

Program „Microsoft Complete”

Informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: AmTrust International Underwriters DAC Produkt: Ubezpieczenie od Przekazowego uszkodzenia i Awarii

Niniejszy dokument podsumowuje kluczowe punkty polisy ubezpieczeniowej właściciela. Nie jest on dostosowany do indywidualnych potrzeb, więc może nie zawierać wszystkich informacji istotnych dla wymagań właściciela dotyczących zakresu polisy. Pełne informacje przed zawarciem umowy oraz informacje umowne zostały ujęte w innych dokumentach.

Co to za rodzaj ubezpieczenia?

Niniejsza polisa zapewnia pokrycie kosztów naprawy lub wymiany kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Przekazowego uszkodzenia i Awarii do maksymalnie dwóch (2) wymian, przy czym limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest równy pierwotnej cenie zakupu produktu.



Co jest ubezpieczone?

W ramach ubezpieczenia Microsoft Complete można ubezpieczyć następujące zdarzenia. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia można znaleźć na dowodzie zakupu.

✓ Przekazowe uszkodzenie

Ubezpieczenie obejmuje naprawę lub wymianę kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Przekazowego uszkodzenia do maksymalnie dwóch (2) wymian lub trzech (3) napraw, przy czym limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest równy pierwotnej cenie zakupu produktu.

✓ Awaria

Ubezpieczenie obejmuje naprawę lub wymianę kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Awarii do maksymalnie dwóch (2) wymian lub trzech (3) napraw, przy czym limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest równy pierwotnej cenie zakupu produktu.

Surface

Polisa w przypadku wystąpienia Przekazowego uszkodzenia lub Awarii obejmuje następujące elementy:

Surface Tablet, Surface Laptop, Surface Book, i/lub Surface Studio wraz ze związaną z nią jednostką zasilającą oraz łączącym je okablowaniem pod warunkiem, że wszystkie te elementy zostały



Co nie jest ubezpieczone?

- ✗ Produkty przeznaczone do użytku w celach komercyjnych;
- ✗ Warunki uprzednio istniejące;
- ✗ Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności produktu;
- ✗ Kosmetyczne uszkodzenia Produktu, powstałe z powodu, m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności produktu;
- ✗ Wszystkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z produktu;
- ✗ Wszelkie naprawy produktu, które są objęte rękojmią/gwarancją, umową serwisową lub ubezpieczeniem; oraz
- ✗ Akcesoria i urządzenia peryferyjne, które nie zostały dostarczone przez firmę Microsoft lub nie zostały uwzględnione przy pierwotnej sprzedaży produktu.

W przypadku roszczeń dotyczących serii Surface stosuje się udział własny w kwocie 49,00 € na jedno roszczenie.



Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące ochrony?

- ! Aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie Polisy, Produkt musi być:

oryginalnie dostarczone przez Microsoft w ramach zakupu jednego kompletnego pakietu.

Xbox

Polisa w przypadku wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia lub Awarii obejmuje następujące elementy:

- konsolę Xbox wraz ze związaną z nią jednostką zasilającą oraz łączącym je okablowaniem pod warunkiem, że wszystkie te elementy zostały oryginalnie dostarczone przez Microsoft w ramach zakupu jednego kompletnego pakietu.
- **PRODUKTY WCHODZĄCE W SKŁAD ZESTAWU:** Jeśli produkty zostały nabyte w ramach jednego, kompletnego pakietu („Zestaw Produktów Xbox”), niniejsza Umowa zapewnia także ochronę ubezpieczeniową dla maksymalnie 2 (dwóch) standardowych kontrolerów Xbox LUB 1 (jednego) kontrolera Xbox Elite (w zależności od okoliczności i rodzaju zakupionego Zestawu produktów Xbox).

- ! urządzeniem kwalifikującym się z serii Microsoft Surface, Studio lub Xbox;
- ! zakupiony od firmy Microsoft lub u Sprzedawcy;
- ! nie może być objęty żadną inną umową ubezpieczeniową, rękojmią, gwarancją i/lub umową serwisową zapewniającą takie same prawa, jak wskazane poniżej; oraz
- ! przeznaczony wyłącznie do normalnego użytku mieszkalnego/osobistego (NIE do użytku komercyjnego, takiego jak wynajem, działalność gospodarcza, edukacyjna lub instytucjonalna).



Gdzie obowiązuje ochrona?

- ✓ Kraj, w którym kupiłeś Microsoft Complete.



Jakie są moje obowiązki?

- ! Roszczenia należy zgłaszać w ciągu czternastu (14) dni roboczych od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy roszczenie.
- ! Obowiązkiem właściciela jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania i/lub danych; w szczególności przed przystąpieniem do świadczenia jakichkolwiek usług objętych niniejszą Umową. Oprogramowanie i/lub przesył lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą Umową.
- ! Właściciel powinien odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy i jak zapłacić?

Płatność jest pobierana w całości przy zakupie produktu Microsoft Complete.



Kiedy zaczyna się i kończy się ochrona?

Ubezpieczenie na wypadek Awarii rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji Producenta i jest kontynuowane przez pozostały Okres ubezpieczenia wskazany w Polisie, przez okres maksymalnie dwudziestu czterech (24) miesięcy lub do momentu osiągnięcia wartości Sumy ubezpieczenia, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Ubezpieczenie od Przypadkowego uszkodzenia rozpoczyna się w momencie wskazanym w Polisie i jest kontynuowane przez Okres ubezpieczenia określony w Polisie lub do momentu osiągnięcia wartości Sumy ubezpieczenia, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.



Jak mogę anulować umowę?

Właściciel może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, informując nas o wypowiedzeniu/odstąpieniu w poniższy sposób:

- Pisemnie: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandymount Business Estate, Dublin 18, Irlandia
- Email: msespbus@microsoft.com
- Telefonicznie: Numery telefonów można znaleźć na stronie: <http://support.microsoft.com>

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W okresie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia umowy, właściciel może odstąpić od umowy (na skutek odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą). W takim wypadku otrzyma on/ona pełny (100%) zwrot uiszczonych składki, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Po upływie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia umowy, właściciel może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku otrzyma on/ona proporcjonalny (pro-rata) zwrot uiszczonych składki za czas niewykorzystanej ochrony, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PROGRAM „MICROSOFT COMPLETE”

Warunki ubezpieczenia

PRAWA KONSUMENTA: W PRZYPADKU KONSUMENTÓW NA TERYTORIACH OBJĘTYCH PRZEPISAMI LUB REGULACJAMI PRAWNYMI W ZAKRESIE PRAW OCHRONY KONSUMENTÓW KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE WSZELKICH PRAW I ŚRODKÓW PRZEWIDZIANYCH NA MOCY TAKICH PRZEPISÓW PRAWA. ŻADNE POSTANOWIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NIE BĘDĄ NARUSZAĆ PRAW KONSUMENTA PRZEWIDZIANYCH PRZEPISAMI BEZWZGLĘDNI OBOWIĄZUJĄCYMI, W TYM PRAWA DO DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU CAŁKOWITEGO LUB CZĘŚCIOWEGO NIEWYKONANIA PRZEZ **NAS** JAKIKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ PRZEWIDZIANYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA.

