

Notas de la versión de Windows Live Essentials

Tabla de contenido

Introducción	1
Windows Live Installer.....	1
Windows Live Mail.....	2
Windows Live Messenger	3
Windows Live Toolbar	4
Windows Live Writer	5
Windows Live Movie Maker Beta.....	5
Galería fotográfica de Windows Live.....	7
Windows Live Sync	8
Windows Live Protección infantil	9

Introducción

En este artículo se ofrece información de última hora o de otro tipo acerca de los productos de Windows Live Essentials.

Windows Live Installer

Proveedor de búsqueda predeterminado de Windows Internet Explorer 8 Beta no establecido

Al instalar Windows Live Essentials en un equipo con Internet Explorer 8 Beta, el proveedor de búsqueda predeterminado no estará establecido, aunque se haya seleccionado durante la instalación. Para solucionar este problema, establézcalo de forma manual.

Para establecer Windows Live como proveedor de búsqueda predeterminado de Internet Explorer 8 Beta:

1. Haga clic en la flecha abajo situada junto al cuadro de búsqueda de Internet Explorer y, a continuación, haga clic en **Administrar proveedores de búsqueda**.
2. Haga clic en **Live Search** y, a continuación, en **Establecer como predeterminado**.

3. Haga clic en **Cerrar**.

Windows Live Mail

Windows Live Mail tiene los siguientes problemas de compatibilidad con Internet Explorer 8 Beta 2:


- **Si se tiene Internet Explorer 8 Beta 2 instalado, no es posible enviar mensajes de correo electrónico con fotografías**
Cuando Windows Live Mail está instalado en un equipo con Internet Explorer 8 Beta 2, la característica de mensajes de correo electrónico con fotografías no funciona.
- **Si se tiene Internet Explorer 8 Beta 2 instalado, no es posible enviar mensajes de correo electrónico al cambiar el formato de texto enriquecido a texto sin formato**
Cuando Windows Live Mail está instalado en un equipo con Internet Explorer 8 Beta 2, no es posible enviar mensajes de correo electrónico al cambiar el formato de texto enriquecido a texto sin formato.
- **Si se tiene Internet Explorer 8 Beta 2 instalado, las fuentes RSS no se inicializan**
Cuando Windows Live Mail está instalado en un equipo con Internet Explorer 8 Beta 2, las fuentes RSS no se inicializan y aparece un error.
- **Si se tiene Internet Explorer 8 Beta 2 instalado, no es posible establecer la codificación de los mensajes de texto sin formato**
Cuando Windows Live Mail está instalado en un equipo con Internet Explorer 8 Beta 2, no se puede establecer la codificación de los mensajes de texto sin formato.

No existe ninguna solución para estos problemas, excepto desinstalar Internet Explorer 8 Beta 2.

Es necesario volver a establecer los certificados SMIME

Si usa Windows Live Hotmail o la característica SMIME de Windows Live Mail, tendrá que volver a establecer su propio certificado SMIME y el de cada uno de los contactos con los que intercambie mensajes de correo electrónico seguros.

Puede configurar su propio certificado SMIME al seleccionar el certificado correcto:

1. En Windows Live Mail, haga clic en el botón **Menú**  de la barra de herramientas y, a continuación, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. En la sección **Correo seguro**, haga clic en **Id. digitales**.
4. En el cuadro de diálogo **Certificados**, seleccione el certificado que emplea para el correo electrónico SMIME.

Puede configurar el certificado de cada uno de sus contactos al agregarlo a su lista de contactos:

1. En la ventana principal de Windows Live Mail, seleccione un mensaje de correo electrónico

recibido del contacto en cuestión que incluya un certificado digital.

2. Haga clic en el icono del certificado de ese mensaje.
3. Haga clic en **Ver certificados**.
4. Haga clic en **Agregar a Contactos**.

Windows Live Messenger

Ventana de conversación: el Editor de métodos de entrada (IME) de chino, japonés y coreano se restablece a inglés en la ventana de conversación de Messenger

En un equipo con Windows XP SP2 o SP3, si recibe un mensaje instantáneo mientras la ventana principal de Messenger está cerrada y entonces intenta escribir caracteres chinos, japoneses o coreanos en la ventana de conversación mediante IME, el método de entrada se restablecerá a inglés y no podrá escribir estos caracteres. Para solucionarlo, vuelva a abrir la ventana principal de Messenger y siga escribiendo en la ventana de conversación.

