

"แผนฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม Microsoft"

สัญญาการให้บริการเชิงพาณิชย์ ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ขอบคุณสำหรับการซื้อ "แผนฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม Microsoft" โปรดเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญ ("สัญญาการให้บริการ", "สัญญา") และหลักฐานการซื้อสินค้าไว้ด้วยกันในที่ที่ปลอดภัยเนื่องจากต้องใช้เมื่อถึงเวลาการใช้สิทธิการประกัน ข้อมูลที่ระบุไว้ในเอกสารสัญญานี้มีเจตนาใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยท่านพิจารณาและทำความเข้าใจว่า "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง" ตามสัญญาของท่าน หากมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลที่ระบุอยู่ในเอกสารสัญญานี้หรือเกี่ยวกับความคุ้มครองทั่วไปของท่าน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบที่ 65-63709000

นิยาม

ตลอดทั้งสัญญานี้ คำที่เขียนด้วยตัวอักษรตัวใหญ่จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้ –

- **"เรา", "ของเรา", "ผู้ให้บริการ", "ผู้มีการผูกพัน", "ผู้ดูแลระบบ"** หมายถึง คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งหรือหลายฝ่ายที่มีหน้าที่ให้บริการตามสัญญานี้ในฐานะผู้ให้บริการ/ผู้มีการผูกพันตามสัญญาบริการ รวมถึงผู้ดูแลระบบตามสัญญานี้ในฐานะผู้ดูแลสัญญาบริการ คือ Microsoft Regional Sales Corp ซึ่งตั้งอยู่ที่ Blk 438 B, Alexandra Technopark, #04-09/12, Alexandra Road, Singapore 119968
- **"ผู้ค้าปลีก"** หมายถึง ผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจากเราเพื่อขายสัญญานี้ให้ท่าน
- **"ท่าน", "ของท่าน"** หมายถึง ผู้ซื้อ/เจ้าของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- **"สินค้า"** หมายถึง สิ่งที่ท่านซื้อในครั้งแรกหรือสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาตามดุลยพินิจของเราซึ่งได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- **"ราคาซื้อครั้งแรก"** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านจ่ายสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งไม่รวมถึงภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมใดๆที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- **"หลักฐานการซื้อสินค้า"** หมายถึง ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่ให้ไว้ ณ จุดขายซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญาการให้บริการและสินค้า รวมทั้งระยะเวลาของสัญญาและทางเลือกแผนความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจง
- **"ระยะเวลาของสัญญา"** หมายถึง ระยะเวลาที่เงื่อนไขในสัญญานี้ มีผลสมบูรณ์
- **"การใช้สิทธิการประกัน"** หมายถึง การร้องขอให้มีการจ่ายเงินตามสัญญานี้ที่ท่านส่งเข้ามา
- **"การชำรุดเสียหาย"** หมายถึง ความบกพร่องทางกลไก และ/หรือ ไฟฟ้าของสินค้าของท่านที่ส่งผลให้ตัวสินค้าไม่สามารถทำงานได้ตามการทำงานที่ควรจะทำ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความบกพร่องของวัสดุหรือคุณภาพของงาน และไม่เป็นการสึกหรอจากการใช้งานสินค้าตามปกติ และเกิดขึ้นระหว่างการใช้งานสินค้าตามปกติ
- **"ไฟกระชาก"** หมายถึง ความเสียหายต่อสินค้าที่เป็นผลมาจากแรงดันไฟฟ้าที่มากเกินไปยังสินค้าของท่านขณะที่ต่อกับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากที่ผ่านการอนุมัติจาก Underwriter's Laboratory Inc. (UL) ใว้อย่างเหมาะสม แต่ไม่รวมถึงความเสียหายที่เป็นผลมาจากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสมหรือการเชื่อมต่อสินค้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสม
- **"ค่าธรรมเนียมบริการ"** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านต้องจ่ายต่อการใช้สิทธิการประกันแต่ละครั้งเพื่อรับบริการที่ได้รับ ความคุ้มครองตามสัญญานี้ (ถ้ามี)
- **"ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ"** หมายถึง ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งาน ความเสียหายที่เป็นผลมาจากการทำสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตกของเหลวหกใส่ หรือหน้าจอแตก *ท่านจะต้องทำการซื้อความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุต่างหาก*
- **"การซ่อมแซม"** หมายถึง การดำเนินการของเราในการซ่อมแซม ย้ายยา หรือคืนสภาพสินค้าของท่านให้กลับสู่สภาพที่ใช้ได้ภายหลังจากชำรุดเสียหายที่ได้รับความคุ้มครอง ชิ้นส่วนที่ใช้ในการซ่อมแซม สินค้าอาจเป็นชิ้นส่วนใหม่ ใช้แล้ว หรือเป็นชิ้นส่วนที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหา หรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของไหลแท้ที่ทำงานได้ตามข้อกำหนดคุณลักษณะของโรงงานสำหรับสินค้าชิ้นเดิม
- **"เปลี่ยน" หรือ "สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน"** หมายถึง สินค้าที่เรามอบให้ท่านโดยการจัดเตรียมของเราในกรณีที่เราพิจารณาว่าสินค้าเดิมของท่านนั้นไม่เหมาะสมต่อการซ่อมแซม ทางเราจะใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถในการซ่อมแซม แต่เราขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดของท่านตามดุลยพินิจของเราด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่นำมาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหาในรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่มีลักษณะการทำงานได้เทียบเท่าหรือใกล้เคียง และเราไม่รับประกันว่าสินค้าที่เปลี่ยนแทนนั้นจะเป็นสินค้ารุ่น ขนาด หรือสีเดียวกันกับสินค้าตัวเดิม