Prosimy zachować niniejszy dokument dotyczący Warunków ubezpieczenia wraz z **Dowodem zakupu** w bezpiecznym miejscu, ponieważ oba będą wymagane w przypadku zgłaszania roszczenia.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie poniższe terminy oznaczone pogrubioną czcionką mają następujące znaczenia -

- **„My”, „nas”, „nasze”**: **Ubezpieczyciel, Producent**, administrator lub administrator ds. roszczeń.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca upoważniony przez **Microsoft** i przez **nas** do oferowania **Właścicielowi** produktu ubezpieczeniowego, którego dotyczą Warunki ubezpieczenia.
- **„Ubezpieczyciel”**: AmTrust International Underwriters DAC („Ubezpieczyciel”), z siedzibą pod adresem 40 Westland Row, Dublin, Irlandia (numer rejestracyjny 169384). Ubezpieczyciel jest autoryzowany i podlega regulacjom Centralnego Banku Irlandii, numer referencyjny C33525. Informacje te można sprawdzić w rejestrze Centralnego Banku Irlandii, odwiedzając stronę internetową www.centralbank.ie lub dzwoniąc pod numer telefonu +353 (0)1 224 6000.
- **„Właściciel”**: nabywca/właściciel **Produktu(-ów)** ubezpieczonych na podstawie **Umowy**.
- **„Produkt(y)”**: objęte ubezpieczeniem urządzenie(-a) Microsoft Surface, Studio lub urządzenie(-a) z serii Xbox pierwotnie nabyte przez **Właściciela** lub (w przypadku, gdy **Ubezpieczyciel** zdecydował się wymienić **Produkt**) **Produkt wymieniony**, jeśli został dostarczony przez **nas** i ubezpieczony na podstawie **Umowy**.
- **„Suma ubezpieczenia”**: górna granica odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla każdego pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń w **Okresie ubezpieczenia**, zgodnie z postanowieniami sekcji 'Opcje ubezpieczenia' poniżej.
- **„Szkody pośrednie”**: straty lub koszty poniesione przez **Właściciela**, a wynikające z zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, które nie są wyraźnie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy**, w tym utracone zyski i korzyści oraz dodatkowe koszty.
- **„Pierwotna cena zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za **Produkt(-y)** objęty(-e) **Umową**, z wyłączeniem wszelkich odnośnych podatków i/lub opłat, wykazana **Dowodem zakupu**.
- **„Dowód zakupu”**: oryginał paragonu wydany w miejscu sprzedaży, potwierdzający datę zawarcia niniejszej **Umowy**, nabyty **Produkt** oraz **Okres Ubezpieczenia**. **„Okres ubezpieczenia”**: czas, w którym obowiązuje postanowienia **Umowy**, określony w **Polisie** i/lub **Dowodzie zakupu**.
- **„Awaria”**: mechaniczna lub elektryczna usterka w **Produkcie**, na skutek której **Produkt** nie spełnia dalej swojej funkcji, spowodowana wadami materiałowymi lub wykonania i która NIE jest wynikiem normalnego zużycia, a występuje w trakcie normalnego użytkowania **Produktu**.
- **„Udział własny”**: kwota, jaką **Właściciel** zobowiązany będzie każdorazowo pokryć w przypadku zgłoszenia roszczenia (jeśli dotyczy) zgodnie z postanowieniami sekcji 'Opcje ubezpieczenia' poniżej.
- **„Przypadkowe uszkodzenie”, „Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, mające wpływ na jego funkcjonowanie i niewyłączone wyraźnie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Umowy**. *Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia nie jest dostępne dla wszystkich rodzajów **Produktów** ani wszystkich opcji ubezpieczenia.*
- **„Naprawa”**: działania podejmowane przez **nas** i mające na celu naprawę **Produktu** lub przywrócenie **Produktu** do stanu prawidłowego funkcjonowania w następstwie zgłoszenia roszczenia w związku z **Awarią** lub **Przypadkowym uszkodzeniem** objętych ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**. *Części użyte do **Naprawy** mogą być częściami nowymi, używanymi lub regenerowanymi (ang. refurbished), charakteryzującymi się wydajnością zgodną ze specyfikacjami produkcyjnymi pierwotnego **Produktu**.*
- **„Wymiana”** lub **„Produkt(y) wymieniony(-e)”**: w przypadku stwierdzenia przez **nas**, że pierwotny wadliwy **Produkt** nie nadaje się do **Naprawy**, ustalony przez **Nas** element zostanie dostarczony **Właścicielowi**. *Z naszej strony dokończymy wszelkich należytych starań, by dokończyć **Naprawę**, jednak zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu**, według **naszego** wyłącznego uznania, na model nowy, odnowiony lub regenerowany, o podobnych cechach i funkcjach, przy czym nie gwarantujemy, że **Wymiana** nastąpi na model, rozmiar czy kolor analogiczny do pierwotnego **Produktu**.*
- **„Polisa”**: pierwsza strona konta online **Właściciela** w witrynie firmy **Microsoft**, określona w 'Opcjach ubezpieczenia' i potwierdzająca objęcie **Produktu** ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**.
- **„Umowa”**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Właścicielem** a **Ubezpieczycielem**, do której znajdują zastosowanie niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz która została potwierdzona **Polisą**.