Vídeo: los complementos de control y efectos de la cámara web pueden dejar de funcionar y no aparecer

Algunos fabricantes de cámaras web proporcionan controles para las operaciones de la cámara o efectos que se pueden aplicar a la experiencia de vídeo en Messenger. Con la nueva versión de Messenger, estos complementos pueden dejar de funcionar. Si no ve el icono de control y efectos de la cámara del fabricante debajo de su imagen para mostrar de Messenger durante una sesión de videollamada o cámara web, consulte con su fabricante de hardware para obtener una actualización.

Las llamadas de voz y las videollamadas a Windows Live Messenger Beta o Windows Messenger no funcionarán

No es posible realizar llamadas de voz o videollamadas entre la versión beta y la nueva versión de Messenger; o entre Windows Messenger y la versión disponible de Windows Live Messenger. Tanto el emisor como el receptor deberían actualizar a la última versión de Windows Live Messenger en <http://download.live.com>.

Uso compartido de fotos: tipos de archivos compatibles para compartir fotos en Messenger

Messenger sólo es compatible con los formatos de imagen .png, .jpg, .bmp y .gif. Es posible que los demás formatos no funcionen correctamente en Messenger.

Uso compartido de fotos: no es posible guardar fotos una vez que un contacto deja de compartirlas

Sólo puede guardar fotos en Messenger mientras ambas personas estén compartiendo fotos de

forma activa. Si su contacto ha dejado de compartir fotos, no podrá seguir guardándolas.

Grupos: es posible que los miembros del grupo no se puedan unir a la conversación del mismo

En ocasiones los miembros del grupo aparecen como conectados o disponibles en un grupo de la ventana principal de Messenger pero no pueden unirse a la conversación. Eso sucede cuando el miembro del grupo usa un programa que no es compatible con los grupos, como una versión anterior de Messenger, Xbox, para móviles, etc.

Grupos: el estado del grupo que se muestra en la ventana principal de Messenger puede parecer que entra en conflicto con el estado de sus miembros

Es posible que el estado de un grupo aparezca como desconectado mientras que los miembros del mismo que aparecen debajo del nombre en la ventana principal aparecen como conectados. Esto se debe a que el mensaje de estado del grupo muestra el comportamiento cuando se abre la ventana de conversación del grupo.

Grupos: la dirección de correo electrónico del grupo no aparece en Messenger

No hay punto de entrada para la dirección de correo electrónico del grupo en Messenger.

Grupos: algunas acciones sólo se pueden realizar en el sitio web del grupo

Algunas acciones de administración (como ver o cancelar invitaciones pendientes, eliminar miembros o cambiar las funciones de éstos o el nombre de un grupo) sólo se pueden realizar en el sitio web del grupo. Para realizar estas tareas, debe ser un propietario del grupo. Para obtener acceso con rapidez a las páginas de administración del grupo en Internet, haga clic con el botón secundario en la ventana principal de Messenger y, a continuación, haga clic en **Configuración de grupo**.

Grupos: al invitar a nuevos miembros, no es posible ver a quién se ha invitado ya

Al seleccionar contactos para invitarlos a un grupo, Messenger no filtra aquéllos que ya han sido invitados. Sin embargo, los que ya hayan sido invitados no recibirán otra invitación.

Windows Live Toolbar

Los complementos Rellenado de formularios, Favoritos y otros botones no aparecen en Toolbar

Al actualizar a la nueva versión de Toolbar, ya no verá los complementos Rellenado de formularios y otros botones de gallery.live.com ni otros complementos como Detector de fuentes, Visor de resaltado, MSN Juegos, OneCare Advisor, Bloqueador de ventanas emergentes y Exploración por fichas. Favoritos se ha sustituido por Sincronización de favoritos.

Windows Live Writer

Después de actualizar desde Windows Live Beta a Windows Live Essentials, Writer no puede publicar entradas, abrirlas ni actualizar el tema o la configuración de las cuentas de Windows Live Spaces

Para solucionar este problema, agregue una nueva entrada de su cuenta de Spaces en Writer y elimine la existente.