ระยะเวลาสัญญาการให้บริการ - วันที่มีผลคุ้มครอง

ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหาย เริ่มขึ้นเมื่อการรับประกันชิ้นส่วนแท้และ/หรือคุณภาพงานของผู้ผลิตในส่วนที่สิ้นที่สุดหมดอายุ และจะดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญาของท่านที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้า

สินค้าที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง

เพื่อให้มีสิทธิ์รับความคุ้มครอง (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ตามสัญญานี้ สินค้าต้อง (ก) ซื้อจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต และ (ข) ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยกรมธรรม์ การรับประกัน การค้าประกัน และ/หรือ สัญญาการให้บริการใดๆ ที่ให้ผลประโยชน์เหมือนกันกับที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทัวไป

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาการให้บริการ ในกรณีการใช้สิทธิการประกันการชำรุดเสียหาย สัญญานี้จะคุ้มครอง (1) แรงงานและ/หรือ ชิ้นส่วนที่จำเป็นต้องใช้ในการซ่อมแซมสินค้า หรือ (2) เราอาจใช้ดุลยพินิจในการเปลี่ยนสินค้าแทนการซ่อม โปรดอ้างอิงจากหัวข้อ "ทางเลือกแผนความคุ้มครอง" ในสัญญาของท่านสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

ความคุ้มครองเพิ่มเติมที่เลือกได้: ทางเลือกในการเก็บไดรฟ์ (SSD)

เมื่อคุณเลือกและซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมส่วนนี้โดยมีการระบุไว้ใน**หลักฐานการซื้อสินค้า** คุณสามารถเลือกเก็บโซลิดสเตตไดรฟ์ (SSD) ของ**สินค้า**ที่ได้รับความคุ้มครองไว้ได้ในกรณีที่เกิดการ**ชำรุดเสียหาย**ในรูปแบบที่ได้รับการคุ้มครอง

สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองที่ได้รับการตรวจสอบและซ่อมแซมแล้วของคุณจะมาพร้อมกับ SSD ตัวใหม่ โดยที่**คุณ**ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ความคุ้มครองนี้ใช้ได้กับอุปกรณ์ของ Microsoft ที่ทำการตลาดว่าสามารถถอด SSD ออกได้ตามที่ระบุไว้ในแผ่นข้อมูลทางเทคนิคในหน้า**สินค้า**สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครอง**ของคุณเท่านั้น**