OKRES UBEZPIECZENIA – DATA ROZPOCZĘCIA

1. Ubezpieczenie na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji **Producenta** i jest kontynuowane przez pozostały **Okres ubezpieczenia** wskazany w **Polisie**, przez okres maksymalnie dwudziestu czterech (24) miesięcy lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Ubezpieczenie od **Przypadkowego uszkodzenia** rozpoczyna się w momencie wskazanym w **Polisie** i jest kontynuowane przez **Okres ubezpieczenia**

określony w **Polisie** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy ubezpieczenia**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM

Aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy, Produkt** musi być: (a) urządzeniem Microsoft Surface, Studio lub urządzeniem z serii Xbox objętym ubezpieczeniem; b) zakupiony u **Sprzedawcy**; c) nieobjęty żadną inną umową ubezpieczeniową, rękojmią, gwarancją i/lub umową serwisową zapewniającą takie same prawa, jak wskazane poniżej; oraz d) być przeznaczony wyłącznie do użytku osobistego/własnego (NIE do celów komercyjnych; takich jak wynajem, działalność gospodarcza, edukacyjna czy instytucjonalna).

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE

W **Okresie Ubezpieczenia**, w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu **Awarii** lub **Przypadkowego Uszkodzenia**, niniejsza **Umowa** obejmuje: (i) robocizną i/lub części niezbędne do **Naprawy Produktu**; LUB (ii) według **Naszego** wyłącznego uznania, **Wymianę Produktu** zamiast **Naprawy**. Celem uzyskania szczegółowych informacji prosimy o zapoznanie się z punktem „OPCJE UBEZPIECZENIA” znajdującym zastosowanie do **Państwa Umowy**.

ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ GWARANTOWANEJ NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY

- A. W przypadku **Wymiany**:
- ▶ Zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu** na element nowy, poddany przebudowie lub odnowiony o cechach i funkcjach identycznych lub zbliżonych do pierwotnego **Produktu**; przy czym model, rozmiar, wymiary lub kolor nie muszą być takie same jak pierwotnego **Produktu**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować tym, że **Produkt Wymieniony** będzie miał wartość detaliczną lub cenę rynkową niższą niż **Produkt** pierwotny, w którym to przypadku w niniejszej **Umowie** nie przewiduje się żadnego zwrotu z tytułu ww. różnicy w cenie.
 - ▶ Wszelkie części **Produktu**, komponenty lub całe zespoły podlegające **Wymianie** zgodnie z postanowieniami niniejszej **Umowy** w całości przechodzą na **naszą** własność.
 - ▶ Niezależnie od okoliczności żadne akcesoria, przyłącza i/lub elementy peryferyjne NIE wchodzi w skład **Wymiany** i NIE będą zapewniane w związku z **Wymianą**.
- B. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** NIE ZASTĘPUJE ANI NIE ZAPEWNIJA PODWÓJNYCH ŚWIADCZEŃ W TRAKCIE WAŻNEGO OKRESU GWARANCYJNEGO PRODUCENTA. W okresie tym wszelkie zdarzenia objęte ochroną gwarancyjną zapewnianą przez producenta stanowią jego wyłączną odpowiedzialność i NIE będą objęte niniejszą **Umową** niezależnie od tego, czy producent będzie w stanie wywiązać się ze swoich obowiązków.
- C. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** OGRANICZONA JEST DO ZDARZEŃ W SPOSÓB WYRAŹNY OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, W STOPNIU ZJNAJDUJACYM ZASTOSOWANIE DO **UMOWY WŁAŚCICIELA**. Wszelkie zdarzenia, które NIE zostały w sposób wyraźny wskazane w niniejszej **Umowie**, NIE są objęte ochroną ubezpieczeniową (w tym między innymi wszelkie usługi szkoleniowe niezależnie świadczone przez **Microsoft** lub osoby wskazane przez **Microsoft**).
- D. ODPOWIEDZIALNOŚĆ **WŁAŚCICIELA**: Obowiązkiem **Właściciela** jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania i/lub danych; w szczególności przed przystąpieniem do świadczenia jakichkolwiek usług objętych niniejszą **Umową**. Oprogramowanie i/lub przesył lub odzyskiwanie danych NIE są objęte niniejszą **Umową**.

UDZIAŁ WŁASNY

Celem ustalenia ewentualnego obowiązku posiadania **Udziału Własnego** na potrzeby objęcia ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszej **Umowy** należy zapoznać się z opisem **Umowy** znajdującym się w punkcie „OPCJE UBEZPIECZENIA”.

OPCJE UBEZPIECZENIA

(wskazane w **Polisie** i dotyczące **Właściciela**)

UBEZPIECZENIE SURFACE

Polisa znajduje się na stronie internetowej <https://support.microsoft.com>

W momencie zakupu niniejsza **Umowa** zapewnia ochronę ubezpieczeniową określoną w powyższym punkcie „PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE”, w tym Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia, zgodnie z poniższymi postanowieniami:

ELEMENTY OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ: Niniejsza **Umowa** obejmuje ochroną ubezpieczeniową tablet Surface, laptop, komputer stacjonarny Studio i/lub notebook wraz ze związanymi z nimi jednostkami zasilającymi z łączącym je okablowaniem, pod warunkiem, że wszystkie te elementy zostały dostarczone przez **Microsoft** w ramach zakupu jednego kompletnego pakietu.

▶ **UWAGA** – pakiet zawierający komputer stacjonarny Studio obejmuje myszkę i klawiaturę jedynie w przypadku, gdy zostały one dostarczone przez **Microsoft** w ramach zakupu jednego kompletnego zestawu.

▶ **UWAGA** – **ELEMENTY W SPOSÓB WYRAŹNY WYKLUCZONE**: **NINIEJSZA UMOWA NIE OBEJMUJE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ DŁUGOPISÓW CYFROWYCH, KŁAWIATURY, MYSZKI I INNYCH AKCESORIÓW ANI ELEMENTÓW DODATKOWYCH (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZOSTAŁY DOSTARCZONE PRZEZ MICROSOFT W RAMACH JEDNEGO KOMPLETNEGO PAKIETU).**

UDZIAŁ WŁASNY

Zgodnie z postanowieniami **Umowy Właściciel** jest zobowiązany zapłacić kwotę 179 PLN **Udziału własnego** za każde roszczenie objęte ubezpieczeniem, która to kwota musi zostać uiszczona w momencie autoryzowania przez **nas** zlecenia serwisowego.