1. En el menú **Blogs**, haga clic en **Agregar cuenta de blog**.
2. Seleccione **Windows Live Spaces** y haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar de agregar la cuenta de blog.
4. En el menú **Herramientas**, haga clic en **Cuentas**, seleccione la cuenta de Spaces antigua y haga clic en **Eliminar**.

Después de desinstalar Windows Live Essentials e instalar la nueva versión de Writer, Writer no se inicia

Para solucionar este problema:

1. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en el cuadro **Iniciar búsqueda**.
2. En la barra de búsqueda, escriba **regedit** y presione ENTRAR.
3. Vaya a **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows Live\Writer**.
4. Seleccione esta clave y realice una copia de seguridad de todo lo que contiene al hacer clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Exportar**.
5. Expanda **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows Live\Writer\Weblogs**.
6. Haga clic en todas las claves del panel izquierdo.
7. En el panel derecho, busque **ClientType = WindowsLiveSpacesAtom**.
8. Elimine todas las claves que contengan **ClientType = WindowsLiveSpacesAtom**.

Aparecen imágenes duplicadas en la carpeta Imágenes del blog de SkyDrive

Se trata de algo intencionado. Hay dos imágenes: una más pequeña que aparece en la entrada y una más grande que aparece cuando se hace clic en la imagen de la entrada. Si se elimina alguna de las dos, las imágenes de las entradas de blog no aparecerán correctamente. Los visitantes no podrán explorar su carpeta Imágenes del blog.

Al publicar entradas con versiones anteriores de Writer y desplazarse a la carpeta Imágenes del blog en SkyDrive se crean varias carpetas Imágenes del blog

Para solucionar este problema, instale la versión más reciente de Windows Live Writer (<http://writer.live.com>)

No elimine las carpetas Imágenes del blog duplicadas. Si lo hace, las imágenes de las entradas de blog no aparecerán correctamente.

Windows Live Movie Maker Beta

Movie Maker Beta no se instaló con Windows Live Essentials

Movie Maker Beta necesita Windows Vista. Si instala Windows Live Essentials en cualquier otro sistema operativo, Movie Maker Beta no se instalará.

Movie Maker Beta deja de responder en algunas versiones de Windows Vista

Para usar Movie Maker Beta en Windows Vista Home Basic N y Windows Vista Business N, debe

tener instalado el Reproductor de Windows Media. Si intenta iniciar Movie Maker Beta en estas versiones de Vista sin tener instalado el Reproductor de Windows Media, Movie Maker dejará de responder.

Para solucionar este problema, instale el Reproductor de Windows Media desde <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/download/AllDownloads.aspx>.

No es posible agregar elementos multimedia desde una red o una unidad externa

Sólo podrá agregar elementos multimedia a Movie Maker Beta desde su unidad de disco duro local.

Movie Maker Beta no es compatible con algunos tipos de archivos

Movie Maker Beta sólo es compatible con los siguientes formatos de archivo: .wmv, .jpeg, .mp3 y .wma. El empleo de cualquier otro formato de archivo de vídeo, foto o música puede ocasionar problemas al usar Movie Maker Beta.

Tras una sesión de Escritorio remoto, se puede producir un error de Movie Maker Beta

Si intenta ejecutar Movie Maker Beta desde una sesión de Escritorio remoto, es posible que tenga que reiniciar Movie Maker Beta al volver a conectarse directamente a la consola.

Es posible que el botón Silenciar no funcione correctamente después de publicar una película

Para solucionar este problema, guarde el proyecto y vuelva a abrirlo. A continuación, Silenciar funcionará como se espera.

Únicamente las fuentes TrueType son compatibles con Movie Maker Beta

Movie Maker Beta sólo admite fuentes TrueType. Si selecciona una fuente Raster, Movie Maker Beta volverá a establecer la fuente Arial como predeterminada.

Copiar, Pegar y Cortar no funcionan con los elementos del guión gráfico si se abre Galería fotográfica de Windows o Galería fotográfica de Windows Live mientras se está ejecutando Movie Maker Beta

Para solucionar este problema, cierre Galería fotográfica de Windows o Galería fotográfica de Windows Live.