- ข้อความที่สำคัญที่เกี่ยวกับความคุ้มครองตามสัญญาฉบับนี้
- ก. ในกรณีที่เรามอบสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนให้กับท่าน
 - เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่นำมาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหาในรุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่มีคุณสมบัติและลักษณะการทำงานได้เทียบเท่าหรือใกล้เคียง ซึ่งอาจไม่เป็นสินค้าที่มีรุ่น ขนาด หรือสีเดียวกันกับสินค้าตัวเดิม
 - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนที่มีราคาต่ำกว่าราคาขาย หรือราคาตลาดของสินค้าตัวเดิม และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญานี้จะไม่คืนเงินส่วนต่างของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหา
 - ตามเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ ชิ้นส่วนใด ๆ หรือทั้งหมดของสินค้า ส่วนประกอบ หรือตัวสินค้าที่ได้รับการเปลี่ยน จะถือเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด

ข. ความคุ้มครองที่บรรยายไว้ในสัญญานี้ไม่อาจแทนที่หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนกันในระหว่างระยะเวลาประกันใด ๆ ของผู้ผลิตที่ยังมีผลอยู่ ซึ่งในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว สิ่งใดที่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของผู้ผลิตจะเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวของผู้ผลิต และจะไม่ได้ความคุ้มครองจากสัญญานี้ ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนได้หรือไม่ก็ตาม

ค. ความคุ้มครองตามสัญญานี้จำกัดตามที่บรรยายไว้อย่างเจาะจงในเอกสารฉบับนี้ และบังคับใช้กับสัญญาของท่าน สิ่งใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้ถือว่าไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่การเข้ารับบริการใด ๆ ที่กระทำโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Microsoft หรือตัวแทนของ Microsoft)

ง. ความรับผิดชอบของท่าน หมายถึง ความรับผิดชอบของท่านในการสำรองซอฟต์แวร์และข้อมูลบางอย่าง/ทั้งหมด อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่จะเข้ารับบริการที่ได้รับการคุ้มครองตามสัญญา เนื่องจากสัญญานี้ไม่ครอบคลุมถึงการโอนหรือเรียกคืนซอฟต์แวร์และ/หรือข้อมูล

ทางเลือกแผนความคุ้มครอง

(ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าและที่เกี่ยวข้องกับท่าน)

รายละเอียดความคุ้มครองของท่านสามารถดูได้ที่ www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty

เมื่อท่านซื้อสัญญานี้ สินค้าของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามที่อธิบายในหัวข้อ “สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป” ด้านบน และให้เป็นไปตามเงื่อนไขดังนี้

อุปกรณ์สำคัญที่ได้รับการคุ้มครอง หมายถึง แท็บเล็ต Surface คอมพิวเตอร์แบบพกพา คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Studio และ/หรือ Book รวมถึงอุปกรณ์จ่ายไฟฟ้าให้ที่มีสายไฟ ได้รับการประกันตามสัญญานี้ เมื่อสินค้าเหล่านี้จำหน่ายโดย Microsoft ในแพ็คเกจ all-in-one

- ▶ **หมายเหตุ - คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Studio** ประกอบด้วย แป้นพิมพ์ และเมาส์ เท่านั้นเมื่อสินค้าชุดนี้จำหน่ายโดย Microsoft ในแพ็คเกจ all-in-one
- ▶ **หมายเหตุ -** รายการเฉพาะที่ไม่เข้าร่วม หมายถึง ปากกาดีจิทัล แป้นพิมพ์ เมาส์ และ/หรือรายการแยกซื้อที่เพิ่มเข้าไปจะไม่ได้รับการคุ้มครองตามสัญญานี้

ค่าเสียหายส่วนแรก
ตามสัญญาของท่าน จะไม่มีการเรียกเก็บค่าเสียหายส่วนแรก

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
จำนวนสะสมสูงสุดของสิทธิการประกันที่ได้รับการคุ้มครองทั้งหมด ที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายคือจำนวนที่เท่ากับราคาสินค้าที่ซื้อซึ่งแสดงในหลักฐานการซื้อสินค้า (“**ขีดจำกัดยอดรวมสูงสุด**”) สำหรับขีดจำกัดสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนที่สะสมจนถึง**ขีดจำกัดยอดรวมสูงสุด**นี้มีรายละเอียดดังนี้