SUMA UBEZPIECZENIA

W trakcie **Okresu Ubezpieczenia** łączna maksymalna kwota, do której zapłacenia jesteśmy zobowiązani, nie przekracza **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu („Limit Odpowiedzialności“)**. Limity w zakresie **Naprawy i Wymiany** wchodzące w skład niniejszego **Limitu Odpowiedzialności** dzielą się w następujący sposób:

- ▶ **LIMIT W ZAKRESIE NAPRAWY:** Maksymalnie 3 (trzy) **Naprawy** oryginalnego **Produktu**, których łączna wartość nie przekroczy **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu**. W MOMENCIE OSIĄGNIĘCIA TEGO LIMITU OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** WYGASA NIEZALEŻNIE OD CZASU POZOSTAŁEGO DO KOŃCA BIEŻĄCEGO **OKRESU UBEZPIECZENIA**.
- ▶ **LIMIT W ZAKRESIE WYMIANY:** Maksymalnie 2 (dwie) **Wymiany**, zapewniane wedle **Naszego** wyłącznego uznania. W MOMENCIE OSIĄGNIĘCIA TEGO LIMITU OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ZAPEWNIANA NA MOCY NINIEJSZEJ **UMOWY** WYGASA NIEZALEŻNIE OD CZASU POZOSTAŁEGO DO KOŃCA BIEŻĄCEGO **OKRESU UBEZPIECZENIA**.

Jeśli zdecydujemy o **Wymianie Produktu**, możemy zaferować **Właścicielowi** usługę wymiany z góry. W przypadku zaferowania usługi wymiany z góry **Produkt wymieniony** zostanie dostarczony **Właścicielowi** przed otrzymaniem przez **nas** wadliwego **Produktu**. PRZESŁANIE DO **NAS** PRZEZ **WŁAŚCIELIĄ PRODUKTU** WADLIWEGO MUSI NASTĄPIĆ W TERMINIE DZIESIĘCIU (10) DNI KALENDARZOWYCH, LICZĄC OD POTWIERDZONEJ PODPISEM DATY OTRZYMANIA **PRODUKTU WYMIENIONEGO**. W przypadku niezwrócenia **nam Produktu** wadliwego w terminie dziesięciu (10) dni kalendarzowych od potwierdzonej podpisem daty otrzymania **Produktu wymienionego Właściciel** zostanie obciążony niepodlegającą zwrotowi opłatą równą sugerowanej cenie detalicznej **Produktu wymienionego** określonej przez **Producenta**.

UBEZPIECZENIE KONSOLI XBOX

Polisa znajduje się na stronie internetowej <https://support.microsoft.com>

W momencie zakupu niniejsza **Umowa** zapewnia ochronę ubezpieczeniową określoną w powyższym punkcie „PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA – POSTANOWIENIA OGÓLNE”, w tym Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia, zgodnie z poniższymi postanowieniami:

ELEMENTY OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ: Niniejsza **Umowa** obejmuje ochronę ubezpieczeniową konsoli Xbox wraz ze związaną z nią jednostką zasilającą oraz łączącym je okablowaniem pod warunkiem, że wszystkie te elementy zostały oryginalnie dostarczone przez **Microsoft** w ramach zakupu jednego kompletnego pakietu.

PRODUKTY WCHODZĄCE W SKŁAD ZESTAWU: Jeśli produkty zostały nabyte w ramach jednego, kompletnego pakietu („**Zestaw Produktów Xbox**”), niniejsza **Umowa** zapewnia także ochronę ubezpieczeniową dla maksymalnie 2 (dwóch) standardowych kontrolerów Xbox LUB 1 (jednego) kontrolera Xbox Elite (w zależności od okoliczności i rodzaju zakupionego Zestawu produktów Xbox).

- ▶ **UWAGA – ELEMENTY W SPOSÓB WYRAŹNY WYKLUCZONE:** WSZELKIE INNE AKCESORIA ORAZ ELEMENTY DODATKOWE, KTÓRE NIE ZOSTAŁY UWZGLĘDNIONE W POWYŻSZYM POSTANOWIENIU „ELEMENTY OBJĘTE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ”, NIE SĄ OBJĘTE POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEJ **UMOWY** (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZOSTAŁY ORYGINALNIE DOSTARCZONE PRZEZ MICROSOFT W RAMACH JEDNEGO KOMPLETNEGO PAKIETU). ELEMENTY WSKAZANE W POSTANOWIENIU „PRODUKTY WCHODZĄCE W SKŁAD ZESTAWU” POWYŻEJ NIE PODLEGAJĄ OCHRONIE UBEZPIECZENIOWEJ, CHYBA, ŻE ZOSTAŁY NABYTE W RAMACH JEDNEGO KOMPLETNEGO PAKIETU.

UDZIAŁ WŁASNY

Udział własny nie jest wymagany.

SUMA UBEZPIECZENIA

- Podczas **Okresu ubezpieczenia**, nasze zobowiązanie do zapłaty z tytułu pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń łącznie nie przekroczy **Pierwotnej ceny zakupu**.
- Wraz z dokonaniem **Wymiany** konsoli Xbox lub, kontrolera Xbox Elite ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do takiego elementu **Produktu** wygaśnie.
- Wraz z dokonaniem drugiej **Wymiany** kontrolera Xbox, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do takiego elementu zestawu Xbox wygaśnie.

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA - WYKLUCZENIA

UMOWA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- Istniejące lub znane **Właścicielowi** Wcześniejsze Okoliczności (*Wcześniejsze Okoliczności oznaczają uszkodzenia lub wady **Produktu** istniejące przed zawarciem **Umowy***).
- Nieprawidłowe opakowanie i/lub transport **Produktu** przez **Właściciela** lub jego/jej przedstawiciela i skutkujący uszkodzeniem **Produktu** w trakcie transportu, w tym nieprawidłowe zabezpieczenie **Produktu** podczas transportu.
- Wszystkie **Szkody pośrednie**, w tym między innymi: (i) szkody na mieniu, utracony czas, utracone dane lub zyski wynikające ze stwierdzonej **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**, wszelkie niezdefiniowane usterki typu mechanicznego/elektrycznego, usługi szkoleniowe świadczone niezależnie przez **Microsoft** lub podmioty stowarzyszone **Microsoft**, oraz wszelkiego rodzaju szkody na **Produkcie** lub z nim związane; w tym między innymi wszelki nieobjęty ubezpieczeniem sprzęt wykorzystywany w związku z **Produktem**; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług i niezdolność świadczenia usług z jakiegokolwiek powodu; (iii) niedostępność części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez **Właściciela** w związku z dostosowanymi do **Produktu** instalacjami, takimi jak standy osób trzecich, stelaże czy dostosowane do indywidualnych potrzeb stanowiska oraz inny sprzęt tego typu; lub (v) **Wymiana** na model, rozmiar, wymiary czy kolor inny niż te posiadane przez pierwotny **Produkt**. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za śmierć żadnej strony (stron) na skutek eksploatacji, konserwacji czy użytkowania **Produktu** ani **Produktu Wymienionego** zapewnianego zgodnie z postanowieniami niniejszej **Umowy**.
- Modyfikacje, dostosowania, zmiany lub naprawy dokonane przez podmioty inne niż autoryzowani przez **nas** serwisanci punktów naprawy.
- Produkt** przeznaczone do użytku w celach komercyjnych („*cele komercyjne*” obejmują wynajem, działalność gospodarczą, edukacyjną lub instytucjonalną, lub jakiegokolwiek inne użycie **Produktu** do celów innych niż osobiste).