Algunos archivos de vídeo pueden tener problemas con la sincronización de audio y vídeo

Algunos tipos de archivos de vídeo pueden tener problemas con la sincronización del audio y el vídeo. Por ejemplo, el movimiento de los labios no coincide con el discurso. Este problema puede dificultar el uso de características como **Recortar** y **Vista previa**, aunque no afectará al resultado final. Si se detecta este problema, una solución es cargar el vídeo en Movie Maker y volver a producirlo en el disco duro mediante la configuración "Calidad de DVD de Windows Media". Una vez que esté en formato de Windows Media (.WMV), debería funcionar sin problemas.

Galería fotográfica de Windows Live

Galería fotográfica depende de Windows Imaging Component (WIC)

Algunas funciones de Galería fotográfica necesitan una actualización de Windows Imaging Component (WIC). Si ha deshabilitado el servicio Windows Update en Windows Vista, esta actualización de WIC no se instala, con lo que algunas funciones de Galería fotográfica no funcionan (por ejemplo, guardar etiquetas de personas en las fotos).

Para habilitar Windows Update, inicie sesión como administrador en el equipo y pruebe lo siguiente:

1. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en el cuadro **Iniciar búsqueda**.
2. Escriba **Servicios** y presione ENTRAR.
3. Haga clic con el botón secundario en **Windows Update** y seleccione **Propiedades**.
4. Establezca **Tipo de inicio** en **Automático** y haga clic en **Iniciar**.

Para comprobar que Windows Update se está ejecutando:

1. Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en el cuadro **Iniciar búsqueda**.
2. Escriba **Servicios** y presione ENTRAR.
3. En el panel izquierdo, haga clic en **Buscar actualizaciones**.

Si se detectan actualizaciones y no aparece el error 80244021, el servicio se ha iniciado correctamente.

Los límites del archivo de sincronización de Galería fotográfica pueden cambiar

Los límites del archivo de sincronización de Galería fotográfica están sujetos a modificación. Los límites del archivo se aplican a cada carpeta que se sincronice. Puede ver y modificar las carpetas configuradas para sincronización si visita Windows Live Sync (<http://sync.live.com>). Si aparece un mensaje de error acerca del límite de sincronización, mueva algunas fotos a otra carpeta y vuelva a sincronizar.

En la sincronización de Galería fotográfica, las imágenes de ejemplo incluidas en Windows se sincronizan como duplicados a causa de la diferencia de metadatos

Para solucionar este problema, puede eliminar las imágenes de ejemplo antes de sincronizar la galería o eliminar los duplicados.

En la función de sincronización de Galería fotográfica, se produce un error al agregar el escritorio de Windows a Galería fotográfica

Para evitar este problema, no sincronice el escritorio. Si lo ha agregado a su biblioteca, puede quitarlo:

- Haga clic con el botón secundario en la carpeta Escritorio del panel de exploración y, a continuación, haga clic en **Quitar de la Galería**.

Para quitar la biblioteca del escritorio del sitio web de Sync:

1. Vaya a <http://sync.live.com> e inicie sesión con su cuenta de Windows Live ID.
2. Haga clic en la carpeta **Escritorio** de la lista Carpetas personales y, a continuación, haga clic en **Quitar la carpeta**.

Para ejecutarse en Windows Server 2008, Galería fotográfica necesita el paquete Experiencia de uso

En los equipos con Windows Server 2008, Galería fotográfica necesita la característica Experiencia de uso.

Para obtener ayuda para la instalación de la característica Experiencia de uso de Windows Server 2008, vaya a: <http://support.microsoft.com/kb/946397/en-us> (en inglés).

Es posible que el nombre y los apellidos no aparezcan al usar la característica "Ese soy yo" por primera vez

Si ve una etiqueta de nombre en blanco al etiquetarse a sí mismo en una foto mediante "Ese soy yo" por primera vez, vaya a <http://profile.live.com>, inicie sesión y modifique su perfil para establecer su nombre y apellidos. (Nota: esta información puede ser visible para todo el mundo).

Si usa una versión más antigua de Galería fotográfica y no ha creado un espacio en Windows Live, puede aparecer un error (código 0x801941f6) al intentar publicar en Windows Live Spaces

Si aparece este error, vaya a <http://spaces.live.com>, inicie sesión con su cuenta de Windows Live ID y cree un espacio. A continuación, vuelva a intentar publicar desde Galería fotográfica. También puede solucionar el problema si actualiza a la versión más reciente de Galería fotográfica (<http://download.live.com>).