- ▶ **ขีดจำกัดยอดรวมสูงสุด** สำหรับสิทธิการประกันที่ได้รับการคุ้มครอง หมายถึง ท่านสามารถรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนได้สูงสุดสอง(2) ครั้ง ตามดุลพินิจของเรา ตามสิทธิการประกันที่ได้รับการคุ้มครอง เมื่อท่านใช้สิทธิ์ครบตามขีดจำกัดแล้ว ความรับผิดชอบของเราถือว่าเสร็จสมบูรณ์ และความคุ้มครองตามสัญญานี้ถือว่าสิ้นสุดลงด้วย แม้ว่าระยะเวลาของสัญญาปัจจุบันจะยังเหลืออยู่ก็ตาม

หากเราเลือกที่จะเปลี่ยนสินค้าของท่าน เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า หากเราให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะถูกส่งให้ท่านล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับสินค้าที่ชำรุดของท่าน ท่านต้องส่งสินค้าที่ชำรุดของท่านคืนให้กับเราภายในสิบ (10) วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว หากเราไม่ได้รับสินค้าที่ชำรุดของท่านคืนภายในสิบ (10) วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว ท่านจะถูกปรับค่าธรรมเนียมอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนซึ่งเท่ากับราคากลางที่ผู้ผลิตกำหนดของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน

ผลประโยชน์เพิ่มเติมที่รวมอยู่ในสัญญาการให้บริการฉบับนี้

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญา หากสินค้าของท่านมีการซ่อมแซมที่ได้รับการคุ้มครองตามสัญญาของท่านสาม (3) ครั้งสำหรับปัญหาเดียวกันและต้องมีการซ่อมแซมครั้งที่สี่ (4) สำหรับปัญหาเดิมซึ่งพิจารณาแล้วว่าได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่าน (“**การซ่อมแซมที่เหมาะสม**”) เราจะเปลี่ยนสินค้าของท่านเป็นสินค้าประเภทและคุณภาพเหมือนกันแต่ไม่จำเป็นต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันหรือเราอาจใช้ดุลยพินิจคืนเงินให้ท่านเท่ากับมูลค่าตลาดที่ยึดธรรมเนียมสำหรับสินค้าตามที่เราพิจารณาโดยยึดตามอายุของสินค้าและขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในหัวข้อ “ข้อจำกัดการรับผิดชอบ” บริการซ่อมแซมใดๆ ที่ทำระหว่างที่สินค้าของท่านยังอยู่ภายใต้ระยะเวลาประกันของผู้ผลิตหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งานสินค้า (หากซื้อไว้/เกี่ยวข้อง) จะไม่ถือเป็นการซ่อมแซมที่เหมาะสมตามผลประโยชน์นี้

สถานที่ให้บริการ

สำหรับทุกกรณีการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับการคุ้มครอง สัญญานี้บริการขนส่งสินค้าที่ได้รับผลกระทบแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้าไปยังสถานที่บริการที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบ เช่นเดียวกับการจัดส่งสินค้าที่ซ่อมแซมแล้ว (หรือสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน) กลับไปยังที่อยู่ที่ท่านลงทะเบียนไว้

ข้อจำกัดการรับผิดชอบ

นอกจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ "ทางเลือกแผนความคุ้มครอง" ที่บังคับใช้กับแผนที่ท่านซื้อแล้ว เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายอันเนื่องมาจากความบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียเวลา หรือการสูญเสียข้อมูลอันเป็นผลมาจากการชำรุดเสียหายของสินค้าหรืออุปกรณ์ใดๆ ความล่าช้าในการบริการหรือการไม่สามารถให้บริการ หรือที่เป็นผลมาจากการไม่ขึ้นส่วน/ส่วนประกอบเพื่อการซ่อมแซม เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับอาการใดๆ และทั้งหมดที่มีมาก่อน (ดังระบุไว้ด้านล่าง) ที่ท่านทราบอยู่แล้ว รวมถึงตำหนิในตัวสินค้า