- (f) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia **Produktu**.
- (g) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności **Produktu**.
- (h) Zamierzone lub niedbałe traktowanie **Produktu** w sposób szkodliwy, lekkomyślny lub celowo prowadzący do powstania szkody majątkowej i skutkujący uszkodzeniem i/lub zaprzestaniem funkcjonowania **Produktu**.
- (i) Uszkodzenie lub usterka **Produktu** spowodowane przez lub związane z działaniem wirusa oprogramowania lub inna awaria dotycząca oprogramowania **Produktu**.
- (j) Utrata, kradzież, celowe wyrządzenie szkody majątkowej lub zagnięcie **Produktu**.
- (k) Zdarzenia losowe, m.in. zamieszki i rozruchy, promieniowanie jądrowe, działania wojenne/akty agresji lub skażenia radioaktywne, warunki środowiskowe, wystawienie na warunki atmosferyczne lub szkodliwe czynniki naturalne, zapaści, eksplozje lub zderzenia z innymi obiektami, pożary, wszelkie przypadki wystawienia na działanie opadów lub wilgoci, uderzenia pioruna, wystawienie na działanie zanieczyszczeń/piasku, dymu, działania rządów lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- (l) Nieprzestrzeganie zaleceń **Producenta** odnośnie konserwacji, użytkowanie bądź przechowywanie **Produktu** w warunkach wykraczających poza specyfikacje lub instrukcje obsługi **Producenta**.
- (m) **Produkt(-y)** podlegający(-e) wycofaniu przez **Producenta** ze sprzedaży/produkcji, podlegający(-e) gwarancji lub przeróbce mającej na celu naprawę niedoskonałości projektu lub komponentów, wynikające z nieprawidłowej konstrukcji bądź błędu **Producenta**, niezależnie od możliwości **Producenta** uiszczenia kosztów takich napraw.
- (n) **Produkt(-y)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (o) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu**, powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności **Produktu**.
- (p) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (q) Wszelkie naprawy **Produktu**, które są objęte rękojmią/gwarancją, umową serwisową lub ubezpieczeniem.
- (r) Akcesoria i urządzenia peryferyjne (takie jak zewnętrzna klawiatura, cyfrowy długopis) lub inne urządzenia dołączane do **Produktu**, jeśli nie są one wyraźnie wskazane w 'Opcjach ubezpieczenia'.
- (s) Niedoskonałości ekranu/monitora, obejmujące m.in. obrazy wypalone na ekranach monitorów CRT, LCD, LED lub plazmowych, wywołane przez gry wideo, wydłużony okres wyświetlania jednego lub większej liczby sygnałów wideo lub pęknięte ekrany (z wyjątkiem przypadków objętych **Ubezpieczeniem od przypadkowych uszkodzeń**, jeśli ubezpieczenie to jest wskazane w treści **Polisy**).
- (t) Koszt części składowych nieobjętych pierwotną gwarancją **Producenta produktu** lub wszelkie części niefunkcjonalne/niezasilane elektrycznie, obejmujące m.in. elementy plastikowe lub inne, takie jak przewody akcesoriów, baterie i akumulatory (z wyjątkiem przypadków wskazanych inaczej w postanowieniach **Umowy**), złącza, kable, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (u) Odpowiedzialność względem osoby trzeciej lub uszkodzenia mienia, obrażenia ciała lub śmierć osoby, wynikające z eksploatacji, konserwacji czy użytkowania **Produktu**.
- (v) Wszelkie koszty wynikające z zaprzestania funkcjonowania dowolnego elementu będącego w zamierzeniu materiałem eksploatacyjnym.
- (w) Wszystkie roszczenia, dla których nie dostarczono **Dowodu zakupu**, z wyjątkiem przypadków, gdzie wyraziliśmy zgodę na przeniesienie praw wynikających z **Umowy**.
- (x) Wszystkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z **Produktu**.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

WAŻNE! ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA NIE OZNACZA AUTOMATYCZNIE, ŻE USZKODZENIE LUB AWARIA **PRODUKTU** SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **UMOWY**. **UMOWA** MOŻE NIE ZAPEWNIAC UBEZPIECZENIA W PRZYPADKU DOKONANIA PRZEZ **WŁAŚCICIELA** NIEAUTORYZOWANYCH NAPRAW **PRODUKTU**.

W celu uzyskania autoryzacji oraz serwisu należy wykonać poniższe procedury w możliwie najkrótszym czasie (w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni od wystąpienia zdarzenia, którego dotyczy roszczenie). Nieprzestrzeganie tych wytycznych może zmniejszyć zakres **naszej** odpowiedzialności za szkodę, w przypadku wzrostu wartości szkody na skutek zdarzeń mających miejsce po upływie wymaganego terminu na powiadomienie o roszczeniu lub też na skutek niemożności podjęcia przez **nas** działań zaradczych wskutek opóźnienia w powiadomieniu **nas** o roszczeniu.

W momencie zgłoszenia roszczenia przez **Właściciela** firma **Microsoft** zada pytania odnośnie roszczenia oraz dotyczące natury **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**. **Właściciel** powinien odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.

W celu zapewnienia usług na najwyższym poziomie należy przygotować **Dowód zakupu** i skontaktować się z **nami** pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nasi** autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi w sposób telefoniczny i/lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez **nas** problemu przez telefon i/lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego i dalsze instrukcje odnośnie uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu**.

