (par exemple, parce qu'une enquête approfondie est nécessaire), **Nous** **Vous** donnerons une réponse provisoire en précisant quelles mesures sont prises pour traiter **Votre** réclamation, quand **Vous** pouvez vous attendre à recevoir une réponse complète et de la part de qui. Dans la plupart des cas, **Votre** réclamation sera traitée sous quatre (4) semaines.

PROTECTION DES DONNÉES ET DE LA VIE PRIVÉE

CONSENTEMENT AU TRANSFERT DE DONNÉES

En achetant le présent **Contrat**, **Vous** avez consenti à l'utilisation de **Vos** données de la manière décrite ci-dessous.

PROTECTION DES DONNÉES

Nous nous engageons à protéger **Votre** vie privée, y compris vos données à caractère personnel sensibles ; veuillez lire attentivement le présent article, car en acceptant le présent **Contrat**, **Vous** reconnaissez l'avoir lu et accepté.

COMMENT NOUS UTILISONS ET PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS ET AVEC QUI NOUS LES PARTAGEONS

Nous utiliserons **Vos** informations (nom, coordonnées, informations relatives à l'achat, informations relatives au produit et à la garantie) pour gérer **Votre Contrat**, y compris les souscriptions et les réclamations au titre de la garantie. Pour cela, nous sommes susceptibles de divulguer **Vos** informations à des assureurs, des administrateurs, des souscripteurs et des réassureurs tiers.

Vos informations comprennent tous les détails que **Nous** détenons sur **Vous** et **Vos** transactions et incluent les informations obtenues auprès de tiers. **Nous** offrirons un niveau de protection adéquat à **Vos** données.

Nous ne divulguerons **Vos** informations à personne en dehors du groupe Microsoft, sauf :

- Lorsque **Vous** avez donné **Votre** autorisation.
- Lorsque **Nous** y sommes tenus ou autorisés par la loi.
- Aux agences de renseignements commerciaux et de prévention des fraudes lorsque la loi le permet.
- Aux autres entreprises qui **Nous** ou **Vous** fournissent un service lié au présent **Contrat**.
- Lorsque **Nous** transférons des droits et des obligations en vertu du présent **Contrat**.

Nous pouvons transférer **Vos** informations à d'autres pays et juridictions aux fins de la gestion de **Votre Contrat** dans les limites établies ci-dessus et dans la mesure où la personne à qui **Nous** les transférons garantit une protection adéquate de celles-ci. Toutefois, les organismes chargés de l'application de la loi et d'autres autorités sont susceptibles d'accéder à ces informations pour prévenir et détecter des infractions et se conformer aux obligations légales.

Vous avez accordé **Votre** autorisation expresse pour que les informations **Vous** concernant ainsi que **Votre Produit** soient détenues et traitées par des sociétés du groupe Microsoft ou d'autres sociétés dans les limites établies ci-dessus aux États-Unis d'Amérique.

VOS DROITS

Vous disposez de certains droits concernant l'accès à **Vos** informations. **Vous** avez le droit d'obtenir une copie des informations à caractère personnel que **Nous** détenons sur **Vous**. Si **Vous** estimez que l'une des informations que **Nous** détenons est incorrecte ou incomplète, veuillez **Nous** le faire savoir dès que possible.

MARKETING

Nous n'utiliserons pas **Vos** données à des fins de marketing. Toutes les informations fournies seront utilisées pour gérer **Votre Contrat** uniquement, sauf si **Vous** avez consenti explicitement à une autre utilisation.

STIPULATIONS GÉNÉRALES

DROIT

Les Parties au présent **Contrat** sont libres de choisir le droit applicable au **Contrat**. Sauf accord contraire, le présent **Contrat** sera soumis au droit du Luxembourg et les tribunaux du Luxembourg seront compétents pour régler tout différend en vertu du présent **Contrat**.

SOUS-TRAITANCE

Nous sommes susceptibles de sous-traiter ou de confier l'exécution de **Nos** obligations à des tiers, mais ce faisant **Nous** ne serons pas déchargés de **Nos** obligations envers **Vous**.

RENONCIATION ET DIVISIBILITÉ

Le fait qu'une partie n'exige pas l'exécution par l'autre partie de toute stipulation figurant aux présentes n'affectera pas le droit d'exiger son application à tout moment par la suite ; et la renonciation par une partie à invoquer une violation d'une de ces stipulations ne pourra être considérée comme une renonciation à la stipulation elle-même.

Si une stipulation du présent **Contrat** s'avère inapplicable ou nulle par l'effet d'une loi applicable ou est jugée nulle ou inapplicable par une décision de justice, l'inapplicabilité ou la nullité de cette stipulation n'entraîne pas la nullité ou l'inapplicabilité du présent **Contrat** dans son ensemble. Dans ce cas, ces stipulations seront modifiées et interprétées de manière à remplir au mieux les objectifs de la stipulation inapplicable ou nulle dans les limites prévues par la loi ou la jurisprudence applicable.

NOTIFICATIONS

Vous consentez expressément à être contacté, aux fins de la gestion de **Votre Contrat**, à n'importe quel numéro de téléphone, adresse physique ou électronique que **Vous Nous** avez fourni. Toutes les notifications ou les demandes relatives à ce **Contrat** seront effectuées par écrit et pourront être envoyées par tout moyen raisonnable, y compris par courrier, courriel, télécopie, SMS ou service de messagerie express. Les notifications **Vous** étant adressées seront considérées comme transmises immédiatement lorsqu'elles **Vous** seront envoyées à l'adresse de courrier électronique ou au numéro de télécopie que **Vous Nous** avez fourni, ou trois (3) jours après l'envoi d'un courrier à l'adresse que **Vous** avez fournie.

INTEGRALITÉ DE L' ACCORD

Le présent **Contrat**, y compris le **Résumé de la Couverture**, les conditions, limitations, exceptions et exclusions ainsi que **Votre Preuve d'Achat** constituent l'intégralité de l'accord établi entre **Nous** et **Vous**, et aucune déclaration, promesse ou condition qui ne figure pas aux présentes ne pourra modifier ces éléments, sauf si la loi l'exige.