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – ข้อจำกัดความคุ้มครอง

- สัญญาไม่คุ้มครองการใช้สิทธิการประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือที่เป็นผลมาจาก
- (a) ความเสียหายที่มีมาก่อนที่เกิดขึ้นหรือที่ท่านทราบ ("ความเสียหายที่มีมาก่อน" หมายถึง ความเสียหายหรือตำหนิที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่มีมาก่อนที่จะมีการซื้อสัญญา)
 - (b) การบรรจุหีบห่อ และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมในส่วนของท่านหรือตัวแทนของท่าน ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าขณะขนส่ง รวมถึงการกระชากการวางสินค้าที่ไม่เหมาะสมในระหว่างการขนส่ง
 - (c) การแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การดัดแปลง การปรับ หรือ การซ่อมแซม โดยบุคคลใดๆ ที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา
 - (d) ความเสียหายจากการแช่แข็งหรือร้อนเกินไป
 - (e) การสึกหรอจากการใช้งานปกติ
 - (f) การกระทำที่เป็นการจงใจต่อตัวสินค้าในลักษณะที่ให้โทษ เป็นอันตราย มุ่งร้าย ประมาท หรือก้าวร้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ สินค้าไม่ทำงาน
 - (g) ไวรัส การทำลายทรัพย์สิน การสูญหาย การลักทรัพย์ หรือการมุ่งร้ายหมายถึงให้เสียทรัพย์สิน หรือการสาบสูญ
 - (h) สนิม การกัดกร่อน การพองตัว การบิด การงอ
 - (i) สัตว์ (รวมถึงสัตว์เลี้ยง) การที่สัตว์ใช้เป็นที่อยู่อาศัย หรือ การเข้าอาศัยโดยแมลง
 - (j) เหตุบังเอิญ; รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ การจราจล การแผ่รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศ หรือภัยธรรมชาติ การยุบตัว การระเบิดหรือ หรือการชนกับวัตถุอื่น อัคคีภัย ฝนหิมะหรือลูกเห็บหรือความชื้นใดๆ ไฟฟ้า ฝน/ทราย ควั่น กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี การจราจล สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์ พระราชบัญญัติที่ออกโดยรัฐบาล หรือการทำงานที่ผิดปกติของอินเทอร์เน็ตหรือโทรคมนาคมอื่น ๆ
 - (k) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งาน (ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ)
 - (l) การไม่ซ่อมบำรุงตามคำแนะนำของผู้ผลิต การใช้/เก็บสินค้าในสภาพที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดคุณลักษณะหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
 - (m) การใช้ไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสมและปริมาณไฟฟ้าไม่คงที่
 - (n) สินค้าถูกผู้ผลิตเรียกคืน อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน หรือต้องมีการทำใหม่เพื่อการซ่อมแซมข้อบกพร่องด้านการออกแบบหรือชิ้นส่วน การประกอบที่ไม่เหมาะสม ความผิดพลาดของผู้ผลิต ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถจ่ายเงินสำหรับการซ่อมแซมดังกล่าวได้หรือไม่ก็ตาม
 - (o) สินค้าที่เลขประจำเครื่องถูกเอาออกไปหรือถูกแก้ไข
 - (p) ความเสียหายสืบเนื่องใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ (1) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียเวลา การสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียรายได้ อันเป็นผลมาจากการชำรุดเสียหายที่กำหนดหรือกรณีที่เกี่ยวข้อง ความบกพร่องทางกลไก และ/หรือ ไฟฟ้าใด ๆ ที่ไม่ระบุ
 - (q) ปัญหาที่ไม่ใช่การชำรุดเสียหาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความไม่สมบูรณ์ เสียงัด หรือความเสียหายในส่วนของความสวยงาม ("ความเสียหายในส่วนของความสวยงาม" หมายถึง ความเสียหายหรือการเปลี่ยนแปลงทางรูปลักษณ์กายภาพของตัวสินค้าที่ไม่ขัด ขวางหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานปกติของสินค้า เช่น รอยขีดข่วน รอยครูด หรือการเปลี่ยนสี ผิวสัมผัส หรือรูปลักษณ์สุดท้าย)
 - (r) การซ่อมบำรุงเชิงป้องกันหรือเป็นครั้งคราวตามปกติ การสอนผู้ใช้ หรือการปรับการตั้งค่าเริ่มต้น
 - (s) บริการใดๆ ของสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกัน สัญญาการให้บริการอื่นๆ หรือกรรมธรรม์
 - (t) อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ฟาง (เช่น แป้นพิมพ์ที่ถอดได้) หรือส่วนยึดติดที่จำเป็นต่อการทำงานขั้นพื้นฐานของสินค้า แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดหาให้และไม่ได้รวมไว้ในแพ็คเกจและที่มาของการขายสินค้าในครั้งแรก
 - (u) ความไม่สมบูรณ์ของหน้าจอ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่: หน้าจอไหม้สำหรับจอ ซีอาร์ที แอลซีดี แอลอีดี หรือพลาสมา ที่เกิดจากวิดีโอเกม การแสดงสัญญาณวิดีโอหนึ่งหรือหลายสัญญาณเป็นเวลานาน หรือหน้าจอขาว (ยกเว้นกรณีที่ได้รับการคุ้มครองหากมีการระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้บนหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน)
 - (v) ค่าใช้จ่ายจากชิ้นส่วนสูญหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันเดิมของผู้ผลิตสินค้า หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้ไฟฟ้าหรือไม่ใช้ชิ้นส่วนที่ใช้ทำงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่: ชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนอื่น เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นที่ระบุไว้ในสัญญา) ตัวเชื่อมต่อ สายฟาง ฟิล์ม แป้น ส่วนตัวหรือส่วนที่หล่อขึ้นมาเป็นพลาสติก สวิตช์และสายไฟ หรือ ความคุ้มครองที่จะเป็นการฝ่าฝืนการคว่ำบาตรทางการค้าหรือทางเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา
 - (w) การรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตของบุคคลใดๆ ที่เกิดจากการทำงาน การซ่อมบำรุง หรือการใช้สินค้า หรือ
 - (x) บริการใดๆ ที่ท่านนอกประเทศไทย