Nie należy zwracać **Produktu** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go pod jakiegokolwiek adres, jeśli **Właściciel** nie otrzymał od **nas** instrukcji w tym zakresie. Jeśli **Właściciel** otrzyma od **nas** instrukcję przesłania **Produktu** pocztą, należy pamiętać o dołączeniu do **Produktu** wszystkich wymaganych dokumentów:

- (1) Kopii **Dowodu zakupu**,
- (2) Krótkiego pisemnego opisu problemu **Właściciela** z **Produktem**, oraz
- (3) Widocznego oznaczenia numeru zlecenia serwisowego przekazanego przez **nas** **Właścicielowi**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania do **nas** **Produktu** przesyłką pocztową prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje odnośnie procedury

wysyłki **Produktu**. W przypadku konieczności przesłania **nam Produktu** uiszcimy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem wypełnienia **naszych** instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu i/lub wysyłki **Produktu** do **nas**, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania produktu do wysyłki przez **Właściciela**. Do momentu otrzymania **Produktu** przez **Microsoft**, ryzyko utraty lub uszkodzenia **Produktu** obciąża **Właściciela**.

Przesyłając **Produkt** do **Microsoft** w celach serwisowych **Właściciel** nie powinien dołączać do niego żadnych akcesoriów, gier czy innych przedmiotów osobistych; firma **Microsoft** nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie przedmioty.

WAŻNE! NIE NALEŻY OTWIERAĆ **PRODUKTU**. OTWARCIE **PRODUKTU** MOŻE SPOWODOWAĆ USZKODZENIA NIEOBJĘTE UBEZPIECZENIEM NA PODSTAWIE **UMOWY** I SPRAWIĆ, ŻE **PRODUKT** NIE BĘDZIE PODLEGAŁ SERWISOWI, NAWET ZA OPŁATĄ. WYŁĄCZNIE **MICROSOFT** LUB AUTORYZOWANY PRZEZ **NIĄ** DOSTAWCA USŁUG MOGĄ PRZEPROWADZAĆ CZYNNOŚCI SERWISOWE W ODNIESIENIU DO **PRODUKTU**.

ZOBOWIĄZANIA MICROSOFT

- (a) Po dokonaniu zwrotu **Produktu** przez **Właściciela** firma **Microsoft** skontroluje stan **Produktu**.
- (b) Koszty wysyłki poniesione przez **Właściciela** zostaną zwrócone przez **Microsoft**, jeśli roszczenie okaże się uzasadnione, a przesyłka nie była przedpłacona.
- (c) Jeśli **Microsoft** ustali, że **Produkt** uległ uszkodzeniu objętemu ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**, firma **Microsoft** dokona jego **Naprawy** lub **Wymiany** (według wyłącznego uznania **Microsoft**) w imieniu **Ubezpieczyciela**. Firma **Microsoft** dokona **Wymiany** lub **Naprawy** bez ponoszenia kosztów przez **Właściciela** (z wyjątkiem uiszczenia **Udziału własnego**, jeśli dotyczy), jeśli uszkodzenie **Produktu** zostało spowodowane przez **Awarię**. **Produkt wymieniony** może stanowić sprzęt regenerowany lub być funkcjonalnym odpowiednikiem pierwotnego **Produktu**. Jeśli **Microsoft** dokona **Wymiany**, pierwotny **Produkt** stanie się własnością **Ubezpieczyciela**, a **Produkt wymieniony** własnością **Właściciela**; **Produkt wymieniony** będzie objęty ochroną ubezpieczeniową do momentu upływu **Okresu ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem **Sumy ubezpieczenia**.
- (d) Jeśli **Produkt** ulegnie uszkodzeniu po upływie **Okresu ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** nie będzie zobowiązany na jakichkolwiek świadczeń na podstawie **Umowy**. Po upływie **Okresu ubezpieczenia** **Microsoft** może obciążyć **Właściciela** opłatą serwisową za diagnostykę i naprawę **Produktu**.

ZOBOWIĄZANIA WŁAŚCICIELA

W celu otrzymania świadczenia na podstawie **Umowy** **Właściciel** zgadza się:

- (a) Przekazać **Microsoft** numeru seryjnego **Produktu**.
- (b) Przekazać **Microsoft** informacje o skutkach i przyczynach problemów z **Produktem**.
- (c) Udzielić informacji, m.in. odnośnie modelu **Produktu**, wszystkich akcesoriów podłączonych do lub zainstalowanych w **Produkcie**, wyświetlanych komunikatów o błędach, działań wykonanych przed wystąpieniem problemów z **Produktem** oraz czynności zaradczych podjętych w celu rozwiązania problemu.
- (d) Zaktualizować oprogramowania **Produktu** do aktualnie dostępnych wersji przed zgłoszeniem roszczenia.
- (e) Postępować zgodnie z instrukcjami przekazanymi **Właścicielowi** przez **Microsoft**, m.in. w odniesieniu do niewysyłania firmie **Microsoft** produktów i akcesoriów nieobjętych **Naprawą** lub **Wymianą** oraz do przygotowania **Produktu** do transportu zgodnie z instrukcjami w tym zakresie.
- (f) OBOWIĄZKIEM **WŁAŚCICIELA** JEST WYKONYWANIE NA BIEŻĄCO KOPII ZAPASOWYCH OPROGRAMOWANIA ORAZ DANYCH ORAZ WYKONANIE TAKICH KOPII PRZED ROZPOCZĘCIEM **NAPRAWY**. UBEZPIECZENIE NA PODSTAWIE **UMOWY** NIE OBEJMUJE ODZYSKIWANIA OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI PRZYWRACANIA DANYCH DO/Z **PRODUKTU**; **MICROSOFT** NIE MA MOŻLIWOŚCI PRZENIESIENIA TAKIEGO OPROGRAMOWANIA BĄDŹ DANYCH NA **PRODUKT WYMIENIONY** DOSTARCZONY **WŁAŚCICIELOWI**. W ŻADNYM PRZYPADKU **MICROSOFT** NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ODZYSKANIE OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH, ANI ZA PRZYWRÓCENIE DANYCH Z **PRODUKTU**.

OSZUSTWA

Jeśli **Właściciel** zgłosi fałszywe roszczenie lub użyje w ramach ubezpieczenia określonego **Umową** niezgodnych z prawem środków lub urządzeń, będzie to równoznaczne ze zrzeczeniem się wszelkich praw wynikających z **Umowy** i ochrona ubezpieczeniowa **Produktu** zostanie natychmiast wyłączona. **Ubezpieczyciel** i/lub **Microsoft** mogą poinformować policję i/lub inne organy ścigania o okolicznościach zgłoszenia fałszywego roszczenia. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do zlecenia dochodzenia w sprawie fałszywego roszczenia zgłoszonego przez **Właściciela** i dochodzenia od niego/niej kosztów czynności śledczych z tytułu fałszywego roszczenia zgłoszonego na podstawie **Umowy**.

ODNOWIENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowa może ulec odnowieniu po upływie **Okresu ubezpieczenia**, według **naszego** uznania. Jeśli zaoferujemy **Właścicielowi** odnowienie ubezpieczenia, zaoferowana składka będzie odzwierciedlać wiek **Produktu** i koszt jego **Wymiany** obowiązujący w danym czasie.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

Prawa z tytułu **Umowy** mogą zostać przeniesione przez **Właściciela** na inną osobę, pod warunkiem wcześniejszego skontaktowania się z **Microsoft**. **Właściciel** może skontaktować się z **Microsoft** wysyłając wiadomość na adres: msepsbus@microsoft.com lub telefonicznie pod numerem telefonu znajdującym się na stronie internetowej <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

ZAKOŃCZENIE OCHRONY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO WYPOWIEDZENIA/ODSTAPIENIA OD UMOWY

Właściciel może, na zasadach określonych poniżej, wypowiedzieć lub odstąpić od **Umowy** w dowolnym momencie, informując nas o wypowiedzeniu/odstąpieniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na **nasz** adres: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do **nas** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W okresie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Umowy**, **Właściciel** może odstąpić od **Umowy** (na skutek odstąpienia **Umowa** uważana jest za niezawartą). W takim wypadku otrzyma on/ona pełny (100%) zwrot uiszczonych składek, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Po upływie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia **Umowy**, **Właściciel** może wypowiedzieć niniejszą **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku otrzyma on/ona proporcjonalny (pro-rata) zwrot uiszczonych składek za czas niewykorzystanej ochrony, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłoszono żadnych roszczeń.

PRAWO UBEZPIECZYCIELA DO WYPOWIEDZENIA UMOWY

W przypadku wypowiedzenia przez **nas Umowy**, prześlemy **Właścicielowi** pisemne powiadomienie o tym fakcie z co najmniej trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem. Powiadomienie takie zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdującego się w **naszej** bazie danych (adres e-mail lub adres pocztowy, jeśli dotyczy) i podawać będzie przyczynę oraz datę rozwiązania **Umowy**. Jeśli **Umowa** zostanie przez **nas** wypowiedziana, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot składki za czas niewykorzystanej ochrony; żadne opłaty nie będą naliczane w związku z rozwiązaniem **Umowy**.

Wypowiedzenie przez **nas Umowy** może nastąpić wyłącznie z następujących przyczyn:

- (a) nieuiszczenie przez **Właściciela** składki,
- (b) celowe wprowadzenie **nas** w błąd przez **Właściciela**; lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Umową** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDRA SKARG

Naszym celem jest zapewnienie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku niezadowolenia z poziomu usług prosimy o kontakt z **naszymi** przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej <https://support.microsoft.com>, lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

Postaramy się odpowiedzieć na złożoną skargę w terminie pięciu (5) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie jest możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym czasie (na przykład ze względu na konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego), udzielimy wstępnej odpowiedzi, która będzie obejmować informację o działaniach podjętych w odniesieniu do złożonej skargi, spodziewaną datę otrzymania pełnej odpowiedzi oraz dane osoby odpowiedzialnej za rozpatrzenie skargi. W większości przypadków skargi będą rozpatrywane w terminie czterech (4) tygodni.

Jeśli okres ten będzie dłuższy niż cztery (4) tygodnie, poinformujemy **Właściciela** o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.

Jeśli po ośmiu (8) tygodniach **Właściciel** nie otrzymał odpowiedzi lub nie jest zadowolony z otrzymanej odpowiedzi, ma prawo skontaktować się z Rzecznikiem ds. finansowych, który może rozpatrywać „kwalifikowane skargi”, w tym skargi osób prywatnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz małych spółek o rocznym obrocie mniejszym niż 3 miliony euro.

Więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://www.financialombudsman.ie>

Rzecznik ds. finansowych, 3 piętro, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Nr telefonu: 1890 88 20 90 lub z zagranicy +353 1 6620899

Email: enquiries@financialombudsman.ie

Właściciel może też złożyć skargę w Urzędzie rzecznika ubezpieczonych pod adresem: Biuro Rzecznika Ubezpieczonych 455, Al. Jerozolimskie 87456, 02-001 Warszawa.

Powyższa procedura nie narusza prawa **Właściciela** do wszczęcia postępowania sądowego. Należy jednak pamiętać, że istnieją przypadki, w których Rzecznik ds. finansowych może nie rozpatrywać pewnych skarg i zażaleń.

OCHRONA DANYCH

Ubezpieczyciel zobowiązuje się chronić i szanować prywatność **Właściciela** zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych („Przepisy”). Do celów Przepisów Administratorami danych są **Microsoft** i **Ubezpieczyciel**. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów, jakich **Ubezpieczyciel** używa do przetwarzania danych osobowych **Właściciela**. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej **Ubezpieczyciela** pod adresem www.amtrusteuropa.com. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez **Microsoft Właściciel** może znaleźć na stronie internetowej Microsoft.com/privacy.

W JAKI SPOSÓB UBEZPIECZYCIEL KORZYSTA Z DANYCH OSOBOWYCH WŁAŚCICIELA I KOMU JE UDOSTĘPNIĄ

Ubezpieczyciel będzie przetwarzał dane osobowe, będące dowolnymi informacjami dotyczącymi zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które dotyczą **Właściciela** w następujący sposób:

- o Do celów ubezpieczenia, obsługi roszczeń i wszelkich innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje ubezpieczeniowe podejmowane za pośrednictwem środków automatycznych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia między **Ubezpieczycielem** a **Właścicielem**.
- o Za oferowanie odnowienia, badań lub dla celów statystycznych, w interesie **Ubezpieczyciela** leży: analizowanie przeszłej działalności, ulepszanie algorytmów oceny i pomoc w przewidywaniu przyszłego wpływu biznesowego, wspieranie interesów handlowych, ulepszanie oferty produktowej i opracowywanie nowych systemów i procesów oraz zobowiązań prawnych opartych na jurysdykcji spoza UE.

które zdaniem **Ubezpieczyciela** mogą zainteresować **Właściciela**, w przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na kontakt w takich celach. W celu dostarczenia **Właścicielowi** informacji, produktów lub usług, o które wnioskował u **Ubezpieczyciela** lub

- o Powiadomienia **Właściciela** o zmianach w usłudze **Ubezpieczyciela** leży w zakresie obowiązków **Ubezpieczyciela**.
- o Aby zabezpieczyć się przed oszustwami, praniem pieniędzy, finansowaniem terrorystów oraz w celu spełnienia ogólnych wymogów prawnych lub regulacyjnych, jest to wymagane, aby spełnić prawne i regulacyjne obowiązki **Ubezpieczyciela** w oparciu o jurysdykcję UE.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH WŁAŚCICIELA

Ubezpieczyciel może ujawnić dane osobowe **Właściciela** stronom trzecim zaangażowanym w dostarczanie produktów lub usług **Ubezpieczycielowi** lub usługodawcom, którzy świadczą usługi w jego imieniu. Należą do nich: **Microsoft**, spółki grupy, partnerzy, brokerzy, agenci, administratorzy stron trzecich, firmy reasekuracyjne, inni pośrednicy ubezpieczeniowi, biura referencji ubezpieczeniowych, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, likwidatorzy szkód, radcy prawni/adwokaci, księgowi, organy regulacyjne i inne, których mogą wymagać przepisy prawne.