Si usa una versión más antigua de FolderShare, Galería fotográfica puede dejar de responder

Si tiene instalada una versión más antigua de FolderShare (revisión 1331.0415 y anterior) en su equipo, Galería fotográfica puede dejar de responder durante un largo periodo.

Para solucionar este problema, cierre Galería fotográfica, FolderShare y, a continuación, desinstale este último.

Windows Live Sync

Limitaciones de sincronización

- Puede sincronizar hasta 20 carpetas con un máximo de 20.000 archivos cada una.
- Los archivos no pueden superar los 4 gigabytes (GB).
- La sincronización no funciona con unidades de red asignadas.

La sincronización tiene un problema de compatibilidad entre Windows Vista y Windows XP

Si sincroniza archivos entre un equipo con Windows Vista y otro con Windows XP e intenta sincronizar la carpeta **Documentos** de Windows Vista con la carpeta **Mis documentos** de

Windows XP, aparecerá un mensaje de error.

Para solucionar este problema, sincronice las subcarpetas individuales de las carpetas

Documentos y Mis documentos.

El equipo puede desconectarse de una carpeta sincronizada si la ruta de acceso es demasiado larga

Si su equipo se desconecta de una carpeta sincronizada, eso significa que un archivo agregado desde otro equipo ha hecho que la ruta de acceso de su equipo supere los 255 caracteres.

Para solucionar este problema, vuelva a conectar la carpeta sincronizada a una ruta de acceso más corta. Para obtener instrucciones para la reconexión de una carpeta, vaya a:

http://help.live.com/Help.aspx?project=WL_Sync&querytype=topic&query=WL_FolderShare_TR_OU_DisconnectFromLibrary.htm

Las unidades de disco duro externas no son totalmente compatibles

Puede sincronizar carpetas de unidades de disco duro externas con Sync, pero si desconecta una unidad de disco duro que contenga una carpeta sincronizada, deberá volver a conectar a la carpeta sincronizada cuando se vuelva a conectar la unidad de disco duro.

Se produce un error al sincronizar entre un equipo con Windows y otro con Mac OS

Para solucionar este problema, deshabilite el cifrado en ambos equipos. Para obtener instrucciones para la deshabilitación del cifrado, vaya a:

http://help.live.com/Help.aspx?project=WL_Sync&querytype=topic&query=WL_FolderShare_TR_OU_MacPCEncrypt.htm

No se puede ejecutar Sync si hay instalada una versión más antigua de FolderShare

Si tiene una versión más antigua de FolderShare (revisión 1331.0415 y anterior), no se desinstalará automáticamente al instalar el paquete Windows Live Essentials, aun cuando Windows Live Sync sustituya a la función FolderShare. Como resultado, Sync no se podrá ejecutar.

Para solucionar este problema, cierre FolderShare y desinstálelo.

Windows Live Protección infantil

Es posible que Protección infantil no funcione con EarthLink TotalAccess® o Protection Control Center®

Es posible que el filtro de Protección infantil no funcione correctamente si tiene los productos EarthLink TotalAccess o Protection Control Center instalados en un equipo con Windows XP.

Para solucionar este problema, desinstale estos programas mediante el siguiente procedimiento:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En la vista **Categoría**, haga clic en **Agregar o quitar programas** y, a continuación, en

Quitar un programa.

3. Haga clic en el programa que desea desinstalar y, a continuación, en **Quitar**.

Se puede producir un error si hay un archivo DLL adicional en la carpeta System32

Al abrir el filtro de Protección infantil en un equipo con Windows XP, puede aparecer el siguiente mensaje:

“No se encuentra el punto de entrada del procedimiento IsThreadDesktopComposited en la biblioteca de vínculos dinámicos USER32.dll”

Eso probablemente significa que hay un archivo dwmapi.dll en la carpeta System32 de Windows XP. Para solucionar este problema, quite el archivo .dll mediante el siguiente procedimiento:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Mi PC**.
2. Haga doble clic en el icono de disco duro de **C:**.
3. Haga doble clic en la carpeta **WINDOWS** y, a continuación, en la carpeta **system32**.
4. Busque el archivo **dwmapi.dll** y elimínelo.