ท่านต้องรับผิดชอบในการสำรองทั้งซอฟต์แวร์และข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและก่อนที่จะเริ่มการซ่อมแซมใด ๆ สัญญาไม่ครอบคลุมถึงการเรียกคืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลกลับคืนสู่/จากสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองของท่าน และเราไม่สามารถโอนซอฟต์แวร์หรือข้อมูลไปยังอุปกรณ์ที่ใช้เปลี่ยนแทนใดๆ ที่อาจมีให้กับท่าน เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับการเรียกคืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลจากสินค้าใด ๆ

หากสินค้าของท่านประสบเหตุใดๆ ที่ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองตามหัวข้อนี้ หรือในกรณีที่มีการวินิจฉัย "ไม่พบปัญหา" จากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว รวมถึงค่าจัดส่งและ/หรือค่าใช้จ่ายการบริการนอกสถานที่

วิธีการใช้สิทธิการประกัน

ข้อสำคัญ:
การยื่นการใช้สิทธิการประกันไม่ได้หมายความว่าความเสียหายหรือการชำรุดเสียหายต่อสินค้าของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามสัญญาการให้บริการของท่าน เพื่อให้การใช้สิทธิการประกันได้รับการพิจารณา ท่านจะต้องติดต่อเราเพื่อตรวจสอบอาการของสินค้าของท่านเบื้องต้น สัญญานี้อาจไม่ให้ความคุ้มครองใด ๆ หากท่านทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อการบริการที่ดีที่สุด โปรดเตรียมหลักฐานการซื้อสินค้าของท่านให้พร้อมและโทรศัพท์หาเราที่ 65-63709000 หรือไปที่ www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราจะขอรับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้าอย่างพร้อมเพรียง และจะเริ่มต้นด้วยการพยายามแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ/หรือผ่านทางไกล หากเราไม่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ/หรือผ่านทางไกล ท่านจะได้รับ **เลขที่คำขอบริการใช้สิทธิการประกัน** และคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขอรับบริการสำหรับสินค้าของท่าน