Ubezpieczyciel może również ujawnić dane osobowe **Właściciela**:

- a) W przypadku sprzedaży lub zakupu jakiegokolwiek firmy lub aktywów i w takim przypadku może ujawnić dane osobowe **Właściciela** potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiej firmy lub aktywów.
- b) Jeśli jakkolwiek firma grupy AmTrust lub znaczna część jej aktywów zostanie przejęta przez stronę trzecią, wówczas dane osobowe posiadane przez nią dotyczące jej klientów będą jednym z przekazanych aktywów.
- c) Aby chronić prawa, własność oraz bezpieczeństwo AmTrust, jej klientów, pracowników oraz innych osób.

MIĘDZYNARODOWE UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Ubezpieczyciel może przekazać dane osobowe **Właściciela** do miejsc poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). W przypadku, gdy **Ubezpieczyciel** przekazuje dane osobowe **Właściciela** poza EOG, **Ubezpieczyciel** zapewnia, że są one traktowane w sposób bezpieczny i zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności i zgodnie z Przepisami. **Ubezpieczyciel** przekazuje dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za posiadające odpowiednią ochronę lub, w przypadku braku odpowiedniej decyzji, **Ubezpieczyciel** w celu ochrony danych korzysta z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „Standardowych klauzul umownych” z takimi stronami.

PRAWA WŁAŚCICIELA

Właściciel ma prawo:

- a) Do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- b) Do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy przetwarzanie takie odbywa się w oparciu o uzasadnione interesy **Ubezpieczyciela**;
- c) do dostępu do kopii danych osobowych pozostających pod kontrolą **Ubezpieczyciela** oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie przetwarzane są te dane osobowe;
- d) wnioskować o usunięcie danych osobowych **Właściciela**;
- e) wnioskować o aktualizację oraz poprawianie nieadekwatnych, niekompletnych lub niedokładnych danych.
- f) ograniczyć przetwarzanie swoich danych.
- g) wnioskować do **Ubezpieczyciela** o przekazanie swoich danych osobowych w formie uporządkowanego, powszechnie używanego formatu do odczytu maszynowego lub o przeniesienie ich bezpośrednio do innego administratora danych, ale w każdym przypadku tylko wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody **Właściciela** lub umowy z **Właścicielem**, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- h) złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- i) wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody **Właściciela**, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

ZATRZYMYWANIE

Dane **Właściciela** nie będą przechowywane dłużej niż to konieczne i będą zarządzane zgodnie z zasadami przechowywania danych **Ubezpieczyciela**. W większości przypadków okres przechowywania wynosi dziesięć (10) lat od wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub stosunków handlowych z **Właścicielem**, chyba że **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany do przechowywania danych przez dłuższy okres z powodów biznesowych, prawnych lub zgodnie z wymogami regulacyjnymi.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących wykorzystania danych osobowych przez **Ubezpieczyciela**, prosimy o kontakt z **Inspektorem ochrony danych, AmTrust International** — proszę sprawdzić stronę internetową (<https://www.amtrusteurope.com/>) w celu uzyskania pełnych danych adresowych.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Korespondencja pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Właścicielem** będzie prowadzona w języku polskim. Umowa podlega prawu polskiemu.

PODWYKONAWSTWO

Firma **Microsoft** może zlecić podwykonanie lub realizację **naszych** zobowiązań podmiotom trzecim, sytuacja taka nie oznacza jednak zwolnienia **nas** ze zobowiązań wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ PRAW I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Zaniechanie przez dowolną ze stron **Umowy** zażądania spełnienia świadczenia przez drugą stronę w jakimkolwiek zakresie pozostanie bez wpływu na prawo żądania spełnienia takiego świadczenia w innym późniejszym terminie; zrzeczenie się przez dowolną ze stron praw wynikających z naruszenia dowolnego z postanowień **Umowy** nie oznacza zrzeczenia się praw z tytułu późniejszych naruszeń takiego postanowienia.

W przypadku, gdy dowolne z postanowień niniejszych Warunków ubezpieczenia okaże się nieskuteczne lub nieważne w świetle obowiązującego prawa lub zostanie za takie uznane orzeczeniem sądu, nieskuteczność lub nieważność powyższego postanowienia nie będzie oznaczać nieskuteczności ani nieważności niniejszych Warunków ubezpieczenia w całości; w takim przypadku postanowienia te podlegać będą zmianie i interpretacji mającej na celu jak najlepsze oddanie woli stron w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa.

POWIADOMIENIA

Właściciel wyraża zgodę na kontakt dla celów obsługi ubezpieczenia na podstawie **Umowy** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego **nam** przekazanego. Wszystkie powiadomienia lub żądania odnośnie **Umowy** przekazywane będą w formie pisemnej i przesyłane za pomocą dostępnych środków komunikacji, mogących obejmować korespondencję pocztową, pocztę elektroniczną, wiadomości sms lub przesyłki priorytetowe dostarczane przez uznaną firmę kurierską. Powiadomienia **Właściciela** uznane są za dostarczone w momencie przesłania ich na adres poczty elektronicznej lub numer faksu podany **nam** przez **Właściciela** lub po upływie trzech (3) dni od momentu wysyłki powiadomienia na adres korespondencyjny podany **nam** przez **Właściciela**.

INTERPRETACJA UMOWY

Umowa, w tym **Polisa**, niniejsze Warunki ubezpieczenia oraz **Dowód zakupu**, stanowią całość porozumienia pomiędzy **nami** a **Właścicielem** i żadne oświadczenia lub postanowienia niezawarte w treści **Umowy** nie mają mocy zmiany powyższych **Umowy**, za wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