โปรดอย่านำหรือคืนสินค้าที่บกพร่องของท่านไปยังผู้ค้าปลีกหรือส่งไปที่ใดๆ เว้นแต่เราจะแจ้งท่านให้ทำเช่นนั้น
หากเราขอให้ท่านส่งสินค้าที่มีข้อบกพร่องกลับมา สัญญานี้ระบุให้มีการชำระค่าบริการขนส่งสินค้าแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้าทั้งขาไปและกลับไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา และโปรดรวมถึงต่อไปยังลงในใบห่อที่ทำการส่งแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้า:

- (1) สินค้าที่ชำรุด
- (2) สำเนาหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- (3) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้า และ
- (4) เลขที่คำขอบริการใช้สิทธิการประกันที่ผู้ดูแลระบบให้ท่านโดยเขียนให้เห็นเด่นชัด

ความคุ้มครองให้ไว้เฉพาะบริการที่สามารถใช้สิทธิ์ได้ที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาตจากเรา หากระยะเวลาของสัญญาของท่านหมดอายุในระหว่างการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติ ความคุ้มครองตามสัญญานี้จะขยายออกไปจนถึงวันที่การใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญานี้

หมายเหตุ: หลังการจัดหาสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนใดๆ ให้กับท่านแล้ว เราจะหมดความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่บกพร่อง

การต่ออายุความคุ้มครอง

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาของท่าน เราอาจเสนอทางเลือกให้ท่านต่ออายุความคุ้มครองของท่าน หากเราเสนอให้ท่านต่ออายุความคุ้มครอง ราคาต่ออายุที่เสนอจะเป็นไปตามอายุของสินค้าของท่านและต้นทุนการเปลี่ยนสินค้า ณ เวลาที่มีการต่ออายุ

การโอนความคุ้มครอง

ความคุ้มครองตามสัญญานี้ไม่สามารถโอนให้บุคคลหรือสินค้าอื่นได้

การยกเลิก

ท่านอาจยกเลิกสัญญานี้ในเวลาใดก็ได้โดยแจ้งผู้ดูแลระบบที่ 65-63709000 (หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร) ให้ทราบถึงคำขอยกเลิก หมายเหตุ: เงื่อนไขการยกเลิกดังต่อไปนี้บังคับใช้กับผู้ซื้อสัญญาเป็นรายแรกเท่านั้น

- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนทั้งหมดตามราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้ หักลบกับการใช้สิทธิการประกันใดๆที่เราจ่าย หากท่านไม่ได้รับเงินคืนหรือไม่มีเงินเข้าบัญชีภายใน 30 วันหลังจากที่ท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านมาให้เรา เราจะบวกเพิ่ม 10% ของยอดเงินที่ท่านจะได้คืนสำหรับทุกๆ 30 วันที่เราไม่ได้คืนเงินให้ท่าน
- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านหลัง 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้ หักการการใช้สิทธิการประกันใดๆที่เราจ่าย
- เราอาจยกเลิกสัญญานี้ด้วยเหตุผลต่อไปนี้: (ก) ท่านไม่ได้ชำระราคาซื้อสัญญา/ค่าธรรมเนียม (ข) ท่านแจ้งข้อความเป็นเท็จในส่วนสาระสำคัญ หรือ (ค) ท่านฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญานี้หลายประการในส่วนของสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองหรือการใช้งาน
 - หากเรายกเลิกสัญญานี้ เราจะส่งค่าแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 15 วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล ค่าแจ้งนั้นจะส่งไปยังที่อยู่ปัจจุบันของท่านในแฟ้มของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริง แล้วแต่กรณี) พร้อมเหตุผลและวันที่การยกเลิกมีผล หากเรายกเลิกสัญญานี้ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนโดยยึดเกณฑ์เดียวกันกับที่ระบุไว้ด้านบน และจะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิก

ขั้นตอนการร้องเรียน

เรามีความประสงค์ให้บริการท่านในระดับดีเยี่ยมเสมอ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่พอใจกับการให้บริการ โปรดแจ้งตัวแทนของเราที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน เราจะตอบท่านภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่เราได้รับการร้องเรียนของท่าน หากเราไม่สามารถให้คำตอบครบถ้วนแก่ท่านภายในระยะเวลาดังกล่าว (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะให้คำตอบเป็นการชั่วคราวเพื่อแจ้งท่านว่ากำลังมีการดำเนินการอย่างไรบ้างที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของท่าน และท่านจะสามารถได้รับคำตอบที่ครบถ้วนเมื่อใดและจากใคร ในเกือบทุกกรณี การร้องเรียนของท่านจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

ท่านตกลงว่าสารสนเทศหรือข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยแก่เราตามสัญญานี้เป็นความลับ ท่านตกลงว่าเราอาจรวบรวมและจัดการข้อมูลในนามของท่านเมื่อเราให้บริการตามสัญญานี้ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของท่านไปยังบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม

เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลของท่านกับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่านยกเว้นเพื่อการให้บริการตามสัญญานี้ และเราจะปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่าน

เว้นแต่กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่านจะมีข้อห้ามไว้เป็นการเฉพาะ เราอาจโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศอื่นและเขตอำนาจศาลอื่นโดยมีเงื่อนไขว่าผู้ที่เราโอนข้อมูลของท่านไปให้จะให้ความคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ นอกจากนี้ข้อมูลของท่านอาจเข้าถึงได้โดยหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อป้องกันและตรวจจับอาชญากรรมและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

- เงื่อนไขทั่วไป
1. การจ้างช่วง

เราอาจจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของเราให้บุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ถูกปลดเปลื้องจากหน้าที่ของเราที่มีต่อท่านหากมีการจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่
2. การละสิทธิ์

การตัดขาดสิทธิ์

การที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่กำหนดให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้ จะไม่นับหรือถือว่าการละสิทธิ์ในเงื่อนไขนั้นๆ

ในสัญญานี้ จะไม่นับหรือถือว่าการละสิทธิ์ในเงื่อนไขนั้นๆ

ในการนี้ท่านบ่งชี้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะตามกฎหมายใดๆ ที่บังคับใช้หรือตามคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้อง

การบังคับใช้ไม่ได้หรือการเป็นโมฆะดังกล่าวจะไม่ทำให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะโดยรวมทั้งหมด และในการนี้ดังกล่าว

บทบัญญัตินั้นจะถูกแก้ไขและตีความเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบทบัญญัติที่บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะภายในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้หรือคำตัดสินของศาล

ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
3. คำบอกกล่าว

ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และทั้งหมด ตามหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ หรือที่อยู่จริงหรือที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านให้เราไว้ คำบอกกล่าวหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีใดๆ ที่สมควรรวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล โทรสาร ข้อความสั้น หรือบริการส่งเอกสารด่วนข้ามคืนที่ได้รับการยอมรับ

คำบอกกล่าวที่ส่งให้ท่านจะถือว่าน่าเชื่อถือเมื่อส่งไปยังท่านทางอีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านให้เราไว้ หรือสาม (3)

วันหลังจากการส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่ท่านให้เราไว้
4. กฎหมาย

สัญญาการให้บริการฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศสิงคโปร์

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาการให้บริการฉบับนี้ รวมถึงหลักฐานการซื้อขายสินค้า ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น ข้อจำกัดความคุ้มครอง และหลักฐานการซื้อขายสินค้าของท่าน ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและท่าน และไม่มีการแสดงตน คำสัญญา หรือเงื่อนไขที่ไม่ได้ระบุในสัญญานี้จะแก้ไขหัวข้อเหล่านี้ไม่ได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้